2026년 시흥시 혁신 실행계획

2026. 4.

시흥시

목 차

Ⅰ. 총괄표 ····· 1

Ⅱ. 추진과제 ····· 4

1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환 ··· 4
2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화 ····· 15
3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결 ····· 19
4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축 ····· 25
5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축 ····· 44
6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축 ····· 57
7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성 ····· 74
8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영 ····· 89
9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성 ····· 94
10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축 ····· 102
11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성 ····· 108
12. 공공 AI 윤리 및 신뢰성 확보 ····· 112

Ⅲ. 소확신 과제 ····· 114

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안 ····· 122

Ⅰ. 총괄표

주민 주도 참여·소통 거버넌스 구현

세부추진과제명	소관부서	추진일정
1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환		
1. 주민참여예산 연계 '마을공론장' 운영	주민자치과	2026. 2. ~
2. 주민자치회 '제도 진단 TF팀' 운영	주민자치과	2026. 4. ~
3. 시흥시 기후시민네트워크 운영 및 기후시민총회 개최	기후에너지과	2026. 4. ~
4. 주민주도 건강증진 사업「건강아파트」운영 활성화	건강증진과	2026. 1. ~
2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화		
1. 한눈에 보는 시흥시 빅데이터! - '시흥 데이터 Zoom' 및 '시흥맵' 서비스 활성화	정보통신과	2026. 1. ~
2. 상하수도 관련 통합 정보 누리집 개편	수도행정과	2026. 3. ~
3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결		
1. 수요자 중심의 '시흥시민호민관' 확대 운영	시민고충담당관	2026. 1. ~
2. 민원응대 역량강화 및 담당공무원 처우개선	민원여권과	2026. 3. ~
3. 지식산업센터 입주 업종 확대로 기업생태계 활력 제고	기업지원과	2026. 3. ~

포용과 균형의 기본사회 구현

4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축		
1. [전국최초] 의료기관 연계 아픈아이 돌봄 서비스 운영	아동돌봄과	2026. 1. ~
2. 이주배경청소년의 배움과 꿈을 잇다! - '다-가치 유스센터' 성장지원 프로그램 운영	이주배경주민과	2026. 3. ~
3. 다양한 가족 형태 포용을 위한 맞춤형 사업 추진	성평등정책과	2026. 5. ~
4. 시흥시 북부중장년센터 개소	일자리경제과	2026. 1. ~
5. 시흥시 어르신 기본교통비 지원사업 추진	대중교통과	2026. 1. ~
6. 더 크게 꿈꾸고, 더 편하게 학습하는 「누구나 배우는 평생학습, 열린 배움 한 자리」추진	평생학습과	2026. 1. ~
7. 청년-청소년 전담 통합지원체계 기반 구축	청년청소년과	2026. 1. ~

5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축

1. 시흥형 기본사회 지원체계 마련	정책기획과	2026. 5. ~
2. 시흥시 초중고 입학준비금 지원사업 운영	교육자치과	2026. 1. ~
3. 아동 주거권 보장을 위한 시흥형 아동주거비 지원	주택과	2026. 1. ~
4. 주거 취약계층 대상 대야·신천권 '거점상담소' 운영	주택과	2026. 1. ~
5. 임신에서 육아까지 원스톱 지원! - 「다가치키움센터」 신설	정왕보건지소	2026. 4. ~

6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축

1. 시흥시 일자리 은행제 적용 대상 확대	일자리경제과	2026. 1. ~
2. **[대표과제]** 동 단위 마을교육자치회 운영을 통한 지속가능한 교육도시 실현	교육자치과	2026. 1. ~
3. 경기시흥 AI 혁신클러스터 운영	미래전략담당관	2026. 4. ~
4. 지·산·학·연 협력 지원을 통한 미래 인재 발굴	미래전략담당관	2026. 1. ~
5. 시흥시 인공지능산업 육성 및 제조혁신 지원	기업지원과	2026. 4. ~
6. 배움이 나눔이 되는 도시, 시흥형 재능공유 모델 - "시흥시 배움나눔학교"	평생학습과	2026. 4. ~
7. 만보시루 '기부 챌린지' 로 이룬 지역 상생	소상공인과	2026. 1. ~

성과로 신뢰받는 일 잘하는 지방정부 구현

7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성

1. 시흥상권현장지원단(소상공인 원스톱통합지원센터) 신설	소상공인과	2026. 3. ~
2. 인공지능 기반 고용서비스 전담 창구 마련	일자리경제과	2026. 4. ~
3. 시흥시 공유자원 예약을 한번에! - '통합예약플랫폼 시소' 서비스 본격 운영	주민자치과	2026. 1. ~
4. 홈페이지 미보유 기관 발굴을 통한 시흥교육캠퍼스 쏙(SSOC) 활용 촉진	평생학습과	2026. 2. ~
5. 동으로 찾아가는 '평생학습 동동배움터' 신설	평생학습과	2026. 2. ~
6. 생성형 AI 기반 24시간 민원안내서비스 개시	시민고충담당관	2026. 4. ~
7. 시흥형 기후행동 기본소득 추진	기후에너지과	2026. 3. ~

8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영

1. 청소대행업체 환경미화원 종합건강검진 지원 확대	자원순환과	2026. 1. ~
2. 통합서약서 서식 마련을 통한 계약 절차 간소화	회계과	2026. 3. ~

9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성

1. 모두가 일하기 좋은 청렴·혁신의 직장 분위기 조성	감사담당관 정책기획과	2026. 1. ~
2. 휴식은 더하고 복지는 채우는 근무 환경 혁신	행정과	2026. 1. ~
3. 신규부터 퇴직까지! 맞춤형 역량 강화 교육 추진	행정과	2026. 1. ~
4. 직원 후생복지 제도 개선	행정과	2026. 1. ~
5. 규제접수 채널 다각화를 통한 적극행정 문화 확산	예산법무과	2026. 1. ~

공공부문 인공지능 대전환

10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축

1. AI '시흥-온' 서비스 출시	정보통신과	2026. 3. ~
2. 스마트도시 분야 AI 인턴 주무관 챗봇 구축	스마트도시과	2026. 1. ~
3. 행정업무용 AI플랫폼(시흥지니) 전 부서 도입	정보통신과	2026. 2. ~

11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성

1. 전직원 대상 AI 기본 교육과정 운영	정보통신과	2026. 3. ~
2. 2026년 시흥시 전 직원 AI 챌린지 운영	정보통신과	2026. 3. ~

12. 공공 AI 윤리 및 신뢰성 확보

1. AI 윤리 및 신뢰 확보 기반 조성	정보통신과	2026. 4. ~

소확신 (소소하지만 확실한 지방정부혁신) 과제

1. [전국최초] 의료기관 연계 아픈아이 돌봄 서비스 운영	아동돌봄과	2026. 1. ~
2. 만보시루 '기부 챌린지' 로 이룬 지역 상생	소상공인과	2026. 1. ~
3. 시흥탄소가계부 플러스 운영	환경정책과	2026. 3. ~

Ⅱ. 추진과제

1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환

1-1 주민참여예산 연계 '마을공론장' 운영

주관부서	시흥시 / 주민자치과	협조기관/부서	20개동 행정복지센터
담당팀명	주민자치팀	연락처	031-310-3183

□ 추진배경

○ 주민자치회가 동 지역회의의 기능을 대행하고 있으나, 다양한 주민 목소리 반영에 대한 한계로 마을의제 공론화 및 대표성 확보 미흡

○ 동별 마을공론장을 통해 주민이 지역 문제 해결 과정에 직접 참여하는 일상적 협력기반 거버넌스를 구축하여 실질적 주민주권 실현 필요

□ 세부 추진사항

○ 동단위 마을 공론장 운영

- 기　　간 : 2026. 2월 ~ 4월
- 장　　소 : 20개동 행정복지센터
- 참여대상 : 동별 주민자치위원, 유관단체원, 주민 등
- 운영방법 : AI기반 동별 의제발굴 및 주민 제안
- 내　　용
  - 주민자치회를 비롯한 유관단체 등 주민 대상 동별 맞춤형 공론장 운영
  - 각동 분야별 마을의제 도출 및 구조화
  - 마을의제 주민자치예산사업 제안

□ 성과목표 및 기대효과

○ 동단위 마을 공론장 운영 : 20개동('26년 시범도입)

○ AI기반 마을의제 발굴 → 의제도출 → 사업구조화 → 주민참여예산 제안

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 다양한 주민 목소리 반영 한계 및 대표성 확보 미흡 • 실질적 주민주권 실현 미흡	• 동별 마을공론장을 통한 참여 확대로 주민 주도의 문제해결 과정 참여 증진 (주민자치회→주민자치회+유관단체+주민 등) • 주민참여예산 제안 활성화로 주민 주도로 지역문제 해결 및 정책 제안 역량 강화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정 현황

○「시흥시 주민참여 예산제 운영 조례」 일부개정(시행일 2026.04.02.)

- 제11조 : 동별 위원 균등 위촉을 위해 위촉직 위원은 지역 대표성을 고려하여 동별 1명으로 기준 명확화[신설]
- 제12조 : 주민참여예산사업 전 과정에 대한 참여 범위 명확화[신설]
- 제20조 : 주민참여예산과 자치계획 연계 운영 기능 명문화[신설]

※ 개정이유
- 주민참여예산제도의 위원회 구성 및 운영원칙을 명확히 하고, 주민자치회 자치계획과의 연계 운영 사항을 명문화하기 위하여 근거 조항을 신설·정비

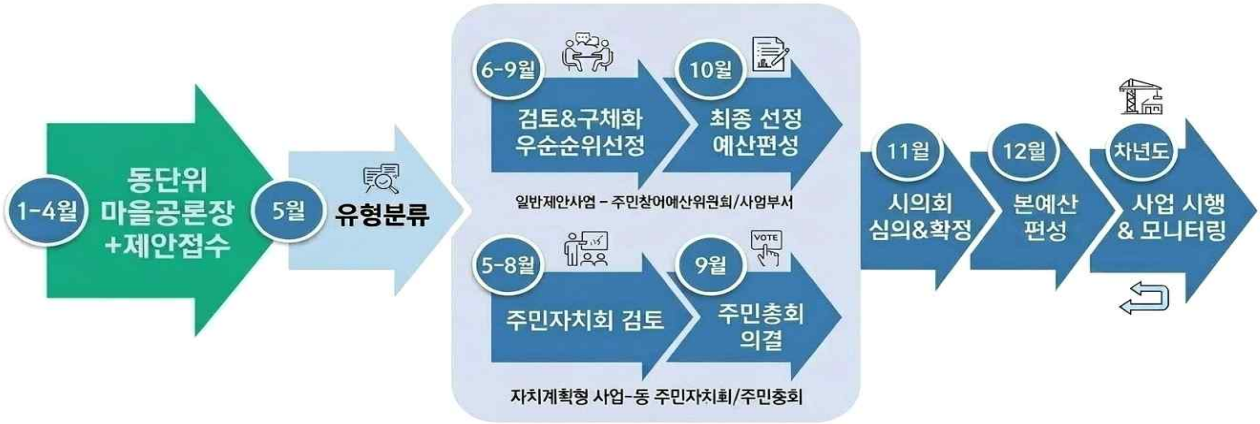
□ '26년 소요예산

○ 동별 마을공론장 운영(20개동) : 20,000천원

□ 추진체계



□ 추진일정



□ 홍보계획

○ (시흥시 홍보매체) 시흥시청 누리집, SNS 등 다양한 매체 활용

○ (동 행정복지센터) 유관단체 및 주민 사전 안내 및 참여 유도

1-2 주민자치 제도개선 TF팀 운영

주관부서	시흥시 / 주민자치과	협조기관/부서	20개동 주민자치회/행정복지센터
담당팀명	주민자치팀	연락처	031-310-3182

□ 추진배경

○ 행정안전부 주민자치회 법제화 정책에 대응하여『시흥형 주민자치』 제도 혁신 정비 필요

*「지방자치법」 제17조의2 일부개정법률안이 '26. 4. 14.일 공포(시행일 2026.10.15.)에 맞춘 선제적 제도 정비 요구

○ 주민자치 현장 의견 반영을 위한 민·관 협력 기반 정책 논의체계 구축 필요

* 주민자치 제도개선 과제 증가에 따른 집중 논의 기구 필요

○ 주민참여 중심 주민자치 활성화를 위한 행정의 정책 지원체계 강화 필요

*「시흥형 주민자치」 활성화를 위한 조례·운영세칙 정비, 운영체계 개선 등

□ 세부 추진사항

○ 주민자치 제도개선 TF팀 운영

- 기　　간: 2026. 4월 ~ 9월[예정] / 총 7회
- 구　　성: 25명 이내(주민자치위원 20, 전문가·시의원·공무원 등 5)

* 시기·단계별 대상 범위 탄력적 운영 : 주민자치회+행정 / 주민자치회+행정+전문가 / 주민자치회+행정+의회

- 운영방식
  - (회의운영)정기·수시 실무회의를 통해 주민자치 현안 대응
  - (운영방향)시흥형 주민자치 정책의 지속성과 일관성을 확보
  - (의견수렴)20개동 주민자치회와 소통 체계 운영으로 대표성과 민주성 확보
  - (전문가 참여)주민자치 제도 변화에 따른 주요 쟁점 분석
- 주요과제: 「시흥형 주민자치」 4개분야 10과제
  - 4개분야: 법제화 대응, 운영체계 개선, 지원체계 정비, 정책발전

* 조례·시행규칙·표준운영 세칙 개정, 자치계획 운영·실행 체계 개선, 행정·재정적 지원 체계 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 주민자치 제도개선 TF 운영: 총 7회
- 민·관 소통 협력 채널 확장: TF팀[비상설] → 주민자치분야 정책회의[상설]

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 행정 주도 일방적 정책 결정	• 민·관 정책회의를 통한 현장 중심 양방향 정책연계 실현

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획('26년 ~ 계속)

○「시흥시 주민자치회 및 주민자치센터 설치 · 운영 조례」

○「시흥시 주민자치회 및 주민자치센터 설치 · 운영 조례 시행규칙」

○ 시흥시 주민자치회 표준 운영세칙

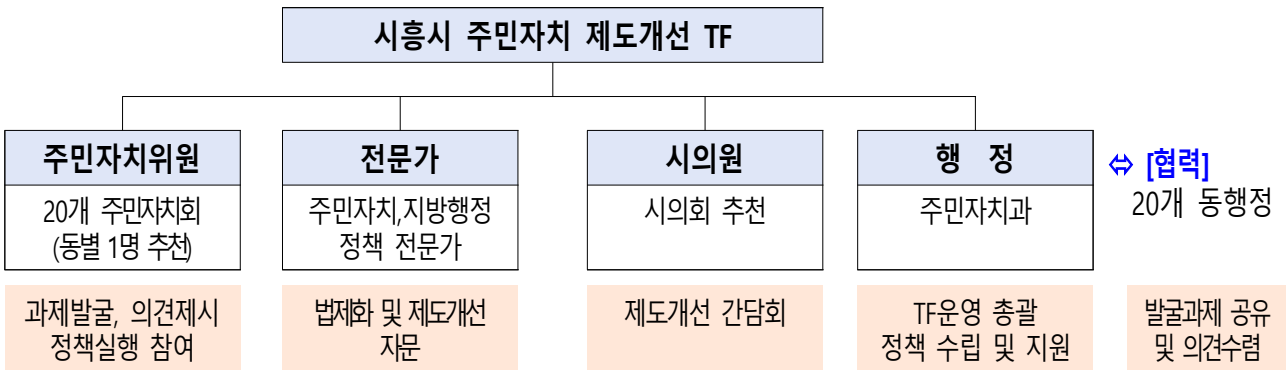
○ 주민자치센터 운영 지침

※ 상기 자치법규 및 지침은 중앙정부 참고조례안 및 정책방향을 반영하여, 법령 위임 사항 구체화 및 제도 운영의 법적 정합성·실효성 확보를 위해 신속히 정비 예정임. .

□ '26년 소요예산

○ 주민자치 제도개선 TF운영: 11,470천원

□ 추진체계



1-3 시흥시 기후시민네트워크 운영 및 기후시민총회 개최

주관부서	시흥시 / 기후에너지과	협조기관/부서	-
담당팀명	기후변화대응팀	연락처	031-310-3886

□ 추진배경

○ **미래세대 참여를 핵심 동력**으로 삼아 **지역대학 및 시민사회와 연계**하여 기후시민네트워크·기후시민총회를 운영함으로써 **청년·시민 주도의 시흥형 기후민주주의를 실현하고자 함**

□ 세부 추진사항

○ **기후시민네트워크 운영**

- 운영일정: ’26. 4월~10월

  * ’26. 4. 1. ~ 4. 30. 참여자 모집 중/ 자발적 참여 유인을 위한 수당 지급 X

- 구성규모: **시민 100명(나이·성별 등을 고려하여 선발)**
- 운영조직: 3개 분과(미래세대/기후생활실천/기후공간·인프라)
- 주요내용: **기초교육→브레인스토밍→숙의·토론 과정을 통한 기후과제 도출,** 분과별 회의운영과 자문을 통해 우선순위 결정 및 최종안 마련

○ **기후시민총회 개최**

- 개최일정: ‘26. 11월
- 참석대상: **약 200명(네트워크 참여자 및 일반 시민)**
- 주요내용: **성과공유회 및 기후포럼, 미래세대 연설대전, 시민포상 및 환류**

  * 기후시민네트워크 성과를 효과적으로 공유하고 각계각층 시민이 즐겁게 참여할 수 있는 방향으로 추진 예정

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- **미래세대 참여 상설화** ⇒ 지역 대학 연계 및 청소년·청년 분과를 통해 참신한 아이디어를 발굴하고, 젊고 역동적인 기후 선도 도시의 이미지를 구축
- 선언을 넘어 **실행 중심의 시민참여 체계 구축** ⇒ 시민이 직접 제안하는 생활밀착형 과제를 통해 시흥형 기후정책 모델을 구축

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 선언 위주의 기후위기 대응 • 행정 중심의 정책 수립 구조 • 기후정책의 미래세대 참여 기반 부재	• 실행 중심의 기후위기 대응 • 시민참여 기반의 기후 과제 도출 • 미래세대 참여 기반 확대

□ 관련 자치법규

○ 「시흥시 탄소중립 녹색성장 기본 조례」 제28조(시흥시 기후시민네트워크 구성·운영)

* 시장은 탄소중립 정책의 구체적 실행을 위해 시민의 의견을 수렴하고, 탄소중립 생활 실천 문화 확산을 위해 시민이 참여하는 시흥시 기후시민네트워크(이하 "네트워크"라 한다)를 구성 및 운영할 수 있다.

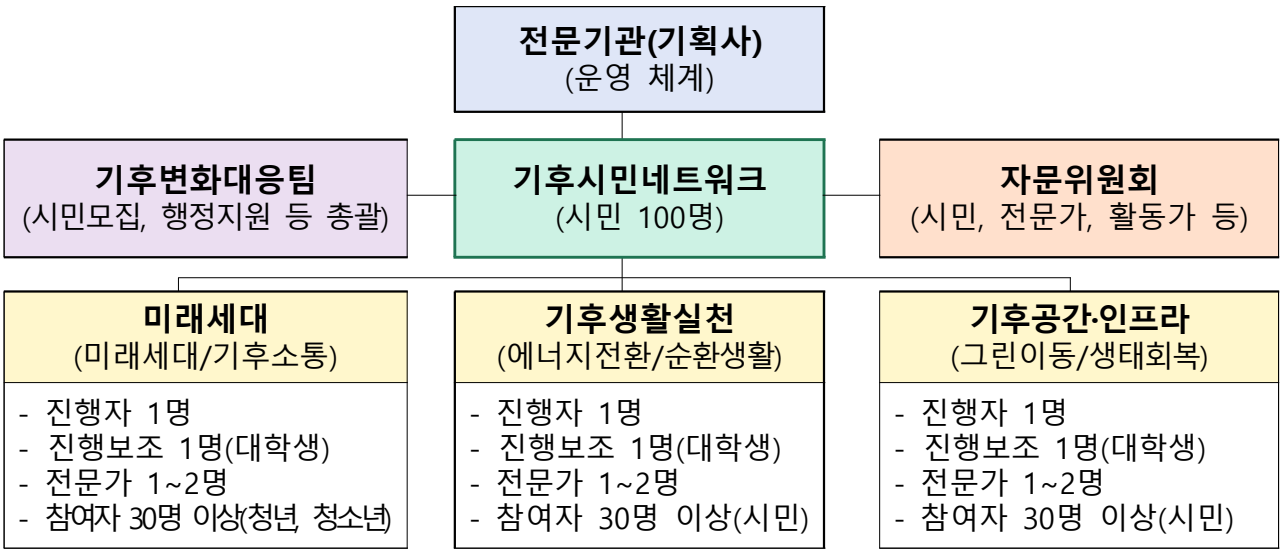
□ '26년 소요예산

○ 총 46,500천원(시비 100%)

- (사무관리비) 기후시민네트워크 운영: 10,000천원
- (행사운영비) 기후시민총회 개최: 36,500천원

* 효율적 예산 운용을 위해 기후시민네트워크와 기후시민총회 예산 통합 (사무관리비→행사운영비) 추진 중(1회 추경)

□ 추진체계



□ 추진일정

네트워크 모집·선정 (4월)	→	오리엔테이션 (5~6월)	→	출범식 (7월 초)	→	1차 회의 (7월 중)
참여자 접수·선정 전문업체 계약		워킹그룹 편성 기초자료 제공 등		위촉장 수여 기초교육 실시		워킹그룹별 토론 과제 초안 발굴
2차 회의 (8월)	→	**3차 회의 (10월)**	→	**제2회 기후시민총회 개최 (11월)**		
과제심화 논의 실행방안 검토		우선순위 결정 최종(안) 정리		네트워크 결과 공유, 정책 제안 등 환류		

* 회의·행사 장소는 경기과기대, 시흥에코센터 활용

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포, SNS(페이스북, 인스타, 블로그) 게시

○ 버스정보안내기, 환경전광판, 미디어보드 등 다각적 홍보 실시

○ 유관기관(교육청, 청년·청소년 재단, 대학교 등) 홍보 협조

1-4 주민주도 건강증진 사업「건강아파트」운영 활성화

주관부서	시흥시 / 건강증진과	협조기관/부서	-
담당팀명	중부건강팀	연락처	031-310-0722

□ 추진배경

○ 지역 내 소생활권 중심의 신체활동 증진 주민 요구

- 생활권을 중심으로 주민들이 일상생활속에서 자연스럽게 건강생활을 실천할 수 있는 환경 조성
- 주민들의 건강관리 역량강화 및 건강한 생활터 조성을 위함

□ 세부 추진사항

○ 일상 속 건강생활실천 「걷기 챌린지」

- 단지 내 걷기 및 계단오르기를 통한 걷기 실천 유도
- 만보시루 앱을 이용한 지역화폐 시스템과 연계

○ 다같이 놀자! 「집앞 놀이터」

- 연령에 맞는 놀이 활동을 통한 신체운동 강화
- 생애주기별 건강한 놀이문화 조성

○ 백세까지 건강하게 「건강운동교실」

- 생활터 운동을 통한 신체활동 (근력, 유산소 운동 등) 활성화
- 아파트별 주민요구도에 따른 운동종목 결정 및 운영으로 자율성 부여

○ 찾아가는 「건강홍보관」

- 체지방 측정, 혈압, 혈당 체크 및 영양상담을 통한 주민 건강상태 점검
- 정왕보건지소 협업을 통한 건강버스 홍카 홍보

○ 운동을 즐겁게「홈핏(fit)클래스」

- 건강아파트 단지 내 커뮤니티 시설 헬스기구 사용법 강의
- 소도구를 활용한 운동법 교육 및 운동기구 활용법 교육

○ 손안에 모든것「디지털도우미」

- 디지털 취약계층을 위한 찾아가는 스마트 교육 실시
- 양성된 시민강사를 통한 모바일 매체 사용법 교육

○ 생활안전교육 및 건강정보 게시·공유

- 약물, 식중독, 놀이, 승강기 등 생활안전교육 운영
- 매월 건강정보 게시 및 질병관리청 주요 자료 공유 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 주민주도 신체활동 역량강화 참여율 80% 이상 유지
- 건강아파트 환경조성 사업 만족도 90% 이상 유지

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 중부권 비만율이 시흥시 대비 높은수준 • 만성질환 조절 필요	• 관할 구역 내 신체활동 건강지표 개선 • 만성질환 조절율 개선

