2026년 지방정부 혁신 실행계획

2026. 4.

포항시

목 차

Ⅰ. 총괄표 ····· 1

Ⅱ. 추진과제 ····· 3

1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환 ··· 3
2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화 ····· 7
3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결 ····· 12
4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축 ····· 19
5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축 ····· 26
6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축 ····· 33
7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성 ····· 39
8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영 ····· 42
9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성 ····· 46
10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축 ····· 51
11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성 ····· 57

Ⅲ. 소확신 과제 ····· 60

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안 ····· 63

Ⅰ. 총괄표

주민 주도 참여·소통 거버넌스 구현

세부추진과제명	소관부서	추진일정
1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환		
1. 우리의 아이디어로 함께 만드는 시정	정책기획관	'26. 6. ~ 12.
2. 찾아가는 현장 시장실, 포항 동행(同行)	총무새마을과	'26. 7. ~ 12.
2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화		
1. 지역산업 기초데이터 통합·공유 플랫폼 구축	투자기업지원과	'26. 2. ~ 12.
2. 수산물 안전성 검사기관 운영	수산물품질관리센터	'26. 1. ~ 12.
3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결		
1. '안팎으로 소통하는 규제발굴센터' 운영	정책기획관	'26. 4. ~ 12.
2. 차질없는 자원순환종합타운 조성 추진(에코빌리지)	자원순환과	'26. 1. ~ 12.
3. 오지마을로 찾아가는 지적현장 마을상담실 운영	북구 민원토지정보과	'26. 1. ~ 12.

포용과 균형의 기본사회 구현

4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축		
1. 공정한 일터의 시작, 여성외국인근로자 권익 보호	경제노동정책과	'26. 1. ~ 12.
2. AI로봇 어르신 안심돌봄 서비스 추진	노인장애인복지과	'26. 4. ~ 12.
3. 맞춤형 장애인 재활사업 「Re-Move(리무브)」	북구보건소 건강관리과	'26. 1. ~ 12.
5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축		
1. 생애주기별 포항형 통합돌봄 추진	복지정책과	'26. 1. ~ 12.
2. **[대표과제]** 포항시 천원주택(청년 및 신혼부부 공공임대주택) 공급	공동주택과	'26. 1. ~ 12.
6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축		
1. POBATT 도심 공유캠퍼스 조성 및 운영	배터리첨단산업과	'26. 1. ~ 9.

2. 장기 고향올래(두지역살이) 조성사업	관광산업과	‘26. 1. ~ 12.

성과로 신뢰받는 일 잘하는 지방정부 구현

7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성

1. 포항시 홈페이지 AI 챗봇 운영(포항봇)	정보통신과	‘26. 1. ~ 12.

8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영

1. 적극행정 우수공무원 보상 확대	정책기획관	‘26. 5. ~ 12.
2. 지방세입 체납처분 AI도우미 시스템 구축	재정관리과	‘26. 2. ~ 12.

9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성

1.「읍·면·동 업무매뉴얼 공모전」추진	감사담당관	‘26. 4. ~ 7.
2. 체계적 입법평가를 통한 자치법규 선진화 추진	예산법무과	‘26. 1. ~ 12.

공공부문 인공지능 대전환

10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축

1. 스마트 악취관리 실현으로 건강한 삶의 질 제고	기후대기과	‘26. 1. ~ 12.
2. 공영주차장 AI기반 위험감지 CCTV 도입	교통지원과	‘26. 1. ~ 11.
3. 상수도 원격검침시스템 AI 고도화 사업	상하수도행정과	‘26. 1. ~ 12.

11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성

1. 스마트 혁신 시대, 미래형 워크를 여는 AI 정보화 교육 추진	정보통신과	‘26. 1. ~ 12.

소확신 (소소하지만 확실한 지방정부혁신) 과제

1. 포항시 홈페이지 AI 챗봇 운영(포항봇)	정보통신과	‘26. 1. ~ 12.

Ⅱ. 추진과제

1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환

1-1 우리의 아이디어로 함께 만드는 시정(시민정책단 운영)

주관부서	정책기획관	협조기관/부서	전 부서
담당팀	정책팀	연락처	054-270-2174

□ 추진배경

○ 지방자치 성숙에 따라 시민의 행정 참여 요구가 증가하고 있으나, 기존 참여 방식(민원, 설문 등)은 단방향·일회성에 그쳐 실질적 정책 반영 한계 존재

○ **수요자 중심의 정책 참여 기반 마련** 및 시정 참여 기회 제공으로 행정 신뢰도 제고 및 **지속 가능한 소통 기반 조성**

□ 세부 추진사항

○ 팀 단위 모집을 통한 **시민정책단 참여자 선발**

○ **시민정책단 설명회 및 워크숍**

- 향후 일정, 활동 관련 Q&A, 보고서 심사 기준 등 안내
- 정책 아이디어 연구 활동에 필요한 역량강화 교육(강사 초빙)

○ **연구활동 수행 및 연구과제 공모 진행**

- 팀별 안건에 관해 자유 연구 진행
  (타 시·도 유사사례 탐구, 관련 논문·기사·책 연구 등)
- 연구과제의 타당성, 적용 가능성 검토를 위한 실무부서 자문 제공

○ **시민정책단 최종 발표회 진행**

- 팀별로 중간 과제물을 바탕으로 소관 부서 검토 의견 및 개선 방향 사전 안내
- 평가 결과에 따라 우수과제 PPT 발표 기회 제공 및 시상

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 팀 단위 공개 모집을 통한 다양한 계층·연령대의 시민 참여 기회 확대 및 정책 참여 저변 확대
- 시민이 직접 발굴한 정책과제의 소관 부서 공식 검토를 통해 시민 제안의 시정 환류 체계 정착

○ 기대효과

- 시민 정책제안 활성화를 통한 **현장 밀착형 행정서비스 향상**
- 시민이 직접 발굴·제안한 정책의 시정 반영으로 **행정 - 시민 간 소통 신뢰 기반 마련**
- 정책 역량강화 교육을 통한 시민 정책 이해도 향상 및 지속 참여 동기 부여

□ '26년 소요예산

○ 시민우수제안 및 시민정책단 포상금 : 9,500천원

○ 시민정책단 참석자 급식 : 1,080천원

□ 추진일정

○ '26. 6. 「2026 시민정책단 모집·운영 계획」 수립

○ '26. 7. 시민정책단 모집 및 선발

○ '26. 8. 시민정책단 대상 정책역량개발 교육 진행

○ '26. 11. 시민정책단 대상 연구과제 발표회 진행 및 시상

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포 및 포항시 SNS・홈페이지 포스터 게시

○ 소통24(공모전통합관리시스템) 내 공고

○ 우수과제 내부행정포털 게시 및 공문발송으로 부서간 공유

1-2 찾아가는 현장 시장실, 포항 동행(同行)

주관부서	총무새마을과	협조기관/부서	전 부서
담당팀	시정팀	연락처	054-270-2074

□ 추진배경

○ 단순히 정보를 전달하는 행정에서 벗어나, 시민들과 주요 사업 현장을 찾아 설명하고, 쌍방향 소통을 통한 적극적인 의견 반영

○ 역점 사업, 대규모 공사장 등을 직접 방문하여 잠재된 갈등을 예방하고 현장에서 해결책을 시민들과 함께 고민하는 자리 마련

□ 세부 추진사항

○ **(추진대상)** 관내 읍면동별 주요 사업 현장

○ **(참석인원)** 지역 주민 100여명 / 10회

○ **(추진방안)**

- 사업 추진 상황, 시기 등을 종합적으로 검토 후 읍면동 방문, 주요 사업장 현장점검 등 다양한 행사 및 사업과 연계 추진
- 다양한 형태와 방법으로 대화의 장을 마련하여 대상지의 특성에 맞춘 맞춤형 소통 방식 발굴로 시민 소통과 공감도 향상

(예시) 현장 방문지

◇ **주요 시정 사업 현장** : 역점 사업, 대규모 공사장, 주민 숙원사업 등
◇ **시민 생업 현장 체험** : 동네 시장, 골목 상권, 각종 기업 등
◇ **사회적 취약계층 방문** : 경로당, 복지회관, 지역아동센터 등
◇ **문화·체육시설 방문** : 체육시설, 공원, 복합 커뮤니티센터 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- (직접 소통 주민 수 확대) 주요 사업장 현장 방문을 통하여 연간 1,000명 이상의 주민을 직접 대면하여 다양한 계층과의 소통 확대

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 경직된 대화로 현장 의견 반영 어려움 • 특정 단체장 위주로 다양한 의견 수렴 한계 • 시정 홍보 위주로 시민 공감도 저해	• 행정의 투명성 및 대시민 신뢰도 상승 • 주민 의견 반영을 통한 정책 완성도 제고 • 지속 가능한 양방향 공감 행정 정착

□ '26년 소요예산 : 비예산사업

□ 추진체계

1 총무새마을과	2 읍·면·동	3 읍·면·동	4 전 부서
(읍·면·동별) 주요사업 및 방문지 현황 조사	⇨ 방문 로드맵 구성 (해당 부서 협의)	⇨ 주요 사업장 방문 (주민 의견 수렴)	⇨ 건의사항 처리

□ 추진일정

○ ('26. 7.) 읍면동별 주요사업 및 방문지 현황 조사

○ ('26. 8.) 해당 부서·읍면동 협의 및 방문 로드맵 구성

○ ('26. 9.~12.) 주요 사업장 방문 실시

○ ('26. 9.~12.) 건의사항 접수 및 처리

□ 홍보계획

○ 지역 내 주민들에게 SNS와 시정 소식지 등으로 방문 계획 안내

○ 방문 결과를 언론, SNS 등을 통해 알려 후속 방문 시 참여 확대 유도

2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화

2-1 지역산업 기초데이터 통합·공유 플랫폼 구축

주관부서	투자기업지원과	협조기관/부서	-
담당팀	기업지원팀	연락처	054-270-2184

□ 추진배경

○ **개발중인 산업단지**(영일만산단, 블루밸리 국가산단 등)의 산업현황 기초데이터가 부족하여 **기업현황 파악 어려움**

○ 최근 다양한 **중앙부처 및 광역지자체 정책**(특구, 특화단지, 위기대응 등) **대응 능력을 강화**할 수 있는 데이터 축적 및 공유 플랫폼 필요

○ 정책추진의 기반이 되는 산업데이터 플랫폼 구축을 통해 **지역 수요와 특성을 반영한 지역 주력 산업 전략 및 신산업 육성정책 체계적 수립**

□ 세부 추진사항

○ 수요자 중심의 '기초 데이터' 확보 및 분석

- **(기초데이터 수집 및 통합)** 시단위 기초데이터 확보를 위해 산재되어 있는 기관별 관리자료를 파악 및 분석 (자료 형태·자료 수집시기·단위 등)
- **(데이터협의체 구성 및 MOU 체결)** 데이터 관리기관* 협의체 구성 및 기관별 자료 공유 협의 (데이터 관리기관: 한국은행 포항본부, 포항세관, 한국전력공사, 철강관리공단 등)
- **(통합된 자료 분석·공유 플랫폼 구축)** 기관 홈페이지를 통해 지역주민·기업·기관 등 지역산업 정보 공유
- **(정기보고서[연간2회] 발행 및 공유)** → 지역 데이터 활용도 제고

○ 지역산업 맞춤형 '심층 데이터' 확보

- **(심층조사 및 전문가 자문)** 산단 입주기업의 애로사항, 요구사항 등의 데이터를 확보하여 맞춤형 지원사업 및 기업별 핀셋 지원제도 기초자료 활용 및 타깃기업 투자유치 전략 수립 등 활용
- **(결과보고서 발행 및 공유)** → 지역 산업단지 활성화 및 고도화와 산업생태계 확장을 위한 지역 전략수립 근거자료 활용

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 ('26년도)

세부사업	사업내용	목 표	
		정량적	정성적
기초데이터 수집 및 분석	포항시 기초데이터 통합 및 분석	연간 보고서 (반기별) 2건 발행	• '27년 수요맞춤형 기업 지원사업 기획 기초자료 활용 • 데이터 검색·시각화·다운로드 제공으로 대시민 정보 접근성 확대
심층데이터 확보	포항시 산단 기업체 관련 설문조사	보고서 1건 발행	• 포항 주력산업 및 신산업 육성 등 산업 생태계 확장 • 지역 산업단지 활성화 및 고도화 정책 수립 등

