2026년 지방정부 혁신 실행계획

2026. 4.

청 도 군

목 차

Ⅰ. 총괄표 ····· 1

Ⅱ. 추진과제 ····· 3

1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환 ··· 3
1-1. 주민의 목소리를 정책으로~! 주민참여예산제도 ····· 3
1-2. 작은 목소리, 큰 울림! 장애인 청소년 운영위원회 ····· 6
2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화 ····· 9
2-1. 투명한 행정, 한 발 앞선 사전정보공표 ····· 9
3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결 ····· 11
3-1. 현장의 목소리를 듣다, 찾아가는 현장민원실 ····· 11
3-2. 24시간 안에 불편함 해결! 생활민원바로처리반 ····· 13
4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축 ····· 15
4-1. 이웃의 안부를 지키는, 고독사 예방안전시스템 구축 ····· 15
4-2. 먼저 다가가는 따뜻한 발걸음, 찾아가는 복지신문고 운영 ····· 17
4-3. K-보듬 6000 어린이집(24시돌봄어린이집) 운영 ····· 19
4-4. 찾아가는 한의과 진료(대구한의대 무료 의료봉사) ····· 21
5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축 ····· 23
5-1. 의료·요양·돌봄을 한번에 잇다, 통합돌봄체계 구축 ····· 23
5-2. 아이 키우기 좋은 사회, 아픈아이 병원동행서비스 운영 ····· 27
5-3. 지역맞춤형 임대주택 공급 ····· 30
5-4. 거리는 멀어도 진료는 가깝게, 원격의료협진 ····· 32
6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축 ····· 35
6-1. 우리동네만의 K-콘텐츠! 지역특화 콘텐츠 개발 및 운영 ····· 35
6-2. 빈 공간에 예술이 피어나다, 예술인창작공간 조성 ····· 38
6-3. [대표과제] 미래형 농업마을, 살고싶은 농촌! 혁신농업타운 ····· 40
7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성 ····· 41
7-1. 주민 곁으로 찾아가는 지역정보화 교육 ····· 43
7-2. 한 달 '만 원의 행복' 청도만원주택 ····· 45
8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영 ····· 48
8-1. 진짜 일한 만큼 쌓이는, 적극행정 마일리지 제도 도입 ····· 48
9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성 ····· 50
9-1. 일 잘하는 공무원, 보상은 확실하게! 적극행정 우수공무원 인센티브 확대 ····· 50
9-2. 새내기 Jump up! 저연차 공무원, 역량 강화 교육 ····· 52
10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축 ····· 54
10-1. 혁신행정을 위한 AI기반 행정업무 지원시스템 도입 ····· 54
10-2. AI-IoT기반 어르신건강관리사업/모바일헬스케어 ····· 56
11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성 ····· 59
11-1. 미래를 앞서가는 공직자, AI를 자유자재로 다루다(AI 역량 강화 교육) ····· 59

Ⅲ. 소확신 과제 ····· 61
Ⅲ-1. 「청도설렘모임」청도에서 시작되는 핑크빛 설렘, 청설모 프로젝트 ····· 61
Ⅲ-2. 우리 아이 첫 영어, 어린이집 원어민 영어교육 사업 ····· 64

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안 ····· 66

Ⅰ. 총괄표

주민 주도 참여·소통 거버넌스 구현

세부추진과제명	소관부서	추진일정
1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환		
1. 주민의 목소리를 정책으로~! 주민참여예산제도	기획예산실	2월 ~ 7월
2. 작은 목소리, 큰 울림! 장애인 청소년 운영위원회	공공시설사업소	연 중
2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화		
1. 투명한 행정, 한 발 앞선 사전정보공표	총무과	연 중
3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결		
1. 현장의 목소리를 듣다, 찾아가는 현장민원실	민원과	3월 ~ 12월
2. 24시간 안에 불편함 해결! 생활민원바로처리반	민원과	연 중

포용과 균형의 기본사회 구현

4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축		
1. 이웃의 안부를 지키는, 고독사 예방안전시스템 구축	주민복지과	4월 ~ 12월
2. 먼저 다가가는 따뜻한 발걸음, 찾아가는 복지신문고 운영	주민복지과	연 중
3. K-보듬 6000 어린이집(24시 돌봄 어린이집) 운영	평생보장과	연 중
4. 찾아가는 한의과 진료(대구한의대 무료 의료봉사)	보건행정과	3월 ~ 7월
5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축		
1. 의료·요양·돌봄을 한번에 잇다, 통합돌봄체계 구축	주민복지과	연 중
2. 아이 키우기 좋은 사회, 아픈아이 병원동행서비스 운영	평생보장과	연 중
3. 지역맞춤형 임대주택 공급	민원과	연 중
4. 거리는 멀어도 진료는 가깝게, 원격의료협진	보건행정과	연 중
6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축		
1. 우리동네만의 K-콘텐츠! 지역 특화 콘텐츠 개발 및 운영	관광정책과	3월 ~ 12월
2. 빈 공간에 예술이 피어나다, 예술인창작공간 조성	문화예술체육과	3월 ~ 12월
3. **[대표과제]** 미래형 농업마을, 살고싶은 농촌! 혁신농업타운	농업정책과	연 중

성과로 신뢰받는 일 잘하는 지방정부 구현

7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성

1. 주민 곁으로 찾아가는 지역정보화 교육	총무과	2월 ~ 12월
2. 한 달 '만 원의 행복' 청도만원주택	민원과	1월 ~ 6월

8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영

1. 진짜 일한만큼 쌓이는, 적극행정 마일리지 제도 도입	기획예산실	5월 ~ 12월

9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성

1. 일 잘하는 공무원, 보상은 확실하게! 적극행정 우수공무원 인센티브 확대	기획예산실	5월 ~ 12월
2. 새내기 Jump up! 저연차 공무원 역량 강화 교육	총무과	9월 ~ 11월

공공부문 인공지능 대전환

10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축

1. 혁신행정을 위한 AI기반 행정업무 지원시스템 도입	총무과	연 중
2. 건강관리도 똑똑하게! AI-IoT기반 어르신건강관리 /모바일헬스케어사업	건강증진과	연 중

11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성

1. 미래를 앞서가는 공직자, AI를 자유자재로 다루다 (AI 역량 강화 교육)	총무과	3월 ~ 12월

소확신 (소소하지만 확실한 지방정부혁신) 과제

1. 「청도설렘모임」청도에서 시작되는 핑크빛 설렘, 청설모 프로젝트	기획예산실	3월 ~ 10월
2. 우리 아이 첫 영어, 어린이집 원어민 영어교육 사업	평생보장과	연 중

Ⅱ. 추진과제

1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환

1-1 주민의 목소리를 정책으로~! 주민참여예산제도

주관부처/부서	청도군 / 기획예산실	협조기관	-
담당자	예산팀	연락처	054-370-6058

□ 추진배경

○ 주민참여예산제도 시행으로 군 재정의 민주성·책임성·투명성을 강화하여 재정민주주의 실현에 기여

○ 군민의 예산편성 과정에 대한 직접적인 참여로 군민 생활에 밀접한 사업 발굴 및 예산편성에 대한 관심 제고

□ 세부 추진사항

○ 공모기간: ’26. 2. ~ 7. (6개월간)

○ 공모자격

- 청도군에 주소를 두고 있는 자
- 청도군 소재 기관 근무자(공무원 제외)
- 청도군에 본점 또는 지점을 둔 사업체의 대표 및 임·직원

○ 공모내용: 군민 생활과 밀접한 전 군민의 편익을 위한 사업

※ 공모 제외사업
- 기추진 중인 사업의 증액 요구 사업
- 특정 개인 또는 단체의 혜택을 위한 사업, 특정 제품 판매 등 영리 목적 사업, 사유지 내 사업
- 낭비적 성격의 행사성 및 소모성 사업, 인건비 및 경상적(보조)사업, 소규모 주민숙원사업
- 지방자치법, 지방재정법, 그 밖의 예산편성에 대해 규정된 사항을 위반하는 사업
- 청도군 예산만으로 추진이 어려운 사업(국·도비보조사업 등), 타 기관 소관에 해당하는 사업
- 기타 공공성이 결여된 사업

○ 주민참여예산사업 모니터링 시행(‘26. 4.)
- 주민참여예산 반영 사업 추진 결과 안내
- 주민참여예산 제안사업 추진상황 점검 및 의견 제안

○ 찾아가는 주민참여예산학교 운영(‘26. 4.)
- 주민참여예산제도 관련 전문강사 초청 교육
- 주민참여예산제도 안내 및 실무교육 시행

○ 사업부서 검토(‘26. 8.)
- 법령, 조례, 사업 타당성, 실현 가능성 여부 등 검토의견서 작성
- 현장 조사 등을 통한 사업 내용 구체화
- 적정사업비 재산출 등 사업 내용 보완

○ 주민참여예산위원회 제안사업 심의 및 사업 선정(‘25. 9.)
- ’27년 재정운용 및 예산편성 방향, ’27년 제안사업 검토 결과 안내
- ’26년 제안사업에 대한 주민참여예산위원회 위원 의견 수렴
- ’27년 주민참여예산 반영 사업 선정

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표
- 군민 맞춤형 예산편성을 통한 주민의 복리증진 추진
- 군민의 지속적이고 적극적인 참여를 유도하기 위한 홍보 실시
- 타당성 있는 주민참여사업 발굴로 내실 있는 주민참여예산 편성

○ 기대효과
- 행정과 주민 간 소통을 강화하고 주민들 간 신뢰와 협력을 회복하는 계기가 되어 창의적인 아이디어를 도출하고 실질적인 변화를 이끌어 냄

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「청도군 주민참여예산제 운영 조례」('26. 4. 7. 일부개정)

- 예산과정에 대한 주민참여 범위 확대
  (제1조, 제3조, 제7조, 제8조, 제10조제2항)
  * (현행) 예산 편성 →(개정) 예산 편성 등 예산과정(의회 의결사항은 제외)
- 주민참여예산학교 운영 근거 명문화(제18조)
- 우수 제안자 등에 대한 표창 규정 신설(제19조)

□ '26년 소요예산

○ 주민참여예산 운영: 13,600천원

- 주민참여예산위원회 참석수당 3,300천원
- 주민참여예산제 홍보물품 제작 8,500천원
- 주민참여예산학교 강사료 1,800천원

□ 추진일정

기 간	내 용	시행주체
'26. 2. ~ 7.	주민참여예산 제안사업 공모	기획예산실, 읍면
'26. 4.	찾아가는 주민참여예산학교 운영 (산동/산서)	기획예산실
'26. 8.	제안사업 현장 확인 및 사업 검토	기획예산실, 각 사업부서
'26. 9.	제안사업 심의 및 사업 선정	주민참여예산위원회
'26. 10. ~ 11.	주민참여예산 편성 요구	각 사업부서
'26. 11.	주민참여예산사업 예산안 반영	기획예산실