* 시흥시 건강도시 동별지표(2024) 기준

□ ’26년 소요예산

통계목	세부사업명	세부내역	예산액(천원)
합계			**14,920**
사무관리비	소지역 건강증진사업 운영비	건강아파트 프로그램 물품 구입 (집앞놀이터 물품, 걷기챌린지 상품 등) ‘신규’ 건강아파트 현판 제작	8,800
기타보상금	소지역 건강증진사업 강사비	건강아파트 프로그램 운영 강사비 (건강운동교실, 집앞놀이터 등)	6,120

□ 추진체계

○ 지역 네트워크 주민협의체 구성 및 운영

- 건강아파트 운영 논의 및 방향설정(수시)
- 주민협의체 최종회의 운영 및 주민 리더발굴 ·구성, 지역사회 자원 연계



□ 추진일정

구분	세부사업명	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
건강한 아파트 환경조성	건강아파트 신규모집												
	주민협의체 구성·운영												
주민 역량 강화 프로그램	걷기챌린지												
	집앞놀이터												
	건강운동교실												
	찾아가는 건강홍보관												
	생활안전교육												
	홈핏클래스												
	디지털도우미												
	건강정보 게시 및 공유												

□ 홍보계획

○ 주민협의체 운영을 통한 지역내 아파트 홍보

○ 보도자료를 통한 매체 홍보, 중부건강생활지원센터 블로그 홍보

2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화

2-1 한눈에 보는 시흥시 빅데이터 '시흥 데이터 Zoom' 및 '시흥맵' 서비스 활성화

주관부서	시흥시 / 정보통신과	협조기관/부서	-
담당팀명	정보운영팀, 데이터팀	연락처	031-310-2604, 3725

□ 추진배경

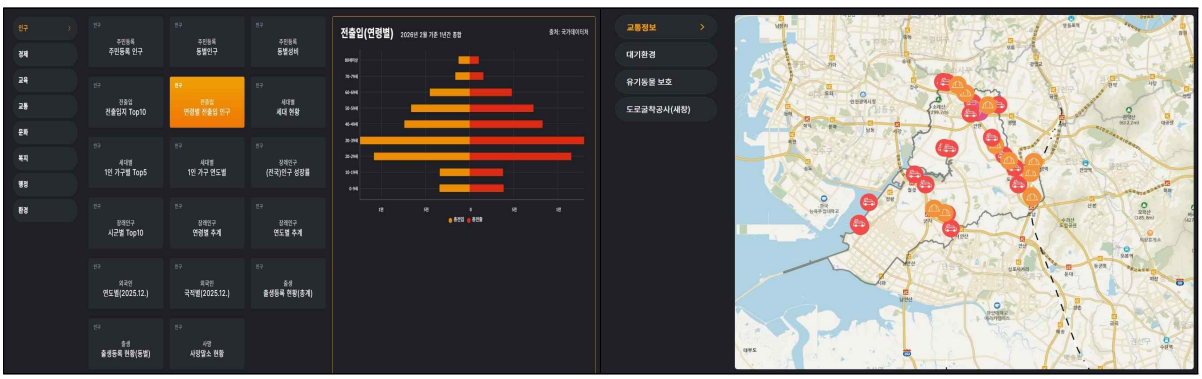
○ 복잡한 시정 데이터 현황을 시민들에게 투명하게 공개하여 시정 신뢰도 제고 및 대·내외적 데이터 기반의 소통 창구 강화

○ 시민의 알권리를 위하여 관내 다양한 정보(생활편의, 공유시설, 보건복지 관련 정보 등)를 지도 기반으로 편리하게 이용할 수 있는 기반 마련

□ 세부 추진사항

○ **(시흥 데이터줌)** 수요자 맞춤형 데이터 서비스 확대

- 기존의 단순 통계자료에서 복지·교통·환경 등 시민 생활과 밀접한 다양한 분야로 시정데이터 시각화 범위를 전방위 확대



○ **(시흥맵)** 콘텐츠 데이터 정비 및 추가 발굴 지속 추진(반기별 각 1회)

- 기 운영 중인 콘텐츠 현행화를 통한 정보의 신뢰성 제고
- 시민에게 보다 다양한 콘텐츠를 제공하기 위하여, 각 부서별로 관리 · 운영 중인 업무 중 시흥맵 콘텐츠화 추가발굴 협조 지속 추진

* 신문고, 국민제안 방식 등을 소통창구 방안으로 하여, 추가 콘텐츠화에 대한 의견 발생 시 적극 반영 검토 및 반영

- 시흥맵 운영 현황

구축연도		2023년(https://www.siheung.go.kr/map)
제공 콘텐츠	7종	검색홈, 생활편의, 공유시설, 보건복지, 생활쓰레기, 재난안전, 교육
	69항목	시흥 꼭 가볼 곳, 전기차충전소, 개방화장실, 공유 회의실, 치매센터, 건강증진센터, 공공와이파이, 공공 쓰레기통, 각종CCTV 위치, 지진해일대피소, 도서관 등 다양한 정보 콘텐츠 제공

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 시흥 데이터줌: 3개 분야(복지, 교통, 환경 등) 이상의 시각화 도출
- 시흥맵: 1가지 이상 콘텐츠를 추가 발굴

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 기본적인 통계성 자료의 시각화 제공 • 시흥맵 콘텐츠 69항목 운영	• 시정 현안 데이터 범위의 지속적인 확대로 데이터 제공자의 역할 강화 • 추가 발굴 콘텐츠 확보를 통한 다양성 및 지속 운영 가능성 확보

□ ’26년 소요예산

○ 시흥 데이터줌 시각화 플랫폼: 5,000천원

□ 추진일정

○ 시흥 데이터줌

- 시각화 플랫폼 개선 및 안정화 방향 검토 (‘26. 5월)
- 다양한 분야로의 데이터 시각화 확대 가능 범위 검토 (‘26. 7월)
- 플랫폼 적용 완료 및 운영 (‘26. 10월)

○ 시흥맵

- 시흥맵 콘텐츠 데이터 정비(상 · 하반기별 각 1회)
- 시흥맵 콘텐츠 추가 발굴 업무 추진(상 · 하반기별 각 1회)

2-2 상하수도 관련 통합 정보 누리집 개편

주관부서	시흥시 / 수도행정과	협조기관/부서	수도시설과, 하수관리과
담당팀명	수도행정팀	연락처	031-310-6102

□ 추진배경

○ 맑은물사업소 대표 누리집 개편을 통한 상하수도 정보제공 및 홍보 기능 강화

○ 콘텐츠 체계적 관리로 정보 품질을 높이고 신뢰성 있는 자료 제공

○ 시민 편의성 향상을 위한 사용자 중심 메뉴 구성 및 비대면 민원 서비스 확대

□ 세부 추진사항

○ 상하수도 요금 조회·납부 사이버 창구 → 맑은물사업소 누리집 개편

- **(메뉴체계 개편)** 맑은물사업소 주요사업, 공사현황, 상하수도 홍보 등 메뉴 추가

<기 존>	<개 편 안>			
- 상하수도 요금 - 상하수도 민원창구 - 열린행정 ⇨	**사업소 소개** (상하수도 현황)	**정보 제공** (주요사업 안내)	**시민 소통** (수도관련 민원)	**물 홍보** (사업소 홍보)

- **(기능추가)** 누수감면 온라인 신청 기능 추가

○ 정보제공과 홍보 기능 동시 강화

- **(열린행정)** 상하수도 공사 현황(추진중), 공지사항, 질의응답
- **(시민소통)** 수돗물 관련 홍보, 시민 참여 캠페인 개최

○ 시민 이용 편의성 및 서비스 만족도 향상

- 비대면 민원 요금 서비스, 다양한 정보 검색 기능 강화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 상하수도 관련 정보를 맑은물사업소 누리집으로 일원화하여 시민의 정보 접근성 향상 및 알권리 충족

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
	

□ ’26년 소요예산

○ 상하수도요금 복지감면 온라인 신청 서비스 구축 : 20,000천원

□ 추진일정

○ 시흥시 맑은물 홍보 영상 제작 및 송출 (‘26. 3. ~ 5.)

○ 상하수도요금 복지감면 온라인 신청 서비스 구축 (‘26. 4. ~ 6.)

○ (지속추진) 상하수도 관련 홍보물, 카드뉴스, 공사 진행상황 수시 안내

3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결

3-1 수요자 중심의 '시흥시민호민관' 역할 확대

주관부서	시흥시 / 시민고충담당관	협조기관/부서	-
담당팀명	호민관지원팀	연락처	031-310-2048

□ 추진배경

○ 행정기능 확대로 민원사항 및 행정처분 복잡·다양화

○ 권익구제를 위해 제3자적 시각에서 전문적 판단 필요성 확대

□ 세부 추진사항

○ 시민의 권익구제를 위한 고충민원 조사 및 처리

- 위법 · 부당한 처분 및 불합리한 행정제도로 발생한 시민의 고충민원 처리
- 당사자 간 소통 · 상담 · 조정을 통한 장기 · 고질민원 예방 및 해소

○ 수요자 중심의 찾아가는 현장행정 구현

- 찾아가는 호민관제, 권역별 간담회를 통해 고충민원 사전 발굴 및 해소
- 일상 속 시민의 불편함 해소를 위한 민원상담사로서의 역할 확대
- 적극행정을 위한 시정부 분위기 조성을 위한 적극행정 면책제도 활용방안 안내

○ 시민체감형 서비스 행정 확대

- 행정서비스 제공을 넘어 시민 생활과 밀접한 법률 · 세무서비스 무료 지원
- 서비스 제공분야 확대(노무사)를 통한 수요자 중심의 시민체감 서비스 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 호민관 고충민원 처리건수 60건
- 호민회의 활성화를 통한 호민관 의견 수용률 100%

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 행정처분 후 소송·심판 등 권리구제 한계 • 호민관-행정청 소통부족으로 권리구제 한계	• 호민관 제도를 통한 권리구제 용이성 제고 • 시민-행정청 적극적 가교역할을 통한 실직적 권리구제 역할 수행

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○「시흥시 시민호민관 운영에 관한 조례」개정 추진

- 목　　적: 시민의견 수렴 확대를 위해 시흥시민호민관 위촉절차 개정
- 개정내용: 호민관선정 시 '의회 동의를 얻어' 시장이 위촉하도록 개정
- 개정시기: '26. 7.(한)

□ '26년 소요예산

○ 총 25,000천원

- 시민호민관 제도 운영비: 5,000천원
- 시민무료법률상담 자문수당: 20,000천원

□ 추진일정

○ 무료법률상담 서비스 제공분야(노무상담) 확대 ('26. 1.)

○ 시흥시 시민호민관 운영에 관한 조례」개정 ('26. 7.)

○ 달리는 국민신문고 운영 ('26. 8.)

○ 고충민원 처리 및 무료법률상담 운영 (상시)

□ 홍보계획

○ 주요 행사 및 일정 관련 보도자료 게시 (상시)

○ 찾아가는 시민호민관제 운영을 통한 시민접촉 확대 (상시)

3-2 민원응대 역량강화 및 담당공무원 처우개선

주관부서	시흥시 / 민원여권과	협조기관/부서	행정과
담당팀명	민원봉사팀	연락처	031-310-2130

□ 추진배경

○ 민원행정 서비스에 대한 주민 기대 수준 상승에 따라 친절하고 정확한 민원응대 필요성 증대

○ 감정노동 및 특이민원 증가로 민원담당 공무원의 업무 부담 가중

○ 체계적인 교육과 보호·지원 정책을 통한 민원 서비스 품질 및 행정 신뢰도 제고 필요

□ 세부 추진사항

○ 민원응대 및 업무 전문성 강화 교육 운영

- 행정정보 공동이용 교육 실시(연 1회 이상)
- 통합민원담당공무원 교육(주민전산, 가족관계 분야) 운영
- 민원응대 교육(친절·갈등관리 중심) 실시
- 신규 공무원 대상 민원응대 기본교육 의무화

○ 민원서비스 개선 및 의견 반영 강화

- 현장·온라인 등 민원만족도 조사 채널 다변화
- 조사 결과 반영을 통한 민원서비스 품질 개선

○ 민원담당 공무원 보호장비 및 지원 강화

- 휴대용 보호장비(웨어러블캠, 공무원증 케이스형 녹음기) 보급
- 감정노동 완화를 위한 힐링교육 프로그램 운영
- 민원처리 우수부서 및 우수공무원 평가·포상

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 민원담당 공무원 대상 보호장비를 단계적으로 확대 보급하여 현장 대응 안전성 강화
- 민원응대 역량 강화 및 제도개선을 통해 민원서비스 만족도 향상 및 체감도 제고

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 민원응대 역량 편차 및 불친절 사례 발생	• 교육을 통한 표준화된 민원응대 및 서비스 품질 향상
• 민원담당 공무원 사기 저하	• 포상 및 힐링 프로그램 운영을 통한 사기 진작 및 조직문화 개선

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「시흥시 민원처리 담당자 휴대용 보호장비 운영 지침」 개정

- 특이민원 예방·방지를 위해 상담 전체 내용 녹음·녹화 가능 조항 신설(안 제4조제1호)
- 긴급성 등을 고려 사전 고지의무 규정 삭제(안 제5조제1항제1호)

□ ’26년 소요예산

○ 교육 운영비(공동이용, 응대교육 등): 500천원

○ 보호장비 구입 및 힐링교육·프로그램 운영비: 18,000천원

○ 민원처리 우수 평가 시상금: 8,800천원

□ 추진일정

○ 보호장비 운영 규정 보완 (‘26. 3월)

○ 교육 실시 및 보호장비 보급 (2분기)

○ 민원처리 우수부서·직원 평가 (’26. 6월, 12월)

○ 만족도 조사 실시 (‘26. 5월 ~ 연중)

□ 홍보계획

○ 민원서비스 개선 사례 등 대외 홍보(홈페이지, 보도자료 등)

3-3 지식산업센터 입주 업종 확대로 기업생태계 활력 제고

주관부서	시흥시 / 기업지원과	협조기관/부서	-
담당팀명	기업지원팀	연락처	031-310-6093

□ 추진배경

○ 제조지식기반·전문서비스 산업이 융복합 산업구조 형성과 스마트팜·콘텐츠 등 신산업유입확대에 대응하고, 산업간 네트워크 활성화 및 시너지 창출을 촉진하기 위하여 입주업종을 확대함으로써 지역경제 활성화를 도모하고자 함

□ 현황 및 문제점

○ 경기위축의 장기화와 고금리 기조로 기업입주 수요가 감소한 가운데 지식산업센터의 과잉공급이 이어지며 공급이 수요를 초과하는 수급 불균형 발생

□ 세부 추진사항

○ 추진근거: 산업집적법 제28조의5 제1항제1호 및 시행령 제36조의4 제1항제2호나목

> 제36조의4(지식산업센터에의 입주) ① 법 제28조의5제1항제1호에서 "대통령령으로 정하는 사업"이란 다음 각 호의 사업을 말한다.
> 2. 그 밖에 **특정 산업의 집단화와 지역경제의 발전**을 위하여 다음 각 목의 구분에 따라 **지식산업센터에의 입주가 필요하다고 인정하는 사업**
> **나. 산업단지 밖의 지식산업센터의 경우: 시장·군수 또는 구청장이 인정하는 사업**

○ 추진방향: 제조업을 직·간접적으로 지원하고 경쟁력 강화 및 시너지 효과를 낼 수 있는 업종 중심으로 확대 추진

○ 주요내용: 산업단지 밖 지식산업센터 내 입주가능 업종을 78개 업종 → 119개 업종으로 총 41개 업종 확대

- 직접 제조 생산 기반 업종, 정보 콘텐츠 기반 산업지원업종, 경영·기술·전문 지원 서비스업, 산업 유지·관리 지원 업종 추가

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 산업단지 외 지식산업센터 입주 가능 업종 78개 → 119개로 확대 (약 53% 증가)

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 제조업 중심의 제한적 업종 구조 • 신산업·지원업종 입주 제한 • 기업 간 연계 부족	• 제조·지식기반·전문서비스 융복합 산업구조 형성 • 스마트팜·콘텐츠·전문서비스 등 신산업 유입 확대 • 산업 간 네트워크 활성화 및 시너지 창출

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「시흥시 산업단지 밖 지식산업센터 입주 가능 업종 확대 고시」 시행

- 주요내용 : 시장이 인정하는 입주 가능 업종 명시(41개 업종)

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 관련부서 의견조회 ('26. 3.)

○ 시흥시 산업단지 밖 지식산업센터 입주가능 추가업종 고시 ('26. 4.)

□ 홍보계획

○ 시 홈페이지 등 고시 내용 게시 및 보도자료 배포

○ 지식산업센터 관리단 대상 공문 발송

4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축

4-1 [전국최초] 의료기관 연계 아픈아이 돌봄 서비스 운영

주관부서	시흥시 / 아동돌봄과	협조기관/부서	중앙산부인과의원, 보건소 보건정책과
담당팀명	아동돌봄운영팀	연락처	031-310-3423

□ 추진배경

○ 맞벌이 가정 증가로 아동 돌봄 수요가 늘고 있으나, 아이가 갑자기 아플 경우 돌봄공백 및 근로 중단 발생

○ 아동의 건강한 삶 보장과 부모의 일·가정 양립 지원을 위해 추진 필요

□ 시설개요

○ 시 설 명: 아이누리 돌봄센터 대야점(아픈아이 돌봄사업)

○ 장　　소: 복지로 77, 중앙산부인과의원 4층 (대야동) (10년 무상임대)

○ 수탁기관: 로데오행복마을 사회적협동조합

○ 설 치 비: 450,000천원 [(아픈아이) 300,000천원 / (다함께돌봄) 150,000천원]

○ 대　　상: 아픈아이(관내 내·외국인 만3세~12세) / 돌봄센터(만6세~12세)

○ 이용아동: 아픈아이[병원동행(5명/1일), 침대돌봄(6명/1일)] / 돌봄센터(31명)

○ 지원내용: (전국최초) 지역 의료기관과 연계한 아이누리 돌봄센터 및 아픈아이 돌봄 통합 제공

□ 세부추진사항

○ (운영협약 체결) 시흥시-중앙산부인과의원 업무협약(24.12.) 및 설치·운영(무상임대 10년) 협약(25.2.) 체결

○ (응급체계 구축) 긴급 상황 발생 시 소아청소년과 연계를 통한 신속 대응 체계 구축

○ (돌봄연계 강화) 침대돌봄·병원동행 후 아동 호전 시 돌봄센터 연계

○ (전문인력 채용) 침대돌봄(전문간호사 자격) 및 병원동행(간호조무사 및 보육 경력 다수 등) 업무를 위한 전문인력 채용

○ (이용접근성 제고) 온라인 신청 서비스(시흥시 초등돌봄 서비스) 구축에 따른 이용자 접근성 및 편의성 제고

○ (소통창구 마련) SNS(인스타그램, sickchild_insiheung) 개설을 통한 사업 홍보 및 주민 소통창구 마련

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 일시적 질병 발병 시 맞벌이·한부모 등 보호자 돌봄 부담 경감
- 의료기관-돌봄센터 공간·기능 결합한 통합형 공공모델 정착
- 온라인 신청에 따른 서비스 접근성 및 편의성 제고

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 자녀가 아프면 보호자 휴가·조퇴 불가피 **→ 근로 중단 반복** • 직접 병원 방문 및 간병 등 **개인 부담** • 아픈아이 돌봄센터와 의료기관 분리 **→ 응급상황 발생 시 대처 어려움** • 타 지자체 돌봄센터 **일반적 정책 수준**	• 보호자 근로 지속 가능 **→ 일·가정 양립 실질적 지원** • 병원 동행 + 침대 돌봄으로 **공공 부담** • 아픈아이 돌봄센터 병원 건물 내 조성 **→ 신속한 의료 연계 및 안전성 강화** • 전국 최초 의료기관 내 조성 **→ 정책 선도 도시 이미지 강화**

□ 관련 자치법규 제정 및 지침 수립

○ 사업 운영 근거(조례) 제정 및 매뉴얼 수립

- (조례) 시흥시 아픈아이돌봄 지원에 관한 조례 [2024. 5. 9.]
- (지침)「시흥형 아픈아이 돌봄 사업」 운영 매뉴얼 [2025. 12. 30.]

□ ’26년 소요예산

○ ‘26년 본예산 : 328,064천원(아픈아이 142,958천원 / 다함께 185,106천원)

구분		소요예산	상세내역			비고
			균	도	시	
총계		**328,064**	**54,150**	**38,894**	**235,020**	
아픈아이 돌봄사업 (45%)	**계**	**142,958 (100%)**	**-**	**-**	**142,958 (100%)**	**· 본예산 · 인건비·운영비 (12개월분)**
	인건비	**121,358**	**-**	**-**	**121,358**	
	운영비	**21,600**	**-**	**-**	**21,600**	
다함께 돌봄사업 (55%)	**계**	**185,106**	**54,150**	**38,894**	**92,062**	**· 본예산 (12개월분)**
	인건비	121,358	47,970	35,804	51,562	
	운영비	21,600	6,180	3,090	30,690	
	플랫폼 운영 (온라인 신청)	9,810	-	-	9,810	

□ 2026년 추진일정

○ (1분기) 위·수탁 협약 체결, 공간 조성, 종사자 채용, 센터 개소

○ (2분기) 의료기관·학교·어린이집·유치원 등 이용자 모집 홍보

○ (3분기) 종사자 전문성 및 역량 강화를 위한 교육 실시

○ (4분기) 이용자 만족도 조사 및 차년도 운영 계획 수립

□ 홍보계획

○ (현장방문) 교육기관(학교, 학원, 어린이집 등) 방문 및 홍보물·3단 리플렛 배부

○ (보건소 협조) 부서 협조를 통한 의료기관(소아청소년과 등) 홍보물 부착

○ (단체회의) 동 유관단체(통장, 지역사회보장협의체 등) 회의 시 홍보물 배포

○ (SNS홍보) 인스타그램 개설을 통한 사업 운영 사항 홍보

4-2 이주배경청소년의 배움과 꿈을 잇다! - '다-가치 유스센터' 성장지원 프로그램 운영

주관부서	시흥시 / 이주배경주민과	협조기관/부서	-
담당팀명	이주민정책팀	연락처	031-310-3009

□ 추진배경

○ 이주배경 청소년의 지속적 증가로 학업 적응, 정서 안정, 진로 설계에 대한 정책적 대응 필요성 확대 및 통합 지원체계 구축 필요

- 진로탐색 및 직업체험 프로그램 운영을 통해 자기주도적 진로설계 지원

○ 공교육 진입 전·후 지원 공백을 해소하고, 안정적인 지역 정착과 건강한 성장을 도모할 통합 지원체계 필요

□ 세부 추진사항

○ 개인 맞춤형 통합 교육체계 운영

- 국제청소년학습교실·디딤돌학교·드림스쿨 연계 운영으로 **공교육 진입전·후 적응 지원** → 한국어 중심 교육 및 진로·정서 프로그램 병행 운영

○ 수준별 분반 및 대학진학·취업준비반 신설 운영으로 맞춤형 교육 확대

○ 학교 및 유관기관 현장 방문을 통한 연계·협력 강화 및 홍보 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표: 다-가치 유스센터 정규반 운영(국제청소년학습교실 기준)

시행 전	시행 후
• (국제청소년학습교실) 정규반 2개반 운영	• (국제청소년학습교실) 정규반 3개반 운영 **(대학진학·취업준비반 신설)**

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 수요에 맞는 수준별·단계별 지원 어려움	• 대학진학·취업준비반 신설로 심리·정서·진로까지 연계하는 맞춤형 복지 실현

□ ’26년 소요예산

○ 총 226,168천원

- 도 94,400천원 ※ 드림스쿨(공모사업) 80,000천원 포함 / 시 133,768천원

□ 추진일정

○ 국제청소년학습교실 1학기 개강 (‘26. 3.)

○ 통합프로그램 운영 (‘26. 5.)

○ 여름방학 특강 운영, 2학기 개강 (‘26. 8.)

○ 만족도 조사 및 사업결과 보고 (‘26. 12.)

