2026년 지방정부 혁신 실행계획

2026. 4.

진 안 군

목 차

Ⅰ. 총괄표 ····· 1

Ⅱ. 추진과제 ····· 3

1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환 ··· 3
2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화 ····· 8
3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결 ····· 11
4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축 ····· 13
5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축 ····· 17
6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축 ····· 23
7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성 ····· 25
8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영 ····· 27
9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성 ····· 29
10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축 ····· 32
11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성 ····· 34

Ⅲ. 소확신 과제 ····· 37

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안 ····· 39

Ⅰ. 총괄표

주민 주도 참여·소통 거버넌스 구현

세부추진과제명	소관부서	추진일정
1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환		
1. 군민과 소통하는 상생군정 운영	행정지원과	연중
2. 주민참여예산제도 운영	기획홍보실	연중
2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화		
1. 생애주기별 자녀 지원정책 홍보물 배부	가족행복과	연중
3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결		
1. 안전한 민원 환경 조성 및 담당자 보호 지원	민원봉사과	연중

포용과 균형의 기본사회 구현

세부추진과제명	소관부서	추진일정
4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축		
1. AI 노인 안부 확인 서비스	사회복지과	연중
2. 면 단위 공공보건 의료망 강화	보건행정과	연중
5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축		
1. **[대표과제]** 진안형 기본소득 시범사업 추진	기획홍보실	연중
2. 의료·요양 통합돌봄 사업 추진	사회복지과	연중
6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축		
1. 자동차 온라인 기업민원처리시스템 구축	건설교통과	연중

성과로 신뢰받는 일 잘하는 지방정부 구현

세부추진과제명	소관부서	추진일정
7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성		
1. 친절하고 포용적인 민원 이용환경 조성	민원봉사과	연중
8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영		
1. 분기별 우수부서 시상	행정지원과	연중
9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성		
1. 전 직원 통합 AI 교육 실시	행정지원과	연중

공공부문 인공지능 대전환		
세부추진과제명	소관부서	추진일정
10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축		
1. 지능형(AI) 선별관제 시스템 구축	행정지원과	연중
11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성		
1. 인력양성 스마트팜 운영	농업정책과	연중
소확신 (소소하지만 확실한 지방정부혁신) 과제		
1. 민원 처리상황 문자 안내 서비스 운영	민원봉사과	연중

Ⅱ. 추진과제

1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환

1-1 군민과 소통하는 상생군정 운영

주관부서	행정지원과	협조기관/부서	기획홍보실
담당자	행정팀	연락처	063-430-2240

□ 추진배경

○ 군민의 목소리를 직접 듣는 현장 중심 소통으로 군정 신뢰도 제고 및 소통 창구 운영으로 정책 참여 기회 확대 필요

○ 디지털 전환 시대에 발맞춰 쌍방향 소통 체계로의 전환 필요

□ 세부 추진사항

○ 현장 중심 소통 추진

- 광역상수도·하수도·환경 등 현안 해결 모색 마을 좌담회 추진

  * (대상) 3개 면 87개 마을회관 / (참석) 마을 협동구심체(이장, 노인회장 등)

- 주민 숙원·건의사항 청취 읍·면 방문

  * (대상) 11개 전체 읍·면 대상

  * (절차) 건의사항 수렴 ⇨ 추진상황 점검 보고회 개최 ⇨ 진행상황 전달(담당자 →민원인 / 대면 전달 원칙)

○ 소통 창구 운영 활성화

- 소셜미디어 답글 기능 강화로 소통 활성화

  * 운영 현황 : 5개(블로그, 페이스북, 카카오스토리, 인스타그램, 유튜브)

- 미래진안 아이디어 공모 추진으로 정책 제안 활성화

  * 자격 : 군정에 관심있는 누구나 / 시상 : 진안군수 표창 및 상금(10~70만원)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 주민 의견 건의사항 처리율 90% 이상 달성
- 주민 제안 아이디어 채택율 50% 이상 달성

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 소수 대변인 위주의 소통	• 전 군민 대상의 일상적 소통 체계 확립

□ '26년 소요예산

○ 소셜미디어 운영예산 2.2억

- 주요 정책, 문화, 관광 등 콘텐츠, 쇼츠, 카드뉴스 제작 및 SNS 관리

○ 주민제안 시상애산 2백만

심 사 점 수	창안등급	부상금의 지급기준
95점 이상	금 상	99점 이상 100점 : 70만원 97점 이상 99점 미만 : 60만원 95점 이상 97점 미만 : 50만원
85점 이상 95점 미만	은 상	90점 이상 95점 미만 : 45만원 85점 이상 90점 미만 : 30만원
75점 이상 85점 미만	동 상	80점 이상 85점 미만 : 25만원 75점 이상 80점 미만 : 15만원
70점 이상 75점 미만	장 려 상	70점 이상 75점 미만 : 10만원

□ 추진일정

○ 주민 숙원·건의사항 청취 읍·면 방문('26.1월)

○ 추진상황 점검 보고회 개최 및 진행상황 전달('26.6월)

○ 미래진안 아이디어 공모 및 시상('26.9월)

1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환

1-2 주민참여예산제도 운영

주관부서	기획홍보실	협조기관/부서	전 부서
담당자	예산팀	연락처	063-430-2218

□ 추진배경

○ 「지방재정법」 제39조(지방예산 편성 등 예산과정의 주민 참여)

○ 「지방재정법 시행령」 제46조(지방예산 편성 등 예산과정에의 주민참여)

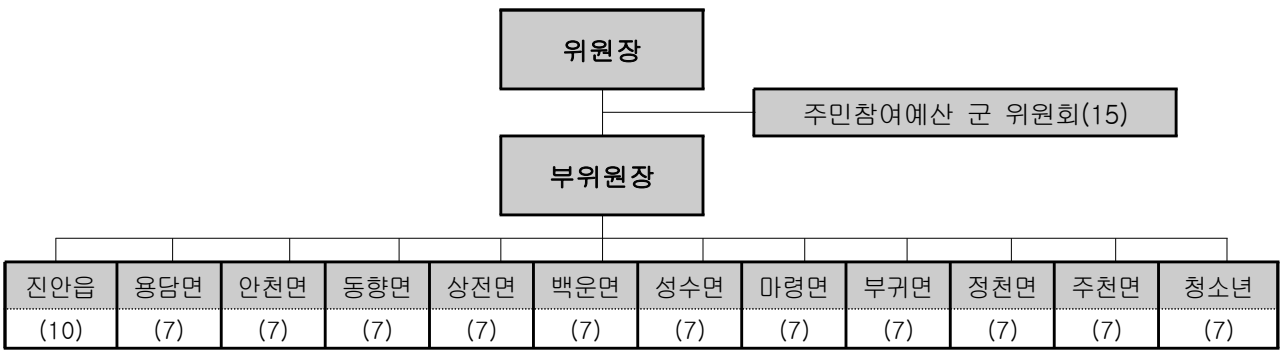
○ 「진안군 주민참여예산 조례」 제7조(주민 의견수렴)