□ 홍보계획

○ (온라인) 청도군 홈페이지 안내 배너, 보도자료, SNS 등

○ (오프라인) 보도자료, 현수막, 민원안내 로봇(새롬아), 홍보물 비치 등

1-2 작은 목소리, 큰 울림! 장애인 청소년 운영위원회 운영

주관부서	공공시설사업소	협조기관/부서	-
담당자	기획운영팀	연락처	054-370-6395

□ 추진배경

○ 장애 청소년의 현주소 시사

- 지역 내 장애 청소년은 졸업 후 진로직업의 연계가 어려운 상황이며, 직업의 선택이 한계적임

○ 청소년 프로그램과 연계한 청소년운영위원회 운영

- 해당 청소년은 대부분 발달 장애를 가졌거나 경계성 장애를 가지고 있어 대략적인 의사소통이 가능한 청소년으로 운영위원회를 구성

□ 세부 추진사항

○ 학교 내 카페를 활용한 우유팩 업사이클링 정책 제안 도출

- 제 안 명: **“버려진 우유팩, 희망으로 다시”**
- 소요예산: 2백만원(군비 100%)
- 주요내용

・전국 최초 장애인 청소년운영위원회 위촉 및 구성
・운영위원회 정기회의 제안 도출(우유팩 업사이클링)
・지역 내 우유팩 수거 및 업사이클링 플랫폼 구축
  * 우유팩 수거 플랫폼(앱:ecoya earth) 활용 → 현금처럼 사용 가능한 포인트 지급
・디자인 로고를 새긴 지역 최초 우유팩으로 만든 재생화장지 제작(사업 진행 중)
・졸업 후 장애 청소년들이 취업할 수 있는 생산형 일자리 제공

□ 성과목표 및 기대효과

○ 지역 내 자원순환 활성화를 위한 콘텐츠 개발 및 홍보

○ 군민 참여형 자원 회수 플랫폼 구축

○ 재활용 품목(우유팩, 멸균팩, 폐전선 등) 회수 인프라 확장

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 군민 재활용 및 업사이클링 인식 부족 • 우유팩 업사이클 사례가 전무	• 지속 가능한 생활 속 환경 교육 모델 구축 • 졸업 후 장애청소년들의 생산형 일자리 제공 • 전국 최초 재생화장지 제작으로 타지역에 업사이클링에 대한 모범 사례 적용 모델 제시

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 장애인 청소년운영위원회 조례 제정

○ 후기 장애인 청소년에 대한 진로직업에 대한 조례 제정

□ '26년 소요예산

○ 재생화장지 샘플 제작에 소요되는 예산: 약 30백만원

○ 장애 청소년 직업 재활 교육비: 약 10백만원

□ 추진체계

○ 자원 업사이클링 사업 협업 부서 마련

○ 대학교, 스타트업 기업의 협력 필요

□ 추진일정

○ '26. 4. : 청소년운영위원회 위원 모집

○ '26. 5. : 청소년운영위원회 위촉 및 정기총회

○ '26. 6. : 우유팩 회수를 위한 플랫폼 개발 및 홍보 방법 도출

○ '26. 6. ~ 연중

- 지역 내 우유팩 회수: 각 학교 및 읍면사무소
- 재생화장지 제작을 위한 지자체장 간담회
- 인근 대학교 산학협력단 및 스타트업 기업 사업 설명회 지속

- 지역 이미지가 새겨진 재생화장지 제작
- 졸업후 장애 청소년(후기 청소년)의 직업 창구 계발 등

□ 홍보계획

○ 홍보기간: 연중

○ 홍보방법: 전단지 및 SNS 홍보

○ 홍보내용: 읍면사무소 및 대내외 행사시 부스 활용 상시 홍보

2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화

2-1 투명한 행정, 한 발 앞선 사전정보공표

주관부서	총무과	협조기관/부서	-
담당자	총무팀	연락처	054-370-6087

□ 추진배경

○ 현행 사전정보공표 체계는 법령상 최소 의무 항목을 형식적으로 누리집에 게시하는 수준에 그치고 있어 실질적인 정보 접근성 확보에 한계

○ 이에 정부혁신 추진전략의 '수요자 중심·현장 중심' 원칙에 따라 주민 수요를 선제적으로 분석하고, 공표 항목을 대폭 확대·재편하는 사전정보공표 내실화를 추진하고자 함

□ 세부 추진사항

○ 사전정보공표 대상 항목 현황 전수조사 및 수요 맞춤형 재정비

○ 부서별 사전정보공표 책임관 지정 및 주기적 현행화 점검 의무화

- 각 부서별 책임관을 지정하고 공표 항목별 갱신 주기를 명시하여 분기별 현행화 이행 여부 점검

○ 정보공개청구 다빈도 분석을 통한 자동 공표 항목 전환

- 최근 3년간 정보공개청구 다빈도 항목을 AI·빅데이터로 분석하여 주민 수요가 높은 데이터를 선별, 신규 자동 공표 항목으로 전환
- 분석 결과를 단계적으로 공표 목록에 반영하여 유사·반복 청구 사전 차단 및 행정 효율성 제고

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 주민 수요 맞춤형 사전정보공표 항목 전년 대비 5% 이상 확대
- 사전정보 현행화율 100% 달성

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 단순·반복 정보공개청구 남발로 인한 행정력 낭비	• 선제적 정보 공표를 통한 청구 민원 감축 및 불필요한 행정 비용 절감

□ ’26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ ’26. 7. : 사전정보공표 현황 전수조사 및 부서별 책임관 지정

○ ’26. 9. : 빅데이터 기반 정보공개청구 다빈도 분석 및 신규 항목 발굴

○ ’26. 11. : 공표 항목 재정비 완료 및 누리집 전면 반영

○ ’26. 12. :연간 성과 점검 및 차년도 계획 수립

3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결

3-1 현장의 목소리를 듣다, 찾아가는 현장민원실

주관부서	민원과	협조기관/부서	-
담당자	민원팀	연락처	054-370-6142

□ 추진배경

○ 주민목소리를 경청하는 찾아가는 행정서비스 제공

- 원거리거주 주민도 불편없이 다양한 행정서비스를 제공받을 수 있도록 여러부서와 협업하여 한자리에서 처리하는 현장소통형 민원실 마련

□ 세부 추진사항

○ 일　　정: 연간 2회 실시

- 상반기: 3~4월
- 하반기: 11~12월

○ 장　　소: 7개 면사무소

○ 내　　용: 17개팀(6개부서, 한국국토정보공사, 대한법률구조공단, 장애인복지관)이 참여하여 다양한 민원서비스 제공

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 군민과 소통하는 민원서비스 제공
- 주민체감 만족도 상승

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 원거리 주민 민원처리에 제약	• 현장중심 민원행정 실현 • 고객중심 민원서비스 제공으로 편익증대

□ ’26년 소요예산

○ 2,000천원(홍보비)

□ 추진체계

○ 참여가능한 외부기관 일정조율 및 홍보

○ 7개면 대상 운영 및 상담일지 작성

○ 민원처리 결과 확인 및 주민이 공감할 수 있는 편의시책 발굴

□ 추진일정

○ 상반기 현장민원실 운영(3~4월)

○ 하반기 현장민원실 운영(11월)

○ 운영결과 보고 및 민원시책발굴(12월)

□ 홍보계획

○ 반상회를 통한 대주민 홍보 및 현수막 게첨

3-2 24시간 안에 불편함 해결! 생활민원바로처리반

주관부서	민원과	협조기관/부서	청도읍/화양읍
담당자	민원팀	연락처	054-370-2142

□ 추진배경

○ 일상생활에서 발생하는 다양한 생활민원을 빠르게 처리하기 위해 현장 중심의 대응 체제 필요성 증가

- 다양한 생활 속 민원을 신속하게 처리하며 군민 만족도 제고
- 직접 현장을 방문 및 조치하며 군민 만족도 제고 및 행정 신뢰도 향상

□ 세부 추진사항

○ 생활민원바로처리반 상시 운영 및 현장 대응력 강화

- 산동(청도읍), 산서(화양읍)로 구역을 나누어 운영반 편성

  * 전담 인력과 차량을 배치하여 현장 즉시 출동 및 수리 가능

○ 민원 접수 후 24시간 이내 현장 확인 및 보수 사항 즉시 해결

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 생활민원 처리시간 단축(접수 후 당일 처리율 향상)
- 현장 처리 비율 증가
- 주민 만족도 향상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 현장 중심의 민원 처리 체제 미흡	• 주민 체감 만족도 및 신뢰도 향상 • 현장 즉시 대응으로 처리시간 대폭 단축

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ ‘23. 6. :「청도군 생활 민원 바로처리반 운영에 관한 조례」제정

□ ’26년 소요예산

○ 총 예산 : 156,265천원

□ 추진체계

○ 청도읍(산동지역), 화양읍(산서지역)으로 나누어 운영반 편성

- 각 읍에서 민원 접수 후 수리 진행

□ 추진일정

○ 상시운영

□ 홍보계획

○ 반상회보 게재

○ 반시축제 등 주요 행사 시 홍보 현수막 게첨

4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축

4-1 이웃의 안부를 지키는 고독사 예방안전시스템 구축

- AI기반 전력·통신 빅데이터를 활용한 1인가구 안부살핌 서비스

주관부서	주민복지과	협조기관/부서	한국전력공사&SK텔레콤
담당자	희망복지팀	연락처	054-370-2268

□ 추진배경

○ 혼인·부양에 대한 가치관의 변화, 1인 가구 중심의 가족구조 변화로 취약계층의 사회적 고립 심화에 따른 위험도 상승

○ 이에 정보통신 기술이 탑재된 장비를 활용하여 고독사 위험자에 대한 모니터링 및 대응체계 구축이 필요

□ 세부 추진사항

○ 고독·고립 위험자를 조기 발굴 및 예방·관리의 구체적인 지원체계 마련

- '26년 청도군 고독·고립 예방 및 관리사업 추진계획 수립

  * 주민복지과-9133('26.3.8.)호

○ 한국전력공사 청도지사와 서비스 도입 필요성과 기관 간 협력사항 논의

  * '26. 4월

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- AI기반 전력·통신 빅데이터를 활용한 1인 가구 안부살핌 서비스 시범체계를 구축하여 이상징후 발생 시 신속대응 체계 마련

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 전화·방문 중심 안부확인으로 대응 지연	• 이상 징후 조기발견 및 대응시간 단축

□ 관련 자치법규

○청도군 고독사 예방 및 사회적 고립가구 지원에 관한 조례

□ ’26년 소요예산

○ 비예산 (한국전력공사 청도지사 시범사업비 지원)

□ 추진체계

○ 청도군: 사업총괄, 대상자 발굴, 복지서비스 연계, 현장대응 등

○ 한국전력공사: 전력데이터 수집 및 제공, 시범사업비 지원

○ SK텔레콤(행복커넥트): 통신데이터 수집 및 제공, AI 안부전화 알림

○ 읍·면 사무소: 안부확인, 복지서비스 연계, 대상자 사후관리 등

□ 추진일정

○ ’26. 4. : 사업추진 내부회의, 사업계획(안) 수립

○ ’26. 4. : 관련부서 및 관계기관 업무 회의 및 사업계획 수립

○ ’26. 5. : AI기반 1인 가구 안부살핌 서비스 시범 운영

○ ’26. 12. : 운영성과 평가 및 향후 확대방안 검토

□ 홍보계획

○ 읍·면 사무소, 지역사회보장협의체 등을 통해 사업안내 및 대상자 발굴

○ 청도군청 홈페이지, 반상회보 등 사업취지 홍보 및 참여유도

4-2 먼저 다가가는 따뜻한 발걸음, 찾아가는 복지신문고 운영

주관부서	주민복지과	협조기관/부서	청도군장애인복지관
담당자	통합조사팀장 외 4명	연락처	054-370-2244

□ 추진배경

○ 수요자 중심 맞춤형 복지서비스를 제공하고, 다양한 복지제도의 홍보를 통해 주민 복지 체감도 향상

○ 현장 중심의 복지서비스로 주민들의 다양한 복지 욕구 파악 및 복지사각지대・위기 가구 발굴

□ 세부 추진사항

○ 찾아가는 복지상담 월 1회 이상 운영 (경로당, 사회복지시설, 병원 등 방문)

