창녕을 새롭게 군민을 신나게!

2026년 지방정부 혁신 실행계획

2026. 4.

CHANGNYEONG
창녕군

창녕군

목 차

Ⅰ. 총괄표 ····· 1

Ⅱ. 추진과제 ····· 3

1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환 ··· 3
2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화 ····· 8
3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결 ····· 12
4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축 ····· 21
5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축 ····· 32
6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축 ····· 39
7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성 ····· 49
8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영 ····· 60
9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성 ····· 64
10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축 ····· 69
11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성 ····· 71

Ⅲ. 소확신 과제 ····· 73

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안 ····· 84

Ⅰ. 총괄표

주민 주도 참여·소통 거버넌스 구현

세부추진과제명	소관부서	추진일정
1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환		
1. 소통으로 채우고 스마트로 완성한 영산 연지 공원	산림녹지과	2024. 1~
2. 내 손으로 가꾸는 우리 마을, 주민 주도 마을 만들기	미래전략추진단	2026. 6.~
2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화		
1. 30분 단위 실시간 강우정보 제공	안전치수과	2026. 1.~
2. 지적 기준점 스마트 위치 안내 서비스	민원봉사과	2026. 1.~
3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결		
1. 에지중지 프로젝트(프로젝트 수업을 통한 지역문제 해결)	부곡면사무소	2025. 10.~
2. **[대표과제]** 창녕군-국민권익위원회 맞손, 24년간 잃어버린 권리를 찾다	도시건축과	2022. 12.~

포용과 균형의 기본사회 구현

4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축		
1. 건강을 배달하는 농촌 왕진버스	농업정책과	2026. 1.~
2. 건강을 찾아드립니다! 100세 장수밥상 운영	노인여성아동과	2026. 1.~
3. 다문화가정 여성 '꿈을 디자인 하다'	노인여성아동과	2026. 4.~
4. 온기동행, 문(화) 두드림(중장년 고독·고립 예방)	행복나눔과	2026. 3.~
5. 마음까지 전달하는 안부ON 살핌 꾸러미	행복나눔과	2026. 3.~
5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축		
1. 눈으로 확인! 마음은 안심! 인증 문자 서비스	행정과	2026. 4.~
2. 안전을 밝히는 안심골목길 조성사업	도시건축과	2026. 1.~
3. 건강을 싣고 달리는「행복 부릉이」택시 서비스	행복나눔과	2026. 3.~
6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축		
1. 치유와 휴양이 공존하는 웰니스 온천도시 기본구상	도시건축과	2026. 3.~
2. 웃음이 돌아온다, 작은 학교가 살아난다	기획예산담당관	2026.6.~
3. 구도심 상권 활성화를 위한 창녕경찰서·군유지 등가교환	행정과	2026. 3.~
4. 창녕에 살어리랏다, 동네작가가 안내하는 귀농귀촌	농식품유통과	2026. 3.~

성과로 신뢰받는 일 잘하는 지방정부 구현

7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성

1. 기다림 없는 축제 정보, 방문객 맞품형 AI 비서	행정과	2026. 4.~
2. 지적재조사사업 지구 3차원(3D) 영상 구축	민원봉사과	2026. 4.~
3. 농로 및 비닐하우스 도로명주소 부여	민원봉사과	2026. 1.~
4. 스마트 이통장넷 구축을 통한 이장행정 디지털 전환	행정과	2026. 2.~

8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영

1. 카카오톡 모바일 전자고지(체납) 서비스 도입	재무과	2026. 5.~
2. 보고도 스마트 하게! 업무보고 일정관리 시스템 도입	행정과	2026. 1.~

9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성

1. 능력 기반 특별승급제도 운영을 통한 동기부여	행정과	2026. 8.~
2. 창녕군 시설직 학습동아리(토목정석) 실시	행정과	2026. 2.~

공공부문 인공지능 대전환

10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축

1. 행정 업무용 통합 인공지능 플랫폼 서비스 도입	행정과	2025. 7.~

11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성

1. 수준별 인공지능 및 데이터 교육으로 직원 전문성 향상	행정과	2026. 2.~

소확신 (소소하지만 확실한 지방정부혁신) 과제

1. 불안은 풀고 안전은 묶는 공중화장실 반려견 목줄 거치대	환경위생과	2026. 1.~
2. 용기를 내어서 친환경축제로	환경위생과	2026. 3.~
3. 문턱을 낮추고 참여의 판은 넓히는 주민자치	행정과	2026. 4.~
4. 농기계 임대사업소 임대농기계 무상 운반 택배 사업	기술지원과	2025. 12.~
5. 작은 혁신의 시작, 창녕 스마트경로당 운영	행정과	2026. 1.~

Ⅱ. 추진과제

1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환

1-1 소통으로 채우고 스마트로 완성한 영산 연지 공원

주관부서	산림녹지과	협조기관/부서	한국농어촌공사 창녕지사
담당팀명	공원팀	연락처	055-530-1664

□ 추진배경

○ 노후공원 재생을 통한 스마트 체류형 공간 조성 필요

- 노후된 공원 시설로 인해 주민 이용률이 저조하고 공간활용도가 낮음.
  * 주민 일상 이용 기능 강화와 계절형 단순 관람형 관광을 체류형 관광으로 전환

□ 세부 추진사항

○ 사 업 명: 영산 연지 스마트공원 조성사업

○ 사업위치: 창녕군 영산면 서리 139-3번지 일원

○ 사업기간: 2024. 1.~2026. 6.

○ 사 업 비: 2,738백만원

○ 주요내용

- 노후 산책로 및 휴게시설 정비를 통한 보행환경 개선

・구간별 현장조사를 통해 위험・불편 요소 사전 발굴
  * 이용자 동선 분석을 반영한 휴게시설 재배치 및 편의시설 확충

- 주민 참여 기반 사업 추진 및 소통체계 마련

・영산 연지 스마트공원 조성사업 추진협의회 구성・운영 등
  * 사업의 원활한 추진을 위해 지역민 의견 반영 및 정보 공유를 통한 상호 신뢰 체계 구축

- 유관기관 사전협의 및 인허가 추진

・본 사업 대상지인 연지못은 농업용수를 공급하는 저수지로 관련 기관과의 사전협의 필요
  * 한국 농어촌공사 창녕지사와 사전 협의를 실시하여 시설 설치 가능 범위 및 수변 활용계획에 대한 협의 완료

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 스마트 기반 공원 조성을 통한 주민 정주 여건 개선 및 인구 유출 완화
- 관광객 및 인근 지역 방문객의 체류시간 확대를 통한 생활인구 증가와 지역상권 활성화 기반 마련

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 짧은 방문 후 이동하는 경유형 공간 • 낮 시간대에 한정된 이용	• 체험·휴식이 결합된 장시간 체류 공간 • 스마트 조명 기반 야간 경관 및 활성화

□ '26년 소요예산

○ 영산 연지 스마트공원 조성사업: 110백만 원

○ 영산 연지 스마트공원 야간경관 디자인 및 설치 용역: 70백만 원

□ 추진체계

○ 사업 추진 체계

- 사업담당부서(산림녹지과): 실시설계 및 공사 추진 관리
- 유관기관(한국농어촌공사 창녕지사): 인허가 협의 및 행정 지원

○ 협력체계 협의 노력

- 주민설명회 2회 개최 및 추진협의회 구성 및 운영

  * 주민설명회 1차(24. 3. 25.) 및 2차(25. 5. 7.)

- 농업기반시설인 저수지 사용허가 협의 및 관광 자원화 협력 강화
- 경관조명 운영, 포토존 설치, 쉼터 정비 등 주민 의견 반영

□ 추진일정

○ 실시설계 및 관계기간 협의: 2024. 1.~2025. 6.

- 한국농어촌공사 등 유관기관 협의 및 인허가 절차 이행

○ 공원 정비 및 스마트 인프라 구축 공사: 2025. 6.~2026. 2.

- 노후 산책로 및 휴게시설 정비, 스마트조명 및 경관조명 설치 등

○ 3·1민속문화제 부대행사 낙화놀이: 2026. 3.

- 주민참여형 행사진행 및 산책로 개방
- 이용객 피드백 반영 및 운영 개선

□ 홍보계획

○ 주요 홍보 매체 활용

- 지역 언론을 통한 사업 추진 성과 보도자료 배포
- 스마트 사이니지(전자 표지판)를 활용한 상시 정보 제공

1-2 내 손으로 가꾸는 우리 마을, 주민 주도 마을 만들기

주관부서	미래전략추진단	협조기관/부서	농촌협약지원센터
담당팀명	공모전략팀	연락처	055-530-2084

□ 추진배경

○ 농촌지역 주민 간 교류 감소 및 지역 활력 저하 문제가 지속됨에 따라 생활환경 개선 및 공동체 회복에 대한 수요가 증가

○ 지역개발 및 마을사업 추진 과정에서 주민 의견 반영이 제한되어 사업 효과에 대한 체감도가 낮고, 지속적 유지·관리에 한계가 발생함에 따라 주민이 계획단계부터 직접 참여·주도하는 방식의 사업 추진 필요성 증대

□ 세부 추진사항

○ 사 업 명: 2026년 주민주도 마을만들기 지원 사업

○ 사업대상: 관내 6개 마을

- 창녕읍(낙영,봉천마을) 2개소, 남지읍(옥산마을) 1개소
- 대합면(도개마을) 1개소, 대지면(미산마을) 1개소, 영산면(성내마을) 1개소

○ 사업기간: 2026. 6.~12.

○ 주요내용

- 농촌현장포럼 운영(4회)을 통한 주민 역량 강화 및 마을 자원 발굴
- 마을별 소액 사업 추진을 통한 주민 사업수행 능력 강화
- 마을만들기사업 추진을 위한 마을 발전 예비계획 수립

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 주민주도 마을만들기 사업 6개소 추진 및 마을별 예비계획 수립 100% 달성

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 행정 및 일부 주민 중심의 사업 추진으로 주민 참여가 제한적 • 사업 종료 후 유자관리 및 공동체 활성화 미흡	• 주민이 계획 수립부터 실행까지 주도적으로 참여함으로써 사업 효과 체감도 향상 • 주민 역량 강화 및 마을 단위 자율적 운영 기반 형성으로 지속 가능한 공동체 활성화

□ '26년 소요예산

○ 2026년 주민주도 마을만들기 지원사업: 60백만 원

- 리더교육 및 현장포럼(4회) 운영: 30백만 원
- 마을별 소액사업(6개소): 30백만 원

□ 추진체계

구 분	추진주체	역 할
지자체	창녕군	- 사업계획 수립 및 총괄 관리 - 예산 및 행정 지원
중간지원조직	농촌협약지원센터	- 주민참여 유도 및 사업 추진 실무 수행
주민조직	마을별 추진위원회	- 마을주민(8~15명 내외)로 구성된 주민 조직 - 마을만들기사업 실행 및 사후관리 참여

□ 추진일정

○ 신규 선정마을 리더교육 실시: 2026. 6.~7.

○ 현장포럼 및 선진지 견학 실시: 2026. 7.~10.

○ 마을별 소액사업 추진: 2026. 10.~11.

○ 마을발전과제 발굴 및 세부계획 수립: 2026. 11.~12.

□ 홍보계획

○ 주민 참여 유도 홍보

- 마을별 주민회의, 교육 및 현장포럼 과정에서 사업 취지 및 추진 내용 안내를 통한 주민 참여 독려

○ 사업 추진과정 홍보

- 마을별 사업 진행상황을 사진 및 사례 중심으로 기록·공유
- 중간지원조직 홈페이지를 활용한 수시 홍보

○ 성과 확산 홍보

- 우수사례 발굴 및 공유를 통한 타 마을 확산 유도
- 마을만들기사업 완료 후 마을기록화 사업을 통해 성과자료 제작

2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화

2-1 창녕군 30분 단위 실시간 강우 정보 제공

주관부서	안전치수과	협조기관/부서	-
담당팀명	재난대응팀	연락처	055-530-1835

□ 추진배경

○ 기후변화 등으로 국지성 집중호우의 빈도가 증가하고 있는 불안전한 기상상황에 효과적 대응을 위해 30분 단위 강우량 정보 제공

□ 세부 추진사항

○ 창녕군 누리집 강우량 정보 제공

- (기존) 1시간 단위 → (변경) 1시간 및 30분 단위 병행 제공

○ 강우량 정보 확인 방법

- 창녕군 누리집(www.cng.go.kr) 접속 → ‘생활’ → ‘재난안전’ → ‘기상정보’ → ‘일별 강우량(30분)’



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 재난 대응 골든타임 확보 및 데이터 정밀도 강화
- 지역 맞춤형 스마트 재난 관리 체계 구축

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 한시간 중 짧은 시간(10~30분) 집중적으로 쏟아지는 경우 강우의 정확한 시점 판단 어려움 • 현장 체감 날씨와 웹사이트 정보 간의 괴리로 인해 정보 활용도 저하	• 30분 단위 업데이트로 기상 변화를 즉각 반영, 국지성 호우에 대한 민감한 대응 가능 • 강우 강도의 변화 추이를 세밀하게 파악하여 침수 및 산사태 위험을 조기에 감지 • 최신화된 정밀 데이터 제공을 통해 군민의 알 권리를 충족하고 군정에 대한 신뢰 구축

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 창녕군 누리집 30분 단위 강우량 정보 제공: 2026. 1.~

□ 홍보계획

○ 이장 회의 등 각종 읍·면 행사 시 홍보

2-2 지적기준점 스마트 위치안내 서비스

주관부서	민원봉사과	협조기관/부서	-
담당팀명	지적팀	연락처	055-530-1343

□ 추진배경

○ 현장에서 지적기준점 위치 파악 시 상당한 시간과 노력 소요

○ 측량업체 및 일반 민원인의 지적기준점 현장 접근성 향상 요구

○ 민원 처리 과정에서 정확하고 신속한 정보 제공 필요

□ 세부 추진사항

○ 사업 대상: 관내 모든 지적기준점 9,191점

○ 사업 기간: 2026. 1.~12.

○ 사업 내용: 민원인의 지적기준점 성과 요청 시 위치안내 서비스 제공

- 경위도 좌표 추출 및 길안내URL·QR코드 자동 생성 시스템 구축
- 문자(SMS) 발송을 통한 실시간 위치정보 제공
- 스마트폰GPS 연동 길 안내 서비스 구현

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- SMS 및 QR코드를 통해 언제 어디서나 지적기준점 위치정보 확인 가능
- 지적기준점 탐색에 소요되는 시간 단축으로 민원 서비스 품질 개선
- 관내 지적기준점 9,191점 전체에 대한 스마트 위치안내 100% 구축

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 지적기준점 위치 파악을 위해 현장에서 상당한 시간과 노력 소요 • 측량업체 및 민원인이 기준점 위치 정보에 즉시 접근하기 어려움 • 민원 처리 시 정확한 위치정보 제공 지연	• SMS 및 QR코드로 언제 어디서나 지적기준점 위치 즉시 확인 가능 • 스마트폰GPS 연동으로 현장 접근성 대폭 향상 • 민원 탐색 시간 단축 및 민원 서비스 품질 개선

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업

- 기존 업무 시스템 및 무료 QR코드 생성 도구 활용으로 별도 예산 불필요

□ 추진일정

○ 세부 추진일정

세부사업명	2025. 11.	2025. 12.	2026. 1.
위치안내 서비스 추진계획 수립	●		
지적기준점 경위도 좌표 변환		●	
URL 및 QR코드 생성·운영			●

□ 홍보계획

○ 민원 처리 시 SMS 문자 발송을 통한 지적기준점 위치안내 서비스 홍보

○ 군 홈페이지 및 SNS를 통한 서비스 안내 및 이용 방법 홍보

3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결

3-1 에지중지 프로젝트(프로젝트 수업을 통한 지역문제 해결)

주관부서	건설교통과	협조기관/부서	부곡초등학교학포분교
담당팀명	도로팀	연락처	055-530-7064

□ 추진배경

○ 지역 사회에 대한 학생들의 관심도 및 실천적 문제해결 역량 부족

- 교과서 중심의 이론 학습에 치중하여 지역의 현안에 대한 체감도 저하
- 지역사회 문제를 인식하고 대안을 제시하는 능동적 학습 경험 미비

○ 디지털 대전환 시대에 부합하는 창의·융합형 교육 모델 필요

- AI·디지털 도구를 활용한 데이터 기반 탐구 능력 요구
- 실생활 문제를 해결하는 프로젝트 중심 수업 요구 증대

□ 세부 추진사항

○ 사 업 명: 에지중지 프로젝트(도로 반사경 설치)

○ 사업대상: 관내 마을

○ 사업기간: 2025. 10.~2026. 3.