○ 단계별 성과목표

단계별 (연도별)	추진목표	주요내용
1단계 축적중심 (~26년)	산업 기초데이터 구축 및 제공	• 산업 관련 핵심 데이터 항목 정의 및 데이터베이스 구축 • 연간 2회 시각화 산업동향 자료 제공
2단계 활용중심 (~27년)	분석 서비스 및 정책 지원 강화	• 산업 동향 분석 및 정책 지원 리포트 제공 정례화 • 데이터 기반 정책 기획 및 사업 설계를 위한 분석기능 확대
3단계 확산 중심 (~28년)	맞춤형 서비스 및 협력 생태계 확장	• 이용자 맞춤형데이터 제공 및 분석서비스 고도화 • 산학연관 협력기반 산업 데이터 생태계 구축 • 중장기적 실증·기업지원·투자·공급망 분석 플랫폼으로 확장가능한 기반 확보
최종목표	산업 기초데이터 통합·공유 플랫폼 구축	• 포항시 산업전반의 기초현황을 한눈에 파악할 수 있는 산업별·기업규모별 핵심지표 체계화하여 제공 • 데이터 검색·시각화·필터기반 탐색기능으로 주민,기업,기관 등 접근성과 활용 편의성 제고 • 축적된 데이터를 통한 지역산업정책 수립

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 기관별 산재되어 있는 산업 기초데이터의 연계가 미비하여 지역산업 현황 분석의 어려움 • 지역주민의 산업에 대한 관심도에 따라 정보의 접근성이 제한적 • 산업의 기초·심층데이터 부족으로 사후 조치적 정책 대응의 경우 존재	• 산재되어 있는 지역 산업 기초데이터를 통합·분석하여 제공하므로, 지역산업 현황을 한눈에 볼 수 있음 • 지역주민의 산업전반에 대한 관심도 제고 및 정보의 접근성 확대 • 기초·심층데이터를 통한 위기감지기능 강화로 지역의 산업위기 선제적 대응 가능

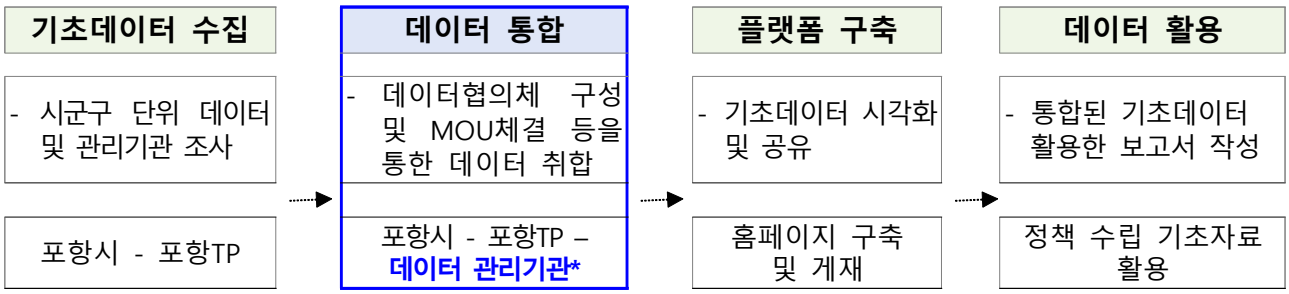
□ '26년 사업비

○ **지역산업 기초데이터 통합·공유 플랫폼 구축 9천만원**

- 수요자 중심 기초데이터 확보 및 분석 4천만원
- 지역산업 맞춤형 심층데이터 확보 5천만원

□ 추진체계

○ 기관별 산재되어 있는 기초 데이터를 연계·통합하기 위해 **기관과의 데이터 협의체 구성 및 MOU 추진**



* 데이터 관리기관별 주요 기초데이터

관리기관	지표명	주요내용	공표주기
벤처기업협회	벤처기업통계	지역_업종별 기업수(제조업, 정보처리S/W, 연구개발서비스등)	월별
포항세관	수출입동향	포항세관 통관기준 수출입동향 등	월별
포항철강공단	경제동향	업체수(가동률), 생산 및 수출액당월실적, 고용인원(성별)	월별
한국은행 포항지점	기업경기실사지수	제조업 신규수주, 제품판매가격, 제품재고, 생산설비, 설비투자, 가동률, 내수판매, 수출, 원자재구입가격 등	월별
	경북동해안지역 실물경제동향	제조업(포스코, 포항철강산단 생산액), 수출입, 소비, 투자 등	월별
통계청	경제동향지표	경제활동인구조사(취업자, 실업자, 실업률, 경제활동인구 등)	월별
한국전력공사	시군구별 전력사용량	계약종별, 용도업종별 전력사용량	월별
국세청	국세통계	부가가치세(가동사업자, 폐업자, 신규사업자 현황 등)	연
포항TP	입주 및 지원기업 현황	지원기업수, 입주기업수, 평균값(매출액, 직원수) 등	-
포항상공회의소	포항지역기업경기전망	BSI(기업경기실사지수)	분기

□ 추진일정

○ **기초데이터 통합 및 분석**

- '26. 2. ~ 5. 기초데이터 수집 및 데이터 통합
- '26. 6. 데이터 관리기관별 협의체 및 MOU 추진
- '26. 7. 반기 보고서 게시 / '26. 12. 연간 보고서 게시

○ **지역산업 맞춤형 심층데이터 확보**

- '26. 5. ~ 8. 지역 맞춤형 심층데이터 확보 조사업체 선정 및 수행
- '26. 9. ~ 12. 심층데이터 분석 및 결과보고서 작성

2-2 수산물 안전성 검사기관 운영

주관부서	수산물품질관리센터	협조기관/부서	-
담당팀	수산물품질관리센터	연락처	054-270-2862

□ 추진배경

○ 일본 방사능 오염수 방류로 수산물 소비 위축 및 시민 불안 증가

- 2021. 4. 후쿠시마 방사능 오염수 방류 결정
- 2023. 8. 방사능 오염수 방류 시작(향후 30년간 150만 톤 방류)

□ 세부 추진경위

○ 방사능 안전관리 강화 및 투명한 정보공개를 통한 시민 불안 해소

- 2023. 1. 포항시 수산물품질관리센터 설립
- 2023. 6. 수산물 방사능 모니터링 체계 구축 및 검사 결과 공개
- 2023. 8. 포항시 연안 해역 방사능 모니터링 시행
- 2023. 10. 포항시 시민 참여 방사능 모니터링단 구성
- 2024. 2. 지자체 최초 수산물 안전성 검사기관 지정
- 2025. 3. 포항시 수산물 방사능 안심 품질인증 지원사업 시행
- 2025. 7. 삼중수소 검사 체계 구축, 방사능 안전관리 강화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 26년도 경상북도 생산단계 방사능 검사 목표 200건(삼중수소 20건)
- 포항시 수산물 방사능 안심 품질인증 전년 대비(8개소) 30% 증가

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 수산물 안전에 대한 시민 불안 증가	• 홈페이지 결과 공개, 시민 참여 방사능 검사와 대외 홍보를 통한 시민 안심 확보
• 방사능 오염 우려로 수산물 소비 위축	• 수산물 방사능 검사 지원, 방사능 안심 품질 인증을 통한 지역 수산물 안전 검증, 이를 통한 대외적 신뢰도 확보로 소비 위축에 대응
• 감마선(삼중수소, 요오드) 중심 방사능 검사 실시	• 액체섬광계수기 도입에 따른 삼중수소 검사(연 20건)로 지역 수산물 안전관리 강화
• 외부 기관 의존으로 인한 검사 대기 시간 발생 및 제한적인 현장 모니터링	• 자체 검사 역량 강화를 통한 검사 횟수 증가로 지역 수산물 안전성의 선제적 확보 및 위기 상황 시 신속 대응 체계 구축

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 2026. 2. 2026년 포항시 수산물 방사능 안심 품질인증 지원사업 자체 시행지침 수립

□ '26년 소요예산

○ 수산물 방사능 검사 지원사업 : 총사업비 35,000천원(도비 3, 시비 7)

□ 추진일정

○ 2026. 1. 경상북도 생산단계 수산물 안전성조사 세부 추진 계획 수립

○ 2026. 3. 포항시 수산물 방사능 안심 품질인증 지원사업 지침 수립, 사업자 선정 및 월간 방사능 검사 계획 설정

○ 2026. 3. 방사능 검사 지원사업 교부에 따른 방사능 모니터링 시행

○ 2026. 11. 포항시 수산물 방사능 안심 품질인증서 교부

□ 홍보계획

○ 과메기문화관 내 수산물 안전관리 홍보관 구축 및 운영

○ 포항시 홈페이지 수산물 방사능 모니터링 검사 결과 공개

○ 포항시 우수 수산물 품질관리 인증업체 방사능 안심 필증 부착

○ 방사능 안심 품질인증 지원사업 대상 업체 방사능 안심 인증서 발급

3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결

3-1 '안팎으로 소통하는 규제발굴센터' 운영

주관부서	정책기획관	협조기관/부서	관내 기업/전부서
담당팀	성과혁신팀	연락처	054-270-2203

□ 추진배경

○ 기업 및 소상공인의 현장 접근성을 높인 규제발굴 체계 필요

- 기업 관련 부서와의 협업을 기반으로 한 현장 밀착형 규제발굴 추진

○ 행정 현장에 대한 적극적인 규제발굴을 위해 보완적 접근 필요

- 규제 전담 부서에서 현장 및 관련 부서를 방문하여 선제적인 규제 해소 추진

○ 내·외부 통합 운영을 통해 규제혁신의 사각지대 해소

- 내부 행정절차 개선과 기업 현장 규제 발굴을 연계하여 실효성 있는 규제혁신 추진

□ 세부 추진사항

○ 추진개요

- 운영기간 : 2026년 연중 상시
- 운영대상 : 내부직원 및 관내 기업, 소상공인, 유관기관, 단체 등
- 운영방법 : 규제발굴센터 중심의 현장 방문 중심 운영

* 주요 기업 대상 월 1회 이상 현장 방문을 통한 규제 발굴

* 전 부서 대상 상시 방문을 통한 불합리한 내부 규정 및 행정절차 발굴

방문대상 선정	현장방문 및 규제 발굴	규제 검토·건의	결과 회신
(부서 내부) • 실무부서 직원	**(부서 내부)** • 실무자 1:1 상담 및 애로사항 청취	**(자치 규제)** • 해당부서 개선 협의 • 자치법규, 내부 지침 개선 **(중앙 규제)** • 중앙부처 건의 **(비규제)** • 제외 및 민원 이첩	• 소관 부처 회신 결과 통보 • 이행여부 점검 및 지속관리
(기업 현장) • 기업 관련 부서 협의 통해 수요기관 발굴	**(기업 현장)** • 일정조율 및 현장방문 • 의견 수렴 및 문제점 확인		

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 주요 기업 대상 현장 방문을 통한 규제발굴센터 정기적 운영(월 1회)
- 부서 방문을 통한 내부 규제발굴 지속 추진
- 규제 개선 과제 발굴 확대 및 중앙부처 건의 과제 지속 관리

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 규제발굴의 일회성 방식으로 상시적 발굴 체계로 운영되지 못하는 한계 존재 • 기업 현장의 애로사항이 충분히 반영되지 못하고 실제 체감 부족 • 규제 개선 과제 발굴 및 중앙부처 규제 건의 연계 부족	• 정기적 현장 발굴을 통한 적극적 규제 발굴 체계 구축 • 기업 및 부서 의견을 통한 체감형 규제개선 확대 • 발굴 과제의 중앙부처 건의 및 관리 체계화로 실질적 개선 성과 창출

□ '26년 소요예산 : 비예산사업

□ 추진체계

○ 정책기획관 : 규제 발굴 총괄 운영 및 중앙부처 건의

○ 기업 관련 부서 : 기업 수요 발굴 및 기업 애로사항 사전 파악 및 공유

○ 전 부서 : 발굴 과제 검토 및 개선 방안 마련 및 내부 지침 개선 추진

□ 추진일정

○ '26. 4월 : 추진계획 수립 및 부서 선정

○ '26. 5월 : 기업 현장 방문 대상 발굴 및 일정 협의

○ '26. 6월 ~ 12월 : 월 1회 이상 기업 현장 방문 및 상시 부서 방문

□ 홍보계획

○ 전 부서 대상 추진계획 공유

○ 기업 관련 부서 협업을 통한 대상 기업 홍보 및 참여 유도

○ 시 홈페이지, 포스터 및 홍보자료, 보도자료, SNS 활용 등 홍보 추진

3-2 차질없는 자원순환종합타운 조성 추진(에코빌리지)

