2026년 지방정부 혁신 실행계획

2026. 4.

안동시

목 차

Ⅰ. 총괄표 ····· 1

Ⅱ. 추진과제 ····· 4

1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환 ··· 4
2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화 ····· 15
3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결 ····· 22
4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축 ····· 32
5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축 ····· 60
6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축 ····· 67
7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성 ····· 90
8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영 ····· 111
9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성 ····· 114
10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축 ····· 119
11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성 ····· 146

Ⅲ. 소확신 과제 ····· 149

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안 ····· 152

Ⅰ. 총괄표

주민 주도 참여·소통 거버넌스 구현

세부추진과제명	소관부서	추진일정
1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환		
1. 시민소통기반 지방소멸극복 아이디어 도출	지방시대정책실	`26. 1. ~
2. 소통강화와 시민참여로 종합청렴도 향상	청렴감사실	`26. 1. ~
3. 위대한 시민과 함께하는 '진심소통'사업	자치행정과	`26. 1. ~
4. 주민과 함께 만들어가는 안동형 주민자치	자치행정과	`26. 1. ~
2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화		
1. 주민참여예산제 확대 운영 추진	기획예산실	`26. 1. ~
2. 신뢰받는 공공재정 운영,집행체계 확립	청렴감사실	`26. 1. ~
3. 정보공개 역량강화 및 효율적인 기록물체계 확립	자치행정과	`26. 1. ~
3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결		
1. 체계적인 민원관리를 통한 고충 민원 조사 처리	청렴감사실	`26. 1. ~
2. 민원 단축을 위한 지역건축사협회와 소통 강화	종합허가과	`26. 1. ~
3. 민원행정 원스톱 서비스 확대	민원새마을과	`26. 1. ~
4. 시민 중심 수도요금 행정서비스 제공	맑은물정책과	`26. 1. ~

포용과 균형의 기본사회 구현

4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축		
1. 면단위 LPG배관망 구축 사업	지역경제과	`26. 1. ~
2. 은하수랜드 및 공공산후조리원 건립	인구정책과	`26. 1. ~
3. 사회적 고립가구 선제적 위기발굴 지원	사회복지과	`26. 1. ~
4. 찾아가는 복지안내 서비스 사업	사회복지과	`26. 1. ~
5. 기초생활보장 수급자 맞춤형 권리구제 추진	사회복지과	`26. 1. ~
6. 찾아가는 실버카 순회 수리,점검지원 사업	노인장애인과	`26. 1. ~
7. 장애인 등 틈새돌봄망구축	노인장애인과	`26. 1. ~
8. EBS자기주도 학습센터 조성	교육도시과	`26. 1. ~
9. 이용자중심의 대중교통 혁신사업 추진	교통행정과	`26. 1. ~

10. 가정용 상수도 요금 감면	맑은물정책과	`26. 1. ~
11. 중앙도서관「도서관 야간산책」	시립도서관	`26. 5. ~
5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축		
1. 재해정보지도 작성용역	안전재난과	`26. 3. ~
2. 시민의 안전지킴이 영상정보통합센터 운영	스마트정보과	`26. 1. ~
3. 촘촘한 응급의료 진료체계 구축	감염병관리과	`26. 1. ~
6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축		
1. 2026 안동형 지역 성장 정책 선제 발굴	지방시대정책실	`26. 1. ~
2. 안동형 관광 일자리 코디 프로젝트	관광정책과	`26. 1. ~
3. 사계절 관광축제 활성화	관광정책과	`26. 1. ~
4. 스마트 농촌 정주 환경 조성을 통한 귀농,귀촌인 유입	관광인프라과	`26. 1. ~
5. 야간관광 콘텐츠 개발을 통한 체류형 관광 활성화	관광인프라과	`26. 5. ~
6. 경북 햄프 규제자유특구 활성화 지원	신성장산업과	`26. 1. ~
7. 경쟁력 있는 첨단산업 농공단지 조성	투자유치과	`26. 1. ~
8. 자율상권구역 지정 및 활성화 지원	지역경제과	`26. 1. ~
성과로 신뢰받는 일 잘하는 지방정부 구현		
7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성		
1. 무장애 접근성 활성화 공연 제작	안동시문화예술의전당	`26. 4. ~
2. 신,구시장 공동주차장 조성사업	지역경제과	`26. 1. ~
3. 공공의과대학 유치 및 대학병원 설립추진	교육도시과	`26. 1. ~
4. 장애인 평생학습도시 조성운영	교육도시과	`26. 1. ~
5. 작은도서관 순회사서 지원	시립도서관	`26. 1. ~
6. [대표과제]숲으로 둘러싸인 정원도시 안동	공원녹지과	`26. 1. ~
7. 도심가공선로 지중화 사업	도시디자인과	`26. 3. ~
8. 택시승강장 확대 및 기사 편의시설 조성	교통행정과	`26. 1. ~ 8.
8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영		
1. 일하는 공무원이 존중받는 인사시스템 구축	지방시대정책실	`26. 1~

2. 소통과 업무연찬 중심의 수평적 조직문화 조성	자치행정과	`26. 1. ~

9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성

1. 새내기 공무원의 성공적인 공직생활 첫단추 꿰기 지원	지방시대정책실	`26. 1. ~
2. 힐링 프로그램「같이가-休」공무직 확대	자치행정과	`26. 1. ~
3. 저출생 대응과 책임있는 조직문화 정립	자치행정과	`26. 1. ~

공공부문 인공지능 대전환

10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축

1. 인공지능활용 지능형 홍보컨텐츠 개발	공보실	`26. 1. ~
2. 초고속 자가통신망 구축	스마트정보과	`26. 1. ~
3. 스마트 행정을 위한 AI챗봇 구축	스마트정보과	`26. 1. ~
4. 4차산업 기술기반 산업 생태계 조성 및 인재 육성	신성장산업과	`26. 1. ~
5. 스마트APC전환지원	농촌경제진흥과	`26. 1. ~
6. 시민과 함께하는 공감세정 실현	세정과	`26. 1. ~
7. AI기반 의료급여 수급자 건강설계	사회복지과	`26. 1. ~
8. 복지사각지대 해소를 위한 안전망구축	사회복지과	`26. 1. ~
9. 고정밀 공간정보 행정업무 지원	토지정보과	`26. 1. ~
10. 내 손안에 스마트 건강 라이프	건강증진과	`26. 1. ~

11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성

1. 생성형AI활용 직원 교육 추진	스마트정보과	`26. 4.

소확신 (소소하지만 확실한 지방정부혁신) 과제

1. 자전거 이동환경 개선을 위한 자전거횡단도 설치	도시디자인과	26. 1. ~

Ⅱ. 추진과제

1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환

1-1 시민 소통기반 지방소멸 극복 아이디어 도출

주관부처/부서	안동시/지방시대정책실	협조기관	-
담당자	이다희 주무관	연락처	054-840-6705

□ 추진배경

○ 지자체의 경쟁력 강화를 위한 지역의 자원 활용과 지방소멸 대응 정책 수립에 시민들의 의견을 수렴·반영하여 정책의 책임감과 효능감 제고

○ 시민 체감형 아이디어를 발굴하고 이를 반영한 현장 중심 실험 사업을 통해 정책실행 가능성을 검증하고 지속가능한 혁신모델 도출

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업목표

- 지역이 주체가 되는 소멸 대응 혁신모델 발굴 및 정책책임감과 효능감 동시 제고

○ 사업기간: 2026. 6. ~ 12.

○ 추진 전략

■ (매력진단)육각형도시, 지역특성 MBTI 분석 조사

지역의 6대 매력요소*, 지역특성 MBTI**를 토대로 과제 도출
- 6대 매력요소*: 예)①공간(상권), ②정주, ③일자리, ④문화·여가, ⑤접근성, ⑥네트워크
- 지역특성 MBTI**: MBTI 기반 지역특성 분석자료(행정안전부, 2024)

- 생활 인구 체감형 6대 매력 지표 도출
- **6대 지표 기반** 관광객・주민・청년・상인 대상 의견 수렴
- 지역 특성 MBTI와 매력 지수를 종합한 안동시 종합 분석
- **매력적인 도시가 되기 위한 핵심 과제 리스트 발굴**

■ **(구상발굴)육각형도시 만들기 아이디어 간담회**

다양한 지역주체와 함께하는 로컬협력 아이디어 구체화

- 추진시기: 2026년 8월~9월
- 참여대상: **주민, 청년, 상인, 사회연대경제조직 등** 10~20명 정도
- 주요내용: 도출된 매력과제 바탕으로 지역민과 상인, 사회연대경제조직 등이 참여하여 실행 가능한 현장실험 프로그램 구체화
- 프로그램(안)
  - **(체크인&리워드)**굿즈지급형 로컬점포 공동 스탬프투어 운영
  - **(로컬 상생팝업)**청년・상인・사회연대경제조직 협업 팝업 운영
  - **(이웃주민 탐방단)**이웃 생활권 주민 대상 관계소비 모니터링

■ **(현장실험)로컬점포 연계 프로그램 파일럿 운영**

선정된 아이디어를 현장에 시범 적용하여 효과 및 확장성 검토

- 추진시기: 2026년 10월~11월
- 참여대상: 프로그램 참여 상인, 청년, 사회적연대경제조직 등
- 주요내용: 선정된 아이디어를 바탕으로 로컬점포와 연계한 소규모 파일럿으로 운영하여 시민 체감도와 지속 가능성 검토
- 운영방법

참여자 모집	. 현장실험 프로그램의 성격에 따라 시민, 청년, 상인, 방문객, 인근 생활권 주민 등 참여자를 모집하고, 참여 로컬점포와 협업 주체 확정
현장 실험	. 지역주체가 함께 참여하는 소규모 파일럿을 운영하여 실제 현장에서의 작동 가능성을 확인하는 과정으로 운영
만족도 조사	. 현장실험 종료 후 참여자와 참여점포 대상으로 만족도 조사 실시 . 프로그램의 효과와 개선사항을 확인하여 다음단계인 성과정리와 후속과제 도출에 활용

■ **(모델확산)성과정리 및 후속과제 도출**

결과 공유 및 피드백으로 공모사업 등 연계 가능한 후속 실행과제 도출

- 추진시기: 2026년 12월
- 참여대상: 프로그램 참여자, 담당 및 관계 부서 등
- 주요내용
  - **(성과확산 검토)**성과공유회 개최하여 추진과정과 실험 결과 공유, 향후 개선 사항과 지속 가능한 성과 창출을 위한 후속 사업 아이디어 논의
  - **(혁신모델 발굴)**운영결과를 바탕으로 공모사업 연계, 상향식 건의사업 발굴 등 지역사회 문제를 해결하는 다각도의 대안 강구

□ '26년 소요예산

○ 시민 소통 기반 지방소멸 아이디어 실험사업 시행: 16,000천원

○ 로컬 자원 활용 굿즈 제작: 10,000천원

○ 상향식 정책수립을 위한 위원회 개최(필요시): 10,000천원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

지역민이 생각하는 지역의 매력와 핵심과제 도출 ⇒ **진단결과를 바탕으로 간담회를 운영하여 프로그램 구체화** ⇒ **선정 프로그램을 현장에 적용해 실효성 및 확장 가능성 검증** ⇒ **지속가능한 협력 모델 도출과 정책 연계기반 마련**

○ 기대효과

- **(로컬중심 상생협력)** 다양한 지역주체의 참여를 바탕으로 협력 구조를 형성하고, 시민이 체감할 수 있는 지역연결 기반을 마련
- **(시민주도 정책발굴)** 시민이 주체가 되어 지역의 문제를 진단하고, 아이디어를 현장에 적용하는 시민참여형 정책 모델 마련

□ 추진일정

○ 26. 05.: 사업계획 확정 및 공고

○ 26. 06.: 서류 검토 및 지방보조금관리위원회 심의・결정

○ 26. 06.: 보조금 교부결정 및 교부

○ 26. 07.~11.: 사업 시행

○ 26. 12.: 성과공유회 개최 및 후속과제 도출

1-2 소통강화와 시민참여를 통한 종합청렴도 향상

주관부서	청렴감사실	협조기관/부서	전 부서
담당자	권준현 주무관	연락처	054-840-5041

□ 추진배경

○ 종합청렴도 향상을 위해 내부 청렴문화 확산과 함께 외부체감도 제고를 위한 실효성 있는 시책 추진 필요

- 우리 시는 외부체감도가 타 지자체에 비해 상대적으로 낮아, 청렴 교육 강화와 현장 소통, 부패취약분야 분석을 통한 체감형 개선 대책 마련 요구

□ 세부 추진사항

○ 전 직원 대상 청렴교육 내실화

- 전 직원을 대상으로 청렴교육을 실시하여 청렴의식 제고 및 조직 내 청렴문화 확산

○ 부패취약분야 관련 부서 대상 맞춤형 청렴 워크숍 운영

- 외부체감도와 연계된 부패취약분야 관련 부서를 중심으로 청렴 워크숍 실시

○ 찾아가는 청렴소통간담회를 통한 현장 소통 및 시민 참여 확대

- 자체감사 대상 기관과 청렴시민감사관, 지역 대표 등이 함께하는 의견수렴 실시

○ 자체청렴도 측정을 통한 취약분야 분석

- 자체청렴도 측정을 통한 외부체감도 취약요인 진단 및 개선과제 발굴

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 전 직원 청렴교육 이수율 제고 및 맞춤형 청렴시책 추진
- 자체청렴도 측정과 시민참여 확대를 통한 외부체감도 개선 기반 마련

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 청렴시책이 교육·홍보 중심으로 운영되어 시민이 체감할 수 있는 참여형 정책이 부족함 • 외부체감도 취약분야에 대한 체계적 진단과 맞춤형 개선대책 마련이 미흡함	• 전 직원 청렴교육과 부패취약분야 맞춤형 시책 운영으로 조직 내 청렴문화가 강화됨 • 자체청렴도 측정, 청렴소통간담회 등 현장 중심 소통을 통해 외부체감도 개선 기반이 마련됨

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '26년 소요예산

○ 청렴교육 운영비 3천만

○ 청렴 워크숍 운영비 1천8백만

○ 자체청렴도 측정 용역비 1천만

○ 기타 과제 비예산

□ 추진체계

○ 청렴감사실 총괄로 추진하되, 부패취약분야 관련 부서는 청렴 워크숍 및 자체청렴도 측정에 협조하고, 자체감사 대상 기관은 찾아가는 청렴소통간담회 운영에 참여함

○ 또한 청렴시민감사관, 이통장협의회장, 주민자치위원장 등 지역 대표는 간담회 시 건의사항 제시 및 시민 참여 확대에 협력함

□ 추진일정

○ 1분기: 반부패・청렴 종합계획 수립

○ 2분기: 자체청렴도 측정 및 측정결과 분석, 부패취약분야 발굴

○ 3분기: 부패취약분야 관련 부서 대상 청렴 워크숍 실시

○ 4분기: 종합청렴도 결과 분석 및 차년도 개선과제 반영

○ 연 중: 찾아가는 청렴소통간담회, 전 직원 대상 청렴교육 실시

□ 홍보계획

○ 홍보방법: 안동시청 누리집 게시, 새올행정시스템 청렴안동 게시판 게시, 보도자료 배포

○ 홍보매체: 시 홈페이지, 내부게시판, 언론매체 등

○ 홍보내용: 청렴교육, 청렴소통간담회, 자체청렴도 측정 등 주요 청렴 시책 추진사항

1-3 위대한 시민과 함께하는 '진심소통'사업

주관부서	안동시 / 자치행정과	협조기관/부서	-
담당자	장진우, 김유리 주무관	연락처	054-840-5085

□ 추진배경

○ 주민중심 소통행정 실현을 위해 시민의 곁에서 직접 소통하며 신속한 민원처리를 통한 시정에 대한 만족도 및 행정 신뢰도 제고

○ 현장을 방문하여 생생한 현장 의견 청취를 통해 시책추진 동력을 확보하고 지역발전의 동력 마련

□ 세부 추진사항

○ 읍면동 주민과의 공감소통의 날 운영

- 24개 읍면동 방문, 주민 현안 청취 및 시정 반영
- 주민 건의사항을 신속히 공유·관리하고, 접수된 아이디어를 검토·정책화하여 시민 참여 행정 실현
- 현장에서 접수된 건의사항에 대해 담당부서의 체계적 검토 후 건의민원 답변 처리현황 송부

○ 행정종합관찰제 시행

- 생활현장의 위험요소·불편사항 신속 대응 및 선제적 해소
- 직원 책임의식 고취 및 적극행적 문화 정착

○ 민원서비스 만족도 조사 실시

- 민원응대 품질, 주민 체감만족도에 대한 정기적 조사(월 1,700여건)
- 민원 담당자와의 피드백을 통해 서비스 개선 및 신뢰 향상

□ 성과목표 및 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 시민들의 고충사항 및 건의사항 청취 기회 부족 • 일회성·일방향성 건의 후 피드백 부재로 인한 시정 만족도 및 행정 신뢰도 하락	• 소통행정을 통해 시민이 주체가 되는 시정 실현 • 사회 각 분야의 건의사항을 현장에서 직접 청취·해결함으로써 시정에 대한 만족도 및 신뢰도 제고

□ '26년 소요예산

○ 20,000천원

□ 추진일정

○ 운영계획 수립: 2025. 12.

○ 운영 및 건의사항 관리: 2026. 1. ~ 12.

1-4 주민과 함께 만들어가는 안동형 주민자치

주관부처/부서	안동시 / 자치행정과	협조기관	-
담당자	장진우 주무관	연락처	054-840-5085

□ 추진배경

○ 주민의 자발적 참여와 조직화를 통해 지역의제 발굴

○ 민주적 의사결정 과정 평가강화

○ 주민자치(위원)회를 중심으로 자생단체화 및 상호 협력을 통한 현안문제 해결

□ 주요내용

○ 주민자치센터별 프로그램 운영 지원

○ 작지만 감동주는 시책 공모사업

- 심사를 통해 선정된 주민자치(위원회) 사업
- 주민의견수렴기구인 주민자치(위원)회의 주도로 적은 예산으로 시민에게 감동을 줄 수 있는 사업 발굴 및 지원)

○ 주민자치활성화 공모사업

- 심사를 통해 선정된 주민자치(위원회) 사업
- 공모를 통해 마을공동체 형성에 기여할 수 있는 주민자치 제안사업 성정 및 지원

○ 행복주민자치 만들기 실무과정

- 생성형 AI를 활용한 주민자치 역량강화 교육 등 주민자치(위원)회 수요에 따른 맞춤형 교육

○ 주민자치학교 운영

- 주민자치위원 전체 교육
- 주민자치(위원)회별 대표인원(분과위원장 등) 퍼실리테이션 교육

○ 주민자치 위원 워크숍

- 주민자치위원 역량강화·견문확대를 위한 타 지자체 주민자치 박람회 및 우수 주민자치 사례 견학 워크숍

○ 안동형 주민자치 모델 구축 시범사업

- 주민자치 사업 결정을 위한 주민총회(주민투표) 준비 및 개최 지원

○ 주민자치 자체발표회 지원

- 마을단위의 주민자치 프로그램 성과공유를 위한 자체발표회 개최 지원

□ 기대효과

○ 주민자치(위원)회가 마을계획 수립 및 주민총회를 통해 마을의 문제를 해결하는 주체로 위상 확립

○ 활발한 주민참여로 풀뿌리 주민자치 구현

○ 사업추진 중 발생하는 문제점을 자체적으로 해결해 나감으로써 안정적 주민자치회 전환에 기여

□ '26년 소요예산

○ 542,000천원

□ 추진일정

○ 운영계획 수립: 2026. 1.

○ 사업신청 및 운영: 2026. 2. ~ 12.

2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화

2-1 주민참여예산제 확대 운영 추진

주관부서	안동시 / 기획예산실	협조기관/부서	-
담당자	임지혜 주무관	연락처	054-840-5035

□ 추진배경

○ 현장중심 교육을 통해 시민의 제안사업 구성 및 제안서 작성 능력 배양 필요

○ 「안동시 주민참여 예산제 운영 조례」 전부개정(2025. 7. 4.)으로 확대 운영

□ 세부 추진사항

○ 주민참여예산 분과위원회 운영

- 분과별 9명 이내로 운영하여 숙의 과정 확대

○ 찾아가는 예산학교 운영

- 시민을 대상으로 방문 교육을 실시하여 행정신뢰 향상 및 시민역량 강화

○ 주민참여예산위원 공개모집

- 공개모집을 통한 다양한 계층 참여 확대

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 찾아가는 예산학교 교육 5회 시행

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 형식적인 주민참여 • 예산에 대한 낮은 이해도	• 단순 의견제시를 넘은 실직적 정책 제안 및 토론 참여 • 재정 이해도 향상

□ ’26년 소요예산

○ 찾아가는 예산학교 교육예산 11,900천원

□ 추진일정

○ 2026. 6. ~ 8. : 예산학교 운영 및 주민제안사업 접수

○ 2026. 8. : 사업부서 검토

○ 2026. 9. : 분과위원회 및 본위원회 개최

○ 2026. 10. : 예산안 편성

□ 홍보계획

○ 안동시 홈페이지, 반상회보(까치소식), SNS, 등 활용

2-2 신뢰받는 공공재정 운영, 집행체계 확립

주관부서	청렴감사실	협조기관/부서	전부서
담당자	류승래 주무관	연락처	054-840-6045

□ 추진배경

○ 안동의 시민에 의한 시민을 위한 안동형 보조금 관리 모델 구축

- 지방보조사업 운용평가제 보완 수단 필요
- 지방보조사업에 대한 객관적 평가결과 확보 요구
- 수요자(시민) 중심의 폭넓은 의견 수렴과 피드백 체계수립

□ 세부 추진사항

○ **2026년 행사성 사업 시민평가단 운영**

- 2026. 1. 2026년도 행사성 사업 시민평가단 운영계획 수립
- 2026. 2. 2026년도 시민평가단 운영 모집 및 선발·위촉
- 2026. 3. 2026년도 시민평가단 선발·위촉

* 시민평가단 위촉 87명 (위촉기간: 2026. 3. 18. ~ 2027. 3. 17.)