○ 주요내용

- AI·디지털 도구를 활용한 지역 문제 해결 과정 구축
- 공공데이터 분석을 통한 원인 파악
- 주민 소통 및 실제 참여형 현장 활동 실시
- 군청과 협업을 통한 정책 참여

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 학생 제안 민원의 실제 행정 반영을 통한 지역 사회 환경 개선

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 지역 문제를 무관한 일로 인식 • 단순 지식 습득 위주의 교과 수업 • 학습 결과물의 교실 내 소비 • 학교 중심의 고립된 교육 활동 • 교통 사각지대로 주민 불안감 지속	• 지역 사회 참여 의식 고취 • AI·디지털 도구 활용 데이터 리터러시 함양 • 실제 행정 조치로 이어지는 효능감 경험 • 학교-가정-지역사회 연계 교육 구축 • 주민 안전 및 체감도 향상

□ '26년 소요예산

○ 반사경 1개소 설치: 55만 원



에지중지 프로젝트



지역 문제 해결 방안을 담은 민원 편지



반사경 설치(전)



반사경 설치(후)

□ 추진체계

○ 창녕군-부곡초 학포분교-지역사회 협력 체계 구축

- (학포분교) 프로젝트형 융합 수업 기획 및 AI 기반 학습 지도
- (창녕군) 학생 민원 접수, 현장 확인 및 행정 조치 피드백 제공
- (지역사회) 마을 탐색 등 탐구 활동 협조 및 결과 공유

□ 추진일정

○ 에듀테크 기반 지역 중심 프로젝트(에지중지) 추진 로드맵

- [1단계] 창녕군 지역 문제 조사 및 공공데이터 시각화 분석: 2025. 9.
- [2단계] 마을 산책을 통한 현장 점검 및 해결 방안 편지 작성: 2025. 10.
- [3단계] 창녕군 민원 접수: 2025. 11.
- [4단계] 학생 제안 기반 마을 반사경 등 시설 설치 완료: 2026. 3.

□ 홍보계획

○ 다각적 매체를 활용한 지역 중심 교육 성과 확산

- (온라인) 학교 커뮤니티, 군청 홈페이지 내 학생 제안 결과 게시
- (오프라인) 지역 소식지 게재 및 마을 홍보시설 프로젝트 산출물 공개

3-2 [대표과제] 창녕군-국민권익위원회 맞손, 24년간 잃어버린 권리를 찾다

주관부서	도시건축과	협조기관/부서	기획예산담당관
담당팀명	주택팀	연락처	055-530-1384

□ 추진목적

○ 사업주체 부도로 장기간 사용검사를 받지 못한 도원아파트(120세대)와 관련하여 집단고충 민원이 제기됨에 따라, 국민권익위원회 및 관계기관 합동 현장조정회의 조정서(합의사항) 작성 및 사용검사(승인) 추진을 통하여 고충 민원 해결 및 주거 안정 도모

□ 민원개요

○ 위　치: 창녕군 창녕읍 송현리 53번지

○ 민원인: 김00 등 120명(도원아파트 120세대 소유자)

○ 사업주: 창녕읍 교하리 294-3번지 도원건설(주) 노00

○ 건축개요

(단위: ㎡)

건축면적	연면적	구조	용도	관리 사무소	노인정	가스실	층수	세대수
1,515.055	12,964.712	철콘	공동주택	18.72	31.68	24.15	지하1층, 지상10층	120

○ 민원내용 및 문제점

민원내용

- 사업주체 부도후 사용검사 받지 못함
- 약 24년간 무단 사용
- 재산권 행사 제약
  - 도시가스설치, 전기차충전소설치 등
- 사용검사 받기를 희망
- 국민권익위원회 고충민원 신청
  - 신청인: 입주자대표 김00

문제점

- **토지소유권 미확보**
  - 토지등기부등본 개인 등재
  - 토지지분 없는 세대 존재(3세대)
- **사업계획을 초과하여 건축된 상가**
- **개별법에 의한 준공 확인 필요**
  - 전기사용전검사 · 오수정화조시설검사
  - 도로점용준공필증 · 소방시설완성검사필증
- **감리보고서 미작성**
- **하자보수보증금 예치**

* 「주택법」제15조에 따른 사업계획승인대상 공동주택

□ 추진사항

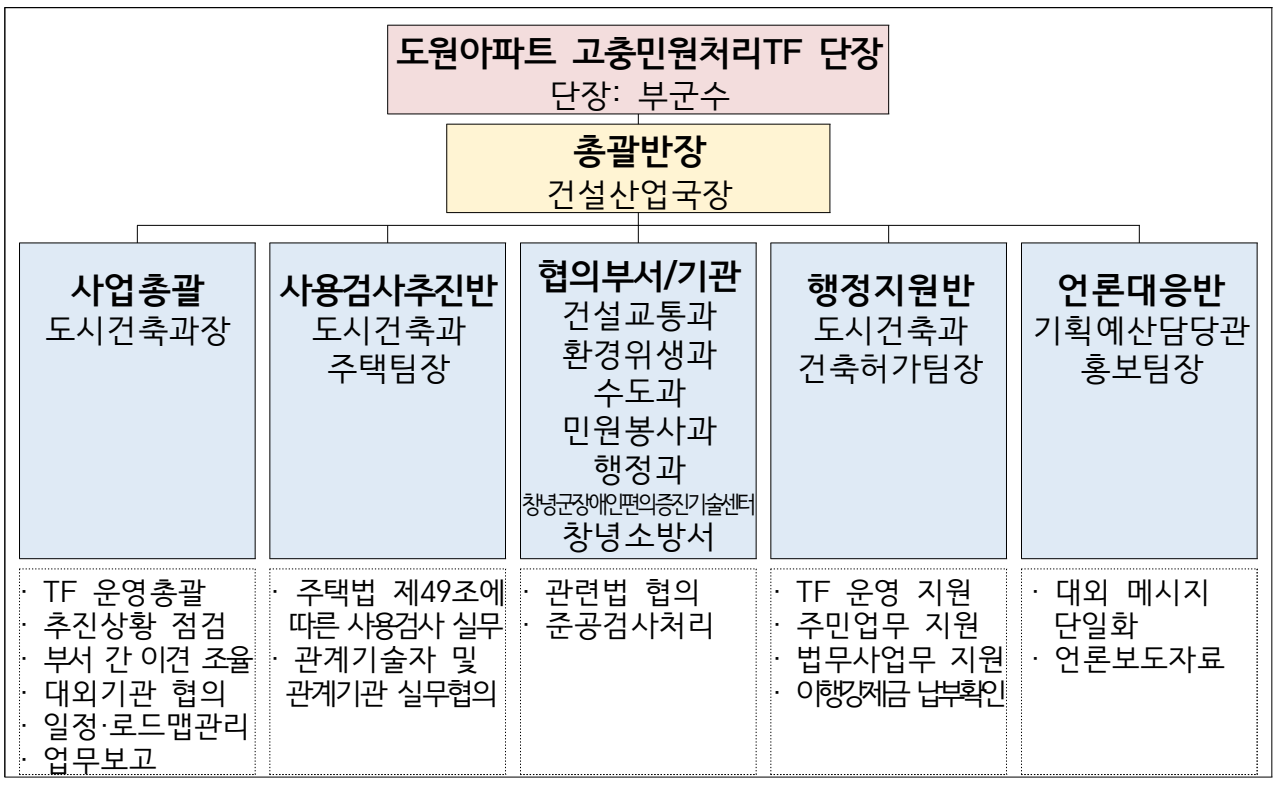
○ 주택건설사업계획 승인 : 1991. 6. 19.
○ 주택건설사업 사용검사 신청서 제출 : 2002. 12. 18.
○ 주택건설사업 사용검사에 대한 보완 요청 : 2002. 12. 21.
○ 사업주체 부도 및 주택건설사업 사용검사 신청서 반려 : 2003. 3. 03.
○ **국민권익위원회 고충민원 신청(신청인: 입주자대표 김00)** : 2022. 12. 08.
○ 국민권익위원회 고충민원 자료 요청 : 2023. 1. 06.
○ 국민권익위원회 고충민원 현지 1차 방문조사 : 2023. 2. 16.
○ 군자문 변호사 고충민원 법률자문 요청 : 2023. 2. 28.
○ 국민권익위원회 고충민원 현지 2차 방문조사 : 2023. 11. 01.
○ 국민권익위원회 1차 조정서(안) 검토의견 요청 : 2024. 9. 27.
○ 국민권익위원회 고충민원 현지 3차 방문조사 : 2024. 10. 31.
○ 국민권익위원회 2차 조정서(안) 검토의견 요청 : 2025. 1. 06.
○ 국민권익위원회 3차 조정서(안) 검토의견 요청 : 2025. 5. 09.
○ 국민권익위원회 4차 조정서(안) 검토의견 요청 : 2025. 6. 11.
○ 국민권익위원회 고충민원 현지 4차 방문조사 : 2025. 9. 04.
○ 도원아파트 고충민원 관련 실무자 회의 : 2026. 1. 06.
○ **국민권익위원회 현장조정회의** : **2026. 1. 14.**
○ **도원아파트 현장 방문(1차) 협의** : **2026. 1. 15.**
- 국민권익위원회 조정(안)에 따른 서류준비 요청 및 안내
○ **군수 지시사항(국민권익위원회 현장 조정회의 후속 조치 철저)** : **2026. 1. 19.**
○ **장기 미준공 도원아파트 사용승인 추진 및 전담조직(TF)팀 구성계획 보고** : **2026. 1. 19.**
○ **도원아파트 현장 방문(2차) 협의** : 2026. 1. 20.
○ **도원아파트 현장 방문(3차) 협의** : 2026. 1. 21.
○ **주택법 및 건축법 위반에 따른 이행강제금 부과** : 2026. 1. 22.
○ **입주예정자 대책회의 소집 및 입주예정자대표회의 구성 공고** : 2026. 1. 22.
○ **도원아파트 현장 방문(4차) 협의** : 2026. 1. 22.
○ **도원아파트 현장 현수막 3개소 설치** : 2026. 1. 27.
○ **창녕소방서 소방시설등 자체점검 실시결과 보고서 제출** : 2026. 1. 26.
○ **재무과 취득세 납부 확인 회신** : 2026. 1. 26.

○ 민원봉사과 관련법 의견서 회신 : 2026. 1. 27.
○ 도원아파트 현장 방문(5차) 협의 : 2026. 1. 28.
○ 입주예정자대표회의 개최 및 구성 완료 : 2026. 2. 03.
○ 사용승인 신청 협조 요청 접수 : 2026. 2. 03.
○ 사용승인 신청서 제출(세움터) : 2026. 2. 04.
○ 사용승인 실무종합심의 : 2026. 2. 04.
○ 사용승인(검사) 처리 : 2026. 2. 12.
- 2026. 1. 14. 현장 조정회의 후 29일 소요
○ 사용검사 확인증 교부식 : 2026. 2. 13.

□ 추진체계

구분	역할 및 주요업무	비고
국민권익위원회	현장 조정회의 주관, 조정서(합의사항) 작성	
경상남도	집단고충 해소 공무원 적극행정 반영	
창녕군	도시건축과 등 11개 부서 TF팀 운영, 사용승인 실행	

* 전담 TF팀 구성 및 역할



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 장기 미준공 도원아파트 사용검사 승인을 통한 집단고충민원 해결

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 재산권 행사 제한 • 도시가스 연결 제한 • 전기차 충전시설 제한 • 화재보험 가입 불가	• 매매·대출·등기 등 재산권 행사 정상화 • 도시가스·전기차 충전시설 설치 가능 • 화재보험 등 생활 안전망 복원 • 창녕군-권익위-경남도 협업 모델 제시

□ ‘26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 홍보실적

○ 국민권익위원회 제1차 갈등조정담당관 워크숍 사례 발표 및 홍보(2026. 5. 12.)

○ 뉴스 보도



24년 미준공 아파트 해결 실마리 찾아
MBC 경남 뉴스데스크(2026. 1. 14.)



도원아파트 24년 만에 준공, 사용검사 확인증 교부식
헬로 TV뉴스(2026. 2. 13.)

○ 신문 보도

경남도민신문

2026-01-14

창녕군, 집단민원 고충 해소 위해 현장 조정회의 개최

[조성만]

장기 미준공 도원아파트 사용검사 요청 민원, 적극행정으로 해결 물꼬



창녕군은 14일 군청에서 국민권익위원회에 접수된 집단민원의 해결을 위해 국민권익위원회(위원장 직무대리 한상석 부위원장)와 협력하여 현장 조정회의를 개최했다.

문제가 된 도원아파트는 창녕읍 송현리 53번지에 위치해 있으며, 1991년 사업계획 승인을 받아 공사 대부분이 완료됐으나 사업주체의 부도로 사용검사를 받지 못해 장기간 어려움을 겪어왔다. 이후 수분양자들은 사업주체로부터 각 전유부분에 대한 소유권 이전 등기를 마치고 입주했지만, 사용검사가 이행되지 않아 재산권 행사와 일상생활에 지속적인 불편을 겪어왔다. 이에 입주민들은 문제 해결을 위해 국민권익위원회에 집단 고충민원을 신청했다.

국민권익위원회는 경상남도와 창녕군과 함께 현지조사 및 관계기관 간 업무협의를 거쳐 현실적인 합의·조정안을 마련했으며, 창녕군은 입주민들의 오랜 불편과 고충을 해소하기 위해 적극행정의 일환으로 관련 행정절차에 협조하기로 했다.

이번 합의·조정안에는 ▲사용검사에 필요한 일부 구비서류에 대해 실체적 요건 충족 여부를 확인할 수 있는 대체 서류로 갈음하는 방안 ▲세대별 토지소유권 지분 불일치 문제는 당사자 간 원만한 합의를 통해 정리하고, 관련 분쟁은 민사 절차를 통해 해결한다는 내용 등이 포함됐다.

성낙인 군수는 "이번 합의·조정 사항이 원활히 이행될 수 있도록 군에서도 필요한 행정적 지원을 아끼지 않겠다"며 "도원아파트 입주민들이 하루빨리 안정적인 주거환경에서 편안한 생활을 할 수 있도록 관계기관 모두가 함께 힘을 모아주길 바란다"고 말했다.

창녕군, 집단민원 고충 해소 위해 현장조정회의 개최
경남도민신문(2026. 1. 14.)

경남연합일보

2026년 1월 15일 목요일 003면 종합

창녕군·군익위, 도원아파트 민원 해결…주민 불편 해소

사용검사 미이행, 장기간 불편
합의·조정안 마련 행정 지원 약속


창녕읍 송현리 53번지 도원아파트에서 현장브리핑을 진행하고 있다.