□ 홍보계획

○ 기관 홍보 및 학생모집 홍보 추진

- 현수막 및 리플렛 활용 및 유관기관 대상 홍보물 배포 등

* 사진자료

<table>
<tr><td>
</td><td>
</td><td>
</td></tr>
<tr><td>현수막</td><td>리플렛</td><td>층별안내 시트지</td></tr>
<tr><td>
</td><td>
</td><td>
</td></tr>
<tr><td>교실 안내판</td><td>PET 배너</td><td>칠판시트지</td></tr>
</table>

4-3 다양한 가족 형태 포용을 위한 맞춤형 사업 추진

주관부서	시흥시 / 성평등정책과	협조기관/부서	시흥시 가족센터, 굿데이온케어(주)
담당팀명	건강가정팀	연락처	031-310-2618

□ 추진배경

○ 1인가구 증가 및 가족구조 변화에 따라 가족 형태가 다변화되고 있으며, 세대·성별·연령별 특성에 따른 정책 수요가 세분화됨

○ 가족형태 및 위기 수준에 따른 맞춤형 지원체계를 구축하여, 1인 가구의 자립역량을 강화하고 취약·위기 가족의 가족기능 회복을 지원하고자 함

□ 세부 추진사항

○ 가족형태별 맞춤형 지원 사업 추진

- 1인가구 특성별 특화프로그램 진행

·(여성) 범죄피해에 취약한 여성 1인가구에게 안심패키지 보급

·(남성) 남성 1인가구의 식생활 개선 및 공동체형성을 위한 요리교실 운영

·(청년/중장년) 연령대별 맞춤형 건강돌봄 프로그램 및 금융교육 지원

·(전연령) 1인가구를 위한 생활꿀팁 교육, 문화체험 프로그램 등 지원

- 취약·위기 가족을 위한 온가족보듬 사업 운영

· 대상: 가족기능 및 역량 강화를 위해 지원이 필요한 관내 가족, 재난·사고 등으로 경제·사회적 위기를 직면한 관내 가족

· 내용: 사례관리, 가족상담, 긴급위기지원, 가족프로그램 등 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 1인가구 특성별 맞춤형 지원 사업: 프로그램 만족 이상 응답자 80% 이상

- 온가족보듬 사업: 연 사례관리 가구 35가구 이상, 상담 연인원 1,000명 이상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 1인가구의 사회적 고립 및 자립역량 부족 • 위기가구의 복합문제 장기화 및 가족기능 약화	• 1인가구 간 사회적 관계망 형성으로 고립감 완화 • 위기가족 통합지원으로 가족기능 회복

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「건강가정기본법」 제21조(가정에 대한 지원)

○ 「시흥시 1인가구 기본 조례」 제8조(지원사업)

□ '26년 소요예산

○ 1인가구 특성별 특화프로그램 진행: 197,364천원

온가족보듬 사업 운영: 339,030천원

(단위: 천원)

사업명	합계	국비	도비	시비
합계	**536,394**	**169,515**	**59,209**	**307,670**
여성1인가구 안심패키지 지원	3,400	-	1,020	2,380
1인가구 병원안심동행	124,181	-	37,254	86,927
1인가구 지원사업	62,700	-	18,810	43,890
1인가구 자유주제 제안사업	7,083	-	2,125	4,958
온가족보듬	339,030	169,515	-	169,515

□ 추진체계

	세부내용	담당부서·기관
여성1인가구 안심패키지 지원	신청·접수, 보급	성평등정책과
1인가구 병원안심동행	신청·서비스제공	굿데이온케어(주)
1인가구 지원사업	신청·서비스제공	시흥시 가족센터
1인가구 자유주제 제안사업	신청·서비스제공	
온가족보듬	신청·서비스제공	

□ 추진일정

구분	세부내용	2026년 추진시기
여성1인가구 안심패키지 지원	신청·접수	4월20일~5월1일
	보급	6월
1인가구 병원안심동행	신청·서비스제공	상시(1월~12월)
1인가구 지원사업	식생활 개선 다이닝	'6월~10월
	건강돌봄 프로그램	6월~10월
	금융안전교육	7월~11월
	생활꿀팁바구니	6월~8월
1인가구 자유주제 제안사업	문화체험 프로그램	6월~11월
온가족보듬	사례관리	상시(1월~12월)
	상담	
	가족프로그램	

□ 홍보계획

○ 전입신고 시 1인가구 정책안내

- 행정복지센터 민원 창구에 정책 안내 리플렛 및 미니배너 설치
- (미니배너) QR코드를 삽입하여 경기도 및 시흥시 1인가구 정책 안내 홈페이지로 즉시 접속 가능하도록 연계
- (정책리플렛) 시의 1인가구 지원사업, 담당부서 등을 수록하여 현장 배부

○ 세부추진일정

- 1인가구 정책안내 리플렛 제작 및 행정복지센터 배부 (`26. 5.)
- 미니배너 제작 및 행정복지센터 비치 (`26. 5.)

4-4 시흥시 북부중장년센터 개소

주관부서	시흥시 / 일자리경제과	협조기관/부서	-
담당팀명	일자리센터팀	연락처	031-310-6254

□ 추진배경

○ 중장년층의 생애상담, 경력개발, 취업지원, 사회공헌 활동 등 제2의 인생 재설계를 통해 사회참여 강화 및 경제적 안정 도모

○ 일자리 인프라가 부족한 북부권 구도심에 일자리 종합지원 인프라 구축을 통해 일자리 상담 및 구직,구인난 해소

□ 세부 추진사항

○ 시흥시북부중장년센터 개소: 2025. 9. 15.

○ 진로 탐색 유도 및 적합 직무 알선을 통한 일자리 지원

- 사회참여 활동과 연결되는 실전 중심의 취업 지원

○ 인생후반기 비전 수립(상담 및 정보제공)

- 생애 7대 영역(일, 재무, 사회공헌, 가족, 사회적 관계, 여가, 건강) 1:1 맞춤형 상담 진행 및 관내 재무, 건강, 대인관계 서비스 전문기관 연계 지원

○ 교육 지원을 통한 전문역량 습득

- 자격증 취득 등 경력 개발 교육 및 취업 특화 교육 지원(적합직무 개발 컨설팅 등)

○ 중장년 커뮤니티 동아리 활동 지원을 통한 사회공헌 연계

○ 중장년 창업 지원을 위한 공유오피스 「공간」 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

(단위 : 명)

구분	구인인원	구직인원	알선상담	취업자수
2026. 1. ~ 12.	450	400	7,000	600

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 북부권 일자리 지원 인프라 부족 - 동 행정복지센터 취업상담 창구, 여성인력개발센터, 정왕동 고용복지+센터 및 직업훈련기관 이용	• 북부중장년센터 개소 - 취업교육· 일자리 상담·알선 등 원스톱 통합 지원 서비스 개시 • 지역 간 일자리 복지 격차 해소를 통한 균형 있는 서비스 제공 가능

□ 관련 자치법규

○ 「시흥시 중장년 일자리 지원 조례」 (2025. 10. 2. 제정)

□ '26년 소요예산

○ 추진예산: 82,000천원

- 강사비 등 취업 프로그램, 행사 운영비: 20,000천원
- 홍보비 등 사무관리비: 16,000천원
- 시설 운영비: 27,000천원
- 시설 유지보수 등 시설비: 14,000천원
- 시설 물품 구입비: 5,000천원

* 리모델링 공사 특별조정교부금 200,000천원 별도

□ 추진일정

○ (계획수립) 중장년센터 연간 운영계획 수립 (`26. 1.)

○ (일자리상담 지원) 취업 상담 및 일자리 알선, 사후관리 창구 운영 (연중)

○ (교육 지원)

- 국민연금 노후준비 아케데미 (`26. 3.)
- 중장년 스마트 재취업 교육 (`26. 4.)
- 중장년 창업 준비 교육 (`26. 4.)
- AI 활용 디지털 강사 양성 과정 (`26. 5. ~ 6.)
- 공동주택 사전점검 매니저 양성 과정 (`26. 9.)

○ (커뮤니티 활동 지원) (`26. 6. ~ 12.)

- 교육 과정 종료 후 동기들과 관련 활동 지속을 위한 커뮤니티 지원
- 지역사회 내 사회적 역할을 위한 사회공헌 활동 계획

□ 홍보계획

○ 시 누리집, SNS 활용 및 자체 블로그 운영

4-5 시흥시 어르신 기본교통비 지원사업 추진

주관부서	시흥시 / 대중교통과	협조기관	시흥시 관내 농협, 교통카드사((주)이동의즐거움)
담당팀명	버스정책팀	연락처	031-310-2756

□ 추진배경

○ 고령층 인구 증가에 따른 복지정책 필요

- 시흥시 65세 이상 고령인구는 2026년 3월 기준 73,028명으로 전체 주민등록 인구의 14.2%를 차지하며 지속 증가하는 추세로 정책적 대응의 필요성 증대

○ 어르신 교통비 지원에 대한 지역 사회 욕구 반영

- 시흥시와 인접한 타·시군(안산시, 광명시 등)에서 이미 어르신 무상교통 지원 사업을 추진하고 있어 교통비 지원 혜택 형평성 제고를 위해 관내 어르신 기본교통비 지급 필요성이 지속 제기

  * 현재 경기도 31개 시·군 중 21개 시군이 어르신 교통비 지원사업 시행 중

- 65세 이상 어르신 교통비 지원에 대한 시민들의 요구가 시 간담회, 노인회 등 다양한 간담회를 통해 다각적으로 제기 및 적극적 사업 검토 건의

□ 세부 추진사항

○ 정책근거: 「시흥시 기본교통비 지원에 관한 조례」

○ 정책대상: 시흥시 주민등록을 둔 65세 이상 73,028명 (2026. 3. 기준)

○ 지원금액: 분기별 4만원(연간 최대 16만원) 한도

○ 지원내용: 지하철 무임탑승이 가능한 교통카드(G-PASS) 발급하여 시흥시 관내 경유 시내·마을·광역버스 + 똑버스 이용 시 분기별 실 사용액 환급

○ 신청방법: (필수)신분증, (소지자만) 기존 G-PASS카드, 농협통장 지참하여 관내 농협 및 농·축협 본인 직접 방문

○ 지속 홍보 및 민원 대응

- 지속 홍보를 통한 수혜율 제고 노력
- 전화·방문 민원 응대 운영(기간제근로자)으로 주민 불편 최소화
- 관내 농협 창구 현장 방문을 통해 신청·발급 지원 현장 확인

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 어르신 기본교통비 지급률: 20%

  * (교통비 지급인원수 / 어르신 인구수) × 100

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 교통비 전액 자부담으로 어르신 경제적 부담 가중 및 외출·이동 자제	• 기본교통비 지원을 통해 경제적 부담 완화 및 사회 활동 참여 확대

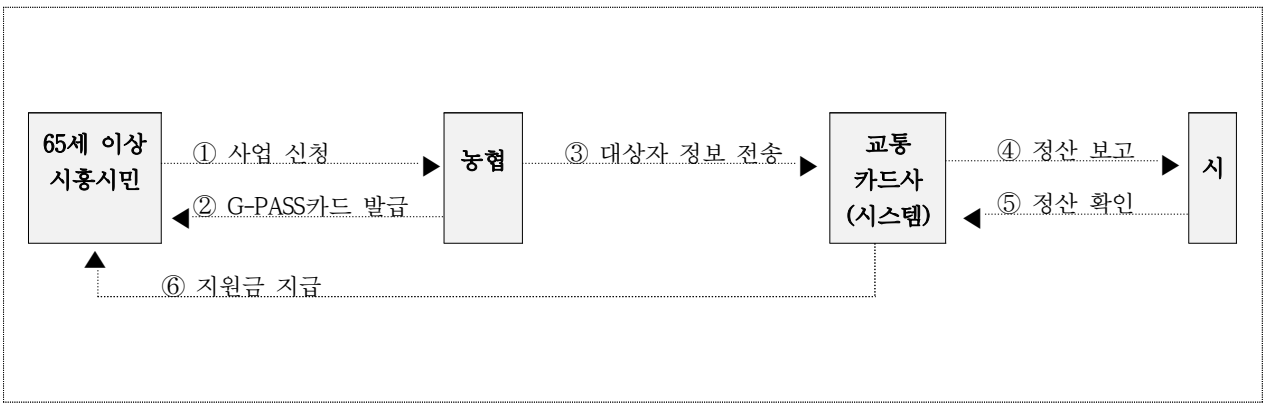
□ '26년 소요예산

○ 어르신 기본교통비 지원 예산 약 21억

- 교통비 지원금 20억, 카드발급비용 및 시스템 운영 등 약 1억원

□ 추진체계

○ 지원체계: (사용자) 신청 → (농협) 카드 발급 → (사용자) 선불 충전 후 이용 → (농협) 대상자 정보 전송 → (교통카드사) 정산보고 → (시) 정산확인 → (교통카드사) 지급



□ 추진일정

○ 1분기(1~3월) 지원금 지급 (‘26. 4.)

○ 2분기(4~6월) 지원금 지급 (‘26. 7.)

○ 3분기(7~9월) 지원금 지급 (‘26. 10.)

○ 4분기(10~12월) 지원금 지급 (‘27. 1.)

□ 홍보계획

○ 홍보내용: 지원금 신청 관련 안내

○ 홍보매체: 현수막 게시, 안내문 홍보(농협, 동 행정복지센터, 운수업체), LED전자게시대, 버스정보안내기 등 다양한 매체 활용 지속 홍보

4-6 더 크게 꿈꾸고, 더 편하게 학습하는 「누구나 배우는 평생학습, 열린 배움 한 자리」 추진

주관부서	시흥시 / 평생학습과	협조기관/부서	관내 종합사회복지관 및 동 주민자치센터 등
담당팀명	장애인평생학습팀	연락처	031-310-2504

□ 추진배경

○ (현황) 장애인이 동등하게 학습할 수 있는 통합 평생학습 모델의 필요성이 지속적으로 제기되고 있으나, 장애인과 비장애인이 함께 참여할 수 있는 평생학습 환경은 제한적인 실정

○ (장애-비장애 통합 평생학습 환경 조성) 일반 평생학습기관을 대상으로 장애인의 실질적 접근성을 강화하고 교육 현장에서의 공감대 형성

□ 세부 추진사항

○ **대야·정왕평생학습관 정규강좌 내 장애인 참여 보장**

- (강좌 운영) 정규강좌를 장애-비장애 통합 프로그램으로 운영
- (수강생 선발) 선착순 우선 모집 후 장애인 학습자 별도 1명 선발
- (학습 지원) 수업자료 사전 제공, 보조기기 사용 허용, 보조공간 마련, 활동보조인 동행 허용 등 학습 접근성 보장
- (환경 조성) 강사 사전교육을 통하여 장애 친화적 강의 분위기 형성

○ **유관부서 및 지역 기관 협력 기반 마련**

- (소통 및 홍보) 복지 부서·기관 연계하여 학습 수요 파악, 민간기관의 참여를 위한 사업 정보 공유 및 홍보
- (지역네트워크 구축) 종합사회복지관, 동 주민자치센터, 일반 평생학습기관 등 유관 기관 대상 2026년 협력 기관 모집 및 2027년 장애-비장애 통합 프로그램 운영 확산을 위한 사업 안내

○ **지역사회 인식 개선 및 현장 밀착형 역량 강화**

- (성과 공유) 학습자 성장 스토리텔링 캠페인 등 장애인 평생학습 성과 공유를 통한 장애인 평생학습의 인식 개선 유도
- (전문성 강화) 사업담당자 및 강사 대상 역량강화 교육 실시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 장애인 학습자 참여 수 : 연간 80명 이상
- 장애인 참여 강좌 수 : 70개 ※ 대야·정왕평생학습관 정규강좌 기준 30% 이상
- 네트워크 기관 협력체계 구축을 위한 회의 : 3회 이상

○ 기대효과

구 분	시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
학습환경	• 시설 및 대상별 분리 교육	• 장애-비장애 통합 프로그램 운영
접근성	• 대야·정왕평생학습관 정규강좌 선착순 모집	• 대야·정왕평생학습관 정규강좌 1석을 장애인 우선 자리로 배정
지역사회	• 장애인의 평생학습 참여 제한 및 인식 저조	• 민간 및 지역 복지기관의 장애인 평생학습권을 보장하고 포용적 문화 확산

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진체계

○ 평생학습과

- 장애인평생학습팀 : 사업 총괄 및 유관부서·기관 협력 네트워크 운영, 장애인 평생학습 인식 개선 및 역량 강화 교육 추진 등
- 대야·정왕평생학습관 : 장애-비장애 통합 프로그램 운영 및 장애인 우선 배정, 장애 친화적 학습 환경 조성 및 강사·학습자 지원 등

○ 유관기관 네트워크

- (종합사회복지관) 복지관 이용 장애인 대상 사업 홍보, 학습 수요 파악 및 복지 자원 연계 협조 등

- (동 주민자치센터) 장애-비장애 통합 주민자치 프로그램 모델 검토 및 운영 협의, 지역 밀착형 주민 홍보 등
- (일반 평생학습기관) 장애인 접근성 개선 및 장애-비장애 통합 프로그램 운영 동참 등
- (네트워크 기관) 기관 간 사례 공유 및 시흥형 통합 평생학습 모델 개발을 위한 현장 의견 수렴

□ 추진일정

○ 사업 추진계획 수립 (`26. 1.)

○ 정규강좌 강사 역량강화 교육 (`26. 2.)

○ 정규강좌 장애-비장애 통합 프로그램 운영(3기) 및 현장 모니터링 (`26. 3. ~ 11.)

○ 유관기관 협력 네트워크 회의 및 사업 안내(3회) (`26. 5. ~ 10.)

○ 2026년 사업 성과 분석 및 성과 확산 (`26. 10. ~ 11.)

□ 홍보계획

○ 홍보매체

- (온라인) 평생교육원 블로그, 카카오톡 채널 등
- (오프라인) 보도자료 및 홍보 배너 활용

○ 홍보내용

- (인식 개선) 학습자 성과 공유 및 통합 프로그램 학습자 인터뷰 배포
- (정보 제공) 장애-비장애 통합프로그램 운영 기관 및 학습자 참여 독려

4-7 청소년-청년 전담 통합지원체계 기반 구축

주관부서	시흥시 / 청년청소년과	협조기관/부서	시흥시청소년청년재단
담당팀명	청년정책팀	연락처	031-310-3194

□ 추진배경

○ **청소년-청년 전환기 정책 단절 및 사각지대 발생**

- 기존 청소년기와 청년기 지원 정책이 별도로 운영되어, 청년기로 진입하는 전환기에 정책의 연속성이 끊어지는 사각지대 발생

○ **청년 삶의 다변화에 따른 맞춤형 안전망 필요**

- 최근 고립·은둔 청년 문제가 심화됨에 따라, 전문적인 심리·정서 상담 지원 및 청년 사회참여 확대를 위한 청년 맞춤형 지원으로 튼튼한 사회적 안전망 구축 필요

○ **청년 인구 증가에 따른 인프라 확대 필요**

- 「시흥시 청년 기본 조례」 개정으로 청년 나이가 상향됨에 따라 (34→39세) 청년 인구가 약 3.7만명 증가하여 청년공간 확대 필요

□ 세부 추진사항

○ **(기반) 시흥형 청소년-청년 통합·연계 지원체계로의 전환(완료)**

- 청소년-청년기 정책 단절을 해소하기 위해 전담 기구를 '시흥시 청소년청년재단'으로 확대·개편하여 통합지원체계의 기반 구축

○ **(활동) 통합지원을 통한 정책 연속성 및 사회적 안전망 형성**

- 청소년기부터 진행하는 프로그램이 청년기까지 이어지는 진로-진학-자립의 전 주기 통합지원체계 완성
- 청소년기부터 조기에 관리하여 청년 고립·은둔 문제 등을 조기에 진화하고 맞춤형 지원으로 청년의 사회참여를 확대하여 사회적 안전망 형성

○ **(공간) 청년공간 운영 및 청소년-청년 통합 이용 공간 확대**

- 청년공간을 거점으로 청년들의 의견을 수렴하는 소통 창구로 활용하며, 청소년시설을 청년에게 순차적으로 개방 추진
- 장곡 청소년 복합센터 내 청년공간 조성으로 공간 및 인프라의 청소년-청년 통합공간으로 운영(26. 하반기 준공 예정)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 시흥시청소년청년재단 출범('26.1.)으로 청소년-청년 전환기 단절없는 맞춤형 통합지원체계 기반 구축
- 권역별 청년공간 운영 및 청소년-청년 통합이용공간 확대 조성: 기존 2개소에서 3개소로 통합 공간 확대

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
① 통합·연계 지원체계의 기반 구축 • 청소년과 청년 정책이 분절되어 운영	• 시흥시청소년청년재단을 중심으로 청소년부터 청년까지 생애주기 전반을 아우르는 통합지원
② 통합 지원을 통한 정책연속성 확보 • 청년기로 진입하는 전환기에 정책의 연속성이 끊어지고 사각지대가 발생	• 전담 기구를 통해 서비스, 공간, 프로그램이 하나로 통합되어 생애주기별 단절 없는 맞춤형 지원 체계 구축
③ 공간 인프라 및 청년 접근성 확대 • 기존 2개소(북부-협업마을/남부-청년 스테이션)의 청년 공간 운영	• 청년공간 1개소 확대 (중부-장곡 청소년 문화의집) 예정 • 청소년시설을 청년에게 순차적 개방 추진

□ '26년 소요예산

○ 총 339,454천원

□ 추진체계

○ 시흥시(청년청소년과): 통합지원체계 기반 구축을 위한 정책 총괄 기획, 기본 및 시행계획 수립, 행·재정적 기반 지원

○ 시흥시청소년청년재단: 통합지원체계 실무 총괄, 청년공간 운영, 통합지원 프로그램 추진

□ 추진일정

○ 시흥시청소년청년재단 공식 출범, 청년 공간 운영 개시 (`26. 1.)

○ 통합지원 프로그램 기획 및 운영 (`26. 4. ~)

○ 청소년-청년 통합공간(장곡청소년문화의집) 준공 및 개관 준비 (`26. 7.)

□ 홍보계획

구분	매체	비고
온라인	- 시흥시청(청소년청년재단) 홈페이지 - 인스타그램, 페이스북, 블로그 ※ 시흥청년알리미 등 활용	
오프라인	- 청년공간 홍보내용 게시 - 동행정복지센터 게시판 홍보물 게시 - 관내 대학교 협조하여 학생 홍보	

5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축

5-1 시흥형 기본사회 지원체계 마련

주관부서	시흥시 / 정책기획과	협조기관/부서	전 부서
담당팀명	기본사회팀	연락처	031-310-3637

□ 추진배경

○ 행정안전부 「국민주권정부 정부혁신 추진전략(25.12.)」에 따라 권리 기반의 보편적 기본사회 체계 구축이 국가 핵심과제로 제시

○ 이에, 중앙정부 전략과의 정합성을 확보하는 동시에 시흥시 실정에 맞는 지방정부 차원의 선도적 기본사회 추진 모델 마련 필요

□ 세부 추진사항

○ **기본사회 추진체계 마련 및 제도화**

- 「시흥시 기본사회 실현을 위한 기본조례」 제정 추진
- 「시흥형 기본사회 기본계획」 수립
- 기본사회 위원회 구성을 통한 민·관 협의체 구성 및 정책 논의

○ **부서 간 협업을 통한 정책 실행체계 구축**

- 기본사회 TF, 학습모임 운영 및 부서 간 협력을 위한 교육·워크숍 실시
- 전 부서 기본사회 이해를 위한 직원 교육 실시
- 시흥시 분야 설정 및 시흥형 대표사업 발굴·선정

○ **기본사회 정책참여 및 시민 협력 기반 조성**

- 시민 정책 아이디어 공모를 통한 시민 정책 참여 창구 운영
- 기본사회 정책 포럼(세미나) 추진을 통한 정책 공론장 개최
- 시민 인식·수요 분석 및 정책 방향 도출을 위한 시민 욕구조사 실시
- 기본사회 교육 및 홍보를 위한 강의영상 제작 및 배포

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 정책과제 30개 이상 선정·발굴을 통한 시흥형 기본계획 수립
- 시흥시 기본사회 강의영상 1회 제작 및 배포

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 기본사회 관련 정책 부서별 산재 및 통합적 비전, 목표, 관리 체계 미흡 • 부서·개인별로 기본사회에 대한 이해 수준의 편차 존재 • 일회성 대면 강의의 축적, 공유 한계 • 시민 대상 기본사회 개념 확산 부족	• 시흥시 특성을 반영한 계획 수립을 통해 정책 방향·전략 등 컨트롤타워 역할 체계화 • 강의영상 제작·배포를 통해 전 직원 상시 학습 기반 마련 및 정책 이해도 제고 • 시민 공유 가능 콘텐츠 확보로 기본사회 정책 공감대 확산 및 인식 제고

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○「시흥시 기본사회 실현을 위한 기본조례」제정 추진

- 기본사회의 정의, 시흥시 기본사회 종합계획 수립 및 이행
- 시흥시 기본사회위원회의 설치 및 구성·운영
- 시민 참여에 관한 사항 등

□ '26년 소요예산

○ 시흥시 기본사회 기본계획 수립 연구 용역: 20,000천원

○ 시흥시 기본사회 정책 포럼 및 아이디어 공모: 10,700천원

○ 시흥시 기본사회 교육영상 제작: 568천원

□ 추진체계

○ 시흥시 기본사회위원회 구성·운영

- 시흥시 공무원, 전문가, 시민 등으로 구성
- 기본사회 사업 기획, 추진, 연구, 조사, 평가 등의 사항 심의

□ 추진일정

○「시흥시 기본사회 실현을 위한 기본조례」제정 (‘26. 5.)