주관부서	자원순환과	협조기관/부서	-
담당팀	자원시설팀	연락처	054-270-3165

□ 추진배경

○ 호동2매립장 및 생활폐기물 에너지화시설의 사용 종료에 대비하여, 신규 자원순환종합타운 조성을 통한 안정적인 생활폐기물 처리 기반 구축 필요

○ 자원순환시설과 주민편익시설의 집적화를 통해 운영 효율성 및 경제성을 확보하고, 폐기물처리시설에 대한 부정적 인식 개선

○ 입지 및 주변 영향지역 주민에 대한 실질적인 경제적 혜택 제공과 지원사업 추진을 통해 주민 수용성 제고 및 지역 소득 증대 기여

□ 세부 추진사항

○ 부지면적 : 403,700㎡ 이상

○ 총사업비 : 6,384억원

○ 사업기간 : 2026년 ~ 2034년

○ 주요시설 : 생활폐기물처리시설 6개, 주민편익시설 등

구분	시설용량(톤/일)	부지면적(㎡)	사업비(억원)
합 계	-	403,700	6,384
소각시설	400	270,500	4,527
대형폐기물처리시설	40		
매립시설	1,200,000㎥		
음식물바이오가스화시설	200		
재활용선별시설	60		
침출수처리시설	400		
공용시설	-	30,500	260
주민편익시설	시설비의 10%	55,000	450

○ 추진현황

- 2024년 10월 : 기본구상 및 조성계획 수립 용역
- 2025년 12월 : 입지공모(2개소 신청)
- 2026년 3월 : 입지선정위원회 구성(18명)

○ 주민설명회 개최를 통해 후보지 입지타당성 조사 결과 및 환경영향평가에 따른 환경 영향 예측 결과 공유 예정

- 주민 의견 수렴 및 반영을 통한 사업 수용성 확보

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 2026년 자원순환종합타운 입지 선정
- 2034년 자원순환시설 건립 및 준공

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 기존 생활폐기물처리시설 사용종료 임박 • 생활폐기물 처리시설 분산 설치로 관리 및 운영 어려움	• 생활폐기물 처리시설 일원화로 운영 효율성 증가 및 운영비 절감 • 주민편익시설 설치 및 지원사업 시행으로 지역 주민 삶의 질 향상

□ '26년 소요예산

○ 홍보전단 제작 및 주민설명회(201-01) : 15,000천원

○ 입지선정위원회 운영(201-01) : 7,500천원

○ 입지타당성 조사 및 기후·전략환경평가 용역(207-01) : 350,000천원

□ 추진체계

○ 주민대표·전문가·공무원·시의원으로 구성된 입지선정위원회를 통해 최종 입지 결정

○ 주민대표·전문가·시의원으로 구성된 주민지원협의체를 통해 주민지원사업 및 지원 기금 활용 방법 결정

□ 추진일정

○ 2026년 : 입지선정

○ 2027년 : 도시계획시설결정, 기본계획수립, 예타면제 신청

○ 2028년 : 타당성조사, 중앙투자심사, 사전예산협의, 토지보상

○ 2029년 : 실시설계, 환경영향평가, 지방재정투자심사

○ 2030년 : 착공

○ 2034년 : 준공

□ 홍보계획

○ 신문지면 광고 : 5회 실시

○ 전광판 광고 : 3개월간 운영

○ 지역 케이블TV 홍보영상 송출 : 6개월간 송출

3-3 오지마을로 찾아가는 지적현장 마을상담실 운영

주관부서	북구 민원토지정보과	협조기관/부서	LX 한국국토정보공사, 북구 보건소 건강관리과
담당팀	지적팀	연락처	054-240-7093

□ 추진배경

○ 원거리 및 교통 불편으로 관공서 방문 힘든 오지마을을 순회하면서 토지이동 및 측량신청에 관한 지적관련 상담 처리 및 조기치매검진 실시

□ 세부 추진사항

○ 찾아가는 지적이동민원 서비스 운영

- 원거리 및 교통 불편으로 관공서 방문이 어려운 오지마을을 직접 방문하여 지적민원 서비스 제공
- 토지이동(분할·합병·지목변경 등) 및 측량 신청 관련 1:1 현장 상담 실시
- 민원 신청 절차 안내 및 필요 서류 작성 지원으로 행정 접근성 향상

○ 현장 중심 대주민 소통 강화

- 마을회관 등에서 주민 대상 설명회 및 상담 창구 운영
- 고령자 및 취약계층을 위한 맞춤형 민원 안내 및 이동상담 서비스 제공
- 반복 민원 및 애로사항 수렴 후 제도 개선 사항 발굴

○ 유관 서비스 연계 운영

- 방문 시 조기 치매 검진 등 보건 서비스와 연계 추진
- 복지·보건 등 타 부서 협업을 통한 통합 행정서비스 제공

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 오지마을 대상 '찾아가는 지적민원 상담소' 운영 연중(월 1회이상) 실시

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 원거리·교통 불편으로 지적민원 신청 및 상담 어려움 • 고령 주민 중심으로 행정서비스 접근 낮음 • 토지이동 및 측량 절차에 대한 정보 부족으로 민원 지연 발생	• 찾아가는 현장 서비스 제공으로 민원 접근성 대폭 향상 • 고령자·취약계층 대상 맞춤형 상담으로 행정 사각지대 해소 • 토지이동 및 측량 민원 신속 처리로 주민 만족도 증가

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진체계

○ 한국국토정보공사(LX)

- 토지이동(분할·합병·지목변경 등) 관련 전문 상담 제공
- 측량 신청 절차 안내 및 기술적 검토 지원
- 현장 중심 맞춤형 지적측량 상담 수행

□ 추진일정

일 자	소 재 지	방문장소	비 고
1월 28일	청하면 유계리	마을회관	
2월 25일	기북면 탑정리	마을회관	
3월 18일	신광면 안덕리	마을회관	
4월 22일	송라면 화진리	마을회관	선거기간 미실시
5월 20일	죽장면 일광리	마을회관	선거기간 미실시
6월 17일	기계면 봉계리	마을회관	
7월 15일	청하면 서정리	마을회관	
8월 19일	죽장면 정자리	마을회관	
9월 16일	기북면 대곡리	경로당	
10월 21일	신광면 호리	마을회관	
11월 18일	송라면 하송리	마을회관	
12월 16일	기계면 인비리	마을회관	

* 현지 사정에 따라 변동 가능

□ 홍보계획

○ 마을 방송 및 이장단 회의를 활용한 사전 안내

○ 마을회관, 경로당 등 주민 이용시설 중심 현수막 및 안내문 게시

○ 지자체 홈페이지 및 SNS(카카오톡 채널 등) 활용 온라인 홍보

4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축

4-1 공정한 일터의 시작, 여성 외국인근로자 권익 보호

주관부서	경제노동정책과	협조기관/부서	사단법인 포항YWCA
담당팀	노동권익팀	연락처	054-270-2444

□ 추진배경

○ 최근 외국인 근로자 수가 지속적으로 증가함에 따라, 특히 여성 외국인 근로자가 직면하는 임금체불, 성차별, 언어·문화 장벽 등 다수의 문제 발생

○ 노동권익 사각지대에 있는 여성 외국인 근로자를 위한 상담, 법적 지원, 언어·문화 적응 프로그램 운영 등이 필요한 상황임

□ 사업개요

○ 사업명 : 여성 외국인 근로자 상담센터 운영

○ 운영방식 : 민간위탁

○ 위탁기간 : 2026. 1. ~ 12.

○ 주요내용 : 법률상담, 한국어교육, 문화행사, 복리증진 사업 등

○ 사업비 : 68,000천원(도 20,400 시 47,600)

※ 포항시 외국인근로자 상담센터 민간위탁 현황

구분	위탁기관	대 표	개소일	위탁기간	사업비(년)	2025년운영실적 (2025.12.31.기준)
남구	코이노니아	최재영	2021.1.1	24. 1. 1~ 26.12.31	68,000천원	상 담 : 291건 교 육 : 1,177명 문화행사 : 1,190명
북구	늘사랑교회	최득섭	2007.12.4	24. 1. 1~ 26.12.31	68,000천원	상 담 : 2,471건 교 육 : 1,190명 문화행사 : 70명
여성	사단법인 포항YWCA	김인애	2025.9.1.	25. 9. 1~ 26.12.31	68,000천원	상 담 : 75건 교 육 : 52명 문화행사 : 95명

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 상담을 통하여 여성외국인근로자들의 인권과 노동권을 보호
- 문화적응 및 정서지원 프로그램을 통한 여성 외국인근로자의 안정적인 지역사회 적응을 도모

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 임금체불 및 노동권 침해 문제 • 성차별 및 성희롱 문제 • 언어 및 문화 장벽 • 정보 접근성 부족	• 노동권 보호 강화 • 성평등 및 인권보호 • 한국어 교육을 통한 의사소통 문제 완화 • 정보 제공 및 권리 익식 향상

□ 관련 자치법규

○ 포항시 거주외국인 지원 조례 제6조(지원의 범위)

□ 추진일정 (2026. 1. 1. ~ 2026. 12. 31.)

○ 노동, 법률, 건강, 심리, 생활 상담 진행 (상시)

○ 한국어 교육 지원 (월 4회)

○ 산업안전 및 노동관련교육 지원 (연 2회)

○ 문화적응 및 지역탐방, 원예치유, 공예 프로그램 등 (연 4회 이상)

□ 홍보계획

○ 관내 외국인고용 기업, 종교단체, 노동유관 단체 대상 사업 홍보

○ 거리현수막, 버스광고, 유관기관 홍보, SNS 등 온·오프라인 통합 홍보 진행

4-2 AI로봇 어르신 안심돌봄 서비스 추진

주관부서	노인장애인복지과	협조기관/부서	-
담당팀	노인정책팀	연락처	054-270-2985

□ 추진배경

○ 고령화로 인해 독거노인 가구가 지속 증가하고 있으나, 24시간 돌봄 인력 확보에 한계가 있어 돌봄 사각지대 발생 및 긴급상황 대응에 한계 존재

○ 독거노인의 정서적 고립 및 안전사고 위험이 증가함에 따라 비대면·상시 돌봄체계 필요성 증가

○ AI 기반 돌봄로봇을 활용한 상시 돌봄 체계 구축하여 독거노인 고독사 예방 등 돌봄 안전망 강화 추진

□ 세부 추진사항

○ AI 노인돌봄로봇 200대 보급 및 운영

- 사 업 명 : AI로봇 어르신 안심돌봄 서비스
- 대　　상 : 65세 이상 돌봄 공백이 우려되는 독거 어르신
- 수행기관 : 7개소(노인맞춤돌봄사업 수행기관)
- 주요내용 : 독거어르신 가정 내 AI 돌봄로봇을 지원하고 정기 점검 및 관리체계 구축
- 주요기능 : 정서지원, 일상생활지원, 안전관리

* 정서지원 : 음악·대화 등 정서적 교감
생활지원 : 복약 및 식사 알림
안전관리 : 동작감지 및 이상상황 시 보호자 알림

○ AI 노인돌봄로봇 이용자 만족도 조사 실시하여 개선사항 분석

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 이용자 만족도 70% 이상 유지
- 상시 기기 관리로 연간 누적 사용자 200명 이상 달성

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 인력 중심 돌봄으로 돌봄 사각지대 발생 • 독거노인의 정서적 고립 및 외로움 지속	• AI 기반 24시간 돌봄체계 구축 • 정서적 안정 및 고독감 완화

□ '26년 소요예산

○ 예산액 : 20백만원

- AI 노인돌봄로봇 운영 로봇 1대(연간 10만원) × 200대

□ 추진일정

○ 2026. 4. AI 노인돌봄로봇사업 실무자 교육

○ 2026. 4. AI 노인돌봄로봇사업 운영 계약

○ 2026. 10. 사용자 만족도 조사 실시

□ 홍보계획

○ 언론보도 및 노인맞춤돌봄사업과 연계한 사업 홍보

○ 온·오프라인 매체를 활용한 지속적 홍보로 사업 인지도 제고

4-3 맞춤형 장애인 재활사업 「Re-Move(리무브)」

주관부서	북구 건강관리과	협조기관/부서	포항대학교
담당팀	지역보건팀	연락처	054-270-4145

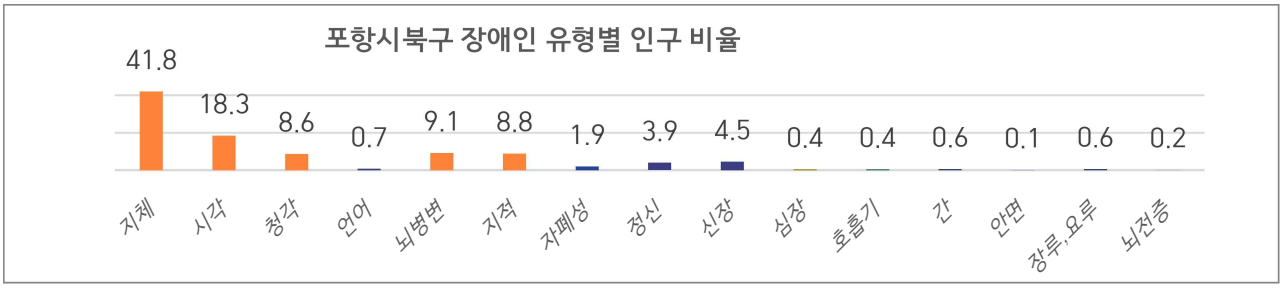
□ 추진배경

○ 등급별 장애인 현황

연도	구분	총계		심한 장애		심하지 않은 장애		비고
2025	포항시	27,512		10,420	37.9%	17,092	62.1%	2025.12.31. 기준
	남구	12,453	45.3%	4,605	37%	7,848	63%	
	북구	**15,059**	**54.7%**	**5,815**	**38.6%**	**9,244**	**61.4%**	