창녕군이 국민권익위원회와 협력해 도원아파트 집단민원 해결을 위한 현장 조정회의를 열었다.

창녕군은 14일 군청에서 권익위에 접수된 집단민원 처리를 위해 권익위와 협력해 현장 조정회의를 개최했다고 밝혔다.

창녕읍 송현리 53에 위치한 도원아파트는 1991년 사업계획승인을 받아 공사 대부분이 완료됐으나 시행사의 부도로 사용검사를 받지 못해 장기간 어려움을 겪어왔다. 이후 수분양자들은 소유권 이전 등기를 마치고 입주했지만 사용검사가 이행되지 않아 재산권 행사와 일상생활에 지속적인 불편을 겪어왔다. 이에 입주민들은 문제 해결을 위해 국민권익위원회에 집단 고충민원을 신청했다.

국민권익위원회는 경상남도와 창녕군과 함께 현지조사 및 관계기관 간 업무협의를 거쳐 현실적인 합의·조정안을 마련했으며, 창녕군은 입주민들의 오랜 불편과 고충을 해소하기 위해 적극행정의 일환으로 관련 행정절차에 협조하기로 했다.

이번 합의·조정안에는 ▲사용검사에 필요한 일부 구비서류에 대해 실체적 요건 충족 여부를 확인할 수 있는 대체 서류로 갈음하는 방안 ▲세대별 토지소유권 지분 불일치 문제는 당사자 간 원만한 합의를 통해 정리하고, 관련 분쟁은 민사 절차를 통해 해결한다는 내용 등이 포함됐다.

성낙인 군수는 "이번 합의·조정 사항이 원활히 이행될 수 있도록 군에서도 필요한 행정적 지원을 아끼지 않겠다"며 "도원아파트 입주민들이 하루빨리 안정적인 주거환경 속에서 생활할 수 있도록 관계 기관 모두가 함께 힘을 모아 주시길 바란다"고 밝혔다. /새경필기자

창녕군·권익위, 도원아파트 민원해결 주민불편 해소
경남연합일보(2026. 1. 15.)

慶南日報 2026년 2월 19일 목요일 002면 종합



지난 13일 창녕읍 송현리 53번지 도원아파트에서 '장기 미준공 도원아파트 사용검사 확인증 교부식'이 열리고 있다. 사진=경남도

창녕 도원아파트 20년 만에 사용 승인

경남도·창녕 등 미준공 문제 해결
입주민 재산권·주거 여건 등 개선

지난 13일 창녕읍 송현리 53번지 도원아파트에서는 아파트 주민들의 20년 숙원이 해결되는 뜻깊은 행사가 열렸다. 이날 아파트 동대표, 국회의원, 창녕군수, 도의원, 군의원, 국민권익위원회 등이 참석한 가운데 '장기 미준공 도원아파트 사용검사 확인증 교부식'이 개최됐다.

도원아파트는 1991년 주택건설사업계획 승인을 받은 공동주택이다. 하지만 공사 과정에서 시업 주체의 부도와 파산으로 준공 서류 확보와 후속 절차 이행이 불가해 장기간 미준공 상태가 지속돼 왔다.

이에 입주민들은 2022년 12월 국민권익위원회에 집단 고충민원을 신청했고 이후 현지 조사와 조정 협의를 거쳐 지난달 14일 국민권익위원회 주관 현장조정회의를 통해 국민권익위원회, 경남도, 창녕군이 사용검사 추진에 조정·합의했다.

이번 교부식은 장기간 해결되지 못했던 공동주택 고충민원을 실질적으로 해소한 성과로 분석된다. 도는 이번 사례를 토대로 도내 시군에서 유사한 장기 미준공 공동주택 민원이 확인되면 도원아파트 해결 사례를 참고해 처리할 수 있도록 지원하기로 했다.

신종우 도시주택국장은 "앞으로도 도내 유사한 사례가 있는지 살펴보고 도민의 재산권 보호를 위해 지원하겠다"고 말했다. 조윤제·양철우기자

창녕 도원아파트 사용승인
경남일보(2026. 2. 18.)

뉴스경남 2026-02-18

창녕군, 장기 미준공 도원아파트 사용검사 확인증 교부

[추봉엽]

24년 멈춘 도원아파트, 창녕군 적극행정으로 고충민원 해소



창녕군은 지난 13일 창녕읍 도원아파트에서 입주예정자대표회 김순희 회장에게 장기 미준공 도원아파트의 사용검사 확인증을 교부했다.

이날 교부식에는 박상웅 국회의원과 이경재, 우기수 경남도의원, 홍성두 군의장과 군의원을 비롯한 국민권익위원회, 경상남도 등 관계자가 참석하여 아파트 사용검사를 축하했다.

창녕읍 도원아파트는 1991년 주택건설사업계획 승인 후, 공사 추진 과정에서 사업주체의 부도?파산으로 장기간 미준공 상태가 지속되어, 아파트 입주민들은 재산권 행사에 어려움을 겪어왔다.

이에, 2022년 12월 국민권익위원회에 집단 고충민원을 신청하였으며, 4차례 현지 방문조사와 6차에 걸친 조정(안) 협의를 진행하며, 지난 1월 14일 현장조정회의를 통해 국민권익위원회와 경상남도, 창녕군, 도원아파트대표는 사용검사 추진을 위한 조정에 최종 합의했다.

군은 현장 조정회의 후속조치를 위해 전담 TF팀을 구성하여 입주예정자대표회의 구성 및 운영 지원, 사용검사 추진을 위한 120세대 서약서 제출, 행정요건 구비를 위해 이행강제금 부과 및 납부 독려, 사용검사 적정성 확보를 위한 소방서 등 관계기관 협의 및 보완을 단계적으로 추진했다.

그 결과, 2월 12일에 사용승인 처리를 완료했으며 아파트 입주민과 함께 축하하기 위해 13일에 사용검사 확인증 교부식을 개최했다.

성낙인 군수는 "도원아파트 입주민의 오랜 염원인 실질적인 재산권 행사 및 도시가스 설치 등 생활여건 개선과 적극행정 실천이라는 두 마리 토끼를 잡은 성과로 그 의미가 깊다"고 전했다.

박상웅 의원은 "24년간 큰 불편을 참고 지내신 입주민들께 진심으로 축하드린다"며, "주민 불편 해소를 위해 한마음으로 애써주신 권익위와 경남도, 창녕군 등 관계 기관의 노고에 감사드린다"고 말했다.

창녕군, 장기 미준공 도원아파트
사용검사 확인증 교부
뉴스경남(2026. 2. 18.)

4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축

4-1 건강을 배달하는 농촌 왕진버스

주관부서	농업정책과	협조기관/부서	농협중앙회 창녕군지부
담당팀명	농업정책팀	연락처	055-530-6056

□ 추진배경

○ 의료취약 농촌지역 주민의 건강관리 지원 필요

- 고령 농업인 및 농촌 주민은 병원 이용에 시간적·경제적 부담 증가

□ 세부 추진사항

○ 2026년 농촌 왕진버스 지원사업 운영

- 사업기간: 2026. 1.~12.
- 사업대상: 의료취약지역 농업인 및 농촌 주민
- 사업규모: 총 5개소, 1,100여 명 지원

○ 지역 농협별 순차 운영

운영기관	운영지역	운영시기	지원인원	비고
창녕농협	창녕읍, 고암면 등	2026. 3. 18.	200명	상반기
우포농협	대합면, 성산면	2026. 4. 2.	300명	
이방농협	이방면	2026. 4. 9.	200명	
남지농협	남지읍	2026. 8월 중	200명	하반기
부곡농협	부곡면, 도천면	2026. 8월 중	200명	
합계			1,100명	

○ 찾아가는 맞춤형 의료복지 서비스 제공

- 농촌지역을 직접 방문하여 진료·검사·상담 등 의료서비스 제공

  * 양·한방 진료, 구강검사 및 교육, 검안·돋보기 지원 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 농촌 왕진버스 총 5개소 운영(창녕, 우포, 이방, 남지, 부곡)
- 의료취약지역 농업인 및 농촌 주민 1,100여 명 지원

  * 우포농협 300명, 그 외 4개소 각 200명

- 지역 농협 및 의료기관과 협력한 현장 중심 의료복지 서비스 제공

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 의료기관 접근이 어려운 농촌 주민의 건강 관리 불편 • 고령 농업인과 의료취약계층의 병원 방문 부담 • 농촌지역 의료복지 서비스 수혜 기회 부족	• 생활권 가까이에서 진료·검사·상담 등 의료 서비스 제공 • 찾아가는 의료서비스 제공으로 의료 접근성 향상 • 지역 농협·의료기관 협력으로 맞춤형 의료 복지 체계 강화

□ '26년 소요예산

○ 총사업비: 132백만 원(국비 40%, 군비 30%, 농협중앙회 30%)

○ 운영기관별 사업비

구분	사업비
창녕농협	24백만 원
우포농협	36백만 원
이방농협	24백만 원
남지농협	24백만 원
부곡농협	24백만 원
합계	132백만 원

□ 추진체계

구분	주요 역할
창녕군	사업계획 수립, 보조금 교부, 추진상황 관리 및 정산
농협중앙회 창녕군지부	지역농협 협력체계 구축, 운영 일정 조율 및 사업 지원
지역농협	대상자 모집, 행사장 확보, 현장 운영 및 주민 안내
의료기관 및 전문기관	진료·검사·상담 등 의료복지 서비스 제공

□ 추진일정

○ 상반기 농촌 왕진버스 운영

- 창녕농협: 2026. 3. 18.
- 우포농협: 2026. 4. 2.
- 이방농협: 2026. 4. 9.

○ 하반기 농촌 왕진버스 운영

- 남지농협: 2026. 8월 중
- 부곡농협: 2026. 8월 중

□ 홍보계획

○ 사전 홍보 추진

- 읍·면 이장회의, 지역농협 안내 등을 통해 운영 일정 및 참여 방법 홍보
- 대상 농업인 및 농촌 주민에게 사전 안내

○ 현장 홍보 및 안내

- 행사장 안내문, 현수막 등을 활용해 참여 주민 편의 제공
- 접수, 진료·검사 동선 등 현장 안내

○ 운영 결과 홍보

- 사업 운영 후 보도자료 배포 등을 통해 추진성과 홍보

4-2 건강을 찾아드립니다! 100세 장수밥상 운영

주관부서	노인여성아동과	협조기관/부서	보건소
담당팀명	노인복지회관팀	연락처	055-530-7432

□ 추진배경

○ 고령화로 인한 노인 인구 증가와 고혈압·당뇨병 등 만성질환 유병률이 높아짐에 따라 단순 급식 제공을 넘어 건강한 식습관 개선과 예방 중심의 지역사회 돌봄 서비스 강화

□ 세부 추진사항

○ 운영 장소: 창녕·대합·영산노인복지회관 및 남지종합복지관 경로식당

○ 운영 기간: 2026년 1월부터 연중 지속 운영

○ 운영 방식

- 주 1회 저염식 식단 제공
- 전문 영양사 참여, 균형 잡힌 식단 구성
- 메뉴 구성: 저염식(나트륨 절감), 제철 재료 활용 신선식, 단백질·식이섬유 강화 영양식

○ 부대 프로그램

- 저염식 중요성 및 올바른 식습관 생활 실천법 안내
- 어르신 자율적 건강관리 역량 강화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 어르신 건강지표 개선으로 만성질환 예방
- 저염·균형식 식습관 정착으로 자율적 건강관리 역량 강화
- 삶의 질 향상과 사회적 교류 활성화
- 의료비 절감과 건강수명 연장

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 고혈압·당뇨 등 만성질환 관리 미흡 • 경로식당 급식이 단순 영양 공급에 그침 • 어르신들의 식습관 개선 필요성 인식 부족	• 저염식·영양식 제공으로 혈압·혈당 관리에 긍정적 기여 • 어르신 삶의 질 향상, 지역사회 돌봄 체계 강화 • 장기적 목표: 만성질환 발생률 감소, 의료비 절감, 건강수명 연장

□ '26년 소요예산

○ 비예산 사업(기존 경로식당 운영)

□ 추진체계

○ 농업기술센터: 제철·신선 식재료 납품, 지역 농가 연계

○ 노인복지회관·종합복지관: 경로식당 운영, 영양사 균형있는 식단 제공 및 식습관 개선 프로그램 진행

□ 추진일정

○ 주 1회 저염·영양식 제공, 영양교육 병행: 2026. 1.~12.

○ 참여율·건강지표 향상 및 만족도 조사: 2026. 12.

□ 홍보계획

○ 언론 보도자료 배포 및 홍보 현수막 제작

○ 노인복지회관 및 종합복지관 경로식당 이용자 집중 안내

4-3 다문화가정 여성 '꿈을 디자인하다'

주관부서	노인여성아동과	협조기관/부서	창녕군가족센터
담당팀명	여성보육팀	연락처	055-530-1414

□ 추진배경

○ 결혼이민자의 안정적 정착과 자립 기반 마련 필요

○ 직업기술 교육을 통한 취업 역량 강화 및 사회참여 확대

□ 세부 추진사항

○ 사업대상: 다문화가정 여성

○ 사업기간: 2026. 4.~12.

○ 사업장소: 창녕군 여성회관

○ 사 업 비: 10백만 원(강사비 7, 재료비 3)

○ 사업내용: 결혼이민자 취업 역량 강화 교육과정 운영

- 라인댄스, 네일아트 2개반 운영

교육과목	교육기간	인원	요일 및 강의시간	교육내용	비고
라인댄스	4~9월	10명 이내	매주 금 13:00~16:00	- 라인댄스 이론 및 실기 - 기본 및 고급 스텝 기술 습득	대회의실
네일아트	5~10월	10명 이내	매주 금 13:00~16:00	- 네일 기본 이해 및 위생관리 - 실기 기술 습득	소회의실

* 교육기간 및 인원은 내부 사정에 따라 변경될 수 있음

○ 교육방법: 전문 강사 초빙을 통한 이론 및 실습 병행 집합교육

○ 모집방법: 창녕군가족센터 이용자 중 희망자 우선 선발

○ 만족도 조사: 2026. 10월(교육 종료 직후 설문조사 실시)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 교육 수료율 90% 이상 달성
- 교육 만족도 85점 이상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 결혼이민자 취업 역량 강화 프로그램 및 전문 교육 기회 부족 • 경제적 자립 기반 미비에 따른 사회참약 위축 및 소외감 지속	• 지역사회 협력 네트워크 구축으로 결혼이민자 취업 기회 확대 • 전문기술 습득을 통한 자립 기반 마련과 사회참여 촉진 및 자존감 향상

□ '26년 소요예산

○ 강사비 및 재료비: 10백만 원(강사비 7, 재료비 3)

□ 추진체계

○ 부서 및 기관별 업무 분담

구 분	내 용	비 고
여성보육팀	· 사업계획 수립 · 사업 홍보 및 사업 결과 보고	
여성회관팀	· 강사모집 · 사업비 집행(강사 인건비 및 재료비 등)	
창녕군가족센터	· 대상자 모집 및 상담 · 사업 홍보 및 신청서 접수	
여성새로일하기센터	· 취업 연계	

□ 추진일정

○ 홍보 및 대상자 모집 : 2026. 4.

○ 교육 운영 및 수료 : 2026. 4.~12.

○ 사업평가 및 만족도 조사 : 2026. 12.