□ 세부 추진사항

1. 주민참여예산 기구 운영

○ (주민참여예산위원회)

- 구 성 : 87명(주민참여예산 군 위원회 위원 15명 포함)
- 조직도 : 군 위원회 산하 읍면별 지역분과위원회 및 청소년 분과위원회 운영
- 역 할 : 사업 심의 및 우선순위 선정
  · 군 위원회(15명) : 주민참여예산제도 운영 전반 의견 제시, 결과평가, 지역분과위원회에서 제출된 안건 심의 및 우선순위 선정
  · 분과위원회(87명) : 관할구역 주민의견 수렴, 우선순위 선정, 군 위원회 제출



2. 주민참여예산 제안사업 공모 시행

○ 접수기간 : 2026. 5. 1. ~ 7. 31.

○ 참여대상 : 진안군민

○ 접수방법

- 대면접수 : 군 기획홍보실(예산팀), 읍면 행정복지센터(총무팀)

- 온라인접수 : 주민e참여 플랫폼(https://pb.lofin365.go.kr/jinan/main) 운영

○ 운영체계



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 주민참여 확대를 통한 제안사업 발굴 강화

  * '26년 반영액 2,002백만원

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 제안사업 수가 제한적이며 단순 민원적 사업 비중 높음	• 워크숍 등을 통한 제안 역량 강화로 실효성 있는 사업 증대

□ 추진일정

주민참여예산 제안사업 공모추진 (5월~7월)	**주민제안서 취합 및 분과위원회 개최** • 읍·면 접수창구 운영, 주민e참여[예산사업제안>공모제안] 접수 • 예산 전반에 관한 주민의견 수렴 설문조사 실시 • 지역분과위원회 개최를 통해 주민의견 수렴
⇩	
주민의견 검토 (9월~10월)	**지역분과위원회 개최** • 분과위원회를 개최하여 위원 의견청취 등을 통한 제안사업 검토 및 우선순위 조정
⇩	
	예산부서 취합 및 실과소 검토 • 접수된 제안사업 일괄 취합 및 담당부서에 통보 • 담당부서에서 사업대상지 현장 실사 후 사업타당성 검토 및 제외대상사업 여부 확인
⇩	
제안사업 선정 (10월)	**주민참여예산위원회 심의회 개최** • 사업부서에서 검토된 사업에 대한 최종 선정
⇩	
예산편성 반영 (11월)	• 2027년도 예산(안) 편성 반영 • 군 의회 제출(주민참여예산 심의 결과)

□ 홍보계획

○ 제도 운영 종합 홍보

- 목적 : 제도 전반 관심도 제고와 참여 유도
- 기간 : 연중 수시
- 방법 : (온라인) 홈페이지, SNS, 보도자료 (오프라인) : 리플릿, 이장회보 등

2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화

2-1 생애주기별 자녀 지원정책 홍보물 배부

주관부서	가족행복과	협조기관/부서	전 부서
담당자	교육지원팀	연락처	063-430-2517

□ 추진배경

○ 부서별로 분산되어 있는 다양한 자녀 지원사업(65개)을 주민들이 한눈에 파악하기 어려워 정책 정보에 대한 접근성 강화가 필요

○ 홍보물 제작을 통해 지원 대상, 내용, 신청 방법 등을 투명하게 공개함으로써 군민 알권리의 실질 보장 필요

□ 세부 추진사항

○ 「2026년 진안군 자녀지원사업 안내」 책자 제작

- 구성 : 임신·출산, 영유아, 아동·청소년 등 생애주기별 총 65개 지원사업 수록
- 내용 : 각 사업별 지원 자격, 혜택 내용, 담당 부서 및 문의처를 구체적으로 명시

○ 시각화 홍보물(웹포스터) 제작

- 주요 핵심 사업을 요약한 모바일 맞춤형 웹포스터 제작으로 가독성 증대
- 슬로건 '한 아이도 소중한 진안'을 활용한 친근한 디자인 적용

○ 오프라인 배부 및 온라인 게시

- (오프라인) 읍·면사무소 민원실, 보건소 등 주민 접점 장소에 안내 책자 비치
- (온라인) 군 홈페이지 게시 및 SNS(진안톡 등) 채널을 통한 디지털 홍보물 배포

2026 붉은 말의 해

진안군

빠망이가 알려주는

진안군 생애주기별 자녀 지원정책





출생부터 대학까지 최대 1억 3천만원 지원

1 임신&출산기 980만원

- **임신축하금:** 100만원
- **첫 만남 이용권:** 200만원 ※첫째(200만원), 둘째(300만원)
- **출산장려금:** 300만원 ※첫째(300만원), 둘째(500만원), 셋째(1,000만원)
- **출산부산후조리비:** 100만원 ※수급자산모: 200만원, 그 외 산모: 100만원
- **산모신생아건강관리지원:** 130만원
- **난임부부 시술비 지원:** 110만원
- **진안형 난임부부 시술비 지원:** 40만원

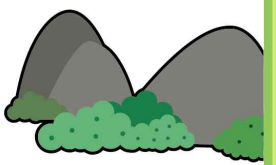
2 영유아기 2,988만원

- **부모급여:** 1,800만원
  - 0세(월 100만원), 만1세(월 50만원)
- **아동수당:** 950만원(만8세 생일전까지 월 10만원)
- **친환경급식지원:** 220만원
- **방과후학습비지원:** 18만원 <학교로 지원>

3 초등학생 1,223만원

- **친환경급식지원:** 500만원 <학교로 지원>
- **진학(전학)장학금:** 30만원
- **청소년드림카드:** 180만원(8세~15세까지 월 3만원)
- **승마체험:** 192만원
- **초등학교(5학년) 현장체험학습비 지원:** 15만원<학교로 지원>
- **방과후학습비지원:** 36만원 <학교로 지원>
- **화상영어지원:** 150만원
- **생활과학교실:** 120만원 <학교로 지원>





4 중학생 2,158만원

- **승마체험:** 96만원
- **진로진학컨설팅:** 186만원
- **방과후학습비지원:** 18만원 <학교로 지원>
- **화상영어지원:** 100만원
- **청소년드림카드:** 108만원(8세~15세까지 월 3만원)
- **통학택시:** 900만원
- **진학(입학, 전학)장학금:** 50만원
- **중학생(2학년) 해외역사탐방:** 160만원
- **생활과학교실:** 60만원 <학교로 지원>
- **청소년자격증취득장려금지원:** 30만원
- **진안사랑장학금(예체능분야입상):** 150만원
- **친환경급식지원:** 300만원 <학교로 지원>