○ 청도군보건소, 청도군장애인복지관 등 유관기관 연계 운영

○ 홍보 물품구입, 현수막 및 배너 제작

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 월 1회 이상 복지상담 실시를 통한 복지사각지대 발굴 강화
- 맞춤형복지서비스 연계
- 개인별 맞춤형 복지상담, 복지서비스 및 자원연계
- 사후관리(행복e음 상담 입력 및 서비스 연계 등)

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 수동적 복지창구 운영 • 복지사각지대 발굴 어려움	• 찾아가는 현장 복지상담 운영 • 맞춤형 복지서비스 연계 강화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률에 근거하여 운영하며, 별도 개정계획 없음

□ '26년 소요예산

○ 찾아가는 복지신문고 운영비 270만원(군비 100%)

□ 추진체계

○ 주민복지과(주관) → 청도군보건소, 청도군장애인복지관 등 유관기관 연계

□ 추진일정

○ '26. 1. ~ 12. (월 1회 이상 읍·면 순회 복지상담 실시, 연간 12회 이상)

□ 홍보계획

○ 홈페이지, SNS(페이스북, 밴드 등), 언론매체 등의 대대적 홍보

○ 읍·면 게시판, 마을 방송 등을 통한 현장 홍보

4-3 K보듬 6000 어린이집(24시 돌봄 어린이집) 운영

주관부서	평생보장과	협조기관/부서	청도어린이집
담당자	여성청소년팀	연락처	054-370-2213

□ 추진배경

○ 긴급·일시 보육 수요 증가 대응

- 고용 형태의 다양화, 야간 근로 등의 이유로 주말 및 공휴일에 돌봄 공백이 발생하고 있음
- 돌봄 공백을 해소하기 위해 보호자의 근로 형태와 무관하게 늦은 시간에도 아이를 맡길 수 있는 돌봄 인프라 구축이 필요함
- 이를 위해 기 운영중이던 24시 돌봄 어린이집(군 자체사업)의 운영 표준화와 안정화를 위해 경상북도 K보듬 6000 어린이집으로 전환

□ 세부 추진사항

○ 운영기간: ’26. 1. ~ 12.

○ 운영기관: 청도어린이집(청도읍 고수동2길 15)

○ 이용대상: 관내 0 ~ 7세 이하 미취학아동

○ 이용시간: (평일) 16:00 ~ 22:00, (주말 · 공휴일) 09:00 ~ 18:00

※ 평일 사전 예약시 24:00까지 운영

○ 이용금액: 무료

○ 이용방법

- 경상북도아동돌봄통합지원센터 홈페이지를 통한 예약
- 긴급보육 필요 시 유선 전화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 정량적 목표: K보듬 6000 어린이집 1개소 지정 및 연간 누적 이용 아동 수 300명 이상 달성
- 정성적 목표: 맞춤형 보육 서비스 제공으로 관내 돌봄 공백 해소

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 야간, 공휴일 등 돌봄 공백 발생 • 돌봄 한계로 인한 근로 기회 상실 및 경력단절	• 야간, 공휴일 등 돌봄 공백 해소 • 보호자에게 근로 형태 제약 없는 경제활동 보장

□ 추진체계

K보듬 6000 어린이집(24시 돌봄 어린이집)

청도군 평생보장과(여성청소년팀)

↑↓

청도어린이집

□ '26년 소요예산

○ 총 사업비 : 162백만원(도 81, 군 81) ※ 군비분 고향사랑 기금 활용

- 인건비 135백만원, 사업비 20백만원, 운영비 7백만원

□ 추진일정

K보듬 6000 어린이집 추천	》	K보듬 6000 어린이집 지정	》	K보듬 600 어린이집 운영	》	사업 추진 및 정산
'26. 1월 (보육정책위원회)		'26. 1월 (경상북도)		'26. 1월 ~ 12월		'26. 1월 ~ 12월

□ 홍보계획

○ '26. 1. ~ 12. 반상회보를 통한 홍보

4-4 찾아가는 한의과 진료(대구한의대학교 무료 의료봉사활동)

주관부서	보건행정과	협조기관/부서	대구한의대학교
담당자	진료팀	연락처	054-370-2676

□ 추진배경

○ 의료 사각지대 거주 고령층 및 취약 계층 대상 전문 한의 진료 서비스 제공 필요

○ 대학의 나눔 교육 이념과 군의 보건 행정을 결합한 지속 가능한 민·관 협력 건강관리 체계 구축

○ ’25년 운영 성과를 바탕으로 미실시 지역(청도읍, 화양읍, 풍각면)에 대한 순회 진료 확대 요구 증대

□ 세부 추진사항

○ 4~6월까지 매월 1회(일요일) 청도·화양·풍각 지역을 순회하며 침·뜸·한약 처방 등 맞춤형 한의과 진료실시

○ 진료 현장을 직접 방문하여 장소 제공, 주민 안내 등 제반 행정 업무를 적극 지원 하며 원활한 진료 환경을 조성

○ 진료 현장에서 주민들의 목소리를 직접 청취하여 불편 사항을 하고, 이를 즉각 개선하거나 차기 진료 계획에 반영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 총 진료 인원 270명 이상 달성(회당 평균 90명 이상 진료 목표)
- 진료 현장 방문을 통한 주민 의견 수렴 및 피드백 3회 실시

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 의료 접근성 저하 및 고령층 통증 관리 사각지대 발생 • 단순 진료 위주의 일회성 봉사활동	• 전문 한의 진료 기회 확대로 지역 간 건강 격차 해소 • 상담과 교육이 결합된 양방향 소통형 의료 서비스 정착

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 의료법 제27조(무면허 의료행위 등 금지) 제1항 제3호

○ 의료법 시행규칙 제19조(의과대학생 등의 의료행위) 제2항 제2호

□ ’26년 소요예산

○ 비예산 사업

□ 추진체계

○ 대구한의대학교: 전문 인력 파견, 진료 및 처방, 의약품・의료 장비 지원

○ 청도군(보건소): 진료 장소 제공, 행정 지원, 주민 홍보 및 자원봉사 실적 관리

□ 추진일정

○ ’26. 3. : 세부 운영 계획 수립 및 장소 협의

○ ’26. 4. 5. : 풍각면(풍각보건지소) 순회 진료

○ ’26. 5. 17. : 청도읍(유천복합체육센터) 순회 진료

○ ’26. 6. 28. : 화양읍(화양보건지소) 순회 진료

□ 홍보계획

○ 군청 홈페이지 및 SNS 채널 활용 시각 홍보물 게시

○ 읍・면별 거점 현수막 게시, 마을 방송 및 반상회보 등

5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축

5-1 의료·요양·돌봄을 한번에 잇다, 통합돌봄체계 구축

주관부서	주민복지과	협조기관/부서	-
담당자	통합돌봄TF팀	연락처	054-370-6258

□ 추진배경

○ 급속한 초고령화 및 질병구조 변화에 따른 의료·돌봄 수요 증가

- 베이비붐 세대('55~'63년생)의 노년기 진입으로 '24년 노인인구 1천만 명 돌파(20.3%) 및 급속한 초고령화 진행
- 의료·돌봄 욕구가 급격히 증가하는 75세 이상 후기 고령층도 크게 증가

* (75세 이상 노인인구 수) 3,986천명('23.) → 5,497천명('30.) → 7,301천명('35.)

○ 지역기반 의료-돌봄서비스의 불충분한 양과 분절적 제공으로 돌봄 욕구 충족 한계

- 단편적, 분절적으로 공급되는 등 재가서비스의 양과 질이 여전히 충분치 못한 상황

* 재가수급자 중 단일급여 이용 77.6%, 방문요양만 이용 59.3%('19년 장기요양실태조사)

- 공급기관과 사업별로 분절적으로 운영되고 있는 다양한 돌봄서비스를 통합·연계 제공하는 체계 마련 필요

* (지자체) 통합사례관리, 노인맞춤돌봄, 의료급여 사례관리, 장애인활동지원 등
(건강보험공단) 건강보험서비스, 장기요양보험서비스 등

□ 세부 추진사항

○ 통합돌봄 대상자 발굴 강화

- 읍·면사무소 중심 상시 발굴체계 운영
- 건강보험공단 등 유관기관 협력을 통한 대상자 발굴

- 장기요양 재가급여자, 의료기관 퇴원환자, 노인맞춤돌봄서비스 중점군 등 우선관리 대상자 선제적 발굴 추진
- 이장, 마을주민, 방문간호사 등과 협력한 촘촘한 발굴 네트워크 구축

○ 통합돌봄 체계 구축

-「청도군 돌봄 통합지원에 관한 조례」제정 및 제도적 기반 마련
- 통합돌봄 전담조직 신설 및 전담 인력 배치
- 통합지원협의체 구성 및 정례회의 운영

○ 통합돌봄서비스 수행기관 발굴·확대

- 방문진료, 일상생활돌봄, 주거환경개선 등 서비스 제공을 위한 수행기관 공개모집 및 협약 체결
- 기관별 역할 분담 및 서비스 제공 기준 마련
- 신규 수행기관 지속 발굴 및 서비스 품질 관리

○ 서비스 이용자 만족도 제고

- 대상자별 욕구 기반 맞춤형 서비스 제공 및 모니터링 실시
- 통합돌봄 상담창구 운영 및 민원·건의사항 신속 처리
- 정기적인 만족도 조사 실시 및 결과 분석을 통한 서비스 개선

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 통합돌봄 대상자 발굴 건수 140건 이상 달성
- 통합지원 체계구축을 위한 조례 제정, 전담조직 신설, 통합지원협의체 구성 완료
- 통합돌봄서비스 수행기관 발굴 5개소 이상 달성
- 서비스 이용자 만족도 80점 이상 달성

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 공급기관 및 사업별로 돌봄서비스가 분절적으로 운영되어 대상자가 여러기관을 각각 방문하거나 개별적으로 서비스를 신청해야하는 불편함이 있음	• 통합돌봄 체계 구축을 통해 의료·요양·복지서비스가 유기적으로 연계됨에 따라 대상자 중심의 맞춤형 서비스가 원스톱으로 제공
• 기관 간 정보 공유 부족과 개별적 사례관리로 인해 동일 대상자에게 유사 서비스가 중복 제공되거나 필요한 서비스가 누락되는 문제 발생	• 통합사례관리체계 및 정보공유 시스템 구축을 통해 대상자 정보를 공동으로 활용하고 기관 간 연계를 강화함으로써 서비스 중복·누락 최소화

□ '26년 소요예산

○ 지역 의료·돌봄 연계체계 구축예산 1천만원

○ 취약지역 의료서비스 등 확충예산 7억 5천만원

○ 지자체 공무원 인건비 지원예산 1억 9천만원

□ 추진체계

○ 주민복지과 통합돌봄TF팀

- 통합돌봄 실행계획 수립·총괄 관리
- 전담조직 구성과 인력배치 등

○ 보건소

- 재택의료 확충 총괄기획, 관리
- 통합지원회의 참석 및 보건소 서비스 연계 등

○ 읍·면 사무소(9개소)

- 통합돌봄 안내, 대상자 신청 및 접수
- 사전조사 실시, 개인별지원계획 수립 및 모니터링 등

○ 전문기관(국민건강보험공단, 국민연금공단)

- 통합돌봄 대상자 유형별 특성 분석 및 조사기준 설정
- 통합판정조사 실시, 통합지원회의 참석 등

○ 통합지원 관련기관(노인맞춤돌봄, 수행기관 등)

- 대상자 발굴·의뢰, 통합지원회의 참여
- 의료·요양·돌봄서비스 제공 및 모니터링 등

□ 추진일정

○ 통합돌봄 전담조직 구성 및 인력 배치 완료('26.1월)

○ 퇴원환자 지역사회 연계사업 협력병원 4개소 업무협약('26.2월)

○ 재택의료센터 의료기관 2개소 업무협약('26.2월)