(자료출처 : 포항시 복지국 복지정책과 장애인 등록현황(2025.12.),단위:명)

○ 유형별 장애인 현황



(자료출처 : 포항시 복지국 복지정책과 장애인 등록현황(2025.12.),단위:명)

○ 문제점 진단

- 포항시 북구 장애인은 15,059명으로 심한 장애 5,815명(38.6%)과 심하지 않은 장애 9,244명(61.4%)으로 분류됨.
- 심한 장애는 전년 대비 14명 증가 하였으며 장애인 유형은 지체(41.8%), 청각(18.3%), 뇌병변(9.1%), 지적장애인(8.8%), 시각(8.6%) 순으로 많음

○ 사업목적

- 지역 장애인의 건강 상태 개선 및 자가 건강관리 능력 향상
- 의료 전달체계의 유지기 역할을 위한 장애인 대상 지역사회 인프라 구축

□ 세부 추진사항

○ 추진 일정

가. 계획		나. 모집		다. 운영		라. 종료
5월		5월		5월~11월		11월
◦ 프로그램 계획 수립 및 세부 일정 논의 ◦ 프로그램 물품 준비 (현수막, 배너 등)	➔	◦ 참여자 모집 (차수별 각 10명) ◦ 기관 공문 발송 ◦ 홍보 문자 발송	➔	◦ 오리엔테이션 ◦ 보건서비스 제공 ◦ 회차별 프로그램 (재활훈련, 그룹운동)	➔	◦ 프로그램 수료식 ◦ 만족도 조사 ◦ 재활 방문 서비스 (대상자 모집 등)

○ 2026년 재활 프로그램 「Re-Move(리무브)」

- 운영 : 연 2회(5주차/회)
- 운영장소 : 포항대학교 물리치료과 재활프로그램실(성실관 1층)
- 연계기관 : 포항대학교 물리치료과, 경상북도지체장애인협회 포항시지회, 한국뇌병변장애인인권협회 경북협회 포항시지회
- 사업대상 : 지역사회 장애인 20명 내외(지체, 뇌병변 장애인 등)
- 사업내용 : 유형별 장애 특성에 맞는 보건의료 서비스 지원 및 건강생활실천 프로그램 제공

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 프로그램 참여율 80% 이상
- 신체기능 향상 또는 유지 비율 70% 이상
- 이용자 만족도 80점 이상

○ 기대효과

- 지역 장애인의 건강 상태 개선 및 자가 건강 관리능력 향상
- 지역 내 보건의료-복지 서비스의 연계 지원으로 통합적 서비스 제공

□ '26년 소요예산

○ 소요예산: 4백만원

구분	내용	금액(천원)	비고
계		4,000	
사무관리비	현수막, 배너, 강사수당, 홍보물품 등	3,400	
기타보상금	자원봉사자 활동비	600	

□ 추진체계

○ 조직 구성 및 역할

구분	역할	비고
사업총괄	계획 및 운영	담당부서
물리치료	신체기능 평가 및 운동 재활프로그램 운영	포항대학교
사례관리	대상자 상담, 개별계획 수립 및 모니터링	포항대학교,담당부서
기타사항	대상자 발굴 및 이동차량 지원	연계기관

- 운영강사 : 포항대학교 물리치료과 교수(강사) 및 학생 10여 명(자원봉사)
- 연계기관 : 포항대학교 물리치료과, 경상북도지체장애인협회 포항시지회, 한국뇌병변장애인인권협회 경북협회 포항시지회

○ 지역사회 자원 연계 장애인 재활 프로그램 운영

- 지역 내 대학 물리치료과 연계 장애인 참여 재활 프로그램 운영
- 단계별 대상자 분류, 짐볼 및 슬링을 활용한 재활 운동
- 근련증진, 균형훈련, 관절범위운동 등 그룹 운동 및 1:1 맞춤형 재활 운동

□ 추진일정

○ 2026년 재활 프로그램 「Re-Move(리무브)」

- 운영 : 반기(5주차/회) 매주 목 14:00~16:00 (5월, 9월)
- 인원 : 차수별 10명
- 프로그램 구성

구분	내용	비고
1차	- 오리엔테이션(Orientation) /- 심뇌혈관질환관리사업 연계 고혈압·당뇨병 측정 - 단계별 대상자 분류, 근력 운동 및 유연성 운동치료	
2차	- 짐볼을 이용한 그룹 운동 /- 체중이동 훈련 및 균형 증진 운동 - 도구를 이용한 균형훈련, 근력증진 그룹 운동	
3차	- 균형능력 강화운동과 신체 부위별 유연성 운동치료 실시 - 관절범위운동, 근력강화 운동 및 기능 증진 운동/- 상황에 따른 응급처치법 교육	
4차	- 근력증진, 관절가동범위증진운동 및 유산소 운동 - 소도구를 이용한 근육이완, 균형훈련, 근력증진 그룹 운동	
5차	- 수료식 개최(소감 발표 등) /프로그램 참여자 의견 수렴 및 만족도 조사 - 대상자 재활 방문 서비스 제공 안내 등	

□ 홍보계획

○ 홈페이지, 연계 기관, 현수막 게첨 등

○ 지역사회 자원 연계 장애인 재활 프로그램 운영에 따른 참가자 및 자원봉사자 모집

5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축

5-1 생애주기별 포항형 통합돌봄 추진

주관부서	복지정책과	협조기관/부서	노인장애인복지과
담당팀	통합돌봄TF팀	연락처	054-270-2925

□ 추진배경

○ **고령화의 급속한 진전**에 따른 **의료·돌봄 수요 급증 예상**

- 2030년 포항시 노인 인구 154,551명, 31.4% 예측

○ **통합돌봄 대상 확대에 따른 돌봄 수요 증가 전망**

- 통합돌봄 서비스 대상이 기존 노인층을 넘어 65세 미만의 뇌병변·지체 심한 장애인까지 확대됨에 따라, 돌봄 수요의 전반적인 증가 예상

* **전체인구 488,707명/ 65세 이상 노인인구 105,773명(23%)/ 65세 미만 심한(뇌병변, 지체) 장애인 2,593명(25.12.기준)**

○ **아프고 불편해도 내 집에서 지내고자 하는 욕구 증대**

- 돌봄이 필요한 상황에서도 살던 집과 지역에서 안전하고 편안한 노후 생활을 유지할 수 있도록, 분절·중복된 의료·돌봄 서비스를 통합한 수요자 중심의 지역사회 통합돌봄 체계 구축이 필요

□ 세부 추진사항

○ 포항형 통합돌봄 사업 현황

분야	구분	사업명	주요내용	수행기관
특화사업	신규	**방문의료지원센터**	읍면지역 중심으로 방문의료 지원을 통해 의료인프라 및 의료접근성 강화	포항의료원
	기존	**퇴원환자 돌봄 안전망**	퇴원환자에게 퇴원 후 회복 과정을 지원하기 위한 건강모니터링 및 돌봄서비스 지원	통합의료지원팀 (의사,한의사,약사)
보건의료	기존	**포항시 재택의료센터**	· 일차의료 방문진료 수가 시범사업 · 장기요양 재택의료센터 · 장애인 건강주치의 시범사업	내집에서의원
	기존	**안심복약지도 사업**	지역사회 전문약사가 직접 환자를 방문하여 약물관리 및 올바른 약 복용법 교육	통합의료지원팀 (의사,약사)

분야	구분	사업명	주요내용	수행기관
	기존	**방문맞춤운동**	방문재활 및 인자기능훈련, 심리적 치료 제공	통합의료지원팀
	기존	**낙상예방 작업치료지원 사업**	노화 및 장애로 인해 가정 내 안전사고를 예방하기위해 가정 환경 및 활동능력 교정	통합의료지원팀
	신규	**따뜻한 한입, 삼킴(연하)운동**	고령화, 장애로 인해 삼킴곤란이 있는 자에게 맞춤형 운동 프로그램 지원으로 합병증 예방	작업치료사협회
퇴원 환자	기존	**퇴원환자 지역사회 연계**	퇴원 전 초기·심층평가를 통해 대상자 돌봄 욕구 파악 후 돌봄서비스 연계	에스포항병원 세명기독병원 포항성모병원 좋은선린병원 포항의료원
일상 생활	기존	**병원안심동행서비스**	거동불편 단독가구에게 병원 등 이동 지원	㈜나눔과돌봄
	기존	**영양 도시락 배달 지원사업**	독거노인, 만성질환가구 등 영양결핍이 우려되는 자에게 밑반찬 또는 영양죽 지원	나눔지역자활센터
	신규	**틈새돌봄**	독거노인, 사실상 1인가구 중 질병, 사회적 고립 위험 대상자에게 재가돌봄 및 가사 서비스 지원	공모중
주거	기존	**주거환경개선 지원사업**	주거환경 개선으로 낙상사고 예방 및 안전한 환경 제공으로 독립생활 지원	우리건축
기타	기존	**행복드림(노노케어)**	주민인식개선 홍보, 안부확인, 마을돌보미 양성	좋은이웃재가센터

○ 지역사회 통합돌봄 체계 구축

1) 통합지원창구 운영

- 읍면동 행정복지센터(맞춤형복지팀)에 통합지원창구를 설치
- 대상자 발굴, 상담, 신청·조사, 통합지원계획 수립, 모니터링 실시

2) 통합안내창구 운영

① 국민건강보험공단 건강·요양정보 빅데이터를 활용하여 대상자 선제 발굴

* (대상) 75세 이상의 장기요양 재가급여자 및 미이용자, 장기요양등급 미인정자(등급외 A·B, 기각·각하 등), 장기요양등급 판정 대기자
* (선별기준) 보건의료, 요양, 생활지원, 주거영역 등 복합욕구가 있는 대상자를 우선 선정

② 남·북구보건소, 종합사회복지관, 노인맞춤돌봄 제공기관, 협력의료기관 등 협력기관 중심으로 통합안내창구 운영

- 통합돌봄 상담 및 대리 신청·사업 안내
- 발굴된 대상자를 읍·면·동 통합지원창구로 연계하여 신청·접수·조사까지 연속 처리되는 체계 구축

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 지역사회 협력 기반 강화로 통합 서비스 지원 체계를 구축
- 불필요한 의료기관 입원 및 요양시설 입소 방지
- 수요자 맞춤형 통합서비스 제공으로 재가생활 만족도 향상

연번	성과지표	지표산식	목표값
1	네트워크 구축	의료·돌봄 연계협력 기관 수*	25개
2	통합지원회의 건수	통합지원회의 개최 건수(읍면동, 시)	24회
3	돌봄서비스 연계율	발굴대상자 수/서비스 연계 대상자 수 * 100	70%
4	퇴원환자 재입원률	퇴원 후 30일 이내 동일질환 계획되지 않은 재입원 건수/통합지원계획 수립 건수*100	10%
5	이용자 만족도	재가생활만족도(편의성+의료 접근성+심리) /이용자 수 * 100	70%

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 기관별·사업별 분절 운영으로 통합적 서비스 제공 한계 • 대상자 발굴이 신청 중심으로 이루어져 사각지대 존재 • 퇴원 이후 지역사회 복귀 과정에서 의료·돌봄이 제때 연계되지 못해 재입원 및 시설 의존 발생 • 서비스 중복·누락 등 비효율적 자원 운영	• 지역사회 협력 기반 통합지원체계 구축으로 원스톱 서비스 연계 강화 • 선제적 대상자 발굴 및 조기 개입으로 사각지대 해소 • 의료·요양·복지자원의 신속한 연계를 통해 퇴원 후 재입원 및 시설 입소 감소 • 대상자 정보 공유와 통합관리, 통합지원 회의를 통한 서비스 조정으로 중복누락 최소화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 조 례 명 : 「포항시 돌봄 통합지원에 관한 조례(제정일: 25.1.8.)