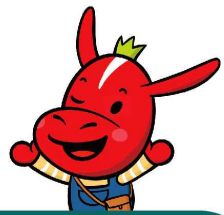
5 고등학생 2,195만원

- **승마체험:** 96만원
- **진로진학컨설팅:** 186만원
- **교재교구비 지원:** 18만원 <학교로 지원>
- **고등학교(1학년) 현장체험학습비 지원:** 15만원 <학교로 지원>
- **청소년드림카드:** 180만원(16세~18세까지 월 5만원)
- **통학택시:** 900만원
- **진학(입학, 전학)장학금:** 70만원
- **진안사랑장학금(예체능분야입상):** 300만원
- **진안사랑장학금(신입생성적순):** 100만원
- **친환경급식지원:** 300만원 <학교로 지원>
- **청소년자격증취득장려금지원:** 30만원

6 대학생 3,840만원

- **진안사랑장학금:** 3,200만원
  - 관내중고졸업시: 연2회, 최대 400만원
  - 관외중고졸업시: 연1회, 최대 200만원
- **대학생생활안정비지원:** 400만원 (연1회-100만원(4년))
- **대학생 해외 어학연수 지원:** 200만원
- **대학생 학자금 대출이자 지원:** 40만원

아이낳고 키우기 좋은 진안군,
빠망이가 응원합니다



※ 지원금액은 개인·가구별 조건에 따라 일부 상이할 수 있습니다.

문의 진안군청 가족행복과 교육지원팀 063-430-2517

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 자녀지원사업 안내책자 및 웹포스터 1,600부 제작·배부 완료
- 정책 정보 제공을 통한 민원 문의 편의성 및 행정 만족도 제고

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 주민이 직접 부서마다 사업 내용을 확인해야 하는 정보의 파편화 발생	• 통합된 홍보물을 통해 모든 지원 정책을 투명하게 확인 가능하며, 신청 누락 예방 및 행정 신뢰도 향상

□ ’26년 소요예산

○ 11백만원(군비 100%)

- 안내책자 디자인 및 인쇄비, 웹포스터 제작비 등

3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결

3-1 안전한 민원환경 조성 및 담당자 보호 지원

주관부서	민원봉사과	협조기관/부서	-
담당자	민원총괄팀	연락처	063-430-2856

□ 추진배경

○ 최근 반복·특이민원 및 폭언·폭행 사례가 증가함에 따라 민원 담당 공무원의 신체적·정신적 피해 급증

○ 민원 접점 공무원의 불안감을 해소하고 안전한 근무 환경을 조성함으로써, 궁극적으로 주민의 목소리에 더 집중하고 친절하게 응대할 수 있는 안정적인 행정 기반 마련 필요

□ 세부 추진사항

○ 민원 담당자 심리 케어 및 회복 지원

- **전문화된 심리상담** : 외부 전문 상담 기관과 연계하여 직무 스트레스 및 직장 내 갈등 해소를 위한 1인당 5회 이내의 집중 상담 지원
- **의료비 실비 지원** : 민원 업무 수행 중 발생한 정신적·신체적 피해 치유를 위해 1인당 연간 25만원 이내 의료비 지원
- **힐링 프로그램 운영** : 민원처리 담당자를 대상으로 스트레스 해소를 위한 맞춤형 체험 활동 및 휴식 프로그램 제공

○ 비상 상황 대응 체계 고도화

- **실천형 모의훈련 실시** : 군청 민원실 및 11개 읍·면을 대상으로 연 2회(상·하반기) 경찰 합동 특이민원 대응 모의훈련 실시
- 공무방해 민원인에 대한 출입 제한 및 퇴거 조치 등 법적 대응 가이드라인 확립

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 심리상담 및 힐링 프로그램 참여율 80% 이상 달성
- 특이민원 대응 모의훈련 및 출입제한·퇴거조치 교육 연 2회 실시

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 민원담당자의 심리적 부담 및 안전 위험 존재 • 특이민원 대응체계 및 교육 미흡	• 심리상담 및 힐링프로그램 운영으로 민원담당자 심리 안정 및 업무 만족도 향상 • 특이민원 대응체계 구축 및 대응 역량 강화

□ '26년 소요예산

○ 민원담당자 심리상담 및 의료비 지원 2백만(군비)

○ 민원담당자 힐링 프로그램 운영 5백만(군비)

□ 추진일정

○ 민원 처리 담당자 심리상담 및 의료비 지원('26.4월~)

○ 민원담당자 힐링 프로그램 운영('26.6월)

○ 특이민원 대응 모의훈련 및 교육 실시(상·하반기)

4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축

4-1 AI 노인 안부 확인 서비스

주관부서	사회복지과	협조기관/부서	-
담당자	희망복지팀	연락처	063-430-2310

□ 추진배경

○ 최근 1인가구 증가와 고독사가 사회적 문제로 부각되는 가운데, 1인 가구 중 고독사 위험군에 대해 AI 기술을 활용, 서비스 제공을 통한 돌봄 공백 최소화

○ 기존 인력 중심 돌봄의 한계를 극복하고, 고독사 위험 증가 등 새로운 사회적 위험에 대응하기 위한 상시 돌봄 체계 필요

□ 세부 추진사항

○ **AI 안부 확인 서비스(네이버클로바케어콜) 운영** : 고독사 고위험군으로 선정된 1인 가구에 AI 상담원이 정기적(주1회)으로 전화를 걸어 건강 상태 및 식사 여부 등을 확인. 미수신 또는 이상 징후 감지 시 위험상황을 분석하여 담당자에게 전송

○ **돌봄 대응 체계 구축** : AI 위험 알림 발생 시 읍면 복지팀 담당자가 내용을 전달 받고 즉시 현장 방문하여 안전 및 건강 이상에 대해 최종 확인(읍면 상황에 따라 지역사회보장협의체, 명예사회복지공무원 등과 연계하여 진행할 수 있음)

○ **대상자별 맞춤형 서비스 제공** : 단순 안부 확인을 넘어 대상자별 위험 수준과 생활 상태 등을 반영하여 필요한 개별 맞춤형 서비스 제공(공적지원, 민간 자원 연계 등)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- AI 안부확인 서비스 수혜 대상자 수 전년 대비 20% 이상 확대
- AI 안부확인 서비스 통화 연결률 90% 이상 달성

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 인력 부족으로 인한 방문·전화 주기가 길어 위기 상황(고독사 등)의 사후 발견 위험 상존	• AI 기술을 통한 365일 상시 모니터링으로 복지 사각지대를 해소하고, 초기에 위기 가구를 발굴하여 적기 지원 가능

