2026년 지방정부 혁신 실행계획

2026. 4.

성 남 시

목 차

Ⅰ. 총괄표 ····· 1

Ⅱ. 추진과제 ····· 5

1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환 ··· 5
2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화 ····· 17
3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결 ····· 23
4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축 ····· 34
5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축 ····· 69
6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축 ····· 95
7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성 ····· 114
8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영 ····· 131
9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성 ····· 137
10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축 ····· 143
11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성 ····· 155

Ⅲ. 소확신 과제 ····· 159

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안 ····· 162

Ⅰ. 총괄표

주민 주도 참여·소통 거버넌스 구현

세부추진과제명	소관부서	추진일정
1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환		
1. 성남시 청년 정책 해커톤 대회	정책기획과	2026. 7.~12.
2. 동장활동시스템『동행스케치』	자치행정과	2026. 2.~12.
3.「바로문자 서비스」운영	소통관	연중
4. 분당 노후계획도시 2차 특별정비구역 선정	신도시정비과	연중
5. 마을정원 운영 및 관리	녹지과	2026. 4.~11.
2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화		
1. 행정 정보공개 운영	총무과	연중
1. 민간데이터 개방 확대 및 활용성 제고	정책기획과	2026. 3.~
3. 재정정보 공개, 재정공시	예산과	연중
3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결		
1. 20대 주요사업 만족도 조사 실시	정책기획과	2026. 6.~
2. **[대표과제]** 30년 방치된 하수처리장, 시민의 목소리로 피어난 공연장(성남물빛정원)	문화관광과	연중
3. 운동시설(게이트볼장 등) 지붕설치	공원과	연중
4. 탄천 구미 보도교 조성사업	생태하천과	2025. 9.~ 2026. 7.
5. 옥내 노후급수관 개량지원	수도시설과	연중

포용과 균형의 기본사회 구현

4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축		
1. 로봇&드론 활용 시민편의 배송	AI반도체과	2026. 2.~11.
2. 성남시 취업청년 전·월세 이사비 지원 사업	청년청소년과	연중
3. 취약계층(복지사각지대) 기부생필품 및 식품 제공사업	복지정책과	연중
4. 성남시 고독사 예방 안부확인사업	여성가족과	연중
5. 보이지 않는 불편까지 껴안다 : 성남형「감각 안심」공공건축 도입	건축과	연중
6. 문해력 향상을 위한「달팽이 교실」운영	복정도서관	2026. 4.~7.
7. 성남시 한방난임 지원사업	중원구보건소 건강증진과	연중
8. A형간염 예방접종 지원사업	수정구보건소 보건행정과	연중
9. 지역사회와 대학이 함께하는 통합 재활모델로 삶의 질 향상	수정구보건소 건강증진과	연중
10. 함께하는 노쇠예방 건강리더 만들기	수정구보건소 건강증진과	연중
11. 성남시민 독감 무료 예방접종 사업	중원구보건소 보건행정과	연중
12. 성남형 재택의료사업	분당구보건소 건강증진과	연중
13. 문화소외계층 대상 박물관 체험프로그램 운영	박물관사업소	연중
5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축		
1. 모빌리티 특화도시 기반 교통약자 이동안전망 구축	AI반도체과	2026. 1.~12.
2. 이동노동자 쉼터 운영	고용과	연중
3. 최중증 발달장애인 통합돌봄서비스 사업	장애인복지과	연중
4. 어르신 일자리 참여 확대(어르신 소일거리 사업)	노인복지과	2026. 1.~12.
5. 공공·민간 아이돌봄서시브 지원 정책 강화	여성가족과	연중
6. 기후위기 어르신을 위한 경로당 옥상 열섬현상 저감사업	기후에너지과	2026. 2.~8.
7. 성남시 취약계층 맞춤형 집수리 사업	주택과	2026.1.~12.
8. 도로명주소 셉테드 사업	토지정보과	2026. 4.~9.
9. 찾아가는 어르신 교통안전교육	교통기획과	2026. 4.~12.
10. 백일해 예방접종 지원사업	분당구보건소 감염병관리센터	연중

6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축

1. 지역 특성화고와 협업을 통한 전통시장 활성화 추진	지역경제상권과	2026. 5.~12.
2. 우리동네지원실 운영	자치행정과	2026. 2.~12.
3. KAIST 김재철AI대학원(성남) 건립	AI반도체과	2024. 11. ~ 2028. 3.(준공)
4. 오리역세권 제4테크노밸리 개발 사업	공공개발정책과	2024. 9. ~
5. 백현마이스 도시개발사업	공공개발정책과	2020. 12.~ 2030. 10.(준공)
6. 바이오헬스 첨단클러스터 도시개발사업	공공개발정책과	2015. 12.~ 2030. 6.(준공)
7. 성남 성호시장지구 도시개발사업	공공개발정책과	2014. 6. ~
5. 개성만점 힙스토어, 함께 성장하는 지역상권 모델 구축	성남시상권활성화재단	연중

성과로 신뢰받는 일 잘하는 지방정부 구현

7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성

1. 미취업 청년 지원사업「ALL-Pass」	청년청소년과	연중
2. 공동주택 종이팩 전용수거함 배부	자원순환과	연중
3. 민간임대주택사업자 맞춤형 안내사업	공동주택과	연중
4. 카카오톡 기반「전자문서 발송 서비스」 구축 및 운영	세원관리과	연중
5. 수돗물 품질 검사	정수과	2026. 1.~12.
6. 물 재이용시설 관리 및 기술지원 용역	수질복원과	2026. 4.~11.
7. 상수도 누수 알림 자동 안내 서비스 운영	물관리정책과	2026. 1.~12.

8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영

1. 칭찬과 인정, 긍정의 피드백「성과시상금」 운영	정책기획과	2026. 1.~4.
2. 예산성과금 운영	예산과	2026. 1.~5.
3. 재난·안전 및 격무 기피 업무 담당 공무원 인센티브 지급	인사과	2026. 7.~

9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성

1. 특이(악성)민원 대응 전문관 제도	민원여권과	2026. 7.~
2. 성남시 국제교류 활성화를 통한 글로벌 협력 강화	국제협력과	연중
3 공공건축심의 심의의견 공유체계 구축	건축과	연중

공공부문 인공지능 대전환

10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축

1. 생성형 AI 인프라 개선 및 확산	정보통신과	연중
2. AI 기반 도로관리 통합 인프라 구축	AI반도체과	연중
3. AI 기반 시민체감형 스마트도시 조성	스마트도시과	연중
4. 지능형 관제를 위한 AI CCTV 전환	스마트도시과	2026. 4.~12.

11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성

1. 직원 AI 역량강화 교육	정보통신과	연중
2. 효율적인 행정업무 수행을 위한 틈새업무 (전산개발)	정보통신과	2026. 5.~12.

소확신 (소소하지만 확실한 지방정부혁신) 과제

1.「바로문자 서비스」운영	소통관	연중

Ⅱ. 추진과제

1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환

1-1 성남시 청년 정책 해커톤 대회

주관부서	정책기획과	협조기관/부서	-
담당자	이승욱 주무관	연락처	031-729-2153

□ 추진배경

○ 청년의 창의적 아이디어가 제도권 정책으로 연결되는 참여 구조 및 기회가 부족한 상황

○ 청년의 시각에서 도출된 창의적이고 실효성 있는 정책 아이디어 발굴을 통한 시정 만족도 향상

○ 청년이 주도적으로 정책을 기획하고 제안하는 문화를 조성하여 시민체감형 정책 발굴 및 시행

□ 세부 추진사항

○ 행 사 명: - 메이드 인 청년 정책해커톤 - **이 아이디어 정책 되나요?**

○ 대　　상: 성남시 거주·재학·재직 19~39세 청년

○ 선발규모: 7명/팀

○ 공모주제: 청년의 시각에서 바라본 성남에 필요한 정책

○ 흐 름 도

심사위원회 구성 ⇒ **참여자 모집** ⇒ **서류심사 및 공개검증** ⇒ **아이디어 고도화** ⇒ **해커톤 (발표평가)**

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 시민 체감형 정책 발굴 및 시행을 통한 시정 만족도 증진
- 청년의 아이디어를 심화·구체화하고 실제 시정에 반영하는 과정을 통한 청년층의 정책 효능감 제고

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 특색있고 유의미한 정책 아이디어가 충분히 검토되지 않아 시정 관심도 및 정책 효능감 저하	• 지역에 필요한 정책을 수요자 입장에서 제안하고 실행함에 따라 정책 제언 효능감 증진
• 정책에 대한 단편적인 아이디어 제시	• 제안 아이디어에 대한 전문가 교육, 멘토링, 사업 부서 의견 수렴을 통한 정책 완결성 증진 및 시정 만족도 향상
• 청년 의견 수렴이 단발성 참여에 그치며 정책 설계 및 실행 단계로 연계되지 못함	• 청년 주도의 정책 아이디어가 실제 시정에 반영되는 구조가 정착되며 정책 생산 방식의 구조 변경

□ '26년 소요예산

○ 29,200천원(행사운영 22,000, 심사수당 1,200, 시상금 6,000)

□ 추진체계

○ 전　　부　　서: 제안 아이디어 검토 및 의견제시

○ 청년청소년과: 청년정보플랫폼 사용 협조, 청년정책조정위 등 홍보

○ 청소년청년재단: 참여자 모집 홍보

□ 추진일정

○ 2026. 5. ~ 6.: 심사위원회 구성

○ 2026. 7.: 참여자 모집(정책제안서 접수)

○ 2026. 8.