○ 여성새로일하기센터 취업 연계 : 2026. 12.~지속

□ 홍보계획

○ 가족센터 및 여성회관 이용자 상담 시 안내

4-4 온기동행, 문(화)두드림(중장년 고독·고립 예방)

주관부서	행복나눔과	협조기관/부서	-
담당팀명	희망나눔팀	연락처	055-530-1145

□ 추진배경

○ 사회구조 변화 및 개인화 심화로 중장년층의 사회적 관계망이 약화되고 있으며, 퇴직 및 실직 등으로 인한 관계 단절로 정서적 고립 및 위기 상황 발생 가능성 증가

○ 문화 체험 중심의 참여형 프로그램을 통해 사회적 관계 회복 및 고립 예방 필요

□ 세부 추진사항

○ 사업대상: 중장년 고독·고립 위험자 중 참여 희망자 10여명

○ 사업기간: 2026. 3.~12.

○ 사업내용

- (1회기 문화공감) 문화 활동(영화관람)을 통한 자연스러운 첫만남 진행
- (2회기 관계형성) 창녕군 내 산책로 함께 걸으며 힐링산책 진행
- (3회기 공방체험) 지역 공방에서 소품 만들기 체험
- (4회기 요리체험) 공동 활동을 통한 협력 경험 제공
- (5회기 소셜다이닝) 외식 및 카페 나들이

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 문화 체험 중심 프로그램 운영을 통한 중장년층의 지속적 참여 유도 및 사회적 관계 형성 기반 마련
- 문화 체험 활동 기회를 제공함으로써 긍정적인 외출 경험 확대

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 사회적 고립 가구의 외부 활동 단절 및 심리적 위축 심화 • 일상 회복을 위한 공공 차원의 맞춤형 체험 프로그램 지원 미비	• 문화 및 체험활동 참여를 통한 일상 회복과 사회참여 의지 향상 • 자연스러운 관계 형성을 통해 사회적 고립감 완화 및 정서적 안정 도모

□ '26년 소요예산

○ 프로그램 진행비: 3,000천원

□ 추진체계

○ 행복나눔과: 계획 수립 및 대상자 선정, 프로그램 추진

○ 읍·면 맞춤형복지팀: 대상자 발굴 및 프로그램 연계, 홍보

□ 추진일정

○「온기동행, 문(화)두드림」추진계획 수립: 2026. 3.

○ 대상자 선정 및 프로그램 운영: 2026. 3.~12.

□ 홍보계획

○ 14개 읍·면 포스터 배부

○ 군 청사 전광판 홍보

○ 이장회의 및 각종 단체 회의 시 홍보

4-5 마음까지 전달하는 안부ON살핌꾸러미

주관부서	행복나눔과	협조기관/부서	-
담당팀명	희망나눔팀	연락처	055-530-1145

□ 추진배경

○ 1인 가구 증가 및 사회구조 변화로 전통적인 가족 중심 돌봄 기능이 약화

○ 고독·고립 위험자에 대한 정기적인 안부 확인과 정서적 지지를 통해 위기 상황을 사전에 예방 필요

○ 지역 내 인적 안전망을 활용한 촘촘한 돌봄체계 구축 요구

□ 세부 추진사항

○ 사업대상: 읍·면 추천 고독·고립 위험자 60명 * 고독사위기대응시스템 중앙발굴 우선추천

○ 사업기간: 2026. 3. ~ 12.

○ 사업내용: 인적안전망이 고독·고립 위험자에게 식품 및 생활용품 꾸러미를 전달하고 대상자의 안부를 확인하며, 필요시 복지서비스 안내 및 연계 수행

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 월1회 정기적인 방문 및 꾸러미 전달을 통한 안부 확인 체계 구축
- 식품 및 생활용품 지원을 통해 대상자의 기본적인 생활 유지 지원
- 대상자 상태 및 욕구를 파악하여 맞춤형 복지서비스 안내 및 연계 강화

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 인적 네트워크 단절로 고독사 등 잠재적 사회적 위험에 노출된 사각지대 존재 • 고위험군에 대한 상시 모니터링 부족으로 인한 심리적 불안감 및 고립감 심화	• 정기적인 접촉을 통해 고독·고립 위험군의 사회적 고립감 완화 및 정서적 안정 도모 • 위기 징후 조기 발견으로 고독사 등 사회적 위험 예방

□ ’26년 소요예산

○ 생활용품 꾸러미 등: 15백만 원

□ 추진체계

○ 행복나눔과: 계획 수립 및 대상자 선정, 물품 구매

○ 읍・면 맞춤형복지팀: 대상자 발굴 및 서비스 연계, 물품 수령

○ 명예사회복지공무원: 안부 확인 및 안부살핌 꾸러미 전달

□ 추진일정

○「안부ON살핌꾸러미」추진계획 수립: 2026. 3.

○ 대상자 선정 및 꾸러미 배분: 2026. 3.~12.

□ 홍보계획

○ 14개 읍・면 포스터 배부

○ 군 청사 전광판 홍보

○ 이장회의 및 각종 단체 회의 시 홍보

5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축

5-1 눈으로 확인! 마음은 안심! 인증 문자 서비스 도입

주관부서	행정과	협조기관/부서	이동통신사(KT)
담당팀명	정보전산팀	연락처	055-530-1245

□ 추진배경

○ 최근 스미싱·피싱 등 지방자치단체 명의를 사칭한 사이버사기가 지속 증가하고 있어 군민 피해 예방 대책 마련 필요

○ 현행 문자 발송체계는 발신자 신뢰도 확인 기능이 미흡

- 기관 로고 및 공식 인증표시 부재로 공공문자와 사기문자 구분 곤란
- 행정서비스 안내 문자에 대한 신뢰도 저하

□ 세부 추진사항

○ 사 업 명: 인증 문자 서비스 도입

○ 사업기간: 2026. 4.~5.

○ 사 업 비: 6백만 원

○ 주요내용

- 인증 문자 서비스 도입 및 시스템 구축
- 이동통신사(KT)에 ‘창녕군’ 명의의 공식 발신 기관 등록 신청
- 군 대표 로고 및 인증마크가 포함된 문자 발송 기능 구현
- 기존 통합문자전송시스템(UMS)과 연계 적용
- 군 로고 및 인증마크 디자인 확정
- 문자 발송 시스템 기능 개발 및 적용
- 시범 운영 후 전면 시행

* 인증 문자 서비스: 기존 단문 메시지(SMS)보다 진화된 차세대 문자메시지 서비스로, 통신사 안심 인증을 통해 발신자를 확인하고 로고·안심 마크 등을 포함한 문자를 전송하는 서비스

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 발신자 인증 기반 창녕군 로고 및 안심마크 표기로 문자 사기 예방에 기여
- 공식 인증 문자 서비스로 행정 서비스에 대한 군민 신뢰도 향상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 공공문자와 사기문자 구분 어려움 • 행정문자에 대한 불신 존재 • 사기문자 피해 가능성 상존	• 인증마크 및 로고로 즉시 식별 가능 • 공식 인증 기반 신뢰도 향상 • 사전 인지로 피해 예방 효과 증대

□ '26년 소요예산

○ 인증 문자 서비스 도입 및 시스템 구축비: 6백만 원

□ 추진체계

구분	기관/부서	역할
주관부서	행정과 정보전산팀	• 사업 총괄 기획 • 이동통신사 대상 공식 발신기관 등록 신청 • 사업 추진 일정 관리 및 대외 보고 • 창녕군 인증 문자 발송 기능 구현 및 통합문자전송 시스템 연계 운영
협조부서	기획예산담당관 홍보팀	• 언론 보도자료 배포 및 군 SNS 홍보 운영
외부 협력기관	이동통신사(KT)	• 창녕군 명의 공식 발신기관 등록 • 발신번호 확인 및 로고·안심마크 삽입·전송 지원

□ 추진일정

○ 군 로고 및 인증마크 디자인 확정: 2026. 4.

○ 문자 발송 시스템 기능 개발 및 적용: 2026. 4. ~ 5.

○ 시범 운영 및 문제점 보완: 2026. 5.

○ 안심 문자 서비스 정식 운영: 2026. 5. 28. ~

□ 홍보계획

○ (온라인 홍보)군 홈페이지, SNS, 문자 안내 배너 활용

○ (오프라인 홍보)읍·면사무소 및 민원실 안내문 비치

○ (언론 홍보)보도자료 배포를 통한 ‘안심 인증 문자 서비스 도입’ 정책 홍보

5-2 안전을 밝히는 안심골목길 조성사업

주관부서	도시건축과	협조기관/부서	창녕경찰서
담당팀명	주택팀	연락처	055-530-1384

□ 추진배경

○ 불량주거지의 범죄·재난예방을 위하여 CCTV설치 등으로 주민들이 안심하고 다닐수 있는 안심골목길을 조성하여 범죄예방 효과 기대

□ 세부 추진사항

○ 2026년 안심골목길 조성사업

- 위　　치: 창녕군 창녕읍 봉천1길 일원
- 사업기간: 2026. 1.~12.
- 사 업 량: 안심골목길 조성사업 통신공사(CCTV 5EA, 안내표지판 3EA 설치)
- 사 업 비: 50백만 원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 범죄예방환경설계기법(CPTED)을 적용한 안심골목길 조성(CCTV 5EA, 안내표지판 3EA 설치)으로 범죄 불안감과 발생범위를 줄이고 삶의 질 향상 기대

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 야간 통행 시 심리적 불안감 고조 및 주거 환경 만족도 저하 • 골목길 내 감시 사각지대 존재 및 방범 시설물(CCTV 등) 부족	• 밝고 안전한 보행 환경 조성으로 주민 불안감 해소 및 삶의 질 향상 • 안내표지판 및 CCTV 설치를 통한 범죄 심리 차단 및 발생 범위 축소

□ '26년 소요예산

○ 2026년 안심골목길 조성사업 사업비: 50백만 원

□ 추진일정

○ 실시설계 용역 시행: 2026. 1. 22.
○ 실시설계에 따른 현장조사: 2026. 2. 22.
○ 1차 설계안 검토 및 협의: 2026. 3. 10.
○ 2차 설계안 검토 및 협의: 2026. 3. 12.
○ 3차 설계안 검토 및 협의: 2026. 3. 17.
○ 현장 확인 및 관계자 협의(마을이장, 창녕경찰서): 2026. 3. 23.
○ 2026년 안심골목길 조성사업 CCTV설치 행정예고: 2026. 3. 30.
○ 2026년 안심골목길 조성사업(통신공사) 착공: 2026. 4. 13.
○ 2026년 안심골목길 조성사업(통신공사) 준공 및 운영: 2026. 6. ~

□ 홍보계획

○ 홈페이지 및 보도자료를 통한 홍보
○ 창녕경찰서 등 유관기관 홍보

5-3 건강을 싣고 달리는 「행복 부릉이」 택시 서비스

주관부서	행복나눔과	협조기관/부서	창녕군장애인종합복지관
담당팀명	통합돌봄팀	연락처	055-530-2173

□ 추진배경

○ 농촌지역 특성상 교통 불편으로 인한 의료기관 이용 불편 대상자에게 지역 택시를 활용한 이동 편의 제공

□ 세부 추진사항

○ 지원대상: 돌봄대상자 중 의료기관 이동이 불편한 노인, 장애인

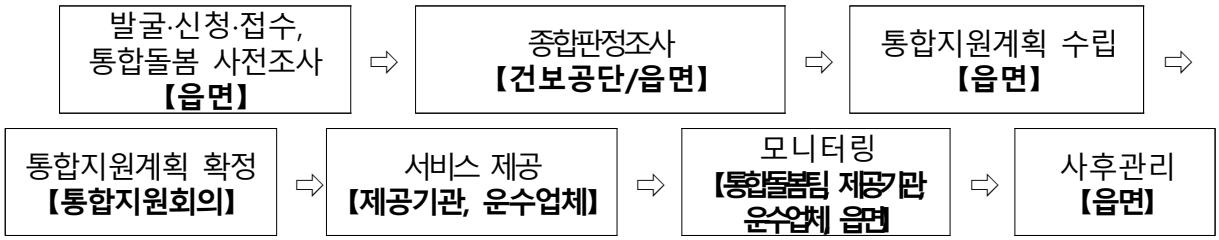
○ 지원내용: 이동이 불편한 노인, 장애인에게 지역택시 활용 이동편의 제공

○ 운행지역: 도내 전지역, 타시도 인근지역(특별교통수단 운영지역 준용)

○ 지원기준: 택시요금 실비 지원/ 1인 월 12만원 이내(관내, 관외 포함)

○ 본인부담: 소득수준에 따라 차등 부과

○ 추진절차



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 대상자의 의료기관 이용 접근성 향상
- 서비스 이용률 및 대상자 만족도 제고

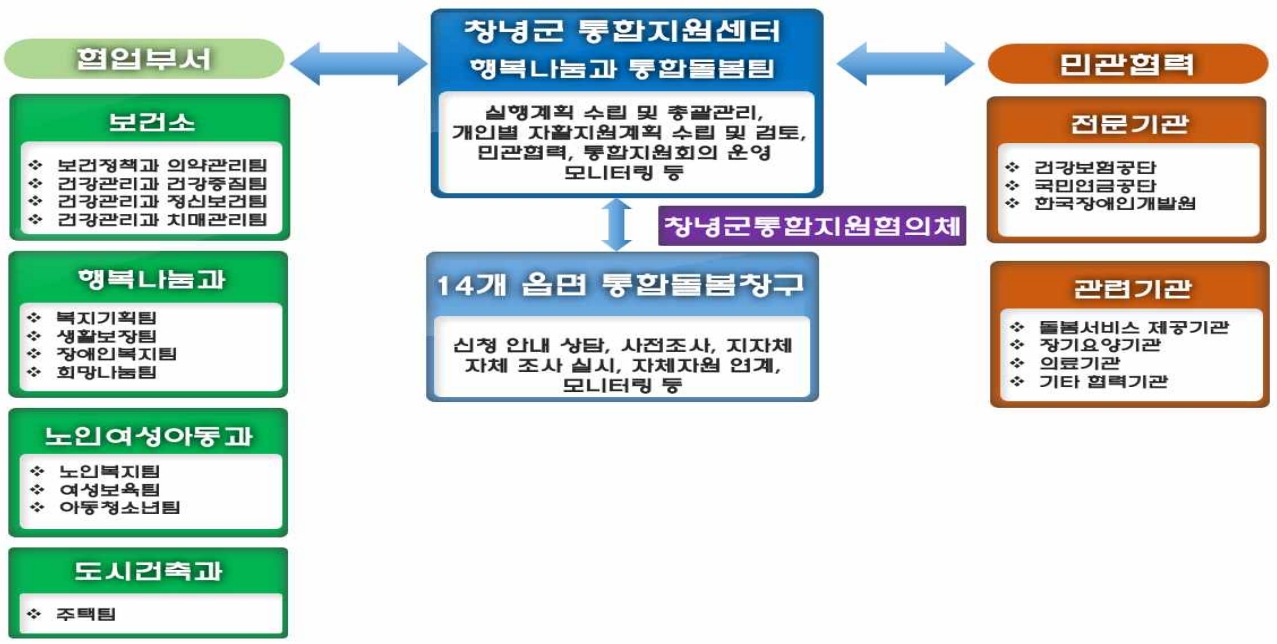
○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 교통 약자의 이동 수단 부재로 인한 의료기관 접근성 저하 • 적기 진료 미이행에 따른 질환 악화 위험 및 건강관리 공백 발생	• 지역 택시 활용을 통한 안정적인 이동 지원 체계 구축 • 적기 의료서비스 이용으로 건강 악화 예방 및 삶의 질 향상

□ ’26년 소요예산

○ 택시 서비스 지원: 22백만 원

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 대상자 발굴: 2026. 3. ~ 12.

○ 서비스 제공 및 모니터링: 2026. 3. ~ 12.