○ 통합돌봄 사업 홍보 실시(리플릿 제작·배포, 홈페이지 게시 등) ('26.2월 ~ 3월)

○「청도군 돌봄 통합지원에 관한 조례」공포('26.4월)

○ 통합돌봄서비스 수행기관 3개소 선정('26.3월)

○ 전문기관(국민건강보험공단 경산청도지사) 간담회('26.3월)

○ 통합돌봄 대상자 발굴, 개인별 지원계획 수립 및 통합지원회의를 통한 대상자별 서비스 연계('26.3월 ~ 12월)

○ 통합돌봄서비스 수행기관 2개소 선정('26.5월)

○ 대상자별 서비스 이용률 및 만족도 모니터링 등 사후관리 실시 ('26.5월 ~ 12월)

○ 중간 점검 실시 및 미흡 분야 개선계획 수립('26.6월)

○ 최종 실적 점검 및 성과 분석('26.12월)

□ 홍보계획

○ 군청 및 읍·면사무소 전광판 활용 홍보

○ 지정게시대 통합돌봄서비스 운영 홍보 현수막 설치

○ 통합돌봄서비스 안내 리플릿 제작·배포(복지관, 읍·면사무소 등)

○ 이장회의 및 반상회보를 통한 마을 단위 홍보 등

5-2 아이키우기 좋은 사회, 아픈아이 병원동행서비스 운영

주관부서	평생보장과	협조기관/부서	-
담당자	여성청소년팀	연락처	054-370-6163

□ 추진배경

○ 맞벌이 등 양육공백이 발생하는 가정에서 아이가 갑자기 아픈 긴급 사항을 발빠르게 대처하기 위하여 공공에서 병원동행서비스를 제공하여 가정의 양육부담을 완화하고 아이키우기 좋은 지역 조성에 앞장서고자 시작하게 됨

□ 세부 추진사항

○ ’24. 8. : 아픈아이 긴급돌봄 논의, 선진지역 벤치마킹

○ ’25. 1. ~ 3. : 사업준비, 법적 근거 마련(관련 조례 마련)

○ ’25. 4. ~ 5. : 수탁기관 공모, 심사위원회 개최, 협약 체결

○ ’25. 6. ~ 7. : 전담인력 채용, 사업준비 및 홍보(관내 교육청, 학교, 유치원, 어린이집, 병원 직접 방문 홍보/ SNS, 반상회보 등 홍보

○ ’25. 8. 1. ~ ’26. 현재 : 병원동행서비스 개시 및 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 정량평가: 이용건수 및 만족도 점수
- 정성평가: 만족도 내용을 바탕으로 한 총평

○ 기대효과

	시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
정량평가	• 이용건수: 0건 • 만족도: 0점	• 이용건수: 21건 • 만족도: 4.97/5점만점
정성평가	• 신규사업	• 맞벌이 가정이 겪는 일상적 양육 부담을 실질적으로 완화하여, 가정의 안정적인 돌봄 환경을 지원하고 지역사회 전반에 양육친화적인 사회환경을 조성하는 데 기여함 •아동이 질병 발생 시기에 적시에 병의원을 이용할 수 있도록 지원함으로써, 진료 공백을 최소화하고 아동의 건강권을 실질적으로 보장하였으며, 이를 통해 안전하고 건강한 성장환경을 마련함 • 부모가 근로 중에도 안심하고 자녀를 맡길 수 있는 돌봄 지원 서비스를 제공함으로써, 맞벌이 가정의 돌봄 부담을 경감하고 일·가정 양립 기반을 강화하였으며, 이를 통해 지역사회 내 아이 낳고 키우기 좋은 분위기 조성에 기여함

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 청도군 아픈아이돌봄 지원에 관한 조례

○ ’26년 경상북도 아픈아이 긴급돌봄센터 운영 지침

□ ’26년 소요예산

○ 사업비: 120백만원

- 인건비: 78백만원(전담인력)
- 운영비: 17백만원(센터운영비 등)
- 사업비: 25백만원(차량비, 홍보비 등)

□ 추진체계

아픈아이 병원동행 서비스

청도군 평생보장과(여성청소년팀)

↕

청도군가족센터(수탁기관)

□ 추진일정

○ ’25. 6. : 수탁기관 위수탁 체결(’25. 6. ~ ’26. 12.)

○ ’25. 8. : 병원동행서비스 개시(전화 접수시작)

○ ’26. 1. : 모바일 신청서비스 시작

○ ’26. 10.(예정): 위수탁 업체 공모

□ 홍보계획

○ 관내 어린이집, 유치원, 초등학교 집중홍보(가정통신문)

○ 방송, 신문 등 언론사 홍보

대경일보외 다수언론	대구일보외 다수언론
	

5-3 지역맞춤형 임대주택 공급

주관부서	민원과	협조기관/부서	경북개발공사
담당자	건축디자인팀	연락처	054-370-2353

□ 추진배경

○ 지방소멸위기 대응 및 주거취약계층 주거안정 도모

- 청도군은 청년 인구 감소 및 신혼가구 유출이 지속되는 지역으로, 이를 방지하기 위해 안정적 주거환경 조성이 필요함
- 저렴한 임대주택을 조성하여 청년·신혼부부의 주거 부담을 완화하고 지역 정착 기반을 조성함과 함께 지역경제활성화 진작

□ 세부 추진사항

○ 양질의 주거환경이 구비된 임대주택 조성

- 저렴한 임대조건(시세 대비 30~50%), 교통 및 환경이 양호한 임대아파트(44호) 건축
- 안전한 아동 돌봄과 보육 서비스가 가능한 커뮤니티시설을 설치하여 출산율 증대 및 신혼부부와 청년인구 증가

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 저렴하고 양질의 주거환경을 갖춘 임대주택 건설(44호)
- 보육서비스 커뮤니티시설 건립(공동육아센터, 다함께돌봄센터)

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 양질의 임대주택 부족 • 인구감소로 지역경제 침체	• 임대주택44호 증가에 따른 청년인구 유입 및 주거취약계층 주거안정도모 • 지역경제활성화

□ '26년 소요예산

○ 사업비: 101.7억원

(국비21억, 도비22억, 군비24억, 지방소멸대응기금5.7억, 경북개발공사29억)

○ 전체 사업비 중 지방비(기금포함)는 지출(51.7억) 완료

□ 추진체계

○ 민간사업자가 경북개발공사와의 매입약정조건에 맞게 주택을 건설, 준공 후 경북개발공사에서 주택을 매입하여 입주자 모집 및 관리

○ 청도군은 관련 인허가 행정 처리 및 입주자선정·모집 홍보지원, 보육 커뮤니티센터 시설 공간 구축

□ 추진일정

○ '24. 1. : 매입임대주택사업 업무협약 체결(청도군↔경북개발공사)

○ '24. 9. : 민간건설업체 약정체결(경북개발공사↔㈜동주종합건설)

○ '25. 1. : 주택사업계획승인(청도군)

○ '25. 3. : 착공

○ '26. 4. : 골조공사 완료, 단열재 및 미장공사진행

○ '26. 4. : 보육커뮤니티센터 실시설계 및 공사시행(청도군)

○ '26. 12. : 준공, 사업비정산, 소유권이전(㈜동주종합건설→경북개발공사)

○ '27. 12. : 입주자모집(경북개발공사)

□ 홍보계획

○ 주택건설완료이후, 경북개발공사에서 소유권 취득후 입주자모집 공고 1개월전부터 경북개발공사 및 청도군에서 홈페이지 및 언론매체를 통해 입주자 모집 홍보

5-4 거리는 멀어도 진료는 가깝게, 원격의료협진

주관부서	보건행정과	협조기관/부서	한국건강증진개발원, 청도대남병원, 늘푸른연합의원, 해동연합의원
담당자	진료팀	연락처	054-370-6473

□ 추진배경

○ 의료 사각지대 발생 및 취약계층 의료접근성 저하

- 공중보건의 감소에 따른 지소·진료소 진료 공백 증가로 의료취약계층의 의료접근성 저하
- 청도군은 고령화율이 높고 인구감소가 심화되는 지역으로, 의료기관 부재 및 이동 불편으로 기본적인 진료서비스 이용에 제약이 있음

○ 사업 추진 경과 및 확대 필요성

- '24년 청도대남병원·늘푸른연합의원과 업무협약 체결 및 시스템 구축, '25년까지 총 50건 이상 원격협진 실시
- 기존 2개 협력의료기관(신경과·외과 중심)으로는 다양한 만성질환 및 취약계층 수요 대응에 한계, 보건진료소 거점 활용을 통한 사업 확대 필요

□ 세부 추진사항

○ 원격협진 참여기관 확대 및 체계 정비

- 협력 의료기관: 기존 2개소(청도대남병원, 늘푸른연합의원) → 5개소로 확대 예정
  * 추가 협약기관: '26년 해동연합의원 협약 체결 완료
- 보건진료소를 원격협진 거점기관으로 공식 지정하여 지역 접점 강화

○ 원격협진 서비스 운영

- ICT 기반 화상의료장비를 활용한 원격진료·상담·투약 관리 서비스 제공
- 전문의 진단 및 처방, 건강상담, 만성질환 관리 등 통합 의료서비스 운영
- 협진 종료자 대상 생활습관 개선 교육 및 추적 건강관리 실시

○ 대주민 소통 및 간담회 운영

- 보건진료소·보건지소 대상 원격협진 간담회 운영(연 1회 이상)
- 지역주민 대상 원격협진 사업 안내 및 참여 독려를 위한 읍·면별 홍보 실시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 원격협진 건수 : 200건 달성

  * '25년 실적 35건 대비 확대

- 협력 의료기관 : 5개소 이상 참여 확보
- 원격협진 기반 취약계층 건강관리체계 구축

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 공중보건의 감소로 진료 공백 발생 • 의료기관 접근에 40분 이상 이동 필요 • 만성질환자·취약계층의 의료 이용이 어려운 상황 지속 • 협력 의료기관 2개소, 제한된 진료과목(신경과·외과)	• 보건진료소 거점 원격협진으로 진료 공백 해소 • 이동 없이 원격으로 전문의 진료·상담 가능 • 만성질환 관리 및 추적 건강관리 체계 확립 • 협력 의료기관 5개소, 가정의학과·산부인과 등 진료과목 확대

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 원격의료 관련 지침 및 사업지침 준수

- 보건복지부 및 한국건강증진개발원의 「의료취약지 원격협진 시범사업 안내서(지침)」에 따른 운영 체계 유지
- 원격의료 시범지역 가이드라인 개정 시 즉시 반영하여 사업 운영에 적용

○ 별도의 자치법규 개정계획 없음 (국가 시범사업 지침 내 운영)

□ '26년 소요예산

○ 총 소요예산: 12백만원(국비 5.8백만원, 도비 2.9백만원, 군비 2.9백만원)

- 주요 편성 내역: 원격협진 장비 유지관리비, 협력의료기관 운영비, 현장방문 간담회 운영비 등

□ 추진체계

○ 추진 주체: 청도군보건소 보건행정과 진료팀

○ 지원 기관: 한국건강증진개발원 고령화대응부

○ 협력 의료기관

- 청도대남병원(기존): 신경과 중심 원격협진
- 늘푸른연합의원(기존): 외과 중심 원격협진
- 해동연합의원(신규): 가정의학과 중심 원격협진

○ 운영 거점: 청도군 관내 보건진료소(전 읍·면)

□ 추진일정

○ '26. 1. ~ 2. : 사업계획 수립

○ '26. 3. : 민간 의료기관 협약 체결 완료(기존 2개소 → 3개소)
원격협진 현장지원 간담회 실시(보건진료소 대상)