- 서류심사 및 공개검증
- 아이디어 고도화
- 해커톤(발표평가)

□ 홍보계획

○ 온라인

- 보도자료, SNS(유튜브, 카카오톡, 인스타 등) 활용
- 청년정보플랫폼(성남청년다해), 성남시청년정책협의체 SNS(인스타 등)
- 성남시청소년청년재단 홈페이지, 블로그 등

○ 오프라인

- 버스정보시스템(BIS) 송출
- 현수막, 포스터 등 제작 배부

1-2 동장활동시스템『동행스케치』

주관부서	자치행정과	협조기관/부서	-
담당자	정소영 주무관	연락처	031-729-2282

□ 추진배경

○ 동장이 현장에서 시민과 소통하며 지역실정에 맞는 시정을 안내하고, 지역 현안을 해결하며, 시책사업을 제안함으로써 시민이 체감하는 만족도 높은 행정서비스를 제공

□ 세부 추진사항

○ 동장활동시스템 『동행스케치』 구축

○ 격주 동장활동시스템을 통한 활동사항 제출

○ 동장 제안내용 시책에 반영

○ 활동내용은 「동 현장행정 종합평가」지표로 반영하여 평가

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 시민생활정보 안내를 통한 시민과의 소통 활성화
- 지역 불편·문제 상황에 대한 조치
- 시민 의견 수렴 및 분석을 통한 시책 제안 발굴
- 소통 - 제언 - 정책 반영의 선순환 체계 구축 및 행정서비스 개선

○ 기대효과

- 시민 참여와 소통을 통한 현장 중심 행정 구현
- 시민 만족도 제고 및 지역현안 해결 역량 강화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '26년 소요예산

○ 「동 현장행정 종합평가」 포상금: 100백만원

- 동 현장행정 종합평가 중 동행스케치 지표 30% 반영

1-3 「바로문자 서비스」 운영

주관부서	소통관실	협조기관/부서	-
담당자	정수정 주무관	연락처	031-729-4203

□ 추진배경

○ 시민이 쉽게 접근할 수 있는 문자(SMS) 기반 소통창구를 활용하여 정책제안·생활불편 민원을 즉시 접수하고, 시와 시민 간 쌍방향 소통을 상시화하기 위함

○ 지속적으로 증가하는 문자 민원에 대해 답변 품질 관리, 처리속도 개선, 후속관리 강화 등 체계적인 관리체계 구축이 필요함

□ 세부 추진사항

○ 운영기간: 연중

○ 참여대상: 시민 누구나

○ 주요내용: 시 공용폰(010-5920-0184)으로 정책제안 및 생활불편 민원을 실시간 접수

○ 처리방법

구 분	주요민원(다수민원, 정책제안 등)	일반민원(단순민원)
처리방법	· 담당부서 사전 보고 · 민원 접수 및 처리	· 민원 접수 및 처리

○ 그간 추진내역(2026. 3월 기준)

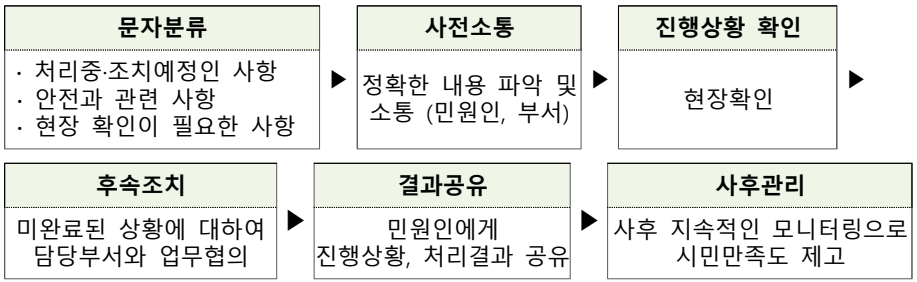
- 접수건수: 75,944건, 답변건수: 75,291건(답변율 99.14%)

○ 추진체계

문자 발송	⇨	부서 및 담당자 지정	⇨	문자답변 작성	⇨	시장 보고 및 문자 답변	⇨	민원케어 플러스
시민 누구나		소통관		담당부서		소통관		소통관

○ 민원케어플러스(사후관리시스템)

- 대상: 문자답변이 처리 중·조치 예정이거나, 시급성 또는 안전상 위험으로 현장확인이 필요하다고 인정되는 민원
- 방법: 담당자가 직접 현장을 방문해 민원 내용을 확인하고 시급성 및 위험성 등을 판단 후 조치 완료 시까지 지속 관리



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 시민 문자민원에 대한 신속하고 안정적인 응답체계 유지
- 부서별 민원 처리의 지연 최소화와 답변의 충실도 제고
- 현장확인이 필요한 민원에 대한 책임 후속관리 강화
- 정책제안 민원의 실효성 있는 검토체계 유지

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 단순 생활불편 사항임에도 담당부서 확인과 방문·전화 등의 절차로 인해 처리가 번거롭고 시민 불편이 발생함 • 민원처리 기간이 길고 담당자 변경 등이 있을 경우 즉각적인 회신과 지속적인 관리가 어려움 • 온라인 민원창구는 회원가입·본인인증 등 절차가 복잡해 디지털 취약계층의 이용이 어려움	• 문자 기반 신속 응답체계 운영으로 민원 처리 속도가 향상되고 시민 만족도 및 시정 신뢰도가 향상됨 • 별도 절차 없이 문자로 민원을 접수할 수 있어 누구나 쉽게 이용할 수 있는 소통 환경이 마련되고 시민의 시정 참여 분위기가 확산됨 • 처리 중이거나 현장확인이 필요한 민원은 완료 시까지 모니터링해 지속적이고 체계적인 사후관리가 가능해짐

□ '26년 소요예산

○ 우수부서 평가 포상금 4백만원

□ 추진일정

○ 매 분기별: 「바로문자 서비스」 분기별 처리결과 점검

○ 2026. 12.: 부서평가를 통해 우수부서 포상금 지급

- 6개 우수부서 선정(최우수 2: 100만원, 우수 4: 50만원)
- 평가기준

연번	평가항목	배점	기 준					비고
	총점	100						30건 미만 평가제외
1	답 변 율	20	99%이상	98~95%	94~90%	89~85%	85%미만	답변건수/ 접수건수
			20	16	12	8	4	
2	답변건수	40	상위2%	상위5%	상위7%	상위10%	그외	단체문자 답변건수 조정
			40	35	30	25	20	
3	답변소요일	40	3일미만	3~4일	5~6일	7~8일	8일초과	문자답변 평균 소요일
			40	30	20	10	5	

□ 홍보계획

○ 비전성남 소식지, SNS, 보도자료 등 다양한 매체를 활용한 지속 홍보

○ 대중교통·다중이용시설 등 유동인구 밀집구역 중심 노출 확대

1-4 분당 노후계획도시 2차 특별정비구역 선정

주관부서	신도시정비과	협조기관/부서	도시개발과
담당자	우하령 주무관	연락처	031-729-3397

□ 추진배경

○ 「노후계획도시 정비 및 지원에 관한 특별법」 제정에 따라 분당 신도시 연차별 정비물량 선정 및 정비사업 추진

○ 연차별 정비예정물량

소 계	2025년	2026년	2027년~2033년	2034년	2035년
98,700호	12,000호 (12,055호 선정)	12,000호	70,000호 (10,000호/년)	2,700호	2,000호

□ 세부 추진사항

○ **2차 특별정비구역 지정**

- 공 고 명: 분당 노후계획도시정비사업 2차 특별정비구역 지정 제안 공고
- 대 상: 분당 특별정비예정구역 토지등소유자
- 방 법: 토지등소유자 과반수 동의를 받아 특별정비구역 지정제안 접수 후 도시계획위원회 심의·의결에 따라 12,000세대 선정
- 추진절차

제안서 작성	제안서(초안) 접수 및 자문신청	성남시 자문위원회 개최	자문결과 일괄통보	내용보완 및 제안서 본안 접수
'26. 1. ~ '26. 6.	**'26. 7. 1.~ 7. 10.**	**'26. 7월**	'26. 7월	**'26. 9. 1.**

수용여부 결 정 (60일/최대90일)	주 민 공람·공고 (14일이상)	의 회 의견청취 (60일이내)	구역지정 협 의 (경기도)	성남시 도시계획심의 및 구역지정	국토부 보 고
'26. 10.	'26. 10.	'26. 10.	'26. 11.	**'26. 12.**	'26. 12.

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표: 2026년 내 2차 특별정비구역 12,000호 최종 선정 및 구역 지정 완료

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 정비 물량의 불확실성으로 인한 주민 혼란 우려	• 연차별 정비 물량의 명확한 제시에 따른 체계적 도시 재정비

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 연차별 물량제한 폐지 요청(성남시 ⇒ 국토교통부)

- 2026. 2. 19. 국회소통관에서 분당 재건축 연차별 정비예정물량 폐지를 정부에 건의하였으며, 지속적으로 개선을 요청할 계획임

- 2026. 2. 11.: 국토교통부에 **'2026년 정비물량 확대 요청(1.2만호 → 3만호)'**
- 2026. 2. 19.: **연차별 정비예정물량 폐지 촉구(시장님 기자회견)**

□ 추진일정

○ 2026. 7. 1. ~ 7. 10.: 제안서(초안) 접수 및 자문 신청

○ 2026. 7.: 성남시 자문위원회 개최 및 결과 통보

○ 2026. 9.: 내용 보완 및 제안서 본안 접수 및 수용여부 결정

○ 2026. 10.: 주민 공람공고 및 시의회 의견 청취

○ 2026. 11.: 특별정비구역 지정 관련 경기도 협의

○ 2026. 12.: 도시계획위원회 심의, 구역지정 및 국토부 보고

□ 홍보계획

○ 홍보방법: 성남시 홈페이지 고시공고, 분당 재건축 지원센터 상담

○ 홍보내용: 2차 물량 선정 기준(정성평가), 추진 절차 등

1-5 마을정원 운영 및 관리

주관부서	녹지과	협조기관/부서	녹지과
담당자	조민지 주무관	연락처	031-729-4314

□ 추진배경

○ 마을공동체에서 마을정원을 조성하고 가꿈으로써 따뜻한 마을공동체 문화를 회복하는 사업

□ 세부 추진사항

○ 추진기간: 2026. 4. ~ 2026. 11.(연 2회)