○ **안동시민으로 구성된 '행사성 사업 시민평가단 운영'**

- 「안동시 행사성 사업 시민평가단 설치 및 운영에 관한 조례」 제정
- 시민평가단을 통한 행사성 사업의 투명하고 공정한 평가 실시
- 시민들의 객관적인 평가와 의견을 다음 연도 예산편성에 반영함으로써, 행사 운영의 투명성과 효율성 제고, 시민참여 활성화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 행사성 사업 50건 평가 실시(예산 규모에 따른 인원 차등 배치)

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 담당부서 자체 보조금 운영평가 • 담당부서 주관적 평가 결과	• 시민에 의한, 시민을 위한, 안동만의 보조금 운용평가 관리모델 구축 • 수요자(시민) 중심의 객관적 평가 결과

【최근 4년간 안동시 보조금(자체사업) 편성 규모】

(단위:백만원)

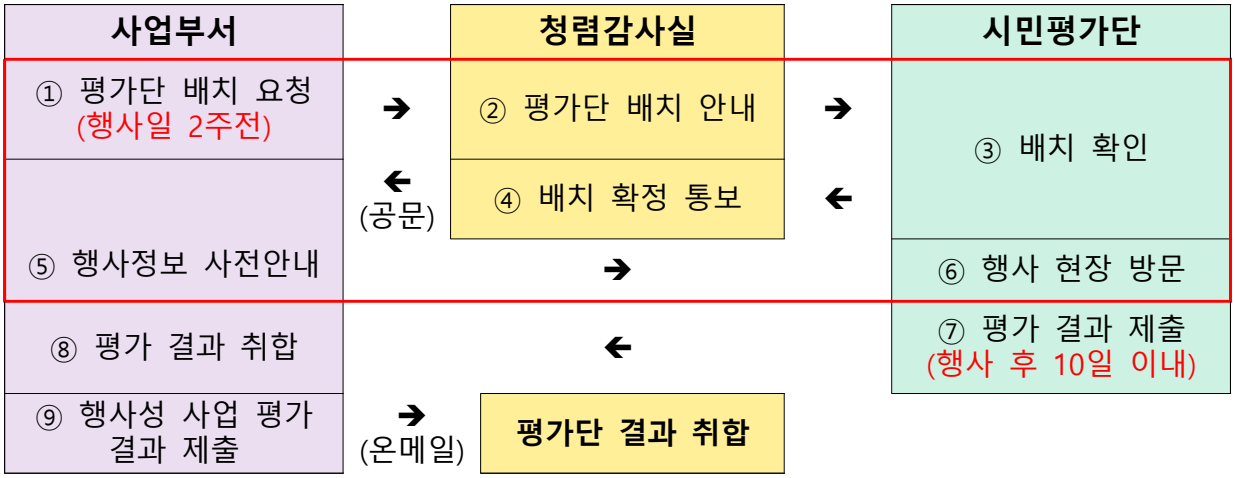
연 도		2022	2023	2024	2025
본예산기준	편성액	41,684	49,006	49,870	50,075
	전년대비증감액	+7,322 (평가단 도입전)	+864 (평가단 도입)	+205 (평가단 도입후)	

□ '26년 소요예산

부서명	통계목명	산출근거명	예산액	비고
			67,480	
청렴감사실	기타보상금	행사성 시민 평가단 활동비 지급		
관광정책과	기타보상금	행사성 사업 시민평가단 운영	8,000	
문화예술과	기타보상금	시민평가단 여비 보상	30,000	
문화유산과	기타보상금	행사성 사업 시민평가단 활동비 지급	4,000	
체육진흥과	기타보상금	안동시 행사성 사업 시민평가단 활동비	2,000	
지역경제과	기타보상금	행사성 사업 시민평가단 운영	8,400	
수자원정책과	기타보상금	2026 안동 낙동강 힐링로드 시민평가단 활동비	480	
공원녹지과	기타보상금	안동무궁화 축전 시민평가단 운영	400	
건축과	기타보상금	시민평가단 활동비 지급	4,800	
안전재난과	기타보상금	안전골든벨 어린이퀴즈쇼 시민평가단 활동비	400	
농업정책과	기타보상금	안동산약(마)특구 브랜드 홍보행사 시민평가단 운영	4,000	

* 시민평가단 활동비 사업 평가 1건당 40,000원/인

□ 추진체계


사업부서
청렴감사실
시민평가단
① 평가단 배치 요청
(행사일 2주전)
② 평가단 배치 안내
③ 배치 확인
(공문)
④ 배치 확정 통보
⑤ 행사정보 사전안내
⑥ 행사 현장 방문
⑦ 평가 결과 제출
(행사 후 10일 이내)
⑧ 평가 결과 취합
⑨ 행사성 사업 평가 결과 제출
(온메일)
평가단 결과 취합

2-3 정보공개 운영 내실화를 통한 행정 신뢰도 제고

주관부서	자치행정과	협조기관/부서	-
담당자	박혁준 주무관	연락처	054-840-5097

□ 추진배경

○ 정보공개 수요 급증에 따른 적극적인 대응 체계 구축

- 행정정보의 투명한 공개를 통한 주민 참여 확대 및 알권리 보장

○ 처리자 실무 대응 역량 강화를 통한 정보공개서비스 질 향상

- 다양하고 고도화된 정보공개에 대응하기 위한 직무 역량 강화

□ 세부 추진사항

○ 수요자 맞춤형 정보공개 활성화

- 정보공개 만족도 및 수요 설문조사 실시
- 설문 기반 주민 관심 정보 발굴 및 사전정보공표

○ 정보공개청구 처리자 대상 교육 실시

- 온라인교육을 통해 정보공개법 및 공개·비공개 사례 교육

○ 정보공개 처리기한 사전예고제 운영

- 상시 모니터링으로 처리기한 안내 메일 발송 및 유선 독려

○ 정보공개 비공개 세부기준 정비

- 조직개편 및 최신 법령 개정을 반영한 업무별 세부기준 현황화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 수요자 중심의 능동적 사전정보공표 실시
- 법정기한 준수를 통한 시민의 알권리 보장
- 비공개 기준 정비를 통한 공개 결정의 객관성 및 일관성 확보

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 기관 중심의 수동적 정보공개 운영 • 업무 미숙에 따른 부적정 처리 • 주관적 판단으로 인한 공개결정 편차 상존	• 수요자 중심의 능동적 정보공개 운영 • 실무 역량 배양으로 신속·정확한 처리 • 표준화된 기준으로 공개결정의 객관성 확보

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

□ '26년 소요예산

○ 비예산

□ 추진체계

□ 추진일정

○ 정보공개 교육 실시('26.5월)

○ 비공개세부기준 정비('26.6월)

○ 고객만족도 및 수요 조사('26.7월)

○ 사전정보공표 정비('26.8월)

3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결

3-1 체계적인 민원 관리를 통한 고충민원 조사 처리

주관부서	청렴감사실	협조기관/부서	-
담당자	정진화 주무관, 김승우 주무관	연락처	054-840-5052, 5042

□ 추진배경

○ 신속·공정한 고충민원 처리를 통한 국민 불편 사항 해소

○ 체계적인 관리와 주관 부서 적극 지도를 통한 민원 서비스의 수준 향상 및 고충민원 재발 방지

□ 세부 추진사항

○ 유형별 민원 대응 요령 함양을 통한 고충 민원 발생 예방

○ 주요 민원 처리 요령 안내 및 자문 실시 → 민원 처리 역량 강화

- 악성 민원(또는 다수인 민원) 처리 사례 전파 및 공유
- 지역 사회 內 발생하는 주요 갈등에 대한 이해와 관리 방법 해결 사례 등 자체 관리 역량 제고

○ 고충 민원 처리 실태 정기 점검 실시

- 분기별 점검을 통한 현황 파악과 민원 서비스 제고 방안 모색

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 분기별 고충민원 처리실태 점검 실시(총 4회)
- 고충민원 신속 처리율 향상(전체 고충 민원 중 60%이상 신속처리)
- 전년 대비 고충민원 재접수 감소도 제고

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 고충민원 처리 기한 연장으로 인한 민원 회신 지연 및 불편 유발 • 동일·반복 민원 신청으로 인한 행정력 낭비, 행정 신뢰도 저하	• 신속한 민원 처리를 통한 민원 서비스 만족도 향상 • 고충민원 최초 접수 시 적극적인 해소 노력을 통한 시민 불편·불만 해소 및 행정력 향상

3-2 민원단축을 위한 지역건축사협회와 소통강화

주관부서	안동시 / 종합허가과	협조기관/부서	안동지역건축사회
담당자	지호준 주무관	연락처	054-840-6533

□ 추진배경

○ 민원처리기간 단축으로 신속하고 만족도 높은 건축서비스 제공 필요

○ 건축허가 후 발생되는 민원에 대한 사전 해소방안을 위한 의견 수렴 등 필요성 대두

□ 세부 추진사항

○ 법령 제·개정사항 공포일 즉시 알림

○ 반복적인 보완사항을 정리하여 공유 및 전파

○ 민원처리기간 단축을 위한 업무 프로세스 개선

○ 법령 질의·응답 사례와 애로사항 청취, 업무대행 수수료 현실화 등 업무연찬을 통한 역량 강화 및 조례반영 등

○ 건축사법 위반사례 예방을 위한 행정계도로 건실한 건축행정 구현

○ 유관기관 협의 진행사항 공유·확인 및 협조 독려

○ 축사, 혐오시설 등 다수 민원 예상 현장 사전답사를 통해 민원발생 예방

○ 안전휀스, 낙하물 방지망 등 안전관리로 잦은 민원해소

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 지역건축사협회와 긴밀한 협조체제 구축으로 민원 단축
- 건축 행정 업무추진 소통강화로 신속하고 만족도 높은 건축 행정 서비스 제공
- 공사현장 안전관리로 민원예방.

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 혼선을 초래하는 후진 건축행정 • 위험하고 불안한 공사현장	• 법령 연찬 및 공유로 신속하고 만족도 높은 건축 행정서비스 제공 • 민원담당 공무원 및 건축사의 업무역량 강화 • 민원단축으로 시민이 체감할 수 있는 행정신뢰도 확보 • 공사현장 안전관리로 민원 예방

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 하반기 중 업무대행수수료 현실화 관련 조례 개정 예정

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진체계

○ 안동지역건축사회: 건축행정 개선 방안 제시

○ 안동시: 건축업무 협조 요청, 건축사회 의견 검토 및 반영

□ 추진일정

○ 안동지역건축사회와 정기적 간담회 개최

- 개최계획: 연간 4회(2월, 5월, 8월, 11월)
- 장소 : 안동시청 종합허가과 사무실 내
- 참석대상

  * 공무원: 종합허가과 과장, 담당팀장 및 주무관
  * 민간인: 대한건축사협회 안동지역건축사회

- 주요내용

  * 건축인.허가 처리과정 지연요소 분석
  * 처리지연 사례.문제점 공유 및 개선방안 모색
  * 법령해석 의견 공유 및 불합리한 제도 개선방안 논의

□ 홍보계획

○ 건축법 등 관계법령의 제·개정사항, 행정규칙 및 판례 안내

○ 지역건축사협회와의 월례회를 통해 지속적인 소통 강화

○ 신속한 업무처리 프로세스를 구축하여 관내 설계사무소와 정보 공유

○ 질의회신사례에 대한 데이터베이스(DB) 구축으로 유권해석의 일관성·공정성 유지

○ 한국감정원, 장애인협회 등 협의기관과 진행사항 공유 및 협조.

3-3 민원행정 원스톱 서비스 확대

주관부서	민원새마을과	협조기관/부서	전 부서
담당자	추수현, 조민경	연락처	054-840-6880/054-840-6855

□ 추진배경

○ 신속한 민원 해결을 위한 제도 개선 및 운용 필요성 증대

○ 원스톱 민원 서비스 확대를 통하여 민원인의 편의 제고 및 민원처리 기간 단축 도모

□ 세부 추진사항

○ 월별 민원상황처리 전 부서 보고 및 지연 민원 사유 관리

○ 민원 처리 기한 단축을 위하여 접수 민원 처리 기한 1/2 도래 시 예고 통지, 지연 민원 독촉장 발송

○ 허가 등 민원 원스톱을 위한 복합민원 접수 및 처리

○ 주요민원제도(사전심사청구, 민원1회 방문처리제) 적극 홍보

○ 화·목 일과시간 외 민원실 운영으로 민원행정서비스 편의 제고

- 제증명 발급, 여권신청·교부 및 가족관계 등록 신고 접수

○ 신속한 민원 해결을 위하여 민원조정위원회 상시 개최 및 긴급 안건에 대한 신속 심의·의결 체계 운영

○ 민원인 개인정보보호계획 수립 및 전파, 관련 교육 실시

○ 민원행정 우수공무원 분기별 선정(민원마일리지 2명, 국민신문고 2명)

○ 안동시 모범공무원 선정 시 민원담당 공무원 연 1명 선정 요청

○ 안전한 민원환경 조성(휴대용 보호장비 보급, 악성 민원인 퇴거 조치, 안전요원 배치, 민원상담 권장시간 설정 등)

○ 민원업무 담당자 배상공제 가입 및 심리상담, 의료비 지원

- 통합민원, 인감, 주민등록, 여권, 가족관계등록, 차량등록 민원업무에 대한 업무 배상공제를 통하여 직원들의 안정적인 근무환경 조성

○ 민원담당공무원 힐링교육 실시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 원스톱 민원 서비스 운영을 통한 민원 처리 기간 단축
- 민원 처리 만족도 향상 및 서비스 품질 제고
- 신속·정확한 민원 해결을 위한 체계적인 처리 시스템 구축
- 민원 응대 과정에서 발생하는 심리적 스트레스 완화 및 업무상 위험 대비
- 민원 공무원 업무 효율성 및 직무 만족도 향상

○ 기대효과

- 신속한 민원 처리로 행정서비스 만족도 및 신뢰도 증가
- 체계적인 민원 처리로 행정업무의 효율성 및 일관성 확보
- 민원 공무원 사기 진작을 통한 조직 생산성 향상
- 민원 처리 과정에서 발생할 수 있는 부담 경감으로 안정적인 업무 환경 조성

□ 관련 자치법규 및 지침 개정 계획

○ 안동시 민원실의 설치 및 운영에 관한 조례

○ 안동시 인감업무담당공무원 보험·공제 등의 가입 조례

○ 안동시 민원업무담당 공무원 등의 보호 및 지원에 관한 조례

○ 안동시 민원조정위원회 등의 설치 및 운영에 관한 규칙

○ 안동시 모범공무원 포상 운영 규칙

○ 안동시 포상 조례

□ '26년 소요예산

○ 총 예산: 37,400천원

○ 세부 내역

- 민원담당공무원 힐링교육: 20,000천원
- 민원업무 담당자 배상공제 가입: 15,000천원
- 민원행정 우수공무원 포상: 2,400천원
  *민원마일리지: 최우수 200천원, 우수 100천원
  *국민신문고: 최우수 200천원, 우수 100천원

□ 추진일정

○ 처리 기한 1/2도래 민원 예고통지(매일), 지연 민원 독촉(수시)

○ 월별 민원처리상황 보고('26년 매월)

○ 민원담당공무원 힐링교육('26년 3월)

- 읍면동 및 본청 민원담당 공무원 32명 힐링교육 실시

○ 민원행정 우수공무원 선정('26년 분기별)

○ 민원조정위원회 개최(상시)

3-4 시민 중심 수도요금 행정서비스 제공

주관부서	맑은물정책과	협조기관/부서	-
담당자	이지영 주무관	연락처	054-840-5720

□ 추진배경

○ 사용자중심의 상하수도 요금 서비스 제공
- 사이버 창구 운영으로 신속한 요금 정보제공 실시간 수납 처리
- 문자고지 각종 요금 민원 구술 처리 신용카드 자동 결제 지원

○ 수급자·다자녀가정·출산가정·학교·복지시설 상수도 요금 감면 추진

○ 급수전 폐전·중지·해제, 계량기 보호통 민원업무의 신속처리

□ 세부 추진사항

○ 전자고지 신청수용가 수도요금 할인 시행
- 수도요금 전자고지 신청 수용가 (200원/건, 모든업종)

○ 상가주택 가구분할 기준 완화
- 하나의 계량기로 가정용과 다른 업종이 함께 수도를 사용하는 경우에 가정용 1가구부터 가구 분할(월 15㎥까지 가정용 요금적용)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 전자고지, 자동납부 수용가 사용료 감면시행

○ 기대효과
- 우편물 분실 최소화 및 미수취 방지로 요금 징수율 향상 기대
- 전자고지에 따른 우편발송 예산 절감(건당 230원 절감)
- 신속하고 정확한 고지로 수도행정 서비스 고도화 실현
- 종이절약으로 환경보호 및 에너지 절약

□ 관련 조례

○ 「안동시 수도급수 조례」 감면조항

제41조의2(수도요금의할인) 시장은 수도사용자 등이 전자고지를 신청하는 경우에는 고지서 당 200원의 요금을 할인한다. 다만, 납부고지서와 병행하여 신청하는 경우에는 요금을 할인하지 아니한다.[본조신설 2025. 6. 13.]

□ 홍보계획

○ 26년 홍보계획

- 반상회보(까치소식) 게재
- 읍・면・동 팸플릿 비치, 홍보

4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축

4-1 면단위 LPG배관망 구축사업

주관부서	지역경제과	협조기관/부서	(재)한국LPG사업관리원
담당자	박주영 주무관	연락처	054-840-5307

□ 추진배경

○ 시가지 도시가스 보급률이 87%를 보이는 반면, 농촌지역의 경우 도시가스가 공급되지 않아 에너지복지 불균형 문제 심화

○ '22.9 산업통상자원부 LPG이용·보급시책 발표: 중규모(읍 · 면단위) LPG배관망 구축사업 추진 * 안동시 3차('26~'27)사업 최종선정

□ 세부 추진사항

○ LPG공급시설 및 배관망 구축

- 저장시설 2.45톤×2기×2Set, 공급관 4,170m, 478세대

○ 세대별 LPG사용시설 구축

- 가스계량기 및 금속배관, 안전장치 설치(LPG, CO누설차단기)
- 기존 보일러 철거 및 LPG 가스보일러 설치

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 난방 및 취사용 에너지사용 편리성 증대
- LPG용기 공급시설 대비 안전성 5~10배 대폭 강화
- LPG유통구조 축소, 연료사업자 간 경쟁 → LPG가격 인하(20~40%)

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• LPG용기 공급(개별배송) • 가스안전 취약(시설 내 고무호스 사용)	• LPG배관망 공급(집단배송) • 가스안전 향상(고무호스→강관 교체)

□ ’26년 소요예산

○ 면단위 LPG배관망 구축사업 16.3억원

□ 추진체계

산업통상부 (주무부처)		경북도, 안동시 (주관기관)		(재)한국LPG사업관리원 (협조기관-위탁기관)
-수요조사・사전기획 -사업계획 수립・공고 -예산 확보(국고보조금) -주관기관 선정 -사업관리 총괄	⇨	-예산 확보(지방보조금) -각종 인허가 지원 -저장시설 부지제공 -안전관리체계 구축	⇨	-각종 사업자 선정 -예산 집행, 사업 정산 -안전관리체계 구축 지원 -사업수행, 민원대응 등

□ 추진일정

○ 지방재정 투자심사 완료(‘25.10월)

○ 주민설명회 개최 및 신청서 접수, 업무위탁계약 체결(’26.2월)

○ 현장조사, 실시설계, 인・허가, 시공・공급사업자 선정(‘26.3~12월)

○ 사업 착공 및 준공, 완성검사, 가스 공급(’27.1~11월)

□ 홍보계획

○ ‘26. 2. 13. 주민설명회 개최

○ ’27. 1. 착공 전 주민설명회 개최, 보도자료 배포 등

4-2 은하수랜드 및 공공산후조리원 건립

주관부서	인구정책과	협조기관/부서	보육아동가족과
담당자	김혜현팀장	연락처	054-840-5947

□ 추진배경

○ ‘지방소멸’에 대한 위기감, 위험단계 진입 가속화로 기존과는 차원이 다른 실효성 있는 정책 추진

○ 경북 북부권 거점 공공산후조리원과 육아시설(은하수랜드) 복합건물 신축으로 출산·보육 원스톱 인프라 구축 필요

□ 세부 추진사항

○ 추진경과

- 2023. 7. : 안동시 공공산후조리원 건립사업 타당성 조사 용역
- 2023. 11. : ‘24 지방소멸기금 15억 확보
- 2024. 3. : 경상북도 북부권역 보건소장 회의(청송, 영양, 봉화)
- 2024. 6. : 제2차 경북 지방재정투자 승인
  4개 시·군 공동이용 협약체결(안동·청송·영양·봉화)
- 2024. 7. : 경북 북부 거점형 공공산후조리원 건립에 따른 2개 시·군 투자 협약체결(안동시·영양군)
- 2024. 10.~11. : ’24 특교세 50억 확보(지방자치단체 간 공동협력 활성화지원사업)
- 2024. 11. : 기본계획 및 실시설계용역 발주
- 2024. 3. : 기본계획 및 실시설계용역사 선정 완료
- 2025. 4.~11. : 기본계획 및 실시설계용역
- 2025. 12 : 조달청 공사계약
- 2026. 4. : 공사 착수

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 산후조리원 병실 이용 60%이상 점유율
- 은하수타운 및 공공산후조리원 시설 이용서비스 만족도 60%이상 유지

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 관내 민간산후조리원 1개소, 시설 낙후로 인해 원정 출산 및 분만하는 초래발생 • 놀이시설이 옥동위주여서 주거 밀집지역인 용상동의 접근성이 떨어져 육아, 보육으로부터 소외된 상황이였음.	• 공공산후조리원 출산 인프라 확충으로 인근 지역 출생률 견인 및 일자리 확보 • 주거 밀집지역인 용상동 놀이시설 확보로 보육, 육아의 접근성 향상

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 모자보건법

제15조의17(지방자치단체의 산후조리원 설치) ① 특별자치시장·특별자치도지사 또는 시장·군수·구청장은 임산부의 산후조리를 위하여 산후조리원을 설치·운영할 수 있다. ② 제1항에 따른 산후조리원 설치·운영 시 해당 지방자치단체 내 산후조리원 이용현황, 감염 및 안전관리 대책 마련, 모자동실 설치·운영, 이용자 부담 및 저소득 취약계층 우선이용 여부 등 설치기준과 운영에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

○ 공유재산 및 물품 관리법

제20조(사용허가) ① 지방자치단체의 장은 행정재산에 대하여 그 목적 또는 용도에 장애가 되지 아니하는 범위에서 사용 또는 수익을 허가할 수 있다.

② 지방자치단체의 장은 제1항에 따라 사용·수익을 허가하려면 일반입찰로 하여야 한다. 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 지명경쟁에 부치거나 수의(隨意)의 방법으로 허가할 수 있다.

1. 허가의 목적·성질 등을 고려하여 필요하다고 인정되는 경우로서 대통령령으로 정하는 경우

□ ’26년 소요예산

○ 예산내역

(단위 백만원)

구분	합계	2024년	2025년	2026년
예산확보액	19,300	6,500	7,734	5,066

□ 추진체계

○ 추진체계

기관역할	주요 역할
인구정책과(안동시)	• 인구감소대응정책 및 기금사업 총괄 전담
안동시 보건소	• 세부사업 연계, 중간 자원조직과 협력, 모니터링
보육아동가족과	• 어린이 놀이시설 프로그램 운영
영양군	• 사업 공동 투자 및 공동 이용 네트워크 구축
육아종합지원센터 등	• 은하수랜드 사업 추진 자문역할

□ 추진일정

○ 추진일정 계획

추진시기(월별)	시기별 추진내용(* 일정에 따라 변경될 수 있음)
’25.12월	은하수타운 조달청 공사 계약완료
’26. 4월	공사 착수
’26. 4월~12월	기초공사(터파기) 및 골조공사
’27.1월~7월	공사 및 인테리어
’27.7월	준공
’27. 9월	수탁자 공모 및 선정
’27.11월	운영

□ 홍보계획

○ 보도자료, 반상회보 및 공식 SNS 등 다양한 방법으로 홍보

4-3 사회적 고립가구 선제적 위기발굴 지원

주관부서	사회복지과	협조기관/부서	안동시지역사회보장협의체, 안동우체국 등
담당자	장은선 주무관 김혜연 주무관	연락처	054-840-5250 054-840-5254

□ 추진배경

○ 저소득 독거노인, 중장년층 1인 가구 증가로 이웃과 단절 및 소통 부재가 발생하는 등 사회적 고립 가구가 지속적으로 증가

○ 지역 주민 및 기관 간 협업을 통해 위기가구에 대한 주기적 방문으로 밀착형 복지서비스 제공하여 고독·고립 위험자의 조기 발굴 및 예방

□ 세부 추진사항

○ **(지역 주민 간 협업) 읍면동 안전관리 기능 강화**

- 사업대상: 4개 희망 지역

  * 2025년 참여: 4개지역(용상동, 서구동, 옥동, 송하동), 총 180여명으로 구성

- 사업내용: 지역 주민으로 구성된 복지기능단체(지역사회보장협의체), 주민자치회를 활용하여 안전협의체를 구성, 취약계층의 고독사 예방 특화사업(폭염·안전키트, 주거환경개선 등)을 중점으로 실행하면서 지역 주민의 관심과 참여를 유도

○ **(지역 기관 간 협업) 안동시 안부살핌 우편서비스 지원**

- 사업대상: 180명(중장년층 1인가구, 고립청년, 조손가구 우선 선정)

- 사업내용: 주기적 안부확인이 필요한 위기가구에 우체국 인적 네트워크(집배원)를 활용한 고립 가구 방문 대면 안부 확인

  * 월2회 복지서비스 안내문 및 생필품(티슈, 세재 등) 전달

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 읍면동 안전협의체 구성·운영: 4개 희망 지역
- 사회적 고립 가구 발굴·지원(폭염·안전키트, 주거환경개선 등): 200가구
- 안부살핌 우편서비스 지원 대상자: 180명
- 집배원 방문 안부확인: 월 2회 실시, 연간 3,240건 이상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 1인가구 및 취약계층 사회적 고립심화 • 사회적 고립가구에 대한 체계적 모니터링 부재로 복지사각지대 발생	• 주기적 안부확인을 통한 사회적 고립가구 조기 발굴 및 고독사 예방 • 지역 주민 및 기관 간 협력 체계 활성화로 상시 돌봄·안전관리체계 구축

□ 관련 자치법규

○「안동시 고독사 예방 및 관리에 관한 조례」

○「안동시 은둔형 외톨이 지원 조례」

□ '26년 소요예산

○ 읍면동 안전관리 기능 강화: 40백만원

○ 안동시 안부살핌 우편서비스 지원: 40.5백만원

□ 추진체계

○ **(지역 주민 간 협업) 읍면동 안전관리 기능 강화**

- 안동시 사회복지과: 사업 총괄관리, 민관 연계협력 네트워크 지원
- 읍면동 안전협의체 및 맞춤형복지팀: 세부사업 선정 실행 및 모니터링 실시, (안전)주거 취약계층 발굴 지원, 고독사 예방 캠페인 실시 등

○ **(지역 기관 간 협업) 안동시 안부살핌 우편서비스 지원**

- 안동시 사회복지과: 월별 대상자 및 생필품 최종 선정·관리
  (고독사 위험도 판단도구 활용한) 체크리스트 배부 등
- 안동우체국: 월별 대상자 우편 및 생필품 전달, 체크리스트를 통해

파악한 위기정보는 즉시 안동시 전달

- 안동시 행복기동대 및 읍면동 맞춤형복지팀: 대상자 추천(수시) 및 모니터링(사후관리, 맞춤형 복지서비스 제공) 실시

《안부살핌 우편서비스 세부절차 》

안동시 및 행복기동대	⇨	안동시	⇨	안동우체국	⇨	안동시
·**안동시 행복기동대** 및 읍면동 **맞춤형 복지팀**이 집중관리 위기가구 발굴 추천		·집중관리 위기가구 **최종 선정** ·건강, 주거상황 등을 **체크리스트 제공** ·**월 2회 배달물품 마련**		·집중관리위기가구에 **생필품 배달** ·체크리스트를 통해 파악한 **위기정보는 즉시 안동시에 전달**		·조사된 체크리스트를 토대로 해당사업 **지속 지원 여부 및 맞춤형복지 서비스 제공**