○ '26. 4. : 보건진료소 원격협진 거점기관 공식 지정 및 운영 개시

○ '26. 4. ~ 11. : 원격협진 본격 운영 (목표 200건)

○ '26. 11. : 찾아가는 현장민원실 운영

○ '26. 12. : 연말 자체 성과평가 실시 및 결과보고서 제출

○ '26. 분기별 : 원격협진 실적 및 성과지표 모니터링

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포: 지역 언론 활용

○ 온라인 홍보

- 청도군 공식 SNS 및 홈페이지를 통한 사업 소개

○ 지역주민 직접 홍보

- 지역축제 활용 현장 홍보
- 찾아가는 현장민원실 연계 사업 안내
- 보건진료소·보건지소 방문 주민 대상 현장 홍보(리플릿 배부)

6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축

6-1 우리동네만의 K-콘텐츠! 지역특화 콘텐츠 개발 및 운영

주관부서	관광정책과	협조기관/부서	-
담당자	관광마케팅팀	연락처	054-370-6374

□ 추진배경

○ 지역화폐를 활용한 여행경비 지원 정책으로 관내 여행 관광소비 촉진 및 관광 활성화

○ 소규모 개별 여행 트렌드에 발맞춰 청도군을 찾는 관광객에게 지역자원을 연계하는 관광 서비스 제공으로 관내 교통 불편 해소

□ 세부 추진사항

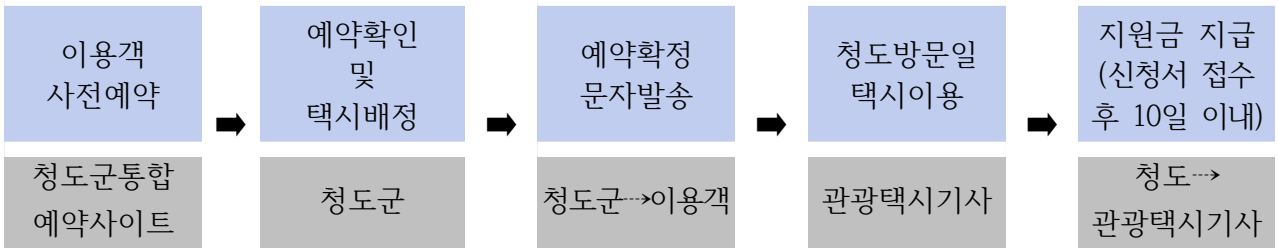
○ 개별 관광객 여행경비 지원사업(청도 여행 팡팡 지원사업)

- 사업대상: 주민등록 기준 관외 거주하고 사전 신청 관광객
- 사업내용: 여행 비용의 50% 청도사랑상품권(지류식) 지급
- 지원내용: 청도사랑상품권(10만원 한도) 지급, 연 1회 제한
  - 관광지 SNS 게시 + 10만원 이상 20만원 미만 지출 ⇒ 5만원
  - 관광지 SNS 게시 + 20만원 이상 지출 ⇒ 10만원
- 지원조건
  - 관내 지정 관광지 필수 방문, 사업 내용 SNS 게시
  - 숙박, 음식점, 체험시설, 특산물 구매 등 영수증 제출
- 지원제외: 골프장, 금은방, 주유소, 유흥업소 등 결제 영수증
- 증빙서류: 관내 지출 영수증, SNS 주소
- 운영절차

관광객		청도군		관광객		관광객		청도군
여행 7일 전		여행 3일 전		사전 신청 일자		여행 후 15일 내		익월 10일 전
청도군 홈페이지 사전 신청	➡	신청 승인 및 승인 알림	➡	청도 여행	➡	상품권 지급 신청서 작성	➡	상품권 지급

○ 톡톡(Talk, Talk)한 관광택시 운영

- 사업대상: 주민등록상 관외 거주자
- 사업내용: 택시 이용 요금의 50% 지원
- 증빙서류: 관광택시 운행일지, 택시요금 결제 영수증
- 운영절차



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 개별 관광객 여행경비 지원사업: 600여명(300팀 * 2명)
  - 5만원 상품권 × 200팀 = 10백만원
  - 10만원 상품권 × 100팀 = 10백만원
- 톡톡(Talk, Talk)한 관광택시 운영: 500여명(250팀 * 2명)
  - 2.5만원 × 100팀 = 2.5백만원
  - 5만원 × 150팀 = 7.5백만원

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 단순 경유형 관광 고착 • 지역경제 낙수효과 미흡 • 관내 관광지 이동 제약	• 체류시간 및 방문코스 확대 • 직접적인 지역 소비 창출 • 관내 관광지 교통 편의 증진

□ '26년 소요예산

○ 소요예산: 30백만원(군비)

- 개별 관광객 여행경비 지원사업: 20백만원
- 톡톡(Talk, Talk)한 관광택시 운영: 10백만원

□ 추진체계

○ 개별 관광객 여행경비 지원사업: 자체 추진

○ 톡톡(Talk, Talk)한 관광택시 운영: 관내 택시기사 협업 추진

□ 추진일정

○ 개별 관광객 여행경비 지원사업

- 사업계획 수립 및 공고('26년 3월)
- 사업 사전신청 접수('26년 3월)
- 사업 완료('26년 7월)

○ 톡톡(Talk, Talk)한 관광택시 운영

- 사업계획 수립 및 기사모집 공고('26년 1월)
- 사업 추진('26년 3월)
- 사업 완료('26년 12월)

□ 홍보계획

○ 홍보기간: '26. 3. ~ 12.

○ 홍보매체

- 온 라 인: 카카오톡・인스타그램・당근마켓 등 SNS 플랫폼, 청도군 홈페이지, 문화관광 SNS 등 자체 플랫폼
- 오프라인: 보도자료, 포스터, 현수막, 리플렛 등

○ 홍보내용: 청도 여행 팡팡 지원 및 톡톡한 관광택시 운영 홍보

6-2 빈 공간에 예술이 피어나다, 예술인창작공간 조성

주관부서	문화예술체육과	협조기관/부서	공공시설사업소 공공건축팀
담당자	문화예술팀	연락처	054-370-2371

□ 추진배경

○ 지역 내 카페와 연계하여 문화예술 컨텐츠 산업 도시로 성장 가능한 잠재력을 보유하고 있으며, 문화예술인들이 안정적으로 정착하고 활동할 수 있는 활동거점을 마련하여 전시 및 공연, 문화 예술축제 등을 개최함으로써 생활인구 유입 활성화

□ 세부 추진사항

○ '23. 3. : 기본구상 용역 착수

○ '24. 3. : 지방재정투자심사 조건부 통과(경상북도)

○ '25. 3. : 한국녹색기후기술원 BF예비인증 신청

○ '25. 6. : 우수유출저감대책 수립 용역 완료

○ '25. 8. ~ 9. : 기본 및 실시설계 용역 완료 및 주민설명회 개최(각북면사무소)

○ '25. 11. : BF예비인증서 발급 / 공사계약 및 착공

○ '25. 12. : 기공식 시행 및 동절기 공사 중지

○ '26. 3. : 동절기 공사 중지 해제

※ 명예 감독관을 선정(마을 이장)하여 현장 의견 반영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 입주 예술인 수 및 창작 공간 확보 수
- 연간 작품 제작 수 / 전시·공연 횟수
- 지역주민 참여 프로그램 운영 횟수

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 안정적인 작업공간 부족 • 주민과 예술 간 교류 부족	• 안정적인 작업 공간 확보 (창작 생산성 증가) • 예술과 일상의 접점 확대

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 청도군 예술인 창작촌 설치 및 운영조례(안) 제정

- 조례 제정(안) 검토: ‘26. 4월까지
- 조례 제정(안) 결재: ‘26. 5.
- 조례안 입법예고: ‘26. 5. 27. ~ 6. 16.
- 조례규칙심의회 상정: ‘26. 6. 25.
- 조례규칙 의회 상정(임시회): ‘26. 7.

□ ’26년 소요예산

○ 총사업비: 47억원

(단위: 천원)

연도별	계	소멸대응기금	군비
계	4,700,000	4,500,000	200,000
’23년	20,000		20,000
’24년	4,500,000	4,500,000	
’25년	-		-
’26년	180,000		180,000

○ 소요예산: 37억원(공사비 37억)

□ 추진일정

○ ’25. 11. : 공사계약 및 착공

○ ’26. 12. : 공사준공

□ 홍보계획

○ ’27. 1. : 준공식 개최

6-3 [대표과제] 미래형 농업마을, 살고싶은 농촌! 혁신농업타운 조성

주관부서	농업정책과	협조기관/부서	친환경농업과
담당자	농업정책팀	연락처	054-370-6522

□ 추진배경

○ 농촌 고령화 및 인력 부족에 따른 기존 영농 방식의 한계

- 우리 군의 농업 종사자 고령화율이 지속적으로 상승하고 있으며, 이에 따른 만성적인 농촌 노동력 부족 문제가 심화
- 개별 농가 중심의 소규모, 파편화된 영농 방식으로는 기계화 및 자동화 도입에 한계가 있어 농업 생산성 저하와 경영비 증가가 초래되고 있음

○ 벼 중심 단일 재배 구조 탈피 및 소득 다변화 필요

- 쌀 소비량 감소 추세에 대응하고 농가 소득을 획기적으로 증대시키기 위해 벼 중심의 단일 작부체계에서 벗어나 고부가가치 타작물 재배 및 이모작으로의 전환이 절실함
- **“농가소득 두 배 실현”**이라는 핵심 정책목표 달성을 위해 농지 규모화·집단화를 통한 **‘혁신농업타운’** 모델의 정착이 필요

□ 세부 추진사항

○ ’26년 풍각면 혁신농업타운 본사업 추진

- 사업 대상 : 풍각면 송서들녘 중심 (30ha 규모화 및 집단화)
- 공동영농 인프라 확충: 대형 농기계 구매, 공동선별장 건립
- 작부체계 대전환 실행
- (하계) 벼 단작 → 콩, 총체벼(사료작물) 전환 재배로 토지 이용률 제고

- (동계) 휴경지 → 양파, 마늘, 호밀 등 동계 소득작물 및 조사료 재배 (이모작 체계 확립)
- 법인화 및 소득 배당 : 참여 농가를 중심으로 농업회사법인 설립 지원 완료(25년) 후, 영농 수익을 연말에 농가별 출자 비율 및 참여도에 따라 투명하게 배당하는 시스템 가동

○ 대주민 소통 방안 및 현장 중심 행정 추진

- 현장 방문 및 1:1 맞춤형 컨설팅 (상시): 사업 초기 발생할 수 있는 농가 간 갈등 요소(이익 분배, 농기계 사용 순서 등) 사전 차단을 위해, 맞춤 컨설팅 및 교육 지원
- 정책소통창구 운영 (분기별) : '혁신농업타운 참여농가 소통 간담회'를 개최하여 현장의 애로사항을 청취하고, 우수 사례(각북면 선도농가)를 풍각면 농가와 공유하는 멘토-멘티 프로그램 운영
- 농업인 의식전환 교육 고도화 : 기존의 관행농업을 고집하는 고령 농업인의 인식 개선을 위해 읍면 단위 찾아가는 '농업대전환 비전 교육' 지속 실시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 각북면, 풍각면 참여 농가 평균 소득 기존 대비 2배 증가 달성 ('26년 말 소득 배당 기준)
- 청도군 내 혁신농업타운 집단화 면적 총 110ha 달성 (각북면 80ha + 풍각면 30ha)
- 참여 농가의 영농 만족도 및 공동영농 신뢰도 향상, 청년 농업인 유입 증가