□ 홍보계획

○ 홍보기간: 2026년 연중 지속

- (맞춤형 집중 홍보) 우선관리 대상자 집중 발굴・홍보
- (다양한 홍보매체) 누리집, SNS, 전광판, 보도자료 배포
- (지역사회 자원 활용) 사회복지시설, 병원, 재가장기요양센터, 기존돌봄사업・통합돌봄사업 제공기관 종사자, 사회단체 등

6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축

6-1 치유와 휴양이 공존하는 웰니스 온천도시 기본구상

주관부서	도시건축과	협조기관/부서	
담당팀명	도시계획팀	연락처	055-530-1703

□ 추진배경

○ 부곡온천은 전국 최대 규모의 수온과 수량을 보유한 우수한 온천자원임에도 불구하고 과거 관광 중심 이용 구조에 머물러 있어 장기 체류형 및 생활형 기능 도입이 미흡

○ 최근 고령화 심화와 건강·치유 중심의 관광 수요 증가 등 사회적 변화에 대응하여 온천과 의료·휴양·문화·체육 기능이 결합된 웰니스 중심 도시 모델 도입 필요성이 확대

○ 부곡온천 일원을 중심으로 한 웰니스 온천도시 조성 기본 구상을 수립하여 지속 가능한 지역 활성화 기반을 마련 필요

□ 세부 추진사항

○ 사 업 명: 웰니스 온천도시 조성

○ 사업위치: 부곡온천 관광지 일원

○ 사업기간: 2026.1~2027.8

○ 주요내용

- 웰니스 특화 핵심사업 발굴 및 단계별 추진 전략 수립
  · 온천 치유 프로그램 기반 특화사업 발굴
  · 체류형 관광 및 생활인구 유입 전략 마련
- 기존 인프라 활용 연계 활성화 전략 수립
  · 부곡온천 관광특구 및 체육시설 연계 활용 방안 마련
  · 파크골프장, 산책로, 숙박시설 등 기존 자원 활용 전략 수립

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 국정과제 및 중앙부처 공모사업 적극 대응
- 웰니스 온천 도시 조성 기본구상 수립

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 온천관광 중심 단기 방문 구조 • 시설 노후화 중심 정체 지역 이미지 • 관광 중심 공간 활용	• 장기 체류 및 정주형 생활인구 유입 확대 • 웰니스 중심 체류형 도시 이미지 구축 • 상시 소비 기반 지역경제 구조 전환

□ '26년 소요예산

○ 웰니스 온천 도시 조성 기본구상 수립 용역비: 100백만 원

□ 추진체계

○ (창녕군)기본구상 수립 총괄 및 관련 부서 협업체계 구축

○ (경상남도)관광지 조성계획 변경 등 행정 협력 지원

□ 추진일정

○ 계약 및 착수: 2026. 3. 4.

○ 기초조사 및 개발비전 목표설정: 2026. 3.~2026. 9.

○ 정책연계 및 시범사업 대응전략 : 2026. 9.~2027. 1.

○ 기본구상 마스터플랜 수립: 2027. 1.~2027. 3.

□ 홍보계획

○ 웰니스 온천도시 조성 정책 홍보 추진

- 군 홈페이지 및 SNS 활용 홍보

○ 투자유치 기반 홍보 확대

- 민간 투자자 대상 사업설명회 추진
- 웰니스 산업 관련 기업 대상 홍보 추진

6-2 웃음이 돌아온다, 작은 학교가 살아난다

주관부서	기획예산담당관	협조기관/부서	경남도, 이방초등학교, LH공사
담당팀명	평생교육팀	연락처	055-530-2055

□ 추진배경

○ 현황 및 문제점

- 이방초등학교의 학생 수가 23명 내외로 폐교 위기에 직면
- 이방면 또한 인구 유출로 인한 소멸 위기

○ 추진 목적

- 초등학생 자녀를 둔 가구의 이주를 유도하여 학교 활성화
- 민·관·학 협력을 통해 마을과 학교가 상생하는 기반 마련

□ 세부 추진사항

○ 대상학교: 이방면 이방초등학교

○ 사업기간: 2024. 4.~2026. 12.

○ 사업내용

- 주거 지원 및 정주여건 개선
  - 이방면 안리 943-2번지(답, 2,225㎡)에 LH공사를 통해 약 10호 규모의 임대주택 건립
  - 임대주택 내 커뮤니티 공간을 마을학교형 돌봄교실로 운영·관리
  - 학교 및 임대주택 부근 폐비닐 집하장 이설 및 통학로 개설을 통한 정주여건 개선
  - 교육 및 일자리 연계
  - 이방초 공간혁신 사업 추진 및 특색있는 교육과정 운영
  - 이주 가구가 지역에 안정적으로 정착할 수 있도록 지역 일자리 확보 및 지원
- 대주민 소통 방안
  - 사업 대상지 현장 방문을 통한 주민의견 수렴 및 갈등 관리
  - 창녕군, 이방초, 지역주민이 참여하는 추진위원회 구성을 통한 추진 방향 결정 등 정책소통 창구 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 초등학생 자녀를 둔 이주 가구 10호 유치 및 이방초 학생 수 증대
- 도농 간 정주여건 개선 및 교육 격차 해소

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 학생 수 부족으로 인한 폐교 위기 및 인구 유출로 인한 마을 소멸 우려 가속화	• 주거와 교육이 결합된 환경 조성을 통한 초등학생 자녀를 둔 젊은 층 유입 및 지역 상생 모델 확립

□ '26년 소요예산

○ 정주여건 개선 추가 공사비: 61백만 원

○ 임대주택 내 커뮤니티 공간 운영·관리: 70백만 원

* LH공사 임대주택 10호 및 커뮤니티 공간 건립(30억 규모)

□ 추진체계

○ 경남도: 사업 총괄 및 도비 지원

○ 창녕군: 정주여건 개선, 학부모 일자리 지원 및 커뮤니티 공간 운영

○ 이방초: 특색있는 교육과정 운영 및 학교 공간혁신 사업 추진

○ LH공사: 임대주택 10호 및 커뮤니티 공간 건립

□ 추진상황 및 일정

○ LH 임대주택 건립 시행사 선정 공고: 2024. 6.

○ LH 임대주택 건립 사업 시행사 선정: 2024. 9.

* 시행사: ㈜대경주택(대구 소재)

○ LH 임대주택 건립 분담금(500백만 원) 납부: 2024. 12.

○ LH - ㈜대경주택 약정체결: 2025. 2.

○ 폐비닐집하장 이설: 2025. 6.

○ 토지매입 및 통학로(L=26m, A=471㎡) 개설: 2025. 5.~2025. 12.

○ LH - ㈜대경주택 약정해지: 2026. 1.

○ LH 임대주택 건립 시행사 선정 (재)공고: 2026. 4.

○ LH 임대주택 건립 사업 시행사 선정 및 약정체결: 2026. 9.

□ 홍보계획

○ 군 홈페이지, SNS, 유튜브 및 인근 시군 홍보물 배포

- 이방초 특색있는 교육과정 및 LH 임대주택 입주 혜택 안내

6-3 구도심 상권 활성화를 위한 창녕경찰서·군유지 등가교환

주관부서	행정과	협조기관/부서	창녕경찰서
담당팀명	자치협력팀	연락처	055-530-1223

□ 추진배경

○ 우리군 치안서비스 개선과 창녕읍 시가지 활성화를 위한 「창녕경찰서 이전 신축부지 확보 업무협약」(2019. 7. 9.) 체결

○ 창녕경찰서 신축부지(창녕읍 말흘리 700-3번지 일원)와 현 창녕경찰서 재산의 등가교환 완료를 통해 현대화된 치안 서비스 거점 확보와 창녕읍 시가지 상권 활성화와 주민 편의공간 활용 기반을 마련하고자 함.

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 창녕경찰서 이전 신축부지 확보 업무협약 체결 : 2019. 7.

○ 창녕경찰서 이전신축 부지선정 T/F팀 구성(창녕경찰서) : 2019. 9.

○ 입지타당성 및 현)청사부지 활용방안 연구용역 : 2019. 11.~2020. 4.

○ 창녕경찰서 이전 신축부지 매입 : 2021. 4.~2025. 8.

○ 창녕군관리계획(공공청사:창녕경찰서) 결정(변경) 고시 : 2022. 12.

○ 공유재산관리계획 변경 승인 : 2024. 11.

○ 실시계획 인가 용역 완료 : 2025. 6.

○ 창녕경찰서 신축 이전부지 매입 완료(34필지, 12,974㎡) : 2025. 9.

○ 등가교환 물건 감정평가 : 2025. 10.~11.

○ 창녕경찰서 청사(부지 포함)와 등가 교환 협약 체결 : 2026. 2.

○ 창녕경찰서 청사(부지 포함)와 등가 교환 : 2026. 3.

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 現 창녕경찰서와 창녕경찰서 이전 신축부지 등가교환

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 현 경찰서 노후화로 인한 치안서비스 개선 어려움 • 창녕읍 구 도심 내 종로 상권의 주차 불편 등으로 인한 상권 쇠퇴	• 경찰 행정사무 및 민원공간을 확보하여 현대화된 치안서비스 거점 마련 가시화 • 도심 개발을 통한 주변 상권 활성화와 군민 정주환경 개선 기반 마련

□ '26년 소요예산

○ 국공유재산 등가교환 차액 지급(창녕군→창녕경찰서): 1,200백만원

□ 추진체계

창녕군청 (행정과)	창녕경찰서 (경무과)	경상남도경찰청 (경무기획정보화장비과)
▪ 신축부지 매입 ▪ 신축부지 조성사업 인가 절차 완료 ▪ 신축부지와 창녕경찰서 교환	▪ 신축부지 입지 타당성 검토 ▪ 창녕경찰서와 신축부지 교환 ▪ 창녕경찰서 이전 추진	▪ 경찰서신축사업 예산 확보 ▪ 경찰서신축사업 설계 및 건축

□ 추진일정

○ 현 창녕경찰서 청사 세부 활용계획 수립: 2027.~ (예정)

○ 창녕경찰서 신축공사 착공(경남경찰청): 2028. 3.(예정)

□ 홍보계획

○ 창녕경찰서 이전 신축부지 조성사업 등가교환 협약 추진 및 지역신문 보도

○ 창녕경찰서 이전 신축부지 조성사업 창녕군 홈페이지 게시

□ 위치도



□ 現창녕경찰서 전경사진



□ 이전부지 현장사진



6-4 창녕에 살어리랏다, 동네작가가 안내하는 귀농귀촌 프로젝트

주관부서	농식품유통과	협조기관/부서	-
담당팀명	귀농귀촌팀	연락처	055-530-7594

□ 추진배경

○ 귀농귀촌에 대한 관심 증가와 함께 실제 정착 사례 및 생생한 지역 정보에 대한 수요가 확대됨에 따라 현장 기반 콘텐츠 제공 필요성 증대

○ 지역주민을 동네작가로 선정하여 일상·영농·지역문화 등 다양한 정보를 지속적으로 공유함으로써 예비 귀농귀촌인의 이해도 및 신뢰도 제고

□ 세부 추진사항

○ 사업기간: 2026. 3.~12.

○ 사 업 비: 14,000천 원(도비 4,200천 원, 군비 9,800천 원)

○ 지원대상: 귀농·귀촌인 중 동네작가를 희망하는 창녕군민

○ 사업내용: 귀농·귀촌 관련 콘텐츠 생산 건수에 따라 원고료 지원

- 지원금액: 콘텐츠 건당 50,000원 지원 / 월 250,000원 한도(인당)

  * 소득세 및 지방세 납부 대상인 경우, 세금 원천징수 / 기타소득원천징수 관련 규정 준수

- 지원기준: 사진 10장, 글자수 500자 이상의 콘텐츠 작성

- 원고게시방법

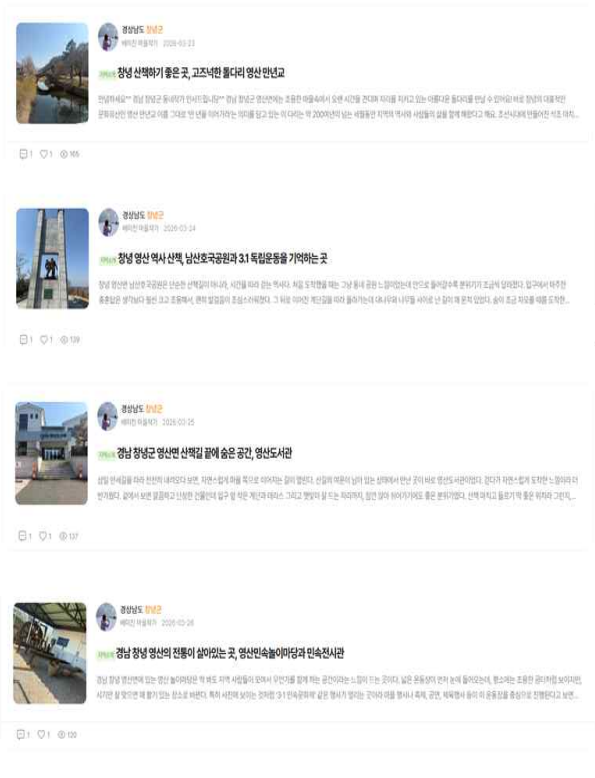
  → 귀농귀촌 플랫폼 '그린대로' 홈페이지 + 블로그, 인스타, 페이스 북등 개인 SNS

- 게시내용: 도시민 유치를 위한 창녕군 기반정보 제공

  → 농촌생활 및 영농 현장, 귀농귀촌 성공 정착사례

  → 마을 소개, 우수경관, 공동체 활동, 주민과의 융화사례

  → 귀농귀촌인 재능나눔, 귀농정책, 창녕군 귀농 프로그램 소개 등

	
그린대로 창녕관 동네작가 포스팅	개인 SNS 그린대로 포스팅

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 동네작가 콘텐츠 월 70건 이상 발행 및 조회수·참여도 증가를 통한 귀농귀촌 정보 접근성 향상
- 주민 참여형 정보 공유 활성화를 통해 지역 내 소통과 교류를 확대하고, 귀농귀촌인의 안정적 정착 기반 조성에 기여

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 귀농귀촌 정보의 단편적 제공 및 지역 정보 접근성 부족 • 귀농귀촌 준비 및 정착에 필요한 지역 기반 정보 부족 및 주민 간 교류 미흡	• 동네작가 콘텐츠를 통한 정기적·현장 중심 정보 제공으로 정보 접근성 및 활용도 향상 • 주민 참여형 정보 공유 활성화로 지역 소통 확대 및 귀농귀촌인의 안정적 정착 기반 강화

□ ’26년 소요예산

○ 귀농귀촌 유치지원사업(동네작가 원고료지원): 14백만 원

□ 추진일정

○ 창녕군 귀농귀촌 동네작가 모집: 2026. 1. ~ 2.

○ 동네작가 사업설명회 및 간담회 : 2026. 3.

○ 동네작가 활동: 2026. 3.~12.

○ 활동실적 확인 및 원고료 지급: 2026. 4. ~ 12.