○ 참여대상: 기조성 시민주도형 마을정원(6개소)

○ 추진방법

- 마을정원 유지관리용 초화류 및 재료비 등 지원(시)
- 초화류 식재 및 관리 등(마을 공동체)

○ 마을정원 현황

조성연도	추진마을	면적(㎡)	비고
2019	양지동	3,600	
2020	야탑3동	1,800	
2021	은행2동	1,571	
2022	상대원1동	1,430	
2022	금토동	570	시민정원사 지원 및 관리
2023	판교동	583	

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 마을공동체 주도하 식재 및 관리로 정원을 통한 마을 이웃들과의 소통의 장 마련

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 마을 이웃들과의 교류 부족으로 공동체 유대감의 약화 • 자연 및 휴식 공간 부족	• 주민 참여형 마을정원을 통한 유대감 및 소통 활성화 • 마을 경관 개선 및 쾌적한 녹지 공간 확보

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 성남시 정원문화조성 및 진흥에 관한 조례

□ '26년 소요예산

○ 마을정원 초화류 등 구입비 24,000천원

□ 추진일정

○ 2026. 4. ~ 5.: 봄 초화류 및 재료비 신청접수 및 지원

○ 2026. 9. ~ 10.: 가을 초화류 및 재료비 신청접수 및 지원

□ 홍보계획

○ 경기도 마을정원 대상지 공모 포스터 배부 및 게시판 홍보 등

2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화

2-1 행정 정보공개 운영

주관부서	총무과	협조기관/부서	-
담당자	서현진 주무관	연락처	031-729-2212

□ 추진배경

○ 공공기관 보유정보에 대한 공개원칙을 바탕으로 사전정보공표 및 원문정보공개를 통하여 시정에 대한 시민참여와 투명성 확보

○ 근거: 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」, 「성남시 정보공개 조례」

□ 세부 추진사항

○ 운영기간: 연중

○ 2026년도 추진상황

- 정보공개 처리현황

(2026. 3. 31. 기준 / 단위: 건)

구 분	청구(건수)	처리현황				미결정(계류중)	취하종결.이송.부존재
		소 계	공 개	부분공개	비공개		
계	3,200	1,260	857	318	85	166	1,774
시·사업소	1,698	833	505	259	69	106	759
수정구	497	124	90	28	6	30	343
중원구	408	97	83	10	4	10	301
분당구	597	69	179	21	6	20	371

- 사전정보공표: 시 홈페이지 게재 713건

- 원문정보공개: 공개율 30.4%(전체 1,021건, 공개 310건)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 시민의 청구에 의한 적극적인 정보공개 결정 및 공개실시

- 정보공개심의회 운영: 이의신청에 대한 정보공개 여부 결정 등 안건 심의

- 정보의 사전적 공개

  · 시민이 필요로 하는 정보를 사전에 시 홈페이지에 공표

  · 대상: 주요업무계획, 예·결산서, 업무추진비 사용내역, 계약현황

- 원문정보공개: 부시장 이상 결재문서 중 공개문서 사전 공개

○ 기대효과

- 시민의 알권리 보장 및 시정 운영의 투명성 확보

- 투명한 정보공개제도 운영을 통한 신뢰성 제고

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '26년 소요예산

○ 정보공개심의회 운영수당: 12백만원

2-2 민간데이터 개방 확대 및 활용성 제고

주관부서	정책기획과	협조기관/부서	경기도 AI데이터행정과
담당자	김동진, 이범수, 신용훈 주무관	연락처	031-729-8803, 8802, 8804

□ 추진배경

○ 시민들의 고부가가치 데이터의 개방 요구에 부응하기 위해 민간 데이터 개방을 확대하고, 단순 제공을 넘어 실제 지역 현안도 해결할 수 있는 참여 환경을 조성하고자 함.

○ 성남데이터넷의 대시보드(시각화 기능)를 개선하여 전문가뿐 아니라 일반 시민도 생활 정보를 쉽게 얻을 수 있는 주민 체감형 데이터 플랫폼으로 개선·운영함

□ 세부 추진사항

○ 고부가가치 민간데이터 확대 개방 추진

- 데이터 확보: 경기도-시·군 공동구매를 통한 민간데이터 구매

※ 4개 분야(통신, 카드, 기업정보, 신용정보) 78종

- 데이터 개방: 확보한 데이터 중 35종을 대민 개방

○ 정책 제안을 위한 활용성 제고 노력

- 데이터 시각화 경진대회: 시민의 관점에서 공공·민간데이터 분석으로 실효성 있는 정책 시사점 발굴할 수 있는 참여 환경 조성

- 성남데이터 플랫폼 개선: 다량의 민간데이터 및 경진대회 우수작을 대시보드로 변환하여 주민이 데이터의 유용성을 체감할 수 있는 웹 서비스 개선

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 성남데이터넷의 주기별 업데이트 및 대시보드 기능 개선

- 경진대회를 통한 정책 시사점 발굴 및 실제 시책 반영 검토

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 민간데이터의 제한적 개방(2종) • 단순 아이디어 제안으로 실제 정책연계 미흡 • 단순 수치 제공 위주의 플랫폼 구성	• 고부가가치 민간데이터 확대 개방(35종) • 시각화 방식으로 현장 활용성 제고 • 시각화 대시보드로 쉽고 편리한 정보 이용

□ '26년 소요예산

○ 소요예산: 224,000천원

- 민간데이터 개방확대: 96,000천원

- 데이터 시각화 경진대회: 8,000천원

- 데이터 플랫폼 유지관리: 120,000천원

□ 추진일정

○ 2026. 1. ~ 2.: 민간데이터 공동구매 계약 및 유지관리 용역 착수

○ 2026. 4. ~ 6.: 시각화 경진대회 추진

○ 2026. 3. ~ 12.: 민간데이터 개방 및 시각화 기능 개선

□ 홍보계획

○ 홈페이지, SNS, 보도자료, 대학교 방문 등 온·오프라인 홍보 진행

2-3 재정정보 공개, 재정공시

주관부서	예산과	협조기관/부서	-
담당자	이슬아 주무관	연락처	031-729-2276

□ 추진배경

○ 지방자치단체 재정운용 상황을 공개하여 시민의 이해를 돕고, 재정적 책임성과 투명성을 확보하여 건전재정의 기반을 확립하고자 함

□ 세부 추진사항

○ 공시시기: 매년 2월말(당해 회계연도 예산기준), 8월말(전년도 결산기준)

○ 공시내용

- 예산분야: 당해 회계연도 예산규모, 재정여건, 재정운용계획, 재정운용성과 등 4개 분야 24개 세부항목
- 결산분야: 전년도 회계결산기준 결산규모, 재정여건, 부채 등 9개 분야 61개 세부항목 및 특수공시

○ 공시절차: 성남시 지방재정공시심의위원회 심의 후 공시

○ 공시방법: 시 홈페이지 게시(정보공개>재정공시)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 재정운용에 관한 중요사항을 공개하여 시민의 이해를 돕고 재정적 책임성과 투명성 확보

○ 기대효과

- 주민에 대한 재정 투명성 및 책임성 제고 효과
- 재정운용에 대한 자율통제 기반을 확립하여 자발적인 건전재정 운용 유도

□ '26년 소요예산

○ 지방재정공시심의위원회 심사수당: 2,400천원

□ 추진일정

○ 2026. 1.: 2026년 예산 기준 재정공시 기준 통보(행정안전부)

○ 2026. 2.: 기초자료 전산입력 및 자료 취합, 공시자료 작성 및 지방재정공시심의위원회 개최

○ 2026. 2. 27.: 시 홈페이지 게시

○ 2026. 7.: 2025년 결산 기준 재정공시 기준 통보(행정안전부), 기초자료 전산입력 및 자료 취합

○ 2026. 8.: 공시자료 작성 및 지방재정공시심의위원회 개최

○ 2026. 8. 31.: 시 홈페이지 게시

3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결

3-1 20대 주요사업 만족도 조사 실시

주관부서	성남시 / 정책기획과	협조기관/부서	-
담당자	유지아 주무관	연락처	031-729-2253

□ 추진배경

○ 20대 주요사업의 시민 만족도 조사를 통한 정책의 효과성·적정성 등 사업의 종합적인 분석 필요

○ 수혜자·이용자 관점에서의 사업의 문제점 및 개선 의견 등을 수렴하여 만족도 높은 행정서비스 제공

□ 세부 추진사항

○ 조사기간: 2026. 6. ~ 11.