* 고독사 예방「안동시 행복기동대」는 읍면동 지역사회보장협의체 위원(466명)으로 구성된 민간인력(게이트키퍼)으로 사회적 고립상태의 위기가구 조기 발굴 및 예방활동 실시함

□ 추진일정

○ **(지역 주민 간 협업) 읍면동 안전관리 기능 강화**

- 2026. 5. : 읍면동 안전협의체 희망지역 조사 및 선정
- 2026. 6. : 읍면동 안전협의체 추진(세부)계획 확정
- 2026. 7. : 읍면동 안전협의체 구성(출범) 및 본격 실행
- 2026. 11. : 제5회 안동시 주민활동 사례공유회 개최(사업수행평가)

○ **(지역 기관 간 협업) 안동시 안부살핌 우편서비스 지원**

- 2026. 3. : 안부살핌 우편서비스 추진계획 및 대상자 추천
- 2026. 3. 11. : 안동시-안동우체국 간 업무협약 체결
- 2026. 4. : 안부살핌 우편서비스(안부확인 및 물품전달) 본격운영
- 2026. 4. : 행복기동대 및 읍면동 맞춤형복지팀 대상자 추천(상시)
- 2026. 12. : 계절성 사회적 고립가구 등에 복지관련 안내문 발송

□ 홍보계획

○ 안동시 홈페이지, 반상회보(까치소식), SNS 등 다양한 매체 활용

4-4 찾아가는 복지안내 서비스 사업

주관부서	사회복지과	협조기관/부서	읍면동 행정복지센터
담당자	김영수 주무관	연락처	054-840-5201

□ 추진배경

○ 고령층의 복지서비스에 대한 정보 습득의 어려움과 신청 방법 및 기준에 대한 이해 부족으로 실제 수혜로 이어지지 않는 사례를 방지하여 시민의 사회복지 향상에 기여

□ 세부 추진사항

○ 월 1회 경로당 정기 방문

- 관내 등록 경로당 중 신청한 곳을 우선 선정하여 방문 추진

○ ‘찾아가는 복지안내 서비스’ 운영

- 기초연금, 기초생활보장제도, 교통지원사업, 노인일자리사업 등 시니어 대상 주요 복지사업 10종 이상 통합 안내
- 이해도를 높이기 위한 안내 책자, 신청서 작성 예시 등 배포
- 현장 상담을 통해 개별 상황에 맞는 복지서비스 신청 연계 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 연간 경로당 현장 방문 횟수 12회

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 복지서비스 정보 접근 어려움 • 복지제도에 대한 이해 부족 • 수혜율 저조	• 현장 방문을 통한 정보 제공 확대 • 복지제도 이해도 향상 • 수혜율 증가

□ 추진체계

○ 복지 담당 부서: 사업 총괄 및 프로그램 운영

○ 읍·면·동 행정복지센터: 대상 경로당 일정 조율

○ 경로당: 참여 어르신 모집 및 현장 협조

□ 추진일정

○ 2026년 1월 초: 사업계획 수립 및 대상 경로당 모집

○ 2026년 1월 ~ 12월: 월 1회 경로당 방문 실시

□ 홍보계획

○ 읍·면·동 행정복지센터를 통한 대상 경로당 사전 안내

○ 경로당 노인 회장, 총무와 협조하여 사전 안내

4-5 기초생활보장 수급자 맞춤형 권리구제 추진

주관부서	사회복지과	협조기관/부서	읍면동 행정복지센터/맞춤형복지팀
담당자	정은성 주무관	연락처	054-840-5206

□ 추진배경

○ 기초생활보장 수급 기준 완화 및 제도 개선에도 불구하고, 변경 사항을 인지하지 못해 지원을 받지 못하는 정보취약계층이 지속적으로 발생하고 있음

- 일부 급여 중지 세대의 경우 재신청 가능 여부를 알지 못해 복지사각지대에 놓이는 사례 존재

  * 특히 고령자, 1인가구, 장애인 등은 정보 접근성이 낮아 권리구제 신청률이 저조한 실정

□ 세부 추진사항

○ 기초생활보장 수급자 맞춤형 권리구제 사업 추진

- 차세대 사회보장정보시스템을 활용한 급여 중지 및 탈락 대상자 전수조사

  * 급여 중지 사유별 재지원 가능성 분석 및 대상자 분류

- 찾아가는 복지서비스 운영으로 주민과 소통 강화

  * 심층 상담 필요시 대상 가정 방문을 통한 1:1 복지 컨설팅 실시

  * 전화 및 문자 안내 병행으로 비대면 접근 강화

- 맞춤형 복지서비스 연계

  * 기초생활보장 재신청 안내(생계·의료·주거급여)

  * 긴급복지, 차상위계층 지원, 민간자원 연계 병행

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 급여 중지 세대 대상 권리구제 안내율 90% 이상 달성

- 재신청 및 복지서비스 연계율 20% 이상 향상

- 찾아가는 상담(방문·전화) 실시율 80% 이상 확보

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 급여 중지 이후 사후관리 미흡 • 복지제도 정보 부족으로 신청 누락 발생 • 방문상담 부족으로 취약계층 발굴 한계 • 단편적 지원 중심 행정	• 급여 중지자 대상 선제적 관리체계 구축 • 맞춤형 안내로 복지서비스 접근성 향상 • 찾아가는 복지로 사각지대 적극 발굴 • 통합적· 맞춤형 복지서비스 제공

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 2026년 국민기초생활보장사업안내 11p, 265p 및 별도 자치법규 개정 없이 추진

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업(기존 인력 및 시스템 활용)

□ 추진체계

○ 행정복지센터 중심 협업체계 구축

- 맞춤형 복지팀: 긴급복지 및 민간자원 연계

□ 추진일정

○ 2026년 연간 추진계획

- '26. 5~6월: 상반기 대상자 발굴 및 권리구제 추진
- '26. 7~8월: 추진 결과 점검 및 보완
- '26. 11~12월: 하반기 대상자 발굴 및 권리구제 추진
- '27. 1월: 사업 성과 분석 및 차년도 계획 수립

□ 홍보계획

○ 다양한 매체를 활용한 맞춤형 홍보 추진

- 보도자료 활용 정책 홍보
- 문자서비스 및 카카오톡 알림 발송
- 찾아가는 복지상담으로 1:1 안내 강화

4-6 찾아가는 실버카 순회 수리·점검 지원사업

주관부서	노인장애인과	협조기관/부서	(사)한국지자체장애인협회 경상북도지체장애인협회 안동시지회
담당자	김완수 주무관	연락처	054-840-5278

□ 추진배경

○ 사업추진 배경

- 2026년 3월말 현재 안동시 노인 인구는 46,091명으로 전체 인구의 30.3%를 차지 인구 고령화로 인해 노인 인구는 지속적으로 증가하는 추세임
- 보행보조기(실버카, 전동스쿠터) 구매 이후 점검과 관리가 제대로 이루어지지 않아 사용에 어려움이 발생하고 있으며, 안전 문제와 제품 사후관리 등 다양한 문제에 신속히 대응하지 못하고 있음.
- 보행보조기는 고령 어르신들의 기본적인 이동수단으로 생활 향상의 중요한 요소임. 이동이 원활하지 않을 경우 일상생활에 큰 불편을 초래하며, 특히 저소득층 고령자는 부품 교체 및 수리 비용 부담이 커 적극적인 지원이 필요함.

□ 세부 추진사항

○ 사업세부 내용

- 보행보조기 수리

(실버카, 전동스쿠터 수리:바퀴,핸들,브레이크.등받이 등 주요 부품 교체)

- 보행조기 정기점검 서비스(안전 점검 등)
- 보행보조기 스팀 세척 서비스
- 보행보조기 사용방법 및 안전교육 등
- 보행보조기사업 홍보 실시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 인구 고령화로 인해 노인 인구 지속적 증가 추세로 지역 노령 고령자들의 이동수단인 보행보조기(실버카,전동스쿠터) 정기적 점검과 고장 시 지역 내에서 빠른 수리로 무엇 보다 이동의 안전성을 보장할 수 있으며 실버카 이용의 올바른 사용법 교육

으로 잦은 고장을 미연에 방지

- 안동시 관내 고령 어르신들을 대상으로 보행보조기(실버카,전동스쿠터) 수리, 지원, 세척 등을 통하여 일상생활의 편의성 및 신체기능의 향상을 도모

○ 연간 목표

- 경로당별 일 1~2개소 / 월 15개소 방문
- 보행보조기 안전 점검 100% 달성 목표

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
•노인 인구 증가에 따라 보행보조기 사용은 확대되고 있으나,정기 점검 및 관리 체계 부재안전 문제 및 사후관리 미흡하고, 수리·부품 교체 비용 부담 가중 •특히 농촌지역은 원거리로 인해 점검·수리 접근성이 낮아 불편이 심화됨.	• 보행보조기 수리점검세척 서비스 제공으로 안전성과 편의성이 향상 • 사용방법 및 안전교육을 통해서 사고예방 • 저소득층 비용부담 완화 • 농촌지역 어르신들의 접근성 개선을 통한 지역간 서비스 격차 완화

□ '26년 소요예산

○ 총사업비 : 60백만원(시비)

□ 추진체계

지 자 체		수행기관		수행기관		수행기관
수행기관 선정	→	사업계획 수립	→	사업홍보 및 대상자 모집	→	사업시행 평가

□ 추진일정

○ 2026. 1. ~ 3. : 사업계획 수립

○ 2026. 3. : 보조금 지급 및 사업홍보

○ 2026. 3 ~ 11. : 사업추진

○ 2026. 12 : 사업평가

□ 홍보계획

○ 사업홍보 계획

- 관내 행정복지센터 및 경로당에 포스터 및 전단지 제작 배부
- 지역 매체 활용(까치소식 및 지역 신문 등)
- 대한노인회 안동시지회 등 유관기관 방문을 통한 홍보 협조
- 안동 장애인소식지 통한 홍보 (2회 1,500부 우편발송)
- 관내 행정복지센터 홍보 현수막 제작 배부
- 지역사회 연계 홍보사업 예정
- 지역사회와의 상생 협력관계 형성, 고령 어르신들 이동권 및 복지증진을 위한 파트너십 구축
- 지역사회복지 유관기관 활동을 통한 지역사회연계 안동시자원봉사센터와 함께 "찾아라 행복마을 출동 드림 봉사단"(매월)
- 인적·물적 자원을 공유하여 민간 복지 자원 간 긴밀한 협력을 바탕으로 상호 간 네트워크 체계화 구축, 사각지대 해소 기여

○ 수행기관 : (사)한국지자체장애인협회 경상북도지체장애인협회 안동시지회

○ 지자체 : 보도자료 등 배포

4-7 장애인 등 틈새돌봄망 구축

주관부서	노인장애인과	협조기관/부서	사)경상북도장애인부모회 안동시지부
담당자	김수아 주무관	연락처	054-840-5266

□ 추진배경

○ 장애인활동지원 서비스 미지원 대상자의 돌봄 공백 해소 필요

- 신체활동 영역에 치중된 판정기준으로 인해 실질적으로 돌봄이 필요함에도 불구하고 서비스 지원 제외되는 대상자 발생
- 서비스 결과 판정까지 최소 30일 이상 소요되어 돌봄 공백 발생

□ 세부 추진사항

○ 사업기간: 2026. 1. 1. ~ 12. 31.

○ 사업대상: 안동시 거주 6세~65세 미만의 장애인활동지원(국·도) 신청자 중 판정 전 대상자와 등급외 판정받은 중증장애인

○ 지원내용: 신체활동·가사활동·사회활동 지원

○ 지원방법: 돌봄인력이 이용자 가정에 방문하여 서비스 제공

○ 지원시간

- 판정 전: 최대 40시간(최초 1회, 활동지원급여 결정 시 중지)
- 등급 외: 1년 차 288시간, 2년 차 144시간(최대 2년, 취약가구 2년 차 288시간)

○ 신청방법: 수행기관 방문 신청(연중)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 장애인 틈새돌봄 서비스 제공으로 돌봄 사각지대 예방

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 장애인활동지원 판정 전·등급외 판정 대상자의 돌봄 사각지대 발생	• 틈새돌봄 서비스 지원으로 돌봄 사각지대 해소 및 중증장애인 가족의 돌봄 부담 경감

□ ’26년 소요예산

○ 총사업비: 100백만원(시비)

□ 추진체계

○ 안동시

- 예산확보 및 집행
- 사업지침 규정 및 수행기관 점검

○ 수행기관: (사)경북장애인부모회 안동시지부

- 사업 홍보
- 돌봄인력 관리 및 이용자 상담, 서비스 수행 등

□ 추진일정

○ 2026. 1. : 보조금 교부

○ 2026. 2. : 사업 홍보(안내) 및 실시

○ 2026. 5. : 집행내역 점검

○ 2026. 6. : 이용자 모니터링(반기 1회)

○ 2026. 12. : 수행기관 간담회

□ 홍보계획

○ 행정복지센터·사회복지시설 방문 홍보(수행기관/반기별)

○ 읍면동 행정복지센터 홍보물 배부

4-8 EBS 자기주도학습센터 조성

주관부서	교육도시과	협조기관/부서	경상북도안동교육지원청
담당자	교육도시팀장 이화연	연락처	054-840-5561

□ 추진배경

○ 지역과 소득 수준에 따른 교육 격차 해소 모색

- 지역간 학교밖 교육 여건의 차이는 지역인재 유출을 심화시키고, 취약지역 학생들에게 더 많은 시간적·비용적 부담을 부과
- 지역 또는 소득 수준의 격차가 학습격차로 이어지지 않도록, 지역 여건에 맞는 학습환경 조성 필요
- 안동시에서는 학생들이 자율적으로 학습할 수 있는 공공시설이 제한적임

○ 사교육 의존도 증가 및 이에 따른 사회적 부담으로 학교 밖의 교육 자원을 연계하여 사교육비 경감 효과성 제고

- 인강, 학원, 스터디카페 이용으로 인한 사교육비 증가

  * 학생 1인당 사교육비 45.8만원(2025년 기준)

○ 지역 중·고등학생의 자율성 및 학습 동기 저하 문제로 능동적인 학습 태도를 배양할 수 있도록 지원이 필요

- 학생들이 자기주도적으로 학습하고 목표를 설정할 수 있는 환경 부족
- 공공차원의 체계적 학습지원 공간 마련 필요

□ 세부 추진사항

○ 2025. 9. 4. 교육부 공모 선정

- 안동시-경상북도안동교육지원청 공동 신청
- 교육발전특구 시범사업과 연계 추진

○ 2025. 12. 대상지 선정(경동로 931)

- 길주중학교 내 학교복합시설 1층

○ 2026. 1. 7. 실무자 운영 협의

- 안동시-안동교육지원청-길주중-EBS

□ 성과목표 및 기대효과

○ 학교밖 학습 여건이 열악한 관내 학생들에게 스스로 공부할 수 있는 공간과 프로그램 제공

- 학생의 학교 안팎 학습을 총체적으로 지원하고 다양한 교육·학습 프로그램 제공
- 센터 내 상주 학습 코디네이터가 학생들의 학습 상황 관리 등을 전담하고 외부 연계 멘토링 등을 함께 지원하여 맞춤형 학습 지원

○ 사교육 없는 자기주도적 학습 모델 창출

- 학생별 다양한 학습수요에 대해 학습기회를 제공하는 동시에 가계 사교육 부담 완화 도모 필요
- 자기주도학습이 가능한 환경을 조성하여 스스로 공부하는 습관을 기르고 능동적인 학습 태도를 배양할 수 있도록 지원

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 공공 학습공간 부족, 개인별 학습관리 미흡 • 자기주도학습 지원 체계 부재 • 수동적·단기적 학습 중심 • 학원·인강 중심 학습 구조 • 지역·소득에 따른 학습 격차 존재	• 집중도 높은 학습 환경 조성 • 학습코디를 통한 상시 밀착 관리 체계 구축 • 목표 기반 자기주도학습 습관 형성 • 공공 학습지원 활용 확대 및 사교육 의존 완화 • 맞춤형 공공 학습지원으로 교육격차 완화

□ '26년 소요예산

○ 총예산 170백만원

○ 재원구성 및 산출내역

항목	소요예산(백만원)				산출내역	비고
합 계	계	특교	도비	시비		교육발전특구 예산 운영비는 교육부 지원
	170	140	15	15		
공사비	85	70		15	리모델링 1식	
기자재 및 설비	85	70	15		학습 기자재, 장비 등	

□ 추진체계

○ 역할 분담 및 운영체계

- 안동시: 센터 및 시설 조성
- 안동교육지원청
  - 참여 학생 선발 및 학교 연계
  - 학교·학부모 협력 체계 구축
- EBS
  - 자기주도학습센터 위탁 운영 총괄
  - 학습코디네이터 선발 및 인력 관리
  - 학습 프로그램 기획 및 운영
  - 학생별 학습상황 관리 및 성과 분석

○ 운영 구조

- 소규모 정예형 운영(동시 수용 30명)
  - 학생 개별 맞춤형 학습관리의 실효성 극대화
  - 순환형 참여 구조로 다수 학생 혜택 확대
- 학습코디네이터 상주 운영
  - 학생별 학습계획 수립 및 점검
  - 학습 진도 및 성취도 관리
  - 학습 상담 및 동기부여 지원

□ 추진일정

○ 2026. 5. 실시설계

○ 2026. 6. 시공업체 선정 및 리모델링

○ 2026. 6. ~ 7. 학생 모집

○ 2026. 7. 자기주도학습센터 개소

□ 홍보계획

○ 대상별 맞춤 홍보

- 학생 대상: 학교 방문 및 홍보자료 배포
- 학부모 대상: 가정통신문 및 학교 알림앱 활용
- 지역사회: 홈페이지 및 SNS, 지역언론, 까치소식 등 활용

4-9 이용자 중심의 대중교통 혁신사업 추진

주관부서	교통행정과	협조기관/부서	시내버스 운수3사
담당자	김시윤 주무관, 김원준 주무관	연락처	054-840-6254, 5433

□ 추진배경

○ 어르신 무료승차, 대중교통비 환급지원 사업 등 시행으로 현금사용이 감소함에 따라 운수업계의 재정투명성 확보 및 관리효율화, 시내버스의 운행 정시성 개선을 위한 시책마련 필요

○ 대중교통 이용 활성화 및 이용객의 편의 증진을 위한 다양한 사업 추진 필요

□ 세부 추진사항

○ 「현금없는버스 시범 사업」 추진(주요 4개노선)

○ 버스정보안내기(BIT) 81개소 확대 설치

○ 버스정보시스템 홈페이지 개선 및 버스 내 음성안내서비스 고도화

○ 이용객이 많은 주요 지점의 버스승강장 내 냉·온열의자 등 설치 15개소

○ 노후 시내버스 승강장 교체 및 신설 35개소

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 버스정보안내기 설치율 20% 달성
- 현금없는 버스 시범사업 추진에 따른 정시성 개선
- 대중교통 이용환경 개선

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 버스정보안내기의 부분 설치 • 시내버스 지연 도착 • 노후 시내버스 승강장으로 인한 도시 미관 저해	• 버스정보안내기 확대 구축을 통한 도착 예정 정보 확대 제공 • 시내버스 정시성 개선에 따른 정시성 확보 • 승강장 교체 및 편의시설 설치에 따른 대중교통 이용환경 개선

□ '26년 소요예산

○ 시내버스 승강장 신설 및 교체 : 420,000천원

○ 시내버스 승강장 냉·난방시설 설치 : 110,000천원

○ 버스정보안내기 확장 구축사업 : 2,300,000천원('25년도 기확보)

□ 추진체계

○ 현금 없는 버스 시범 사업

시범 운영 ('26. 9.)	⇨ 분석 및 보완 (만원 현금승차율 개선방안 등)	1차 확대 ('27년 상반기)	⇨	2차 확대 ('27년 하반기)
시내지역 주요 4개노선 (현금 사용률이 낮은 노선)		시내노선 전면 확대 (현금 사용률 재검토)		읍·면 노선 전면시행
안동시-운수3사		안동시-운수3사		안동시-운수3사

□ 추진일정

○ 노후 시내버스 승강장 교체 및 신설('26. 5월, 11월)

○ 버스정보안내기 확대 설치('26. 5월)

○ 현금없는 버스 시범사업 추진('26. 9월)

□ 홍보계획

○ 지역 언론사, 버스정보안내기(BIT), 승객용안내기, 지역소식지(까치 소식)을 통한 홍보

4-10 가정용상수도 사용 요금 감면

주관부서	맑은물정책과	협조기관/부서	-
담당자	이지영 주무관	연락처	054-840-5720

□ 추진배경

○ 댐으로 인한 기상변화, 농업 피해, 호흡기 질환 증가 등 직·간접적 피해를 입고 있는 시민들을 지원하고자 가정용 상수도에 한하여 사용요금을 감면함으로써 시민들의 경제적 부담 완화

□ 세부 추진사항

○ 감면대상 : 가정용감면 수혜 세대 [8만세대 (안동시 전체가구 9만2천세대)]

○ 감면내용 : 가정용 상수도 월 사용료 50% 감면(20㎥까지)

업 종	사용량	당초요금	감면요금	감면액	비 고
가정용 상수도	20㎥까지	15,780원	7,890원	△ 7,890원	구경요금 별도

○ 감면기간 : 2024년 11월 부과분부터 2026년 8월 부과분까지

○ 2026년 감면 예상금액 22억

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 댐으로 인한 기상변화, 농업 피해, 호흡기 질환 증가 등 직·간접적 피해를 입고 있는 시민 지원

○ 기대효과

- 경기침체와 각종 물가 인상에 따른 시민 부담 완화
- 가정용 수도요금 감면으로 수도행정 서비스 고도화 실현

□ 관련 조례

○ 「안동시 수도급수 조례」 감면조항

제41조(요금의 감면) ④시장은 댐으로 인해 직·간접적인 피해를 입고 있는 시민들을 지원하기 위하여 가정용 상수도에 한하여 월 사용량의 20㎥까지 사용요금의 2분의 1 이내의 범위에서 감면할 수 있다. <2024. 9. 20.>

□ '26년 소요예산

○ 공기업 재정과 요금 현실화율 완화를 위한 일반회계 전입금 요구

항 목	예산액(천원)	산 출 내 역
가정용 상수도사용료	2,228,800	○ 월감면액 278,600,000원 x 8개월

□ 추진일정

○ 2026. 08. ~ 09. :「안동시 수도급수 조례」개정 재추진

- 가정용상수도 월사용료 50% 감면(20㎥까지) 2030년 8월 부과분까지 연장

□ 홍보계획

○ 26년 홍보계획

- 반상회보(까치소식) 게재
- 읍·면·동 팸플릿 비치, 홍보

4-11 중앙도서관「도서관 야간산책」

주관부서	시립도서관	협조기관/부서	-
담당자	권영미 주무관	연락처	054-840-3920

□ 추진배경

○ 기존 도서관 운영은 주간 중심으로 이루어져 직장인, 학생 등 다양한 계층의 이용 접근성이 제한됨

* 야간 시간대 도서관 활용 프로그램 부족으로 공공문화시설 이용의 시간적 불균형 발생 및 문화 향유 기회 확대를 위한 야간 프로그램 필요성 증대

○ 도서관이 단순 열람 공간을 넘어 지역 주민과 소통하는 열린 문화 공간으로의 기능 강화 요구 증가

* 주민 참여형 행사 및 소통 프로그램 부족으로 인한 야간 문화 행사 필요

□ 세부 추진사항

○ 야간 참여형 축제「도서관 야간산책」행사 운영

- 경관 조성(조명, 포토존, 조형물 등) 및 미션 투어 프로그램 운영

○ 전 연령 참여 체험 프로그램 운영

- 학습관 및 자료관 연계 체험프로그램 운영

○ 편의 및 참여 유도 환경 조성

- 체류형 공간 운영(푸드트럭, 쉼터 등)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 행사 참여 인원 3,000명 이상 달성
- 프로그램 운영 10종 이상 구성
- 시민 만족도 85% 이상 달성

- 행사 이후 도서관 이용자 수 증가(전년 대비 10% 이상)

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 주간 중심의 도서관 운영으로 이용 시간 제한 • 도서관 이용 계층 일부 편중	• 시민 참여형 문화행사 정착 및 소통 확대 • 다양한 계층이 함께 이용하는 복합문화 공간으로 기능 강화

□ '26년 소요예산

○ 총사업비: 80,000천원

□ 추진체계

○ 시립도서관

- 행사 총괄 기획 및 운영 관리
- 프로그램 구성 및 홍보 추진

○ 행사 대행업체

- 행사 세부 실행계획 수립 및 현장 운영
- 무대, 경관, 부스 등 설치 및 프로그램 운영
- 홍보 및 참여 유도

□ 추진일정

○ 2026. 5월: 입찰 공고 및 제안서 접수

○ 2026. 6월: 제안서 평가

○ 2026. 7월: 협상 및 계약 체결

○ 2026. 10월: 「도서관 야간산책」 행사 운영

○ 2026. 11월: 행사 결과 보고

□ 홍보계획

○ 온·오프라인 통합 홍보 추진

- 도서관 누리집, SNS, 알리미 등 온라인 홍보

- 보도자료 배포 및 언론 홍보
- 홍보물(현수막, 배너, 포스터 등) 제작 및 배포
- 유관 기관 협력 홍보(관내 학교, 유치원 등 홍보 공문 발송