- 주기적으로 안부를 확인함으로써 정서적 안정 및 고독사에 대한 선제적 예방
- 위기 상황 인지 및 대응 소요 시간 단축(실시간 모니터링 체계 확립)

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 진안군 고독사 예방 및 관리에 관한 조례 내 '지원사업' 근거 명시

□ '26년 소요예산

○ 5백만원(국·도비 포함)

- AI 안부확인 서비스 운영 비용(사업비) 등

4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축

4-2 면 단위 공공보건 의료망 강화

주관부서	보건행정과	협조기관/부서	기획홍보실, 행정지원과
담당자	보건행정팀	연락처	063-430-8505

□ 추진배경

○ 농촌 지역의 고질적인 필수 의료 인력 부족 및 지역 간 의료 격차 심화로 인해 면 단위 거주 고령층의 의료 접근성 저하

○ 풍부한 임상 경험을 갖춘 시니어 의사를 활용하여 지역 공공 의료의 질을 높이고, 촘촘한 보건 의료 안전망을 구축

□ 세부 추진사항

○ **우수 시니어 전문의 채용** : 풍부한 경험을 가진 외과 등 필수 의료 분야 은퇴 의사를 면단위 보건지소 관리의사로 채용

○ **면 단위 보건지소 배치 및 진료** : 채용된 전문의를 의료 취약지 면 단위 보건지소 등에 고정 배치하여 정기적인 전문 진료 서비스 제공

○ **맞춤형 건강관리 프로그램 연계** : 단순 진료를 넘어 만성질환 관리, 예방 접종 안내 등 시니어 의사의 숙련된 노하우를 바탕으로 한 주민 밀착형 건강관리 수행

○ **의료원-보건지소 협력 체계 강화** : 보건지소에서 발견된 중증 환자를 진안군의료원으로 즉시 연계하는 원스톱 이송·진료 패스트트랙 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 면 단위 보건지소 진료 수혜 주민 수 전년 대비 20% 이상 확대
- 의료 서비스 사각지대 해소를 통한 주민 의료 만족도 90점 이상 달성

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 면 단위 거주자가 전문의 진료를 받기 위해 읍내나 타 시·군으로 장거리 이동해야 하는 불편함과 의료 공백 존재	• 숙련된 시니어 의사가 거주지 인근으로 찾아오는 진료를 통해 의료 접근성이 획기적으로 개선되고, 지역 내 보건 안전망 내실화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '26년 소요예산

○ 88백만원(국비 50%, 군비 50%)

- 시니어 의사 채용지원금

5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축

5-1 [대표과제] 진안형 기본소득 시범사업 추진

주관부서	기획홍보실	협조기관/부서	농업정책과, 농촌활력과 등
담당자	기본소득TF팀	연락처	063-430-2216

□ 추진배경

○ 인구감소 및 지역소멸 위기에 대응하고, 군민의 기본적인 생활 안정 기반을 마련하기 위한 진안군 실정에 맞는 기본소득 제도 도입 필요

○ 정부의 기본소득 정책 확대 가능성에 대비한 선제적 정책 검토 및 대응 기반 마련

□ 세부 추진사항

○ 진안형 기본소득 지급

- 사업기간 : 2026. 6. ~ 2027. 12.
- 총사업비 : 200억(전액 군비) * 연간 소요예산 : 100억원
- 지급대상 : 신청일 기준 30일 이상 진안군에 실거주하는 군민
- 지 급 액 : 1인당 연 40만원(반기별 20만원)
- 지급수단 : 지역화폐(진안 빠망카드) ※ 기존 통합 복지카드 연계
- 사 용 처 : 진안고원 행복상품권 가맹점
- 사용기한 : 지급일로부터 90일(읍 주민) ~ 180일(면 주민)

○ 면 단위 기본소득 결제 기반 확충 및 수요 맞춤형 공급체계 구축

- 면 단위 내 미등록 사업체 전수조사 및 등록 지원을 통한 가맹점 확충
- 지역 거점시설(농촌중심지 활성화 사업) 및 협동조합 연계를 통한 생활밀착형 소비 거점 육성

○ 민·관 협력 기반 지역 소비 선순환 구조 구축

- 주민자치위원회, 마을만들기지원센터 등 다양한 중간 지원조직의 자발적 참여를 통한 주민 주도형 지역 선순환 구조 확립
- 지역 농협 등 유관기관과 협력체계 구축 및 상생 프로그램 운영

○ 대주민 소통 강화 및 현장 대응 체계 구축

- 읍·면 순회 설명회 및 현장 방문을 통한 정책 안내 및 의견 수렴
- 군 홈페이지, SNS 등을 활용한 상시 정책소통 창구 운영
- 주민 건의사항 및 불편사항에 대한 신속 대응 체계 구축

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 시범사업의 실질적인 정책 효과를 객관적으로 분석·평가하기 위해 정책 체감도, 인구지표, 지역경제 3개 분야별 성과목표 설정

구 분	성과지표	측정방법	목표값
정책 체감도	주민 만족도	설문조사	80% 이상
인구 지표	주민등록 인구 증감률	주민등록 인구통계	전년대비 1% 증가
	청년층(20~30대) 인구 증감률	주민등록 인구통계	전년대비 1% 증가
지역 경제	가맹점 수(개소)	군청 등록현황	전년대비 2% 증가
	지역화폐 사용률	전산시스템	90% 이상
	신규 일자리 수	고용 통계자료	전년대비 1% 증가

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 청년층 중심의 지속적인 인구 유출로 인구 감소 및 지역소멸 위기 심화 • 소비 위축 및 지역 자금 외부 유출로 지역경제 활력 저하 • 안정적인 소득 기반 부족으로 주민 생활 만족도 저조	• 청년층 유입 및 안정적 정착 기반 마련을 통한 지역소멸 위기 대응 • 소비 확대 및 지역 자금의 역외 유출 방지를 통한 지역경제 활력 제고 • 안정적인 소득 기반 확보로 주민 생활 만족도 향상

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 정부 농어촌 기본소득 시범사업 공모 선정 시, 진안형 기본소득 시범사업은 정부 사업과의 중복 방지를 위해 종료 후 정부 사업으로 전환 추진

□ ’26년 소요예산

○ 100억원(전액 군비)

- 전 주민 대상 기본소득 지급 : 96억원
- 부대 경비(위원회 수당, 시스템 이용 수수료, 기간제 인건비 등) : 4억원

□ 추진체계

○ 기본소득 지급 대상자 선정 및 지급 절차

- 마을 조사단(1차 조사) : 기본소득 신청자에 대한 마을별 실거주 여부 확인
- 현장 조사반(2차 조사) : 읍·면 공무원 중심 주소지별 현장 방문 조사 실시
- 읍·면 기본소득위원회 : 지급 대상자 결정 및 통보
- 군 : 기본소득 지급 / 진안군 기본소득위원회 : 기본소득 관련 주요 정책 심의 등

□ 추진일정

○ 시범사업 세부 추진계획 수립 : ‘26. 4.