○ 개정시기 : 26. 4. 22. 일부개정

○ 개정 목적

- 통합돌봄 정책에 대한 전문적이고 체계적인 심의·자문 기능 강화를 위해, 기존 전문위원회에서 수행하던 관련 기능을 통합지원협의체로 분리하고 이를 독립적으로 운영할 수 있도록 제도적 근거를 마련

○ 주요 개정내용 (통합지원협의체 구성 및 운영 기준 명확화)

□ '26년 소요예산

○ 총사업비 : 849,000천원

(단위 : 천원)

분야	사업명	소요예산	비고
보건의료	방문의료 지원센터	217,000	
	퇴원환자 돌봄 안전망	20,000	
	안심복약지도	10,000	
	방문맞춤운동	10,000	
	낙상예방 작업치료	10,000	
	삼킴(연하)운동(신설)	10,000	
퇴원환자	퇴원환자지역사회연계	8,000	
주거환경	주거환경개선	50,000	
일상생활	긴급돌봄지원사업	71,000	
	틈새돌봄(신설)	200,000	
	영양도시락 지원사업	50,000	
	병원안심동행서비스	193,000	

□ 추진체계

○ 추진체계도

통합지원협의체

- 통합돌봄 실행계획 수립 예산집행 평가 등 주요사항 논의
- 통합돌봄 관련 시책 추진, 관련 기관 등과의 연계·협력에 관한 사항 논의

↔

포 항 시

【복지정책과 통합돌봄T/F팀】

- 통합돌봄 실행계획 수립/총괄관리
- 전담조직구성과 인력 배치
- 개인별지원계획수립 및 검토
- 통합지원회의 운영
- 돌봄인프라 구축 등

【남·북구 보건소】

- 통합지원회의 참석
- 보건소 서비스연계
- 신규 서비스 신설 · 지원

↔

국민건강보험공단

- 빅데이터를 통한 대상자 발굴
- 신청, 사전조사 실시
- 통합판정조사 실시
- 통합지원회의 참석
- 대상자 모니터링 등

↕

통합지원 관련기관

- 대상자 발굴/의뢰
- 통합지원회의 참여
- 의료·요양·돌봄 서비스 제공
- 모니터링지원

↔

읍·면·동 행정복지센터

- 통합돌봄 안내. 대상자 신청 및 접수
- 사전조사(노인), 통합판정 조사 시 동행 또는 단독 방문조사 실시
- 지자체 자체조사 실시
- 개인별지원계획 수립 지원
- 통합지원회의 참석
- 대상자 모니터링 지원 등

↔

국민연금공단

- 종합판정조사 실시
- 통합지원회의 참여

□ 추진일정

○ 대상자 발굴 및 지원(‘26. 1~ 12.)

□ 홍보계획

○ 포항시 페이스북, 블로그 등 SNS 채널을 활용하여 통합돌봄 사업 내용 및 이용 방법 지속 홍보

○ 언론매체를 통한 보도자료 배포 및 리플렛 제작·배포를 통해 대상자 및 유관기관에 사업 안내 및 이용 절차 홍보

○ 홍보영상 제작·활용으로 통합돌봄 서비스 이해도 향상 및 참여 유도

5-2 [대표과제] 포항시 천원주택(청년 및 신혼부부 공공임대주택) 공급

주관부서	공동주택과	협조기관/부서	주거복지팀
담당팀	주거복지팀	연락처	054-270-3724

□ 추진배경

○ 청년층의 높은 주거비 부담으로 인한 경제적 자립 지연

○ 신혼부부의 주거 마련 부담 가중으로 결혼 기피 및 출산율 저하 현상으로 직결

- 저출산 및 인구감소 대응을 위한 실효성 있는 주거정책 필요

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : 2026. 1. ~ 2026. 12.

○ 사업물량 : 100호 (2025 ~ 2029년 매년 100호 계획, 총 500호)

○ 지원대상 : 19세 이상 ~ 45세 이하 청년 및 신혼부부 중 무주택 세대

○ 지원내용 :

- 포항시가 LH매입임대를 재임대하여 공급
- 임대조건 : 1일 1천원(월 3만원), 임차보증금 본인 부담
- 청년·신혼부부가 납부 할 월 임차료에 대해 월3만원을 제외한 나머지 금액을 포항시가 부담 (임대기간 2년, 1회 연장, 최장 4년)

○ 추진현황 : 2025년 100호 입주 완료/ 2026년 100호 입주 예정

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 2025년 ~ 2029년 매년 100호 입주

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 청년층의 지속적인 주거 불안 및 높은 주거비 부담으로 인한 경제적 자립 지연	• 월 3만원 이라는 파격적 주거비 정책으로 청년 및 신혼부부의 경제적 부담을 획기적으로 경감하고 실질적인 자산형성 기반제공

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 포항시 청년 및 신혼부부 임대주택 지원 조례(2025.4.30.제정)

□ '26년 소요예산

○ 임차보증금 650,000,000원

○ 월 임차료 320,000,000원

□ 추진체계

○ 매년 LH와 기관공급 물량 협의

□ 추진일정

○ 2026. 1. : LH와 공급주택 협의 완료 및 주택 확인

○ 2026. 2. : 모집공고

○ 2026. 3. : 신청 및 접수

○ 2026. 4. ~ 5. :서류심사 및 소득재산 조회

○ 2026. 6. : 입주자 선정 및 입주시작

□ 홍보계획

○ 온라인 : 포항시 홈페이지, SNS(카톡, 블로그 등)웹포스터 게시

○ 오프라인 : 유관기관, 관내 대학 등 홍보 협조 요청

○ 언론보도 : 언론(지역방송, 유튜브, 신문) 등을 통한 홍보

6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축

6-1 POBATT 도심 공유캠퍼스 조성 및 운영

주관부서	배터리첨단산업과	협조기관/부서	(재)포항테크노파크, 관내 대학
담당팀	배터리산업정책팀	연락처	054-270-3773

□ 추진배경

○ 도심을 청년 친화형 배터리 인재양성 혁신공간으로 재구성하는 '포항형 청년뉴딜 POBATT 프로젝트' 기획 및 추진

- 이차전지 산업을 선도할 청년 인재 양성 및 지역경제 활성화 도모

○ 지역 혁신기관, 대학 등이 모두 참여하는 공유 플랫폼 기반 조성으로 지속 가능한 이차전지 인력 양성 생태계 조성

□ 세부 추진사항 (주요내용)

○ 유휴 건축물 리모델링을 통한 교육 거점 조성

- 위치/규모 : 포항시 북구 중앙로 300 / 1,144.4㎡(지상 1층 ~ 3층)
- 공간구성 : 배터리 제조 실습·체험공간, 커뮤니티 공간 등 구축
- 운영주체 : (재)포항테크노파크

○ 지역대학 연합 공유 교육 프로그램 개발 및 운영

- 참여기관 : 포스텍, 한동대, 포항대, 선린대, 포항폴리텍, 위덕대 등
- 강좌운영 : 이차전지 특화 교과·비교과 과정 및 취·창업 특강, 교양강좌 등

  * 6개 대학 30개+α 과정 운영을 통해 연간 1,200명 수강생 확보 목표

○ 대주민 소통 및 현장 밀착형 정책 추진

- (성과 공유) 'POBATT 성과공유회' 개최를 통한 교육·취업·창업 성과 공유
- (열린 공간) 교육 외 시간대 커뮤니티 공간을 시민 및 청년 활동 공간으로 개방

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 인 프 라 : ‘26년 내 도심 공유캠퍼스 1개소 개관 및 장비 구축
- 인력양성 : 배터리 특화 교육 수료생 연간 1,200명 이상 배출 및 취업 연계

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 도심 내 상가 공실 증가 및 청년층 외곽 유출로 인한 도심 공동화 현상 심화	• 청년 유입을 통한 도심 활력 회복 및 지속가능한 이차전지 인력양성 생태계 완성

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 포항시 이차전지산업 육성 및 지원에 관한 조례

□ ’26년 소요예산

○ 도심 공유캠퍼스 공간조성 10억, 도심 공유캠퍼스 운영 14억, 교육장비 등 5.7억

□ 추진체계

○ 포항시 : 정책 수립, 예산 지원 및 유관기관 협력 네트워킹 구축

○ (재)포항테크노파크 : 사업 주관, 운영 관리 실무 총괄

○ 포스텍 등 관내 6개 대학 : 대학별 특화 교육과정 개발 및 학생 참여 독려

□ 추진일정

○ ’25. 12. ~ ’26. 4. : 구조진단용역 및 실시설계용역 추진

○ ’26. 5. ~ ’26. 8. : 리모델링 착공 및 교육공간 조성

○ ’26. 5. ~ ’26. 9. : 교육과정 협의 및 개관 준비

○ ’26. 9. : POBATT 도심 공유캠퍼스 개관 및 운영

□ 홍보계획

○ 홍보방법 및 매체

- 시・대학 홈페이지, 공식 SNS, 보도자료 등

○ 홍보내용

- POBATT 도심 공유캠퍼스 조성 필요성, 대학 연합 교육 프로그램 및 취・창업 혜택 안내

○ 홍보일정

- ‘26. 5. ~ 참여대학 및 유관기관 협력 홍보 네트워크 구축
- ‘26. 8. 개관 전 집중 수강생 모집 홍보
- ‘26. 9 정식 개관 행사 및 브랜드 강화 홍보

6-2 장기 고향올래(두지역살이) 조성사업

주관부서	관광산업과	협조기관/부서	국가유산청/남구 건축허가과
담당팀	관광개발팀	연락처	054-270-2883

□ 추진배경

○ 장기읍성 일대의 역사·문화적 가치에도 불구하고 단순 관람 위주의 관광 형태로 운영

- 성 내 마을 기능의 회복 및 지역 활력 창출의 필요성 증가

○ 최근 '두 지역살이' 등 체류형 관광자원 수요가 증가함에 따라 장기읍성 일대의 자원을 활용한 이색적인 거주 경험 제공 필요

- 생활인구 확대를 통한 장기읍성 인지도 제고 및 관광브랜드 가치 강화

□ 세부 추진사항

○ 체류형 거점공간 조성(총4개소)

- 작업가형(1~2인 창작·작업 중심 거주 공간)
- 가족형(3~4인 가족단위 거주 공간)
- 음유시인형(2~3인 문화·예술 체험 특화 거주 공간)
- 선비형(1~2인 힐링·휴식 중심 거주 공간)

○ 공동 활용 공간 조성(1개소)

- 관리실 및 운영 사무공간 및 공동작업·교류 프로그램 운영을 위한 커뮤니티 공간

○ 관광과 체류를 결합한 포항 '두 지역살이' 기반 읍성 마을브랜드 구축

○ 장기읍성과 장기산뜰리 문화 축제 활용한 체류형 연계 프로그램 운영

○ 장기읍성 테마 기반 미니어처 및 페이퍼토이 제작을 통한 체험 콘텐츠 개발

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 지역 관광 자원을 연계한 특색 있는 체류형 생활거점 공간 조성
- 향토문화를 고증한 전통가옥 현대화를 통해 체험형 관광자원 개발

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 단순 관광 위주의 일회성 문화재 탐방 중심 • 지역 내 소비 및 경제 파급 효과 미흡 • 관광객 중심 방문으로 생활인구 유입 한계	• 체험·체류형 관광으로 전환하여 장기 체류 유도 및 지속가능한 관광자원 구축 • 숙박·체험·소비 연계로 지역경제 선순환 구조 형성 • 생활인구 유입 확대를 통한 지역 활력 증대

□ '26년 소요예산

○ 26년 비예산사업

* 24년 3회추경 특조10억, 시비10억(시설비 15.6억, 운영비 4.4억)

□ 추진체계

○ 국가유산청 : 국가지정 문화유산 현상변경 허가 및 국유재산 사용 허가

○ 남구 건축허가과 : 건축허가 등 관련 행정절차 이행

□ 추진일정

○ 26. 3. 문화재 현상변경 허가 변경사항 승인(조건부)

○ 26. 4. 국유재산 사용허가 신청(협의중)

○ 26. 6. 건축허가 협의

○ 26. 7. 계약심사 및 발주

○ 26. 8. 시설공사 착공

○ 26. 9. 프로그램운영 용역 착수

○ 26. 10. 시설공사 준공

○ 26. 11. 프로그램운영 용역 준공

○ 26. 12. 프로그램 홍보 및 시범 운영

□ 홍보계획

○ 포털사이트 배너 및 포항시·지역교류 지자체 SNS 광고 활용

○ 블로그, SNS, 인플루언서 채널을 활용한 콘텐츠 홍보

○ 보도자료 배포 및 방송·라디오 등 언론매체 활용

○ 장기읍성 및 유배문화체험촌 관광자원과 연계한 홍보 추진

7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 이용환경 조성

7-1 포항시 홈페이지 AI챗봇(포항봇) 운영

주관부서	정보통신과	협조기관/부서	-
담당팀	인터넷운영팀	연락처	054-270-2323

□ 추진배경

○ 비대면·24시간 행정서비스 수요 증가
- 시민의 시간·장소 제약 없는 행정 정보 접근 요구 확대
- 디지털 전환 가속화로 온라인 중심 행정서비스 제공 필요성 증대

○ 반복·다빈도 민원 증가로 행정 비효율 발생
- 단순 민원 응대에 행정 인력 소모 및 핵심 업무 집중도 저하
- 민원 처리 지연 및 서비스 만족도 저하 요인으로 작용