5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축

5-1 재해정보지도 작성용역

주관부서	안전재난과	협조기관/부서	-
담당자	권기우 주무관	연락처	054-840-5397

□ 추진배경

○ 최근 기후변화로 인해 재해 발생 빈도와 강도의 지속 증가 추세

- 기존의 사후 대응 중심의 재난관리 방식의 한계 봉착

  * 2025년 3.21.~경북·경남·울산 산불, 2024년 7.8.~19. 호우, 2023년 6.27.~7.27. 호우 등

○ 기관별로 분산된 재해위험지역 정보의 통합적인 활용 필요성 대두

- 지역 내 재해 위험요소를 시각적으로 정리하여 예방·대응·복구 체계화

□ 세부 추진사항

○ 집중호우 및 태풍 등으로 인한 침수흔적 조사 및 정리

- 자연재해위험지구 62개소, 관리지구 46개소 등

○ 침수흔적도, 침수예상도 분석을 통한 재해위험지역별 최적의 대피경로 개발

- 안동시 침수흔적도 작성용역(2024), 안동시 자연재해저감종합계획(2025) 활용

○ 재해정보지도 작성 및 전산화

- 침수가뭄급경사지정보시스템 업로드 및 활용

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 위험지역에 대한 공간정보 기반 의사결정 강화
- 행정기관 간 재난 정보 공유 및 협업체계 구축
- 지역 주민의 재난 인식 개선 및 대피 역량 향상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 재해 위험지역 정보의 분산·비체계적 • 위험지역·대피경로에 대한 주민 인지부족	• 통합·체계적인 재해위험정보 파악 • 선제적 정보전달로 신속한 초기대응

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 자치법규 제정 불필요

- 「자연재해대책법」제21조 및 같은 법 시행령 제18조~제19조의2
- 「재해지도 작성 기준 등에 관한 지침」

□ '26년 소요예산

○ 재해정보지도 작성용역(전산개발비) 2억

□ 추진일정

○ 재해정보지도 작성용역 착수('26.3월)

○ 매월 재해정보지도 작성 추진현황 점검('26.3월~11월)

○ 재해정보지도 작성완료 및 결과보고회 개최('26.11월)

○ 재해정보지도 활용 주민 홍보('26.12월 이후)

□ 홍보계획

○ 종류별 재해정보지도를 활용한 홍보 추진

- 피난활용형(주민대상), 방재교육형(주민대상), 방재정보형(공무원대상)

○ 지역별 지도, 소책자 또는 팸플릿 활용

- 이통장회의, 까치소식 등 활용, 읍면동 행정복지센터 비치

5-2 시민의 안전지킴이 영상정보통합센터 운영

주관부서	스마트정보과	협조기관/부서	-
담당자	성보람 주무관	연락처	054-840-5174

□ 추진 배경

○ 24시간 실시간 관제를 통한 범죄 예방, 재난 대응 및 시민 안전 확보

○ 영상정보시스템의 중단 없는 운영 및 효율적인 관제 체계 확립

○ 지능형 AI 선별 관제를 통한 감시 사각지대 해소 및 예방 행정 구현

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 영상정보 실시간 관제로 범죄 예방·시민 생활 안전 확보

- 부서 및 관내 초·중·특수학교 CCTV 연계 통합 운영
- 선제적 신고 및 영상정보 제공을 통한 사건·사고 확대 방지
- 시민 생활 체감형 안전 서비스 제공

○ 스마트시티 통합 플랫폼 연계·활용을 통한 협업

- 사건·사고, 재난발생 시 재난상황실, 112·119 긴급출동 지원 및 실시간 영상 스트리밍 제공으로 골든타임 확보 지원
- 스마트 도시 안전망 서비스 연계 및 영상자료 실시간 공유

○ 영상정보 시스템의 효율적인 운영을 위한 지속적인 고도화 구축

- 영상정보시스템 및 현장 CCTV 통합 유지관리
- 노후 시스템 교체 및 보안 시스템 고도화
- 재난재해 대비 서버실 네트워크 및 전원 인프라 선제적 대응
- 영상 압축 시스템 구축으로 네트워크 부하 감소 및 저장공간 절약
- 일반 동영상 CCTV 확대 구축 및 AI카메라 시범 도입으로 관제 효율성 증대 및 지능형 관제 기반 확대
- 웹GIS 기반의 CCTV 공간정보 고도화 및 차량번호 통합 시스템 구축으로 신속한 범죄 추적 극대화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과 목표

- 영상정보 실시간 관제로 범죄 예방 및 시민 생활 안전 선제적 확보
- 영상정보시스템의 안정적인 인프라 최적화 및 보안 체계 구축
  - 단일전원 장비(65대)의 안정적 이중화 전원공급 체계 구축
  - 접근제어 시스템 구축으로 영상정보시스템 보안 철저
- AI 기술을 접목한 지속적인 영상정보 시스템 고도화 구축
  - 일반 동영상 CCTV 및 AI 카메라(10대) 병행 설치·운영
  - AI 카메라 실효성 확인 및 데이터 추출 결과를 통해 향후 필요 지점 확대 여부 판단
  - AI 카메라 우선 배치 등 '선택과 집중' 전략으로 운영 효율 극대화
  - 웹 GIS 기반 CCTV 공간정보 시스템 구축
  - 차량번호 통합 검색 시스템 구축

○ 기대 효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 노후 가상화 서버의 효율성 저하	• 가상화 서버 교체로 시스템 안정성 및 시스템 효율성 극대화
• 사이버 위협 등 시스템 보안사고 우려 • 유지보수 시 서버 접속 이력 및 로그 남지 않음	• 접근제어 솔루션 구축으로 영상정보 시스템 보안 철저 • 서버 접속 이력 및 로그 저장으로 보안관리 최적화
• 기존 지능형 선별 관제의 오탐으로 관제 요원의 집중도 저하	• AI 선별 관제 확대 구축(이벤트 기반 관제) • 관제 피로도 감소, 오탐지율 개선
• 차량번호 위치 추적의 어려움 및 이원화된 차량번호 시스템 통합 필요	• GIS 기반의 시각화한 통합 차량번호 통합관리 구축으로 신속한 범죄 추적
• 무정전전원장치 장애 시 단일전원장비 전원이 공급 불확실로 중단 우려	• 무순단 절체 시스템 설치로 서버실 무중단 운영 및 선제적인 관리 체계 구축

□ 2026년 소요예산

○ 가상화 마스터 서버 교체: 32백만원
○ 접근제어 솔루션 도입: 68백만원
○ 단일전원장비 무순단 절체 시스템 설치: 22백만원
○ 웹GIS 기반 CCTV 공간정보시스템 고도화 구축: 22백만원
○ 차량번호 통합 시스템 솔루션 구축: 96백만원
○ 방범용 CCTV 구매설치 공사: 250백만원

□ 추진 일정

○ 가상화 마스터 서버 교체: 2026. 1.
○ 접근제어 솔루션 도입: 2026. 3.
○ 단일전원장비 무순단 절체 시스템 설치: 2026. 4.~5.
○ 웹GIS 기반 CCTV 공간정보시스템 고도화 구축: 2026. 4.~5.
○ 차량번호 통합 시스템 솔루션 구축: 2026. 6.~8.
○ 방범용 CCTV 구매설치 공사: 2026. 4.~12.

5-3 촘촘한 응급의료 진료체계 구축

주관부서	안동시/ 감염병관리과	협조기관/부서	-
담당자	김경환 팀장, 김수경 주무관	연락처	054-840-6752 054-840-6755

□ 추진배경

○ 응급의료기관 필수 인프라 시설, 인력, 장비 개선을 통한 응급 의료서비스 질 향상 및 공공필수의료 보강

○ 야간·휴일 소아 진료시스템 구축하여 신속·안전한 의료서비스 제공

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 24시간 소아전문 응급진료 공공필수의료 보강

(운영기관) 안동병원 응급실(소아 진료 가능한 별도 공간 확보)

(운영시간) 주 7일 운영

구분	평일	토요일	일·공휴일
운영 시간	17:00~익일 08:30	12:30 ~ 익일 08:30	08:30 ~ 익일 08:30

(인력구성) 소아청소년 전문의 1일 1명 이상 상시 근무
전담 간호사 1일 2명 이상 상시 근무

○ 중증응급환자 전원네트워크 강화사업

(운영기관) 안동성소병원 응급실

(운영내용) 응급환자 이송·전원 위한 응급코디네이터(간호사) 1명

○ 비취약지역 응급의료기관 운영지원

(사업대상) 안동성소병원(지역응급의료센터)
경상북도안동의료원(지역응급의료기관)

(운영내용) 응급의료기관 필수 인프라인 시설, 인력, 장비 개선 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 응급의료기관 필수 인프라 시설 개선으로 응급의료서비스 질 향상

○ 24시간 소아청소년과 전문의 응급실 운영으로 부모와 아이가 안심할 수 있는 응급의료체계를 구축하고 지방 인구소멸 극복에 기여

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 진료 인프라의 지역 간 격차로 인해 야간 휴일 응급환자 수용의 어려움은 지방소멸로 이어짐	• 지방소멸에 대한 악순환 차단

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○「응급의료에 관한 법률」제13조 및 16조

□ '26년 소요예산

○ 소아응급의료 운영지원 사업비 : 1,800백만원
- 300백만원(도비), 900백만원(시비), 600백만원(자부담)

○ 응급환자 이송·전원 위한 코디네이터지원 사업비: 50백만원

○ 비취약지역 응급의료기관 운영지원: 220백만원
(안동성소병원) 120백만원, (경상북도안동의료원) 100백만원

□ 추진체계 및 일정

1월	⇨	2월	⇨	2월 ~ 12월	⇨	'27. 1월
· 지침 수립 및 배포 · 참여기관 선정		· 사업비 교부 · 사업 홍보 등		· 응급실 운영 · 진료 현황 보고(분기)		· 보조금 정산 및 결과보고 · 결과 검토 및 환류

6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축

6-1 2026 안동형 지역 성장 정책 선제 발굴

주관부서	지방시대정책실	협조기관/부서	-
담당자	김진한 주무관	연락처	054-840-6703

□ 추진배경

○ 「대한민국 진짜 성장을 위한 전략」5대 핵심 과제 중 하나로 지역 성장과 국토 공간 혁신을 제시함에 따라 지방 소멸을 극복하는 안동형 지역 성장 정책(공모사업)의 선제적 발굴

○ 지방 소멸 대응을 넘어 지역 성장 정책발굴을 위해, 직원이 시민의 시각에서 정책 발굴의 아이디어 도출 필요

□ 세부 추진사항

○ **(정책 분석 및 발굴)** 2026년도 부처별 정부 예산안 분석을 통해 주요 정책 방향과 핵심 이슈를 파악하고 우리 지역 특화 정책(공모사업) 발굴

- 2026년 정부예산안 공모사업 공개교육 참석 및 정부정책 정보 습득
- 정부 부처별 국회에 제출한 '26년도 예산 성과계획서 및 국회 상임위 예비심사검토보고서 분석

○ **(정부 예산안 교육)** 새정부 국정과제와 정책(공모사업) 방향 이해도 제고를 위해 간부 공무원 및 공모사업 담당자 대상 교육

- 2026년 공모사업 공무원 역량강화 워크숍 연계 교육(연 4회)

○ **(우수사례 현장탐방)** 타 지자체 우수사례에 성과를 직접 확인하고 주요 성공요인 분석 및 공모사업에 적용 가능한 인사이트 도출

○ **(브레인스토밍)** 직원이 시민의 시각으로 익명 자유토론 공간(카카오톡 오픈채팅방)에서 **창의적 정책 발굴**

- 직원들이 시민의 시각에서 자유롭게 의견을 제시할 수 있도록 **3無 원칙(경직된 형식 無, 비판 無, 스트레스 無)**에 기반하여 자유로운 의사소통의 장 마련

- 부서 중심이 아닌 업무(주제)중심 토론을 통해 직원 간 칸막이를 제거하고 다양한 아이디어를 정책으로 개발

- 2026년 공모사업 공무원 역량강화 워크숍 연계 추진(주제별* 연간 3회 개최)

* 예) 타지인의 눈으로 본 안동 이야기 : 안동의 생활 속 불편 사항과 정책 개선 아이디어 등

알쓸신안 개최	⇨	정책 매칭(matching)	⇨	실무부서 검토	⇨	정책 반영 및 개발
정해진 주제에 대한 자유로운 의견 개진 (오픈채팅방 활용)		**도출된 의견을 검토하여 시책 추진사항과 매칭** (지방시대정책실)		**실무부서에서 실행 가능 여부 및 방향성 검토**		**추진중인 시정 반영 및 신규 정책 개발**

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 26년 정부예산안 분석으로 공모사업 및 지역 성장 정책 선제 발굴
- 직원 참여형 브레인스토밍을 통해 시민의 시각에서 지역문제를 재조명하고, 지방 소멸을 극복하는 안동형 지역 성장 정책 도출

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 공모사업의 정보 부족(지자체 내 공모사업 관련 정보전달체계 미흡) 및 짧은 대응준비 시간으로 실효성 있는 정책 발굴에 미흡	• 예산안 분석.교육 등으로 중앙부처 및 경상북도 공모사업 현황을 사전에 공유하고, 시민의 시각에서 창의적 정책 논의 과정을 통해 실효성 있는 지역 맞춤형 정책 도출

□ '26년 소요예산

○ 국도비 공모사업 워크숍 개최: 80,000천원(20,000천원×4회)

○ 아이디어 브레인스토밍 운영비: 1,000천원

6-2 안동형 관광 일자리 코디 프로젝트

주관부서	안동시 / 관광정책과	협조기관/부서	국립경국대학교 안동형일자리사업단
담당자	이필호 주무관	연락처	054-840-6393

□ 추진배경

○ 살아 숨쉬는 고택 만들기

- 지방소멸위기에 대응하기 위하여 유휴 고택을 활용하여 관광 및 문화체험 공간으로 새롭게 개발함으로써 관광·체류형 생활인구를 확대

○ 지역관광 청년 실무인재 양성

- 지역 관광 활성화를 위한 관광콘텐츠 발굴 및 전문인력 양성과 관광업 생태계 조성을 통한 일자리 창출

□ 세부 추진사항

○ 살아 숨쉬는 고택 만들기

- 고택을 연계하여 숙박·카페·공방·체험공간 등 관광자원으로 활용
- 살아 숨쉬는 고택 만들기 참가자 모집 및 운영 전반

○ 지역관광 청년 실무인재 양성

- 1인 로컬 투어 전문가 양성
  * 로컬 투어 전문가 교육
  * 투어상품 기획&콘텐츠 개발
- AI 디지털 전문가 양성
  * 디지털 마케팅 전문가 교육
  * 콘텐츠 개발&플랫폼 입점

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 살아 숨쉬는 고택 만들기

* 고택 체험 참여자 1,000명

- 지역관광 청년 실무인재 양성

* 로컬 투어 전문가 교육 20명
* 투어상품 기획&콘텐츠 개발 20건
* 디지털 마케팅 전문가 교육 20명

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 살아 숨쉬는 고택 만들기 - 지역 내 유휴고택 활용 콘텐츠 필요 - 지방소멸위기에 대한 대응책 필요 • 지역관광 청년 실무인재 양성 - 지방자치단체 주도 관광콘텐츠 발굴로 콘텐츠 다양성 확보 한계 - 지역 내 관광콘텐츠 전문인재 부족	• 살아 숨쉬는 고택 만들기 - 유휴고택을 활용하여 관광 및 문화체험 공간으로 새롭게 개발 - 안동 관광·체류형 생활인구 확대로 지방소멸위기에 대응 • 지역관광 청년 실무인재 양성 - 지역 내 민간 주도 관광콘텐츠 발굴 및 마케팅 환경 조성 - 지역 내 기획력과 실행력을 갖춘 관광콘텐츠 전문인재 발굴 및 육성

□ '26년 소요예산

○ 금400,000천원

- 살아 숨쉬는 고택 만들기 : 200,000천원
- 지역관광 청년 실무인재 양성 : 200,000천원

□ 추진체계

○ 살아 숨쉬는 고택 만들기

- 공모를 통한 민간보조사업자 선정 및 협업을 통한 사업 추진

○ 지역관광 청년 실무인재 양성

- 국립경국대학교 안동형일자리사업단과의 협업을 통한 사업 추진

□ 추진일정

○ 살아 숨쉬는 고택 만들기

- 2026. 4. : 보조사업자 공모 신청·접수
- 2026. 4. : 지방보조금관리위원회 심의 및 선정
- 2026. 5. : 보조금 교부 결정 및 지급
- 2026. 5. ~ 12. : 유휴 고택을 연계한 관광프로그램 시행

○ 지역관광 청년 실무인재 양성

- 2026. 4. : 사업계획 수립 및 보조금 교부
- 2026. 4. ~ 12. : 1인 로컬투어 전문가 양성교육 운영
- 2026. 4. ~ 12. : AI 디지털 마케팅 전문가 양성교육 운영

□ 홍보계획

○ 홈페이지, SNS 등 각종 매체를 통한 온라인 홍보

○ 포스터, 현수막 등 오프라인 홍보

6-3 사계절 관광축제 활성화

주관부서	안동시 / 관광정책과	협조기관/부서	안동시 / 문화예술과, (재)한국정신문화재단
담당자	권형민 팀장, 김익현 주무관, 이현영 주무관	연락처	054-840-5511, 5514

□ 추진배경

○ 사계절 내내 볼거리와 즐길 거리가 있는 '생동감 있는 관광도시' 이미지 구축

- 안동국제탈춤페스티벌의 글로벌 축제 승격에 따른 연계 콘텐츠 강화 필요

○ 지역 경제를 견인할 사계절 체류형 관광 축제 육성

- 계절별 특화 축제를 통해 '비수기 없는 관광도시'를 조성하고, 이를 통해 소상공인 매출 증대 및 지역 일자리 창출 등 직접적인 경제적 효과 도모

□ 세부 추진사항

○ **(봄)** 벚꽃축제·차전장군노국공주 축제: 벚꽃길 주변 빛을 이용한 터널 조성 및 벚꽃나무 야간 조명쇼, 민속공연 및 경연프로그램 개최

○ **(여름)** 안동 수(水)페스타: 낙동강변을 활용한 수상 레저를 통해 '여름 휴가지 안동' 브랜딩

○ **(가을)** 안동국제탈춤페스티벌: 글로벌 축제 위상에 걸맞은 외국인 관광객 모객 프로그램 개발 및 해외 팀 초청 확대

○ **(겨울)** 암산얼음축제: 전통 얼음놀이 계승 및 이상 기온 시 대응 가능한 대안 프로그램 마련

□ 성과목표 및 기대효과

○ 사계절 축제 운영을 통한 연간 축제 방문객 260만명 달성

- 전년 대비 약 10% 증가

○ 문화체육관광부 지정 '글로벌 축제'로서의 대외 인지도 및 만족도 지수 향상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 내국인 방문객 위주의 축제 운영 및 외국인 관광객 유인 콘텐츠 부족 • 기후 변화에 취약한 축제 환경 (얼음두께 미달 시 전면 취소 등)	• 글로벌 맞춤형 프로그램 확충을 통한 외국인 방문객 확대 및 세계적인 관광 도시로 도약 • 새로운 콘텐츠 구성을 통한 기후 변화 대응력 강화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '26년 소요예산

○ 벚꽃축제: 1억5천

○ 차전장군노국공주: 15억

○ 수페스타: 9억9천

○ 안동국제탈춤페스티벌: 28억

○ 암산얼음축제: 1억5천

□ 추진체계

○ 총괄 및 협업 체계 구축을 통한 실행력 강화

- (총괄) 안동시 관광정책과
- (협업) 문화예술과(차전장군노국공주축제 주관),
  (재)한국정신문화재단(축제 주최/주관)

□ 추진일정

○ (1분기) 암산얼음축제 시설물 사전점검 및 축제 추진('26.1~2월)
벚꽃축제 실행계획 수립('26.2~3월)

○ (2분기) 벚꽃축제 추진('26.4월)
차전장군노국공주축제 세부실행계획 수립 및 축제 추진('26.4~5월)
수페스타 실행계획 수립 및 하천점용허가 신청('26.5~6월)

○ (3분기) 수(水)페스타 시설물 설치 및 축제 추진('26.7~8월)
안동국제탈춤페스티벌 홍보 및 프로그램 확정('26.8~9월)
안동국제탈춤페스티벌 추진('26.9~10월)

○ (4분기) 암산얼음축제 세부실행계획 수립 및 겨울 관광객 유치 사전 홍보('26.10~12월)

□ 홍보계획

○ 온·오프라인 통합 홍보 매체 다각화

- (온라인) SNS(유튜브, 인스타그램)를 통한 숏츠 제작 및 인플루언서 연계 홍보
- (오프라인) 타운보드 홍보, 타 지자체 주요 축제장을 방문하여 홍보 팜플렛 배부
- (타겟 마케팅) 수도권 및 인근 시·군 대상 맞춤형 광고 및 축제 연계 관광 상품 홍보 전략 추진

6-4 스마트 농촌 정주 환경 조성을 통한 귀농·귀촌인 유입

주관부서	관광인프라과	협조기관/부서	인구정책과, 한국수자원공사
담당자	김상진 팀 장, 이용민 주무관, 신승엽 주무관	연락처	054-840-5804

□ 추진배경

○ IOT 기반의 스마트 농촌 정주 환경 조성을 통해 청년 농부, 귀농·귀촌인의 유입 및 지역 주민 삶의 질 제고

○ 공동체 기반 주민수익 공유 시스템을 통한 지역 균형발전 및 지속가능한 농촌마을 모델 제시

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 숲당 커뮤니티센터 1동 280㎡

○ 모듈주택 20동

○ 기반시설(도로, 상하수도 등) 설치

○ 공유텃밭, 쉼터 조성 6,465㎡

○ 컨설팅 및 교류프로그램 개발

□ 성과목표 및 기대효과

○ 주거·일자리 복합 플랫폼 조성을 통한 체류관계인구 확보를 위한 거점 공간 구축으로 지역활력 회복 및 인구유입

○ 주도시민 그린라이프 욕구 축종, 도농교류 활성화를 통한 체류·관계인구 증대로 지역경제 활성화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 사업예산: 2,500백만원(댐주변 500, 지방소멸기금 1,000, 지방비 1,000)

□ 추진일정

○ 2025. 6. : 2025년 댐지원사업 지자체 신규사업 공모 선정

○ 2025. 08. : 기본설계 용역 착수

○ 2025. 10. : 지방재정 투자심사 완료

○ 2026. 01. : 건축기획 용역 착수

○ 2026. 06. : 기반시설, 커뮤니티 센터 및 주거시설 공사 착공

○ 2026. 07. : 홍보 및 컨설팅 프로그램 개발

○ 2027. 12. : 망천리 숲당 스마트 빌리지 준공

□ 홍보계획

○ 주민설명회 등 지역주민 홍보활동 계획

○ 보도자료 배포 등 사업준공 단계에서 언론홍보 계획

6-5 야간관광 콘텐츠 개발을 통한 체류형 관광 활성화

주관부서	관광인프라과	협조기관/부서	-
담당자	권종화 팀 장, 손재황 주무관, 김도훈 주무관, 이영직 주무관	연락처	054-840-5516

□ 추진배경

○ 최근 관광 트렌드는 체류형·야간관광 중심으로 변화하고 있으나, 우리 시는 야간 콘텐츠 부족으로 당일형 관광에 편중

- 안동댐·월영교 일원은 경관자원이 우수함에도 불구하고 야간 활용 콘텐츠가 제한적이며 관광객 체류시간이 짧음
- 특히 와룡터널은 역사적·상징적 가치가 있음에도 노후 시설로 인해 활용도가 저조

○ 기존 시설 중심 관광에서 벗어나 야간경관 + 미디어 콘텐츠 융합형 관광전략 필요

□ 세부 추진사항

○ 야간관광 핵심거점 조성

- 와룡터널 내 미디어파사드 및 인터랙티브 미디어아트 콘텐츠 구축
- 스토리 기반 체험형 콘텐츠 도입으로 관광객 체험요소 강화

○ 야간경관 명소화

- 월영교~영락교 구간 경관조명 연출
- 수상공연장과 연계한 야간 볼거리 제공

○ 체류형 관광 인프라 구축

- 야간 관광동선 구축(와룡터널 → 월영교 → 수변공간)
- 야간 프로그램 운영을 통한 체류시간 확대

○ 지속가능한 운영체계 마련

- 시설 유지관리 및 콘텐츠 정기 리뉴얼 추진
- 전문기관 위탁을 통한 운영 효율성 확보

○ 주민 및 관광객 소통 강화

- 주민설명회 및 의견수렴 절차 운영
- 관광객 만족도 조사 및 현장 점검 실시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 야간관광 방문객 수 연 20% 이상 증가
- 관광객 평균 체류시간 1.5시간 → 2.5시간 이상 확대
- 야간시간대 관광소비액 30% 이상 증가

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 주간 중심 관광으로 체류시간 짧음 • 야간 볼거리 부족으로 관광객 분산 • 관광자원 활용도 저조	• 야간관광 활성화로 체류형 관광 정착 • 야경 명소화로 관광객 유입 증가 • 지역상권 연계로 경제 활성화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○「안동시 관광시설 관리 및 운영 조례」 개정 검토

- 야간관광시설 운영 및 관리 기준 신설
- 위탁 운영 관련 규정 보완

○ 시설물 안전관리 지침 정비

- 노후 터널 및 미디어시설 안전점검 기준 강화
- 유지관리 및 점검 주기 명문화

□ ’26년 소요예산

○ 와룡터널 특화콘텐츠 조성 및 월영교 주변 경관조명 연출 → 2,000백만원

□ 추진체계

○ 관광인프라과 : 사업 총괄 및 계획 수립

○ 안동시 시설관리공단 : 시설 운영 및 유지관리

○ 민간업체 : 콘텐츠 제작 및 기술 지원

□ 추진일정

○ 와룡터널 콘텐츠 조성 : ~ 2026. 5. 준공

○ 와룡터널 시범 운영 및 점검 : 2026. 5. ~ 6.