○ 대　　상: 일반 시민(무작위 추출) 및 수혜자(이용자 등)

○ 방　　법: 모바일(SMS)조사, 전화조사, 면접조사, 현장설문조사

○ 주요내용: 시책사업 중 시민 체감형 20대 주요사업을 선정하여 시민 의견 수렴

○ 조사결과 활용

- 시민의 목소리를 바탕으로 실효성 있는 개선 방향을 마련하여 시민 불편사항 해소
- 시민 의견을 수렴하여 향후 사업 운영방향의 자료로 활용

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 시책사업 목표 달성 여부 및 보완점 등을 체계적으로 분석하여 시민 만족도 제고
- 시책사업 성과 공유 및 확산
- 시민 참여 기반의 맞춤형 정책 마련

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 부서 성과지표에 대한 만족도 조사 • 시민의 의견을 실질적으로 정책에 반영할 수 있는 소통 창구 부족	• 부서 성과지표 및 20대 주요사업에 대한 만족도 조사를 확대하여 시행 • 사업 수혜자 관점에서의 개선의견 등을 분석하여 향후 사업에 대한 운영 방향 모색

□ '26년 소요예산

○ 120,000천원(연구용역비)

□ 추진일정

○ 2026. 3.: 20대 주요사업 선정

○ 2026. 4. ~ 5.: 만족도 조사 업체 선정

○ 2026. 6. ~ 11.: 주요사업 만족도 조사 용역 수행을 통한 시민 의견 수렴

○ 2026. 11.: 만족도 조사 결과보고서 배포 및 정책 분석

□ 홍보계획

○ 홍보방법: 보도자료, 시 홈페이지 게재

○ 홍보내용: 사업성과 및 만족도 조사 결과 홍보

1-2 30년 방치된 하수처리장, 시민의 목소리로 피어난 공연장 (성남물빛정원)

주관부서	문화관광과	협조기관/부서	성남문화재단
담당자	황정현 주무관	연락처	031-729-2695

□ 추진배경

○ (고질적 도심 흉물) 1997년 완공 후 주민 반대로 단 하루도 가동되지 못한 구미동 하수처리장이 30여 년간 방치되어 외벽 부식, 우범화 우려 등 도시 미관 저해 및 지역 갈등의 상징으로 전락

○ (시민의 강력한 요구) 시설 활용에 대한 시민 2,000여 명의 집단 청원 발생 등 지역 문화 공간 확충에 대한 주민들의 자발적인 참여 의지와 정책 전환 요구 증대

□ 세부 추진사항

○ 시민 의견을 반영한 폐시설 개발

- 정기적인 현장 설명회 및 공청회를 통해 2단계 사업(미술관 건립 등)의 방향성을 주민과 공유하고 갈등 요소를 선제적으로 해소



임시개방사업 주민협의체 회의(2024.7.)



임시개방사업 주민간담회(2024.7.)

- 새로운 시설의 이름을 공모를 통해 시민이 직접 명명
  - 공모기간: 2025. 4. 28. ~ 5. 11. (14일간)
  - 접수실적: 총 1,407건 접수
  - 선정방식: 2차 심의 후 시민 선호도 투표(40%) + 심사(60%) 합산
  - 최종선정: **성남물빛정원 (2025. 6. 5. 발표)**

○ 폐산업시설의 창의적 업사이클링을 통한 가치 전환

- **(보존과 변용)** 침전지, 포기조 등을 공연장으로 재탄생시키는 업사이클링 도입
- **(문화 거점 조성)** 1단계로 개관한 뮤직홀과 정원을 시민들의 상설 문화 향유 공간으로 운영하고, 시민대상 기획공연 추진



하수처리장 건물(조성전)



하수처리장 건물(조성후)

○ 행정절차 간소화를 통한 신속한 성과 체감

- **(적극행정)** 장기간 소요되는 대규모 토목공사 대신 단계별(1~2단계) 순차 조성 방식을 채택하여 행정 절차를 단축하고, 시민들이 변화를 즉각 체감할 수 있도록 신속히 개방

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 기획공연 연간 60회 이상
- 기획공연 관객수 9,000명 이상
- 기획공연 시민만족도 조사 90점 이상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 문화시설 부재로 인한 남부권 소외 • 30년 방치로 우범화·심리적 거리감 • 반복된 주민 민원 및 행정 불신 고착	• 연간 60회 공연으로 일상적 문화 향유 • 찾아가고 싶은 지역랜드마크로 인식 전환 • 공연만족도 90점 달성으로 신뢰 행정 구현

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 성남물빛정원 뮤직홀 대관 규정 제정 예정(2026년 하반기 중)

- 대　　상: 성남시민
- 대관시설: 성남물빛정원 뮤직홀
- 신청목적: 뮤직홀 시설 활용이 가능한 공연, 예술활동 등

□ '26년 소요예산: 2,618백만원

○ 기획공연 272백만원, 시설운영 위탁사업비 1,108백만원, 시설개선 897백만원, 일반운영비 등 341백만원

□ 추진체계

○ 문화관광과(주관): 계획 수립 및 예산 확보, 기획공연 추진

○ 성남문화재단(운영): 뮤직홀 시설관리 및 대관 운영

□ 추진일정

○ 2026. 1.: 기획공연 계획 수립 및 추진

○ 2026. 4.: 청소년 대상 유스오케스트라 아카데미 추진

○ 2026. 5.: 가정의달 기획공연(패밀리콘서트 카니발 음악회)

○ 2026. 7.: 유스오케스트라 공연

○ 2026. 9 ~ 11.: 하반기 테마공연 추진

□ 홍보계획

○ **(뉴미디어 채널 활성화)** 인스타그램, 유튜브 등을 통해 공연 하이라이트 영상을 송출하고 의견 수렴

○ **(체감형 마케팅)** 뮤직홀 내 소통 게시판을 설치하여 공연 정보를 상시 노출하고, 방문객 대상 만족도 조사 및 참여 이벤트 진행

○ **(스토리텔링 홍보)** 30년 방치 시설의 기적적인 변신을 주제로 한 전시물 및 홍보 영상을 제작

3-3 운동시설(게이트볼장 등) 지붕설치

주관부서	공원과	협조기관/부서	-
담당자	김수현, 민선식 주무관	연락처	031-729-4876, 4383

□ 추진배경

○ 시민들이 자주 이용하는 근린공원 내 운동시설인 게이트볼장, 족구장, 배드민턴장에 대하여 지붕설치사업을 시행함으로써 시설 이용자들이 기후 여건에 관계없이 이용 가능하게 됨

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업대상: 대원공원 등 16개 공원(게이트볼장 18개소, 배드민턴장 2개소, 족구장 1개소, 다목적구장 1개소)

- 사업 완료: 6개 공원

구 분	사업위치	체육시설현황	비고
중원구	섬말공원	게이트볼장	
	대원공원	게이트볼장	
분당구	주택공원	게이트볼장	
	오리공원	족구장	
	구미공원	게이트볼장, 배드민턴장	
	머내과학공원	게이트볼장, 배드민턴장	

○ 사업내용: 막구조 지붕 설치, 배드민턴장 바람막이 설치, 조명 설치 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 2026년 성과목표

- 10개 공원 지붕설치 준공

○ 기대효과

- 이용자 안전 및 건강보호: 야외 체육활동시 온열질환 발생 위험을 줄이고, 미끄럼 등 안전사고 예방

- 주민 만족도 및 민원 감소 효과
- 생활체육 활성화: 기상여건과 관계없이 연중 상시 이용이 가능해져 시설 활용도 증가

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '26년 소요예산

○ 소요예산: 7,853백만원

□ 추진일정

○ 2026. 4.: 공사 준공(태현, 점골, 능골, 대장, 하이테크, 은행공원)
○ 2026. 5.: 공사 준공(단대공원)
○ 2026. 6.: 공사 준공(황송, 영장공원)
○ 2026. 11.: 공사 준공(화랑공원)

□ 홍보계획

○ 시 홈페이지, SNS, 보도자료, 현장 현수막 등 다채널 활용 홍보

3-4 탄천 구미 보도교 조성사업

주관부서	생태하천과	협조기관/부서	-
담당자	황우영 주무관	연락처	031-729-4342

□ 추진배경

○ 분당구 구미동 오리교 ~ 구미교 구간은 인근 탄천 횡단 보행교가 없어 보행 약자 및 자전거 이용객 등 시민들의 불편 해소를 위해 설치가 필요
- 구미동 무지개마을 주민 672명의 보도교 신설 청원 접수(2025.7.1.)

□ 세부 추진사항

○ 위 치: 탄천 무지개마을 일원(구미동 200-1번지)
○ 사업기간: 2025. 9. ~ 2026. 7.
○ 사 업 량: 보도교 설치(L=30m, B=6m)
○ 2025. 07. 01.: 보도교 신설 청원 접수(무지개마을 주민 672명)
○ 2025. 07. 05.: 청원대상지 현장방문

□ 성과목표 및 기대효과

○ 구미동 무지개마을과 오리역 인근 탄천을 횡단하는 보도교 설치로 주민 편익 증진
○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 구미동 오리교~구미교 구간 보행교가 없어 시민들이 돌아가야 하는 불편	• 보도교 설치로 시민들 불편 해소

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '26년 소요예산

○ 소요예산: 1,450백만원(시: 1,150백만원, 특별교부세: 300백만원)

□ 추진체계

○ 해당없음

□ 추진일정

○ 2025. 07. 01.: 보도교 신설 청원 접수(무지개마을 주민 672명)

○ 2025. 08.: 특별교부세 확보

○ 2025. 09.: 추가경정예산 확보 및 실시설계용역 착수

○ 2025. 12.: 보도교 조성사업 발주

○ 2026. 01.~07.: 보도교 설치공사 추진

□ 홍보계획

○ 시 홈페이지, SNS, 보도자료, 현장 현수막 등 다채널 활용 홍보

3-5 옥내 노후급수관 개량지원

주관부서	수도시설과	협조기관/부서	-
담당자	양지선 주무관	연락처	031-729-4093

□ 추진배경

○ 수돗물 사용에 불편을 겪고 있는 노후된 건축물 수용가에 옥내 급수관 개량 공사비를 지원하여 수돗물에 대한 신뢰성 제고와 음용률 향상을 도모하고자 함

□ 세부 추진사항

○ 사업기간: 2026. 1. ~ 12.