□ 홍보계획

○ 박람회·축제 등 오프라인 행사와 연계한 홍보부스 운영으로 예비 귀농귀촌인 대상 현장 중심 홍보 강화

○ 귀농귀촌 플랫폼 “그린대로” 및 SNS 채널(블로그·인스타 등) 등을 연계한 온라인 홍보를 병행하여 귀농귀촌 관련 정보의 지속적 확산에 기여

* **그린대로(귀농귀촌플랫폼) “창녕군” 홈페이지**

: https://changnyeong.greendaero.go.kr/



7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 이용환경 조성

7-1 기다림 없는 축제 정보, 방문객 맞춤형 실시간 AI 비서 운영

주관부서	행정과	협조기관/부서	-
담당팀명	정보전산팀	연락처	055-530-1244

□ 추진배경

○ 축제 관심도 급증에 따른 방문객 정보 수요 대응 한계

- 축제 기간 중 일정·주차·교통 등 방문객 문의가 단시간 내 폭증하나, 근무시간 내 전화·현장 안내 중심으로는 실시간 대응에 한계
- 우천 등 기상 변화나 프로그램 변동 시 문의가 일시에 집중되어 전통적 행정 인력만으로 신속한 응대 곤란

○ 예측 불가능한 상황 대응력 강화

- 우천 등 기상 악화 시 행사 취소 및 일정 변경에 대한 문의가 폭주하여 실시간 대응 체계 마련이 시급함

○ 방문객 수요 데이터 수집·활용 체계 부재

- 단순 민원 응대를 넘어 이용자 질문 로그 분석을 통해 방문객의 요구를 파악하고, 이를 향후 축제 기획에 반영할 필요성 증대

□ 세부 추진사항

○ 사업기간: 2026. 4. 9.~4. 12.

○ 사 업 비: 3백만 원

○ 대　　상: 축제 방문객

○ 방　　식: 군 누리집을 통한 레이어 팝업으로 안내 서비스 제공

○ 주요기능: 프로그램 일정, 주차장·주변 맛집 및 숙박 안내, 다국어 서비스 지원 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 축제 기간(4일) 내 중단 없는 AI 안내 서비스를 통해 이용자 질문에 대한 즉각적 응답률 100% 달성
- 단순 반복 문의(일정, 주차 등)의 70% 이상을 AI가 처리하여 행정 인력의 현장 대응 및 안전 관리 집중도 향상
- 발생 대화 로그의 전수 데이터베이스화를 통해 객관적 수요 분석 및 차년도 기획을 위한 기초 데이터 확보

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 근무시간 중심 유선·현장 안내로 심야·주말 공백 발생 • 다국어 안내 미흡으로 외국인 관광객 정보 접근성 제한 • 축제 방문객 수요 데이터 수집 인프라 및 분석 알고리즘 기반 부재	• 24시간 상시 AI 안내로 심야·주말 행정 공백 해소 • 실시간 다국어 지원으로 외국인 관광객에 대한 접근성 강화 • 이용자 대화 데이터 분석을 통한 방문객 수요 중심의 축제 운영 기반 조성

□ '26년 소요예산

○ 안내 서비스 운영비: 3백만 원

□ 추진일정

○ 서비스 환경 조성 및 AI학습・최적화: 2026. 3.

○ 서비스 정식 운영 및 실시간 모니터링: 2026. 4. 9.~4. 12.

○ 최종결과 보고: 2026. 4. 중

□ 홍보계획

○ 축제 기간 중 창녕군 대표누리집을 통한 팝업 홍보 및 관련 보도자료 배포


대표
소식
생활
여행
예약신고
농업기술센터
보건소
안녕
자연의 창녕
민원안내
민원신청
참여소통
정보공
2026 창녕 낙동강 유채축제
AI CHATBOT
축제 정보, AI에게 바로 물어보세요!
행사 일정·교통·주변 맛집까지
무엇이든 척척 답해드립니다
축제기간
2026. 4. 9.(목) ~ 4. 12.(일) 4일간
행사 일정 안내
교통·주차 정보
주변 맛집 추천
24시간 실시간 답변
오늘 안보이기
닫기
자주찾는메뉴
나의맞춤정보
검색어를
인기검
위한 승용차 운행제한에 동참해주세요!
2부제
5부제
짝수번호 운행
4·9 목
5·0 금
2026. 4. 8. ~ 자원안보 위기 경보 해제 시까지
평일(월~금) 24시간 적용
토·일요일 · 공휴일 제외
창녕군


경남도민신문
뉴스
지역
지역기자
기획특집
오피니언
LIFE
알림
포토
속보
HOME > 지역 > 창녕
창녕낙동강유채축제, 인공지능(AI) 안내 서비스 첫 도입
조성만기자
승인 2026.04.12 17:08
7면
댓글 0
축제 기간 군 누리집을 통해 실시간 축제 정보 제공

7-2 지적재조사사업 지구 3차원(3D) 영상 구축

주관부서	민원봉사과	협조기관/부서	-
담당팀명	지적재조사팀	연락처	055-530-1394

□ 추진배경

○ 기존 지적재조사사업은 2차원(2D) 도면 및 서면 중심으로 경계를 설명함에 따라 토지소유자가 직관적으로 이해의 한계 존재

- 경계 협의 과정에서 토지 위치, 높낮이, 인접 필지와의 관계 등을 정확히 인지하기 어려워 민원 발생 빈도 증가
- 경계 불일치 및 이해 부족으로 설명회 이후 추가 민원 및 재설명 요구 반복 발생

○ 드론 및 3차원 공간정보 기술의 발전에도 불구하고 현장 적용 사례 부족

- 최신 공간정보 기술을 활용한 시각화 부족으로 행정 신뢰도 저하 요인 존재
- 디지털 기반 행정 전환 요구 증가에도 불구하고 활용 체계 미흡

□ 세부 추진사항

○ 사 업 명 : 2026년 지적재조사사업 지구 3차원(3D) 영상 구축

○ 사업기간: 2026. 1.~2027. 12.

○ 사 업 량 : 6개 지구(약840,000㎡)

○ 소요예산: 14백만 원

○ 주요내용

- 지적재조사 4개 지구 3차원(3D) 영상 구축
  - 드론 촬영을 통한 고해상도 영상 확보
  - 지형 및 건물 정보를 반영한 3차원 모델 제작
  - 지적 경계 데이터와 3D 영상 연계 구축

- 지적재조사 4개 지구 경계 설명회 실시

· 일정: 2026. 4.~8.

· 대상: 토지소유자 및 이해관계인

· 내용: 3D 영상 기반 경계 설명, 필지별 경계 위치 및 인접 토지 관계 입체적 안내, 현장 질의응답 및 즉각적인 의견 수렴

- 주민 소통 강화 방안

· 지구별 현장 방문 협의 실시

· 설명회 미참석자 대상 개별 방문 또는 전화 상담 실시

· 이해관계자 의견 반영을 위한 사전·사후 의견수렴 체계 구축

- 행정 활용 기반 구축

· 구축된 3차원 공간정보를 향후 지적행정 및 타 부서와 공유

· 디지털 트윈 기반 행정 서비스 확장 기반 마련

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 토지소유자와의 원활한 경계 협의를 통한 불필요한 민원 해소
- 고품질 3차원 공간정보를 확보하여 디지털 트윈 국토의 기반을 마련하고, 지적행정의 디지털 전환에 기여

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 2D 중심의 설명으로 경계 이해 부족 • 반복적인 민원 및 재설명 발생 • 현장과 도면 간 불일치 체감 • 주민 참여 및 신뢰도 낮음	• 3차원 공간정보 기반 직관적 이해 가능 • 민원 감소 및 행정 효율성 향상 • 실제 현황과 일치하는 시각자료 제공 • 주민 참여 확대 및 행정 신뢰도 향상

□ '26년 소요예산

○ 지적재조사 사업지구 드론 촬영 및 3D 영상 구축비: 14백만 원

□ 추진일정

○ 2026. 1월: 사업 계획수립 및 대상지 확정

○ 2026. 2월: 드론 촬영 및 기초 데이터 수집

○ 2026. 3월: 3차원 영상 제작 및 검수

○ 2026. 4월: 경계 설명회 실시 및 주민 의견 수렴

□ 홍보계획

○ 2026년 지적재조사지구 경계 설명회 지역신문 및 온라인 매체 보도

○ 마을 방송 및 문자 안내를 통한 참여 독려

7-3 농로 및 비닐하우스 도로명주소 부여

주관부서	민원봉사과	협조기관/부서	-
담당팀명	공간정보팀	연락처	055-530-1353

□ 추진배경

○ 비닐하우스에 대하여 도로명주소를 부여하고 있으나, 농로에 도로명이 부여되어 있지 않아 인근 도로명을 사용함으로써 도로명 주소체계의 혼선 및 주소사용의 불편 야기

□ 세부 추진사항

○ 사업기간: 2026. 1.~6.

○ 사 업 비: 8백만 원

○ 위　　치: 영남수리들(비닐하우스 시설채소 재배단지)

* 영산면 월령리, 도천면 송진리 일원

○ 사업내용: 비닐하우스 집단 재배지를 대상으로 농로 도로명 부여 및 도로명주소 부여(변경)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 농로 및 비닐하우스에 도로명 및 도로명주소를 부여해 군민 불편을 개선하고 영농 편의를 제공하며 안전사고에 신속 대응

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 농로 및 비닐하우스 밀집 지역 내 위치정보 부재로 주소 탐색 어려움 • 안전사고 및 응급상황 발생 시 정확한 위치 파악 지연으로 초기 대응 한계	• 시설작물재배지 농로 이용자에게 정확한 위치정보 제공 • 농산물 배송 및 거래, 물자 및 인력수송 등 영농 편의 제고 • 응급상황 발생 시 정확하고 신속한 대응으로 대형사고 예방

□ ’26년 소요예산

○ 도로명판 및 기초번호판 제작·설치비용 등: 8백만 원

□ 추진일정

○ 사전 주민의견 수렴: 2026. 2.

○ 도로명 부여(변경) 추진계획 수립: 2026. 3.

○ 도로명 부여 및 비닐하우스 도로명주소 부여: 2026. 5.

○ 주소정보시설물(도로명판, 건물번호판) 설치: 2026. 6.

7-4 스마트 이장넷 구축을 통한 이장행정 디지털 전환

주관부서	행정과	협조기관/부서	-
담당팀명	행정팀	연락처	055-530-1203

□ 추진배경

○ 각종 재난 사태 시 개별 읍면을 통한 긴급 상황 전달의 한계로 신속한 상황 전달에 어려움이 있으며, 홍보가 필요한 시책 또한 읍면별 이장회의 등을 통한 전달에는 한계가 있어 보다 신속하고 정확한 안내 체계와 자료 공유가 요구

○ 핸드폰 등을 이용한 모바일 기반의 문서와 각종 시책 안내를 통해 기존의 서면 문서 전달의 한계를 극복하고 마을에 도움이 되는 정책 정보를 쉽게 전달하여 주민 참여를 유도하고 행정의 신뢰를 회복

□ 세부 추진사항

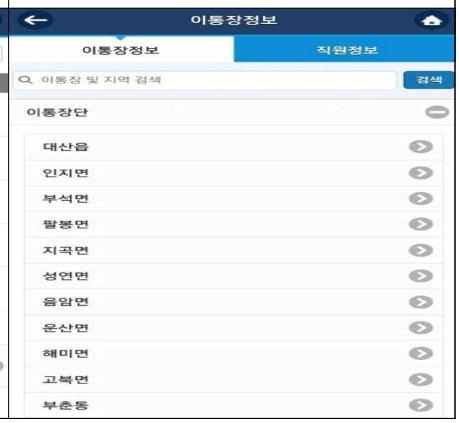
○ 사업명: 스마트 이통장넷 구축을 통한 이장행정 디지털 전환

○ 사업량: 스마트 이통장넷(APP) 1식

○ 사업비: 22백만 원

○ 주요내용

- 스마트 이장넷(APP) 소프트웨어 구입 및 커스터마이징(Customizing)
- 행정기관 ↔ 이장 ↔ 주민 간의 원활한 소통을 위한 모바일 플랫폼 구축
- 온나라시스템과 연계한 전자문서 공개 및 이장과의 소통
  (군정 소식, 재난재해 정보 공유)

메인 화면	회의일정 화면	이통장 정보 화면
		

□ 성과목표 및 기대효과

○ 업무 효율성 향상 및 긴급 상황 시 빠른 전달체계 구축

- 공문 전달 시간 단축 및 전화·우편 비용 절감
- 이장과 행정기간 간 상시 쌍방향 소통 가능
- 자연재해 및 긴급 상황 시 빠른 상황 전파 가능
- 플랫폼을 통한 자료 공유와 보관으로 행정 신뢰도 제고

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 이장회의를 통한 월 2회 협조 요청 및 공문 전달 • 대면 서류 분실 시 직접 방문을 통한 자료 재요청	• 쌍방향 소통을 통한 주요 시책 즉시 공유 • 플랫폼을 통한 실시간 자료 공유 가능

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 창녕군 이장의 임무와 실비변상에 관한 조례

제5조(편의제공) 이장은 창녕군수(이하 "군수"라 한다)가 정하는 바에 따른 각종 잡부금 면제받을 수 있으며 **읍면의 공부나 공공시설의 무료 열람 및 상용 등 임무수행과 관련된 편의를 제공받을 수 있다.**

□ '26년 소요예산

○ 모바일 플랫폼 구축 비용 등: 22백만 원 정도(유지보수비용 별도 - 연 5백만 원 정도)

□ 추진체계

○ 창녕군 ↔ 전국이통장연합회 창녕군지회 ↔ 읍면 이장협의회

창녕군(사업 주체)	전국이통장연합회 창녕군지회	읍면별 이장협의회
[총괄 기획/ 예산] - 사업 기획 및 추진 방향 설정 - 예산 확보 및 집행 - 플랫폼 선정 및 계약 - 개인정보 등 행정 규정 검토 및 준수 관리 - 표준 운영지침 마련	[중간 조직/ 의견 수렴·조정] - 이장단 전체 의견 수렴 및 요구사항 정리 - 군과 읍면별 이장협의회 간 소통 - 교육 계획 협의 및 참여 독려 - 갈등 조정 및 현장 애로사항 전달	[실제 사용자/ 현장 실행 주체] - 주민 대상 공지 전달 및 민원 전달 - 사용 중 문제점 및 피드백 제공 - 지역 특성 반영 활용 사례 발굴 등

□ 추진일정

○ 계획 수립: 2026. 2.

○ 보안성 검토: 2026. 3.~2026. 5.

○ 계약 의뢰 및 솔루션 설치: 2026. 5.

○ 정식 서비스 개시: 2026. 6.

□ 홍보계획

○ 읍면 담당자 및 이장 안내 및 교육: 2026. 5.~6.

* 이장 변경, 시스템 업데이트 등 교육 필요 사유 발생 시 추가 교육

8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영

8-1 카카오톡 모바일 전자고지(체납) 서비스 도입

주관부서	재무과	협조기관/부서	-
담당팀명	체납관리팀	연락처	055-530-1313

□ 추진배경

○ 디지털 중심 사회 전환에 따른 전자고지 필요성 증대

○ 종이 고지서 발송 시 발생하는 우편 배달 문제점 보안 필요

- 고액 및 장기체납자 등 거주불명에 따른 고지서 반송 증가
- 미송달에 따른 납세자의 불만 및 가산세 민원 발생

○ 다량의 종이 출력물을 모바일로 대체하여 환경보호 기여

□ 세부 추진사항

○ 사 업 명: 카카토옥 모바일 전자고지(체납・환급) 서비스 도입

○ 적용대상: 체납고지 및 환급통지

○ 소요예산: 20백만 원

○ 주요내용

- 카카오톡을 통한 지방세 및 세외수입 체납안내문 전자문서 발송
- 고령자 및 미열람자는 종이 고지서 추가 발송
- 카카오톡을 통한 환급 안내문 전자문서 발송

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 납부편의: 간편납부를 통한 납세자 편의성 향상 및 세수증대
- 업무효율: 고지서 출력 시간 절감, 미송달 민원 해소

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 종이 고지서 송달까지 2~3일 소요	• 카카오톡 전자문서 송달까지 3분 소요

□ '26년 소요예산

○ 카카오톡 전자고지 시스템 사용료 및 유지보수 수수료: 20백만 원

□ 추진일정

○ 카카오톡 모바일 전자고지 시스템 구축: 2026. 5.