○ 시흥시 기본사회 기본계획 수립 연구 완료 (‘26. 7.)

○ 시흥시 기본사회 위원회 구성 (‘26. 9.)

○ 시흥시 기본사회 시민 공모전 및 세미나(포럼) 운영 (‘26. 10.)

□ 홍보계획

○ 시흥시 기본사회 관련 강의영상, 홍보영상 제작 및 온라인 매체, 교육 플랫폼 게재

○ 시 홈페이지, SNS, 보도자료 등 다양한 매체를 통한 시흥형 기본사회 사업 홍보

○ 부서 협업 워크숍 및 전 직원 교육을 통한 공직자 내부 홍보

○ 시민 대상 정책 공모전 및 포럼 운영을 통한 시흥형 기본사회 홍보 및 의견 공유

5-2 시흥시 초·중·고 입학준비금 지원사업 운영

주관부서	시흥시 / 교육자치과	협조기관/부서	소상공인과, 20개동 행정복지센터
담당팀명	교육협력팀	연락처	031-310-3494

□ 추진배경

○ 초·중·고 신입생의 입학 시기에는 교복 등 초기 교육비 부담 발생

- 가계의 일시적 경제 부담 증가로 교육 기회의 형평성 저해 우려 존재

○ 보편적 교육복지 확대 필요성 증대

- 지자체별 지원 여부 등 지역 간 교육복지 격차 발생
- 모든 신입생을 대상으로한 보편적 지원 필요

□ 세부 추진사항

○ 입학준비금 지원 사업 운영

- 신청기간 : 2026. 3. 3.(화) 09:00 ~ 10. 30.(금) 18:00
- 지원대상 : 3월 3일 기준 시흥시 주민등록이 되어 있는 초중고 신입생(내·외국인)
- 지원금액 : 1인당 100,000원(지역화폐 '시루' 지급)

○ 신청 및 처리 체계

- 온라인(정부24) 및 오프라인(동 행정복지센터) 병행 운영
- 외국인, 온라인 신청이 어려운 대상자 등에 대한 현장 접수 지원

○ 적격 여부 검증 및 행정 처리

- 주민등록, 가족관계, 재학 여부 및 동일 사업 중복 수혜 여부 확인
- 관내 및 관외 학교 대상 확인 절차 병행 추진

○ 추진현황(2026. 4. 14.기준)

- 전체 대상자 : 약 16,000명
- 신청건수 : 11,021건(온라인 9,965건 / 오프라인 1,056건) ※신청률 69%
- 접수처리건수 : 10,551건(온라인 9,495건 / 오프라인 1,056건) ※접수처리율 95.7%

○ 대주민 소통 및 현장 대응

- 동 행정복지센터 접수 창구 운영 및 민원 대응
- 학교 가정통신문 및 공문을 통한 학부모 안내

○ 대주민 소통 및 현장 대응

- 지역화폐 '시루' 지급을 통한 소상공인 매출 증대 유도
- 교육 관련 업종 중심 사용 유도

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 신청률 85% 이상 달성(현재 69% → 지속 홍보로 확대)
- 신청건 대비 접수처리율 95% 이상 유지(현재 95.7%)

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 지역 간 교육복지 수준 격차 • 일부 계층 중심 제한적 지원 • 교육정책과 지역경제 연계 미흡	• 보편적 지원으로 형평성 확보 • 전체 신입생 대상 보편적 지원 • 지역화폐 사용으로 소상공인 활성화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「시흥시 초·중·고 입학준비금 지원 조례」 근거 운영

- 제3조: 입학준비금 지급 근거
- 제4조: 지원 대상 규정(내·외국인 포함)
- 제6조: 신청 절차(온라인 원칙, 오프라인 병행)
- 제7조: 부정수급 환수 규정

○ 운영지침 보완

- 재학 여부 확인 프로세스 표준화

□ ’26년 소요예산

○ 1,605,500천원(시비 100%)

- 입학준비금 지급: 1,600,000천원
- 행정운영비: 5,500천원

□ 추진체계

○ 교육자치과: 사업 총괄, 대상자 검증 및 지급

○ 소상공인과: 지역화폐 지급 및 사용처 관리

○ 동 행정복지센터: 신청 접수 및 현장 민원 대응

○ 관내·관외 학교: 재학 여부 확인 및 홍보 협조

□ 추진일정

○ 사업 계획 수립 및 집중 홍보 (‘26. 1. ~ 2.)

○ 신청 접수 개시 (‘26. 3.)

○ 상반기 접수 처리 결과 중간 보고 (‘26. 7.)

○ 신청 접수 처리 및 시루 수시 지급 (‘26. 3. ~ 10.)

○ 사업 마감 및 결과 보고 (‘26. 11. ~ 12.)

□ 홍보계획

○ 온라인

- 시흥시 홈페이지, SNS(카카오톡 채널 등) 활용 홍보
- 언론 보도 및 온라인 안내 강화

○ 오프라인

- 동 행정복지센터 활용 홍보 자료 배포
- 학교 가정통신문 및 공문 발송
- 단체회의 및 주민 대상 홍보 병행

5-3 아동 주거권 보장을 위한 시흥형 아동주거비 지원

주관부서	시흥시 / 주택과	협조기관/부서	생활보장과, 마을복지과, 동행정복지센터
담당팀명	주거복지팀	연락처	031-310-3852

□ 추진배경

○ 주거급여 수급 기준에는 못 미치나 실질적 주거 빈곤을 겪고 있는 차상위계층 및 저소득 가구의 주거비 부담이 가중

- 주거취약계층(아동주거 빈곤가구 등)에 **주거비 지원**을 통한 주거권 보장 및 주거안전망 구축
- 아동을 동반한 주거취약가구의 경우 월세 부담으로 인해 아동의 기본적 삶과 교육 환경이 위협받고 있어 촘촘한 안전망이 필요

□ 세부 추진사항

○ 시흥형 (아동)주거비 지원

- 대상: 중위소득 60%이하 (아동포함 80%이하) 무주택 월세 가구
- 내용: 일반가구의 경우 기초주거급여 기준임대료의 50% 지급 만 18세 미만 아동 1인당 시흥형 주거비의 30% 가산(최대 3인 90%)
- 연중 상시 신청·지급 체계 유지
- 상·하반기 확인조사를 통해 시흥형 주거비 기준 충족(자격유지) 여부 확인

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 시흥형 (아동)주거비 지원사업 수혜자 만족도 86% 이상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 기초주거급여를 통한 중앙정부 중심 • 주거급여 탈락 가구 지원 공백	• 지자체만의 주거비 지원 병행 • 시흥형 주거비로 사각지대 보완 • 아동 가산 지원으로 주거취약계층의 주거권 보장

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 시흥시 주거복지 기본조례 제8조(주거복지사업)

○ 2027년 시흥형 주거복지 사업안내 계획 시

- 가구원 산정 세부 기준 명문화
- 배우자 분리세대 적용기준 구체화

□ '26년 소요예산

○ 시흥형 (아동)주거비 990,000천원

□ 추진체계

기관명	역할과 기능	비고
주택과	• 대상자 선정 및 결정 처리 - 급여 지급(매월 25일) - 가구원수별 차등 지원, 아동가구 가산 지원 - 월 1회 수시 조사, 상·하반기 정기조사	
생활보장과, 마을복지과	• 조사결정, 변동사항 확인 - 가구구성 확정, 소득·재산 공적 자료 조회	
동주민센터	• 상담 및 신청 접수 - 자격 및 서비스 안내(신청주의와 직권신청 병행)	

□ 추진일정

월별 / 주요내용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
• 사업 안내 및 시행												
• 상반기 확인조사												
• 하반기 확인조사												
• 만족도 조사 및 결과보고												
• 매월 시흥형 주거비 지원												

□ 홍보계획

○ 온·오프라인 병행 홍보 추진

- 오프라인 : 찾아가는 주거복지사업 설명회
- 온라인 : 시 홈페이지 활용 홍보

5-4 주거 취약계층 대상 대야·신천권 '거점상담소' 운영

주관부서	시흥시 / 주택과	협조기관/부서	시흥시주거복지센터
담당팀명	주거복지팀	연락처	031-310-3851 / 031-318-1500

□ 추진배경

○ 주거취약계층은 주거복지 서비스 접근성이 낮고, 복합적인 문제(주거·복지·금융 등)를 동시 보유

- 현재 상담은 행정복지센터 중심의 **수동적·방문의존형 구조로 운영**되어 사각지대 발생
- 주거지원 사업이 분산되어 있어 대상자가 **자신에게 맞는 정책을 인지하는 못하는 문제** 존재
- 긴급 위기 상황 발생 시 신속한 개입이 어려워 지**원 시점 지연 및 문제 심화**

□ 세부 추진사항

○ 대야·신천권 내 '거점형 주거상담소' 설치 및 운영

- 생활권 중심 거점 확보를 통해 찾아가는 상담 + 상시접근 가능한 상담체계 구축

○ 찾아가는 현장 중심 상담서비스 운영

- 취약지역 직접방문(주거취약 밀집지역, 임대주택 등)
- 발굴 → 상담 → 연계까지 원스톱 지원

○ 통합 사례관리 기반 주거복지 서비스 연계

- 주거지원 + 복지서비스 + 금융지원 등 통합 제공
- 유관기관 협업을 통한 다부처 연계지원 체계 구축

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 주거취약계층 상담건수 300건 이상(방문·유선 상담 및 기타 등)
- 상담소 이용주민 200명 이상

※ '26년 3월 개소하여 거점상담소 홍보에 집중 → 목표 최소화

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 행정기관 방문 중심 수동적 상담 • 정보 정책 부족으로 지원 미이용 • 기관별 개별 지원으로 비효율 발생 • 위기 상황 사후 대응 중심	• 찾아가는 현장 중심 능동적 상담 • 맞춤형 상담으로 정책 수혜율 증가 • 통합 연계로 신속·효율적 지원 • 사전 발굴 및 예방 중심 체계

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「시흥시 주거복지 지원 조례」 일부 개정 검토

- 거점상담소 운영 근거 명문화
- 찾아가는 상담서비스 및 사례관리 기능 강화

○ 주거복지센터 운영지침 개정

- 상담소 운영 기준 역할 정의
- 유관기관 협업체계 명문화

□ '26년 소요예산

○ 총 소요예산: 2,000천원

- 공공요금: 1,250천원
- 제세공과금(화재보험 등): 150천원
- 기타운영비(관리비 포함): 600천원

□ 추진체계

기관명	역할과 기능	비고
시흥시	• 한국토지주택공사와 시흥시주거복지센터 간 협력 조정 및 행정적 지원 • 거점상담소 운영을 위한 관계기관 간 연계·지원 역할 수행	
LH한국토지주택공사	• 매입임대주택 상가(1층) 공간을 거점상담소로 제공 • 거점상담소 운영을 위한 공간 사용 협조	
사회적협동조합 시흥주거복지센터	• 거점상담소 공간 구성 및 내부 시설 설치 지원	
시흥시니어클럽 (노인일자리 서포터즈)	• 거점상담소 내 주거복지 기초상담 및 정보 제공 • 상담 접수, 행정업무 및 일반 사무 보조 • 대야동 거점상담소 사업 운영 지원 및 현장 보조	

□ 추진일정

월별 / 주요내용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
• 사업계획 수립 • 운영준비												
• 상담소 개소 • 인력배치												
• 상담소 홍보 • 운영 및 관리												
• 성과관리(결과보고)												

□ 홍보계획

○ 온·오프라인 병행 홍보 추진

- 오프라인: 행정복지센터, 아파트, 복지시설 중심 안내
- 온라인: 시 홈페이지, SNS, 지역 커뮤니티 활용
- 현장 홍보: 찾아가는 상담 시 직접 홍보 병행

5-5 임신에서 육아까지 원스톱 지원!「다가치키움센터」신설

주관부서	시흥시 / 정왕보건지소	협조기관/부서	건강돌봄과
담당팀명	모아건강팀	연락처	031-310-6803

□ 추진배경

○ 최근 출산율 감소와 고연령 임산부 증가로 변화하는 인구구조에 대응하기 위하여, 임산부와 영유아를 위한 특화 전용공간인 모자건강센터의 조성·운영 필요성 증가

○ 지역사회와 연계한 출산·육아 지원 거점으로서, 기본적 맞춤형 건강관리와 지역 네트워크를 통해 구축된 통합정보를 원스톱으로 제공하여 시민 중심의 서비스 제공

□ 세부 추진사항

○ 건강·운동·영양·놀이·소통·힐링 테마별 공간 구성: 정왕보건지소 3층 641㎡

○ 출산 전·후 보편적 모자보건서비스와 영유아 취약계층 의료비 지원: 20종

○ 예비부부, 다문화가정, 조부모 등 수요자 맞춤 프로그램 확대 운영: 9종→23종

○ 육아종합지원센터 등 12개 기관 협업 체계 구축, 원스톱 통합정보 제공

○ 이용자 대상 설문조사를 통한 주기적 모니터링 및 현장 간담회 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 임신·출산·육아 서비스를 원스톱으로 제공하는 다가치키움센터(모자건강센터) 1개소 설치 및 통합서비스 체계 구축

○ 생애주기별 맞춤형 상담·교육 등 프로그램 150회 확대(전년 대비 50회 증가) 제공으로 수요자 중심 서비스 강화 및 이용자 만족도 80% 이상 달성

○ 유관기관 협력 및 이용자 참여 기반 강화를 통한 지속가능한 출산·육아 지원환경 조성

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 임신·출산·육아 관련 정보를 이용자가 직접 찾아야 하는 불편함이 있음. • 개인별 맞춤형 상담과 건강관리 지원이 제한적임. • 이용자 의견을 반영하는 소통창구 체계가 부족함. • 모성·영유아를 위한 전용 공간이 없어 다양하고 많은 프로그램 운영에 제한적임.	• 한 곳에서 임신·출산·육아 관련 정보를 통합제공 받을 수 있음. • 상주 전문인력이 맞춤형 상담과 교육을 제공하여 체계적 지원 가능함. • 현장 간담회 등 소통창구 운영으로 피드백 청취 및 서비스 지속 개선 반영함. • 전용공간 조성으로 영양이유식 교실, 튼튼쑥숙운동 등 프로그램 확대 운영함.

□ '26년 소요예산

○ 다가치키움센터 조성 및 운영: 202,660천원

□ 추진체계

구분	부서・기관	협업내용
내부	건강돌봄과	・임산부 정신건강 관리 (산전・산후 우울증 상담・교육)
	평생학습과	・부모 교육 등 교육 프로그램 연계
외부	시흥가족센터	・공동육아, 부모교육, 다문화가정 지원사업 연계
	시흥교육청	・방과 후 학교, 학교생활 관련 정보 제공
	시흥도시공사	・다자녀 가정 대상 지원혜택 정보 제공
	시흥시육아종합지원센터	・시간제 보육 등 프로그램 정보 제공
	외국인복지센터	・외국인 임산부 대상 맞춤형 건강・양육 프로그램 연계

□ 추진일정

○ 공간조성(인테리어 설계용역·공사·집기구입) ('26. 4. ~ 6.)

○ 다가치키움센터(모자건강센터) 개소·운영 ('26. 7. ~ 8.)

□ 홍보계획

○ 다가치키움센터(모자건강센터) 개소·홍보 추진

- 홍보방법: 홍보영상·기획기사·카드뉴스 제작, SNS 콘첸츠 확산
- 홍보매체: 유튜브, 주요 언론매체, 시 공식 SNS(블로그, 인스타그램 등)
- 홍보내용: 시설개요 및 주요서비스 소개, 이용 방법 안내

6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축

6-1 일자리은행제 적용 대상 확대

주관부서	시흥시 / 일자리경제과	협조기관/부서	(재)시흥산업진흥원, 중부지방고용노동청안산지청
담당팀명	일자리지원팀	연락처	031-310-6259

□ 추진배경

○ 관내 중소기업의 시흥시민 신규채용 촉진 및 일·가정 양립 환경 조성

○ 「시흥시 일자리 창출에 관한 조례」 일부 개정('25. 8.)

□ 세부 추진사항

○ 채용장려금 지원대상 확대(소상공인 → 중소기업)

○ 육아·출산 대체인력 취업장려금(신설)

구분	채용장려금	육아·출산 대체인력 취업장려금
지원내용	시흥시민 **신규 채용** 시 **인건비 일부 지원**	**대체인력 근로자**에게 **취업장려금** 지원
지원대상	관내 중소기업(소상공인 포함)	관내 중소기업 육아·출산휴가 대체인력근로자
지급기준	근로 여부 현장 확인	고용노동부 대체인력 기업 근로자 확인
지원금액	- **최대 150만원**(월 최대 50만원 × 3회)	- **최대 120만원**(매월 10만원 × 12회)
지원방법	- **2개월** 고용유지 시 **1차**(최대 100만원) 지급 - **누적 6개월** 고용유지 시 **2차**(최대 50만원) 지급	- 채용일로부터 대체인력 고용유지 시 매월 지급
지원규모	150명	85명

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 2026년 채용장려금 지원 : 150명
- 2026년 대체인력 취업장려금 지원 : 85명

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 중소기업 신규채용 유인 제한적 • 대체인력 일자리에 대한 낮은 선호로 육아·출산휴가 시 기업의 인력 공백 발생 • 취업취약계층 고용 접근성 부족	• 기업의 인건비 부담 완화·신규채용 활성화 • 기업의 인력 공백 해소 및 일·가정 양립 환경 조성 • 취업취약계층의 일자리 진입 지원

□ '26년 소요예산

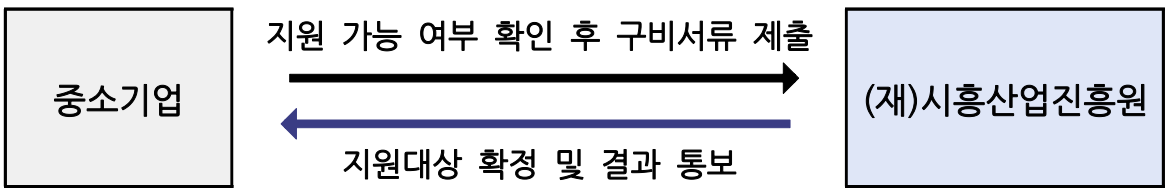
○ 400,000천원(시비 100%)

□ 추진체계

○ 시흥시(총괄)

- 사업 총괄 관리, 사업계획과 운영지침의 수립 및 개선
- 사업예산 확보 및 교부, 수행기관의 실적·정산보고 확정

○ (재)시흥산업진흥원



□ 추진일정

○ 사업계획 수립 및 협약 체결 ('26. 1.)

○ 사업 공고 및 사업 개시 ('26. 3. ~ 12.)

○ 추진 상황 점검 (반기별 점검)

□ 홍보계획

○ 시, 산업진흥원 홈페이지·SNS 게시 ('26. 4.)

○ 현수막 제작 및 리플릿 배포 ('26. 4.)

6-2 [대표과제] 동 단위 마을교육자치회 운영을 통한 지속가능한 교육도시 실현

주관부서	시흥시 / 교육자치과	협조기관/부서	주민자치과, 20개동 행정복지센터
담당팀명	마을교육협력팀	연락처	031-310-3427

□ 추진배경

○ 「교육도시 시흥」 핵심추진 방향인 '마을교육자치 기반구축' 실현

○ 풀뿌리 교육자치 선도 도시로 미래교육의 비전을 제시하고 시민의 참여와 실천으로 성장하는 '시흥' 교육자치를 실현하고자 함

□ 현황(문제점) 진단

○ 2025년 운영 실적 : 18개동(17개소) 구성, 62개 학교 + 149개 공동체 참여

- (협의체) 동별 네트워크 확장 및 마을교육 자치 공유·협력 형성
  * 워크숍(6월) 및 성과공유회(12월), 마을대표단협의회(2월), 권역별 실무자협의회(총 16회)
  * 동별 현장 방문을 통한 맞춤형 지원(2회)
- (공론화) 교육에 대한 시민의 수다가 정책으로, 우리마을 교육수다방
  * 다양한 주체 참여로 마을교육자치회 네트워크 확장
  * 시민의 수다를 통한 동별 맞춤 교육의제 발굴로 교육자치 활성화
  * 운영 실적 : 15개소, 42개 모임 / 의제실험실 연계 건수 20개 및 주민총회 안건 상정 4개

○ 문제점

- (협의체) 학교 인사이동으로 신규 교장, 교사의 마을교육자치에 대한 이해가 부족하여 마을과 연대가 잘 이루어지지 않는 경우가 많음.
- (공론화) 한시적 운영으로 깊이 있는 교육 의제 발굴이 어렵고, 발굴된 주요 의제에 대한 공론화 및 실천사업 연계 미비

○ 개선 방안

- (협의체) 교육청과 협조하여 마을교육자치회에 대하여 학교 교장단, 학교마을협의회에 설명하고, 학교와 잘 연계될 수 있도록 적극적 지원
- (공론화) 교육수다방 운영 기간 확대 및 공론화 과정 상시 운영, 의견수렴 과정을 거친 우선순위에 따른 실천사업 운영 및 마을교육자치회 계획 반영 검토

□ 세부 추진사항

○ **전국최초** 동별 '마을교육자치' 참여 확대 지속 운영

- (협의체운영) 마을 및 학교의 교육주체간 상시적 교육협의
- (교육협력강화) 학교-마을, 마을-마을의 연계활동을 통한 교육자치 기반 마련

  * 학교교육과정 시범운영, 학교-마을 축제 연계, 마을 특색을 반영한 사업 연계

○ 교육의제 발굴단위 다양화로 **누구나 쉽게 참여하는 교육수다방**

- (학교안팎) 마을구성원 중심에서 학교 교육주체까지 참여확대 지원
- (공동체참여) 마을 안 다양한 공동체 중심으로 네트워크 활성화

  * 2026년 구성된 동별 마을교육자치회 참여공동체 129개, 참여학교 52교 대상

[교육수다방] 주요의제 발굴-관리-실행 절차

수다방 운영 ⇒ 의제 발굴 ⇒ 의제관리 (+의견수렴) ⇒ 의제선정 ⇒ 의제실행 ⇒ 환류

- **(의제 발굴)** 다양한 참여자 구성으로 의제 의견 나눔을 통한 동별 환경에 맞는 교육의제 발굴
- **(의제 관리)** 실질적인 교육의제 중심 발굴 및 구체화 등으로 관리 체계화
- **(의견 선정 강화)** 주민 의견수렴을 반영한 우선순위 선별 과정을 통한 자체 실행 기능 강화
- **(의제실행실 운영)** 의견수렴으로 결정된 주요의제 안정적·즉각적 실행
- **(가치공유)** 권역별 실무자협의회를 통한 의제 공유 및 활동 평가를 통한 발전 도모

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

구분	2025년	2026년
마을교육자치회	18개동(17개소)	20개동
단위사업 효율화	세분화된 단위사업으로 빈번한 사업예산 변경	단위사업 간소화로 사업 용이성 증대
네트워크 활성화	소통의 장 워크숍 운영	예산 축소로 워크숍을 대체하여 권역별 실무자협의회 강화
학교와의 협의회	제한된 학교와의 참여 및 협력	교사, 교장단협의체 등 학교와의 연계 강화
역량교육 활용	마을활동가 대상 자체 교육계획수립	자체 교육계획 수립 및 거점센터 교육 연계 확장
의제발굴	학교 밖 교육공동체 중심	학교 안밖 및 주민자치 연계

○ 기대효과

- 마을·학교의 다양한 구성원이 참여하여 교육에 대한 의견수렴 및 실천활동을 통해 마을의 관심 제고 및 마을교육자치 실현
- 마을의 교육자원을 활용하고 수요조사를 반영한 학생 맞춤형 지원을 통한 학교와 마을을 넘나드는 배움 실현 및 건전한 성장지원

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 전국 최초 기초단위 교육자치 법제화 및 제도 개선 연구

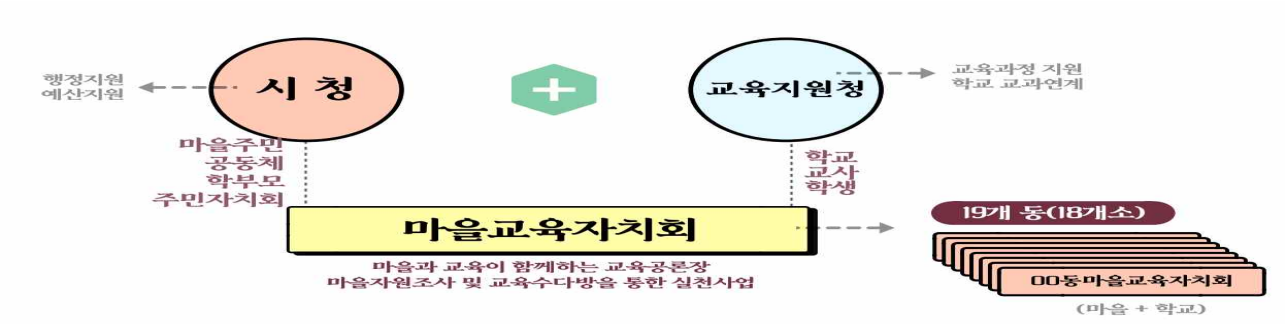
- 민·관·학 참여로「시흥시 교육자치 지원조례」제정 (2021.12.9.)