○ 지원대상: 사용승인 후 20년 이상 경과한 건축물 중 옥내급수관이 아연도강관이거나 수질기준을 초과한 주거용 건축물 및 사회복지시설

○ 사 업 량: 122세대

○ 지원규모

- 세대별 배관: 세대당 최대 180만원
- 다세대주택(빌라) 공용 배관: 세대당 최대 60만원(25. 12. 29. 지원기준 신설)

구분	주택 면적			기초생활 수급자 및 차상위계층 소유주택, 사회복지시설
	60㎡ 이하	85㎡ 이하	130㎡ 이하	
지원비율	표준 총 공사비의 90%	표준 총 공사비의 80%	표준 총 공사비의 70%	표준 총 공사비의100%

※ 다세대주택(빌라)의 경우 세대별 배관과 공용배관을 각각 지원

○ 지원현황

구분 / 연도	지원 세대 수	지원 예산(백만원)	비 고
계	**4,254**	**2,707**	
2009 ~ 2023	4,083	2,525	
2025	118	135	
2026	53	47	26. 4. 9일 기준 - 세대별배관: 26세대 - 공용배관: 다세대주택(빌라) 3개동 27세대

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 노후된 세대별 배관 및 공용배관 전체 교체 유도를 통한 수혜 대상 확대
- 노후된 공용배관 누수 발생에 따른 긴급공사 시 공사비를 지원하여 사각지대에 있는 소규모 공동주택인 다세대주택(빌라) 주민 불편 해소

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 기존 세대별 배관 및 공용배관 개량 공사비 지원사업 부서가 달라(세대별 배관: 수도시설과, 공용배관: 공동주택과) 지원 대상 범위 및 지원 시기가 상이하여 일부만 교체 시 수질 개선 효과 미흡 • 다세대주택(빌라) 공용배관 누수 발생에 따른 긴급공사 시 보조금 지원 불가	• 전체 배관 교체로 수질 개선 효과 향상 • 성남시 수도급수조례 시행규칙을 개정(25. 12. 29.)하여 다세대주택 공용배관을 지원대상에 포함함으로서, 누수로 인한 다세대주택(빌라) 3개동 36세대 공용배관 개량 신속 지원

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 성남시 수도급수 조례 시행규칙 개정 및 시행(2025. 12. 29.)

□ '26년 소요예산

○ 188,200천원(도비 94,100천원, 시비 94,100천원)

□ 추진일정

○ 2025. 12. 29.: 성남시 수도급수 조례 시행규칙 개정 및 시행

○ 2025. 12. 31.: 지원계획 수립 및 공고

○ 2026. 1. ~ 12.: 신청접수 및 개량 공사비 지원

□ 홍보실적 및 계획

○ 2025. 12.: 보도자료 배포

○ 2026. 2.: 민원실 및 구청 시민봉사과, 행정복지센터에 2026년 옥내 노후급수관 개량지원사업 안내문 배포

○ 2026. 2. ~ 3.: 현수막 게시

○ 향후 비전성남 및 보도자료 추가 홍보 예정

4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축

4-1 로봇&드론 활용 시민편의 배송

주관부서	AI반도체과	협조기관/부서	국토교통부 첨단항공과
담당자	김그린 주무관	연락처	031-729-2443

□ 추진배경

○ 성남시는 2023년 전국 최초 드론 배송 상용화, 2024년 전국 지자체 최초 로봇배송을 운영하며 도심형 첨단 물류체계를 선도해 왔음

- 그러나 드론 배송은 제한된 공원 중심 운영, 계절·시간·수요 편차 등으로 서비스의 지속·확장성에 어려움 존재
- 공원·하천 등 주요 도심 공간은 오토바이 출입이 금지되어 안전한 친환경 배송수단에 대한 시민 수요가 지속 증가
- 드론 · 로봇 기반 라스트마일 물류는 도시 소음·환경오염 저감, 고령화로 인한 인력난 완화 등 지역문제 해결 가능성이 높음.

① '23년 전국최초 드론배송 상용화



② '24년 전국지자체 최초 로봇배송



□ 세부 추진사항

○ (1단계) 드론 배송 - 로봇 배송의 상호 보완적 연계 구축('26년)

- 기존에 인력이 수행하던 음식점·소상공인 물품의 배달거점 운반 업무를 로봇 배송으로 전환함으로써 운영비 절감 및 지속가능한 경제성 확보.
- 드론배송 1,176회, 로봇배송 500회 등 초기 실적을 기반으로, 양 시스템 간 분석을 통해 배송 가능 건수를 단계적으로 확대하고 시민 생활 편의 제고.

- 로봇 배송 경로를 신규 3개 이상 추가 확보하여 배송 밀집 구역의 효율성 향상.
- 드론‐로봇 연계형 상용화 모델을 구체화하고, 소상공인·지역주민을 대상으로 한 참여 설득 및 수용성 확보 절차를 병행.
- 소형 물류의 신속 수송(드론)과 라스트마일 수행(로봇)을 명확히 분리·연계하여 전체 물류 흐름의 안정성 강화.

○ (2단계) 드론‐로봇 배송 거점의 상호 교차 운영 체계 확립('26년)
- 드론배송과 로봇배송의 배달거점을 상호 교차 활용함으로써, 기체 정비·배터리 충전·기상 제한 등 특정 시스템의 운영불가 시간 발생 시 즉시 대체할 수 있는 탄력적 운영 체제 확보.
- 운영 상황에 따라 드론 또는 로봇을 선택적으로 배치할 수 있도록 표준 운영 시나리오(SOP) 구성.
- 도시형 물류에 적합한 품목군을 확장하고, 중·단거리 복수 경로를 활용해 배달 가능 물품의 카테고리를 대폭 확대.
- 교차 거점 운영을 통해 상호 백업 체계를 마련하고, 서비스 중단 리스크를 최소화하여 시민 체감 품질을 향상.

○ (3단계) 통합 주문·자동 연계 탑재 체계 구현('27년)
- 드론이 이송한 물품을 로봇에 자동 적재할 수 있는 하드웨어 인터페이스 및 제어 시스템을 구축해 운영 효율성을 극대화.
- 주문 접수‐드론 수송‐로봇 라스트마일 배송을 단일 플랫폼에서 처리할 수 있도록 드론·로봇 통합 주문 애플리케이션 개발.
- 사용자 중심 UI/UX 설계로 시민·소상공인이 복잡한 절차 없이 동일 앱에서 전체 진행 상황을 확인할 수 있도록 편의성 향상.
- 자동 탑재 및 통합 주문 시스템을 기반으로 드론‐로봇 복합 물류 서비스의 상용화 수준을 도시 전역으로 확장할 수 있는 기반 마련.

○ 공원·하천 대상 상용 배송 서비스 정착
- 기존 인프라 활용, 드론 배달점 설치, 소상공인·프랜차이즈 모집
- 물놀이장 25개소와 연계한 여름철 배송(2026.6~8), 산책·레저 이용객 대상 서비스 운영
- 소상공인 제품 배송지역 확대 통해 매출 증대

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표
- 드론 배송 상용화 구간 확대(중앙공원·탄천), 드론 및 로봇 배송 건수 전년 대비 20% 증가

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 2025년 드론 393회, 로봇 267회 배송 • 공원·하천 내 친환경 배송수단 부족 • 드론 배송 수요 대비 인프라 및 안전관리 체계 한계 • 드론배송 과정 인력 투입으로 경제성 부족	• 2025년 드론 470회, 로봇 320회 배송 • 공원·탄천 중심 일상적 드론 배송 정착 • 안전한 비행-관제 체계 구축 및 상시 운영 • 로봇을 이용한 자동화로 경제성 확보

□ '26년 소요예산

○ 1.6억원(국비 기반 운영 예산 1.1억 원, 시비 기반조성 금액 0.5억)

□ 추진체계

○ 성남시: 총괄 기획·안전관리·관제 운영

○ 배송사업자: 상용 배송 운영 및 품목관리

○ 편의점·소상공인: 배송 품목 및 정기 배송 협력

□ 추진일정

○ 2분기: 로봇 경로 확대, 드론배송 중앙공원 상용 배송 확대

○ 3분기: 탄천 물놀이장 배송 운영(6~8월), 중앙공원 배송(9월)

○ 4분기: 로봇과 드론을 이용한 중앙공원 배송체계 확보

□ 홍보계획

○ 성남시 SNS(페이스북·인스타그램·유튜브·트위터·카카오톡) 활용

○ 시청 청사 및 엘리베이터 모니터 송출

○ BIS 버스정류장 영상 송출

○ 시 홈페이지 및 산하기관 홈페이지 배너 게시

4-2 성남시 취업청년 전·월세, 이사비 지원 사업

주관부처/부서	성남시 / 청년청소년과	협조기관	-
담당자	최보늬 주무관	연락처	031-729-8502

□ 추진배경

○ 사회초년생 취(창)업 청년들의 주거비용 경감과 주거안정을 돕고자 전세대출이자, 월세, 부동산중개비 및 이사비를 한번의 온라인 신청으로 원스톱 서비스를 제공하여 성남시 청년 인구 유입에 기여하고자 함

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **사업개요**

- 사 업 명: 성남시 취업청년 전·월세, 이사비 지원 사업
- 사업목표: 사회초년생 취(창)업 청년들에게 청년 주거정책의 핵심 사업을 모아 원스톱 지원정책을 추진하여 주거비용 경감 및 주거 안정을 돕고 성남시 청년 인구 유입에 기여하고자 함
- 추진기간: 2026. 1. ~ 12.
- 대 상 자: 부모님과 별도로 거주하는 19-39세 이하 무주택 취(창)업 청년(청년부부)
- 지원조건
  - 주거: 공고일 기준 1개월전 성남시 전입신고 완료자 (중개비 및 이사비는 25.7.1.이후)
  - 취업: 근로소득자(정규, 임시, 상용직), 사업자등록(사업소득발생 필수)
  - 소득: 연소득 4천만 원 이하, (부부는 연소득 7천만 원 이하)
  - 주택: 면적 85㎡이하 + 환산보증금 3억원 이하 주택(준주택)
- 사업내용

구분	세부사업명	지원내용	사업규모
	계		1,050건
①	**부동산 중개비 및 이사비 지원** 사업	최대 40만 원 (생애1회)	350건
②	**(전세) 보증금 대출이자 지원** 사업	최대 20만 원 (12개월, 생애1회)	350건
③	**(월세) 주택 임차료 지원** 사업	최대 20만 원 (12개월, 생애1회)	350건

○ 추진실적

- 2025년 신청 및 지급현황(중복신청 포함: ①+② 또는 ①+③)

(단위: 건, 천원)