○ 기존 상담 시스템의 한계
- 버튼형·ARS 방식은 사용자 의도 파악 및 맞춤형 응답 제공 한계
- 복잡한 질의 대응이 어려워 시민 이용 편의성 저하

□ 세부 추진사항

○ 생성형 AI 기반 행정 상담 챗봇 ‘포항봇’ 구축
- 자연어 이해 기반 대화형 민원 상담 서비스 구현
- 사용자 질문 의도 분석을 통한 맞춤형 응답 제공

○ 공식 행정 콘텐츠 기반 신뢰성 있는 정보 제공
- 포항시 대표 홈페이지 데이터만 활용하여 정확성 확보
- 비공식 정보 차단을 통해 공공서비스 신뢰성 강화

○ 24시간 AI 상담 서비스 운영 및 단계적 확대
- 민원·복지·환경·건설·교통 등 주요 분야 우선 적용 후 전 행정 분야 확대
- 이용 데이터 분석을 통한 지속적 서비스 고도화 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 24시간 무중단 행정 상담 서비스 제공 체계 구축
- 챗봇 응답 정확도 80% 이상 달성
- 시민 이용률(월 사용자 수) 지속 증가

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 민원 상담 시간 제한 (근무시간 중심) • 반복 민원 증가로 행정 인력 업무 부담 • 단순 정보 제공 중심 서비스 • 시민 맞춤형 응답 부족	• 365일 24시간 AI 행정 상담 제공 • 단순 민원 자동화로 행정 효율성 향상 • 자연어 기반 맞춤형 대화 서비스 구현 • 시민 중심 스마트 행정 서비스 체감도 향상

□ '26년 소요예산

○ 총 사업비 : 50백만원

- AI 챗봇 시스템 구축 및 개발 비용
- 공공 클라우드 인프라 구축 비용
- 데이터 정비 및 학습 데이터 구축 비용
- 운영 및 유지보수 비용

□ 추진체계

○ 포항시 정보통신과 (총괄)

- 사업 기획 및 운영 관리 전반 총괄
- AI 서비스 정책 수립 및 운영 기준 마련

○ 수행업체

- AI 챗봇 시스템 구축 및 기술 지원 수행
- 시스템 안정적 운영을 위한 유지보수 및 기능 고도화 추진

○ 행정 부서 협업

- 민원·복지·환경·건설·교통 등 주요 행정 분야별 공식 콘텐츠 제공 및 검증
- 서비스 품질 개선을 위한 데이터 협조 및 지속적 정보 업데이트

□ 추진일정

○ 2025. 10. ~ 12. AI 챗봇 구축 및 시스템 개발 완료

○ 2025. 12. 사업 완료보고회 개최

○ 2026. 1. 내부 직원 대상 시범 운영 및 응답 정확도 · 안정성 검증

○ 2026. 2. 대시민 서비스 정식 개시

○ 2026년 이후 서비스 확대 및 지속적 고도화

□ 홍보계획

○ 온라인 홍보

- 포항시 대표 홈페이지 메인 배너 및 팝업
- SNS(페이스북, 인스타그램, 블로그 등) 활용 홍보

○ 언론 홍보

- 보도자료 배포 및 지역 언론 연계 홍보

8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영

8-1 적극행정 우수공무원 보상 확대

주관부서	정책기획관	협조기관/부서	전 부서
담당팀	성과혁신팀	연락처	054-270-2203

□ 추진배경

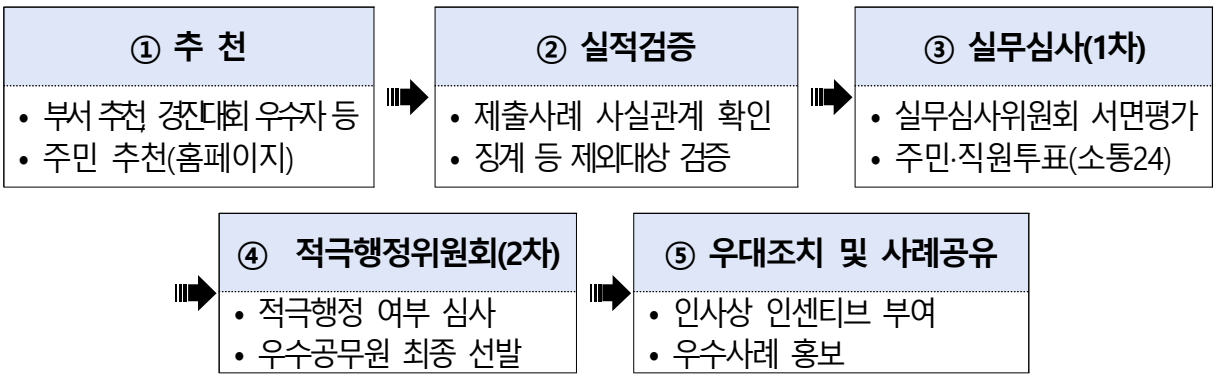
○ 적극행정 우수 공무원에 대한 보상 다양화 및 보상체감도 제고 요구 증가에 따라 실질적 보상을 확대할 수 있는 방안 마련 필요

○ 체감도 제고 및 동기부여 효과 강화를 위한 보상 확대를 통해 적극행정의 지속적 확산과 성과 창출 중심의 조직문화 정착 추진

□ 세부 추진사항

○ 추진개요

- (선발 시기) '26. 7월, 12월(연 2회, 반기별)
- (선발 분야) 규제혁신, 정책발굴, 갈등해결, 행정효율 향상
- (심사 기준) 주민 체감도, 적극성·창의성·전문성, 중요도·난이도, 확산가능성
- (선발 절차)



○ 보상체계 개선 및 확대

- 기존 보상체계를 유지하고 금전적 보상을 병행하여 보상 수준 및 범위 확대
- 연 1회 성과상여금 중심의 보상구조를 보완하여 즉시 체감이 가능한 인센티브 지급

《 당초 》	《 확대 》
■ (최우수) 성과상여금 최고등급 + 포상휴가(2일) + 기관장 표창	■ (최우수) 성과상여금 최고등급 + 포상휴가(2일) + 기관장 표창 + 포상금 50만원
■ (우 수) 성과상여금 최고등급 + 포상휴가(2일) + 기관장 표창	■ (우 수) 성과상여금 최고등급 + 포상휴가(2일) + 기관장 표창 + 포상금 30만원
■ (장 려) 포상휴가(2일) + 기관장 표창	■ (장 려) 포상휴가(2일) + 기관장 표창 + 포상금 20만원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 적극행정 우수 공무원에 대한 보상체계 개선을 통해 직원이 만족하는 보상 수준 제고
- 금전적 인센티브 도입 및 확대를 통한 적극행정 참여 분위기 마련
- 주민 체감도가 높은 적극행정 우수사례 발굴 및 확산

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 성과상여금 중심의 보상으로 즉각적 체감 부족 • 일부 등급의 보상 참여 동기 부족 • 적극행정 우수사례 발굴 및 확산 미흡	• 금전적 인센티브를 통해 즉시 체감 가능한 보상 구축 • 전 등급 보상 확대를 통한 참여 유인 강화 • 주민 체감형 적극행정 사례 발굴 및 공유 확산

□ '26년 소요예산

○ 적극행정 우수 공무원 포상금 : 2,000천원

□ 추진일정

○ '26. 5. 「2026 적극행정 우수공무원 선발 계획」 수립
○ '26. 6. 적극행정 우수공무원 추천
○ '26. 7. 실적검증 및 실무회의 심사
○ '26. 8. 적극행정위원회 개최 및 우수공무원 선정

□ 홍보계획

○ 전 부서 적극행정 우수 공무원 선발 계획 통보
○ 우수사례 주요 성과 및 주민 체감 사례 공유

8-2 지방세입 체납처분 AI도우미 시스템 구축

주관부서	재정관리과	협조기관/부서	남·북구 세무과
담당팀	통합징수팀	연락처	054-270-5164

□ 추진배경

○ 지방세 및 세외수입 체납 증가

- 압류대상 판단 시 차량 미존재로 인한 압류, 대체압류 처리 불가
- 전담 담당자 인력 한계로 인한 추후 대체압류 처리 어려움
- 체납자료와 압류자료의 이원화로 결손처리 어려움
- AI 도우미 시스템 구축으로 업무 정확성·효율성 제고

□ 세부 추진사항

○ 지방세·세외수입정보시스템과 자동차정보관리시스템을 연계한 체납처분 AI 도우미 시스템 구축

- 지방세·세외수입 체납자료 자동 추출 및 체납자 정보 통합 관리
- 체납자 소유차량, 말소차량 자동 매칭을 통한 체납처분 대상 선별
- 체납·압류 사실 등 모바일 전자통보 서비스 제공
- 체납차량 소재지 분석 및 특정 기능 도입 추진(예정)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 체납처분 대상자료 추출 및 분석시간 단축
- 체납차량 압류·대체압류 대상 선별 정확도 향상
- 체납처분 업무처리 건수 증가
- 체납액 징수율 향상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 우편·유선 중심 안내로 민원인의 정보 접근성과 편의성 부족 • 체납처분 업무 집중으로 전담 담당자의 업무부담 가중 • 시효소멸 대상 관리 누락 및 수기 결손 처리로 행정절차의 일관성·투명성 미흡 • 시효소멸 전 대체압류 대상 발굴이 어려워 징수권 확보 한계	• 알림톡 발송으로 신속 안내 및 민원 편의성 증대 • 시스템 자동화로 담당자 업무부담 완화 및 행정력 증대 • 결손처리 체계적 관리로 행정절차의 투명성 확보 • 대체압류 차량을 적기 확보하여 징수권 안정적 확보

□ '26년 소요예산

○ 지방세입 체납처분 AI시스템 도입 15,000천원

- 세외수입 6,000천원 / 지방세 9,000천원

□ 추진일정

○ ('26. 2월) 보안성 검토-소프트웨어사업 과업심의위원회

○ ('26. 6월) 자동차관리정보시스템 및 카카오톡 연계 신청

○ ('26. 8월) 시스템 구축 및 시험운영

□ 홍보계획

○ 시 홈페이지, SNS, 시정소식지 등을 활용한 시민 대상 홍보 추진

○ 메신저 알림톡 발송을 통한 체납·압류 사실 및 납부 안내서비스 홍보

9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성

9-1 2026년「읍·면·동 업무매뉴얼 공모전」추진

주관부서	감사담당관	협조기관/부서	자치행정국/남·북구청/읍면동
담당팀	청렴윤리팀	연락처	054-270-3174

□ 추진배경

○ 핵심 실무인력(7급) 공석 증가로 저연차 직원중심 업무수행 비중 확대
→ 업무이해 부족 및 개인경험 의존으로 행정 공백 및 감사 지적 증가

○ 업무정보 공유부족으로 업무 난이도·책임 범위 등에 대한 조직 내 오해 해소 필요

○ 소극행정, 절차위반 등 부패취약요인 개선을 위한 체계적 대응 필요
→ 업무 표준화 기반의 예방 중심 행정체계 구축 요구

○ (참고) 청렴체감도 현황(평균대비 저조)

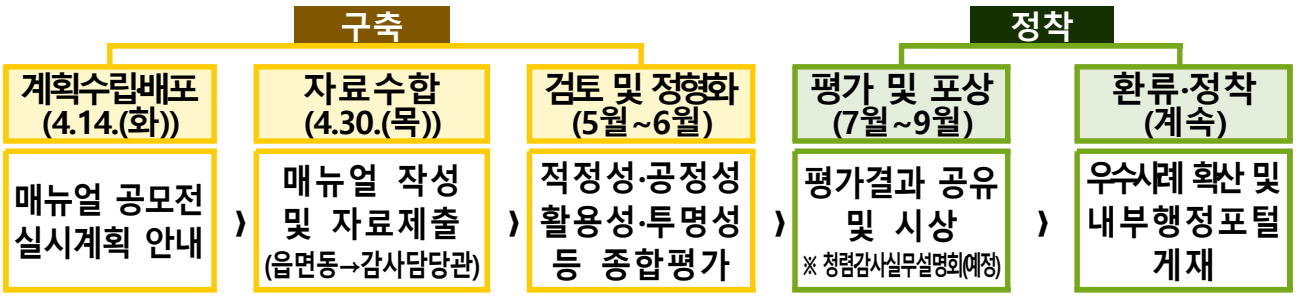
구분	외부체감도(84.2점)							
	부패인식							부패경험
	부정청탁	특혜제공	업무투명	절차위반	갑질행위	사익추구	소극행정	
GAP	-1.8	-0.4	-1.1	-3.6	+0.1	-1.1	-0.9	+1.8
포항시	88.6	87.6	83.9	85.1	89.3	90.8	83.9	-3.2
평 균	90.4	88.0	85.0	88.7	89.2	91.9	84.8	-5.0