○ 지역화폐 시스템(진안 빠망카드) 구축 : ’26. 5.

○ 읍·면별 주민 설명회 개최 및 기본소득 신청·접수 개시 : ‘26. 5.

○ 1차 지급 대상자 확정 및 2026년 상반기분(20만원) 지급 : ‘26. 6.

○ 2026년 하반기분(20만원) 지급 : ‘26. 10.

○ 사업 효과 검증을 위한 성과평가 : ’26. ~ ‘27.

□ 홍보계획

○ 대면 및 현장 중심 소통 홍보

- 11개 읍·면 순회 설명회 개최 및 이장 회의를 통한 마을 단위 밀착 안내
- 관내 주요 거점 지정 게시대 플래카드 게첨 및 경로당 리플릿 배부

○ 디지털/미디어 맞춤형 홍보

- 진안군 홈페이지, SNS(인스타그램, 유튜브 등), 진안톡을 활용한 다양한 홍보 콘텐츠 제작·배포

5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축

5-2 의료·요양 통합돌봄 사업 추진

주관부서	사회복지과	협조기관/부서	보건소 / 농촌활력과
담당자	통합돌봄TF팀	연락처	063-430-2409

□ 추진배경

○ 고령, 장애 등으로 일상생활에 어려움을 겪는 군민이 살던 곳에서 건강한 생활을 지속할 수 있도록 지원하는 지역 기반 돌봄 체계 구축 필요

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : 2026. 3. ~ 계속

○ 총사업비 : 760백만원(국 375$^{50\%}$, 도 112.5$^{15\%}$, 군 262.5$^{35\%}$)

○ 사업대상 : 노쇠, 장애 등으로 일상생활 수행에 어려움이 있는 65세 이상 노인, 65세 미만 지체·뇌병변 심한 장애인 등

- 우선관리 대상자 : 장기요양 재가급여자, 급성기·요양병원 등 의료기관 퇴원환자, 노인맞돌 중점군, 장기요양 등급외자 및 등급판정대기·불인정에 따른 일시적 돌봄 필요자 등

○ 지원내용 : 보건의료(방문의료/한의, 건강운동), 건강관리, 장기요양, 일상생활(가사, 식사, 이동지원 등), 주거(낙상예방, 위생관리) 등 76종 통합지원 서비스 제공

○ (본인부담) 지역특화(자체개발) 서비스에 대해 본인부담 차등 적용

- (무료) 기초수급자/차상위, (20%) 기초연금·장애연금 수급자, (100%) 기준 초과

○ 추진절차

신청 및 발굴	종합판정 조 사	대상자 지원 계획수립	통합지원 회 의	서비스 제공 및 모니터링
사전조사	의료.돌봄 필요도 판정	통합판정서 참고하여 서비스 계획	대상 결정, 기관 의뢰	연계결과, 만족도 등 파악
읍면, 보건소, 전문기관*	본청 전담팀, 전문기관	읍면(초안) 본청(최종안)	본청, 읍면, 전문기관, 관련기관	본청, 읍면, 서비스 제공기관

○ 지역특화 서비스 추진

구 분	사업명	내용
보건 의료	방문의료 본인부담금 지원사업	거동불편 대상자의 방문의료 본인부담금 및 의료기관 교통비 지원
	퇴원환자 지역사회 연계사업	협약기관에 퇴원환자 연계수당 5만원 지급
일상 생활 돌봄	영양 식사 서비스(도시락)	영양불균형으로 관리가 필요한 대상자에게 건강 도시락 제공
	식품꾸러미 지원	영양관리가 필요한 대상자에게 맞춤형 식품 지원
	가사지원 서비스	장기요양 서비스 진입 전 한시적 가사 공백 지원
	이미용 서비스	방문 미용 서비스 제공
주거	안심주거 환경개선 서비스 (기능 개선)	낙상예방 및 주출입구 등 안전시설 설치 지원
	안심주거 환경개선 서비스 (청소 및 방역소독)	대청소, 방역소독 등 주거환경 개선

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 통합돌봄 대상자 발굴 및 맞춤형 서비스 연계 160건 달성
- 서비스 이용자 만족도 향상 및 삶의 질 개선 삶의 질 향상 및 돌봄 만족도 제고

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 서비스 분절 제공으로 돌봄 공백 발생 • 시설 입소 중심 돌봄 • 가족 돌봄 부담 증가 • 복합욕구 대응 미흡	• 통합지원으로 서비스 공백 최소화 • 재가 중심 돌봄으로 지역 정착 유도 • 공공 돌봄 부담 강화로 가족 부담 완화 • 개인 맞춤형 통합서비스 제공

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「진안군 의료·요양 등 지역 돌봄 통합지원에 관한 조례」 및 「의료·요양 통합돌봄사업 안내」 운영 지침 및 제도 보완을 통해 지속 가능한 추진 근거 확보

□ '26년 소요예산

○ 760백만원(국비 50%, 도비 15%, 군비 35%)

- 취약지역 의료서비스 등 확충(지역특화 서비스) : 750백만원

· 의료, 요양, 돌봄, 주거 등 통합돌봄 서비스 제공 비용

- 지역 의료·돌봄 연계체계 구축 : 10백만원

· 통합돌봄사업 관련 회의 참석수당, 홍보물품 제작 등

6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축

6-1 자동차 온라인 기업민원처리시스템 구축

주관부서	건설교통과	협조기관/부서	행정지원과
담당자	교통행정팀	연락처	063-430-2356

□ 추진배경

○ 자동차 저당등록 업무는 현재 민원인의 방문을 통한 대면 중심 처리 방식으로 운영되고 있어 행정 비효율 발생 및 처리건수 저조

○ 자동차 기업민원 온라인 시스템 도입은 디지털 기반 행정 혁신, 세입구조 다변화, 기업 친화적 행정환경 조성이라는 측면에서 전략적 가치가 높음

○ 지방재정 여건이 어려운 상황에서 경상세외수입 확충을 통한 자주재원 확보 필요성 증대

○ 비대면 온라인 시스템 도입 시 금융기관과의 협약을 통해 지속적이고 안정적인 경상세외수입 확보 가능

□ 세부 추진사항

○ **자동차 저당등록 온라인 처리 시스템 구축**

- 금융기관과 연계한 비대면 전산 접수 체계 도입
- 저당 설정 및 말소 업무 온라인 처리

○ **금융기관 및 시스템 업체와 협약 체결**

- 은행 및 캐피탈사와 MOU 체결
- 안정적인 업무 물량 확보

○ **업무 효율화 방안**

- 전담 인력 지정 및 업무 표준 매뉴얼 마련
- 전산 자동화로 처리시간 단축
- 처리 건수 실시간 모니터링 시스템 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 자동차 저당등록 온라인 시스템 구축
- 증지수입 3억 원 이상 확보