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• (영농형태) 개별 농가 단위 소규모 파편화 영농 • (노 동 력) 개별 노동 의존에 따른 심각한 일손 부족 • (작부체계) 하계 벼 중심의 단작 재배 (토지 활용도 저하) • (소득구조) 쌀값 변동에 취약, 정체된 농업 소득	• 들녘 단위 대규모 집단화·법인화 영농 • 대형 농기계 및 드론 등 기계화로 노동력 절감 • 콩/총체벼+마늘/양파 등 이모작을 통한 연중 생산 • 고소득 작물 전환 및 경영비 절감으로 소득 증가

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 청도군 농어업인 및 농어업관련 단체 육성 및 지원에 관한 조례 일부개정 (26.2.) - 공동영농 지원 근거 마련

□ '26년 소요예산

○ 혁신농업타운 조성 510백만원

□ 추진체계

◯ 농업정책과: 기본계획 수립, 성과 관리, 사업지도

◯ 친환경농업과: 사업추진 영농지도

◯ 풍각면 농업회사법인: 영농조합 법인 구성, 실제 공동 기계화 작업 수행, 연말 결산 및 소득 배당

□ 추진일정

○ 1분기: 풍각면 공동영농 세부 작부계획 확정, 공동선별장 설계

○ 2분기: 하계 작물(총체벼, 콩 등) 파종 및 정식, 현장지원단 방문 컨설팅 및 공동선별장 착공, 농기계 구매

○ 3분기: 하계 작물 수확 및 수매, 동계 작물 파종을 위한 토양 관리 및 경지 정비

○ 4분기: 동계 작물(마늘, 호밀 등) 파종, '26년도 영농 수익 결산 및 참여 농가별 소득 배당 실시

7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 이용환경 조성

7-1 주민 곁으로 찾아가는 지역정보화 교육

주관부서	총무과	협조기관/부서	-
담당자	전산팀	연락처	054-370-6072

□ 추진배경

○ 디지털 전환 가속화에 따라 고령층, 장애인, 농촌 거주자 등 정보화 소외계층의 사회적 격차 심화

○ 기존 정보화교육의 공간적 한계를 보완하기 위해 수요자 중심의 맞춤형 방문 교육 추진

○ 주민들의 디지털 활용 능력 향상으로 행정서비스 접근성 개선 및 공공서비스 효율성을 제고하고자 함

□ 세부 추진사항

○ 대　　상: 고령층, 장애인, 주민 등

○ 장　　소: 경로당, 장애인복지관, 전산교육장 등

○ 방　　법: 방문 및 집합 교육

○ 내　　용

- 기초 디지털 역량: 스마트폰 기본 설정, 문자, 사진 촬영 및 전송
- 생활 활용: 카카오톡, 유튜브, 사진첩, 지도앱 등
- 공공서비스: 정부24, 키오스크 사용, 모바일 건강보험증 활용
- 금융 안전: 모바일 뱅킹, 스미싱 예방, 개인정보보호 등
- 전문 교육: PC 활용 및 자격증 교육

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- ’25년 실적(1,820명) 대비 10% 상향 목표로 설정

계	경로당 교육	장애인 복지관	자격증 및 일반교육	고령운전자 교통안전교육	비고
2,000명	136명	204명	1,270명	390명	

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 정보소외계층의 디지털 접근의 어려움 • 정보소외계층의 행정서비스 접근의 어려움	• 디지털 접근성 향상 : 정보화 소외계층의 디지털 접근성 및 활용능력 향상 • 디지털 기술 활용 증대 : 주민들의 일상생활에서 디지털 기술 활용 가능성 증대 • 행정서비스 접근성 향상 : 비대면 행정 및 공공서비스 수혜 범위 확대 • 삶의 질 향상

□ ’26년 소요예산

○ 지역정보화 강사 인건비: 금50백만원(군비)

□ 추진일정

○ ’26. 2. : 지역정보화강사 모집

○ ’26. 3. ~12. : 찾아가는 주민교육 실시

○ ’26. 12. : 교육 성과 평가 및 개선방안 도출

□ 홍보계획

○ 청도군 누리집(홈페이지)를 통한 홍보 진행

○ 실과소 및 읍면 공문 발송

○ 마을앰프 방송을 통한 대주민 홍보

7-2 한 달 '만 원의 행복' 청도만(萬)원주택

주관부서	민원과	협조기관/부서	-
담당자	건축디자인팀	연락처	054-370-6342

□ 추진배경

○ 인구감소 가속화 및 농촌 지역 방치 빈집 증가에 따른 복합적 지역 문제 발생

- 저출산·고령화 및 청년층의 도시 유출로 인해 지방소멸 위기가 심화되고 있으며, 이로 인해 마을 내 장기 방치되는 빈집이 지속적으로 늘어나는 추세임
- 마을 내 흉물로 전락한 방치 빈집은 미관 저해, 우범화 우려 등 주민들의 정주 여건을 심각하게 훼손하는 핵심 원인으로 작용

○ 청년·귀농인의 높은 주거비 부담 경감 및 안정적 정착 지원 시급

- 지역에 전입하고자 하는 청년, 신혼부부, 귀농인 등 잠재적 유입 인구의 가장 큰 진입 장벽은 '주기 기반 확보'와 '초기 정착 비용'임
- 대규모 신규 개발 방식이 아닌, 기존 유휴 자원(빈집)을 재활용하여 환경을 개선하고 파격적인 주거비(월 1만 원)로 제공함으로써 생활 인구 확대를 도모하는 지속 가능한 지방소멸 대응형 주거 정책이 필요함

□ 세부 추진사항

○ 사업개요

- 사 업 량: 12호
- 사 업 비: 480백만원 (호당 최대 4,000만원)
- 사업대상: 관내 1년 이상 아무도 거주 또는 사용하지 않는 빈집*
  * 「농어촌정비법」 제2조제12호에 따른 빈집
  * 불법요소가 없고 건축물대장 및 건물등기부등본에 등재되어있는 단독주택

○ 사업내용

- 빈집 소유자가 입주자와 임대차계약(월1만원, 6년 의무임대기간) 체결 시, 빈집 본채 리모델링비 지원
- 지원범위: 창호, 방수, 외벽단열, 도배·장판 등 빈집 본채 리모델링에 소요된 공사비 / 가구 및 집기 구입·설치 등은 지원 불가
- 입주대상: 귀농인, 신혼부부, 청년
- 지원금액: 호당 최대 4,000만원, 초과분은 자부담
- 지원조건: 빈집 리모델링 후 입주자에게 의무임대기간(6년) 월1만원 임대

※ 주택 유지·관리 및 보수 등은 상호 협의 하에 임대차계약 체결

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 청도만원주택 12호 리모델링 공사 완료 및 입주 완료(전입신고 및 임대차 계약 체결)
- 사업포기자 방지를 위한 예비후보자 20% 이상 사전 확보 및 집행률 100% 달성

○ 분기별 현장 점검 및 서면 확인을 통한 사업 추진 실태 모니터링 실시

- 빈집 리모델링 공정 진행 상황, 보조금 집행 적정성, 임대차 계약 체결 여부 등을 분기별로 점검
- 실제 거주 및 전입 지속 여부 지속적 점검

○ 입주자 및 빈집 소유자 대상 유선·대면 의견 청취 실시

- 리모델링 공사 과정 및 입주 이후 주거 만족도, 제도 운영상의 불편 사항 등을 중심으로 의견 수렴

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 장기간 방치된 빈집으로 인한 미관 저해 및 안전사고·우범화 우려 • 외부 인구 유입을 가로막는 초기 정착 주거 인프라 부족 • 청년 및 생산가능인구의 지속적인 외부 유출 • 단순 빈집 철거 위주의 예산 집행	• 빈집 리모델링을 통한 쾌적하고 안전한 정주 환경 조성 • 월 1만 원의 파격적인 주거 비용으로 초기 정착 부담 완화 • 청년층 및 귀농·귀촌 인구의 안정적 유입으로 지방소멸 적극 대응 • 지방소멸대응기금(호당 4천만 원)의 생산적 투자로 정주 기반 확보

□ '26년 소요예산

○ 480백만원 (지방소멸대응기금 100%)

- 청도만원주택 리모델링 지원 예산 480백만원 (12호 × 호당 40백만원)

□ 추진일정

○ '26. 1. : 사업대상자 모집공고・신청 접수

○ '26. 2. : 사업대상자 추가모집공고・신청 접수 및 선정

○ '26. 3. : 입주자 모집공고

○ '26. 4. : 지방보조금심의 및 보조금 교부결정

○ '26. 4. : 협약체결(청도군↔빈집 소유자) 및 입주자 선정

○ '26. 5. : 임대차 계약 체결(빈집 소유자↔입주자)

○ '26. 5. : 빈집 리모델링 시행(빈집 소유자 직접 시행)

○ '26. 6. ~ : 리모델링 준공 및 입주자 전입

□ 홍보계획

○ 대상별 빈집 소유자 및 입주 희망자 맞춤형 홍보 현황

- 빈집 소유자 대상: 청도군청 홈페이지, 읍・면 이장회의, 반상회보, 1등급 빈집대상자 우편발송, 군내 현수막 게첩을 통해 유휴 빈집 제공의 혜택 적극 홍보
- 입주 희망자 대상 : 청도군청 홈페이지, 귀농귀촌종합센터 게시판, 청도군 공식 인스타그램 및 유튜브 채널을 활용하여 '월 1만 원 주택'의 혜택 및 모집 요강 홍보

8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영

8-1 진짜 일한 만큼 쌓이는, 적극행정 마일리지 제도 도입

주관부서	기획예산실	협조기관/부서	-
담당자	기획팀	연락처	054-370-2054

□ 추진배경

○ 불합리한 규제 개선 등 적극행정 실천 노력과 의미있는 성과들에 대한 다양한 보상기회 제공으로 적극행정 실천 의지 제고

○ 업무 추진의 결과뿐만 아니라 추진 노력과 과정에 따른 즉각적인 보상을 통해 성과 중심의 조직 운영

□ 세부 추진사항

○ 적립대상: 청도군 소속 6급 이하 공무원

○ 추진기간: '26. 7. ~ 12.