구 분	2025. 선정(총계)			2025. 상반기 (3.4.~3.20.)			2025. 하반기 (7.7.~7.31.)		
	계	선정	미선정	소계	선정	미선정	소계	선정	미선정
계	1,591	1,107	484	567	385	182	1,024	722	302
①부동산 중개·이사비	475	346	129	159	113	46	316	233	83
②전세 대출이자	331	242	89	147	109	38	184	133	51
③주택 월 임차료	785	519	266	261	163	98	524	356	168

- 선정 인원 현황

(단위: 건)

선정 인원 현황																	
구분			①부동산 중개비 및 이사비			②전세 대출이자			③주택 월 임차료			①부동산 중개비 및 이사비 + ②전세 대출이자			①부동산 중개비 및 이사비 + ③주택 월 임차료		
계	상반기	하반기	계	상반기	하반기	계	상반기	하반기	계	상반기	하반기	계	상반기	하반기	계	상반기	하반기
796	284	512	35	12	23	134	69	65	316	102	214	110	41	69	201	60	141

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 사회진입 청년의 주거 비용 경감 및 자립 지원

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 월세 또는 대출이자의 부담으로 초기 정착 및 목돈 마련 어려움	• 월세 또는 대출이자 지원으로 사회초년생 1,050명(26년 선정자)의 정착에 도움을 줌 (1명당 12개월동안 최대 240만 원 지원)

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 청년기본법 제20조(청년 주거지원)

○ 성남시 청년 기본조례 제14조(청년의 주거 안정 등)

□ '26년 소요예산

○ 사 업 비: 2,345,200천원

(단위: 건, 천원)

구 분	사업량	예산액	산 출 내 용
합 계	**1,050**	**2,345,200**	
①부동산 중개비 · 이사비 지원	350	140,000	최대 40만원×350건
②(전세) 보증금 대출이자 지원	700	2,205,200*	최대 월20만원×12월×700건
③(월세) 주택 월 임차료 지원			

* 24, 25년 선정자(1,313건) 추가 2개월분(525,200천원) 포함(신규 1,680,000천원)

□ 추진일정

공고	신청 및 접수	심사 및 선정	지원금 지급
성남시	세대주(청년) 성남시	• 조사: 소득, 재산 등 확인 • 통지: 개별 통보(문자발송)	매월 이체내역 확인 후 다음달 현금성 계좌입금
2026. 2.~	2026. 3.	2026. 4. ~ 5. 접수 후 60일 이내 선정	2026. 5. ~ 12. 매월 25일 지급 (최초 5월, 1~4월분 소급지급)

□ 홍보계획

○ 홍보방법

- 온라인 홍보: 보도자료, SNS, 청년홈페이지(성남청년다해) 등
- 오프라인 홍보: 포스터, 현수막, 공인중개사 협회를 통한 홍보, 비전성남, 공동주택 승강기 홍보 등
- 기타 홍보: 유관단체 회의시 홍보, 청년지원센터 협조 등

4- 취약계층(복지사각지대) 기부생필품 및 식품 제공사업

주관부서	복지정책과	협조기관/부서	성남열린푸드뱅크·마켓
담당자	김경석 주무관	연락처	031-729-2834

□ 추진배경

○ 경제위기 이후 저소득층의 결식 문제와 영양 불균형 등의 문제가 대두되어, 취약계층의 공공복지와 연계한 지원 강화 필요

○ 기부식품 나눔을 통해 복지사각지대를 해소하고, 동시에 사회적 자원의 효율적 재분배를 실현하고자 함

□ 세부 추진사항

○ 기 간: 2026. 1. ~ 12.

○ 사업대상: 긴급히 지원이 필요한 저소득층

- **선정 우선순위**
  - **1순위: 긴급지원대상자**
  - **2순위: 차상위계층**(생계 · 의료급여를 받지 않는 주거 · 교육급여 수급자 포함)
  - **3순위: 생계 · 의료급여 수급신청 탈락자 · 중지자**, 지자체 및 복지관 재가복지센터 등에서 기부식품이 절대적으로 필요하다고 인정되는 재가대상자
  - 4순위: 국민기초생활수급자(생계 · 의료급여) 중 가정환경조사(가구원수, 경제활동, 학비 등) 및 상담을 통해 기부식품 등 제공(지원)이 필요하다고 인정되는자

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 복지사각지대(긴급 및 차상위 등) 가능성이 높은 대상자 발굴 및 공공 및 민간서비스 연계
- 지역 내 기업 · 개인 참여 확대를 통한 기부 참여 및 민간자원 연계

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 유통 가능한 식품 폐기 등 자원 낭비 발생 • 단순 1회성 지원으로 식생활 보장의 어려움	• 잉여식품 수집·배분을 통해 자원 재활용 및 사회적 비용 절감 • 1년 지속지원으로 식생활 안정 실현

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「성남시 식품 등 기부 활성화 및 지원에 관한 조례」 제정(2019. 05. 13.)

- 제3조(책무) 식품 등의 기부 활성화 및 기부식품 등 장려
- 제4조(시책의 수립·시행) 기부식품 등 제공사업의 지원·장려 및 이용자 보호를 위하여 시책수립
- 제5조(기부식품 등 제공원칙) 기부식품의 목적 외 사용금지

□ 사업량 및 추진체계

○ 푸드마켓

동 행정복지센터	기초사업장(푸드마켓)	대상자
· 이용대상자 선정(500명) · 지원대상: 저소득층	· 소요예산: 30,000천원 (물품구입비) ·기부물품 배분계획 수립	·월 1회 물품 수령 (5개 품목 이내)

○ 푸드뱅크

기부처	기초사업장(푸드뱅크)	대상자
· 제과점, 식품업체 등 기부 · 소요예산: 228,690천원 (인건비 및 운영비)	·기부식품 영수증 발급 및 관리 ·기부물품 배분계획 수립 및 제공	·주 1회 뱅크물품 지원

□ 추진일정

○ '25.12: 성남열린푸드뱅크·마켓 명단 제출 안내(각 동 행정복지센터)

○ '26. 1: 이용대상자 선정(500명)

○ '26. 1 ~ 12: 사업 추진

□ 홍보계획

○ 행정복지센터, 복지기관 등 내 홍보물 배포



4-4 성남시 고독사 예방 안부확인사업

주관부서	여성가족과	협조기관/부서	여성가족과
담당자	이미선 주무관	연락처	031-729-8512

□ 추진배경

○ 사회적 관계가 취약한 1인가구의 사회적 고독·고립 심화에 따른 예방관리 지원체계 마련 필요

○ 현재 46개 동에서 고독사 위험 가구 대상으로 지역 특색에 맞는 음료·반찬 지원사업을 추진하고 있으나, 예산 편성의 불연속성(주민참여예산 또는 후원금)으로 지속적인 사업 추진을 위한 대응책 마련 필요

- 주민참여예산 123,972천원(12개동), 후원금 등 189,969천원(53개동)
- 동별 예산 2,000천원 ~ 20,000천원 내외

□ 세부 추진사항

○ 사업대상: 1인가구 위험군 1,367명

- 고독사 위험 저소득 1인 가구(중장년, 독거노인 등)
- 기타 취약계층 1인 가구 등

○ 주요내용: 음료, 반찬 등 대면 배달(주 1회, 월 1회 이상)을 통한 안부 확인 및 고독사 예방

- 고독사 예방 안부 확인을 위한 장기 사업 추진(일회성 이웃돕기 사업 제외)
- 고독사 위험 1인 가구로 사업 대상 선정 관리
- 지역사회보장협의체 위원 등 봉사자를 활용하여 고독사 예방관리

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 1인가구 위험군(1,367명) 안부확인을 통한 고독사 예방
- 분기별 실적 보고(연 4회) 및 결과보고

○ 기대효과

- 1인가구 중 고립과 안전에 취약한 계층 보호 강화
  - 필요한 물품을 주기적으로 지원함으로써 사회적 유대감
  - 위기에 놓이기 쉬운 대상에 대한 안정된 생활지원
- 찾아가는 동 맞춤형 복지사업 강화
  - 고독사 예방 관리사업에 대한 예산을 확보하여 체계적인 사업 추진
  - 전화, 방문 등 비 예산사업 한계 극복
- 매년 주민참여예산과 후원금으로 추진해오던 사업을 예산 확보하여 동 맞춤형 복지사업의 안정감 있는 사업 추진

□ '26년 소요예산

○ 소요예산: 230,700천원(시 100%)

(단위: 천원)

구분	자체사업비	참여기관	비고
성남시	**230,700**	46개동	
수정구	103,000	신흥동 등 17개	
중원구	75,000	성남동 등 11개	
분당구	52,700	분당동 등 18개	

□ 추진체계

○ 추진주체: 동 행정복지센터, 지역사회보장협의체 등 봉사자, 시 여성가족과 등

대상자 선정	⇨	안부 확인	⇨	고독사 예방사업 총괄
동 행정복지센터		동 행정복지센터, 봉사자		여성가족과

- (동 행정복지센터) 고독사 위험 대상자 발굴·고독사예방 안부사업 연계
- (봉 사 자) 대상자 반찬·음료 등 대면 배달, 대상자 안부 확인
- (여 성 가 족 과) 고독사 예방 안부확인사업 총괄 및 운영 관리

□ 추진일정

○ 2026. 1.: 2026년 성남시 고독사예방안부확인사업 추진계획

○ 2026. 3.: 동별 세부 사업 추진 계획 및 대상자 선정 관리

○ 2026. 4.~11.: 사업 추진 실적 및 우수사례 제출(동 → 여성가족과)

○ 2026. 12.: 사업 결과 보고

□ 홍보계획

○ 성남시정 소식지, SNS, 언론 보도자료 배포 등

○ 고독사예방지원사업 우수사례 공유



4-5 보이지 않는 불편까지 껴안다 : 성남형「감각 안심」공공건축 도입

주관부서	건축과	협조기관/부서	장애인복지과, 공유재산 관련 부서
담당자	임선화 주무관	연락처	031-729-3446

□ 추진배경

○ **기존 물리적 접근성 BF(Barrier-Free) 중심 정책의 사각지대 발생**

- 현재, 공공건축물 및 공공공간의 유니버설디자인과 BF(Barrier-Free, 장애물 없는 생활환경)는 신체장애 위주의 물리적 장벽 해소에 집중되어 있어, 소리·빛 등 환경 자극에 예민한 발달장애인을 포함한 감각·인지 약자의 실제 이용 불편은 반영하지 못하고 있음