□ '26년 소요예산

○ (협의체) 마을교육자치 활성화 운영비 : 130,000천원

○ (의제발굴) 우리마을 교육수다방 운영비 : 30,000천원

□ 추진체계



□ 추진일정

실행 과제/월	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
보조금 지원사업	공모 및 선정		동별 마을교육자치 활성화 사업 운영 * 학교와의 간담회, 공동체와의 협의회, 학교교육과정, 마을축제 연계 등 운영									
마을탐방			마을탐방활동가 역량강화 연수		동별 학습모임 운영			신규 교사, 주민대상 마을탐방 운영				평가
교육수다방			홍보		수다방 운영 (주요의제 발굴)		숙의과정	주요의제 실천사업 운영			주요의제 논의확장 및 평가	
협력관계 강화		계획	대표단협의회(3.20) 운영 / 통합 권역별 실무자협의회(3.26.) 운영 북부권 실무자협의회(6.22./8.24./10.26./12.7.) 중부권 실무자협의회(6.26./7.24./8.28./9.18./10.23./11월) 남부권 실무자협의회(6.24./8.26./10.28.)									성과 공유회

□ 홍보계획

○ (아카이브 홍보영상) 마을교육자치회 참여 기록, 의미화 작업

○ (자료집 공유 확산) 매뉴얼 및 제안 수렴 자료집 제작

○ (정보제공) 카드뉴스 등 읽기 쉬운 형태의 정보제공형 홍보 강화

6-3 경기시흥 AI 혁신클러스터 운영

주관부서	시흥시 / 미래전략담당관	협조기관/부서	경기도경제과학진흥원 시흥산업진흥원
담당팀명	AI첨단산업팀	연락처	031-310-3602

□ 추진배경

○ 경기도 AI 산업 생태계 조성을 위한 거점 기반 구축 필요

- 지역별 혁신클러스터 중심의 AI 산업 기반 조성 및 확산 추진

○ AI 스타트업 육성을 위한 창업 공간 및 지원 인프라 필요

- 집적화된 인프라 구축을 통한 기업 정착 및 신성장 동력 확보

□ 세부 추진사항

○ **경기시흥 AI 혁신클러스터 조성**

- (입주공간) AI 스타트업 전용 독립 사무공간 조성
- (업무환경) 기술 교류 활성화를 위한 개방형 업무공간 구축
- (지원시설) 공용회의실 및 휴게공간 등 업무 편의시설 구축

○ **경기시흥 AI 혁신클러스터 운영**

- (기업보육) 입주기업 관리, 교육·컨설팅 등 맞춤형 성장 지원
- (네트워크) 기업 간 교류 및 밋업 등 협력 네트워크 운영
- (실증연계) 수요기업 연계를 통한 실증 및 사업화 지원
- (오픈이노베이션) 지역기관·선도기업과 협력사업 발굴 및 연계

○ **경기 AI 혁신클러스터 협의회 참여**

- (구성체계) 경기도, 시군, 운영기관, 입주기업, 대학·연구소 등
- (운영방식) 분기별 전체회의 및 필요시 실무회의 병행
- (주요기능) 거점 간 정보 공유, 공동과제 발굴 및 성과 확산

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 입주기업 5개사 안정적 운영 및 프로그램 참여 기반 성장 지원
- 기업 간 협력 및 실증(PoC)·사업화 연계를 통한 성과 창출

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• AI 기업 집적 공간 부족 • 기업 간 협력 및 교류 미흡 • 기술사업화 지원 부족 • 지역 산업과 AI 연계 부족	• AI 스타트업 집적 기반 구축 • 네트워크 및 협업 활성화 • 교육·컨설팅·실증 기반 사업화 지원 • 제조 등 지역 산업과 AI 융합 확대

□ '26년 소요예산

○ 경기시흥 AI 혁신클러스터 운영비 70,000천원

- 경기도경제과학진흥원 거점 통합 운영 예산 별도 편성

□ 추진체계

○ (경기경제과학진흥원) 사업 총괄, 예산 지원, 광역 단위 프로그램 운영

○ (시흥산업진흥원) 입주기업 관리 등 클러스터 운영, 자체 프로그램 운영

○ (시흥시) 공간 제공 및 지역 산업 연계 등 행·재정적 운영 지원

□ 추진일정

○ 내부 인테리어 공사 ('26. 4.)

○ 기업 입주 및 클러스터 운영 개시 ('26. 5.)

□ 홍보계획

○ 주요 행사, 사업추진 및 실적에 대한 보도자료 배포

○ 관내 유관기관·경제단체 홍보 채널 및 네트워크 활용

6-4 지·산·학·연 협력 지원을 통한 미래 인재 발굴

주관부서	시흥시 / 미래전략담당관	협조기관/부서	서울대 시흥캠퍼스, 한국공학대, 경기과학기술대
담당팀명	미래전략팀, 대학협력팀	연락처	031-310-3097, 3628, 3627, 3098

□ 추진배경

○ 지·산·학·연 중심의 미래성장산업 분야 글로벌 선도 인재 교육 및 로컬/글로벌 경쟁력 강화

○ 청년인구 감소, 지역산단 취업기피 등에 따른 지역 정주율 감소 극복을 위한 지역정주형·기업맞춤형 인재 육성

○ 지역발전과 연계한 미래동력 창출 인재 양성 및 지역 상생발전 선순환 체계 구축을 통한 지역과 대학의 동반성장 실현

□ 세부 추진사항

○ 경기시흥 SNU 제약바이오인력양성센터: 산·학·연 협력을 통해 산업 수요와 교육을 연계하고, 준GMP 시설 기반 바이오의약품 공정 전주기 이론·실습 교육을 바탕으로 미래 인재 발굴 및 양성

○ 창업스타트 패키지 지원사업: AI·의료바이오·미래모빌리티 딥테크 분야 중심의 사업화 지원, 창업특강, 네트워킹 및 1:1 맞춤형 멘토링을 통해 창업역량을 강화하고, 관내 대학·기업 연계를 기반으로 미래 혁신인재를 발굴·육성

○ 대학협력기반 RISE 사업: 지역 현안 문제해결을 위한 교과목 및 프로그램 발굴·추진으로 지역 대학생의 시정참여기회를 확대하여 지역 혁신인재로 양성

○ 대학협력기반 지역혁신사업: 지역 내 대학이 보유한 우수한 인적·

물적 자원 및 교육·연구 인프라를 지역사회에 적극 개방함으로써 시흥시민의 교육 접근성을 높이고 대학-지역 간 실질적 공동체를 형성하여 지역상생 기반을 마련

○ 관내 대학생 지원금 지원: 우수인재 및 지역인재 육성을 위한 관내 대학생 지원금 지급

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 경기시흥 SNU 제약바이오인력양성센터 연 1,500명 이상 교육생 배출
- 딥테크 스케일업 케어 15개사 지원 및 1:1 멘토링 20회 이상 운영
- 지역사회참여교과 연 1,000명 이상 수강 및 지역혁신중점과제 4개 사업 운영
- 지역산업수요에 부합하는 인재양성 및 장학금 지급 125명 등

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 바이오산업 선도 글로벌 전문인력 양성 시스템 정착 필요 • 시흥시 전략산업(AI·바이오 등)에 대한 이해 및 관심 부족 • 청소년 대상 진로 탐색 및 체험 기회 부족	• 세계적 수준의 GMP 기반 제약바이오 R&BD 교육 인프라 구축 및 산업수요 맞춤형 인력양성 • 시흥시 전략산업에 대한 창업 활성화 및 경쟁력 강화 • 청소년 대상 다양한 체험·멘토링 프로그램 제공

□ '26년 소요예산

○ 총 예산 : 3,325백만원

- 경기시흥 SNU 제약바이오인력양성센터: 2,670백만원
- 창업스타트 패키지 지원 사업: 340백만원
- 대학협력기반 RISE 사업: 270백만원
- 관내 대학생 지원금 지원 사업: 25백만원
- 대학협력 기반 지역혁신사업: 20백만원
- (비예산)서울대학교 지역공헌사업: 서울대학교 자체 예산 사업

□ 추진체계

○ 시흥시 – 관내 대학(한국공학대학교, 경기과학기술대학교, 서울대학교 시흥캠퍼스) 협력 추진

- (시흥시) 사업 기획 및 행정 지원, 시민 참여 확대 및 홍보
- (한국공학대학교) 5T* 특화 인재 양성 교육과정 혁신 및 지역혁신 지·산·학 얼라이언스 구축·고도화

* 5T : 한국공학대학교 특성화 분야 5T(차세대반도체, AX/DX, 자율제조, 소재 바이오융합, 친환경에너지)

- (경기과학기술대학교): 지역기반산업 특화 전문인재 양성 및 지·산·학 네트워크 구축 및 고도화
- (서울대학교 시흥캠퍼스): 창업 프로그램 및 포럼 기획·운영, 교수·연구진 섭외 및 학술 프로그램 구성

□ 추진일정

○ 경기시흥 SNU 제약바이오인력양성센터 운영 ('26. 1. ~ 12.)
○ 창업스타트 패키지 지원사업 ('26. 1. ~ 12.)
○ 대학협력기반 RISE 사업 ('26. 3. ~ 12.)
○ 관내 대학생 지원금 지원사업 ('26. 4. ~ 12.)
○ 서울대학교 지역공헌사업 ('26. 6. ~ 12.)

□ 홍보계획

○ 성과보고회 개최 및 사업 추진에 따른 보도자료 배포(지역언론)
○ 시, 대학 누리집 및 홍보 채널과 연계한 SNS 홍보

6-5 시흥시 인공지능산업 육성 및 제조혁신 지원

주관부서	시흥시 / 기업지원과	협조기관/부서	한국산업단지공단, 경기테크노파크 등
담당팀명	기업혁신팀	연락처	031-310-6238

□ 추진배경

○ 관내기업은 10인 이하의 영세기업들이 많고 청년층이 취업을 기피하여 인력난이 가중되고 있으며, 제조AX 도입이 지연되면 존폐 위기 직면

○ 이에, 기업들에 제조AX 및 자동화 설비의 도입을 지원하여 생산성 향상, 인력난 해소, 산업재해 예방, 안전하고 친노동적인 제조환경 조성 추진

□ 세부 추진사항

○ **제조AX 인식제고**

- **(집합 및 현장교육)** 관내기업 대상 집합교육 실시 및 현장연수 제공
- **(정책네트워크 및 우수사례)** AX정책포럼 운영과 우수사례집 발간

○ **제조AX 기반구축**

- **(로봇공정)** 로봇공정 도입 관련 전략컨설팅을 제공하고 로봇공정 공모 사업 선정기업 자부담 일부 지원
- **(제조AX기반)** 자동화 장비(센서, 비전머신 등) 도입 지원 및 스마트팩토리 솔루션 제공

○ **제조AX 도입지원**

- **(컨설팅 및 공모 지원)** 제조AX 전략컨설팅 제공 및 국비 공모사업 선정기업 자부담 일부 지원
- **(SaaS기반 AI서비스)** 제조 현장 데이터를 기반으로 클라우드 방식의 특화업종 맞춤형 제조AI 서비스 개발 및 지원

○ **제조AX 인프라구축**

- **(솔루션센터)** 한국생산기술연구원 내 산업데이터를 저장하기 위한 인프라를 구축하고 관내기업들에 맞춤형 솔루션 제공
- **(AX혁신지원센터)** 시화·반월AX실증산단 내 거점센터 구축 및 지원사업 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- AI리더십 향상과 제조AX 이해 증진을 위한 교육 및 현장연수
- 관내 기업 AI 전환을 위한 컨설팅(현장방문) 및 적용 지원 확대
- 제조 AX 확산을 위한 우수사례집 발간
- 산·학·연 협력기반 시흥형 AI 제조혁신 생태계 조성

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 관내 제조 기업의 AI 전환 도입의 어려움	• AI · 데이터 기반 실무형 교육, 현장 컨설팅 등을 통해 생산공정 효율 개선 및 품질관리 체계 구축
• 관내 영세 제조기업들의 생산성 저하 및 인력난 발생과 산업재해 위험성 존재	• AI전환을 통한 생산성 증가 및 자동화를 통한 인력난 해소 및 산업재해 예방

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 26. 4. : 「시흥시 인공지능산업 육성 및 제조혁신 지원조례」 제정

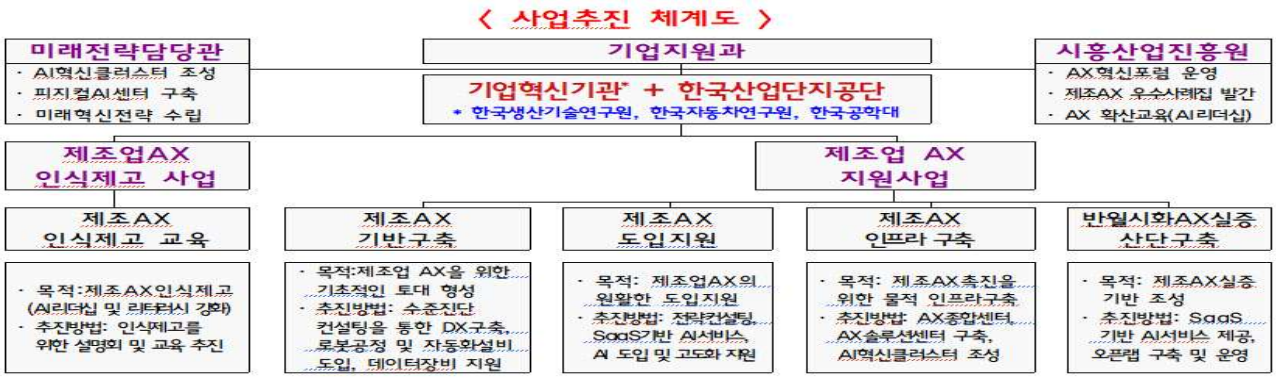
□ '26년 소요예산

○ 경기도형 스마트공장 구축 및 컨설팅 : 4억 3천 2백만원

○ 중소기업 로봇공정 도입 지원 : 8천만원

○ 시화국가산업단지 AX실증산단 구축지원 : 5억원

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 시흥 AX 협의체 구성 (’26. 4.)

○ AX실증산단 마스터플랜 및 운영방침 수립 (’26. 6.)

○ 2026년도 성과보고 및 피드백 (’26. 12.)

□ 홍보계획

○ AX전환 인식제고를 위한 설명회 및 교육 추진

○ 기업혁신기관들을 통한 정보 공유 및 실증과제 발굴

○ AX전환 관련 다양한 지원사업에 대한 시 홈페이지 및 SNS(밴드) 관련 내용 게시 및 안내

6-6 배움이 나눔이 되는 도시, 시흥형 재능공유 모델 "시흥시 배움나눔학교"

주관부서	시흥시 / 평생학습과	협조기관/부서	관내 평생교육 기관 등
담당팀명	정왕평생학습관	연락처	031-310-6006

□ 추진배경

○ 지방재정 여건변화에 대응하고 평생학습의 자생력을 확보하기 위한 비예산형 평생학습 운영 모델 필요

○ 전문성과 경험을 보유한 관내 강사들의 발굴·연계 구조의 부족

○ 시민이 학습의 수혜자에서 나눔의 주체로 참여하는 구조를 마련하여 배움의 선순환 체계(배움→나눔→확산) 조성

□ 세부 추진사항

○ (사업기간) 2026. 4월 ~ 10월

○ (사업규모) 참여강사 60명, 60개강좌 운영

○ (사업장소) 정왕·대야평생학습관, ABC행복학습타운

○ (추진방법) 강사들의 재능기부를 통해 시민 맞춤형 강좌 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

구 분	참여강사	운영과정	참여학습자	강의봉사시간
목표치	60명	60개과정	300명 이상	400시간 이상

○ 기대효과

구 분	시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
운영구조	• 행정 주도 및 예산투입 중심의 평생학습 운영	• 재능기부 기반의 비예산형 모델 운영
지속 가능성	• 예산상황에 따라 사업 규모 변동 가능	• 비예산 사업으로 자생적 · 지속가능한 모델 구축
콘텐츠의 다양성	• 행정 편성 중심의 제한적 강좌 구성	• 시민 제안 기반 다양한 주제 확대

□ ’26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진체계

강사 재능기부 신청	→ 강좌 선정 및 확정	→ 수강생 모집	→ 강좌 운영	→ 결과보고 및 강사 봉사실적 등록

□ 추진일정

○ (2026. 4월, 7월) 배움나눔학교 강사모집 및 강좌 선정

○ (2026. 5월 ~ 6월, 8월 ~ 9월) 수강생 모집 및 강좌 운영

○ (2026. 10월) 배움나눔학교 평가 및 결과보고

□ 홍보계획

○ (온 라 인) 시흥교육캠퍼스 쏙(SSOC) 카톡 플러스친구 및 관련 밴드 등

○ (오프라인) 보도자료 및 홍보 전단, 학습동아리 및 관련단체 대상 안내 등

6-7 만보시루 '기부챌린지'로 이룬 지역 상생

주관부서	시흥시 / 소상공인과	협조기관/부서	-
담당팀명	지역화폐팀	연락처	031-310-3545

□ 추진배경

○ 시민건강권 증진, 지역경제 및 기부활성화 촉진

○ 만보시루 앱의 추가 활용에 대한 기대 증가와 행정안전부 관련 정책 추진

- 행안부 "지역문제 해결을 위한 정책적 수단으로서 지역화폐 활용 확대 필요" (행정안전부 지역금융지원과-867(2024. 3. 19.)

□ 세부 추진사항

○ 걷기앱인 만보시루에 걸음수 포인트 기부 '기부챌린지' 기능 탑재

- [목적] 시흥화폐 시루 연계 앱 만보시루에 기부 챌린지 기능을 추가, 시루 사용생태계 확산 및 지역사회 기부문화 활성화 촉진

◎ **만보시루** : 1일 1만보 걷기운동 달성 시 최고 100시루를 받을 수 있는 포인트 적립. 시민건강권 증진+지역경제 활성화는 물론 탄소중립 실천 촉진을 도모하여 지역화폐의 다양한 활용 가능성을 보여준 정책사업

◎ **기부 챌린지** : 기부 위해 만보시루 사용자들이 공동의 걸음 수 목표를 달성 시 기업 등에서 약정한 금액을 기부하는 캠페인

- [기부처 확보] 시흥시1%복지재단, 신천연합병원, 시흥시인재양성재단
  * 역할 : 기부자 모집, 기부챌린지 달성 시 기부자에게 기부금 영수증 발급
- [기능개발] '24.1월 ~ 5월(기능고도화 개발비 3,500만원)
- [기능공개] '24. 5.16. 만보시루 기부챌린지 시작
- '26년 모바일시루 앱 內 기부 기능 추가
  * 만보시루 기부챌린지 성과 → 모바일시루 직접 기부(1월~)
  * 지역에 온기를 전하는 기부문화 활성화→지역공동체 강화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 2026년 성과목표: 기부액 8,500만원
- 지역화폐의 지역공동체 강화 구현
  * 지역·사회 문제 해결을 위한 참여적 기부 확산
  * 사회적자본 증진, 기업 ESG 실천 기회 제공

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 지역공동체 강화를 위한 생활 속 기부 문화 확산 필요성	• 우리시 기부문화 활성화 촉진 기부챌린지 참여자 :'24년 34,479명 →'25년 54,140명 (57% 증가) • 기부챌린지 도입에 따른 예산절감 - 걸음수 포인트를 기부하여 시루 미전환 • 지역화폐 연동 만보걷기 앱에 걸음수 포인트 기부 챌린지 기능 탑재

□ '26년 소요예산 : 비예산 사업

□ 추진일정

○ 기부자 및 참여자 모집(지속) ('26. 1. ~ 12.)

□ 홍보계획

○ 시흥시 홍보매체 활용을 통한 홍보 및 만보시루 앱 상시노출

7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 이용환경 조성

7-1 시흥상권현장지원단(소상공인 원스톱통합지원센터) 신설

주관부서	시흥시 / 소상공인과	협조기관/부서	시흥산업진흥원 상권활성화센터
담당팀명	골목상권팀	연락처	031-310-2277

□ 추진배경

○ 소상공인 경영환경 악화에 따른 자생력강화를 위한 현장 밀착 지원 필요성 증대

- 시흥시 폐업률 '25.10월 -15.9%에서 '26.1월 +23.8%로 불과 4개월 만에 39.7%p 급반전

○ 지역 상권별 맞춤 자생력 강화 및 다양한 수요 증대

□ 세부 추진사항

○ **시흥상권현장지원단**(소상공인 원스톱통합지원센터) **개소 및 운영**

- 운영기간: 2026. 3. 23.(월) ~ 사업 종료 시까지
- 위치/규모: 은계호수로 49, 시흥센트럴돔그랑트리캐슬 3층 / 157.99㎡
- 운영주체: 시흥산업진흥원 소상공인지원본부 상권활성화센터
- 지원대상 및 지원내용

구분	지원내용
관내 개별 소상공인	• 경영, 창업, 금융, 판로개척, 상품기획, 홍보마케팅 컨설팅
관내 상권(상인회)	• 공모사업 도전, 사업계획서 작성 등 컨설팅

- 추진절차

상담예약		접수 및 초기상담		전문가 매칭		상담 및 컨설팅		사후모니터링
소상공인→센터	⇨	센터	⇨	센터→전문가	⇨	전문가→소상공인	⇨	센터, 전문가
전화/방문		방문/홈페이지		접수일로부터 2주일 내		지정일로부터 1주일 내		사례관리/종결

○ 상권 및 소상공인 현장 맞춤지원을 위한 **전문가 그룹 구성 및 운영**

- (구성) 분야별 전문가 지정, 필요시 市, 시흥산업진흥원 전문가풀 활용
- (내용) 1:1 또는 단체 대상 온라인 및 현장 방문 상담 · 컨설팅

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 시흥상권현장지원단 구축 및 운영을 통한 소상공인 및 상권 원스톱 지원
  - (2026년 목표) 소상공인 및 상권(상인회) 30개소 지원

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 상인(상인조직)이 경영개선을 위해 여러 기관을 오가며 상담, 지원과정을 개별적으로 대응함	• 소상공인 원스톱통합지원센터를 통해 창업, 경영개선, 상권활성화, 금융, 복지 등을 유기적으로 연계 지원함

□ '26년 소요예산

○ 총사업비: 190백만원

□ 추진일정

○ 상권현장지원단 개소 ('26. 3. 23.)

○ 상권현장지원단 운영(상담접수(수시) 및 컨설팅, 사례관리 등) ('26. 3. ~ 12.)