○ 주요내용: 적극행정* 추진 공무원에게 적립 기준에 따라 마일리지 부여 및 개인별 적립 점수에 따라 보상 지급

* 적극행정: 지자체 공무원이 불합리한 규제를 개선하는 등 공공의 이익을 위해 창의성과 전문성을 바탕으로 업무를 처리하는 행위(지방공무원 적극행정 운영규정 제2조)

○ 마일리지 제도: 공무원의 실적에 따라 일정한 적극행정 마일리지를 부여한 후, 그 점수를 기준으로 작은 보상을 제공하는 제도

○ 추진절차

① 적립 신청	⇨	②마일리지 부여	⇨	③ 검증·평가	⇨	④ 적립 마일리지 보상 신청	⇨	⑤ 보상 지급
(7~12월.)		(10월/12월)		(사안 발생 시)		(10월/12월)		(11월/1월)
개인→ 기획예산실		기획예산실→ 개인		마일리지 평가단		개인→ 기획예산실		기획예산실→ 개인

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 전 직원 마일리지 제도 참여를 통한 성과 중심 보상 체계 마련
- 시범운영으로 인한 마일리지 부여건수 20건 이상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 형식 중심의 '가짜 노동' • 연말 성과평가 시 부서 일괄 보상 • 일부 특정 부서 참여	• 성과 중심, 문제해결 중심의 실용주의 • 마일리지 적립에 따른 즉각적 보상 • 전 부서, 전 직원 일상 속 적극행정 활성화

□ 추진일정

○ '26. 5. : 청도군 적극행정 계획 수립 시, 마일리지 제도 시범 도입

○ '26. 6. : 마일리지 제도 운영을 위한 세부지침 마련 및 부서 홍보

○ '26. 7. ~ 12. : 마일리지 적립 신청 및 부여 → 보상 신청(10~12월)

○ '26. 11. ~ '27. 1. : 보상 지급

□ 홍보계획

○ 행정시스템 '혁신·적극행정' 게시판에 홍보 배너 게시 및 안내

○ 청사 내 전자게시판, 키오스크를 통한 상시 홍보

○ 월별 마일리지 부여 현황 및 보상 절차 안내로 직원 사기 진작

9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성

9-1 일 잘하는 공무원, 보상은 확실하게! 우수공무원 인센티브 활성화

주관부서	기획예산실	협조기관/부서	-
담당자	기획팀	연락처	054-370-2054

□ 추진배경

○ 적극행정 면책 및 보호제도를 적극 활용할 수 있도록 안내하여 신뢰도를 높이고, 적극적인 업무 수행에 대한 공무원의 불안감을 해소하여 적극행정 실천 유도

○ 성과에 따른 보상이 공정하고 합당하게 지급되도록 하여 공직자가 열정을 가지고 본인의 업무에 충실할 수 있도록 유인체계 마련

□ 세부 추진사항

○ 종합감사 시 적극행정 면책제도 현장창구 운영

○ 적극행정 몇책제도 사례 홍보 실시

○ 감사실시 계획 통보 시, 대상기관에 적극행정 면책규정 안내

○ 청도군 「적극행정 면책보호관」 지정 운영('23. 6. ~)

- 적극행정 면책보호관(기획예산실장)을 지정·운영하여 면책제도의 실효성 및 신뢰도 향상

○ 반기별 적극행정 우수공무원 선발 시 인사상 인센티브 부여

- 전체 우수공무원 50% 이상에 대해 파격적 인센티브(특별승진, 특별승급, 성과급 최고등급, 근평가점/교육훈련 우선선발, 기관별 추가 1종) 반드시 부여 예정

○ 우수공무원 인사상 인센티브와 함께 기관장 표창 수여, 수상 기록 및 선발 결과 전부서 알림 등으로 적극적 업무 추진 유도

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 적극행정 면책보호 및 우수공무원 선발로 일 잘하는 공무원 성과 창출 극대화 효과
- 연간 우수공무원 15명 이상 선발, 인사상 인센티브 50% 이상 부여

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 손해보는 일은 하지 않으며, 난도 높은 업무 기피 현상 발생 • 전례와 규정에 얽힌 수동적 행정 처리	• "일 잘하면 보상" 적극적 업무 추진 및 난제 해결 노력 활성화 • 군민 입장에서 능동적·선제적 행정

□ 추진일정

○ '26. 5. : 청도군 적극행정 계획 수립 시, 면책 보호 제도 활성화 및 우수공무원 선발 인센티브 확대 운영

○ '26. 6. : 적극행정 면책보호관 및 우수공무원 인센티브 제도 안내

○ '26. 7. : 상반기 적극행정 우수공무원 선발 및 인센티브 부여

○ '26. 12. : 하반기 적극행정 우수공무원 선발 및 인센티브 부여

□ 홍보계획

○ 적극행정 면책보호관 제도 및 우수공무원 선발 안내 공문 발송

○ 행정시스템 「혁신·적극행정」게시판에 우수공무원 사례 홍보

○ 청사내 게시판, 군청 홈페이지 등 우수사례 대외 홍보

9-2 새내기 Jump up! 저연차 공무원 역량 강화 교육

주관부서	총무과	협조기관/부서	-
담당자	행정팀	연락처	054-370-2083

□ 추진배경

○ 현재 조직 내 근무 기간 5년 미만의 공무원 비율이 전체의 상당 부분을 차지함

○ 실무자들의 행정 경험 부족을 조기에 보완하고, 체계적인 교육을 통해 기초 행정역량을 육성할 필요성이 대두됨

○ 변화하는 행정환경 속에서 발생할 수 있는 조직 운영상의 문제점을 개선하고, 전반적인 업무 효율성을 높이기 위한 전략적 차원의 맞춤형 역량 강화가 시급함

□ 세부 추진사항

○ 사 업 명: 저 연차 공무원 역량 교육

○ 대　　상: 5년 미만 저 연차 공무원

○ 예　　산: 40백만원(예정)

○ 교육방법: 외부교육전문기관 위탁교육

○ 교육내용

- 기획력 향상 및 보고서 작성법, 회계 실무 등 필수 직무능력 배양
- 바람직한 공직 마인드 함양, 세대 간 및 동료와의 소통 화합을 위한 팀빌딩 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 5년 미만 저 연차 공무원 대상 핵심 직무 교육 실시
- 기획·회계 등 실무 능력 향상을 통한 조직 전반의 업무 처리 속도 및 행정 서비스 향상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 경험 부족으로 인한 실무(보고서 작성, 회계 등) 적용의 어려움 및 업무 효율성 저하 • 신규 공직자들의 조직 내 원활한 소통 및 적응 한계	• 체계적인 실무 교육을 통한 업무 효율성 극대화 및 자신감 있는 업무 수행 • 공직 마인드 함양 및 유연한 소통을 통한 '일 잘하고 활기찬' 조직문화 정착

□ ’26년 소요예산

○ 총예산: 40백만원(예정): 교육운영비(강사료, 교재비 등)

□ 추진일정

○ ’26. 9. : 교육 세부계획 수립

○ ’26. 10. : 외부 교육전문기관 선정 및 교육생 선발

○ ’26. 11. : 교육실시

10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축

10-1 혁신행정을 위한 AI 기반 행정업무 지원시스템 도입

주관부서	총무과	협조기관/부서	-
담당자	빅데이터팀	연락처	054-370-6078

□ 추진배경

○ 최근 인공지능(AI) 기술을 활용한 행정 서비스 혁신이 가속화됨에 따라 공공 부문에서도 AI 기반 서비스 도입이 증가하고 있음

○ 단순 반복적인 행정 업무를 AI로 대체하여 공직자들이 핵심적인 기획 및 현장 중심 행정에 집중할 수 있는 환경 조성 필요

□ 세부 추진사항

○ ChatGPT 유료계정 보급 및 운영 ('25. 4. ~ '26. 3.)

- 보고서·공문·홍보자료 등 행정문서 작성 지원
- 개인정보 보호 관련 사용 지침 안내 및 준수 관리

○ 웍스AI 플랫폼 전환 및 본격 운영 ('26. 4. ~)

- 사용 신청 직원 대상 웍스AI 계정 발급 및 접근 권한 설정
- 플랫폼 활용 실태 모니터링 및 반기별 성과 점검
- AI 업무비서·자동화 에이전트 공모·발굴

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- AI 활용 우수사례 연 2건 이상 발굴 및 공유
- 직원 AI 활용 만족도 조사 4.0점 이상 (5점 만점)

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 반복적 문서 작성·자료 조사에 많은 업무 시간 소요	• AI 초안 작성·요약 기능 활용으로 단순 반복업무 시간 절감, 핵심 행정업무 집중도 향상

□ ’26년 소요예산

○ 총 7,920천원 (플랫폼 라이선스 및 서비스 이용료)

□ 추진일정

○ ChatGPT 운영 지속, 웍스AI 전환 사전 준비 : ’26. 1. ~ 3.

○ 웍스AI 전환 및 사용 직원 계정 발급 : ’26. 4.

○ 사용자 의견 수렴 및 미흡사항 보완 : ’26. 4. ~ 6.

○ 상반기 AI 활용 실태 점검 및 우수사례 발굴 : ’26. 7.

○ 부서별 활용 확산, AI 우수사례 발굴 및 공유 : ’26. 8. ~ 11.

○ 연간 성과 점검 및 차년도 운영 계획 수립 : ’26. 12.

10-2 AI-IoT기반 어르신건강관리사업 / 모바일헬스케어

주관부서	건강증진과	협조기관/부서	-
담당자	방문보건팀	연락처	054-370-2653

□ 추진배경

○ 높은 노인 인구와 독거 어르신 증가에 따른 만성질환 의료비 증가로 경제적 부담 경감을 위한 효율적인 노인 건강관리 중요성 부각

○ 경제적, 시간적, 공간적 제약으로 건강관리서비스에 접근성이 떨어지는 건강취약계층을 대상으로 ICT 기술을 활용한 건강정보 제공 및 모니터링 마련

□ 세부 추진사항

○ AI-IoT 어르신건강관리사업

- 대 상: 65세 이상 노인 중 디지털 건강관리서비스 이용이 가능한 자
- 내 용
  ① 오늘건강 앱 설치 및 디바이스 배부
  ② 비대면 건강관리서비스 제공(미션 부여, 건강컨설팅 등)
  *** 미션 제공: 매일 걷기, 매일 물 충분히 마시기, 매일 혈압 측정하기 등**

○ 모바일헬스케어사업

- 대 상: 만 19세 이상 건강한 성인
- 내 용
  ① 채움건강 앱 설치 및 디바이스 배부
  ② 비대면 건강관리서비스 제공(월간리포트 및 알림 발송 등)
  *** 월간리포트: 요일별 평균 걸음 수 및 평균 칼로리, 끼니별 섭취 비율 등 대상자별 제공**

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- AI-IoT 어르신건강관리사업 목표 대상자 200명
- AI-IoT 어르신건강관리사업 서비스 만족도 80점
- 모바일 헬스케어사업 목표 대상자 60명
- 모바일 헬스케어사업 서비스 만족도 80점

○ 기대효과

- AI-IoT 어르신건강관리사업 신체활동 개선율 50%
- AI-IoT 어르신건강관리사업 식생활 개선율 40%
- 모바일 헬스케어사업 건강행태 1개 이상 개선자 비율 40%

□ '26년 소요예산

○ AI-IoT 어르신건강관리사업: 60.3백만원(지 30.15, 도 9.045, 군 21.105)

○ 모바일 헬스케어사업: 50.9백만원(국 25.45, 도 7.64, 군 17.82)

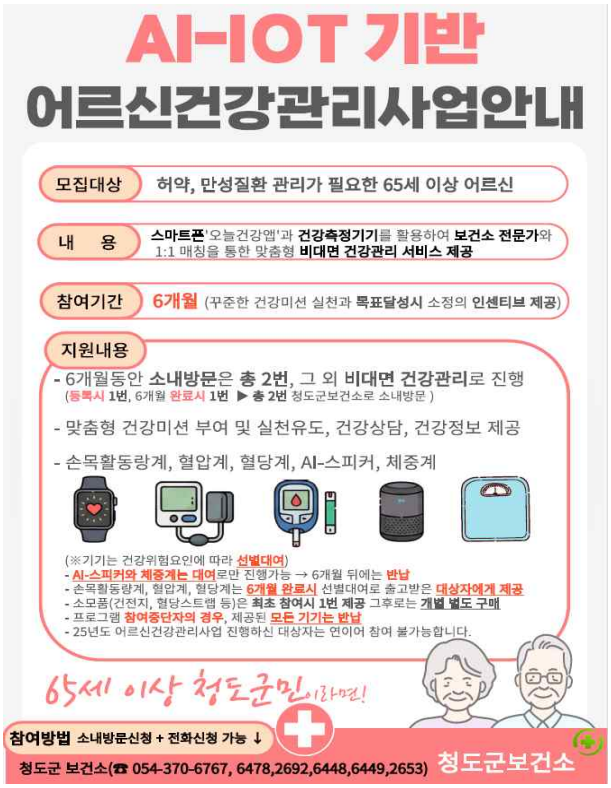
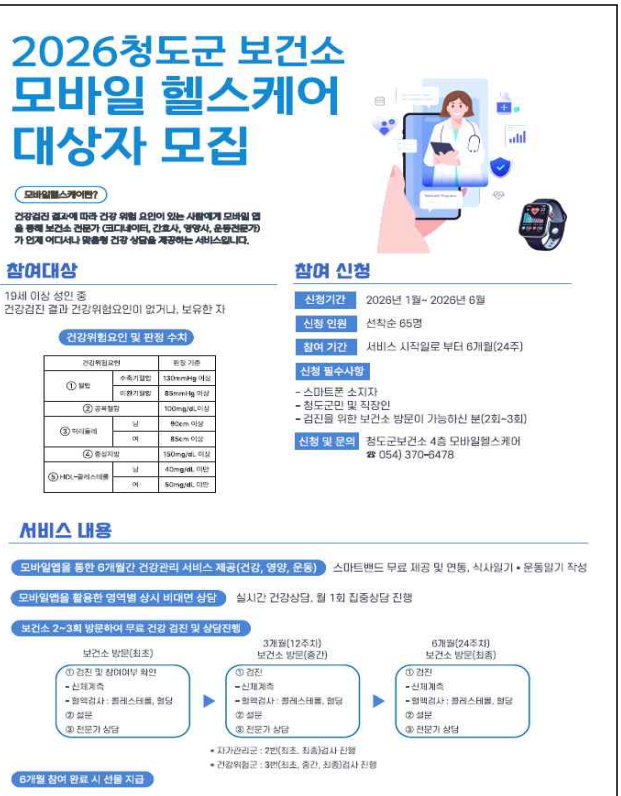
□ 추진일정