○ 와룡터널 정식 운영 : 2026. 7. ~

○ 월영교 경관조명 및 미디어파사드 설치 : ~ 2026. 10. 준공

□ 홍보계획

○ 온라인 홍보

- 시 홈페이지 및 SNS 채널 활용 홍보
- 관광 플랫폼 및 포털 연계 홍보

○ 오프라인 홍보

- 관광안내소 및 주요 거점 홍보물 배포
- 지역 축제 및 행사와 연계 홍보

○ 체험형 홍보

- 야간 개장 행사 및 시범운영 이벤트 추진
- 인플루언서 및 관광객 참여형 콘텐츠 운영

6-6 경북 산업용 헴프 규제자유특구 활성화 지원

주관부서	안동시 / 신성장산업과	협조기관/부서	중소기업벤처부 경상북도/바이오생명산업과 경북바이오산업연구원
담당자	김현희 팀장, 김예지 주무관	연락처	054-840-6026

□ 추진배경

○ 글로벌 헴프 시장 급성장에 따라 고부가가치 CBD 소재 국산화가 시급하나 국내는 엄격한 규제로 인해 산업화와 원료 확보에 한계가 있음

○ 규제자유특구 실증 종료 후 사업 연속성을 위한 임시허가 추진과 함께, 안전성이 검증된 헴프 전주기 관리 및 표준화된 제조 기반 구축이 필수적임

□ 세부 추진사항 (주요내용)

○ **총괄 관리 및 기업 지원**

- 임시허가 사업의 실적 점검 및 법률 자문·옴부즈만 운영을 통한 현장 애로 밀착지원, 정책 토론회 개최 및 대국민 인식 개선 홍보를 통한 규제 개선 기반 마련

○ **산업용 헴프 재배 및 품질 분석**

- GACP 기준 스마트팜 시설 고도화 및 분자 육종 기반 고부가가치 신품종 개발을 지원하고 KOLAS 국제공인 분석을 통한 표준 품질 관리 및 안전성 확보

○ **CBD 제조 및 글로벌 상용화**

- GMP 기반 원료의약품 제조 고도화 및 공정 기술 신뢰성을 확보해 해외 임상 지원 및 헴프 소재은행 운영을 통해 글로벌 시장 진출 가속화

○ **전주기 안전관리 체계 구축**

- 블록체인 기반의 전주기(재배~폐기) 이력관리 시스템 운영으로 헴프

유출 및 오남용을 원천 차단하고 현장 안전 점검 및 폐기 입회를 실무화하여 국제 기준에 부합하는 안전관리 표준 모델 수립

□ 추진체계

○ (특구지정 및 제도총괄) 중소기업벤처부

○ (총괄 및 예산 지원) 경상북도, 안동시

○ (사업주관 및 수행총괄) (재)경북바이오산업연구원

○ (실증 수행 및 기술개발) 특구사업자(참여기업 13개)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 사업 안정성 확보

- 규제자유특구 실증 종료에 따른 '임시허가' 전환 사업의 중단 없는 추진 및 사후관리 체계 구축

○ 산업화 기반 고도화

- 원료의약품급 품질 확보를 위한 GACP 및 GMP 시설 표준 공정 수립과 고순도 CBD Isolate 추출 기술 확보

○ 안전성 검증 및 신뢰 구축

- 블록체인 기반의 전주기 이력관리와 현장 점검을 통한 헴프 오남용 제로(Zero)화 및 대국민 인식 개선

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 실증 종료 후 법적 공백으로 인한 사업 중단 위기 • 재래식 재배 및 표준화되지 않은 제조 공정 • CBD 원료 전량 수입 의존 및 높은 환자 비용 부담 • 헴프 유출 및 오남용에 대한 국민적 불안감 상존 • CBD 중심의 단순 추출 연구에 국한	• 임시허가 전환을 통한 사업 영속성 확보 및 규제 개선 근거 마련 • GACP·GMP 도입으로 글로벌 수준의 원료 의약품급 품질 달성 • 원료 국산화를 통한 수입 대체 효과 및 바이오 신산업 선점 • 블록체인 이력관리로 투명한 유통망 확보 및 대국민 신뢰 증진 • 미량 칸나비노이드 연구 및 소재은행 구축으로 기술 외연 확장

□ '26년 소요예산

○ 당해연도: 1,977백만원(도비 593 시비 1,384)

- 사업운영비 752백만원, 교육연구개발비 190백만원, 기업지원협력비 1,035백만원

□ 추진일정

○ '26. 2 : 사업계획 확정, 참여기업 선정 및 지원금 교부

○ '26. 3. : 협약 및 사업 시행, 분기별 중간점검

○ '26. 11. : 사업 보고서 및 차년도 계획서 제출

○ '26. 12. : 최종 평가 및 차년도 사업비 결정

6-7 경쟁력 있는 첨단 산업 농공단지 조성

주관부서	투자유치과	협조기관/부서	-
담당자	배재랑 / 권민성 주무관	연락처	054-840-5021

□ 추진배경

○ 안동시는 바이오·백신 분야 기업 유치와 미래 성장동력 확보를 위해 안동 바이오생명 국가산업단지와 풍산 제2농공단지 조성을 중점 추진하고 있음

○ 국가산업단지와 풍산 제2농공단지의 후속 행정절차를 차질 없이 이행하고, 기업이 적기에 입주할 수 있는 산업입지를 조성하기 위해 관계기관 협업과 현장 중심의 점검, 주민 소통이 필요함

□ 세부 추진사항

○ 안동 바이오생명 국가산업단지 조성 가속화

- 2026년 4월 예비타당성조사 완료에 맞춰 관계기관 협의, 보완자료 준비, 중앙부처 대응을 체계적으로 추진
- 2026년 10~12월 중앙투자심사 완료 및 안동시-LH-경북개발공사 간 실시협약 체결
- 국가산단 조성과 연계한 바이오·백신 분야 입주 희망기업 발굴 및 사전 투자유치 활동 강화

○ 풍산 제2농공단지 조성 추진

- 2026년 1월 농공단지계획(안) 수립 및 승인 신청
- 관계기관 협의와 행정절차를 신속히 이행하여 2026년 11월 농공단지계획 승인 및 지형도면 고시 추진
- 입주 가능 업종과 지역 산업 수요를 반영한 기업유치 활동 병행

○ 현장 중심 행정 및 대주민 소통 강화

- 사업대상지별 현장 방문 및 추진상황 점검 정례화

- 주민설명회, 민원 응대창구 운영, 관계기관 실무회의를 통한 의견 수렴 및 갈등 최소화
- 시 홈페이지, 보도자료 등을 통해 주요 추진상황을 주기적으로 안내

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 안동 바이오생명 국가산업단지 예비타당성조사 통과, 중앙투자심사 완료, 실시협약 체결
- 풍산 제2농공단지 농공단지계획 승인

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 국가산업단지는 예비타당성조사와 협약 이전 단계로 본격 사업추진에 제약이 있음 • 풍산 제2농공단지는 계획 승인 전 단계로 보상·착공 등 후속 절차 착수가 어려움	• 국가산단 예타 통과와 실시협약 체결로 본격적인 산업단지 조성 기반 확보 • 풍산 제2농공단지 승인고시 완료로 보상·착공·용지공급 절차의 가시화

□ '26년 소요예산

○ 안동 바이오생명 국가산단 투자심사 대응용역 : 22백만원

○ 풍산 제2농공단지 조성사업 손실보상 지원용역 : 200백만원

□ 추진일정

구분	안동 바이오생명 국가산단	풍산 제2농공단지	비고
1 월		계획(안) 수립 및 승인 신청, 공람공고 및 합동설명회 실시	
2~3 월	국가산업단지 예비타당성조사 대응 및 완료, 현장점검 실시	관계기관 협의 및 보완자료 검토, 주민 의견수렴 추진 ※ 환경영향평가 초안, 본안, 재해영향평가, 교통성검토 등	
4~6 월	관계기관 협의 및 보완자료 검토, 주민 의견수렴 추진		
7~9 월	중앙투자심사 준비, 실시협약(안) 협의		
10~11 월	중앙투자심사 완료, 실시협약 체결	산업단지계획 심의 진행	
12 월	연간 실적 점검 및 2027년 토지보상 등 후속 행정절차 준비	농공단지 승인 및 지형도면 고시	

□ 홍보계획

○ 시 홈페이지, 보도자료, 시의회 보고자료 등을 활용하여 국가산업단지 및 농공단지 조성 추진상황을 분기별 홍보

○ 주민설명회, 현장간담회, 민원 응대창구 운영을 통해 사업 필요성과 기대효과를 지속 설명

○ 투자유치 설명회와 연계하여 바이오·백신 분야 기업을 대상으로 산업입지와 투자여건을 적극 홍보

6-8 자율상권구역 지정 및 활성화 지원

주관부서	지역경제과	협조기관/부서	중소벤처기업부 지역상권과 경상북도 민생경제과
담당자	서봉교 주무관	연락처	054-840-5304

□ 추진배경

○ 1917년 개설된 풍산시장이 시대적 변화, 경북도청 신도시 조성 등으로 인해 상권 기능이 저하됨.

- 지역정체성을 살린 차별화전략 부족
- 공동기반시설, 상인 위주 시설현대화에 따른 방문객 감소
- 고객 소비패턴 변화에 대한 유통경영 대응력 부족
- 상인 고령화에 따른 경영혁신 역량 부족, 상인조직력 미흡

○ 단계적 준비 기간을 거쳐 풍산읍 중심 상권을 자율상권구역으로 지정하고 상권 환경개선과 활성화, 조직 운영 강화 등 상권 전반적인 지원을 통한 소상공인 및 지역 상권 경쟁력 제고 필요

□ 추진방향

○ 풍산시장을 중심으로 자율상권구역 지정 요건을 갖추고 상권 내 특색을 개발하여 젊은 층 유입 확대, 협업화 및 매출 증대 도모

□ 세부 추진사항

○ (1단계) 상인 역량 강화(조직 활성화), 시장구역 확대

- 상인 역량 강화 교육 시행(연 6회 이상)
- 풍산공설시장 구역 확대(15,368㎡→73,130㎡)
- 점포수 100개 이상 확대(2026. 4. 현재 186개소)

○ (2단계) 상인자생력 강화 마케팅 사업 추진

- 지역상권 활력지원 정부 공모사업(2025. 8. ~ 2027. 8.) 시행
  : 로컬브랜드 구축, 푸드콘텐츠 개발, 창업모델 구축, 축제개발, 안동소주 전시판매장, 상인 아카데미 등
- 정부 4개 부처 연계 사업 추진

○ (3단계) 특화인프라 구축(콘텐츠 및 시설현대화)
- 고객 중심 시설현대화 사업 응모
- 마케팅 사업으로 구축한 특화인프라 유지

○ (4단계) 자율상권구역 지정 및 자율상권활성화 사업 운영
- 자율상권구역 지정 요건이 구비(인구수 및 매출액, 점포수 감소)될 경우 자율상권조합(준비위원회) 구성
- 자율상권구역 지정 및 자율상권 활성화 사업 응모

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표
- 풍산읍 중심 상권 유동 인구 증가 및 점포 매출액 증가
- 신규 창업자 증가 및 빈 점포 수 감소
- 고객 설문조사를 통한 고객만족도 80점 이상 달성

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 관광객 감소, 인구 유출 등 풍산시장 침체 심화	• 풍산읍 중심상권 활성화 재생 • 상인자생력 및 상권이미지 제고 • 세대교체 기틀 마련 및 상인 상호 간 협력체계, 인적 네트워크 구축 • 타 부처 사업과의 연계를 통한 지역 내 실물 경제 발전에 기여

□ '26년 소요예산

○ 지역상권 활력지원 사업 : 550백만원 ※ 총사업비 1,100백만원

- 로컬브랜드 구축 : 50백만원
- 푸드콘텐츠 개발 : 50백만원
- 창업 및 지역 협업모델 : 20백만원
- 특화 축제 개발 : 80백만원
- 안동소주전시판매장 조성 : 190백만원
- 상인아카데미 : 10백만원
- 운영비 : 150백만원

□ 추진체계

○ 주체별 역할

주 체	주 요 역 할
▪ 중소벤처기업부	· 기본계획 및 지침 수립, 예산 확보 · 관련 법령 및 지침, 세칙 등의 제·개정 승인 · 최종심의 및 선정, 관리 총괄 등
▪ 소상공인시장진흥공단	· 세부시행계획 수립, 운영지침·세칙 제·개정 · 사업 성과평가, 모니터링, 전문위원회 구성·운영 · 국비 교부 및 사업비 정산, 집행점검 등 · 사업성과 제고·확산을 위한 홍보 등 공동사업 운영
▪ 지방자치단체 (경상북도, 안동시)	· 지원대상 추천 · 사업계획 수립 및 신청, 지방비 확보·교부 · 컨소시엄 운영 및 관리, 행정지원 및 관리 감독 · 사업계획 검토 및 과제별 추진내용 점검 등
▪ 주관기관	· 지역상권 활력지원 컨소시엄 운영 · 해당 상권 세부계획수립・추진・사업비집행・정산 · 사업 추진 실적 보고 및 성과 결과보고 · 사업내용 및 성과 공유·홍보를 위한 공청회 등

○ 민간 협업 기관(안동소주협회) 투자 내역 : 안동소주 시음제품, 안동소주 제작 시연 운영 인력(2년 간, 1억원 정도)

□ 추진일정

○ 25. 03. : 풍산시장 시장구역 확대

○ 25. 05. : 풍산시장 상인 대상 역량강화 교육 시행

○ 25. 08. : 지역상권 활력지원 사업 공모 선정

○ 25. 09. : 사업계획에 따른 풍산시장 내 주민공청회

○ 25. 09. : 지역상권 활력지원 사업 국비 교부

○ 25. 10. : 1차년도 세부사업 승인 및 시행

- 26. 01. ~ : 로컬브랜드 구축, 푸드콘텐츠 개발, 안동소주전시판매장
- 26. 03. ~ : 상인아카데미, 창업 및 협업 모델 구축
- 26. 04. ~ : 축제 개발 및 추진

○ 26. 02. : 지역상권 활력지원 사업 지방비(1차년도) 교부

○ 26. 08. : 지역상권 활력지원 사업 지방비(2차년도) 교부

○ 27. 08. : 사업 종료 및 연계 사업 추진

○ 27. 09. ~ : 시설현대화, 교통 인프라 구축 등 특화인프라 조성

○ 28. 09. ~ : 자율상권구역 지정 검토 및 준비

○ 29. 01. ~ : 자율상권구역 지정(요건 구비 시) 및 관련 사업 시행

□ 홍보계획

○ 지역상권 활력지원 사업 세부사업 추진 시 프로그램에 맞춰 홍보

7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 이용환경 조성

7-1 무장애 접근성 활성화 공연 제작

주관부서	안동문화예술의전당	협조기관/부서	구미시문화예술회관
담당자	최지원 주무관	연락처	054-840-3613

□ 추진배경

○ 장애인의 문화예술 활동 기회 보장을 위해 문화향유 접근성 활성화 공연 제작

○ 장애인 등 사회적 약자들을 위한 접근성 서비스 제작 공연으로 문화복지 구현

○ 물리적, 제도적, 심리적 장벽을 허물어 장애인·비장애인이 함께 즐기는 공연 활성화

○ 공정하고 사각지대 없는 지역 문화예술업무 지원 체계 확립

□ 세부 추진사항

○ 장애인과 비장애인 모두가 함께 즐기는 문화예술 접근성 공연 제작

○ 2023년 제작된 연극 '하늘, 바람, 바다'를 재제작하여 음악극으로 제작

○ 경북 지역사회의 문예회관 무장애 접근성 활성화를 위해 구미시 문화예술회관과 협업

○ 음성해설 및 송수신기, 수어해설 및 개방형 자막해설을 적용하여 다양한 장애 유형에 맞는 접근성 서비스 제공

○ 지역 전문 예술인 및 단체와의 협업 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 경북북부지역 장애인 기관 및 단체 15개소 이상 공연 관람 추진
- 관람객 대상 만족도 조사 결과 '만족' 이상 응답 70% 이상 달성

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 장애인 등 사회적 약자들을 위한 문화예술 향유 기회 부족 • 물리적, 제도적, 심리적 장벽으로 인한 장애인들의 예술에 대한 접근과 참여가 어려움	• 장애인의 문화예술 향유 기회 확대 및 다양한 장애 유형에 맞는 서비스 경험 • 공정하고 사각지대 없는 공연을 통해 장애인·비장애인이 함께 즐기는 환경 조성

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ **「문화예술진흥법」 제15조의2(장애인 문화예술 활동의 지원)** ②국가 및 지방자치단체가 설치한 문화시설 중 대통령령으로 정하는 문화시설은 장애인의 문화예술 활동 기회를 보장하기 위하여 「장애예술인 문화예술 활동 지원에 관한 법률」 제3조제1호에 따른 장애예술인의 공연·전시 등을 정기적으로 실시하여야 한다.

□ '26년 소요예산

○ 총사업비 246,200천원

- [도]무장애 활성화 제작공연 유통사업 100,000천원(도비 30 시비 70)
- 무장애활성화 공연 146,200천원

□ 추진체계

○ 구미문화예술회관

- 공연장 시설 및 하드웨어 지원

- 하우스 어셔 및 운영 지원
- 장애인 단체 홍보 추진
- 장애인식 개선 실무 교육 참석 협조
- 구미 공연 운영을 위한 시비 지원(11,500천원)

○ 안동시수어통역센터 & 안동시각장애인협회
- 접근성 서비스 공연 공동 제작 및 수어 통역사 협업 지원

□ 추진일정

○ 2026. 4. : 세부 추진 계획 수립 및 사업비 교부신청
○ 2026. 4. : 제작 참여 인력 구성 및 접근성 서비스 확정 및 업무분장
○ 2026. 5. : 공연 계약 및 제작 추진
○ 2026. 5. : 홍보물 제작 및 보도자료 배포, 장애인 단체 관람객 확보
○ 2026. 5. : 공연 시행
○ 2026. 8. : 사업 정산보고 완료

□ 홍보계획

○ 방송 및 언론
- TV 스팟 광고 및 라디오 보도자료 배포와 공연자료 송부
- 방송 프로그램 프로모션 진행 및 각 공연별 기획기사 보도

○ 온라인
- 안동문화예술의전당 홈페이지 및 페이스북, 인스타그램, 블로그, 밴드, SNS 홍보
- 지역 공연 관련 기관 단체 게시판 및 커뮤니티 활용 홍보

○ 오프라인
- 현수막 및 배너, 안내 엽서 등 홍보 및 배부
- 주요 홍보 제휴 업체 선정으로 거점 홍보
- 대구경북 장애인 단체 및 협회 홍보 공문 발송

7-2 신·구시장 공동주차장 조성사업

주관부처/부서	안동시 / 지역경제과	협조기관	경상북도 민생경제과
담당자	김태호 팀장, 송인호 주무관	연락처	054-840-6236

□ 추진배경

○ 두 시장 모두 경북 북부지역 최대 규모의 전통시장으로 기존 공영주차장에서 접근성이 떨어지는 원거리 상가 이용객들의 주차 불편 개선

○ 만성적 주차 부족을 개선함으로 시장 활성화 방안의 취지에 부합하고 재래시장의 쇠퇴로 인해 영세상인의 생활 기반은 물론 지역 내 사업 간 균형발전에도 악영향을 미치므로 주차 환경개선을 통해 상권 회복에 이바지하고자 함

□ 세부 추진사항

○ 23. 03. ~ 25. 03. : 토지소유자 동의 실시

- 토지소유자 76% 동의 (62필지 중 47필지)
- 토지면적 82% 동의 (5,511㎡ 중 4,541㎡)

○ 24. 02. 07. : 2025년도 전통시장 주차환경개선사업 공모 신청(경북도)

○ 24. 04. 25. : 중기부 최종 선정위원회 심의 완료 : 적정

○ 24. 05. 01. : 2025년 지역균형발전특별회계 예산편성 건의(예산담당관)

○ 24. 08. 01. : 지역균형발전특별회계 차등지원 건의(경북도 예산담당관)

○ 24. 08. 09. : 경북도 지방재정투자심사위원회 개최 전 사업설명(예산담당관)

○ 24. 09. 03. : 경북도 지방재정투자심사 협조 및 사업 설명(경북도 안전행정실장)

○ 24. 10. 02. : 경북도 투자심사위원회 조건부 사업 승인

○ 25. 02. 10. : 2026년도 전통시장 주차환경개선사업 공모 신청(경북도)

○ 25. 02. 27. : 2026년도 전통시장 주차환경개선사업 현장평가

○ 25. 03. 18. : 2026년도 전통시장 주차환경개선사업 선정 심의(경북도)

○ 25. 07. 16. : 주차환경개선사업 주민설명회 개최(감정평가사 선정 등)

○ 25. 08. 06. : 2026년도 전통시장 주차환경개선사업 공모 선정

○ 25. 12. : 주차환경개선사업 주민설명회(토지 등 보상관련)

○ 25. 12. ~ : 토지 및 지장물 매입

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 및 기대효과

- 구시장 및 신시장의 만성적 주차장 부족 해결 및 금년 개설해 성공적으로 정착한 '왔니껴 안동 오일장'과 경북 최대의 전통시장으로 발전
- 기존 공용주차장에서 접근성이 떨어지는 원거리 상가 이용객들의 주차 불편 해소
- 사업 완료 시 원거리 상가 이용객들 및 구시장 찜닭 골목 방문객 등 시장 이용 고객의 주차난 해소로 전통시장 및 지역경제 활성화에 상당히 이바지할 것으로 사료됨

□ '26년 소요예산

(단위 : 천원)

세부사업내용	사업량	사업추진일정 (사업착수일~ 사업완료일)	사업비부담				
			계	국비	지방비		민간
					광역	기초	
주차장 조성 (부지매입)	5,511, 62필지	2026.1.~ 2027.7.	7,850,000	4,710,000		3,140,000	
실시설계용역	설계도서 작성	2027.8.~ 2027.12.	100,000	60,000		40,000	
주차장 조성	5,511㎡, 150면	2028.1.~ 2028.12.	1,050,000	630,000		420,000	
합 계			9,000,000	5,400,000		3,600,000	

* 2025년 토지매입비 30억 확보

□ 추진체계

○ 기존 건물철거 시 소음 및 비산먼지 발생 대책을 감리자와 사전협의

○ 지하 매설물(전기, 통신, 상수도, 가스관 등) 관계기관과 협의

○ 집중호우에 대비하여 배수 관련 시설에 설계자와 면밀한 협의

○ 시행 시공 시 주민 불편 및 시장영업에 지장이 없도록 진출입의 동선 관리를 상인 및 시공자와 면밀한 협의를 거쳐 철저한 공정 관리

□ 추진일정

○ 26. 01. ~ 27. 07. : 부지 매입 절차 진행

○ 26. 07. ~ 27. 12. : 공영주차장 도시계획시설결정 추진

○ 27. 01. ~ 27. 12. : 지장물 철거공사 추진

○ 27. 02. : 도시계획시설사업 실시계획인가

○ 27. 01. ~ 09. : 실시설계 용역 진행

○ 28. 02. ~ 11. : 주차장 조성 공사 진행

○ 28. 12. : 사업완료

□ 홍보계획

○ 사업 추진 시 신·구시장 상인회 및 토지 소유주에게 사업의 필요성, 추진 방향 등 전반적인 내용에 대하여 충분히 이해할 수 있도록 설명

7-3 경북 국립(공공)의과대학 유치 및 대학병원 설립 추진

주관부서	교육도시과	협조기관/부서	교육부/의대교육기반과 보건복지부/의료인력정책과 경상북도/보건정책과 국립경국대학교/기획과
담당자	김연정 팀장, 이혜지 주무관	연락처	054-840-5562

□ 추진배경

○ **(의과대학 부재에 따른 의료 취약지역)** 경북은 상급종합병원(전국 47개)이 없고, 동국대학교 의대 졸업생(정원 49명)의 최근 5년 지역 정착률이 3.1%에 불과하여 지역 의료 인력 확충에 한계가 있음

○ **(의료인력 부족에 따른 열악한 의료현실)** 환자수요에 비해 의사 수가 절대적으로 부족하여 경북 의료 여건은 매우 열악한 수준임

※ 인구 1천명당 의사수 1.4명으로 전국 최저, 응급의료취약지 경북 15개 시군지정으로 전국 최다 수준, 필수 의료분야(내과, 산부인과, 소아청소년과) 전문의 수 절대 부족

○ **(전국 최고 수준의 인구 감소지)** 인구감소 및 고령화가 가장 심각한 경북 지역에서 의료서비스는 생존권과 직결된 정주 여건의 필수 요소이며, 지역 활력을 되찾기 위한 최우선 과제임

□ 세부 추진사항

○ **유관기관 협력체계 강화 및 중앙정부 건의**

- 안동시, 경상북도, 국립경국대, 시민단체 간 간담회 및 세미나 정례화로 소통 체계 고도화 및 공론화 동력 확보
- 중앙부처(교육부, 보건복지부) 방문을 통해 경북 국립의대 설립 촉구 지속 건의

○ **온·오프라인 홍보 활동**

- 시·대학교 SNS 채널 활용 홍보, 전국 단위 방송광고 시행
- 관내 주요 거점지역 현수막 게시
- 각종 회의(이통장, 주민자치 등) 개최 시 홍보 영상 송출

- 지역축제와 연계한 서명운동, 퍼포먼스 등 홍보 활동

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 국립경국대학교 의과대학 유치 및 대학병원 설립 확정(안)
  - 사업기간: 2027. ~ 2033.
  - 사 업 비: 4,895억원 ※의과대(기숙사포함): 1,603억, 병원: 3,292억
  - 사업위치: 국립경국대학교 안동캠퍼스 및 경북 신도청

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 환자 수요에 비해 보건의료를 책임질 전문 인력이 부족하여 지역 의료 공백 심화 • 의료서비스 부족은 정주 여건 악화와 인구 유출 가속화 초래	• 지역 내 선발-교육-수련-배치-정주로 지방의료 인력 부족 문제를 해소하고, 지역 정착을 유도하여 지속 가능한 공공의료 체계 구축 • 지역 내 상급 의료서비스 제공으로 수도권 진료 쏠림 완화 및 지역 정주 의지 제고 • 학생, 교직원, 의료기관 종사자 유입으로 지역 상권·주거·서비스업 등 다양한 분야 지역경제 활성화 가능

□ '26년 소요예산

○ 국립의과대학 유치 홍보활동 : 155백만원

□ 추진일정

○ 2026. 3. 보건복지부 방문, 경북 의대 설립 건의(안동시, 경상북도)

○ 2026. 4. ~ 12. 경북 국립의대 설립 유치 활동

□ 홍보계획

○ 지역 행사와 연계한 서명운동 추진

○ 전국 단위 캠페인 방송광고 송출(YTN)

7-4 장애인 평생학습도시 조성(운영) 사업

주관부서	안동시/교육도시과	협조기관/부서	안동시장애인복지관 외 5개 단체
담당자	장명옥 주무관	연락처	054-840-3735

□ 추진배경

○ 안동시 장애인 인구는 13,168명(2025.12월기준)으로 안동시의 전체 인구 8.6%를 차지하고 있음

○ 성별로는 남성이 7,280명(55%)으로 여성 5,888명(45%)보다 많으며, 세대별 구성으로 보면 노년(65세 이상) 비율이 57%(7,980명), 중·장년(40세~64세)이 33%(4,520명)으로 중년이상이 9%를 차지함

○ 전체 장애인구 대비 장애유형별로 살펴보면, 신체적 장애가 81.8%로 정신적 장애보다 월등히 높고, 신체적 장애 중에서는 외부신체기능 장애가 94%를 차지하고, 정신적 장애 중에서는 발달장애가 68%를 차지함

○ 세부 장애유형별로 살펴보면, 지체장애가 42.2%로 가장 높고, 청각 18.8%, 지적장애 11.2%, 뇌병변 8.1% 순으로 나타남

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : 2026. 4. ~ 12.