○ **부적절한 감각 자극과 심리적 위축이 초래하는 사회적 고립**

- 발달장애인, 신경다양인을 포함한 감각·인지 약자에게 강한 조명, 반향음, 혼잡하고 예측하기 어려운 대기환경 등은 극심한 스트레스와 불안을 유발하여 공공장소 이용 자체를 어렵게 만드는 요인으로 작용

- 특히 일부 발달장애인의 경우, 상동행동, 불수의적 소리, 급작스러운 감정 반응 등이 나타날 수 있으나, 이는 스스로 통제하기 어려운 특성임에도 공공장소에서는 주변의 시선과 눈치, 부정적 반응을 유발하기 쉬움

- 이에, 당사자와 보호자는 단순한 시설 이용 불편을 넘어 심리적 위축과 이용 기피를 반복적으로 경험하게 되며, 결국 공공도서관, 박물관, 전시시설 등 일상적 공공건축물 이용을 포기하거나 외출 자체를 줄이는 사회적 고립으로 이어질 우려가 큼

○ **건축적 장치를 통해 누구도 소외되지 않는 공간으로 공공건축 전환**

- 공공도서관, 박물관 등 시민 이용 빈도가 높은 공공시설은 발달장애인을 포함한 감각·인지 약자뿐 아니라 영유아 동반자, 노인 등 다양한 이용자가 함께 사용하는 공간인 만큼, 누구나 편안하고 예측 가능하게 이용할 수 있는 포용적 공공건축 기준 마련이 필요함

- 이에 지자체 최초로 공공건축물 기획 단계에서부터 저자극·예측가능·안정적 이용 환경을 구현할 수 있는 성남형「감각 안심」 공공건축물 가이드라인을 수립 및 제도화하고자 함

□ 세부 추진사항

○ **성남형「감각 안심」공공건축물 설계 가이드라인 마련**

- 발달장애인을 포함한 감각·인지 약자의 이용 특성을 도출하고 공공건축물(공공도서관, 복지관 등) 유형별 적용 방안을 마련하기 위한 지자체 최초의 특화 지침 수립

- 민관 합동 자문 TF 구성·운영: 성남시 공공건축가, 감각·행동 관련 전문가, 발달장애인 가족, 관계 부서(건축·복지)공무원 등이 참여하는 민관 합동 TF 구성 및 운영

○ **자극은 덜고 안심을 채우는「감각 안정형」설계 도입**

- (시각 안정) 직접 조명에 의한 눈부심을 차단하는 간접 조명 설계, 자극을 최소화한 색채 및 패턴 계획 등

- (청각 안정) 고성능 흡음 설계를 통해 잔향 시간을 단축하여 청각 자극 감소

- (공간적 배려) 감각 자극 과부하 시 타인의 시선을 차단하고 안정을 취할 수 있는 감각 완충공간 등 배치

○ **[특화과제] 소리 포용공간 및 안심 키트 도입**

- (소리 포용공간) 공공도서관 등에서 불수의적 소리를 내는 시민과 유아들도 눈치 보지 않고 이용할 수 있는 소음 포용 공간(음악 등 백색소음 활용)

- (감각 안심 키트) 안내데스크에 소음차단 헤드폰, 안정용 무게조끼 등 감각조절키트를 비치하여 즉각적인 감각안심 서비스 제공

○ **성남시 공공건축위원회 심의를 통한 가이드라인 실효성 확보**

- 신축 공공도서관, 복지관, 박물관 등의 공공건축 기획 심의 시 관련 가이드라인 적용할 수 있게 제도화하여 정책의 실효성 마련

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- (정량) 지자체 최초「감각 안심」공공건축 가이드라인 제정

- (정성) 감각 약자 등 어떠한 특성을 가진 시민이라도 편안하게 이용할 수 있는 포용적 공공공간 모델 정립

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 환경 자극(강한 조명, 소리 울림 등)으로 감각 약자 공공시설 이용 시 심리적 고통 발생	• 감각 안심 설계로 안정 제공: 저자극 조명 및 흡음 설계를 통해 누구나 편안하게 머물 수 있는 환경 조성
• 타인의 시선으로 인한 당사자·가족 위축 : 불수의적 소음 발생 시 주변 시선으로 인해 시설 이용을 포기하고 사회적 고립	• '소리 포용 공간' 및 '감각 완충공간'을 통해 어떠한 특성을 가진 시민이라도 타인의 시선에 구애받지 않고 공공건축물을 누릴 권리 보장

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 성남형「감각 안심」공공건축물 가이드라인 제정

- 시 발주 공공건축물 과업지시서 및 설계기준에 관련 항목 반영

□ '26년 소요예산

○ 소요예산: 1천만원

- 민·관 합동 TF 운영 비용: 자문비, 운영비, 속기료 등
- 설문조사 비용

□ 추진체계

○ (총괄) 건축과: 가이드라인 수립 및 공공건축심의위원회를 통한 제도화

○ (협조) 장애인복지과, 공유재산 관련 부서(도서관사업소 등)

- 시설 유형별 요구사항 도출 및 논의

○ (자문 TF) 성남시 공공건축가, 감각·행동 관련 전문가, 발달장애인 가족 등 참여

□ 추진일정

○ 2026. 6~8월: 관련 자료 수집

○ 2026. 9월: 성남형 감각 안심 공공건축 가이드라인 수립 계획 방침

○ 2026. 9~2027. 3월: 민·관 합동「감각 안심」자문 TF 구성 및 운영

○ 2026. 10~11월: 감각·인지 약자 및 보호자 대상 공공건축물 이용 불편 설문조사

○ 2027. 3월: 성남형 감각 안심 공공건축 가이드라인 수립 배포 및 기획 심의 시 적용

□ 홍보계획

○ 슬로건 홍보

- "보이지 않는 불편까지 껴안다, 성남형 감각 안심 공공건축"

○ 매체 활용

- 공식 유튜브 및 SNS를 통한 감각 약자 인식 개선 홍보 영상 등 배포

4-6 문해력 향상을 위한『달팽이 교실』운영

주관부서	복정도서관	협조기관/부서	지역아동센터
담당자	황일구 주무관	연락처	031-729-8712

□ 추진배경

○ 한글 해득이 늦어 도서관 독서문화 프로그램 접근이 어려웠던 지역아동센터 초등학생을 대상으로 문해력 향상 프로그램을 운영하고자 함

□ 세부 추진사항

○ 운영기간: 2026. 4. ~ 7.

○ 대　　상: 초등 저학년 24명

○ 주요내용

- 독서수업 지도강사 파견을 통한 대면 수업
- 초등 저학년을 대상으로 그림책, 오디오북 등을 활용하여 한글 터득 및 문해력 향상 수업 운영

○ 운영방법: 지역아동센터에 독서지도 전문강사 파견(3개소)

○ 소통방안: 수업 현장 방문 및 설문조사 실시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 문해력 향상 프로그램 참여자수: 24명

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 한글 미해득으로 인한 읽기 부진 및 도서관 이용의 어려움 발생	• 복잡한 모음과 받침이 있는 글자나 단어를 읽고 이해할 수 있음 • 한글 해득에 대한 자신감 향상 및 독서의 즐거움을 발견할 수 있는 기회 제공

□ '26년 소요예산

○ 소요예산: 5,760천원(강사수당)

□ 추진체계

○ 복정도서관

- 독서지도 강사 채용 및 파견
- 참여기관 모집 및 선정(지역아동센터 3개소)

○ 지역아동센터

- 문해력 향상 프로그램 수강생 모집(각 기관별 8명)
- 수업 장소 제공

□ 추진일정

○ 2026. 1.: 운영계획수립

○ 2026. 2.: 강사 채용 및 참여기관 선정(지역아동센터 3개소)

○ 2026. 3.: 참여기관 수강생 모집

○ 2026. 4. ~ 7.: 문해력 향상 프로그램 운영

○ 2026. 8.: 참여자 설문조사 및 결과 보고

□ 홍보계획

○ 도서관 홈페이지, SNS, 포스터 게시 등

4-7 성남시 한방난임 지원사업

주관부서	성남시 중원구보건소 건강증진과	협조기관/부서	성남시한의사회
담당자	박진아 주무관	연락처	031-729-2487

□ 추진배경

○ 양방 보조생식술 중심의 지원체계로 인해 발생하는 서비스 사각지대를 해소하고, 자연임신을 희망하거나 보조생식술에 실패한 난임부부를 위한 대안 마련 필요

○ 한의학 기반 난임 치료 지원에 대한 수요 증가

○ 추진경과

- 2013.: 2014년 시민참여 예산 사업 공모 선정
- 2014.: 한방난임 치료비 지원사업 사업 추진
- 2017.: 「성남시 한방난임치료 지원에 관한 조례」 제정

□ 세부 추진사항

○ 한방 난임 치료비 지원

- 지원대상: 성남시 거주 난임부부 15명

※ 제외기준
- 양방난임 시술 중인 자
- 양방 검사상 불임을 유발할 수 있는 기질적 질환이 있는 경우
- 혈액 검사상 질환이 의심되는 경우
- 기타 본 사업에 부적당하다고 판단되는 경우