추진 내용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
사업계획 수립												
전담인력 채용 및 교육												
대상자 모집 및 선정												
서비스 제공												
사업 홍보												
사업 평가												

□ 홍보현황

○ 1 ~ 2월: 읍·면 건강증진센터 이용객 대상 모집 및 홍보, 반상회보 홍보

○ 3월: 찾아가는 현장민원실 방문객 대상 모집 및 홍보

	
AI-IOT어르신건강관리사업	모바일헬스케어사업

11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성

11-1 미래를 앞서가는 공직자, AI를 자유자재로 다루다(AI활용 역량강화 교육)

주관부서	총무과	협조기관/부서	-
담당자	빅데이터팀	연락처	054-370-6078

□ 추진배경

○ 생성형 AI가 공공행정 분야에 빠르게 확산됨에 따라 공직자의 AI 이해도 및 실무 활용 역량 제고가 핵심 과제로 부상

○ 단순 이론 강의에서 벗어나 보고서 작성, 콘텐츠 제작 등 실제 업무 수행에 즉시 적용 가능한 실습 중심의 교육 과정 체계화 필요

□ 세부 추진사항

○ 단계별·대상별 맞춤형 교육 커리큘럼 운영

- (기초 교육) 전 직원 대상 LLM의 이해 및 ChatGPT 기본 활용법 시연('25. 3.)
- (심화 교육) 실질적 업무 자동화 및 콘텐츠 제작(카드뉴스, 숏폼 등) 실습 교육('25. 7.)
- (통합 교육) 신규 도입한 '웍스AI' 기반의 업무 상황별 프롬프트 작성 및 업무 자동화 챗봇 제작 실습('26. 4.)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 교육생 만족도 4.5점(5점 만점) 이상 확보

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 텍스트 위주의 단조로운 홍보 및 보고 방식 • AI 도구 필요성 인지 수준에 그치며 실무 적용 미흡	• 이미지영상 AI를 활용한 고품질 홍보 콘텐츠 생산 • 프롬프트 작성·자동화 챗봇 제작 등 실무 수준의 AI 활용 능력 보유

□ ’26년 소요예산

○ 총 880천원(생성형AI 통합 플랫폼 기반 AI 활용 교육)

□ 추진일정

○ 교육 수요조사, 강사 섭외 : ’26. 3.

○ 웍스AI 활용 역량강화 교육 실시 : ’26. 4.

○ AI 활용 성과 환류 모니터링 : ’26. 5. ~ 12.

Ⅲ. 소확신 (소소하지만 확실한 정부혁신) 과제

Ⅲ-1 「청도설렘모임」 청도에서 시작되는 핑크빛 설렘, 청설모 프로젝트

주관부서	기획예산실	협조기관/부서	-
담당자	인구정책팀	연락처	054-370-2031

□ 추진배경

○ 청년 유출 기반 지역소멸 위기

- 현재 청도 청년층 인구 감소율은 2015년 대비 **'25년 50.4%이며, 전출인구 중 청년이 35.1%**로 가장 높은 비율 차지
- 지속적 청년 전출인구 증가추세로 **인구구조 불균형 심화**
- 청년의 지속적인 유출이 지역 활력 저하의 주요 요인으로 작용하고 있어, 단순한 청년 인구 감소가 아닌 **미래 자원 및 공동체 유지 기반 약화** 등 문제 대두

□ 세부 추진사항

○ (1일차)

- 서로를 처음 마주하고, 호기심과 관심을 심는 단계로 익숙한 청도 관광자원 기반 참여자 간 친밀감 형성

○ (2일차)

- 사랑을 싹틔우고 사랑의 결실을 맺는 단계로 청도 관광자원 기반 계절별 1:1 데이트를 통한 감정교류 심화 단계

* 단계 적절성 및 효과 분석으로 프로그램과 진행 방식 보완
* 청년 반응이 높은 활동은 향후 적극 반영, 관계 형성 효과 강화
* 청년간담회를 통한 의견 수렴

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

구분	회차별 목표			목표	기준	비고
	1회	2회	3회			
프로그램 참여 청년 수	30	30	30	90	명	참여자 명단 집계
청도 긍정 인식 변화율	15	20	30	30	%	참여 전·후 비교 설문조사
프로그램 만족도	60	70	85	85	점	전반적인 프로그램 만족 점수
커플 매칭율	5	5	5	15	쌍	실제 매칭 성공된 커플 수
결혼 성사율	2	2	2	6	쌍	결혼까지 성사된 커플 수

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 지역 내 미혼남녀의 만남 기회 부족, 새로운 인적 네트워크 형성 어려움 • 결혼에 대한 부담 및 소극적 인식 확산 • 지역 내 인연 부족으로 외부 이동 및 전출 증가 • 일회성·비공식적 만남 중심으로 관계 지속 어려움	• 공식 행사 통해 자연스러운 만남 기회 제공, 또래 간 교류 및 관계 형성 활성화 • 긍정적 만남 경험을 통해 결혼 및 가족 형성에 대한 인식 개선 • 지역 내 관계 형성으로 정주 의지 강화 및 지역 정착 가능성 제고 • 프로그램 기반 만남으로 지속적인 교류 및 후속 관계 발전 가능

□ '26년 소요예산

○ 50백만원(도 20, 군 30 / 총 3회차)

□ 추진체계



□ 추진일정

세부사업명		추진시기 (월별일정)	구체적인 내용 및 추진방법
청(도)설(렘)모(임) 프로젝트			
	1회차	'26.03.	· (봄) 관광자원 활용 청춘만남 프로그램
	2회차	'26.07.	· (여름) 관광자원 활용 청춘만남 프로그램
	3회차	'26.10.	· (가을) 관광자원 활용 청춘만남 프로그램

□ 홍보계획

구 분	내 용
온 라 인	• 군 홈페이지 공고 및 전광판 홍보 • SNS(블로그, 인스타그램 등 홍보) • 지역신문 보도자료 • 유관기관 참여 협조 공문 발송 등
오프라인	• 주요 사거리 등 관내 밀집 지역 현수막 게시 • 관내 외 주요 시설 및 유관기관 포스터 부착

Ⅲ-2 우리아이 첫 영어, 어린이집 원어민 영어교실 사업

주관부서	평생보장과	협조기관/부서	관내 어린이집 7개소/기획예산실
담당자	여성청소년팀	연락처	054-370-2213

□ 추진배경

○ 도농 간 유아 교육 인프라 불균형 심화

- 청도군은 인접 도시에 비해 영유아 시기 원어민을 접할 수 있는 교육 인프라가 절대적으로 부족함
- 또한, 사교육에 의존해야 하는 영어 교육 특성상, 학부모의 경제적 여건에 따른 교육 불평등이 발생하고 있음

○ 학부모의 보육서비스 기대수준 향상 및 사교육비 부담 가중

- 저출생으로 인해 영유아 1인당 교육에 대한 학부모의 기대수준은 높아졌으나, 청도군은 인구 감소로 교육 관련 수요 자체가 줄면서 민간 교육기관 유치 등이 어려운 실정임
- 양질의 원어민 영어 교육을 무상으로 제공하여 학부모의 경제적 부담을 완화하고, 아이 낳고 키우기 좋은 보육환경 조성이 필요함

□ 세부 추진사항

○ 사 업 명: 어린이집 원어민 영어 수업

○ 사업기간: ’26. 3. ~ 12.

○ 사업대상: 관내 어린이집 재원 유아(3~5세)

○ 사 업 비: 44,000천원

○ 운영방법: 전문 원어민 강사를 관내 어린이집 7개소에 1개 반당 주 1회 정기 파견

○ 사업내용: 영유아의 발달 단계를 고려한 흥미·놀이 중심 체험형 영어 교육 진행

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 정량적 목표: 관내 어린이집 재원 유아 수혜율 100% 달성
- 정성적 목표: 영유아의 외국어 및 타문화에 대한 거부감 감소, 지역사회 보육 인프라 신뢰도 향상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 도농 간 영어 교육 인프라 격차 발생 • 학부모의 영어 사교육비 부담 가중	• 보편적이고 평등한 영어교육 기회 제공 • 학부모의 사교육비 절감

□ 추진체계

어린이집 원어민 영어 교실

청도군 평생보장과(여성청소년팀)

↕

관내 어린이집 7개소

□ '26년 소요예산

○ 총 사업비: 44,000천원(지방소멸대응기금)

○ 세부 산출내역

- 영어 수업 프로그램비 = 연 40회 × 100천원 × 11개 반

□ 추진일정

보조사업 신청 공고	》	보조사업자 선정 심의	》	보조금 교부결정 및 교부	》	사업 추진 및 정산
'25. 12월		'26. 1월		'26. 3월		'26. 3월 ~ 12월

□ 홍보계획

○ '26. 4. : 보도자료 작성

Ⅳ. 지방정부 혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ **혁신 워크숍(특강) 및 AI활용 역량강화 교육 참여 강화**

- 정부혁신 관련 워크숍(특강) 등 참여 시 인센티브 지급(적극행정 마일리지 연계)
- 청도군 공무원 AI활용 역량 강화 교육 실시 및 홍보

○ **사이버 및 집합교육 홍보**

- 행정안전부 주관 나라배움터, 영상회의 홍보 및 실적확인
- 경상북도 인재개발원 혁신 교육과정 신청 홍보

□ 성과 홍보 방안

○ **청도군청 현관 대형 LED 게시판 및 키오스크 활용 홍보**

- '25년 설치한 청도군청 현관 대형 LED 게시판과 청사내 1,2층키오스크를 이용하여 청사를 방문하는 주민들이 청도군의 성과를 한눈에 알 수 있도록 실시간 업데이트





○ **디지털 플랫폼 활용**

- (공식 홈페이지, 블로그) 청도군정 성과를 동영상, 카드뉴스 형식으로 제작하여 군정 성과를 알아보기 쉽게 공유
- (인스타그램, 유튜브) 젊은 층의 눈길을 사로잡는 재치있는 콘텐츠 제작으로 타 지역 주민에게도 성과를 공유
- (SNS 소통책임관 활용) 각 부서별 선발된 SNS 소통책임관(공무원)을 통해 혁신 대표성과 홍보

○ **지역 언론과의 협력**

- 꾸준한 지역신문 보도로 다양한 연령층의 관심 유도