○ 카카오톡 체납안내문 및 환급안내문 전자문서 발송: 2026. 5.

□ 홍보계획

○ 창녕군, 지방세 및 세외수입 모바일 전자고지 서비스 도입

- 창녕군 누리집, 언론매체를 통한 보도자료

8-2 보고도 스마트 하게! 업무보고 일정관리 시스템 도입

주관부서	행정과	협조기관/부서	-
담당팀명	정보전산팀	연락처	055-530-1243

□ 추진배경

○ 사업계획 및 업무보고, 동향보고 등 대면보고 시 대기시간이 발생하고, 대기 현황 실시간 확인이 힘들어 직원들이 출장·연가 등 사무실을 비우지 못하고 계속 대기해야 하는 불편함 야기

○ 비대면 업무보고가 전산화되어 있지 않아 보고서를 일일이 출력해 부속실에 전달하는 등 불필요한 행정력 낭비가 발생

□ 세부 추진사항

○ 사 업 명: 업무보고 일정관리 시스템 콘텐츠관리 소프트웨어 구입

○ 사 업 량: 업무보고 일정관리 시스템 1식 고도화

○ 사 업 비: 20백만 원

○ 주요내용

- 업무보고 일정관리 시스템 도입으로 대면보고 체계화

  · 직원들이 보고 시간을 실시간으로 확인할 수 있도록 현황 제공

  · 대면보고가 불필요한 사안은 내용 확인 후 시스템에서 즉시 결재 처리하여 대면 보고율 감소

- 비대면 업무보고 전산화

  · 비대면 보고서를 직접 출력하여 제출하는 대신 보고서 PDF 파일을 시스템에 업로드 후 결재 처리하여 행정업무 효율화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 업무보고 일정관리 시스템 1식 도입 및 운영

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 대면보고 대기시간으로 불편함 발생 • 비대면 보고 자료 출력 등 행정력 낭비	• 대면보고 현황 제공으로 불편함 해소 • 비대면 보고 전산화로 행정업무 효율화

□ '26년 소요예산

○ 업무보고 일정관리 시스템 비대면 업무보고 기능 추가 도입

- 기능 추가를 위한 콘텐츠관리시스템(CMS) 구입: 20백만 원

□ 추진일정

○ 시스템 고도화(비대면 업무보고 기능 도입): 2026. 1~4.

○ 시스템 테스트 운영: 2026. 5.~6.

○ 업무보고 일정관리 시스템 정상 운영: 2026. 7.~계속

□ 홍보계획

○ 직원 설문조사를 통해 도입 성과 확인: 2026. 9.

○ 설문조사 결과를 바탕으로 보도자료 배포: 2026. 10.

9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성

9-1 능력 기반 특별승급제도 운영을 통한 동기부여

주관부서	행정과	협조기관/부서	-
담당팀명	행정팀	연락처	055-530-1204

□ 추진배경

○ 사명감과 열의를 가지고 적극적으로 업무를 수행하여 탁월한 업무실적을 거둔 공무원을 발탁하여 특별승급시킴으로써 행정발전을 도모하고 공직의 경쟁력 제고에 기여

□ 세부 추진사항

○ 선발대상: 「지방공무원 보수규정」상 호봉제 적용받는 공무원

○ 선발인원: 매년 2명 내외

* 심의결과 적격자가 없는 경우 선발하지 않을 수 있음

○ 대상자 요건

- 실 근무경력 1년 이상인 직원 중 탁월한 업무수행으로 군정발전에 크게 기여한 실적이 있는 공무원
- 규제개혁 또는 적극적이고 신속한 민원처리로 행태개선에 크게 기여한 공무원

○ 선정기준

- 실적과 보상의 균형원칙 준수
- 실질적인 성과우수자를 적극 고려하되 엄정하고 객관적인 심사에 의한 대상자 선발

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 성과에 대한 공정한 보상으로 공직의 경쟁력 제고에 기여

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 우수한 성과를 창출해도 실질적인 인센티브 부족 • 보상 체계로 인한 적극 행정 동기 부여 한계	• 성과 중심의 보상 체계 확립으로 공직 사회의 내적 경쟁력 강화 • 특별승급을 통한 파격적 보상으로 업무 몰입도 및 사기 진작

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 2026. 1. 22.: 창녕군 지방공무원 특별승급제도 운영 지침 제정

* 주요내용
 - 특별승급 요건, 인원, 심의, 업무실적 조사 및 다면평가 등

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진체계

대상자 추천	⇒	공개검증 및 사실조사	⇒	다면평가	⇒	인사위원회	⇒	승급발령

□ 추진일정

○ 특별승급계획 보고(군⇒경남도): 2026. 8.

○ 특별승급 대상자 추천: 2026. 9.

○ 추천대상자 사실조사 및 다면평가 실시: 2026. 9. ~ 10.

○ 인사위원회 심의・의결: 2026. 10.

○ 특별승급 발령 및 결과보고(군⇒경남도): 2026. 11.

9-2 창녕군 시설직 학습동아리(토목정석) 실시

주관부서	행정과	협조기관/부서	
담당팀명	행정팀	연락처	055-530-1203

□ 추진배경

○ 시설직 공무원 전문성 강화를 위한 학습동아리 운영

- 급변하는 건설 기술 및 신공법에 대한 학습을 통해 기술직 공무원의 전문성 제고
- 선후배 간의 노하우 전수 및 복잡한 인허가 법령, 지침에 대한 공동 대응 역량 강화
- 관내 주요 건설 사업의 현안 사항에 대한 기술적 검토 및 창의적 해결 방안 모색

□ 세부 추진사항

○ 전문성 향상을 위한 학습 동아리 운영

- 운영기간: 2026. 2.~12.(연중)
- 모임주기: 매월 1~2회
- 구 성 원: 창녕군 시설직 공무원 중 희망자(37명)
- 운영방법: 분야별 담당팀장이 사례 위조로 설명 후 자유 토론
- 학습내용

* 정기 학습 세미나 운영: 월 2회 주요 시공 현장 사례 및 최신 기술 트렌드 발표
* 현장견학: 관내, 외 우수 시공 사례지 방문 및 현장 기술 교육
* 사례연구: 예산절감, 설계 변경, 시공사례 분석 및 부실 시공 방지 사례 등 실무 중심 토론회 개최
* 전문가 초청 강연: 외부 기술사나 교수 등 전문가를 초빙하여 심화 학습 및 드론을 이용한 건설현장 적용방법과 기술력 향상을 위한 전문적인 사항에 관한 내용 공유

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 업무 전문성 확보를 통한 행정 신뢰도 및 주민 만족도 증대

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 직무 교육 기회 부족에 따른 공사 관리 미흡 및 예산 낭비 요인 발생 • 기술직 공무원 간 소통 부재로 인한 개별적 업무 처리 및 유연성 부족	• 실무 역량 강화로 인한 공사 품질 향상 및 예산 절감 기여 • 기술직 공무원 간 네트워킹을 통한 유연한 조직 문화 조성

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 지방자치단체 업무추진비 집행에 관한 규칙

제3조(업무추진비의 집행) ①제2조제1호가목에 따른 업무추진비를 집행하는 회계관계공무원 및 업무추진비 집행 공무원은 별표 1에 규정된 **직무활동**에 대하여 집행하여야 한다.

□ '26년 소요예산

○ 학습동아리 지원: 8백만 원

- 직장동호회 및 학습동아리 별 최대 연 4회 지급(분기별)
- 직장동호회 및 학습동아리 별 100천원 + 회원 수(1인당 10천원)

□ 추진체계

○ 창녕군 ↔ 직장동호회 및 학습동아리

- 직장동호회 및 학습동아리 활동계획서 제출(동호회)
- 활동계획서 검토(창녕군)
- 활동 격려금 지원 및 관련 보고회, 토론회 등 개최(동호회)
- 신청서 검토 후 격려금 지원(창녕군)

□ 추진일정

○ 연간 계획표

일 자	토론주제(발표자)	세부내용	비고
2. 24.(화)	도로포장(도로팀장)	- 도로의 분류 및 구성 - 아스팔트 포장 및 콘크리트 포장 등	
3. 24.(화)	시공관리(건설지원팀장)	- 입찰방법 및 공사도급계약 - 시공관리 등	현장 견학
4. 16.(목)	상수도(상수도팀장)	- 상수도 구성 및 기본계획 - 상수관로, 배수시설, 급수관로 등	현장 견학
4. 28.(화)	안전관리(전문강사)	- 안전시설공법 및 관계 법령 - 안전관리계획서 및 유해위험방지계획서 등	현장 견학
5. 19.(화)	하천(하천팀장)	- 제방 및 호안 구성 및 공법 - 보의 역할 및 공법	현장 견학
6. 11.(목)	재난대응(재난대응팀장)	- 재난 종류 및 조치방법 - 재난 지원관련 예산 및 피해복구 방법	
6. 25.(목)	소규모 공사(농업기반팀장)	- 배수로 설치 개요 및 소규모 포장 - 저수지 유지관리 및 용수공급 대책 등	
7. 22.(수)	수리수문학(전문강사)	- 수리면적 계산 및 통수량 정의 등 - 관수로 및 수자원 구조물 설계 등	
8. 11.(화)	토질(토질기술사 자격증 보유 팀장)	- 흙의 분류에 따른 구조 및 성질 - 암반분류방법 및 유효응력 및 전단강도	
9. 15.(화)	건설기계(건설지원팀장)	- 건설기계화 시공의 특성 및 조합 - 건설기계의 종류와 용도 - 건설기계 경비의 산정 등	
10. 12.(월)	교량(도로팀장)	- 교량의 구성 및 종류, 구조 - 교량 철근배근 및 교면포장 등	
10. 27.(화)	철근콘크리트(건설교통과장)	- 철근의 종류 및 특징 - 거푸집공사 명칭 및 적용방법(사례) 등	
11. 12.(목)	토공(건설지원팀장)	- 토공계획 및 토공작업 - 연약지반 개량공법 등	
11. 24.(화)	하수도(하수도팀장)	- 하수도 구성 및 기본계획 - 하수관로 및 관거 기초공, 접합 등	
12. 10.(목)	옹벽(건설교통과장)	- 콘크리트 옹벽 및 돌(블럭) 쌓기 옹벽 - 보강토 옹벽 및 기타옹벽 등	

□ 홍보계획

○ 보도자료 및 사내 홍보 매체(전광판, 홈페이지) 활용



10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축

10-1 행정 업무용 통합 인공지능 플랫폼 서비스 도입

주관부서	행정과	협조기관/부서	-
담당팀명	정보전산팀	연락처	055-530-1243

□ 추진배경

○ 보도자료·보고서 등 초안 생성, 이미지·PPT 생성 등 업무 목적으로 챗GPT, 제미나이, 클로드 등 인공지능 서비스가 요구

○ 전 직원에게 배부하기 위한 개별 라이선스를 전부 구매 시 막대한 예산 소요

□ 세부 추진사항

○ 사 업 명: 행정 업무용 통합 인공지능 플랫폼 서비스 도입

○ 사 업 량: 통합 인공지능 플랫폼 서비스 1식 도입

○ 사 업 비: 22백만 원

○ 주요내용

- 챗GPT, 제미나이, 클로드, 퍼플렉시티 등 생성형 AI를 사용량 기반 과금 방식(종량제)으로 제공하는 클라우드(SaaS) 구독 서비스 도입
- 최신 매뉴얼 및 지침 파일 등을 업로드 후 RAG를 통해 실시간 업무 정보 검색·요약·보고자료 작성 등 기능 제공

  ※ RAG(Retrieval-Augmented Generation, 검색 증강 생성): 인공지능 모델이 답변을 외부 지식 베이스에서 관련 정보를 검색하여 생성하는 기술
- 생성형 AI의 입력 및 응답에 포함된 개인정보, 민감정보, 금칙어 등을 탐지 및 차단하고 로그를 남겨 보안성 확보

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 행정 업무용 통합 인공지능 플랫폼 서비스 도입 및 운영

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 생성형 AI 라이선스 개별 구입 시 막대한 예산 소요 • 무료 라이선스에서 보고서 초안 등 생성 시 답변의 질이 떨어지는 문제 발생	• 통합 플랫폼으로 예산 절감 및 다양한 플랫폼을 활용하여 정확도와 편의성 향상 • 다양한 유료 LLM을 활용한 양질의 답변으로 완성도 높은 보고서 작성 가능

□ '26년 소요예산

○ 행정 업무용 통합 인공지능 플랫폼 서비스 도입: 22백만 원

□ 추진일정

○ 도입 대상 인공지능 플랫폼 검토 및 테스트: 2025. 7.~2026. 1.

○ 보안성 검토: 2026. 2.~4.

○ 도입 계획 수립 및 계약: 2026. 4.~5.

○ 행정 업무용 통합 인공지능 플랫폼 서비스 운영: 2026. 5.~계속

□ 홍보계획

○ 직원 설문조사를 통해 도입 성과 확인: 2026. 9.

○ 설문조사 결과를 바탕으로 보도자료 배포: 2026. 10.

11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성

11-1 수준별 인공지능 및 데이터 교육으로 직원 전문성 향상

주관부서	행정과	협조기관/부서	-
담당팀명	정보전산팀	연락처	055-530-1243

□ 추진배경

○ 효율적이고 과학적인 업무 추진을 위해 인공지능 활용과 데이터 기반 행정의 전문성이 요구

○ 직원별 수준이 다르며 경상남도 인재개발원 교육은 참여가 어려워 업무 능력 향상을 위해 수준별 자체 교육 추진이 필요

□ 세부 추진사항

○ 인공지능 및 데이터 리터러시 향상을 위한 상시 자가 학습

- 기　　간: 2026. 2.~11.
- 사 업 비: 10백만 원
- 방　　법: 매주 수요일 새올행정시스템 로그인 시 상시 자가 학습 팝업창을 통해 리터러시 및 인식 제고 교육 추진
- 대　　상: 전 직원

○ 인공지능 활용 및 데이터 분석 기초 교육

- 시　　기: 2026. 1분기
- 사 업 비: 3백만 원
- 교육시간: 1일 6시간 과정 ※ 1일 6시간 과정, 3일 진행
- 대　　상: 전 직원(교육 참여 희망 직원)

○ 인공지능 활용 및 데이터 분석 전문 교육

- 시　　기: 2026. 2분기~4분기 ※ 3회, 분기별 1회
- 사 업 비: 9백만 원
- 일　　정: 3일 18시간 과정(일 6시간)
- 대　　상: 전 직원(교육 참여 희망 직원)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 전직원 리터러시 교육 참여: 800명 이상
- 희망 직원 대상 기초 교육 1회, 전문 교육 3회 추진

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 수준별 직원 교육 불가 • 장거리 교육기관의 전문교육 수강 어려움	• 다양한 수준별 직원 교육으로 맞춤형 역량 강화 • 전문교육 수강 기회 제공으로 전문성 향상

□ '26년 소요예산

○ 인공지능 및 데이터 상시 자가 학습: 10백만 원

○ 직원 인공지능 및 데이터 교육 추진: 12백만 원

□ 추진일정

○ 리터러시 교육 계약 및 운영: 2026. 1.~12.

○ 기초 교육(완료): 2026. 3. 25.~27.

○ 전문 교육(1차): 2026. 5. 27.~29.

○ 전문 교육(2차): 2026. 3분기 중

○ 전문 교육(3차): 2026. 4분기 중

□ 홍보계획

○ 교육 추진 보도자료 배포: 2026. 4. 2.

○ 직원 설문조사를 통해 교육 성과 확인: 2026. 9.