□ 홍보계획

○ 시흥시, 시흥산업진흥원 홍보매체 활용

○ 관내 상인회 및 협단체 대상 홍보

○ 홍보물 제작(현수막, 포스터 등) 배부

○ 상권중심 홍보 현수막 게첩

7-2 인공지능 기반 고용서비스 전담 창구 마련

주관부서	시흥시 / 일자리경제과	협조기관/부서	정보통신과
담당팀명	일자리센터팀	연락처	031-310-6252

□ 추진배경

○ 이용자가 동일한 정보를 반복적으로 입력하거나 여러 사이트를 접속해야 하는 번거로움을 해소해 고용서비스를 통합적으로 제공하고자 함

□ 세부 추진사항

○ 운영 목적

- 고용서비스 지원 플랫폼 다양화와 이용자 요구에 맞는 고용서비스 지원
- 고용 통합서비스 (취업준비, 직업훈련, 경력관리)를 기반한 이용자 중심 상담창구 마련

○ 운영 장소 : 종합일자리센터 / 북부중장년센터 각 1개 창구

○ 운영 인력 : 전담 2명

○ 사용시스템 : 고용24(www.work24) / 잡케어 (Job Care)등

- 구인·구직 AI 매칭지원, 훈련정보 제공, 기업 채용 직무분석
- 진로설계, 경력설계 지원, 직업역량 요구분석 등

□ 추진체계

[AI 상담창구 운영절차]

구직자(대면)	구직자 ⇔ 상담사	구직자 ⇔ 상담사
· AI 상담창구 활용 · AI 서비스활용 가이드 제공 (AI+,내방 상담 병행)	· 초기 상담 및 구직자 요구분석 (1:1 맞춤 서비스 지원)	· 잡케어(경력관리)서비스 지원 · AI 매칭기업 직무설명 및 컨설설팅 · 맞춤기업 선정 후 취업알선
구직자(비대면)	**구직자 ⇔ 상담사**	**구직자 ⇔ 상담사**
고용24 웹활용 · AI 서비스활용 가이드 제공	유선 및 온라인 초기상담 (1:1 맞춤 서비스 지원)	· 웹 활용 서비스 지원 · 잡케어(경력관리)서비스 지원 · AI 매칭 기업 직무설명 · 맞춤 기업 웹 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 유선 직업상담 중심의 취업 알선, 정보 제공을 넘어 기업별 인재상과 특성에 맞는 직무에 따라 일자리 매칭으로 만족도 상승

○ 기대효과

- 기업맞춤 인재추천 강화 : 채용조건, 직무요구분석으로 구직자 추천
- 채용 효율성 향상 : 내방(유선)상담 대비 시간 절약 및 반복적 민원 응대 감소
- 데이터 기반 의사결정지원 : 채용트랜드, 기업특성, 지원자특성 분석 반영
- 실시간 정보 제공 : 구인·구직 최신 정보 제공 및 업데이트

○ 시행 전후 비교

구 분	시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
상담 방식	직업상담사 직접 응대	AI + 직업상담사 상담 병행
이용 시간	근무시간 내 제한적 / 대기시간	시스템 활용 언제나
상담 내용	심층상담 외 컨설팅 지원	AI(자료기반 정보제공)
서비스 접근성	시간 장소 제약	웹활용+내방(유선)상담 병행

□ ’26년 소요예산

○ 소요예산 : 5,000천원 (상담창구 설치비 등)

□ 추진일정

- (2026.4.17限) AI 직업상담 시스템 지원을 위한 상담사역량 강화 교육
- (2026.4.24.限) 종합일자리센터 / (북부)중장년센터 AI직업상담 설치공사
- (2026.4.30.~) 종합일자리센터 / (북부)중장년센터 AI직업상담 창구 운영

□ 홍보계획

○ 시 홈페이지, 보도자료, SNS, 리플렛, 특강등 참여자 홍보 등

7-3 공유자원 예약을 한번에! '통합예약플랫폼 시소' 서비스 운영

주관부서	시흥시 / 주민자치과	협조기관/부서	추진체계 참고
담당팀명	자치협력팀	연락처	031-310-6043

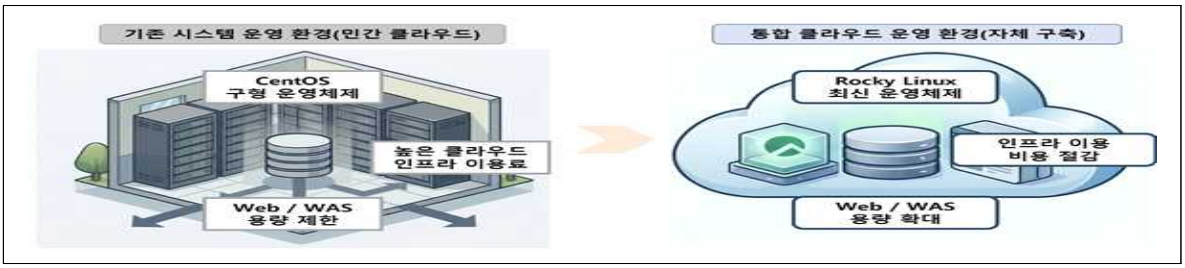
□ 추진배경

○ 시설, 체험, 공연, 물품 등 다양한 **공유자원을 한 곳에서 쉽게 검색하고 예약**할 수 있는 **온라인 통합예약 서비스 실현**

□ 세부 추진사항

○ 통합예약 서비스 일원화 및 통합 클라우드 활용

- **(시스템 개선)** 간편로그인, 알림, 매크로 방지 등 편의성·가용성 개선
- **(통합예약 제공)** 공간, 체험, 전시, 물품 예약 서비스 통합 제공
- **(통합 클라우드)** 클라우드 인프라 성능향상, 비용절감, 보안강화



○ 등록 자원 운영 내실화 및 공유자원 발굴, 확대

- **(자원 정비)** 공유자원 정보 현행화를 통한 서비스 신뢰성 강화
- **(관리자 교육)** 기관(부서) 담당자 시스템 활용 역량 강화 교육
- **(자원 발굴)** 청년공간, 동네관리소 등 자원 발굴 및 다양성 확보
- **(맞춤형 지원)** 기간, 신청방식, 자격 등 방침을 반영한 활용 지원

○ 사용자 접근성 확대·서비스 이용기반 및 브랜딩 강화

- **(메인화면 개선)** 이용자 및 공유자원 노출 중심의 디자인 개선
- **(좌석이용 개선)** 좌석 선택기능 추가로 인원수 신청방식에 대응
- **(자동환불 개선)** 자동환불 기간 설정 및 결제 절차 수정 등 개선
- **(만족도 조사)** 이용 실태 및 의견조회 등 사용자 만족도 조사

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- **(통합예약 확대)** 통합예약 공유자원 확대로 이용 효율성 극대화
- **(공유 활성화)** 공유자원의 개방·이용 확대로 공유경제 활성화 도모

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• **(개별예약)** 시설·공간, 체험, 물품대여 등 공유자원을 각 홈페이지 및 유선 예약 • **(노후화)** 속도저하, 매크로, 기능부족 등 사용자 불편사항 증가 • **(고정등록)** 신청방식, 자격 등 운영방침에 대응하지 않는 고정된 공유자원 등록	• **(통합예약)** 다양한 공유자원을 **시소**에서 한번에 예약 • **(편의성개선)** 성능향상, 매크로 방지, 환불 개선 등 기능 추가로 편의성 향상 • **(맞춤형등록)** 다양한 운영방침에 대응하여 공유자원 맞춤형 등록 제공

□ 관련 자치법규

○ 「시흥시 공유(共有) 촉진 조례」 제3조(시장의 책무)

□ '26년 소요예산

○ 소요예산: 64,254천원

□ 추진체계

구분	부서(기관)명	내용	비고
시스템 총괄	주민자치과	- 공유자원 예약 서비스 운영관리 총괄	
공유자원 운영	이용부서(기관)	- 공유자원 정보 등록 및 예약 운영 - 공유자원 운영 콘텐츠 품질관리	평생학습과, 시흥도시공사 등

□ 홍보계획

○ **(전자홍보)** 미니영상 등 전자 홍보물 제작으로 시각적 브랜딩 홍보

○ **(연중홍보)** 대시민 인지도 제고를 위한 지속적인 홍보 추진

7-4 홈페이지 미보유 기관 발굴을 통한 시흥교육캠퍼스 쏙(SSOC) 활용 촉진

주관부서	시흥시/ 평생학습과	협조기관/부서	관내 평생교육 기관 등
담당팀명	온라인평생학습팀	연락처	031-310-2533

□ 추진배경

○ 비대면 행정서비스 수요 증가에 따라 시공간 제약 없는 온라인 교육 신청·접수 체계 구축 및 이용 편의성 제고 필요

○ 기관별 시스템 개별 구축 시 발생하는 예산·인력 낭비를 방지하고, '쏙(SSOC)' 공동 활용을 통한 통합 교육 환경 조성 및 행정 효율성 극대화

□ 세부 추진사항

○ 관내 교육운영 유관기관 및 관련 단체 현황 파악

- 자체 홈페이지 미보유로 오프라인 접수를 진행 중인 평생교육 기관 중심의 실태 파악
- '쏙(SSOC)' 플랫폼 활용 안내 공문 발송을 통한 선제적 참여 수요조사 실시

○ 미참여 기관 및 주민자치회 방문을 통한 맞춤형 제도 안내 및 참여 독려

○ 참여기관 맞춤형 온라인 신청·접수·홍보 등 시스템 환경 지원

- 기관별 강좌 특성(인원, 대상 등)을 반영한 맞춤형 온라인 접수 페이지 개설 및 지원
- 기관·직무별 세부 권한 차등 부여 및 관리자용 운영 매뉴얼 배포

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- (기관확대) '쏙(SSOC)' 공동 활용 신규 참여 기관 : 연 5개소 발굴
- (시민참여) 누적 회원 가입자 수 2025년(38,448명) 대비 10%이상 증가

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 기관별로 분산된 개별 접수 인한 불편 • 개별 기관 단위의 비효율적 업무 처리	• '쏙(SSOC)' 기반의 일원화된 통합 온라인 접수 • 플랫폼 공동 활용을 통한 행정 효율성 확대

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○「시흥시 평생학습 조례」 제5조(평생학습 사업지원) 및 제28조(평생학습 플랫폼 사업)

□ '26년 소요예산

○ 온라인 평생학습 활성화 사업비 내 일부 반영

□ 추진체계

기 관	주요 역할
시흥시 평생학습과	- 사업 총괄 및 시스템 지원
관내 평생교육 기관	- 온라인 신청 등 적용 및 대민 소통 - 서비스 운영 및 활성화 등
각 동 행정복지센터	

□ 추진일정

○ 관내 교육운영 유관기관 등 현황 파악 및 참여 희망 기관 수요조사 ('26. 2. ~ 6.)

○ 참여 기관 맞춤형 시스템 환경 지원 및 권한 부여 ('26. 3. ~ 12.)

□ 홍보계획

○ 기　　간 : 2026. 1월 ~ 12월 연중

○ 홍보방법 : 미참여 기관 및 주민자치회 현장 방문, 안내 공문 발송 등을 통한 맞춤형 제도 설명 및 참여 독려

7-5 동으로 찾아가는 평생학습 '동동배움터' 신설

주관부서	시흥시 / 평생학습과	협조기관/부서	관내 평생교육 기관 등
담당팀명	평생학습기획팀	연락처	031-310-2502

□ 추진배경

○ 시-권역-동으로 연결되는 평생학습 추진체계 구축으로 생활권 근거리 학습권 강화

○ 주민대상 평생교육 프로그램 운영을 위한 동 평생학습센터 설치 또는 지정 의무화 및 프로그램 연계운영

- 「평생교육법」 제21조의 3, 「시흥시평생학습조례」 제4장 동 평생학습센터

□ 세부 추진사항

○ (사업기간) 2026. 2월 ~ 10월

○ (사업규모) 13개동, 26개 프로그램

○ (추진방법) 동동배움터 지정 및 프로그램 운영(공모/매칭)

○ (지원내용) 프로그램 운영에 필요한 강사비

○ (주요내용)

- 동별 지역특성, 시민수요 반영 평생학습 프로그램 기획 및 운영
  (※ 동 주민센터 및 인근 기관 프로그램 중복 운영 제한)
- 시흥교육캠퍼스 쏙 활용 시흥시 평생학습 정보제공

○ (선정기준) 희망하는 주민자치회 및 교육소외지역 우선선정

- (1순위) 25년 동동배움터 참여 동 (※ 대야, 매화, 군자, 연성, 정왕3, 정왕4동)
- (2순위) 주민이용 교육시설이 부족한 소외지역 (※ 월곶, 신현, 과림, 정왕2, 거북섬동)
- (3순위) 그 외 지역 (※ 목감, 능곡, 장곡, 정왕본, 정왕1, 은행, 신천, 배곧1, 배곧2동)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 시흥형 동 평생학습센터 13개 동 운영
- 1개 동 최대 2개 프로그램으로 총 26개 프로그램 운영

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• (대야/정왕)평생학습관 중심 운영 • 취미·교양 문화예술 프로그램에 편중	• 시민들의 학습접근성 강화 및 교육격차 해소 • 운영 프로그램 분야 확대(디지털, 생활 등)

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당사항 없음

□ '26년 소요예산

○ 소요예산: 18,960천원(기타보상금 16,560천원, 사무관리비 2,400천원)

□ 추진체계

○ (평생학습과)

- 동 평생학습센터(동동배움터) 운영계획 수립 및 사업추진
- 평생교육 상담·컨설팅 및 정보제공

○ (동동배움터)

- 프로그램 제안 및 운영(모집, 교육운영, 만족도조사 등)

□ 추진일정

○ 동동배움터 제안 프로그램 공모 및 접수 ('26. 2. ~ 3.)

○ 동동배움터 기획 프로그램 매칭 ('26. 4.)

○ 동동배움터 프로그램 운영 ('26. 4. ~ 10.)

○ 동동배움터 평가 및 결과보고 ('26. 11.)

□ 홍보계획

○ (온 라 인) 시흥교육캠퍼스 쏙(SSOC) 카톡 플러스친구 및 관련 밴드 등

○ (오프라인) 보도자료 및 홍보 전단, 학습동아리 및 관련단체 대상 안내 등

7-6 생성형 AI 기반 24시간 민원안내서비스 개시

주관부서	시흥시 / 시민고충담당관	협조기관/부서	홍보담당관
담당팀명	SNS민원센터팀	연락처	031-310-3666

□ 추진배경

○ 기존 시나리오 기반 챗봇 시스템의 정형화된 응답 한계를 개선·고도화

○ 생성형 AI 확산에 따른 시민 맞춤형 민원 응대를 위해 생성형 AI 기반 민원안내서비스 구축

□ 세부 추진사항

○ 생성형 AI 기반 민원안내시스템 구축

- (H/W) GPU 서버 구독형식으로 클라우드 서버 이용
- (S/W) 시 홈페이지 민원 정보 및 챗봇 DB 학습 기반 생성형 AI 민원안내서비스 개발
- RAG 기법* 적용으로 신뢰도 검증 기능 구현

* RAG 기법 : '정보 검색(Retrieval)'과 '생성(Generation)'을 결합한 최신 자연어처리(NLP) 기술로, AI 모델이 사용자 질문에 대해 보다 정확하고 풍부한 답변을 제공할 수 있도록 돕는 방식

○ 단계별 검증 및 시범 운영 추진

- 주요 민원사항 분야별 '답변 검증단' 구성하여 할루시네이션* 현상 등 답변 신뢰도 테스트

* 할루시네이션 현상 : AI 모델이 사실과 다른 정보를 확신 있게 생성하는 현상

○ 기존 챗봇 단계적 일몰 추진

- AI 민원안내서비스 안정화 이후 기존 챗봇 일몰 예정

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 단순·반복 민원 질의 자동 응답 처리로 업무 효율성 강화
- 24시간 상담 서비스 제공 등 시민 편의성 및 행정 접근성 향상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 시나리오 기반 챗봇의 정형화된 응답	• 자연어 질문에 대한 맞춤형 민원 응대 • 시민 편의성 및 행정 접근성 증대

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '26년 소요예산

○ 금 36,400천원

- S/W 개발비 : 22,000천원, H/W(클라우드 서버) 이용료 : 14,400천원

□ 추진일정

○ AI 민원안내서비스 구축 및 데이터 학습 ('26. 4. ~ 7.)

○ 직원 및 시민 검증단 구성·운영 ('26. 7.)

○ AI 민원안내서비스 시범 운영 및 대시민 서비스 개시 ('26. 8. ~)

□ 홍보계획

○ 시 블로그, 인스타그램 등 SNS 활용 온라인 홍보

○ 보도자료 배포 등 지역 언론 홍보

○ 버스정보안내기, 환경전광판, 미디어보드 등 시정 홍보 매체 송출

○ 유관기관 회의·행사 시 서비스 안내

7-7 시흥시 기후행동 기회소득 추진

주관부서	시흥시 / 기후에너지과	협조기관/부서	-
담당팀명	기후변화대응팀	연락처	031-310-3882

□ 추진배경

○ 온실가스 감축 노력 및 기후 위기 대응 활동에 대한 사회적 가치를 평가·보상하여 시민의 자발적인 탄소중립 실천 문화 유도 및 확산

○ 개인의 기후 위기 대응 역량을 높이고, 일상 속 탄소중립 활동을 적극적으로 독려하기 위하여 지속가능한 탄소중립 생활 실천 체계 마련

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : ‘26. 4월 ~ 12월

○ 사업대상 : 시흥시민(만 7세 이상)

○ 사업내용 : 「경기 기후행동 기회소득」 내 시흥형 탄소중립 실천활동 구축 및 운영

○ 지원내용 : 1인당 연간 최대 22,000원 범위 내 지역화폐 지급

○ 실천항목 : 2개 분야 3개 탄소중립 실천 활동

구분	지원기준	건당 리워드
인식제고	**시흥 에코센터 탄소중립 체험관 참여**	2,000원
자원순환	**‘우리동네 플러스’ 앱을 통한 대형폐기물 배출**	200원
	갯골생태공원 내 다회용기 사용	500원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 시흥시민 1,000명 이상 참여(탄소중립 실천활동 누적 3,000건 이상 달성)
- 시흥시 지역화폐를 통한 리워드 지급으로 지역 경제 활성화

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 행사 중심·일회성 참여 • 일회용품 사용 다수 • 단순 보조·행사성 예산 지출	• 앱 기반 상시 참여 문화 • 다회용기 사용 문화 확산 • 지역화폐 소비로 지역 내 재순환

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

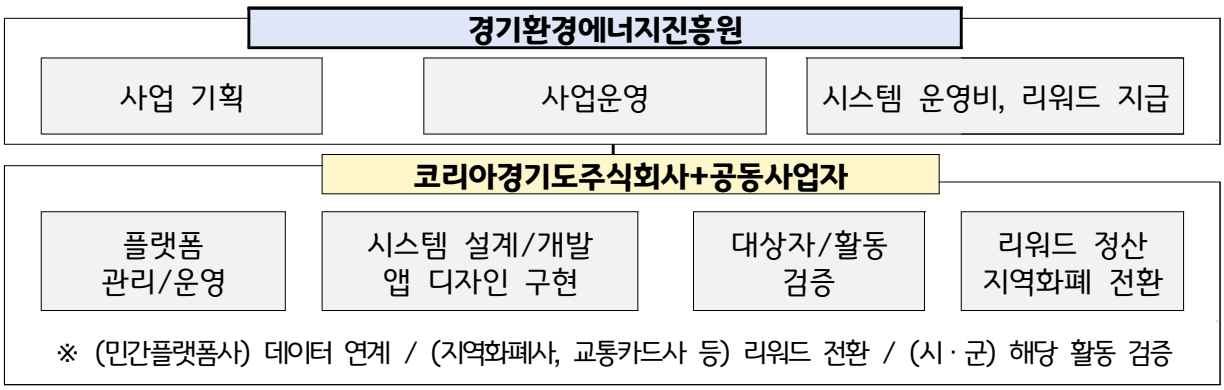
○ 「시흥시 탄소중립 녹색성장 기본 조례」 제29조(녹색생활 운동 지원 및 교육·홍보)

* 시장은 녹색생활 실천 활동에 참여하는 시민을 대상으로 활동 실적을 정기적으로 평가하여 예산 범위에서 필요한 인센티브를 제공할 수 있다.

□ '26년 소요예산

○ 총 50,000천원(시비 100%)

□ 추진체계



□ 추진일정

사업계획 수립	→	플랫폼 오픈	→	탄소중립실천 리워드 지급*
'26. 3월		~'26. 4월 1일		'26. 4월 ~ '27.1월

* 매월 지정일에 매달 쌓인 리워드 **지역화폐로 자동지급**

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포, SNS(페이스북, 인스타, 블로그) 게시

○ 버스정보안내기, 환경전광판, 미디어보드 등 다각적 홍보 실시

8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영

8-1 청소대행업체 환경미화원 종합건강검진 지원 확대

주관부서	시흥시 / 자원순환과	협조기관/부서	관내 검진기관(4개소)
담당팀명	자원정책팀	연락처	031-310-2252

□ 추진배경

○ (현 황) 청소대행업체 환경미화원은 생활폐기물 수집·운반 및 가로청소 등 현장업무를 수행하는 근로자로, 시는 건강증진 및 복지 향상을 위해 종합건강검진 지원을 실시하고 있음

○ (문제점) 종합건강검진 지원의 실효성을 높이기 위해서는 지원범위 확대와 협약 검진기관 확충 등 운영체계 보완이 필요함

□ 세부 추진사항

○ 검진기간 : 2026. 2. 2.(월) ~ 2026. 9. 30.(수)

○ 검진대상 : 전 직원(환경미화원, 현장대리인, 사무직 포함) 및 가족

○ 검진비용 : 1인당 40만원 지원(가족: 협약가 자부담)

○ 협약 검진기관 : 관내 4개소

구 분	검 진 기 관 명	비 고
관내(4)	센트럴병원, 신천연합병원, 흥케이병원, 연세더바로병원	(2025년) 1개소 → (2026년) 4개소

○ 운영방법

검진예약 (2월)	➡	병원검진 (2.2.~9.30.)	➡	검진비 청구 (매월 5일 이내)	➡	검진비용 지급 (매월 15일 이내)
청소대행업체 → 협약기관		검진자		협약기관 → 청소대행업체		청소대행업체 → 협약기관

- 복무처리는 건강검진일 유급 휴가 사용
- 청소대행업체 현장 방문을 통한 검진 안내 및 현장의견 청취

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 종합건강검진 지원범위 확대를 통한 수검기회 확대
- 협약 검진기관 확충을 통한 검진 접근성 및 이용 편의 향상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 종합건강검진 지원대상이 제한적으로 운영 • 검진비 지원대상이 전체 인원의 1/3 수준 • 협약 검진기관 1개소 운영 • 가족 검진 연계가 제한적	• 전 직원 및 가족까지 검진대상 확대 • 검진비 지원대상을 전체 인원의 1/2로 수준으로 확대 • 협약 검진기관 4개소 운영 • 가족도 동일 검진항목 및 협약검진수가 적용

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「2026년 시흥시 생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가지침」 반영 완료

- (평가항목) 종합건강검진 시행
- (주요내용) 해당연도 근로자 종합건강검진 시행 실적 반영
- (기대효과) 수검 독려를 통한 사업 실효성 제고

□ '26년 소요예산

○ 별도 예산편성 없이 청소대행업체 대행사업비 내 반영

□ 추진체계

○ (시흥시) 시행계획 수립, 검진기관 협약 체결, 대행업체 평가 반영

○ (청소대행업체) 대상자 안내, 검진 예약 관리, 유급휴가 보장, 검진 비용 정산 및 지급

○ (협약 검진기관) 건강검진 실시, 검진결과 개별 통보, 검진비 청구

□ 추진일정

○ 검진기관 협약 체결 완료 (‘26. 1.)

○ 대행업체 대상 안내 및 검진예약 실시 (‘26. 2. ~ 9.)

○ 대행업체별 수검 실적 최종 집계 및 성과 평가 반영 (‘26. 10.)

□ 홍보계획

○ (현장중심) 청소대행업체 대상 현장 안내 및 휴게실 게시를 통한 검진기간・대상・지원내용 안내

○ (매체활용) 보도자료 배포(2026.2.3.)