○ 주요사업

- 장애인 평생교육 강사양성 및 자격과정 운영
- 장애인 인식개선을 위한 학습자 성과 전시회 개최
- 문화예술·인문 교양 프로그램 운영
- 장애인 가족지원 프로그램 운영

○ 사업참여 : 장애인단체(6개소)

○ 장애인 평생학습실무협의회 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 장애인 평생교육프로그램 운영 - 15개 이상
- 장애인 평생학습 네트워크 구축 및 활성화

○ 기대효과

- 수요자 맞춤형 장애인 평생학습도시 기반 조성
- 장애인의 특성과 수요가 반영된 상향식 장애인 평생교육 강화
- 장애인 전담 강사양성을 통한 전문성 강화 제고

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당사항 없음

□ '26년 소요예산

○ 사업예산 : 105백만원(국비 45백만원, 시비 60백만원)

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 2026. 1. : 선정결과 발표 및 사업비 교부

○ 2026. 2. : 장애인 평생교육 프로그램 운영기관 공모 및 선정

○ 2026. 4. ~ 11. : 사업 운영 및 상시점검

○ 2026. 12. : 결과보고 및 정산

□ 홍보계획

○ 성과 공유회를 통해 장애인 평생교육 인식개선

○ 각종 프로그램 성과 시 보도자료 배포를 통한 언론 홍보

7-5 작은도서관 순회사서 지원

주관부서	시립도서관	협조기관/부서	-
담당자	장단주 주무관	연락처	054-840-3930

□ 추진배경

○ 전문인력이 부재한 작은도서관의 체계적인 장서 관리 및 프로그램 운영 지원 필요

○ 공공도서관 서비스가 닿지 않는 외곽 지역 작은도서관의 이용 활성화를 통한 주민 밀착형 서비스 제공

□ 세부 추진사항

○ 국비지원(2명) 및 시비 자체 예산(1명) 확보를 통한 총 3명의 전문 인력 운영

○ 관내 작은도서관 7개소 대상 순회근무(1인당 2~3개소 전담)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 순회사서 지원 대상 작은도서관 확대: ('25년)3개소→('26년)7개소

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 전문 인력 부재로 인한 체계적 장서관리 미흡 • 운영자 역량에 따른 도서관별 서비스 편차 발생 • 소규모 도서관 중심의 단순 열람 기능 수행	• 전문 사서 배치를 통한 도서관 운영 전문성 확보 • 표준화된 서비스 제공으로 지역 간 정보 격차 해소 • 다양한 독서 프로그램 운영으로 커뮤니티 거점화

□ ’26년 소요예산

○ 인건비 : 76,716천원(국비 52,000천원 / 시비24,716천원)

□ 추진체계

○ 문화체육관광부 : 위탁사업자 선정 및 관리, 사업 전반 관리·감독

○ (재) 한국도서관 문화진흥원 : 시행 공공도서관(작은도서관) 선정 및 관리, 순회사서 근로계약 체결 및 지원

○ 시행 공공도서관 : 순회사서 선발·관리 및 사업운영

□ 추진일정

○ 2025. 12. 29. : 2026년 작은도서관 순회사서 지원사업 공모신청

○ 2026. 1. 8. : 공모 선정결과 발표

○ 2026. 1. 29. : 2026년 작은도서관 순회사서 지원사업 운영계획 수립

○ 2026. 2. ~ 11. : 순회사서 파견

○ 2026. 12. : 2026년 작은도서관 순회사서 지원사업 운영 결과보고

7-6 [대표과제] 숲으로 둘러싸인 정원도시 안동 조성

주관부서	안동시 / 공원녹지과	협조기관/부서	산림청 수목원정원정책과 경상북도 산림레저관광과
담당자	정성훈 팀장, 김시욱 주무관	연락처	054-840-6503

□ 추진배경

○ 국내·외 주요 도시에서 "정원"이라는 매개를 통해 기후변화 및 지방소멸위기 대응, 생태계보존 등 지속가능한 도시로의 전환을 시도

○ 정원이 주는 문화적, 심리적, 환경적, 경제적 가치를 도시에 투영하여 시민이 행복한 그린시티 조성

○ 시민들의 정원에 대한 관심이 지속적으로 증가하고 있는 추세에 따라 생활권 내 정원인프라 및 정원교육·문화에 대한 수요 증가

□ 세부 추진사항(주요내용)

◯ 정원 인프라 조성 및 확충(7,000백만원)

- (생활정원) 중·소규모 마을정원 조성사업 : 2,600백만원(26개소×100백만원)
- (생활정원) 수변정원 조성사업 : 2,000백만원(4개소×500백만원)
- (공동체정원) 한평정원 조성사업 : 200백만원(20개소×10백만원)
- (가로정원) 교통섬·따뜻지대 연결정원 조성사업 : 1,500백만원(30개소×50백만원)
- (기타정원) 교육·복지시설, 산불피해지 등 연계 정원 : 700백만원(14개소×50백만원)

◯ 정원활동 운영 및 지원(3,000백만원)

- 가족정원 조성 및 컨테스트 행사 운영 : 600백만원(6회×100백만원)
- 읍면동 소규모 정원 조성 및 컨테스트 행사 운영 : 900백만원(3회×300백만원)
- 지역 축제와 연계한 정원 관련 부스 등 운영 : 500백만원(10회×50백만원)
- 예술·문화공연(가든페스티벌, 정원음악회 등) 및 전시 : 600백만원(6회×100백만원)

- 시민정원사 양성 프로그램 운영 : 100백만원(4년×25백만원)
- 정원 내 ‘내 나무 심기’ 행사 운영 : 300백만원(3년×100백만원)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 정원을 통한 녹지인프라 균형, 도시 경관 향상 및 정주여건 내 시민 삶의 질 향상
- 기 조성된 공원·녹지·정원 인프라와 신규 조성 정원 간의 유기적인 조화 마련
- 시민정원사 양성 및 정원문화 행사 개최를 통해 시민과 함께하는 정원도시 조성

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 도심 내 비균형적 녹지 인프라 • 정주환경 내 정원 공간 부재 • 시민정원사 양성 교육 부재 • 관 주도 정원 조성 관리 진행	• 시민정원사 이수 교육 프로그램 운영 • 도심 내 녹지 인프라 불균형 해소 • 중·소규모 정원 공간 조성을 통한 시민 휴식공간 제공 및 삶의 질 향상 • 시민정원사 등을 활용한 시민자발적 정원문화 활성화를 통한 지속가능한 정원도시 조성

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「안동시 정원문화 조성 및 진흥에 관한 조례」 제정(26.2월)

□ ’26년 소요예산

○ 사업 예산 : 205백만원 (국비 75백만원, 도비 22.5백만원, 시비 107.5백만원)

- 정원도시 조성 종합계획수립용역 : 150백만원
- 정원문화센터 조성 기본구상 및 타당성 조사 용역 : 55백만원

□ 추진체계

○ 해당없음

□ 추진일정

○ 정원도시 조성사업 종합계획수립 및 실시설계용역(’26.4. ~ ’27. 10.)

○ 안동시 정원문화 조성 및 진흥위원회 구성 (’26.9.~)

○ 시민정원사 양성 교육 실시 (’27.4.~)

○ 생활정원, 공동체 정원, 가로정원 등 조성사업 실시 (‘28.1.~’30.12.)

○ 정원 조성 컨테스트 행사 운영 (‘28.1.~)

○ 지역 축제 연계 정원 부스 운영 (‘28.1.~)

○ 예술·문화공연(가든페스티벌, 정원음악회 등) 및 전시 (‘28.1.~)

○ 정원 내 ’내 나무 심기’ 등 행사 운영 (’28.1.~)

□ 홍보계획

○ 안동시 홈페이지 및 게시판 공소

○ 읍면동 이·통장 회의 홍보

○ 홈페이지 배너 게재

○ 현수막 제작 후 옥외 전광판 게재 등

7-7 도심 가공선로 지중화사업 추진

주관부서	도시디자인과	협조기관/부서	한국전력공사 및 통신사
담당자	신정교 주무관	연락처	054-840-5416

□ 추진배경

○ 난립한 전선과 통신주 등을 정리하여 도시미관 정비

○ 쾌적한 도심조성으로 정주환경 개선 및 도시브랜드 가치 배가

□ 세부 추진사항

○ 시행완료 : 4개 노선, L=3.4㎞, 12,249백만원(옥정동,남문동,퇴계로 일원)

○ 시 행 중 : 3개 노선, L=2.25㎞, 20,340백만원

- 서동문로 지중화 사업 : 1개 노선, L=0.55㎞, 3,720백만원(2025~2026)
- 제비원로 지중화 사업 : 1개 노선, L=0.7㎞, 7,946백만원(2025~2026)
- 복주여중외 통학로(그린뉴딜) 지중화 사업 : 1개 노선, L=1.0㎞, 8,674백만원(2024~2027)

□ 성과목표 및 기대효과

◯ 성과목표

- 지중화율 8.1% → 20%까지 상향

◯ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 난립한 전선 및 전신주 등으로 도시 미관 훼손 • 태풍 및 호우 시 전선 단락으로 인한 보행자 안전사고 위험	• 난립한 전선 지중화 및 전신주 철거로 도시경관 개선 • 전선 지중화로 안전한 보행환경 조성

□ '26년 소요예산

○ 안동시 육사로(태화동) 산불예방 지중화사업, L=0.9㎞, 4,686백만원

- 시비부담금 3,051백만원

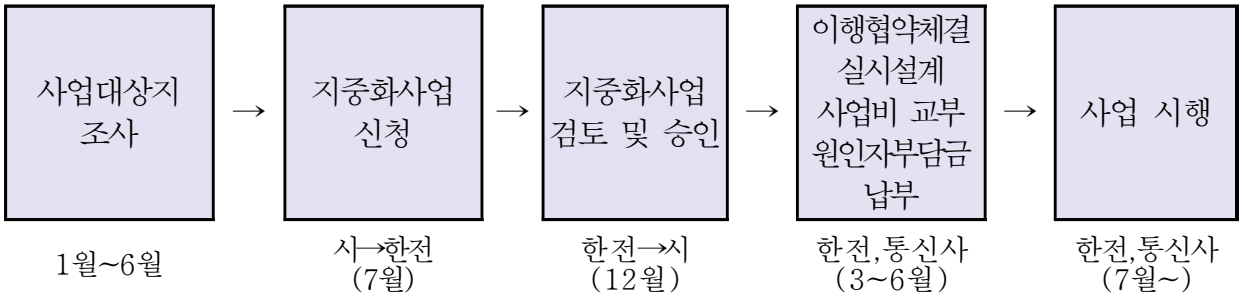
○ 안동시 퇴계로·태사2길 산불예방 지중화사업, L=0.9㎞, 4,282백만원

- 시비부담금 2,908백만원

* 제2회 추가경정예산 편성 시 **5,959백만원** 반영 예정

□ 추진체계

○ 지중화사업 절차



□ 추진일정

○ 2026. 3. : 산불예방 지중화사업 이행협약체결(한전)

○ 2026. 4. : 서동문로 전신주 철거 및 제비원로 지중화사업 공사착공
산불예방 지중화사업 이행협약체결(kt)

○ 2026. 5. : 복주여중외 통학로 지중화사업 공사착공

○ 2026. 5. ~ 12. : 산불예방 지중화사업 실시설계,
서동문로 지중화사업 준공 및 정산

○ 2026. 7. : 2027년 지중화사업 대상지 신청(한전)

□ 홍보계획

○ 보도자료 작성 배부

○ 안동시 및 한전 홈페이지 지중화지역 공고 게시

7-8 택시승강장 확대 및 기사 편의시설 조성

주관부서	교통행정과	협조기관/부서	-
담당자	조예진 주무관	연락처	054-840-5421

□ 추진배경

○ 시민편의 증진과 교통질서 확립을 위한 택시 기반 시설 확충

○ 시민 이동을 책임지는 운수 종사자 근로여건 개선

- 긴 대기시간 및 불규칙한 운행으로 휴식공간 필요성 증가

○ 택시 수요 대응 및 불법 주정차 해소를 위한 택시승강장 설치

□ 세부 추진사항

○ 택시승강장 확대 설치

- 다중이용시설 및 복합환승시설 중심 신규 설치 검토
- 기존 승강장 시설 개선 및 필요시 위치 조정 검토

○ 기사 편의시설 조성

- 행복택시 택시 기사 대기실(쉼터) 설치
- 노후 시설 개선 및 이동형(컨테이너형) 휴게시설 도입

○ 주민 소통 및 현장 중심 추진

- 택시업계 의견 수렴 및 민원 수요 분석을 통한 우선순위 선
- 설치(개선) 검토지 현장 점검을 통한 맞춤형 개선

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 행복택시 기사 대기실 확충 2개소
- 택시승강장 시설 개선 1개소

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 택시이용 승객 불편 및 불법 정차 • 기사 휴식공간 부족 근로환경 열악	• 시민편의 증진 및 승강장 효율적 운영 • 기사 근로환경 개선으로 서비스 향상

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○「안동시 택시운송사업 지원 조례 개정」 조항 신설 검토

- 택시기사 쉼터, 휴게시설 설치 지원 사업
- 택시운수종사자의 처우개선 및 사기진작을 위한 사업

□ '26년 소요예산

○ 택시승강장 및 쉼터 설치 : 20,000천원

○ 택시승강장 및 쉼터 유지보수 : 10,000천원

□ 추진체계

○ 교통행정과 총괄 추진

- 택시조합 및 법인택시 업계 의견 수렴
- 관련부서 : 현장상황에 따라 가설건축물 신고 등 협의

□ 추진일정

○ 2026. 1. ~ 3월 : 수요조사 및 대상지 선정

○ 2026. 3. ~ 4월 : 관계기관 협의 및 내역서 작성

○ 2026. 5. ~ 7월 : 조달 발주 및 설치

○ 2026. 7. ~ 8월 : 운영점검 및 보완

□ 홍보계획

○ 택시 업계 수시 소통 및 민원 발생지 주변 현장 의견 수렴

8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영

8-1 일하는 공무원이 존중받는 인사시스템 구축

주관부서	지방시대정책실	협조기관/부서	-
담당자	김준영, 정우성, 김지민, 신예원	연락처	054-840-6083

□ 추진배경

○ 성과에 대한 정당한 보상으로 활기찬 조직문화 조성

○ 투명한 인사시스템 운영화 및 적재적소에 신속한 인력배치 노력 필요

□ 세부 추진사항

○ 기능 중심 기구 구성

- 각종 현안 사업 중심 정원 증원(1,515명 → 1,545명) 및 하위직급 중심 구조 개선
- 보건소 개편 및 각종TF팀 신설 등 현안 대응 조직 재설계

○ 성과 중심 인사운영 및 보상체계 강화

- 모범공무원 수당 인상(5만원 → 7만원)
- 평정 단위별 평정결과 개인별 공개 및 이의신청 활성화를 통한 공정·객관적 평가체계 구축

○ 열린 인사 운영을 위한 소통체계 구축

- 인사개선 TF팀 및 직렬·세대별 의견 수렴 강화
- 읍면동 찾아가는 인사상담 및 상시 상담체계 운영

○ 현안 중심 적시 인사 운영

- 정기·수시 인사를 통한 탄력적 인력 재배치
- 재난 대응 및 결원 발생 시 즉각 인력 보강
- 전문성 강화를 위한 임기제 공무원 채용 및 평가

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 인사만족도 5% 이상 향상
- 부서선택권 반영률 50% 이상 달성

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 정기 인사 중심 경직된 인력 운영 • 성과보상 체계 부족으로 동기 저하 • 인사 소통 창구 부족	• 현안 중심 탄력적 인력 배치 체계 확립 • 성과 중심 보상 강화로 적극행정 유도 • 상시 소통 기반 신뢰받는 인사행정 구현

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「안동시 행정기구 설치 조례 시행규칙」 개정

○ 「안동시 사무 전결 처리규칙」 개정

○ 「안동시 지방공무원 정원 조례」 개정

○ 「안동시 지방공무원 정원 관리 규정」 개정

○ 「안동시 지방공무원 인사 규칙」 개정

○ 「안동시 모범공무원 포상 운영 규칙」 개정

□ 추진일정

○ ’26. 1.: 상반기 정기인사 및 정원 조정 시행

○ ’26. 1 ~ 12.: 상시 인사상담 및 수시 인사 운영

○ ’26. 2. / 26. 10.: 부서 협업 및 역량강화 워크숍 운영

○ ’26. 4.: 5급 이하 근무성적평정 실시

○ ’26. 7.: 하반기 정기인사 및 사무·정원 조정 시행

○ ’26. 10.: 5급 이하 근무성적평정 실시

○ ’26. 분기별: 시장표창(모범, 자랑스러운) 선발

○ ’26. 반기별: 인사만족도 조사

8-2 소통과 업무연찬 중심의 수평적 조직문화 조성

주관부서	자치행정과	협조기관/부서	-
담당자	남혜빈 주무관	연락처	054-840-5084

□ 추진배경

○ 업무 효율성을 높이기 위한 자율적 소통문화 중심의 업무 추진

□ 세부 추진사항

○ 자율적인 업무분위기 조성

* 자율적인 분위기 속 의견 제안으로 유연하고 창의적인 사고 진작

○ 근무복장 자율화 시행

* 공무원으로서 품위유지를 할 수 있는 간소하고 단정한 복장 착용
* 간부공무원부터 솔선하여 전 직원이 참여할 수 있는 분위기 조성

○ 당직근무 폐지로 업무효율성 제고

○ 수평적·자율적 조직문화 플랫폼 개발

* 소통역량 교육, 해외문화 체험 등 수평적 소통문화 확산
* 건강한 회식문화·정시퇴근 문화 정착

○ 연가 및 유연근무제 사용 활성화

* 연가 사용 권장제 시행
* 자유로운 하계휴가 실시를 위해 각 부서장의 하계휴가 우선 실시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 업무 효율성 증진

○ 수평적 분위기로 소통 활성화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 지방공무원 복무규정 제3조 및 제7조의4

9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성

9-1 새내기 공무원의 성공적인 공직생활 첫단추 꿰기 지원

주관부서	지방시대정책실	협조기관/부서	-
담당자	김준영, 신예원	연락처	054-840-6083

□ 추진배경

○ 신규 공무원의 조직 적응 과정에서 초기 이탈 발생

- 새내기 공무원의 공직 적응을 위한 시책 필요성 증대
- 초기 적응 과정에서 심리적 부담 및 고충 발생

□ 세부 추진사항

○ 새내기공무원 공직적응 프로그램 「온보딩 in 안동」 운영

- 공직 가치 교육, 조직문화 이해, 선배공무원 멘토링 등 구성
- 직렬 및 근무지를 고려한 조별 활동을 통해 상호 네트워크 형성

○ 신규 임용 시 웰컴키트 제작 및 제공

- 공직생활 가이드북, 직원 수첩, 개인 도장 및 이름표, 사무용품 등 구성

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 신규 공무원 1년 내 이직률 감소(전년 대비 5%↓)
- 프로그램 만족도 4.5점 이상 달성

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 초기 업무 적응 어려움 • 조직 소속감 부족	• 업무 이해도 향상으로 행정 서비스 질 개선 • 인적네트워크 조성 및 소속감 강화로 이탈 방지

□ '26년 소요예산

○ 온보딩 프로그램 운영: 44백만원(연 2회)

○ 웰컴키트 제작: 12백만원

□ 추진일정

○ ’26. 2.: 상반기 온보딩 프로그램 운영

○ ’26. 10.: 하반기 온보딩 프로그램 운영

○ ’26. 상시: 신규공무원 임용 시 웰컴키트 제공

9-2 힐링 프로그램「같이가-休」공무직 확대

주관부서	자치행정과	협조기관/부서	자치행정과
담당자	박진리 주무관	연락처	054-840-5087

□ 추진배경

○ 기존에 공무원을 대상으로 운영하던 힐링 프로그램을 공무직 근로자까지 확대하여 직원 복지제도 수혜 기회 제공

□ 세부 추진사항

○ 내용: 체험형 힐링 프로그램 운영(케이블카/유람선, 트래킹, 사격)

- 전문 교육기관 위탁

○ 방법: 당일형 프로그램 2회 실시

- 1회차 및 2회차 일정 동일

○ 대상: 안동시 공무직근로자 60명

- 환경·도로 공무관, 실무관 전체 230명 중 부서별 추천으로 취합
- 회차별 모집인원: 30명

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 직원 복지 프로그램에 대한 실질적 참여율 제고
- 체험 위주의 힐링 프로그램 구성으로 직무 스트레스 완화 및 활기찬 직장 분위기 조성

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 공무원 위주의 체험 프로그램 운영으로 부서 내 공무직근로자 소외	• 공무직근로자만을 위한 프로그램 운영으로 안동시 직원으로서의 소속감 제고

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 개정계획 없음

- 단체협약 조항을 선제적으로 이행하는 사업에 해당

* 안동시-안동시청공공노동조합 2026년 단체협약 제69조제8항

: 시는 후생복지 지원에 대하여 공무원과 공무직 간 차별을 두지 않도록 노력한다.