○ 설문조사 결과를 바탕으로 보도자료 배포: 2026. 10.

Ⅲ. 소확신 (소소하지만 확실한 정부혁신) 과제

12-1 불안은 풀고 안전은 묶는 공중화장실 반려견 목줄 거치대

주관부서	환경위생과	협조기관/부서	-
담당팀명	환경정책팀	연락처	055-530-1604

□ 추진 배경

○ 반려견 양육 인구 증가에 따라 반려견 동반 이용객의 편의를 도모하고, 화장실에 반려견을 동반하는 경우 일반 이용객의 불안을 예방

□ 세부 추진 사항

○ 위　　치: 관내 공중화장실

○ 사업기간: 2026. 1.~6.

○ 사 업 량: 1개소

○ 사업 사진





반려견 목줄 거치대 설치

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 관내 공중화장실 중 1개소에 반려견 목줄 거치대 설치

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 반려견 무단 방치 및 목줄 미고정으로 인한 안전사고 위험	• 반려견 동반 이용객 화장실 이용 편의성 증대 • 반려견 이탈 등 사고 예방으로 안전한 화장실 이용 환경 조성

□ '26년 소요 예산

○ 공중화장실 중 1개소에 반려견 목줄 거치대 설치비: 2백만 원

□ 추진 일정

○ 관내 화장실 중 설치 장소 선정: 2026. 5.

○ 반려견 목줄 거치대 제작 및 설치 업체 선정: 2026. 5.

○ 사업 완료: 2026. 6.

□ 홍보 계획

○ 창녕군 공식 SNS(밴드, 인스타그램 등) 활용 홍보

12-2 용기를 내어서 친환경축제로 -1회용품 대신에 다회용기 제공하여 친환경축제-

주관부서	환경위생과	협조기관/부서	-
담당팀명	자원순환팀	연락처	055-530-1624

□ 추진배경

○ 친환경 축제 확산 및 자원절약을 위해 1회용품 사용을 줄이는 다회용기 보급 사업을 확대하여 친환경 생활문화의 확산 및 탄소중립 생활실천운동에 적극 동참

□ 세부 추진사항

○ 사 업 명: 1회용품 없는 축제 만들기를 위한 다회용기 보급 용역

○ 사업기간: 2026. 3.~10.

○ 대　　상: 3·1민속문화제, 낙동강유채축제, 비사벌 문화제

3.1 민속문화제 다회용기 보급



창녕 낙동강유채축제 다회용기 보급



3.1 민속문화제 축제 현장사진



창녕 낙동강유채축재 축제 현장사진



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 다회용기 사용으로 1회용품 사용 억제 및 군민 인식 개선
- 2026년 국비 확보한 다회용기 보급 지원 사업의 원활한 사업 추진 기대

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 1회용품 사용량 증가에 따른 환경오염과 생활폐기물 배출 처리비용 상승	• 다회용기 공급, 회수 ,세척 ,제공급 순환 방식을 통한 1회용품 사용량 감소

□ '26년 소요예산

○ 1회용품 없는 축제 만들기를 위한 다회용기 보급 용역: 60백만 원

□ 추진일정

○ 3·1 민속문화제 다회용기 보급 사업: 2026. 3.

○ 낙동강 유채축제 다회용기 보급 사업: 2026. 4.

○ 비사벌문화제 다회용기 보급사업: 2026. 10.

□ 홍보계획

◯ 현수막, 창녕군 공식 SNS(밴드, 인스타그램 등), 보도자료, 활용 홍보 등

12-3 문턱을 낮추고 참여의 판은 넓히는 주민자치!

주관부서	행정과	협조기관/부서	-
담당팀명	자치협력팀	연락처	055-530-1226

□ 추진배경

○ 창녕군 주민자치 시범실시 및 설치·운영에 관한 조례에 주민자치 위원 구성 및 정원 요건 등의 기준이 엄격하여 일부 면에서는 주민자치회로 전환이 지연되거나 추진 곤란

○ 특히, 농촌 지역 및 인구 소멸 지역에는 현실과 괴리가 있어 실질적인 주민 참여 확대에 제약 작용

○ 주민 참여 문턱을 낮출 수 있도록 우리 군 여건에 맞는 유연한 기준을 마련하는 등 개선 필요

□ 세부 추진사항

○ 주민자치회 전환 기준 완화 등 조례 개정 추진

- 주민자치회 위원 정수 및 구성 요건을 지역 여건에 맞게 탄력적으로 조정
- 주민자치교육 이수 기준 완화

○ 주민자치회 미전환 지역 대상 행정 지원 강화

- 신규 전환 지역 대상 설명회 및 맞춤형 컨설팅 실시
- 초기 운영 단계 프로그램 및 특화사업 발굴 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 미전환 5개 면(성산면, 대지면, 계성면, 장마면, 길곡면)에 대한 주민자치회 단계적 전환 추진
- 주민자치회 위원 공개모집 참여자 수 기존 대비 20% 이상 증가

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 일부 지역 주민자치회 전환 지연 및 참여 제한 • 주민 참여 진입장벽으로 제한적 참여 구조 형성	• 지역 여건에 맞는 유연한 기준으로 개정하여 주민자치회 전면 전환 기반 마련 • 주민 참여 문턱 완화로 공개모집 참여 증가 등 자발적 주민 참여 확대

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 창녕군 주민자치회 시범실시 및 설치·운영에 관한 조례 개정 추진

- 제8조(주민자치회의 구성) 위원 정수

  * 주민자치회 구성 위원 정수(20명→15명)를 조정하여 소규모 읍·면에서도 주민자치회 전환이 가능하도록 개선

- 제9조(위원의 위촉) 교육 이수시간

  * 주민자치 교육과정 이수시간(6시간→4시간)을 완화하여 주민참여 확대 유도

□ '26년 소요예산

○ 비예산 사업

□ 추진일정

○ 주민자치 교육 및 맞춤형 컨설팅 운영: 2026. 4.~11.

○ 주민자치회 전환 기준 완화 등 조례 개정 완료: 2026. 5.

○ 주민자치회 미전환 지역 대상 설명회 및 사전 준비: 2026. 4.~11.

○ 주민자치회 시범실시 신청서 검토 및 접수: 2026. 4.~11.

○ 주민자치회 위원 공개모집 실시: 2026. 12.

□ 홍보계획

○ 군 SNS, 현수막을 활용하여 주민자치회 전환 취지 및 활동 사례 안내

○ 이를 통해 주민자치회에 대한 인지도를 높여 주민 참여 확대 도모

12-4 농기계 임대사업소 임대농기계 무상 운반 택배 사업

주관부서	기술지원과	협조기관/부서	-
담당팀명	농기계팀	연락처	055-530-6183

□ 추진배경

○ 농촌 고령화로 자가 운반이 어려운 대형 임대농기계에 대해서는 농업인의 안전사고 예방, 적기 영농 실현 및 편의성 제공을 위해 임대농기계 무상운반 택배 용역사업 실시

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사 업 명: 2026년 농기계임대사업소 임대농기계 운반 용역사업

○ 사 업 량: 2개소(본소, 분소) * 운반횟수: 2,600회 정도

○ 사 업 비: 2억원(개소당 1억원)

○ 주요내용: 농업인 자가운반이 어려운 대형 임대농기계에 대해서 렉카차량 및 셀프로더를 활용하여 무상임대 운반 실시

○ 무상운반대상 임대농기계 기종

용도별	무상운반 가능한 기종(15종 130대)
논농사용 (1종/2대)	벼직파기
밭농사용 (5종/27대)	양파이식기, 마늘수확기(경운기), 농용고소작업차, 자주식목재파쇄기(대형), 콩콤바인
논·밭농사용 (8종/98대)	농용트랙터, 승용관리기, 퇴비살포기(트랙터), 퇴비살포기(SS기), 퇴비살포기(경운기), 농용굴삭기, 스피드스프레이어, 농용운반차(ss기)
축산용 (1종/3대)	농업용로더

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 임대농기계 무상운반 택배용역사업으로 농업인의 안전사고 예방
- 임대농기계 이용률 제고, 농업인의 적기 영농 및 편의성 제공

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 농촌 고령화 및 인력 부족으로 인한 농기계 운반 및 현장 투입의 한계 • 개별 운반 비용 발생에 따른 농가 경영비 부담 및 적기 영농 차질 우려	• 농촌의 구조적 문제(인력부족, 고령화 등)을 해소 및 적기영농 실현 • 농가의 경제적 부담 감소로 지역경제 활성화와 군민 친화 행정 구현

□ 관련 자치법규

○ 창녕군 농기계임대사업소 설치 및 운영조례 제9조의2(농기계 택배사업)

□ '26년 소요예산

○ 농기계임대사업소(2개소) 무상운반 용역비: 20백만 원(개소당 1억 원)

□ 추진일정

○ 임대농기계 무상임대 운반용역 시행계획 수립: 2025. 12. 1.
○ 운반 용역사업 일상감사 및 계약심사 실시: 2025. 12. 3.
○ 무상임대 운반용역 참가업체 공개입찰 실시: 2025. 12. 8.
○ 임대농기계 운반 화물택배 용역사업 계약체결: 2025. 12. 21.
○ 임대농기계운반용역사업 안전보건협의체 구성: 2026. 1. 24.
○ 무상임대 운반용역 사업 추진: 연중

12-5 작은 혁신의 시작, 창녕 스마트경로당 운영

주관부서	행정과	협조기관/부서	노인여성아동과, 보건소
담당팀명	정보전산팀	연락처	055-530-1243

□ 추진배경

○ 농촌지역의 초고령화에 따른 보건·복지 체계 혁신 필요성 대두

○ 지역별 보건·복지 서비스 수혜에 차이가 있어 정보통신 기술을 활용하여 보편적 디지털 보건·복지 서비스를 실현

□ 세부 추진사항

○ 스마트경로당 구축

- 기　　간: 2025. 1.~12.
- 사 업 비: 1,000백만 원
- 사 업 량: 스마트 경로당 30개소
- 주요내용: 양방향 화상 플랫폼 및 건강측정기기 등

○ 스마트경로당 복지 프로그램 운영

- 기　　간: 2026. 1.~12.
- 사 업 비: 54백만 원
- 방　　법: 매주 월, 목(주 2회) 양방향 화상장비 활용 노래교실, 체조교실 등 복지 프로그램 운영
- 대　　상: 군내 스마트경로당 30개소 방문 어르신

○ 스마트경로당 어르신 건강 관리 서비스 제공

- 기　　간: 2026. 1.~12.
- 사 업 비: 17백만 원
- 방　　법: 경로당에 설치된 건강측정장비를 활용하여 혈압, 심혈관, 산소포화도, 스트레스 등 건강을 측정하고 고위험군 대상 건강 관리 서비스 제공
- 대　　상: 군내 스마트경로당 30개소 방문 어르신

○ 스마트경로당 이용자 만족도 설문조사 결과

- 기　　간: 2026. 1. 7.(수)~1. 22.(목)
- 대　　상: 스마트경로당 방문 어르신
- 참여인원: 77명
- 설문내용: 통계정보, 이용 현황 및 만족도, 향후 사업 확대 의견 등
- 설문결과(만족도 선호도) *화상 프로그램의 즐거움 만족도 높음.

문항	항목	인원 (명)	비율 (%)	긍정 비율 합계
건강장비 (도움여부)	매우 도움됨	30	39.0%	66.3% (매우+도움)
	도움됨	21	27.3%	
	보통	14	18.2%	
	도움 안 됨	0	0.0%	
	무응답	12	15.6%	
화상프로그램 (즐거움)	매우 즐거움	36	46.8%	79.3% (매우+즐거움)
	즐거움	25	32.5%	
	보통	9	11.7%	
	즐겁지 않음	1	1.3%	
	무응답	6	7.8%	
선호 서비스 (가장 좋았던 것)	노래교실	35	45.5%	1위
	체조교실	17	22.1%	2위
	건강측정	17	22.1%	2위
	기타/복수	3	3.9%	
	무응답	5	6.5%	

- 설문결과(성과 및 사업 확대) *삶의 질 향상 및 사업 확대에 긍정적 답변.

문항	항목	인원 (명)	비율 (%)	긍정 비율 합계
삶의 질 향상 도움	매우 그렇다	26	33.8%	72.8% (매우+그렇다)
	그렇다	30	39.0%	
	보통	14	18.2%	
	그렇지 않다	1	1.3%	
	무응답	6	7.8%	
사업 확대 (타 경로당 확산)	적극 찬성	18	23.4%	72.8% (적극+찬성)
	찬성	38	49.4%	
	보통	13	16.9%	
	반대	4	5.2%	
	무응답	4	5.2%	

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 복지 프로그램 운영: 주 2회 이상(연간 88회, 농번기 제외) 노래교실, 체조교실 등 복지프로그램 제공
- 건강측정장비 활용 활성화: 연간 1,200건 이상 어르신 건강 측정

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 경로당을 단순한 쉼터로만 활용 • 읍면 지역 간 보건·복지 서비스 편차 발생	• 노래교실, 체조교실 등 제공으로 경로당을 보건·복지 허브로 활성화 • 경로당을 중심으로 보건·복지 서비스를 지역 내 골고루 보편적으로 제공

□ '26년 소요예산

○ 스마트경로당 복지 프로그램 운영: 22백만 원

○ 인터넷 및 안전비상벨 사용료: 17백만 원

○ 통합 플랫폼 클라우드 사용료: 32백만 원

□ 추진체계

구분	기관/부서	역할
주관부서	행정과 정보전산팀	• 사업 총괄 • 복지 프로그램 운영 및 건강측정정보 관리 • 스마트경로당 활성화 추진 • 스마트경로당 장비 및 통합관리 플랫폼 유지보수
협조부서	노인여성아동과	• 경로당 관리, 복지 서비스 제공 등 협조
	보건정책과, 건강관리과	• 어르신 건강 측정 정보 활용 노쇠 예방 사업, 건강관리 사업 등 추진 • 건강 관리 교육 등 자료 제공 및 운영

□ 추진일정

○ 복지 프로그램 운영계획 수립 및 계약: 2025. 12.

○ 복지 프로그램 운영 및 관리: 2026. 1.~12.

□ 홍보계획

○ 경로당 설문조사를 통해 사업 성과 확인: 2026. 9.

○ 설문조사 결과를 바탕으로 보도자료 배포: 2026. 10.

Ⅳ. 지방정부 혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ **창의적 변화와 유연한 조직문화 조성을 위한「혁신동아리 운영」**

- 추진시기: 2026. 7.~9.
  · 모집 및 구성: 2026. 7.
  · 활동기간: 2026. 8.~12.
  · 성과 보고 및 피드백: 2026. 12.
- 추진대상: 20명 내외(부서별 추천 및 희망자 선발)
- 추진내용: 아이디어 회의 추진 및 혁신 사례 도입 검토 등

○ **혁신 성장을 위한「조직문화 개선을 위한 진단 설문조사」실시**

- 추진시기: 2026. 7.~8.
- 추진대상: 전 직원
- 추진내용: 조직문화를 객관적·합리적으로 진단 및 평가하여 혁신을 위한 건의사항 수렴

□ 성과 홍보 방안

○ **혁신 성과 홍보를 위한「유튜브 홍보 콘텐츠」제작**

- 추진시기: 2026. 7.~8.
  · 기획 및 영상촬영: 2026. 7.
  · 채널 업로드 및 집중 홍보: 2026. 8.~12.
- 추진내용
  · (브이로그형) 혁신동아리 멤버가 보여주는 창녕군청의 달라진 모습
  · (인터뷰형) 혁신정책의 이용자 및 수혜자들이 직접 전하는 생생한 후기