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 방문 중심 민원 처리 • 세입 기반 취약	• 온라인 비대면 처리 확대 • 안정적 경상세외수입 확보

□ '26년 소요예산

○ 장비도입비 : 55백만원

- 서버 및 DB 구축, 컴퓨터, 인증기 등

□ 추진체계

○ 추진 구조

- 건설교통과 : 사업 총괄 및 운영
- 행정지원과 : 시스템 구축 및 유지관리
- 금융기관 : 저당업무 자료 제공 및 이용
- 시스템 개발업체 : 프로그램 구축 및 기술 지원

□ 추진일정

○ 사업 타당성 검토 및 벤치마킹 : 2026. 1. ~ 3.

○ 의회 협약 동의 : 2026. 4.

○ 금융기관 및 시스템 구축 업체 MOU 체결 : 2026. 5.

○ 예산확보 및 시스템 구축 : 2026. 7. ~ 9.

○ 시범운영 : 2026. 10.

○ 본격 운영 및 안정화 : 2026. 11. ~

7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 이용환경 조성

7-1 친절하고 포용적인 민원 이용환경 조성

주관부서	민원봉사과	협조기관/부서	-
담당자	민원총괄팀	연락처	063-430-2856

□ 추진배경

○ 디지털 기기 이용이 서툰 고령자와 신체적 제약이 있는 장애인 등 민원 취약계층의 행정 서비스 접근 장벽 해소 필요

○ 기기 성능 개선(물리적 환경)과 공무원 응대 역량 강화(인적 환경)를 동시에 추진하여 누구나 차별 없이 편리하게 이용할 수 있는 포용적 민원 서비스 구현

□ 세부 추진사항

○ **무인민원발급기 장애인 편의기능 고도화**

- 대상 : 관내 운영 중인 무인민원발급기
- 기능 : 시각장애인용 음성 안내 및 점자 스티커 부착, 저시력자용 화면 확대(큰 글씨) 기능 등

○ **민원 담당 공무원 친절교육 및 역량 강화**

- 대상 : 군청 및 읍·면 행정복지센터 민원 담당자
- 교육 : 장애 유형별 응대 에티켓, 어르신 눈높이 소통법, 특이 민원 상황별 대처 시나리오 등 실무 중심 교육

○ **취약계층 맞춤형 정보 제공 및 밀착 안내**

- 주요 민원 신청 절차와 구비서류를 수록한 ‘큰 글씨 안내책자’ 제작 배부
- 기기 조작이 어려운 취약계층 방문 시 담당자가 직접 조작을 돕는 밀착 지원 서비스 상시 가동

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 무인민원발급기 장애인 편의제공 기능 100%(17대) 설치 완료
- 민원담당자 친절교육 연 1회 실시

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 디지털 기기 조작의 어려움과 인적 배려 부족으로 인해 취약계층이 행정 서비스 이용 시 소외되거나 불편을 겪음	• 장애·연령에 관계없이 누구나 쉽고 편리하게 민원서류를 발급받을 수 있으며, 친절한 응대를 통해 군민이 체감하는 행정 신뢰도 제고

□ '26년 소요예산

○ 무인민원발급기 장애인 편의제공 기능 설치 7백만(군비)

□ 추진일정

○ 무인민원발급기 장애인 편의제공 기능 설치('26.2월)

○ 민원담당자 역량강화 및 친절교육 실시('26.10월)

8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영

8-1 분기별 우수부서 시상

주관부서	행정지원과	협조기관/부서	기획홍보실
담당자	행정팀	연락처	063-430-2234

□ 추진배경

○ 군정 발전을 위해 구성원이 함께 일하고 탁월한 성과를 창출한 부서에게 그에 걸맞는 보상 제공

- '열심히 일하고 성과를 내면 반드시 그에 상응하는 보상을 받는다'는 메시지를 공직사회에 전파

□ 세부 추진사항

○ 진안군 군정혁신 우수부서 포상제 운영

- 포상일시 : 분기별
- 선정기준
  · 군정 현안을 적극적으로 추진하여 탁월한 성과를 거둔 부서
  · 행정효율 향상, 군민 만족도 제고 등 군정 업무발전에 기여한 부서
- 선발규모 : 2개 부서(읍, 면 포함)
- 포상방법 : 표창장 및 부상 수여
  · 부상 : 최우수(1) 300천원 / 우수(1) 200천원
- 포상절차

실적서 제출	⇒	실적 심의 · 의결	⇒	표창장 수여식
▶ 실적이 있는 부서의 경우 행정지원과로 실적서 제출		▶ 공적심사위원회 구성 및 심의 · 의결 ▶ 선발대상자 결정		▶ 직원 만남의 날 군수님 직접 전수

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 공정하고 합리적인 군정혁신 우수부서 포상제 운영을 통해 조직 내 성과 창출 동기를 높이고 군민이 체감하는 행정 성과로 연결

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 군정 발전에 탁월한 성과를 낸 부서의 인센티브 부재	• 인센티브 부여로 혁신적이고 도전적으로 일하는 공직문화 조성

□ '26년 소요예산

○ 포상금 : 2,000천원

□ 추진일정

○ 진안군 군정혁신 우수부서 포상 계획 : 2026. 2월

○ 진안군 군정혁신 우수부서 포상 심사 및 포상 : 매 분기별

□ 홍보계획

○ 진안군 군정혁신 우수부서 포상에 대해 홈페이지, 현수막, 보도자료 등을 통해 대내외 홍보 시행

9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성

9-1 전 직원 통합 AI 교육 실시

주관부서	행정지원과	협조기관/부서	전 부서
담당자	정보통계팀	연락처	063-430-2242

□ 추진배경

○ 공무원 AI 활용 역량 강화 필요성 대두

- 통합AI활용플랫폼 도입('26.3월)에 따른 전 직원 활용 능력 배양 시급
- AI 활용을 통한 업무 효율성 제고 및 대민서비스 품질 향상 도모

○ AI 기술의 급속한 발전과 행정환경 변화

- 생성형 AI(ChatGPT, Gemini 등)의 등장으로 업무환경의 디지털 전환 가속화
- 전국 지자체의 AI 도입 확산 추세에 따른 선제적 대응 필요