□ 세부 추진사항 및 일정

○ 추진개요

- 참여대상 : 읍·면·동 담당자
- 대상분야 : 전분야(총무, 복지, 산업, 건설, 재무, 민원 등)
- 제출방법 : 기존에 작성했거나 소지하고 있는 매뉴얼

〈우수 매뉴얼 포상 추진절차〉



○ 평가 및 배점

- 정량평가(1차)를 통해 상위 6건 선정 후, 장려상 선정(2건)
- 정성평가(2차 30% + 3차 70%)를 합산하여 최우수·우수(4건) 최종 선정

1차(객관·형식) 정량평가		2차(전문·정책) 정성평가		3차(현장·체감) 정성평가
(평가주체) 감사담당관, 각 팀장 **(평가내용)** 매뉴얼의 형식요건, 구성항목, 절차 기재 여부 등 정량화된 평가항목 충족 여부 평가	〉	**(평가주체)** 관련부서 고위 공무원+감사분야 민간위원 **(평가내용)** 매뉴얼의 활용성, 공정성, 개선기여도 등 실제 업무적용 가능성 및 정책 효과중심 평가	+	**(평가주체)** 내부직원 **(평가내용)** 이해도, 활용 편의성, 실효성 등 실제 사용자 관점의 체감도 반영을 위한 온라인설문조사

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 매뉴얼 기반 행정 표준화를 통해 소극행정 및 절차위반 등 부패 취약요인 사전 예방
- 업무정보 공유 활성화로 저연차 직원의 업무 이해도 제고 및 행정 공백 최소화

※ 매뉴얼 정착지수(100점)

= ❶(매뉴얼 공모전 참석률×30)+❷(매뉴얼 활용률×40)+❸(교육 참여율×20)+❹(업무 적용체감률×10)

※ 세부 산출식

= ❶매뉴얼 공모전 참석률 : (매뉴얼 제출 부서 수 ÷ 읍·면·동 수)

= ❷매뉴얼 활용률 : (총 조회수 ÷ 읍·면·동 직원수)

= ❸교육 참여율 : 교육 참석 인원 ÷ 대상 인원

= ❹업무 적용체감률(설문조사 기반 응답자 중 "매뉴얼이 실제 업무에 도움이 된다" 응답 비율)

90%이상	70%이상	50%이상	30%이상	30%미만
10점	8점	6점	3점	0점

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 업무가 개인 경험·관행에 의존하여 업무 처리 기준이 불명확 • 매뉴얼 부재 또는 활용 부족으로 절차 위반 및 소극행정 발생 • 저연차 직원 중심 업무 수행 시 업무 이해도 편차 발생 • 부서 간 업무 정보 공유 부족으로 조직 내 불신 및 비효율 초래	• 매뉴얼 정착지수 기반 관리로 업무 표준화 및 체계적 운영 실현 • 매뉴얼 활용 활성화를 통한 절차 준수 및 행정 투명성 강화 • 교육·공유 기반 업무 수행으로 저연차 직원 업무 역량 향상 • 데이터 기반 관리(포털 활용·설문 등)로 지속적 개선 및 청렴도 제고

□ '26년 소요예산

○ 최우수·우수·장려상 시상 : 1,200천원(포상금(303-01))

□ 홍보계획

○ 수상작 및 우수사례 공문 및 내부행정포털 게시로 전 부서 공유

○ 청렴·감사실무설명회 회의자료 활용, 보도기사 등

9-2 체계적 입법평가를 통한 자치법규 선진화 추진

주관부서	예산법무과	협조기관/부서	전 부서
담당팀	법무팀	연락처	054-270-2648

□ 추진배경

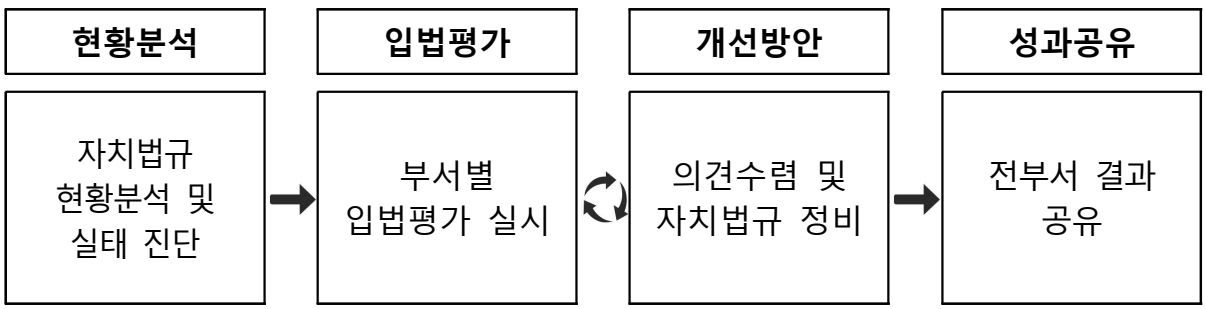
○ 지방자치 30년의 성과를 바탕으로 새로운 지방자치 시대를 맞아 자치법규의 품질 제고와 입법 경쟁력 강화 필요

○ 입법평가를 통해 자치법규의 문제점을 체계적으로 분석·평가하고, 개선방안을 마련하여 실효성 있는 자치입법 체계 구축

□ 세부 추진사항

○ 체계적 입법평가로 자치법규 품질 제고

- 포항시·시의회 전체 자치법규 대상[총 821건(조례 603건, 규칙 116건, 행정규칙 102건)] 현황 분석 및 실효성 중심의 입법평가 추진
- 부서별 입법평가에 따라 유지·개정·폐지·통합 등 정비방안 도출 및 단계적 자치법규 정비
- 시의회 수시 보고 및 의견제시 반영을 통한 평가↔개정 연계형 입법정비 체계 구축



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 현행 자치법규 현황 분석 및 문제점 진단, 타지자체 운영사례 비교·분석을 통해 포항시에 적합한 입법평가 규정 방안 마련
- 소관부서 기초자료(기본현황, 사업추진 내역, 부서의견 등)를 참고하여 자치법규 실효성, 적정성, 법령적합성 등 평가
- 평가결과를 토대로, 실질적인 자치법규의 제·개정, 폐지, 통합 등 추진

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 자치법규 실효성을 점검할 수 있는 평가 기준과 사후관리 체계 부재 • 사회.경제적 여건 변화에 따라 신속히 개정되어야 할 규정들이 적시에 반영되지 못해 일부 자치법규가 현행 행정 운영과 괴리 • 시민 권익 증진이나 생활불편 해소에 실질적으로 기여하지 못하는 규정 존치	• 자체 입법평가를 기반으로 지속 가능한 자치입법 관리체계 구축 • 불필요하거나 유명무실한 자치법규 정비를 통한 행정 효율성 및 시민 편익 증진 • 시의회와의 협업을 통한 책임 있는 자치입법 환경 조성 및 자치분권 강화

□ '26년 소요예산

○ 자치법규 입법평가 연구용역 3억

□ 추진일정

○ 연구용역 계약('26.2월)

○ 연구용역 착수보고('26.3월)

○ 입법평가 대상 자료 수집 및 부서 협의('26.4~5월)

○ 제·개정 입법절차 진행 및 시의회 상임위원회 심의·조정 대응('26.6~11월)

○ 연구용역 최종보고('26.12월)

10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축

10-1 스마트 악취관리 실현으로 건강한 삶의 질 제고

주관부서	기후대기과	협조기관/부서	디지털융합산업과
담당팀	악취대응팀	연락처	054-270-2998

□ 추진배경

○ 철강 공단 인근 주거단지의 지속적인 악취 피해 발생에 따른 주민 불편 및 민원이 증가함에 따라 쾌적한 생활환경 조성 필요

○ 악취는 기상 조건 등에 따라 불규칙적으로 발생·확산하고, 개인별 체감 정도가 상이하여 객관적 자료에 기반한 관리 체계 필요

□ 세부 추진사항

○ 24시간 악취 감시체계 구축(542백만원)

- 환경상황실, 민간환경감시원(15명), 환경모니터 요원(58명) 운영
- 악취 유발사업장 점검 강화 : 전문기관 악취분석 용역
  * 정기적·취약시간대 악취 측정분석 실시(연간 80회정도)
- 대기배출사업장 지도점검 강화 : 대기오염물질(먼지) 분석 용역

○ AI기반 악취모니터링시스템 통합 관리

- ('24) 악취정보 실시간 분석 시스템 구축
  * 복합악취 측정기 설치, DB 구축 등 정보 분석 후각 AI학습 플랫폼
- ('25) AI 기반 악취 대응 시스템 구축
  * 악취 확산 예보, 저감 설비 모니터링 및 제어 기술 실증 및 상용화

○ 사업장 악취저감 친환경 경영지원

- 소규모사업장 방지시설 지원사업 사업장 맞춤형 친환경 컨설팅
  * 사업기간 : 2026. 1. ~ 12.
  * 사 업 비 : 1,362백만원(국 545, 도 82, 시 190, 자부담 545)
  * 사 업 량 : 대기배출시설 약 50개소
  * 지원대상 : 사물인터넷(IoT) 측정기기 부착 사업장
- 저탄소기술 지원사업 : 규산질비료 생산업체 4개소
  * 철강산업 폐기물을 농업산업 기술증진에 활용하여 환경문제(악취) 해결

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- AI를 활용한 후각 플랫폼 도입으로 정확하고 즉각적인 악취대응 실시
- 민원 중심의 악취 지도 생성하여 체계적인 점검반 운영
- 인공후각, 냄새탐지, 악취 판별기능 확대로 실시간 객관적 데이터 도출하여 환경민원상황실 자율형 악취 관리

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 대기 및 악취 민원 다량 발생 • 악취감지 센서 18개 운영 • 현장 순찰을 통한 악취 발생원 파악	• 시민이 체감하는 대기질 개선으로 대기 및 악취 민원 최소화 • AI 기반 통합 악취감지 센서 64개 운영 • AI시스템 정추적, 역추적 기능을 통한 악취 발생원 파악

□ '26년 소요예산

○ 악취 감시체계 구축 및 사업장 지원(760백만원)

○ 악취센서 유지관리 비용(150백만원)

□ 추진일정

○ 2026. 1. : 초거대 AI 지역 현안(악취) 융합서비스 시범 운영

○ 2026. 8. : AI 시스템 고도화 기술 개발 및 적용

○ 2026. 12. : 초거대 AI 사업 준공

○ 2027. 1. : 서비스 운영 및 유지 관리

□ 홍보계획

○ AI 기반 악취 모니터링 시스템 내 주민참여 게시판을 활용한 홍보 추진

- 환경 관련 정보 공유하여 시민들의 환경 지식을 제고하고 지속적인 관심 유도

10-2 공영주차장 AI기반 위험감지 CCTV 도입

주관부서	교통지원과	협조기관/부서	-
담당팀	주차시설팀	연락처	054-270-3638

□ 추진배경

○ 최근 전기차 보급 확대 등에 따라 주차장 내 화재 발생률이 증가하고, 주차장 범죄·갈등·안전 등 사회적 위험 또한 증가함

○ 기존 CCTV는 단순 영상 기록 및 모니터링 중심으로 운영되어 위험 상황에 대한 실시간 인지 및 신속 대응이 어려움

○ AI 기반 영상분석기술 CCTV 도입을 통해 주차장 내 위험 요소를 자동 분류·분석하고, 재난 예방 및 이용자 안전 확보를 위한 실시간 진단·신속 대응체계 구축

□ 세부 추진사항

○ 기존 CCTV 연계 AI 박스 설치(6개소) 및 실시간 위험 감지체계 구축

○ 화재징후, 쓰러짐, 이상행동 등 자동 분석·알림 체계 구축

○ 현장 방문을 통한 취약구간 점검 및 설치 최적화

○ 통합관제센터 및 관리자 간 신속 대응체계 구축

○ 홈페이지·안내문 등을 통한 주민 의견 수렴 및 소통 강화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- AI 기반 위험감지 CCTV 활용하여 위험상황 조기 감지율 90% 이상 확보
- 이상상황 실시간 인지를 통해 사고 대응시간 30% 이상 단축 및 이용자 안전성 향상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 사고 발생 이후 대응 중심의 관리체계로 선제적 대응 한계 • CCTV 단순 모니터링에 의존하여 위험상황 사전 인지의 어려움 • 화재·범죄 등 복합위험에 대한 통합적 관리체계 미흡	• 사전 예방 중심의 스마트 안전관리체계 구축으로 위험요소 선제적 대응 가능 • AI 기반 영상분석을 통한 이상상황 실시간 감지 및 신속 대응체계 확보 • 화재·범죄 등 복합위험에 대한 통합적 모니터링 및 대응체계 구축