- 「시흥시, 청소대행업체 환경미화원 종합건강검진 지원 확대」

8-2 통합서약서 서식 마련을 통한 계약 절차 간소화

주관부서	시흥시 / 회계과	협조기관/부서	회계과
담당팀명	계약관리팀	연락처	031-310-2326

□ 추진배경

○ **(행정 효율성 저해)** 다수의 서류의 제출에 따른 서류 누락 발생 및 보완 절차로 행정력 소모

○ **(계약상대자의 행정적 부담)** 반복되는 서류 작성에 따른 절차적 번거로움 발생

○ **(업무 프로세스 개선 필요)** 서류 종류를 단순화하고 통합함으로써 핵심과업에 집중

□ 세부 추진사항

○ 공사·용역·물품 계약시 제출해야 하는 6~8종의 서류를 통합하여 서류 일원화

구분	현 행
대상서류	① 수의계약 각서 ② 수의계약 체결 제한 여부 확인서 ③ 계약보증금 지급 확약서 ④ 청렴계약 이행각서 ⑤ 퇴직자 영입현황 확인서 ⑥ 안전보건관리 준수 서약서 ⑦ 부실공사 근절 서약서(공사) ⑧ 안전관리 각서(공사)
날인횟수	서류별 각 1회(계약종류별 6~8회)
검토시간	건당 3분 이내

➔

개 선
계약 이행 통합 서약서
하단 일괄 1회
건당 1분 이내

□ 성과목표 및 기대효과

○ 행정절차 간소화를 통한 **'수요자 중심' 적극행정 실현**

- 관행적으로 제출하던 다수의 서류를 통합 서식으로 개선하여 민원 만족도 제고 및 적극행정 가치 실현
- 형식적 절차보다 실질적 법적 요건 충족에 집중함으로써 계약상대자가 느끼는 행정적 부담과 심리적 문턱을 낮춤

○ 데이터 일원화 및 **'일하는 방식'의 근본적 혁신**

- 분산된 정보를 단일 서식으로 통합 관리하여 기록물 관리의 효율성을 높이고, 수작업 검토 시 발생하는 서류 누락 상황 방지
- 단순 반복적인 서류 확인 시간을 축소하여, 계약의 적정성 검토 등 핵심 업무에 행정력 집중

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 서식별 작성방식 상이 및 준비시간 증가 • 검토 및 보완 절차 반복으로 행정적 비효율	• 단일서식으로 행정처리기간 단축 • 검토 및 보완업무 감소

□ 추진일정

○ 통합서약서 표준서식(안) 검토 및 확정 (‘26. 3. 20.)

○ 계약담당자 관련내용 공유 및 서식활용 안내 (’26. 3. 27.)

○ 신규 계약 체결 건부터 전면 시행 (‘26. 4. 1.)

□ 홍보계획

○ 통합서약서 도입 취지 및 주요 변경사항 중심 보도자료 배포

○ 전 부서대상 시행안내 공문 시행 및 통합서약서 서식 배포

○ 계약체결안내문 내 통합서약서 서식 첨부

9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성

9-1 모두가 일하기 좋은 청렴·혁신의 직장 분위기 조성

주관부서	시흥시 / 감사담당관, 정책기획과	협조기관/부서	전 부서
담당팀명	청렴감사팀, 정책팀	연락처	031-310-2133, 3634

□ 추진배경

○ 일방향적 지시가 아닌, 전 직원이 공감하고 자발적으로 참여하는 '청렴문화 확산'을 통한 대내외 행정 신뢰분위기 마련 요구

○ 세대 간 소통과 공감 분위기 형성을 통한 일하기 좋은 직장 분위기 조성 필요

□ 세부 추진사항

○ 이달의 청렴 메시지

- 내부 메신저에 전 직원이 공감할 수 있는 대표 청렴 문구 표출
- 2025년 청렴혁신평가 우수 부서 및 직원이 직접 전하는 문구를 공유하여 구성원 간 공감대 형성

○ 찾아가는 청렴 간담회 및 청렴 콘서트 운영

- 청렴 간담회를 운영하여 사례를 공유하고 내부직원들의 애로사항을 청취하여 실효성 있는 상담 진행

○ 청렴 서포터즈 운영

- 신규 공직자로 서포터즈를 구성하여 신규 공직자의 시선에서 독창적인 청렴 시책을 구상하고 역량을 발휘할 기회 제공

○ 전 직원 참여형 소통 활성화 혁신 모임 추진

- 다양한 세대로 구성된 팀 단위 소통 활동 지원을 통한 조직문화 개선 및 일하는 방식 혁신 아이디어 발굴

○ '간부 모시는 날' 근절을 위한 전 부서 캠페인 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 2026년 공공기관 종합청렴도 도약
- 전 직원 청렴시책 참여율 및 교육 이수율 95% 달성
- 전 직원 소통 역량 강화를 통한 '일하기 좋은 직장 분위기' 조성
- 상·하급자 간 협동 캠페인 추진을 통한 불합리한 관행 타파

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 일방향적 지시 및 적발 중심의 수동적 청렴 문화 • 직급 간, 세대 간 청렴 인식 격차 존재 (청렴체감도 저조) • 형식적인 청렴 교육 및 일회성 시책 운영 • 상·하급자, 세대 간 소통 어려움에 따른 상호 이해 부족	• 전 직원이 주체적으로 참여하는 양방향 소통형 청렴 문화 정착 • 청렴 서포터즈, 청렴 콘서트 등을 통한 수평적 공감대 형성 및 체감도 향상 • 현장 맞춤형 간담회 및 일상 속(메신저, 청렴동향 등) 청렴 마인드 내재화 • 상·하급자, 세대 간 소통 기회 마련으로 상호 존중 및 배려의 직장 분위기 확립

□ '26년 소요예산

○ 청렴시책 추진비: 28백만원

○ 소통 활성화 혁신 활동비: 2,000천원 ※ 2026년 2차 추경 시 편성 예정

□ 추진일정

○ 이달의 청렴 메시지 운영 (월 1회)

○ 청렴간담회 추진 ('26. 5. ~ 12., 연 8회)

○ 청렴콘서트 추진 ('26. 9.)

○ 소통 활성화 혁신 모임 추진('26. 9. ~ 10.)

○ 청렴 서포터즈 운영 ('26. 7. ~ 12.)

○ 전 직원 '간부 모시는 날' 근절 캠페인 추진 (상시)

9-2 휴식은 더하고 복지는 채우는 근무 환경 혁신

주관부서	행정과	협조부서	전 부서
담당팀명	총무팀, 후생복지팀	연락처	031-310-2112, 3122 031-580-5581

□ 추진배경

○ 일과 삶의 균형에 대한 요구가 높아지는 가운데 실질적인 일·가정 양립 여건을 개선할 수 있는 휴가 제도 마련 필요

○ 저연차 직원의 적은 연가일수 및 조직 적응과 사기 진작을 위한 별도의 재충전 기회 부여 필요

○ 건강검진 이용 편의성 개선 요구

○ 직원 복지 수요 변화에 따라 맞춤형 · 확대형 복지제도 전환 필요

□ 세부 추진사항

○ 전 직원 연가 사용 촉진을 위한 제도 신설·강화

- 연가 사용률 제고를 위한 2026년 조직성과평가 지표 반영
- 새내기 도약휴가 신설

1) 기존 연가일수를 보다 합리적으로 활용하여 직원의 자율적이고 효율적인 연가 사용권 보장으로써 일·가정양립을 지원코자 함
2) 저연차 직원이 조직에 안정적으로 적응하고 업무 몰입도를 높일 수 있는 재충전의 시간을 부여함으로써 초기 근무 과정에서의 어려움을 완화하고, 소속감 및 조직 정착률을 제고하고자 함.

○ 일·삶 균형을 위한 직원 대상 맞춤형 복지 제도 개선

- 건강검진 예약서비스 도입(모바일 어플리케이션을 통한 예약)
- 맞춤형 복지 포인트 지급 기준 개선 및 범위 확대

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 연가 사용 횟수를 조직성과지표에 반영하여 전 직원의 연가 사용률 제고
- ‘새내기 도약휴가’ 신설을 통한 저연차 직원의 초기 조직 적응 지원
- 건강검진 수검률 90% 이상, 맞춤형 복지제도 만족도 제고

○ 기대효과

- 형식적 지표 관리가 아닌 실질적 휴가 사용 확산으로 건강한 조직문화 조성
- 충분한 휴식을 통한 재충전으로 창의성 및 업무 집중도 향상
- 저연차 직원 이탈률 감소 및 초기 근무 부담 완화
- 예약서비스 기반 체계적 건강관리
- 복지포인트 항목 및 대상 확대를 통한 만족 체감도 향상

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「시흥시 공무원 맞춤형 복지제도 운영규정」 개정(完)

- 근속포인트 상한 제한 문구 변경

□ ’26년 소요예산

○ 직원 종합건강검진 운영 예산 11억(1인 40만원)

○ 맞춤형복지제도 운영 예산 43억

□ 추진일정

○ 연가 사용률 제고를 위한 2026년 조직성과평가 지표 반영 (‘26. 1.)

○ 저연차 직원들을 위한 새내기 도약휴가 신설 (‘26. 5.)

○ 전 직원 건강검진 및 맞춤형복지 포인트제도 운영 (연중)

□ 홍보계획

○ 내부망 및 공지사항 활용 홍보

9-3 신규부터 퇴직까지! 맞춤형 역량 강화 교육 추진

주관부서	행정과	협조부서	전 부서
담당팀명	인재양성팀	연락처	031-310-3841

□ 추진배경

○ 급변하는 행정환경에 대응하기 위한 맞춤형 역량 강화 필요

- 공직 생애주기별 역할과 책임을 반영한 단계적 교육과정 구축
- 실무 사례와 현장 중심 교육을 통해 전문적인 직무역량 강화

* 행정전환(DX→AX), 복합행정 증가 등 행정의 질적 변화로 전문성 강화 필요

- 신규자 적응·퇴직자 지원을 통해 공직 몰입도 및 만족도 강화 필요

□ 세부 추진사항

○ 공직 생애주기(입직~퇴직)에 따른 역량강화 교육과정 추진

구분	교육대상	교육내용
입직기 (신규공직자)	임용 전, 9급 신규자	신규공직자의 조직 적응, 업무능력 향상을 위한 단계별 교육 • [입직 전] 임용 전 교육: 공직가치·윤리·행정기초 이해 • [2주 이내] 온보딩 교육: 직무 기초 실습, 보고서 작성 등 • [6개월 이내] 마음테라피 교육: 조직 적응, 회복탄력성 강화
성장기 (실무자)	7~8급 실무자	현업 수행 역량 강화를 위한 실무 사례 중심 교육 • 셀프리더십, 협업역량 향상을 위한 소통 교육 • 정책보고서 작성, 브리핑 역량, 디지털역량(엑셀, AI활용) 강화
도약기 (중간관리자)	6급 팀장(책임관)	팀 성과 창출과 현안 해결 중심 현장 리더십 교육 • 행정변화 대응역량, 조직 갈등관리, 팀 관리 리더십 역량 강화 • 문제해결 역량, 현안 사례를 통한 현장 적용 역량 강화
선도기 (고급관리자)	4~5급 (실.국)과장	행정혁신을 주도하고 미래변화를 선도하는 고급리더 교육 • 전략적 의사결정, 정책 판단·기획 역량, 조직 혁신 역량 강화 • 행정 수요 변화와 미래 트렌드를 반영한 행정혁신 주도
전환기 (퇴직준비)	퇴직 5년 이내	건강한 인생 노후 지원을 위한 인생이모작 교육 • 퇴직 후 사회환경 변화에 대처할 수 있는 인생 재설계 지원 • 창업·재취업·사회공헌·자격증 취득을 위한 교육 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 시정 발전과 혁신을 주도하는 핵심역량과 리더십을 갖춘 인재 양성
- 공직 생애주기별 맞춤형 교육을 통해 직급별 핵심역량 강화

○ 기대효과

- 현장 대응력과 전문성 향상으로 시정 추진력·행정 신뢰도 향상
- 정책 품질 향상과 성과 창출 강화로 시민 행정서비스 수준 제고

□ 추진일정

구분	추진내용
1분기 (1~3월)	• 2026년 연간 교육훈련 계획 수립 • 신규공직자 임용 후(온보딩) 교육 • 퇴직자 은퇴준비(인생이모작) 교육비 지원
2분기 (4~6월)	• 2026년 상반기 직급별 리더십·역량강화 교육 (6급 중간관리자 / 7~8급 실무자) • 퇴직자 은퇴준비(인생이모작) 교육비 지원
3분기 (7~9월)	• 신규공직자 적응 지원(마음테라피) 교육 • 신규 임용 예정자 대상 임용 전 교육 • 퇴직자 은퇴준비(인생이모작) 교육비 지원
4분기 (10~12월)	• 2026년 하반기 직급별 리더십·역량강화 교육 (4·5급 고급관리자 / 6급 중간관리자 / 7~8급 실무자) • 신규공직자 임용 후(온보딩) 교육 • 퇴직자 은퇴준비(인생이모작) 교육비 지원

9-5 규제접수 채널 다각화를 통한 적극행정 문화 확산

주관부서	시흥시 / 예산법무과	협조기관/부서	기업지원과, 소상공인과
담당팀명	법무규제개혁팀	연락처	031-310-3925

□ 추진배경

○ 현행 국민신문고, 일반민원 창구 중심의 규제 건의는 단순 민원처리에 치중되어 있어, 생활 속 불합리한 규제의 선제적 발굴 및 개선에 한계 존재

- 특히 시민을 대상으로 한 규제 발굴 전용 채널이 부족하여, 일상생활 및 생업 현장에서 체감하는 규제를 정책 개선 과제로 연계하기 위한 맞춤형 소통 창구 마련 필요

□ 세부 추진사항

○ 현장 밀착형 「찾아가는 규제신고센터」 운영

- 관내 기업·소상공인 사업장 등을 직접 방문하여 현장 체감형 규제 애로사항 선제적 발굴 및 접수

○ 시민 참여 「규제혁신 아이디어 공모전」 추진

- 관내 시민·기업·소상공인 등을 대상으로 일상생활 및 경제활동을 저해하는 불합리한 규제 개선 아이디어 집중 발굴

○ 수요자 맞춤형 온·오프라인 접수 채널 다각화

- 시 홈페이지, 모바일, 오프라인 전용 창구 등 시민 접근성을 강화한 상시 규제 접수 체계 구축

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 시민 체감형 생활·현장 규제 애로 발굴 건수 확대
- 규제 건의 접수부터 결과 회신까지의 처리 기한 단축 및 피드백(환류) 이행률 100% 달성

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 규제 건의가 국민신문고·일반 민원창구 중심으로 운영되어 민원 처리에 한정되고, 생활밀착형 규제의 선제적 발굴 기능 미흡	• 시민·기업의 생활밀착형 규제 상시 발굴 및 개선을 통해 대국민 서비스 품질 제고, 행정 신뢰도 향상, 지역경제 활성화 기여

□ '26년 소요예산

○ 「규제혁신 아이디어 공모전」2,000천원

□ 추진일정

○ 찾아가는 규제신고센터 운영 (상시)

○ 규제혁신 공모전 추진 ('26. 하반기)

□ 홍보계획

○ 보도자료, 홍보 카드뉴스 등을 통한 대국민 홍보 예정

10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축

10-1 AI 시흥-온 서비스 출시

주관부서	시흥시 / 정보통신과	협조기관/부서	-
담당팀명	AI정보기획팀	연락처	031-310-3712

□ 추진배경

○ 기존 복지 분야만 제공하던 서비스를 시 홈페이지 전 분야로 확장

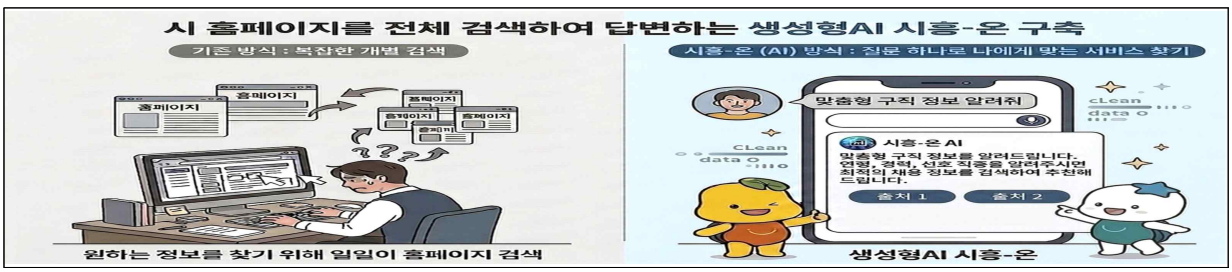
○ 시민이 궁금한 사항에 대해 즉시 답을 얻을 수 있는 24시간 민원 답변 서비스를 제공하고자 함

□ 세부 추진사항

○ 시 대표 및 시흥창업센터 홈페이지 대상 AI 챗봇 서비스 제공

○ 맞춤형 일자리 정보 검색 특화 서비스 구축

○ 지방세 전문 AI 전문 챗봇(자동차세·재산세 등 운영)



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 2026「시흥-온」누적 이용자 수 : 40,000명(연간)

○ 기대효과

- 24시간 AI통합 민원 서비스 제공으로 민원 대기시간 단축 및 시민 편의성 향상
- 지방세 시기별 집중민원에 대한 전문 챗봇 운영으로 민원폭증 시기 선제 대응
- 단순 반복 민원에 대한 AI 챗봇 활용으로 행정 업무 효율성 증대

□ ’26년 소요예산

○ 시흥-온 SaaS 서비스 이용료: 40,000천원 (5,000천원 × 8개월)

□ 추진일정

○ 정보화사업 사전협의, 보안성검토 의뢰 (‘26. 3.)

○ 사업 협의 및 추진 (’26. 3. ~ 4.)

○ 서비스 테스트 및 개시 (‘26. 5.)

○ AI 모델 고도화 및 정확도 개선 (~ ’26. 12. 지속 추진)

□ 홍보계획

○ 재난소통알리미, 보도자료 및 SNS, 홈페이지 등

○ 시흥-온 서비스 이미지 제작, PC화면 보호기 표출

10-2 스마트도시 분야 AI 인턴 주무관 챗봇 구축

주관부서	시흥시 / 스마트도시과	협조기관/부서	-
담당팀명	스마트도시팀	연락처	031-310-3609

□ 추진배경

○ 스마트도시 정책 및 서비스에 대한 공무원 이해 부족

○ 스마트도시 관련 정보의 분산 관리

○ AI 기반 업무 도구 도입을 통한 행정 효율 향상

□ 세부 추진사항

○ GPTs 기반 스마트도시 업무 지원 챗봇 구축

- 스마트도시 관련 법규 및 정책, 서비스, 인프라 등에 관한 정보를 통합 제공하는 챗봇 개발

○ 주요 기능 구현

- 스마트도시 서비스, 법규 및 정책, 인프라 등 AI 질의응답
- 작문, 이미지 생성을 통한 인포그래픽 생성

□ 성과목표 및 기대효과

○ 스마트도시 관련 공무원 이해도 향상

- (2025년) 홍보 실적 1건 (2026년) 365일 24시간 항시 가능

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 스마트도시 개념 및 정책에 대한 내부 이해 부족 • 관련 정보가 문서별로 분산 관리됨 • 스마트도시 서비스 활용 및 확산 한계	• 챗봇 기반 상시 학습을 통해 직원 이해도 향상 • 챗봇을 통한 통합 정보 제공 체계 구축 • 내부 인식 개선을 통한 서비스 활용 확대

□ '26년 소요예산

○ 비예산 사업 ※ 별도 시스템 구축 없이 GPTs 플랫폼 활용

□ 추진일정

○ AI 챗봇 제작을 위한 선행 기술 조사 (‘26. 1.)

○ 사업 현황 및 자료 수집 (40개 부서 80개 팀) (‘26. 2.)

○ 학습자료 적합도 검토 (개인정보, 보안 등) (‘26. 3.)

○ 공개 가능 문서 학습하는 AI 챗봇 제작 (‘26. 4. ~ 5.)

○ 시범운영 및 보완 (‘26. 6.)

○ 정식 운영 (‘26. 7.)

□ 홍보계획

◯ 직원 대상 홍보 (1건)

- 공문, 새올 게시판 등 활용 홍보(매뉴얼, 포스터 등)

10-3 행정업무용 AI플랫폼(시흥지니) 전 부서 도입

주관부서	시흥시 / 정보통신과	협조기관/부서	전 부서
담당팀명	AI정보기획팀	연락처	031-310-3716

□ 추진배경

○ 디지털플랫폼 정부 구현을 위해 효율·과학적 행정 체계로 전환 필요

○ 안전하고 신뢰할 수 있는 기관 차원의 통합적인 AI 활용체계 구축

○ 부서 개별적인 생성형 AI 서비스 이용에 따른 예산 비효율성 개선 필요

□ 세부 추진사항

○ 사 업 명: AI 파트너 시흥지니(생성형AI 통합서비스) 제공

○ 사업기간: ‘26. 3~12월(10개월)

○ 이용대상: 전 직원 및 시민(중앙도서관 시범 운영)

○ 주요내용: 생성형 AI(LLM) 11개를 하나로 통합한 AI 플랫폼 제공

구분	AI 파트너「시흥지니」	
운영 부서	정보통신과	중앙도서관
이용 대상	직원용	시민용(PC 2대)
접속 방법	새올 통합로그인(SSO)으로 접속하여 별도 로그인 없이 이용 가능	계정 로그인 없이 이용 가능하며, 이용 후 질의기록 자동 삭제

○ 주요기능

- (멀티LLM) 업무별 최적의 생성형 AI 선택으로 답변 정확도·업무유연성 확보
- (문서 자동화) 필요한 표준 서식을 적용하여 맞춤형 문서초안 작성
- (데이터 분석) 원클릭으로 엑셀 등의 파일 자동분석 및 시각화 지원
- (AI 에이전트) 우리 시에 필요한 매뉴얼, 편람 등의 데이터 학습을 시켜 상황별 대처 방법 실시간 답변 제공

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 전 직원 AI 활용 확산을 위해 AI 교육 이수를 통한 업무 효율성 향상
- 부서별 분산 운영되던 생성형 AI 이용방식 개선으로 예산 효율성 제고

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• (업무방식) 수작업 중심, 개별 검색·작성 • (로그인) LLM 모델별 별도 로그인 필요 • (보안) 외부 AI 사용 시 정보유출 우려 • (예산) 부서별 개별 구독으로 중복·비효율 • (접근성) 일부 부서·개인만 제한적 활용 • (품질) 처리지연 및 응대 품질 편차	• (업무방식) AI 활용으로 업무처리 속도 향상 • (로그인) 새올행정 SSO 연계로 즉시 접속 • (보안) 입력데이터 자동 비식별화 보안설정 • (예산) 통합구독으로 예산 효율성 개선 • (접근성) 전 직원 무제한 사용 가능 • (품질) 민원 응대 및 문서 품질 향상

□ '26년 소요예산

○ AI 파트너 시흥지니 구독료: 36,660천원

□ 추진일정

○ 기술적 연계 및 환경 구축, 내부 테스트 등 시범운영 ('26. 2.)

○ 직원용, 시민용 정식 서비스 개시 ('26. 3.)

○ 시흥지니 AI 사용자 교육(전 직원, 실 국장 대상) ('26. 3.~4.)

□ 홍보계획

○ 「전 직원 AI 파트너 시흥지니 도입」 보도자료 작성 ('26. 3.)

○ 3월 월례조회 중 시정소식 안내 및 홍보영상 제작 ('26. 3.)

○ 새올행정 내 AI 게시판 생성하여 AI 경진대회 추진 시 활용 ('26. 4.)