□ 세부 추진사항

○ 직원 대상 맞춤형 AI 교육 실시(전 직원)

- 1차: 부서 서무담당자 32명(실습 중심)
- 2차: 5급 이상 부서장 40명(실습 중심)
- 3차: 전 직원 1회차 250명
- 4차: 전 직원 2회차 250명

○ 실무중심 교육 커리큘럼 구성

- AI 개념 및 발전과정(20분)
- 주요 AI 서비스 소개: ChatGPT, Gemini 등(10분)
- AI프롬프트 작성 요령 및 실습(25분)
- 통합AI활용플랫폼 소개 및 실습: 각종 템플릿 사용, 지식센터 활용 등
- Q&A 및 마무리(5분)

○ 실습환경 구축

- 노트북 임차 및 자체 컴퓨터 활용
- 통합AI활용플랫폼 접속 환경 사전 구축
- 실습 자료 및 매뉴얼 제작·배포

○ 교육 효과 극대화 방안

- 직급별 ·업무별 맞춤형 교육으로 실효성 제고
- 교육 후 활용도 조사 및 피드백 수렴
- 우수 활용 사례 발굴 및 공유

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 전 직원 AI교육 이수율 100% 달성
- 통합AI활용플랫폼 활용률 80% 이상 달성(교육 후 3개월 기준)
- 교육 만족도 90점 이상 달성

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• AI에 대한 이해 부족으로 신기술 활용 저조 • 문서작성, 자료제작 등 반복 업무에 과도한 시간 소요 • 대민서비스 품질의 개인별 편차 발생	• 전 직원의 AI 기초 활용 역량 확보 • 업무 처리 시간 단축 및 효율성 증대 • AI활용을 통한 균질화된 고품질 서비스 제공

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 진안군 지능 정보화 조례 제8조(지능정보화 교육)

□ '26년 소요예산

○ 총2,510천원

- 노트북 임차료: 1,650천원

  * 55,000원 x 30대 = 1,650,000원

  * (자체 컴퓨터 10대 별도 활용)

- 교육홍보 현수막: 80천원

  * 80,000원 x 1개 = 80,000원

- 강사료: 780천원

  * (기본(60분) 150,000원+ 240,000원(180분초과)) x 2회 = 780,000원

□ 추진체계

○ 총괄부서(행정지원과)

- 교육 총괄 기획 및 운영
- 예산 집행 및 강사 섭외
- 교육장 및 실습 환경 구축
- 교육 참석 인원 관리

○ 각 부서

- 소속 직원 교육 참석 독려
- 교육 후 활용 사례 발굴 및 공유

□ 추진일정

○ ‘26년 2월 : 교육계획 수립

○ ’26년 3월 : 교육준비

- 강사 섭외 및 교육자료 제작
- 노트북 임차 및 실습 환경 구축
- 교육 대상자 명단확정 및 사전 안내

○ ‘26. 3월 18.(수) ~ 19.(목)

- 1~2회차 : 부서 서무담당자 및 5급 이상 부서장 교육(실습포함)
- 3~4회차 : 전직원 교육(500여명)

○ ’26년 6월 : 활용도 조사 및 우수사례 발굴

□ 홍보계획

○ 사전 홍보

- 각 부서별 공문 발송 및 참석 독려
- 현수막 제작 및 청사 내 게시

○ 사후 홍보

- 보도자료 배포: “진안군 공무원, AI역량 키운다... 2일간 집중 교육 실시”

10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축

10-1 지능형(AI) 선별관제 시스템 구축

주관부서	행정지원과	협조기관/부서	진안경찰서 / 안전재난과
담당자	통신관제팀	연락처	063-430-8026

□ 추진배경

○ 관내 CCTV 설치 수량의 지속적 증가에 따라 관제 인력의 육안 감시 한계를 극복하기 위한 인공지능(AI) 분석 기술 도입 절실

○ 범죄, 화재, 실종 등 긴급 상황 발생 시 AI가 이상 징후를 즉각 감지하여 골든타임을 확보하고 군민이 안심하고 생활할 수 있는 스마트 안전망 구축 필요

□ 세부 추진사항

○ **AI 지능형 선별관제 서버 및 소프트웨어 확충** : 객체(사람, 차량 등)의 행동 패턴을 분석하여 쓰러짐, 배회, 무단 침입 등을 자동 탐지하는 지능형 시스템 구축

○ **테마별 집중 관제 알고리즘 적용** : 어린이 보호구역, 재난 취약 지역(산불 감시, 하천 범람 등), 농산물 절도 예방 지역 등에 최적화된 분석 모델 도입

○ **CCTV 통합관제센터 운영 고도화** : 노후 관제 장비 교체 및 고성능 AI 서버 증설을 통한 영상 분석 처리 효율성 극대화

○ **빅데이터 연계 스마트 대응 체계** : 지능형 탐지 이벤트를 112·119 상황실과 실시간으로 연계하여 사건·사고 초기 대응력 강화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 지능형 선별관제 시스템 전환율 50% 이상 달성
- 이상 징후 탐지 및 긴급 상황 전파 시간 전년 대비 30% 단축

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 관제 요원의 순차적 육안 모니터링으로 인한 인지 지연 및 관제 사각지대 존재 우려	• AI가 24시간 빈틈없이 감시하고 위험 상황만 선별 표출함으로써 실시간 선제적 대응 체계로 전환

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「진안군 영상정보처리기기 설치·운영 관리지침」 및 정보보안 지침에 AI 영상 데이터 활용 및 개인정보 비식별 조치 등에 관한 사항 보완

□ '26년 소요예산

○ 9억원(국·도비 및 군비 포함)

11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성

11-1 인력양성 스마트팜 운영

주관부서	농업정책과	협조기관/부서	기술보급과
담당자	신농업육성팀	연락처	063-430-8659

□ 추진배경

○ 고령화 및 인구감소로 인해 농업 인력 기반이 지속적으로 약화되고 있으며, 청년농 유입 또한 제한적인 상황임

○ 스마트농업 기술에 대한 체계적인 교육 및 실습 기반이 부족하여 초기 창업 실패율이 높은 실정으로 이에 대한 기반구축 필요

□ 세부 추진사항

○ 인력양성 스마트팜 운영계획

- 임대규모 : 1동 5,804㎡(토마토 1,451㎡×2구역, 엽채류 1,451㎡×2구역)
- 운영인원 : 총 8명/4팀(1팀 2명)
- 임대면적 : 725.5㎡/인(팀당 1,451㎡, 420평)
- 임대기간 : 1년(변동 가능)