□ '26년 소요예산

○ 전문 교육기관 위탁교육비 20백만원

□ 추진일정

○ '26. 2월: 운영계획 수립 및 대상자 모집

○ '26. 3월: 대상자 확정 및 시행

□ 홍보계획

○ 공무직 근로자 노동조합을 통한 사전 안내 및 의견청취

○ 공무직 근로자 사용부서 대상 공문 안내

9-3 저출생 대응과 책임있는 조직문화 정립

주관부서	자치행정과	협조기관/부서	-
담당자	남혜빈 주무관	연락처	054-840-5084

□ 추진배경

○ 저출산 위기 극복 및 돌봄 공백을 해소할 수 있는 근무여건 조성

□ 세부 추진사항

○ 저출생 극복을 위한 임신검진 동행휴가(특별휴가) 실시

* 적용대상 : 배우자의 임신기간 중 임신검진에 동행하는 남성 공무원
* 부여일수 : 10일의 범위 내에서 사용

○ 돌봄 공백 해소를 위한 보육휴가 실시

* 적용대상 : 8세 이하의 자녀 있는 공무원
* 부여일수 : 연 5일(부부공무원의 경우 각각 5일 부여)

○ 배우자 출산휴가 일수 확대 : 10일 → 20일

* 한번에 둘 이상 자녀 출산 시 : 15일 → 25일

□ 성과목표 및 기대효과

○ 일·가정 양립으로 조직 만족도 상승

○ 출산·양육 부담 완화에 따른 출산 의향 증가

○ 휴가 사용으로 휴직자 감소

○ 업무 연속성・조직 안정성 확보

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 지방공무원 복무규정 제7조의7

○ 안동시 지방공무원 복무 조례 제21조

10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축

10-1 인공지능 활용 지능형 홍보 컨텐츠 개발

주관부서	공보실	협조기관/부서	-
담당자	허제용	연락처	054-840-6075

□ 추진배경

○ 생성형 AI기술 도입을 통한 행정 효율성 및 홍보 경쟁력 강화

- 텍스트·이미지·영상 등 AI툴을 활용한 콘텐츠 제작
- 유료프로그램 도입을 통한 고품질 홍보 콘텐츠 확보
- 홍보콘텐츠 저작권 및 로열트 문제 사전 방지

□ 세부 추진사항

○ AI기반 지능형 콘텐츠 제작 시스템 활용

- (영상/음악) Sora 및 Suno AI를 활용하여 테마별 홍보영상 및 로고송 제작
- (이미지) Midjourney를 활용한 고품질 시정 카드뉴스 제작
- (스크립트) 챗GPT 기반 맞춤형 홍보문구 및 숏폼 시나리오 개발

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 전년 대비 구독자 인원수 + 팔로워 인원수 10%증가
- 전년 대비 운영 채널 도달건수 10%증가

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 텍스트 사진 위주의 단조로운 홍보 • 홍보 컨텐츠제작 경제적 시간적 부담 • 행정위주 일방향적 정보 전달	• AI활용 지능형 콘텐츠 제작 • 콘텔츠 제작 효율성 및 경제성 확보 • 콘텐츠 다각화로 시민참여 기회 확대

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '26년 소요예산

○ AI프로그램 서비스 가입 12,000,000원

□ 추진일정

○ AI유료프로그램 사용 저작권 서비스 가입 (※가입기간: 26. 1~12.)

- AI 동영상 프로그램(Sora, $2,40)
- AI 이미지 프로그램(미드저니, $1,152)
- AI 음악 프로그램(수노, $360)

○ 매주 주1회 홍보컨텐츠 제작 및 SNS 채널 게시

□ 홍보계획

○ 공식 SNS를 활용한 홍보

- 인스타그램/페이스북: 카드뉴스 제작
- 유튜브: 컨셉 영상제작

10-2 주요도심지역에 대한 초고속 자가통신망 구축

주관부서	스마트정보과	협조기관/부서	-
담당자	김 희 준 주무관	연락처	054-840-6301

□ 추진배경

○ 고유의 행정정보통신망 외에도 지능형교통정보(ITS), CCTV 및 대규모 도시데이터 수집을 위한 스마트도시 서비스의 수요 증가

○ 임대통신망 사용에 따른 회선비용 부담과 통신서비스 품질의 한계를 극복하고 예산절감에도 기여할 수 있는 자가통신망 구축 추진

□ 세부 추진사항

○ 주요도심지역 84.4㎢내 광케이블 구축

1차 년도	사업범위	· 시청, 영상정보통합센터 ↔ 10개소 동 행정복지센터 · 자가통신망 운영시설 구축
	사업내용	· 백본망 3Ring 35.5㎞구성 · 전송 및 네트워크 장비 설치 1식 · 자가통신망 운영시스템 구축 1식

2차 년도	사업범위	· 영상정보통합센터 ↔ 직속기관 및 사업소 19개소
	사업내용	· 서브망 : 7Ring + P to P(2구간) 53.7km · 전송 및 네트워크 장비 설치 1식

3차 년도	사업범위	· 공공 서비스 망 구축(CCTV, WIFI)
	사업내용	· 대시민 서비스망 구축 · CCTV 1,518, 공공WIFI 144

※ 현장 여건 등에 따라 사업 대상은 일부 변경될 수 있음.

○ 광케이블 구성 및 용량 확보 방안

구 분		1링	2링	3링	비 고
백본망	행정망	4Core	4Core	4Core	· 백본망 100Gbps · 공공서비스 10Gbps · 광케이블 96Core
	인터넷망	4Core	4Core	4Core	
	ITS/교통망	8Core	8Core	8Core	
	CCTV/공공WIF망	8Core	8Core	8Core	
	IoT/ 기타서비스	8Core	8Core	8Core	
	예 비	64Core	64Core	64Core	
	소 계	96Core	96Core	96Core	
서브망	서브망/P-to-P	12Core	16Core	4Core	· 서브망 10Gbps · 광케이블 36Core
	예 비	24Core	12Core	32Core	
	소 계	36Core	36Core	36Core	

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 자가통신망 구축으로 매년 눈덩이처럼 불어나는 통신회선 임대료 절감
- 행정, 안전, 교통, 산불, 재난, 환경 등 각 분야에 정보통신 수요를 기간통신사업자 의존에서 벗어나 독자적 통신망 운영
- 공공행정, 교통제어, 도시정보, 통신복지에 대한 통신 수요를 고려할 때 초고속·고품질·대용량의 정보 확보와 보안성이 한층 강화된 자가통신망 구축으로 지능형 스마트도시 기반 마련

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 기간통신사업자(KT등) 망 임차 운영 • 통신사업자의 정책과 방향에 귀속 • 행정/대민 서비스 추가 : 회선비용 발생 • 최근 10년간(2014~2024년) 통신비 97.56%급증 (1,729백만원 수준)으로 매년 통신비 증가	• 안동시가 주체가 되어 공공행정통신망을 구축 운영 • 정보통신 환경 변화에 능동적 대응 • 행정/대민 서비스 추가 : 구축비 발생 • 주요도심지역에 자가통신망 구축 시 통신비 연간 910백만원정도 예산 절감 효과 기대 • 관련 법령 개정에 따른 자가통신망 활용 범위 확대(4개→19개 분야)시행으로 적극 활용

□ ’26년 소요예산

○ 주요 도심지에 대한 자가통신망 구축 27억원

공사금액 (백만원)	총사업비	도 급 액	관 급 액	폐 기 물 처 리 비	보 상 비	기 타
	2,193	1,090	1,103			
예 산 액 (백만원)	합 계	국 비	도 비	시 비	자부담	기 타
	2,700			2,700		

○ 사업 내용

【도급공사】

- 자가통신망 광인프라 구축 : 광섬유케이블 96Core 35.5Km 포설
- 전주건식 8기 및 기타 부대 공사

【관 급】

- 광다중화장비 11대(1Tera급 장비 2대, 100Giga급 장비 9대)
- 네트워크 스위치 26대, UPS 11대, 광선로 감시장치 1식
- 동 행정복지센터 환경개선 5식 등

□ 추진일정

○ 자가통신망 구축(1차년도) 실시설계 완료 : 2026. 2.

○ 자가통신망 구축(1차년도) 국가정보원 보안성검토 시행 중 : 2026. 2. ~

○ 일상감사 및 원가심사 : 2026. 4. ~ 5.

○ 자가통신망 구축(1차년도) 사업 발주 : 2026. 5.

○ 자가통신망 구축(1차년도) 사업 완료 : 2026. 12.

10-3 스마트 행정을 위한 AI챗봇 구축

주관부서	스마트정보과	협조기관/부서	-
담당자	정용준 주무관	연락처	054-840-5181

□ 추진배경

○ 디지털 플랫폼 정부 실현에 따라 공공부문의 인공지능(AI) 도입이 행정 혁신의 필수 과제로 급부상

○ 생성형 AI를 활용하여 공무원의 보고서 작성, 단순 반복 업무 등을 줄이고 핵심 과업에 집중할 수 있는 환경 조성

□ 세부 추진사항

○ 생성형AI 기술 기반 행정에 최적화된 AI 문서 생성 및 요약

- 사업 명칭과 핵심 키워드만 입력하면 안동시 표준 양식에 맞는 사업계획서, 보도자료 초안 자동 생성
- 지침서나 각종 문서 업로드 시 핵심 요약(1페이지 분량)

○ RAG*(검색증강생성) 기술 활용 문서 검색

- 외부 인터넷 검색이 아닌, 안동시 내부 행정 서버에 축적된 행정 벡터DB 내에서만 정보를 검색하고 답변을 생성

* RAG(Retrieval-Augmented Generation, 검색증강생성): LLM 모델의 환각 방지를 위한 자료 기반 정보검색 시스템

○ 음성인식 기술(STT)로 주요 회의 관리

- 간부회의, 각종 위원회, 주민 간담회 등의 음성 녹음 파일이나 회의 스크립트를 입력하면 자동으로 회의록 정리

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 행정 효율성 향상: 단순·반복 업무 자동화로 핵심 업무 집중도 증가
- 행정 서비스 품질 제고: 정확하고 일관된 정보 제공으로 민원 처리 속도 향상
- 공무원 역량 강화: AI 활용 역량 내재화 및 디지털 행정 역량 상향 평준화

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 정보검색 시 키워드 중심 관련 법령, 지침을 수동으로 검색 • 문서 작성 시 수작업 초안 작성으로 많은 시간 소요 • 의사결정 시 개인 경험·직관 의존, 제한적 데이터만 활용	• 문맥을 이해하는 자연어 질의응답 및 근거 문서 즉시 제시 • AI가 표준 서식 기반 초안 자동 생성, 담당자는 검토·수정만 수행 • AI 분석 기반 데이터 중심 과학적 정책 수립 가능

□ '26년 소요예산

○ AI플랫폼 구축 사업비: 290백만원

- (SW)시스템 개발: 200백만원
- (HW)GPU서버 구입: 90백만원

□ 추진일정

○ 2026. 4. : 스마트 행정 AI 플랫폼 구축 계획 수립

○ 2026. 4.~5. : 과업심의, 보안성검토 등

○ 2026. 6. : 사업 발주

○ 2026. 10. : AI플랫폼 서비스 개시

10-4 4차산업 기술기반 산업 생태계 조성 및 인재 육성

주관부서	안동시 / 신성장산업과	협조기관/부서	경상북도 / 디지털메타버스과, 미래첨단산업과, 소재부품과 / 한국로봇융합연구원 / 한국전자통신연구원 / (재)포항테크노파크
담당자	박진희 팀장, 류주헌 주무관	연락처	054-840-6023

□ 추진배경

○ 4차 산업혁명과 AI 대전환(AX) 시대 도래에 따라, ICT・로봇・SW 등 첨단기술과 지역 전략산업(농업・산림・중소제조)의 융합을 통한 산업 생태계 조성과 미래 전문 인재 양성이 시급

○ 안동지역은 경북 북부권 ICT 소외지역으로 지역 중소기업의 ICT 융합기술 개발 역량이 부족하고, 4차 산업 분야 청년 인재 유출이 지속되어 R&D 기반 강화와 인력 양성 통합 지원 필요

○ 농촌 인구 고령화・청년층 유출에 따른 영농 인력 부족, 지역 특화작물(대마・케나프 등) 기계화율 저조, 산림 채종원・양묘장 인력 의존도가 높은 상황으로 첨단기술(로봇・AI・자율주행) 융합 기반의 지역산업 고도화 전략 추진 필요

□ 세부 추진사항

○ **(중소기업 ICT 융합기술 경쟁력 강화 및 고도화 사업)** ETRI 보유 ICT 융합 핵심기술의 지역기업 현장 적용 및 공동연구를 통한 기술 사업화 지원

- 주요내용 : 친환경 UV 방제 모빌리티 로봇, 자율운항 SW, 스마트팜 농약혼합기・방제기 관제시스템 등 지역기업 수요 기반 ICT 융합 공동연구 수행, 기술애로 해결・기술이전・시제품 제작 지원, 지역인재(인턴・박사후연구원・학연생) 양성

○ **(지능형 농업용 로봇기술 융합기업 지원사업)** 지역 농업로봇・자

동화 기업 대상 시제품 제작·시험·인증 등 맞춤형 스마트 기술 전환 지원

- 주요내용 : 농업용 로봇·농기계 전동화·자동화·신사업 융합 기술분야 등 기업지원, 기술 멘토링, 산학연 협의체 운영, IP 확보·매출 및 고용 증대 등 지역 농업로봇 산업 클러스터 구축

○ **(고소득 작물 재배용 스마트 농기계 개발 및 실증사업)** 대마·케나프 등 고부가가치 작물의 생육 전주기(파종-재배-수확-정련) 국산 농기계 3종 개발 및 노지 스마트팜 실증

- 주요내용(2차년도) : 산업용 대마 기계식 재배농법 개발·실증, 트랙터 부착형 파종기·반전기 국산화 설계·시제품 제작, 대마 수확기 해외도입 및 설계, 5G/IoT 기반 노지 스마트팜 통합관제 시스템 구축

○ **(SW 미래채움사업)** 정보소외지역 초·중등학생 대상 SW교육 기회 제공 및 체계적인 SW 창의인재 양성

- 주요내용 : 백두대간 SW미래채움센터 운영을 초·중등 학생 대상 SW·AI 교육, SW 강사 양성과정

○ **(채종원 및 양묘장 제초 관리 무인화 사업)** 산림 경영지의 비정형 산지 환경에서 자율·원격주행이 가능한 산림용 무인 예초·운송 로봇 개발 및 실증

- 주요내용(2차년도) : 산지 경사(20°~60°) 대응 크롤러 구동부 및 전동-엔진 하이브리드 플랫폼 설계, 멀티모달 자율주행 알고리즘 고도화, AI 기반 예초 대상·비대상 인지모델 학습데이터 구축, 충주·안면도 채종원 현장 실증

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- (중소기업 ICT 융합) 지역 중소기업 ICT 융합기술 공동연구 5건 이상 지원, 지역 핵심 인재(인턴·연구원) 양성
- (농업로봇 융합기업) 중기 ·단기 지원 및 기술 멘토링, 신규 채용을 통한 고용창출
- (스마트 농기계) 트랙터 부착형 파종기·반전기 시제품 국산화 완료, 대마 수확기 도입 및 현장 성능 평가
- (SW 미래채움) 지역 청소년 대상 SW·AI 체험교육 및 찾아가는 SW교실 운영, 초·중등 교원 및 전문강사 양성과정 수료자 배출, 코딩캠프·해커톤·메이커톤 등 창의융합 프로그램을 통한 SW 창의인재 육성
- (예초 무인화) 산림지 자율주행 무인 예초기 시제품 개발 및 채종원 현장 실증을 통해 안전사고 위험 해소 및 노동력 최소화

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 지역 중소기업의 ICT 융합기술 개발 역량 부족 및 R&D 인프라 취약 • 대마·케나프 등 고소득 작물의 노동 집약적 재배, 전용 농기계 부재 • 산림 채종원·양묘장 인력 의존 및 급경사·고위험 작업 환경 노출 • 4차산업 분야 전문인력 부족 및 청년 인재 외부 유출	• ICT 융합기술 개발 역량 R&D로 안동형 일자리 모델 및 지역기업 기술 경쟁력 확보 • 국산 스마트 농기계 보급으로 농업 노동력 대체, 대마 농기계 수출 기반 마련 • 자율 예초로봇 활용 산림관리 무인화, 작업자 안전사고 위험 해소 • SW미래채움센터 등을 통한 미래 인재 양성으로 청년 정주기반 강화 및 4차산업 생태계 조성

□ ’26년 소요예산

○ 총 사업비 : 3,505.867백만원(국 1,245, 도 444, 시 1,816.25 민자0.617)

- 중소기업 ICT 융합기술 경쟁력 강화 및 고도화 사업 : 900백만원(시 900)
- 지능형 농업용 로봇기술 융합기업 지원사업 : 200백만원(도 60, 시 140)
- 고소득 작물 재배용 스마트 농기계 개발 및 실증사업 : 1,700백만원(국 900, 도 240, 시 560)
- SW 미래채움사업 : 360백만원(도 144, 시 216)
- 채종원 및 양묘장 제초 관리 무인화 사업 : 345.867백만원(국 345, 시 0.25, 민자 0.617)

□ 추진일정

○ ’26. 1. ~ 3. : 사업별 ’26년도 세부 수행계획 수립 및 협약 체결, 보조금 교부

○ ’26. 4. ~ 6. : 산림 무인예초기 플랫폼 제작 등 기술테스트, 기업 기술 멘토링 1차, 대마 파종(테스트베드 운영 개시)

○ ’26. 7. : 사업별 중간 점검

○ ’26. 8. ~ 11. : 대마농기계 현장 테스트 및 실증, 채종원 자율주행 알고리즘 데이터 검증 등

○ ’26. 12. : 사업별 최종 성과평가 및 결과보고, ’27년도 추진계획 수립

10-5 스마트 APC전환지원

주관부서	농촌경제진흥과	협조기관/부서	농림축산식품부
담당자	임원식 주무관	연락처	054-840-5341

□ 추진배경

○ 산지유통의 비효율성과 품질 불균형 문제를 개선, 농산물 상품성 제고

○ 자동화 시스템 도입으로 작업 효율 및 품질 균일성을 향상

○ 생산·출하·재고 데이터 관리로 수급 조절과 스마트 유통체계 구축 지원

□ 세부 추진사항

○ 사업계획서 사전 진단·컨설팅

- 차년도 사업 신청을 희망하는 사업자는 본 신청 전에 사업계획서에 대한 사전 진단 및 컨설팅 신청 가능, 부지·자부담 확보

○ 본사업 신청

- 사업계획서 및 각종 구비서류 시에 제출, 원예산업발전계획 반영
- 투자 효율성, 지원 필요성, 운영능력 및 기본요건 충족여부 확인

○ 사업자 선정평가

- 기본여건 검토, 선정위원회 서면평가·발표평가

○ 사업자 선정 및 사업비 심의·조정

○ 교부결정 및 사업시행단계

- 사업비 집행 관리, 공정 점검 및 추진상황 관리

○ 정산 및 사후관리 단계

- 부기등기 등 사후관리 및 운영·성과관리

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 스마트 APC 확산을 통한 농산물 유통 디지털 전환 및 데이터 기반 의사결정 체계 구축
- 자동화·정보화를 통한 유통 효율성 제고(인력 절감, 손실 감소, 상품성 향상)

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 인력 중심 작업으로 비효율·비용 증가 • APC 규모 영세 및 물량 분산으로 대형 유통처 대응 부족 • 정보 단절로 수요 맞춤 생산·출하 미흡	• 인력 절감 및 운영 효율성 대폭 향상 • 취급물량 확대 및 안정적 대량공급 체계 확보 • 수요 기반 생산·출하 및 품질 균일화 실현

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

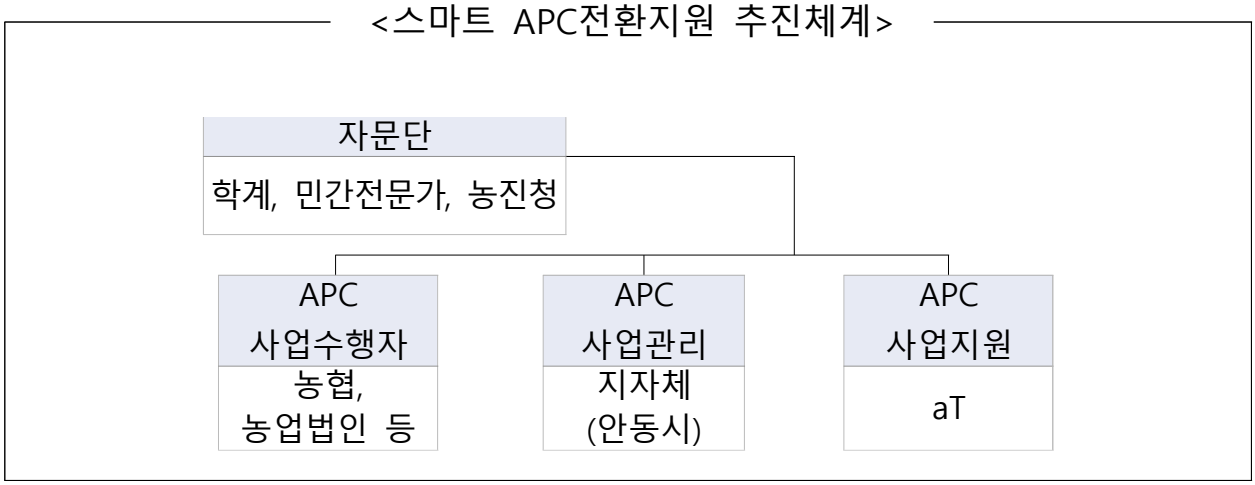
○ 농수산물 유통 및 가격안정에 관한 법률

□ '26년 소요예산

○ 스마트 APC전환지원 사업 4,212백만원(국 3,510 도 351, 시 351)

□ 추진체계

<스마트 APC전환지원 추진체계>



□ 추진일정

○ 2027년 신규사업 대상

- ‘26. 4~5. : 사업계획서 사전 진단·컨설팅
- ‘26. 5~6. : 스마트 APC전환지원 사업 공고
- ‘26. 7. : 본사업 신청
- ‘26. 9. : 사업대상자 선정

○ 2026년 사업선정 대상(농업회사법인주식회사참)
- ‘25. 11. : 공모사업 선정
- ‘26. 1. : 2026년 사업비 교부(4,212백만원)
- ‘26. 3. : 농산물산지유통센터 착공
- ‘27. 1. : 2027년 사업비 교부(468백만원)
- ‘27. 10. : 농산물산지유통센터 준공

□ 홍보계획

○ 스마트 APC전환사업 대상 조직(지역농협, 농업회사법인 등)에 직접 홍보

○ 사업 성공 가능성을 높이기 위한 사전 진단 및 맞춤형 컨설팅 제공

10-6 시민과 함께하는 공감세정 실현

주관부서	세정과	협조기관/부서	-
담당자	권은정(세입관리팀장)	연락처	054-840-6126

□ 추진배경

○ 스마트폰 대중화에 따라 시민들이 언제 어디서나 모바일로 납세 정보를 확인하고 납부할 수 있는 환경 조성 필요

○ 주민등록 주소지와 실거주지 불일치로 고지서 미송달·오배송 및 고지서 분실에 따른 개인정보 유출 위험 발생

○ 종이 고지서 제작, 우편발송, 미수령에 따른 재발송 등 반복되는 행정력 소비와 예산의 지속적 증가에 따른 개선책 마련

※ 추진근거: 지방세기본법 제28조(서류의 송달), 전자정부법 제11조(전자적 고지·통지), 전자문서 및 전자거래기본법 제4조(전자문서의 효력)

□ 세부 추진사항

○ 모바일 전자고지부터 납부까지 가능한 서비스 도입

- (CI 변환) 주민번호를 CI(개인식별정보)로 변환해서 사용
- (전자문서 발송) 공인전자문서중계자(카카오) 연동을 통한 안내문 발송
- (전자문서 열람) 납세자가 본인인증을 통해 안내문 본문 열람
- (세입금 납부) 안내문에서 납부 ⇒ 모바일 간편 납부(카카오페이)
- (관리·통계) 모바일 전자고지 안내문 발송 및 통계 관리

○ 전자고지 장점

- **납세자의 휴대번호 등록 없이 전송 가능**

※ 주민번호 대체수단인 CI값으로 카카오 서비스와 연계하여 전송

- **납세자가 서비스 신청을 하지 않아도 수신 및 납부까지 가능**

※ 정보통신망법 제50조에 의거 광고성 정보가 아닌 이상 사전 수신 동의는 불필요

- 모바일(카카오)을 통해 받을 수 있어 시간과 공간의 제약이 없음

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 자동차세(6월) 정기분 발송: 3만건
- 재산세(7월·9월) 정기분 발송: 8만건
- 주민세(8월) 정기분 발송: 3만건
- 각종 취득세 신고·납부 안내문 발송: 2만건

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 종이고지서 및 안내문 제작 발송 • 고지서 오배송·분실·장기간 방치로 인한 민원 발생 • 주소지 미거주자, 해외 체류자 과세 통보 불가능	• 모바일 고지로 제작 및 발송 예산 절감 • 납세장 입장에서 스마트폰으로 과세내역 수신 및 납부까지 원스톱 가능 • 고지서 미수신으로 인한 민원 해소로 행정력 낭비 방지 및 업무 효율 증대 • 고지서 오배송·분실로 인한 가산금 납부 부담 방지 • 고지서 장기간 방치·분실에 따른 개인정보 유출 위험 감소 • 주소지가 아닌 카카오톡 발송으로 징수율 증가