11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성

11-1 전 직원 대상 AI 기본 교육과정 운영

주관부서	시흥시 / 정보통신과	협조기관/부서	전 부서
담당팀명	AI정보기획팀	연락처	031-310-3716

□ 추진배경

○ 정부 국정과제로서, 디지털플랫폼 정부 구현과 공공부문 AI 활용 확대

○ 변화하는 디지털 행정 환경에 선제 대응하는 조직 경쟁력 확보 필요

○ 생성형 AI 기술 고도화로 인해 공직자의 AI 이해도 및 활용능력 요구

□ 세부 추진사항

○ 추진기간: ‘26. 4~11월

○ 교육대상: 전 직원

○ 교육체계

구분	과정	대상	기간
기초교육	온·오프라인	전 직원	연중
심화교육	실습과정Ⅰ, 실습과정Ⅱ, 전문가과정, AI자격증 과정	과정별 상이	4~11월

○ 주요내용

- (기초 교육) AI 기본 이해 및 분야별 LLM 사용법, 보안·윤리의식 함양
- (실습 교육) 보고서 작성, 민원 처리 등 실습을 통한 AI 활용능력 향상
- (전문가 양성) 소수 직원 대상 전문가 과정으로 내부 전문성 축적
- (AI 자격증 취득) 직원들의 AI역량 객관적 수준 관리 및 조직문화 확산

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 온·오프라인 기초 및 심화 교육 이수율 달성(70% 이상)
- 전 직원 대상 AI 교육 만족도 조사 결과(“만족” 80% 이상)

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• (이해도) 개인별 이해 수준 편차 발생 • (활용능력) AI 프롬프트 작성역량 부족 • (업무방식) 수작업 중심 보고서 작성 및 자료정리 등 반복 업무 다수 • (전문성) AI 전문인력 부재 및 소수인원 • (조직문화) 디지털 활용에 대한 부담감 • (성과관리) 성과지표 미반영	• (이해도) 기초교육 이수로 공통이해 기반 형성 • (활용능력) 실습 중심교육으로 활용 확산 • (업무방식) AI 활용으로 보고서 초안작성 및 자동화, 데이터분석 지원 • (전문성) 전문가 과정 및 자격증 취득자 배출 • (조직문화) AI 활용 문화 확산, 자발적 학습 조성 • (성과관리) 지표 반영으로 직원 참여도 제고

□ ’26년 소요예산

○ 기초교육·실습과정Ⅰ(한국공학대학교 주관): 비예산

○ 실습과정Ⅱ·전문가 교육과정: 25,000천원

○ AI 자격증 취득과정: 50,000천원

□ 추진일정

구분		3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월
기초 교육	온라인(전 직원)									
	대면(전 직원)									
심화 교육	실습과정Ⅰ									
	실습과정Ⅱ									
	전문가과정									
	AI자격증 과정									

□ 홍보계획

○ 「시흥시, 전 직원 대상 AI 교육 본격 추진」 보도자료 배포 (’26. 3.)

11-2 2026년 시흥시 전 직원 AI 챌린지 운영

주관부서	시흥시 / 정보통신과	협조기관/부서	행정과
담당팀명	AI정보기획팀	연락처	031-310-3714

□ 추진배경

○ 정부의 「디지털 플랫폼 정부」 구현 기조에 따른 AI 기반의 행정 도입이 본격화됨에 따라, 직원들이 실제 행정업무 현장에서 AI를 체감·활용함으로써 지속 가능한 AI 활용 조직문화 정착 필요

□ 세부 추진사항

○ (「AI 활용·공유」 게시판 운영)

- 새올 행정 게시판에 「AI 활용·공유」 게시판 신설
- AI 업무 효율화, AI 창작물, AI 프롬프트 3개 분야 운영
- 전 직원 누구나 일상 업무 중 AI 활용 사례를 자유롭게 게시, 공유하는 상시참여형 구조 운영
- 게시물에 대한 추천 및 댓글을 통해 전 직원 참여

○ (월별 「이달의 AI 직원」 선정)

- 「AI 활용·공유」 게시물 중 해당 월 최다 추천수 게시글 작성자 선정 및 시장상 시상
- 월별 수상자에게는 11월 연말 경진대회 참가 자격 부여

○ (AI 챌린지 연말 경진대회 개최)

- 4~10월 월별 「이달의 AI 직원」 수상자(7명) 대상 최종 결선
- PT 발표(10분 이내) + 질의응답(5분), 심사위원회 평가
- 「올해의 AI 직원」 1명에게 해외연수 기회 제공
- 우수사례 전 직원 공유

○ (운영 개요)

- 주관부서: 정보통신과(게시판 운영, 수상자 선정, 경진대회 계획·진행)
- 협조부서: 행정과(시장상 수여 절차 지원, 해외연수 추진)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 직원 주도의 자발적 참여를 통한 실무 중심 AI 혁신 사례 발굴
- 우수사례 공유를 통한 전 직원 AI 일상 활용 문화 정착

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 연말 1회 경진대회의 일회성 운영 • 일부 직원 중심의 제한적 참여 구조	• 게시판 기반 상시참여형 구조로 전환하여 AI 활용 사례의 지속적 축적 및 확산 • 전 직원 참여의 개방형 구조로 조직 전체의 AI 활용 역량 향상

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업 (포상 관련 행정과 협의)

□ 추진일정

○ 새올 「AI 활용·공유」게시판 개설 및 직원 안내 ('26. 3월)

○ 게시물 상시 접수, 매월 우수 게시물 선정 및 시상 ('26. 4~10월)

○ 월별 수상자 대상 연말 결선 개최 및 시상, 우수사례 공유 ('26. 11월)

□ 홍보계획

○ 전 직원 대상 공문 시행 ('26. 3월)

○ 새올 행정 내 팝업 공지 및 화면보호기 표출

○ 월별 우수사례 내부망 게시 및 카드뉴스 제작

12. 공공 AI 윤리 및 신뢰성 확보

12-1 AI 윤리 및 신뢰 확보 기반 조성

주관부서	시흥시 / 정보통신과	협조기관/부서	홍보담당관
담당팀명	정보보호팀	연락처	031-310-3034

□ 추진배경

○ **(보안 체계 강화)** 생성형 AI '시흥지니' 활용 확대에 따른 행정 내부 민감정보 유출 가능성을 사전에 예방하고 보안 사각지대 해소

○ **(행정 신뢰성 제고)** 시스템 기반의 자동화된 기술적 통제와 공직자 AI 윤리의식 확립을 통해 시민이 안심하는 지능형 서비스 환경 조성

□ 세부 추진사항

○ **AI 서비스 보안 인프라 고도화 및 기술적 통제**

- **(입력데이터 자동 비식별화)** 시흥지니 Secure X 솔루션 적용으로 대화형 AI 활용 시 개인정보 실시간 자동 마스킹 실시
- **(민감명령 승인 절차)** 파일형태로 상용 AI 서비스에 전송 금지하되, 공개 데이터 업로드 시 기관 내부 사전 검토·승인 절차 마련
- **(데이터 반출 통제 강화)** 주요 DB·정보시스템 접근제어 추가 및 매체제어 솔루션 고도화를 통한 비인가 USB 반출 승인제 확립
- **(상시 모니터링 체계)** 접속기록 관리시스템(WEEDS)를 통한 개인정보 처리행위 상시 점검 및 DLP(데이터 유출 방지) 연계로 이메일 발송 시 개인정보 포함 여부 실시간 차단

○ **AI 윤리 규범 제도화 및 책임 행정 문화 확산**

- **(규범 명문화)** 「시흥시 개인정보 내부관리계획」내 '생성형 AI 이용 보안 수칙' 신규 반영
- **(맞춤형 교육·홍보)** 전 직원 대상 AI 윤리 필수 교육 실시 및 유튜브 영상 제작을 통한 시민 체감형 홍보 추진
- **(거버넌스 연계)** 시흥도시공사 및 출자·출연기관 실무협의체를 통해 시흥시 관내 개인정보 보호 정책 공유 및 공동 대응 체계 구축

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- (시스템) DB접근제어 및 매체제어 고도화 구축·보급률 100% 달성
- (교육·홍보) 전 직원 대상 AI 보안 수칙 교육 이수율 100% 달성 및 시민 홍보 영상 배포 1건

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 사용자 주의력에 의존한 소극적 보안 • AI 활용에 대한 명확한 보안 지침 미비	• 시스템 기반의 자동화된 기술적 통제 확립 • 내부관리계획 내 명문화로 책임 있는 행정 구현

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○「시흥시 인공지능 기본조례」제정 (‘26. 4. 2. 시행)

○「시흥시 개인정보 내부관리계획」내 생성형 AI 보안 준칙 신규 반영
: 민감 데이터 입력 금지 및 사용자 검증 책임 등

□ ’26년 소요예산

○ 보안 인프라 강화: 209,584천원

□ 추진체계

○ (협업) 홍보담당관 : 홍보 영상 제작 및 공식 유튜브 게시 협조

○ (연계) 시흥도시공사 및 출자·출연기관 : 실무협의체를 통해 정책 공유

□ 추진일정

○ ‘26. 4월 내 : DB접근제어시스템 구축 및 매체제어솔루션 업데이트 완료

○ ’26. 상반기 : 시흥시 개인정보 내부관리계획 개정 및 전 직원 보안 교육 실시

□ 홍보계획

○ (내부) 시 자체 개인정보 보호주간 활용 ‘AI 관련 정보보호 실천 수칙’ 전파

○ (외부) 시 공식 유튜브 채널 활용 ‘AI 활용시 정보보호 유의사항’ 영상 게시

Ⅲ. 소확신 (소소하지만 확실한 정부혁신) 과제

소확신-1 [전국최초] 의료기관 연계 아픈아이 돌봄 서비스 운영

주관부서	시흥시 / 아동돌봄과	협조기관/부서	중앙산부인과의원, 보건소 보건정책과
담당자	아동돌봄운영팀	연락처	031-310-3423

□ 추진배경

○ 맞벌이 가정 증가로 아동 돌봄 수요가 늘고 있으나, 아이가 갑자기 아플 경우 돌봄공백 및 근로 중단 발생

○ 아동의 건강한 삶 보장과 부모의 일·가정 양립 지원을 위해 추진 필요

□ 시설개요

○ 시 설 명: 아이누리 돌봄센터 대야점(아픈아이 돌봄사업)

○ 장　　소: 복지로 77, 중앙산부인과의원 4층 (대야동) (10년 무상임대)

○ 수탁기관: 로데오행복마을 사회적협동조합

○ 설 치 비: 450,000천원 [(아픈아이) 300,000천원 / (다함께돌봄) 150,000천원]

○ 대　　상: 아픈아이(관내 내·외국인 만3세~12세) / 돌봄센터(만6세~12세)

○ 이용아동: 아픈아이[병원동행(5명/1일), 침대돌봄(6명/1일)] / 돌봄센터(31명)

○ 지원내용: (전국최초) 지역 의료기관과 연계한 아이누리 돌봄센터 및 아픈아이 돌봄 통합 제공

□ 세부추진사항

○ (운영협약 체결) 시흥시-중앙산부인과의원 업무협약(24.12.) 및 설치·운영(무상임대 10년) 협약(25.2.) 체결

○ (응급체계 구축) 긴급 상황 발생 시 소아청소년과 연계를 통한 신속 대응 체계 구축

○ (돌봄연계 강화) 침대돌봄·병원동행 후 아동 호전 시 돌봄센터 연계

○ (전문인력 채용) 침대돌봄(전문간호사 자격) 및 병원동행(간호조무사 및 보육 경력 다수 등) 업무를 위한 전문인력 채용

○ (이용접근성 제고) 온라인 신청 서비스(시흥시 초등돌봄 서비스) 구축에 따른 이용자 접근성 및 편의성 제고

○ (소통창구 마련) SNS(인스타그램, sickchild_insiheung) 개설을 통한 사업 홍보 및 주민 소통창구 마련

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 일시적 질병 발병 시 맞벌이·한부모 등 보호자 돌봄 부담 경감
- 의료기관-돌봄센터 공간·기능 결합한 통합형 공공모델 정착
- 온라인 신청에 따른 서비스 접근성 및 편의성 제고

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 자녀가 아프면 보호자 휴가·조퇴 불가피 **→ 근로 중단 반복** • 직접 병원 방문 및 간병 등 **개인 부담** • 아픈아이 돌봄센터와 의료기관 분리 **→ 응급상황 발생 시 대처 어려움** • 타 지자체 돌봄센터 **일반적 정책 수준**	• 보호자 근로 지속 가능 **→ 일·가정 양립 실질적 지원** • 병원 동행 + 침대 돌봄으로 **공공 부담** • 아픈아이 돌봄센터 병원 건물 내 조성 **→ 신속한 의료 연계 및 안전성 강화** • 전국 최초 의료기관 내 조성 **→ 정책 선도 도시 이미지 강화**

□ 관련 자치법규 제정 및 지침 수립

○ 사업 운영 근거(조례) 제정 및 매뉴얼 수립

- (조례) 시흥시 아픈아이돌봄 지원에 관한 조례 [2024. 5. 9.]
- (지침)「시흥형 아픈아이 돌봄 사업」 운영 매뉴얼 [2025. 12. 30.]

□ ’26년 소요예산

○ ‘26년 본예산 : 328,064천원(아픈아이 142,958천원 / 다함께 185,106천원)

구분		소요예산	상세내역			비고
			균	도	시	
총계		**328,064**	**54,150**	**38,894**	**235,020**	
아픈아이 돌봄사업 (45%)	**계**	**142,958 (100%)**	**-**	**-**	**142,958 (100%)**	**· 본예산 · 인건비·운영비 (12개월분)**
	인건비	**121,358**	**-**	**-**	**121,358**	
	운영비	**21,600**	**-**	**-**	**21,600**	
다함께 돌봄사업 (55%)	**계**	**185,106**	**54,150**	**38,894**	**92,062**	**· 본예산 (12개월분)**
	인건비	121,358	47,970	35,804	51,562	
	운영비	21,600	6,180	3,090	30,690	
	플랫폼 운영 (온라인 신청)	9,810	-	-	9,810	

□ 2026년 추진일정

○ (1분기) 위·수탁 협약 체결, 공간 조성, 종사자 채용, 센터 개소

○ (2분기) 의료기관·학교·어린이집·유치원 등 이용자 모집 홍보

○ (3분기) 종사자 전문성 및 역량 강화를 위한 교육 실시

○ (4분기) 이용자 만족도 조사 및 차년도 운영 계획 수립

□ 홍보계획

○ (현장방문) 교육기관(학교, 학원, 어린이집 등) 방문 및 홍보물·3단 리플렛 배부

○ (보건소 협조) 부서 협조를 통한 의료기관(소아청소년과 등) 홍보물 부착

○ (단체회의) 동 유관단체(통장, 지역사회보장협의체 등) 회의 시 홍보물 배포

○ (SNS홍보) 인스타그램 개설을 통한 사업 운영 사항 홍보

소확신-2 만보시루 '기부챌린지'로 이룬 지역 상생

주관부서	시흥시 / 소상공인과	협조기관/부서	-
담당팀명	지역화폐팀	연락처	031-310-3545

□ 추진배경

○ 「지역사랑상품권 이용 활성화에 관한 법률」 제1조(목적)

- '이 법은 ~ 지역공동체 강화 및 지역경제 활성화에 기여함을 목적으로 한다.'

○ 지역경제 활성화 성과는 이루었으나 지역공동체 강화 시스템 부재

- 공동체 강화 성과측정이 가능한 정책·사업 역시 매우 적음

○ 전국 최초 모바일형 지역화폐(모바일시루)를 도입한 시흥시

- 앱(App)이 가진 높은 확장성을 바탕으로 이미 시민 건강증진과 경제 활성화 도모 목적의 전국 최초 지역화폐 연동 걷기앱 <만보시루>를 '21년부터 운영함

  * '20년 행정안전부 지역상품권 활성화 지원 사업 선정(지원금 1억 활용)

○ 만보시루는 시민들의 큰 호응을 얻으며 누적 사용자 6만3천여명 달성

- 1일 1만보 달성 시 모바일시루 100원 즉시 적립·전환

  * '21년,'22년 연속 행안부 지역화폐 우수사례 선정(특교세 3.5억)

○ 만보시루 앱의 추가 활용에 대한 기대 증가와 행정안전부 관련 정책 추진

- 행안부 "지역문제 해결을 위한 정책적 수단으로서 지역화폐 활용 확대 필요" [행정안전부 지역금융지원과-867(2024. 3. 19.)호]

□ 세부 추진사항

○ 걷기앱인 만보시루에 걸음수 포인트 기부 '기부챌린지' 기능 탑재

- [목적] 시흥화폐 시루 연계 앱 만보시루에 기부 챌린지 기능을 추가, 시루 사용생태계 확산 및 지역사회 기부문화 활성화 촉진

◎ **만보시루** : 1일 1만보 걷기운동 달성 시 최고 100시루를 받을 수 있는 포인트 적립. 시민건강권 증진+지역경제 활성화는 물론 탄소중립 실천 촉진을 도모하여 지역화폐의 다양한 활용 가능성을 보여준 정책사업

◎ **기부 챌린지** : 기부 위해 만보시루 사용자들이 공동의 걸음 수 목표를 달성 시 기업 등에서 약정한 금액을 기부하는 캠페인

- [검토내용] 변화하는 기부 트렌드를 감안할 때 정책 시너지 기대
  * 현금 기부 감소→마일리지 포인트 등 간접기부 증가
  * 2019년 대비 '금전 기부' 4.3% 감소, '마일리지 포인트 기부' 1.2% 증가 (통계청 '2020 기부 경험 및 기부 문화 관련 인식조사')
- [기부처 확보] 시흥시1%복지재단, 신천연합병원, 시흥시인재양성재단
  * 역할 : 기부자 모집, 기부챌린지 달성 시 기부자에게 기부금 영수증 발급
- [기능개발] '24.1월~5월(기능고도화 개발비 3,500만원)
- [기능공개] '24.5.16. 만보시루 기부챌린지 시작

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- '25년 성과목표 : 기부액 8,000만원

○ 최종성과 : 기부액 9,255만원 달성(10건 완료, 참여자 수 54,140명)

기부챌린지 명	기부자	기부액	기부처	참여자수
소외계층 지원	원진산업(주)	100만원	1%복지재단	4,019명
신천연합병원 희망기금	개인기부(익명)	100만원	신천연합병원	4,512명
건강한 걸음, 따뜻한 나눔	센트럴병원	400만원	1%복지재단	6,660명
신천연합병원 희망기금	오막건축사사무소	30만원	신천연합병원	4,277명
소외계층 지원	HL디엔아이한라	300만원	1%복지재단	5,209명
신천연합병원 희망기금	개인기부(박경민 등)	25만원	신천연합병원	4,525명
다문화가정친정보내기	시흥시상공인일동	6,000만원	1%복지재단	6,313명
건강한 걸음, 따뜻한 나눔	센트럴병원	200만원	1%복지재단	5,484명
추석온정나누기	1%복지재단	2,000만원	1%복지재단	6,784명
건강한 한걸음	디자인본부A	100만원	인재양성재단	6,357명

- '24년 성과 : 기부액 5,130만원 달성(6건 완료, 참여자 수 34,479)

○ 기부챌린지 도입에 따른 예산절감 효과 : 9,953,800원('25년)

- 걸음수 포인트(100p)를 기부하여 시루로 미전환 한 금액 산정

* '24년 포인트 지급예산 9월 소진(투입예산 2억), '25년 포인트 지급예산 11월 소진(투입예산 2억)
* 가입자가 늘었음에도 동일한 예산 조건에서 전환 종료 시점 연장

○ 우리시 기부문화 활성화 촉진

- 기부챌린지 참여자 : '24년 34,479명 → '25년 54,140명 (57% 증가)

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 지역공동체 강화를 위한 생활 속 기부 문화 확산 필요성	• 지역화폐 연동 만보걷기 앱에 걸음수 포인트 기부 챌린지 기능 탑재

- 지역화폐의 지역공동체 강화 목적 구현
  * 지역·사회 문제 해결을 위한 참여적 기부 확산
  * 사회적자본 증진, 기업 ESG 실천 기회 제공

◎ 일상의 걷기 활동으로 손쉬운 기부 기회 제공
- **사회적자본**(social capital, 협력과 참여에 기반한 지역사회 무형의 자산 증대) 강화

◎ 기부 기업의 **ESG 경영 실천** 기회
- 환경(Environmental), 사회(Social), 지배구조(Governance) 기여 및 변화 및 기여, 새로운 지역 사회공헌·가치경영의 장 제공

- '26년부터 모바일시루 앱에서도 기부 기능 추가
  * 만보시루 기부챌린지 성과→모바일시루 직접 기부(1월~)
  * 지역에 온기를 전하는 기부문화 활성화→지역공동체 강화

□ **'26년 소요예산:** 비예산 사업

□ **추진일정:** 연중 상시

□ **홍보계획:** 만보시루 앱 상시 노출



소확신-3 시흥탄소가계부 플러스 운영

주관부서	시흥시 / 환경정책과	협조기관/부서	-
담당팀명	환경교육팀	연락처	031-310-5989

□ 추진배경

○ 탄소중립체험관 개관 및 AI·디지털 교육환경 변화에 따른 맞춤형 환경교육 필요성 증가

○ 기존 탄소가계부 웹은 활용도가 높으나, 모바일 접근성 및 현장 체험 연계 한계 존재

○ 시화호 생태자원과 연계한 온·오프라인 통합 환경학습 및 실천 확대 필요

□ 세부 추진사항

○ 모바일 기반 탄소중립 실천 플랫폼을 구축하여 시민의 탄소발자국 측정·기록 및 감축 활동 지원

○ 탄소일기, 실천 챌린지, 탄소숲 시각화, 보상체계 운영 등 참여형 실천 프로그램 추진

○ 시화호 현장 방문형 체험 프로그램, QR 미션, 생태학습 콘텐츠를 연계하여 온·오프라인 환경학습 운영

○ 시민·학교·단체 대상 참여 프로그램 운영과 의견수렴을 통해 지역주민 소통 및 참여 확대

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 모바일 기반 탄소중립 실천 플랫폼 구축을 통해 웹 기반 대비 접근성 개선 및 이용자 확대
- 탄소일기·실천 챌린지 운영을 통한 지속적 탄소중립 실천 참여 유도
- 시화호 현장 체험 및 QR 미션 운영을 통해 체험형 환경교육 참여 기회 확대 및 지역주민 체감형 환경학습 강화

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 웹 기반 단순 참여 중심 • 일회성 환경교육 참여 • 교육과 실천의 분리 운영 • 개인 중심 제한적 참여 • 환경교육 성과 체감도 부족	• 모바일 기반 상시 참여 및 생활 밀착형 탄소중립 실천 체계 구축 • 탄소일기·챌린지 기반 지속 참여 및 반복 실천 구조 정착 • 시화호 현장 체험과 연계된 통합형 환경학습 체계 구축 • 시민·학교·단체가 함께하는 참여형 환경실천 공동체 확대 • 참여 이력 관리 및 탄소감축 시각화를 통한 체감형 성과 창출

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 시흥시 환경교육의 활성화 및 지원 조례

○ 시흥에코센터 설치 및 운영 조례

□ ’26년 소요예산

○ 플랫폼 기능 고도화 30,000천원

□ 추진일정

○ 탄소가계부 플랫폼 개발 추진 (’25.5. ~ ’26.2. 구축 및 보완 완료)

○ 플랫폼 운영 개시 및 참여 프로그램 추진 (’26. 3.~)

○ 운영 초기 이용현황 모니터링 및 개선과제 발굴 (’26. 4. ~ 6.)

○ 기능 고도화 및 콘텐츠 보완 (’26. 8.~)

○ 운영성과 점검 및 개선 (’26. 12.)

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포를 통한 사업 추진 내용 및 성과 홍보

○ 시흥시 공식 블로그를 활용한 플랫폼 소개 및 참여 방법 안내

○ 시흥시 유튜브(알쓸시흥)을 통한 영상 콘텐츠 홍보 및 시민 관심도 제고

Ⅳ. 지방정부 혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ **전 직원 대상 일하는 방식 혁신을 위한 역량강화 추진**

- **(실무형)** AI 기초·심화 교육, 대상별 맞춤 조직문화 역량 강화 실시
- **(현장형)** 다양한 장소, 공간을 활용한 정책 아이디어 발굴 학습 추진

○ **혁신 아이디어 실현을 위한 '시흥형 학습·연구모임' 밀착 지원**

- 개인 및 부서 간 학습모임 운영·지원 확대
- 우수사례 선진지 벤치마킹을 통한 체감형 혁신 정책 도입 견인

○ **혁신 관심도 제고를 위한 평가 체제 개선 및 인센티브 추진**

- 2026년 조직성과평가 내 '혁신평가' 내 조직문화 개선 지표 신설
- 시흥시 혁신 업무 유공 표창 수여(5명)

□ 성과 홍보 방안

○ **시흥형 혁신 정책 홍보를 위한 다양한 매체 활용**

- (온라인) 시 누리집, 공식 SNS, 기획 보도자료 및 언론사 인터뷰 등
- (오프라인) 동 행정복지센터 등 주요 거점 홍보물 배포

○ **시민 체감형 혁신 우수사례 홍보 추진**

- 시민 대상 혁신 우수사례 카드뉴스, 홍보 리플릿 등 제작·배포
- 시민 대상 교육, 지역 축제·행사, 각종 이벤트 연계를 통한 홍보 진행