○ 인력양성 스마트팜 교육·실습 운영

- 스마트팜 환경제어, 작물재배, 데이터 기반 농업 교육 프로그램 운영
- 실습형 온실 운영을 통한 현장 중심 교육 강화

○ 단계별 연계 시스템 구축

- 교육 수료자 대상 임대형 스마트팜 입주 연계
- 창업 초기 경영 컨설팅 및 판로 연계 지원
- 교육 → 임대 → 자립형 농가로 단계적 성장 지원

○ 주민 소통 및 참여 확대

- 진안고원 스마트팜 참여 사전 수요조사 진행
  * 4H회원 및 혁신밸리 졸업생 등
- 사업부지 인근 주민 대상 설명회 및 간담회 정기 운영
- 사업 추진 현황 공유 및 의견 수렴 창구 운영
- 현장 방문 프로그램 운영으로 사업 이해도 제고

○ 운영관리 체계 구축

- 전문 운영기관(농어촌공사 등)과 협력체계 구축
- 교육생 선발, 운영관리 및 성과관리 체계화
- 정기 평가를 통한 교육 품질 및 성과 관리

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 연간 교육생 8명 양성
  * 교육생 중 청년농 유입 연 4명 달성
- 스마트팜 전문인력 양성 체계 구축

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 농업 인력 고령화 및 청년농 부족 • 스마트농업 교육 및 실습기반 부족 • 창업초기실패 위험 및 소득 불안정 • 개별농가 중심 비효율적 농업 구조	• 청년농 유입 확대 및 인력구조 개선 • 실습 중심 스마트농업 전문인력 양성 • 안정적인 창업 및 소득기반 확보 • 규모화·조직화된 스마트농업 구조 전환

- 단지 내에서 습득한 기술 및 경영 노하우를 바탕으로 기술 전수 및 컨설팅, 공동작업 등을 통해 인근 농가로의 파급효과 도모

□ '26년 소요예산

○ 5,878백만원(군 소멸기금 4,975, 군비 903)

- 유리온실, 온실건축&기계설비, 지열냉난방, 전기·통신 등

□ 추진일정

○ 인력양성 스마트팜 실시설계 : ‘24. 10. ~ ’25. 4.

○ 인력양성 스마트팜 공종별 업체 선정 및 착공 : ’25. 7.

○ 인력양성 스마트팜 입주자 모집 및 공고 : ‘26. 6. ~ 8.

○ 인력양성 스마트팜 준공 : ‘26. 9.

○ 인력양성 스마트팜 임대계약 및 시범운영 : ‘26. 10. ~

□ 홍보계획

○ 홍보방법 : 군 홈페이지, SNS, 보도자료 배포

○ 홍보내용 : 사업 추진 과정 및 성과 홍보, 인력양성 스마트팜 교육생 모집 및 참여 안내, 정착 지원 정책과 연계홍보 등

□ 관련사진



Ⅲ. 소확신 (소소하지만 확실한 정부혁신) 과제

1 민원 처리상황 문자 안내 서비스 운영

주관부서	민원봉사과	협조기관/부서	행정지원과
담당자	민원총괄팀	연락처	063-430-2462

□ 추진배경

○ 민원 접수 후 처리 완료까지의 과정에 대한 정보 부재로 인한 민원인의 궁금증과 불안감 해소 필요

○ 기존 건축 및 복합민원 등 일부에 국한되었던 안내 서비스를 일반 민원까지 확대하여 행정의 투명성과 신뢰도 제고

□ 세부 추진사항

○ **문자 안내 서비스 대상 확대** : 건축·복합민원 중심에서 새올행정시스템 내 접수되는 민원서류(법정 민원 및 진정·건의 등)에 확대 시행

○ **단계별 자동 알림 시스템 구축** : 민원 처리의 전 과정을 3단계로 세분화하여 실시간 문자 발송

- (1단계) **민원 접수** : 접수 사실 알림
- (2단계) **담당자 지정** : 담당 부서 및 담당자 성명, 처리기한 안내
- (3단계) **처리 완료** : 민원 처리 결과(처리완료) 안내

○ **시스템 연동 기능 개선** : 새올행정시스템과 문자 발송 시스템 간의 연동 기능을 고도화하여 누락 없는 자동 발송 체계 확립

○ **차세대 시스템 선제적 대응** : 향후 차세대 새올행정시스템 전환 시에도 안내 기능이 단절 없이 운영되도록 유관 부서(행정지원과 정보통계팀)와 협의 체계 가동

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 일반 민원 문자 안내 서비스 실시율 90% 이행

  * 신청(신고) 서류 연락처 미기재 시 문자발송 불가

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 민원 접수 후 처리 상황을 알기 위해 부서에 직접 전화·방문 문의 해야 하는 번거로움 발생	• 민원인이 별도 요청 없이도 처리 전 과정을 실시간으로 파악할 수 있어 행정의 편의성과 투명성 획기적 개선

□ '26년 소요예산

○ 비예산(기존 새올행정시스템 및 문자 발송 서버 연동을 통해 추진)

Ⅳ. 지방정부 혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ 혁신 마인드 형성을 위한 환경 조성

① 혁신 공감대 형성 워크숍 : 외부 전문가를 초청하여 혁신 특강 개최

② 실무 중심 자체 교육 : 적극행정 및 규제개혁 사례 공유회를 통해 혁신의 필요성을 자연스럽게 이해하도록 유도

③ '소통형' 연구 동아리 지원 : 부서 간 벽을 허물고 자유로운 아이디어를 제안할 수 있는 혁신 동아리 운영 및 지원

○ 혁신 참여 유도를 위한 인센티브 제공

① 혁신 마일리지 제도 : 혁신 교육 이수, 아이디어 제안 등 참여 실적에 따라 마일리지를 부여하고 포상금 등 지급 검토

② 성과 중심 특별휴가 : 적극행정 및 혁신 우수사례로 선정된 공무원에게 특별휴가를 부여하여 참여 동기 고취

□ 성과 홍보 방안

○ 주민 체감도 제고를 위한 현장 중심 홍보 강화

① 진안 혁신 현장 밀착 홍보 : 주민 생활과 직결된 성과를 주민 인터뷰 영상으로 제작하여 생동감 있게 전달

② 다매체 연계 전략 : 군 공식 SNS(유튜브, 블로그 등)와 지역 언론사 기획보도를 연계하여 혁신 성과의 대외 확산력 제고

○ 친근한 콘텐츠를 통한 혁신 이미지 구축

① 직원 혁신 크리에이터 운영 : MZ세대 공무원 중심의 '혁신 서포터즈'를 선발하여 공직문화를 개선하는 과정을 숏폼(Short-form) 영상으로 제작·홍보

② 체계적 홍보 관리 : 군정 주요 행사와 연계한 월별 또는 분기별 핵심 혁신 메시지를 지속적으로 노출