□ '26년 소요예산: 35,200천원

○ 발송시스템 사용료: 550,000원(매월) × 12개월 = 6,600,000원

○ CI 변환 서비스 비용: 550,000원(15만건 미만)

○ 발송료: 187원(건당) × 150,000건 = 28,050,000원

□ 추진일정

○ ‘26. 1월: 서비스 이용 관련 신청 및 계약 체결

○ ‘26. 2월: CI 연계정보 변환 적합성 심사

○ ‘26. 3월: 전자문서발송시스템 서버 설치 완료

○ ‘26. 4~5월: 시스템 사용 교육 및 서비스 테스트

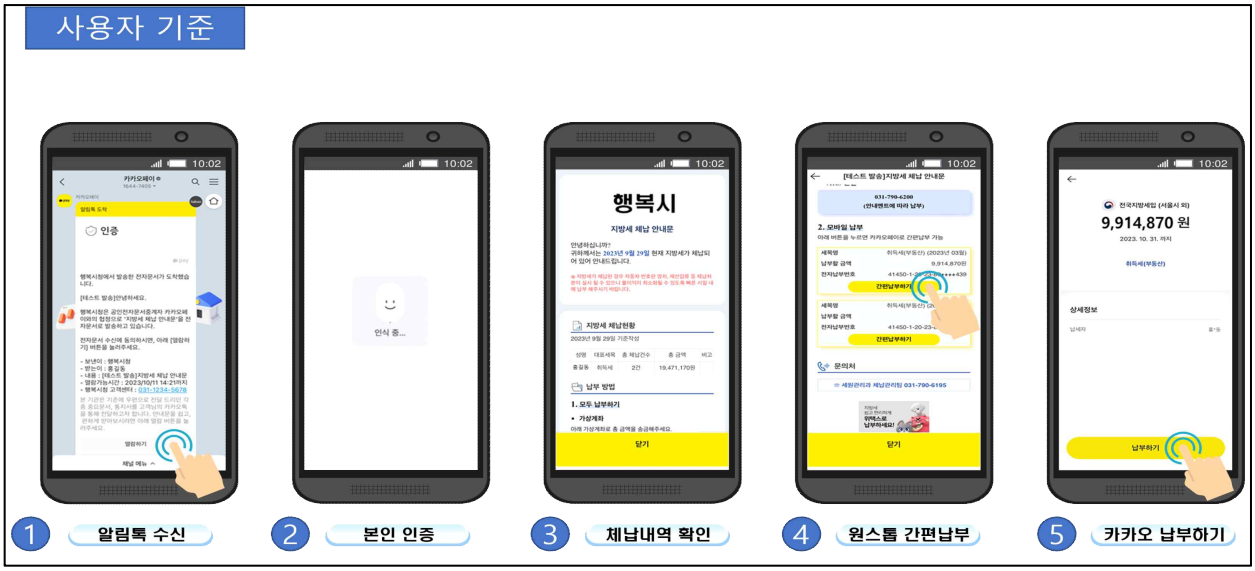
○ ‘26. 5월: 모바일 전자고지 서비스 안내 및 홍보

○ ‘26. 6월~: 1기분 자동차세 서비스부터 정식 운영

□ 홍보계획

○ 모바일 전자고지 서비스 안내 및 홍보

- (대면·지면) 보도자료, 반상회보, 읍면동장 회의 시 안내
- (온라인) 시청 누리집, SNS에 안내 자료 게재



10-7 AI기반 의료급여 신규 수급자 건강설계 사업

주관부서	사회복지과	협조기관/부서	-
담당자	김세영 주무관	연락처	054-840-5214

□ 추진배경

○ 신규 수급자의 제도 이해 부족 및 비효율적 의료 이용

- 신규 수급자들은 의료급여제도에 대한 지식 부족으로 인해 병원 중복 방문과 약물을 중복 복용하는 사례가 빈번히 발생

○ 디지털 기반의 맞춤형 복지서비스 확대

- AI 앱을 활용하여 의료급여 제도에 대한 정보를 쉽고 정확히 제공하며 개인별 상황에 맞는 안내를 지원함으로써 제도 적응을 돕고자 함

□ 세부 추진사항

○ 사업대상 : 의료급여 신규 수급자 중 집중관리대상자 연간 200명

- 집중관리대상 : ①복합만성질환자 ②65세 이상 독거노인 ③다빈도 외래이용자

○ AI 분석 기반 맞춤형 건강관리 제공 및 의료급여 제도에 대한 정보 제공

- 무료 AI(제미나이, 챗지피티 등)앱을 통해 대상자의 건강정보를 AI로 분석해 질환별 맞춤 건강수칙, 복약지도, 병원이용정보 등을 제공

  * 예시) AI 앱에 '75세 고혈압 질환이 있는 남성의 약물 복용, 식이섭취 방법에 대한 동영상 보여줘'라고 입력 시 관련 내용 제공

- AI 앱을 통해 의료급여 제도에 대한 정보를 해당 동영상 등 구체적인 시청각 자료 제공

  * 예시) AI 앱에 '신규 의료급여 수급자를 대상으로 하는 의료급여 이용절차에 대한 동영상 보여줘'라는 내용 입력 시 관련 동영상 제공

○ 월별 의료급여 신규 수급자 가정방문 상담 월 2회 확대 실시

대상	목표인원	대상자별 사례관리기간	목표관리 횟수			비고
			전화	방문	서신	
신규 의료급여 수급자	연간 총 200명	1개월	1회	기존 1회 **변경 2회**	1회	

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 의료급여 신규 수급자 가정방문 상담 목표인원 200명 달성
- 의료급여제도 이해도 사전/사후 설문조사 결과 이해도 증가율 20% 달성

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 의료급여 제도 이해도 부족 • 의료기관 중복 이용 및 중복 약물 투약 등 의료급여 재정 악화	• 의료급여 기준 및 이용절차를 명확히 숙지함으로써 제도 이해도 제고 • 의료기관 과다이용 예방 관리를 통해 의료급여 예산 누수 방지

□ '26년 소요예산

○ 자산취득비 960천원(국비 768천원, 도비 192천원)

- 스마트패드 구입비용

○ 사무관리비 7,000천원(국비 5,600천원, 도비 1,400천원)

- 홍보리플렛 제작

□ 추진일정

○ 스마트패드 구입, AI 활용법 교육('26.3월)

○ 가정방문 및 설문조사 실시(매월)

○ 성과 분석 및 보고('26.12월)

□ 홍보계획

○ 홍보리플렛 제작 및 배부, SNS 홍보 등

10-8 복지사각지대 해소를 위한 안전망 구축

주관부서	사회복지과	협조기관/부서	안동시지역사회보장협의체, ㈜KT 등
담당자	장은선 주무관 김혜연 주무관	연락처	054-840-5250 054-840-5254

□ 추진배경

○ 복지사각지대 위기가구에 대해 AI(인공지능)기반 기술을 활용하여 고위험 가구 위기 징후를 조기 식별하여 신속하고 정확한 대처로 선제적인 복지 안전망 구축 도모

□ 세부 추진사항

○ 「복지사각지대 발굴 시스템」 AI 초기상담 발굴(2026. 1~6차)

- 발굴 예상 건수: 5,000건
- 발굴 위기 사유: 취약 노인, 근로위기, 계절별 위기가구 등 조사
- 처리결과: 단순상담, 조치 완료(공공 및 민간 서비스 연계) 등

《주요절차》

❶ AI 상담요청 및 발신 ⇒ ❷ 본인확인 (상담희망여부) ⇒ ❸ 위기(47종) 및 복지욕구확인 ⇒ ❹ AI 상담 종료 (읍면동맞춤형복지팀 심층 상담 실시)

○ 「AI 스피커 취약계층 돌봄사업」을 통한 돌봄 공백 최소화

- 사업대상: 60세 이상 노인·장애인, 은둔형 외톨이 등 돌봄이 필요한 1인 가구(100가구)
- 사업내용: AI 스피커 인공지능 알고리즘 음성으로 365일 24시간 (통신사, 119) 위급 상황 대처 및 맞춤형 콘텐츠(말벗, 복약관리, TV패턴 분석, 일일 안부 확인 등)로 정서적 지원에 기여

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- (복지사각지대 발굴 시스템) AI 초기상담을 활용한 발굴: 5,000건
  * 공적·민간 서비스 연계건수 3,000건(60%)이상, 미처리건 0건
- (AI 스피커 취약계층 돌봄사업) 수혜대상자: 100가구
  * 서비스 만족도(율) 조사(위기 대응 체감, 편의성 등): 80% 이상 달성

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 공공데이터 중심(단전·단수 등)으로 제한된 위기정보에만 의지 • 1인가구 등 돌봄취약계층의 위기상황에 즉각 대응 및 돌봄 인력 중심 구조 한계	• 다양한 변수 기반으로 한 AI 초기상담으로 개인 상황에 맞는 맞춤형 지원 확대 • AI 스피커 등 비대면 돌봄 관제시스템을 활용·확대로 위기징후 조기 대응 강화

□ 관련 자치법규

○「안동시 고독사 예방 및 관리에 관한 조례」

○「안동시 은둔형 외톨이 지원 조례」

□ '26년 소요예산

○ 복지사각지대 발굴 시스템 AI 초기상담 발굴: 비예산

○ AI 스피커 취약계층 돌봄사업: 55백만원

□ 추진체계

○ 읍면동 맞춤형복지팀

- 복지사각지대 발굴시스템 관리 및 지원, 찾아가는 보건복지서비스, 통합사례관리, 민관협력체계 구축, 자원연계 등

○ 안동시 사회복지과 및 안동시지역사회보장협의체, ㈜KT(통신사)

- 대상자 발굴·관리를 위한 사업 추진 등 네트워크 구축(장비포함)

□ 추진일정

○ 2026. 1. ~ 12. 복지사각지대발굴 시스템 운영(총 6차수, 2개월씩)

○ 2026. 1. ~ 12. AI 스피커 취약계층 돌봄사업 시행(100가구)

□ 홍보계획

○ 안동시 홈페이지, 반상회보(까치소식), SNS 등 다양한 매체 활용

10-9 고정밀 공간정보 행정업무 지원

주관부서	토지정보과	협조기관/부서	
담당자	김은지 주무관	연락처	054-840-6373

□ 추진배경

○ 각 부서별로 공간정보와 업무자료가 분산 관리되고 있으며, 자료 통합 및 연계 기능이 부족하여 중복 업무 및 비효율이 발생

○ 지도 기반으로 필요한 공간정보를 한 번에 조회할 수 있는 플랫폼을 구축함으로써 행정업무의 효율성을 높이고자 함

□ 세부 추진사항

○ 고정밀 공간정보 기반 시스템 구축

- 지도 기반 공간정보 시각화 및 조회 기능 구현
- 사용자 편의성을 고려한 인터페이스 구성

○ 공간정보 데이터 연계 및 활용 환경 구축

- 기존 공간정보 데이터 연계 및 통합
- 부서별 보유 자료의 통합 관리 환경 마련

○ 행정업무 지원 기능 구현

- 업무 수행 시 하나의 플랫폼에서 위치 정보를 활용하여 공간정보 및 업무자료를 통합 조회하고 관리할 수 있는 환경 지원

○ 시스템 운영 및 활용 기반 마련

- 시스템의 안정적 운영을 위한 관리체계 구축
- 사용자 교육 및 활용 지원
- 지속적인 기능 개선 및 고도화 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 안동시 공감행정 공간정보 통합플랫폼 시스템 구축 완료

- 부서 간 공간정보 및 업무자료 통합 조회·활용 기반 마련
- 부서 업무 맞춤형 공간정보 활용 환경 구축

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 자료 분산 관리로 정보 조회 불편 • 통합 활용 어려움으로 자료 확보 한계 및 업무 비효율 발생	• 자료 통합 제공 및 지도 기반 조회를 통한 직관적 업무환경 구축 • 자료 접근성 향상에 따른 업무 편의성 개선 및 행정업무 지원체계 구축

□ '26년 소요예산

○ 총 사업비: 572백만원

- 안동시 공감행정 공간정보 통합플랫폼 구축사업(3차): 500백만원
- 감리용역: 72백만원

□ 추진일정

○ 2026. 1. ~ 2026. 3. : 사전협의 및 보안성 검토

○ 2026. 4. : 3차 구축사업 착수

○ 2026. 5. : 감리용역 발주

○ 2026. 10. : 시스템 사용자 교육

○ 2027. 4. : 시스템 구축 완료

□ 홍보계획

○ 직원 대상 시스템 활용 교육 및 설명회 실시

○ 누리집 및 내부망을 통한 홍보

10-10 내 손안에 스마트 건강 라이프

주관부서	안동시 / 건강증진과	협조기관/부서	-
담당자	김정은 팀장, 정수현, 권단영 주무관 김은정 팀장, 여민정 주무관	연락처	054-840-5960 054-840-5958

□ 추진배경

○ 수혜자(주민) 중심의 보건소 건강관리 사업으로의 전환을 위해, ICT를 활용한 모바일 기반의 비대면 건강관리 서비스 제공 필요

- 급속한 고령화 진행과 만성질환의 증가로 인해 노인건강관리 서비스 효율화 및 어르신 자가건강관리 역량 강화 도모
- 30~50대의 경우 평일 근무로 보건소 직접 방문이 어려워 기존 대면 중심 건강관리 서비스 이용이 어려움

○ 전국 및 경북 대비 안동시의 걷기 실천율·건강생활 실천율이 저조

⟹ 신체활동 활성화 및 건강생활실천 사업 필요

* (걷기 실천율) 전국 49.2% > 경북 42.8% > 안동 32.8%
* (건강생활실천율) 전국 36.1% > 경북 31.1% > 안동 23.1%

□ 세부 추진사항

○ AI-IoT기반 어르신 건강관리사업

- 6개월 비대면 건강관리 서비스 제공
  * (대상자 등록) 기존 방문사업 등록자 대상 서비스 참여 의사 확인 및 읍·면·동 행정복지센터 및 복지관, 노인대학, 의료기관 홍보를 통한 신규 대상자 모집
  * (사전 건강 스크리닝 및 군분류) 신장, 체중, 혈압, 혈당 등 건강 정보 측정 및 건강행태 등 건강면접 조사 실시
  * (비대면 건강관리) 주 1회 행정 업무시스템을 통한 대상자 건강측정 데이터, 서비스 이용 현황 등 모니터링, 건강미션 실천 유도
- 건강미션 실천 목표 달성 시 인센티브 지급
- 사후 건강 스크리닝(6개월 이후): 사전평가와 동일한 평가 항목, 대상자 건강 상태 측정 및 건강 위험 요인 확인

○ **모바일 헬스케어 사업**

- 모바일 앱을 통한 건강관리 및 모니터링 제공(기본 24주 프로그램)
  * 스마트폰 기반 상시 모니터링 및 상담, 교육 등 서비스 제공
- 영역별(영양, 신체활동, 건강관리) 1:1 집중 건강 상담
- 우수 참여자 인센티브(모바일 상품권 등) 증정

○ **워크온 걷기 사업**

- 워크온 앱을 활용한 월별 챌린지 운영
  * 목표 걸음 수 달성 시 인센티브(지역 상품권, 모바일 기프티콘) 제공
- 오프라인 걷기 행사(걷기대회, 낙동강 힐링로드 등) 및 연계 추진
- 현장 방문 및 주민 소통 강화
  * 지역 행사 및 캠페인과 연계하여 현장 홍보 부스 운영
- 참여자 대상 만족도 설문조사 실시 및 결과를 반영한 사업 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- **(AI-IoT기반 어르신 건강관리사업)** 참여 대상자 혈압 측정율 90% 이상, 당뇨측정율 87% 이상 달성
  * 혈압측정율 = (혈압 규칙적 측정자 수 / 사후평가 완료자 중 고혈압 진단자) × 100
  * 혈당측정율 = (혈당 규칙적 측정자 수 / 사후평가 완료자 중 당뇨 진단자) × 100
- **(모바일헬스케어사업)** 건강위험요인(혈압, 혈당, 허리둘레, 중성지방, HDL-콜레스테롤) 중 1개 이상 개선한 대상자 비율 40% 이상 달성
- **(워크온 걷기 사업)** 걷기 챌린지 참여자 수 7,000명

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 기존 대면 · 방문 중심의 건강관리 방식은 관리의 지속성과 접근성이 낮아 시민참여 한계, 자가건강관리 실천유도 효과 미흡	• AI·IoT 기술 활용 어르신 대상 허약·만성 질환 관리 및 건강관리 행태 개선으로 자가건강관리 역량 강화와 삶의 질 향상 • 스마트 밴드를 활용하여 맞춤형 건강관리 서비스 제공으로 시민 건강증진에 기여
• 주민의 자발적 신체활동 참여 부족	• 모바일 앱을 통한 일상 속 걷기 실천 습관 형성 및 참여 활성화

□ '26년 소요예산

○ 모바일헬스케어사업 25백만원

○ AI-IoT기반 어르신 건강관리사업 81백만원

○ 걷기 앱(워크온) 정기 이용권 1천 1백만원

○ 걷기 우수 참여자 포상 70백만원

□ 추진일정

○ AI-IoT기반 어르신 건강관리사업

- 2026. 1. ~ 2.: 신규 인력 채용(1명) 및 디바이스 장비 구입
- 2026. 2. ~ 3.: 사업대상자 모집(300명) 및 홍보
- 2026. 4. ~ 12.: 선정 대상자 서비스 제공 등 사업 추진

○ 모바일헬스케어사업

- 2026. 4. ~ 5.: 참여자 모집
- 2026. 6. ~ 11.: 모바일 헬스케어 서비스 제공

○ 워크온 걷기 사업

- 2026. 1.: 워크온 앱 정기 이용권 구매 및 커뮤니티 정비
- 2026. 2. ~ 12.: 월 1~2회 걷기 챌린지 운영

□ 홍보계획

○ 홍보 리플렛 배부: 읍・면・동 행정복지센터, 복지관, 경로당 등

○ 안동시보건소 누리집, 현수막, 관내 소식지, SNS 게시 등

11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성

11-1 2026년 공무원 생성형 AI 역량강화 교육

주관부서	스마트정보과	협조기관/부서	-
담당자	박시현 주무관	연락처	054-840-5183

□ 추진배경

○ AI 기술 환경에 대응하여 공공부문의 신기술 이용 환경을 조성하여 공무원의 생성형 AI 활용 역량을 향상시키고자 함

□ 세부 추진사항

○ 생성형 AI 기본이해 및 실무 활용 역량강화 교육

- ChatGPT, NotebookLM등을 활용한 실무 적용 실습 등

○ 안동시 공무원 140명 대상 교육, 기수별 20명

구분	기수	일 정	비 고
계	7차		140명
기본과정	1기	2026. 4. 6.(월) 09:30~17:00	20명
	2기	2026. 4. 8.(수) 09:30~17:00	20명
	3기	2026. 4. 13.(월) 09:30~17:00	20명
	4기	2026. 4. 15.(수) 09:30~17:00	20명
	5기	2026. 4. 20.(월) 09:30~17:00	20명
	6기	2026. 4. 22.(수) 09:30~17:00	20명
	7기	2026. 4. 27.(월) 09:30~17:00	20명

○ 부서별 인원 배정 및 기수별 잔여 명단 선착순 배정

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 교육 참가율 90%이상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 반복적인 업무 처리를 하느라 시간을 소비 • 업무 중 개인정보 유출과 관련하여 어떻게 생성형 AI를 공직업무에 사용할지 명확하지 않음	• 반복적인 업무를 AI를 통해 처리함으로 업무 효율성을 증진시킴 • 안전한 생성형 AI 활용방법을 통해 AI 활용 중 개인정보 유출등에 미리 대처하며 공직자가 갖춰야 할 소양을 갖춤

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음□ **'26년 소요예산**

○ 22,000천원

□ 추진체계

○ 안동시

- 교육 추진 및 계획
- 교육 수강생 관리

○ 계약업체

- 강사 모집 및 만족도조사 실시

□ 추진일정

○ 교육확정 2026. 3.

○ 교육계약 2026. 3.

○ 교육생 모집 2026. 3.

○ 교육생확정 2026. 4.

○ 교육진행 2026. 4. 6. ~ 4. 27.

□ 홍보계획

○ 교육 실행 공문을 안동시 전 부서에 송부

○ 시민회관 1층 홍보용 배너 비치

Ⅲ. 소확신 (소소하지만 확실한 정부혁신) 과제

1 자전거 이동환경 개선을 위한 자전거횡단도 설치

주관부서	도시디자인과	협조기관/부서	안동경찰서 교통관리계, 한국도로교통공단, 교통행정과
담당자	장인혁 주무관	연락처	054-840-5419

□ 추진배경

○ 자전거 이용 증가와 교차로 구간 내 통행공간 미분리로 안전사고 위험 및 민원이 증가함에 따라 자전거 이용자의 안전 확보와 원활한 이동환경 조성을 위한 자전거횡단도 설치 필요

- 도로교통법상 자전거는 '차량'으로 분류되어 보행자 우선권을 침해하여 탑승이동이 허용되지 않으며 주행시 과태료(3만원) 부과

□ 세부 추진사항

○ 자전거 이용량 및 교차로 통행여건을 종합적으로 고려하여 자전거 횡단도 설치 대상지를 조사·선정하였으며, 2025년 안동초등학교 앞 및 한전경북본부앞 삼거리 자전거횡단도 설치 완료

○ 안동시가지(육사로) 교차로 3개소에 자전거횡단도 설치공사 예정

- 대상지 : 육사로 내 교차로 3개소
  (영호대교 북단, 천리고가교 남단, 영가대교 북단)
- 사업량 : 자전거 횡단도 3개소, L= 215m
- 사업비 : 100백만원

○ 관할 경찰서, 한국도로교통공단등 관계기관과 협의를 통해 자전거 횡단도 설치위치 선정 및 교통시설개선

- 정지선 후퇴, 신호등 및 지장전주 이설 등

○ 예산 중복투자 방지를 위해 도로철도과 도로재포장 공사와 연계하여 사업대상지 선정 및 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 통행량이 많고 자전거 이용객이 많은 강변 육사로 교차로 3개소에 자전거횡단 설치하여 자전거 이용 활성화에 기여
- 자전거·보행자·차량 혼재 통행 구간 중 사고 위험 및 민원 발생 구간 우선 정비

○ 기대효과

- 자전거·보행자·차량 혼재 통행으로 교차로 내 충돌 위험이 상존하던 강변 자전거도로에 자전거횡단도 설치를 통해 통행 동선을 명확히 하여 상충 감소 및 교통안전성 향상
- 자전거는 도로교통법상 차량으로 분류되어 기존 횡단보도에서는 자전거에서 하차하여 이동해야 했으나, 횡단도 설치로 이동 연속성 확보 및 이용 편의성 증대 및 친환경 교통체계 구축

□ '26년 소요예산

○ 안동시가지 교차로 자전거횡단도 설치공사: 100백만원

□ 추진체계

○ 도시디자인과

- 자전거횡단도 설치 사업계획 수립
- 관계기관 협의 및 행정절차 이행, 사업 총괄 추진

○ 안동경찰서(교통계)

- 자전거횡단도 설치에 따른 교통시설물 개선방안 검토 및 협의

○ 한국도로교통공단

- 자전거횡단도 설치 관련 교통안전성 검토 및 기술적 자문

○ 도로철도과

- 도로 재포장공사 등 사업 연계를 통한 사업 지원

□ 추진일정

○ 2026. 1 : 안동시가지(육사로) 교차로 자전거횡단도 설치공사 실시설계용역 착수

○ 2026. 3 : 관할 경찰서 및 한국도로교통공단 협의, 실시설계용역 준공 및 자전거횡단도 설치공사 착공

○ 2026. 6 : 자전거횡단도 설치공사 준공

○ 2026. 7 ~ 12 : 시설물 유지보수 등 지속관리 및 홍보

□ 홍보계획

○ 안동시 홈페이지, 까치소식, 보도자료 등 다양한 매체 활용

○ 자전거관련 행사 시(녹색자전거 대행진 등) 홍보

Ⅳ. 지방정부 혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ **혁신역량 강화를 위한 교육 실시**

- 전직원을 대상으로 전문 공무원교육기관의 사이버 교육 활용
- AI 및 디지털 활용 등 혁신역량 강화 교육

○ **공직 혁신역량 강화를 위한 “안동시 공무원 아카데미” 운영**

- (월 1회) 교육 전문기관(업체) 위탁 전문가 특강

□ 혁신동참 공무원 인센티브 제공

○ **근무성적평정 및 성과평가에 혁신 가치 반영**

- 협업, 적극행정, 혁신가치 우수직원 및 부서에 대한 가점 부여

○ **정부혁신 우수부서 표창**

- 시상시기 : 매년 12월말
- 시상내역 : 4개부서 시장표창, 시상금 등

□ 성과 홍보 방안

○ **정부혁신 우수과제 홍보 및 성과 공유**

- 정부혁신대회 당선 및 사례집 수록 과제 보도자료를 통한 홍보
- 시청 홈페이지 팝업 창, SNS(유투브, 인스타, 페이스북,카카오 채널), 안동시 홍보 앱(안동알리미) 활용
- 안동시 홍보지 까치소식(매월 발행), 유관기관 회의자료 등 활용
- 타 지자체 혁신성과 우수사례 공유