□ '26년 소요예산

○ 공영주차장 AI기반 위험감지 CCTV 도입 50백만원

□ 추진일정

○ 2026. 09. 추경 예산 확보

○ 2026. 10. 발주

○ 2026. 11. 설치 및 시범운영

□ 홍보계획

○ 현수막, 안내문, 시 홈페이지 및 SNS 등 온·오프라인 매체를 활용한 홍보 추진

○ 시범 운영 결과 및 안전 개선 효과 적극 홍보

10-3 상수도 원격검침시스템 AI 고도화 사업

주관부서	상하수도행정과	협조기관/부서	-
담당팀	요금팀	연락처	054-270-5316

□ 추진배경

○ 상수도 원격검침시스템의 운영 안정성 및 업무 효율 향상을 위한 고성능의 단독 서버 도입과 단일화 필요

○ 물 사용량 패턴의 AI 분석을 통한 내부 누수 의심 수용가에 대한 유수율 제고 방법 마련

○ 원격검침시스템 고도화를 통한 선제적 대민서비스 향상 필요

□ 세부 추진사항

○ 상수도 원격검침 장애(유형별) 관리 모니터링 시스템 구축

- 장애 유형별 발생 이력 및 조치 현황 통합관리를 통해 반복 대응 등 업무 부담을 줄이고 효율적인 유지관리 추진

○ 모바일용 현장 설치 및 유지보수 앱 개발(계량기, 단말기)

- 현장 작업 정보 실시간 공유를 통해 별도 전달 절차를 줄이고 협업 및 업무 효율성 향상

○ AI 기반 누수 알림 및 홀몸 어르신 알람 기능 추가로 다양한 시민 편의 서비스 제공

- 수돗물 사용 패턴 기반 이상 징후 감지로 점검 부담을 줄이고, 홀몸 어르신들의 생활 상태를 간접적으로 확인하여 편의 제공

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 사용자의 업무 효율성 증대 및 다양한 대시민 서비스 제공
- 모바일 앱 개발로 현장 중심의 업무 환경 개선

○ 기대효과

- 내부 누수 조기 발견으로 인한 유수율 제고를 통한 예산 절감 및 누수로 인한 시민들의 경제적 부담 감소
- 사용자 중심의 UI/UX로 편의성 증대, 수동 작업에 따른 오류를 방지하여 업무의 정확도 및 효율성 향상으로 수도 행정 신뢰 제고
- 모바일 환경 기반의 시스템 도입으로 현장 업무 환경 개선
- 원격검침 데이터를 활용한 다양한 대민서비스 제공
- 계량기 및 단말기 장애 이력 관리에 따른 신속한 유지보수로 업무 효율성 제고

□ '26년 소요예산

○ 상수도 원격검침시스템 AI 고도화 사업 : 4억

□ 추진일정

○ 2025. 11. : 정보화 사업 사전협의 및 보안성 검토 완료

○ 2025. 12. : 정보화 사업 소프트웨어 과업 심의 완료

○ 2026. 3. : 협상 체결 완료(협상에 의한 계약) 및 용역 착수

○ 2026. 12. : 시스템 구축 및 시범 운영

□ 홍보계획

○ 사업 착수에 따른 언론 홍보를 실시하였고(2026. 3. 23.), 시스템 구축 완료 이후에도 언론 및 다양한 방법으로 추가 홍보 예정

11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성

11-1 스마트 혁신 시대, 미래형 워크를 여는 AI 정보화 교육 추진

주관부서	정보통신과	협조기관/부서	-
담당팀	정보기획팀	연락처	054-270-2284 / 2285

□ 추진배경

○ AI 중심 디지털 전환 가속화에 따른 시민·공무원 역량 격차 확대
- 생성형 AI 확산에도 불구하고 활용 능력 부족으로 행정·생활 활용도 저조
- 고령층 등 디지털 소외계층을 중심으로 정보격차 지속 발생 및 사회적 불균형 심화

○ 행정업무의 비효율적 처리 구조 지속
- 반복적 문서작성·자료조사 등 수작업 중심 업무 관행 존재
- AI 활용 미흡으로 업무 생산성 및 정책 품질 향상 한계

○ 체계적인 AI 교육 인프라 및 실무형 교육 부족
- 기존 정보화교육은 기초 중심으로 AI 실무 적용 교육 미흡
- 시민과 직원의 수준별·목적별 맞춤형 AI 교육체계 구축 필요성 증대

□ 세부 추진사항

○ 시민 대상 정보화교육 확대 운영 (AI 교육 과정 편성)
- 연 36강좌 운영, 전체 강좌의 80% 이상 AI 교육 편성
- 컴퓨터 기초와 연계한 AI 실생활 활용 교육 강화(금융, 키오스크, 스마트폰 등)
- 연령대 및 디지털 수준을 고려한 단계별 맞춤형 교육 운영으로 교육 효과 극대화

○ 직원 대상 생성형 AI 실무교육 고도화
- 정책기획·홍보·문서작성 등 행정 전 과정에 생성형 AI 활용 교육 도입
- 실습 중심 교육 운영 및 최신 AI 기술 반영
- 교육 이후 실제 업무 적용을 위한 사례 공유 및 확산 체계 구축

○ AI 특강 및 실전 활용 교육 강화

- 시민 대상 생성형 AI 특강 실시 (2026. 3.~5.)
- 직원 대상 AI 모바일 활용 특강 실시 (2026. 4. 23.(목))

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 시민 대상 생성형 AI 활용 특강 참여자 200명 이상 달성
- 시민정보화교육 참여자 750명 이상 달성
- 직원 AI 교육 참여율 70% 이상 확보
- 행정업무 처리시간 30% 이상 단축

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• AI 활용 능력 부족 및 디지털 격차 존재 • 반복적 수작업 중심 행정업무 수행 • 정보화교육의 기초 중심 운영 • 행정서비스 대응 속도 지연	• 시민·직원 AI 활용 역량 전반적 향상 • 생성형 AI 기반 업무 자동화 및 효율화 • 실생활·실무 중심 AI 교육체계 구축 • 신속하고 창의적인 행정서비스 제공

□ '26년 소요예산

○ 총사업비 : 66백만원

- 시민 정보화교육 : 43백만원
- 직원 정보화교육 : 23백만원

□ 추진체계

○ 정보통신과 총괄 추진

- 시민정보화교육 운영 및 시민·직원 AI 교육 기획

○ 전 부서 협력

- 직원 교육 참여 및 실무 적용 확산

□ 추진일정

○ 2026. 1.~ 2. 시민정보화 교육 운영계획 수립 및 강사 선발

○ 2026. 3.~ 5. 시민 생성형 AI 특강 운영

○ 2026. 3.~ 11. 시민 정보화교육(연 36강좌) 운영

○ 2026. 4. 직원 AI 모바일 활용 특강 실시

○ 2026. 5.~ 10. 직원 AI 실무교육(연 16강좌) 운영

□ 홍보계획

○ 시민 대상 홍보

- 시 홈페이지, SNS, 읍면동 행정복지센터 안내
- 디지털배움터 및 지역 커뮤니티 연계 홍보

○ 직원 대상 홍보

- 전 부서 대상 AI 관련 교육 참석 요청 공문 발송

○ 홍보 내용

- 생성형 AI를 활용한 행정업무 혁신 사례(보고서 작성, 홍보자료 제작 등) 중심 홍보
- 시민 체감형 교육성과 집중 홍보

Ⅲ. 소확신 (소소하지만 확실한 정부혁신) 과제

1 포항시 홈페이지 AI챗봇(포항봇) 운영

주관부서	정보통신과	협조기관/부서	-
담당팀	인터넷운영팀	연락처	054-270-2323

□ 추진배경

○ 비대면·24시간 행정서비스 수요 증가
- 시민의 시간·장소 제약 없는 행정 정보 접근 요구 확대
- 디지털 전환 가속화로 온라인 중심 행정서비스 제공 필요성 증대

○ 반복·다빈도 민원 증가로 행정 비효율 발생
- 단순 민원 응대에 행정 인력 소모 및 핵심 업무 집중도 저하
- 민원 처리 지연 및 서비스 만족도 저하 요인으로 작용

○ 기존 상담 시스템의 한계
- 버튼형·ARS 방식은 사용자 의도 파악 및 맞춤형 응답 제공 한계
- 복잡한 질의 대응이 어려워 시민 이용 편의성 저하

□ 세부 추진사항

○ 생성형 AI 기반 행정 상담 챗봇 ‘포항봇’ 구축
- 자연어 이해 기반 대화형 민원 상담 서비스 구현
- 사용자 질문 의도 분석을 통한 맞춤형 응답 제공

○ 공식 행정 콘텐츠 기반 신뢰성 있는 정보 제공
- 포항시 대표 홈페이지 데이터만 활용하여 정확성 확보
- 비공식 정보 차단을 통해 공공서비스 신뢰성 강화

○ 24시간 AI 상담 서비스 운영 및 단계적 확대
- 민원·복지·환경·건설·교통 등 주요 분야 우선 적용 후 전 행정 분야 확대
- 이용 데이터 분석을 통한 지속적 서비스 고도화 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 24시간 무중단 행정 상담 서비스 제공 체계 구축
- 챗봇 응답 정확도 80% 이상 달성
- 시민 이용률(월 사용자 수) 지속 증가

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 민원 상담 시간 제한 (근무시간 중심) • 반복 민원 증가로 행정 인력 업무 부담 • 단순 정보 제공 중심 서비스 • 시민 맞춤형 응답 부족	• 365일 24시간 AI 행정 상담 제공 • 단순 민원 자동화로 행정 효율성 향상 • 자연어 기반 맞춤형 대화 서비스 구현 • 시민 중심 스마트 행정 서비스 체감도 향상

□ '26년 소요예산

○ 총 사업비 : 50백만원

- AI 챗봇 시스템 구축 및 개발 비용
- 공공 클라우드 인프라 구축 비용
- 데이터 정비 및 학습 데이터 구축 비용
- 운영 및 유지보수 비용

□ 추진체계

○ 포항시 정보통신과 (총괄)

- 사업 기획 및 운영 관리 전반 총괄
- AI 서비스 정책 수립 및 운영 기준 마련

○ 수행업체

- AI 챗봇 시스템 구축 및 기술 지원 수행
- 시스템 안정적 운영을 위한 유지보수 및 기능 고도화 추진

○ 행정 부서 협업

- 민원·복지·환경·건설·교통 등 주요 행정 분야별 공식 콘텐츠 제공 및 검증
- 서비스 품질 개선을 위한 데이터 협조 및 지속적 정보 업데이트

□ 추진일정

○ 2025. 10. ~ 12. AI 챗봇 구축 및 시스템 개발 완료

○ 2025. 12. 사업 완료보고회 개최

○ 2026. 1. 내부 직원 대상 시범 운영 및 응답 정확도 · 안정성 검증

○ 2026. 2. 대시민 서비스 정식 개시

○ 2026년 이후 서비스 확대 및 지속적 고도화

□ 홍보계획

○ 온라인 홍보

- 포항시 대표 홈페이지 메인 배너 및 팝업
- SNS(페이스북, 인스타그램, 블로그 등) 활용 홍보

○ 언론 홍보

- 보도자료 배포 및 지역 언론 연계 홍보

Ⅳ. 지방정부 혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ 정부혁신 역량강화 교육 추진

- **(집합교육)** 외부 정부혁신 전문가 초빙하여 강의 시행
  * 연 1회, 전 직원 대상 / 정부혁신·적극행정 테마를 주제로 강의 시행
- **(온라인교육)** 전 직원 혁신 이해도 제고 및 조직 내 혁신 문화 정착을 위한 상시 온라인교육 수강 독려

○ 참여형 혁신 프로그램 운영

- **(멘토링)** 젊은 세대의 혁신적 시각과 기성세대의 경험을 공유하는 멘토링 실시
- **(직원 공모)** 업무 효율화 및 조직문화 개선을 위한 혁신 아이디어, 매뉴얼 공모 운영
- **(마일리지)** 적극행정 및 혁신 활동 참여 실적에 따른 마일리지 지급하여 참여 확대

○ 시정 혁신 정책 연구 모임 정책기획단 운영

- 포항시 혁신 시정 관련 연구과제 발굴 및 정책기획, 성과 발표를 통한 공유
- 팀별 연구과제에 따른 벤치마킹 여비 지원, 참여자 상시학습 인정, 우수 제안자 포상금 지급 등의 인센티브 제공을 통해 정책기획단 활동 독려

○ 성과 관리 지표 연계를 통한 혁신 참여 확대

- 정부혁신 과제 및 활동 실적을 성과평가(성과관리 공통 지표)에 반영하여 전 부서 참여 확대 및 책임성 강화

□ 성과 홍보 방안

○ 혁신 우수사례 확산을 위한 홍보채널 다각화

- (온라인) 유튜브, 인스타그램, 카카오톡 등 SNS 플랫폼을 활용하여 카드뉴스, 숏폼 등 다양한 형식으로 성과 홍보 활성화
- (오프라인) 보도기사, 기획보도, 언론기고 및 지역 소식지 등을 활용하여 시정 우수 사례 홍보