- 치료기간: 3개월(치료 종결 후 추적조사 3개월)
- 지원내용

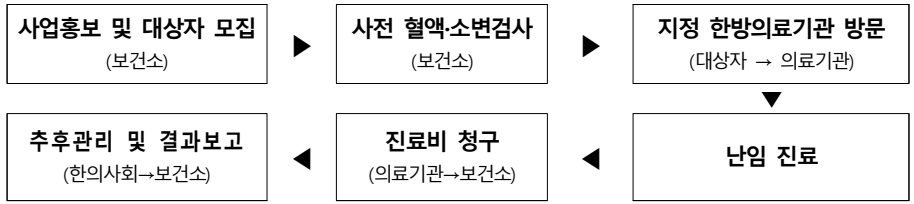
  * 3개월간 한약재비

  * 사전 혈액검사 및 소변검사

  ※ 한의원 내원진료 및 침구치료(주2~3회) 본인부담

- 지원금액: 1,800천원/1인(성남시 1,460천원, 한방의료기관 340천원 부담)

○ 지원절차



○ 대주민 소통 방안

- 치료 종결 후 3개월 간 임신여부 등 사후관리
- 사업 참여자 대상 만족도 조사 실시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 성남시 한방난임 치료자 15명 달성
- 만족도 조사 시 치료 만족도 항목 '만족' 및 '매우만족' 응답률 80% 이상 달성

○ 기대효과

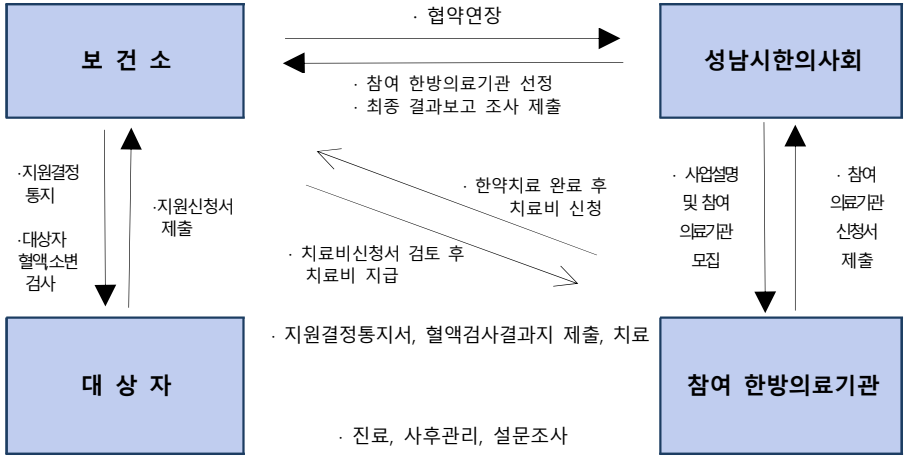
시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 난임부부의 치료 선택지 제한 및 경제적 부담 지속 • 원인 불명 난임에 대한 대응 부족으로 임신 성공률 저하	• 한의학적 치료 지원을 통한 치료 접근성 향상 및 경제적 부담 경감 • 임신 성공 가능성 및 출산율 향상 제고

□ '26년 소요예산

○ 소요예산: 21,900천원(시비100%)

□ 추진체계

○ 사업체계도



□ 추진일정

○ 지역신문, 홈페이지, 관내 아파트 등 사업홍보('26. 3월)

○ 대상자 접수('26. 3월 ~ 선착순 마감까지)

○ 치료비 청구(의료기관→한의사회→보건소) (~ '26. 12월)

○ 최종 결과보고 제출(한의사회→보건소)(~ '27. 1월)

□ 홍보계획

○ 지역신문, SNS, 보건소 홈페이지 등 온라인 홍보

○ 현수막 게재 및 관내 아파트, 의료기관 통한 오프라인 홍보

4-8 A형간염 예방접종 지원사업

주관부서	수정구보건소 보건행정과	협조기관/부서	-
담당자	김도희 주무관	연락처	031-729-3848

□ 추진배경

○ 20~49세 취약계층을 대상으로 A형간염 예방접종을 실시하여 지역사회 내 감염병 확산을 방지하고 청장년층의 건강권을 보장하고자 함.

- 수인성 및 식품매개감염병[제2급 감염병]으로 집단 발생 가능성이 높음.
- 20~40대는 위생환경 개선으로 소아기 자연면역 형성이 감소되는 면역 공백기* 세대임.

* 2015년부터(2012년 이후 출생아) 국가예방접종에 포함.

□ 세부 추진사항

○ 사업기간: 연중(※ 2025. 11. 사업 실시)

○ 사업대상: 20~49세 기초생활수급자, 차상위계층, A형간염 고위험군

○ 접종장소: 지정 의료기관

○ 지원내용: A형간염 예방접종비 전액지원(최대 2회)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 청장년 취약계층 A형간염 항체 보유율 제고를 통한 감염병 예방

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 청장년층의 낮은 A형간염 항체 보유율 • A형간염 확진 사례 발생 시 전파 위험성	• 청장년층 A형간염 항체 보유율 증가 (A형간염 예방접종률 증가) • 지역사회 A형간염 유행 및 집단감염 예방

□ 관련 자치법규 및 지침 제정계획

○ 조례제정 추진상황

- 2025. 7.: 「성남시 A형간염 예방접종 지원 조례」 제정 계획 수립
- 2025. 7. ~ 8.: 조례 제정 입법예고, 조례·규칙 심의위원회 심의
- 2025. 10. 13.: 조례 공포

○ 조례제정 세부내용

구분	내용
(제3조) 지원 대상 및 횟수	· 지원대상: 20세 이상 49세 이하 성남시민 중 수급자, 차상위계층, A형간염 고위험군 · 접종횟수: 2회까지 접종 지원
(제4·7조) 접종의 위탁 및 해지	· 예방접종 업무의 위탁에 관한 사항 · 위탁의료기관 점검 및 위탁 해지에 관한 사항
(제5조) 접종절차	· 예방접종 전·후 진행 절차
(제6조) 접종 비용 상환	· 위탁의료기관 예방접종 비용 신청 및 상환 절차
(제8조) 환수조치	· 비대상 지원 시 접종 비용 환수
(제9조) 피해보상	· 접종으로 인한 피해보상 발생 시 준용

□ '26년 소요예산

○ 소요예산: 490백만원

- 예방접종비 469백만원, 운영비 등 21백만원

□ 추진체계

○ 기관별 역할

구분	위탁의료기관	보건소
사업관리	· 사업 대상자 확인 및 접종력 확인 · 안전한 예방접종 시행 · 접종결과 등록 및 비용상환 신청 · 예방접종 비용 환수·반납 협조 · 보건소와 협조체계 유지	· 의사회 등 관련기관 협조체계 유지 · 사업대상자 안내문 발송 · 비용상환 심사 . 지급 관리 · 예방접종시스템 실적 및 미접종자 관리 · 위탁의료기관 관리·감독, 협조체계 유지
예방접종 안전관리	· 안전한 접종환경 구비 · 이상반응 관찰, 발생 신고·보고 · 자율점검 실시 및 방문점검 협조	· 이상반응 발생 모니터링 및 신고 접수 · 예방접종 피해조사 접수

□ 추진일정

○ 2026. 1.: 임시예방접종 공고, 사업 홍보

○ 2026. 1.~: A형간염 예방접종 실시
지정 의료기관 점검 및 협력체계 유지

○ 2026. 2.: 미접종자 개별 우편발송

□ 홍보계획

○ 안내문 우편발송 등 대상자 개별 안내

○ 시정 소식지, 홈페이지, 보도자료, SNS 등

○ 홍보내용

행정복지센터 현수막 게첩	예방접종 안내문
	

4-9 지역사회와 대학이 함께하는 통합 재활모델로 삶의 질 향상

주관부서	수정구보건소 건강증진과	협조기관/부서	신구대학교 스포츠재활과
담당자	송영환 주무관	연락처	031-729-3218

□ 추진배경

○ 재가 장애인은 신체기능 저하로 인해 활동 감소·정서 위축·사회적 고립을 겪고 있어 신체회복과 정서 안정·사회참여를 통합적으로 지원하는 재활서비스 필요

○ 2026년 3월 의료·요양 통합돌봄 사업 시행에 따라 의료기관 중심에서 지역사회 기반의 지속가능한 재활체계로의 전환이 요구됨

○ 수정구 등록장애인은 11,168명중 65세이상 비율이 6,117명(54.8%)으로 고령장애인 비율이 높아 뇌졸중 후유장애, 관절구축 등 2차 합병증 예방을 위한 체계적 재활운동 필요

○ 관내 대학의 물리치료 전문인력과 연계한 학·관협력 재활모델을 도입하여 재활·정서·사회참여를 통합 지원하여 공공 재활서비스의 질 향상 및 지속 가능한 운영 기반을 마련하고자 함

□ 성남시 수정구 장애인구 현황

○ 수정구 65세이상 장애인구 현황 (단위 : 명)

구분	전체 인구	장애인 비율(%)	65세이상 장애인 비율
2023년	235,942	11,147 (4.7%)	5,705 (51.2%)
2024년	234,877	11,225 (4.8%)	5,953 (53.0%)
2025년	232,389	11,168 (4.8%)	6,117 (54.8%)

□ 세부 추진사항

가. 학관협력 뇌졸중 재활 건강교실 운영

○ 사업기간: 연중

○ 장　　소: 보건소 2층 재활운동실

○ 추진방법: 관내 대학교와 업무협약(MOU) 체결

○ 협력기관: 신구대학교 스포츠재활과

○ 운영횟수: 연 17회(상반기 10회, 하반기 7회)

○ 사업내용

- 물리치료학과 교수 및 학생이 참여하는 전문 재활 프로그램 운영
- 관절가동범위 증진 및 근육 구축 예방 운동 지도
- 보행훈련, 자세조절훈련 등 일상생활 수행능력 향상 프로그램 제공

나. 재활놀이교실 운영

○ 사업대상: 관내 등록장애인
○ 사업기간: 2026년 3월 ~ 11월
○ 장　　소: 보건소 2층 재활운동실
○ 추진방법: 놀이교육 전문강사 활용
○ 운영횟수: 20회
○ 사업내용

- 탁구, 게이트볼, 종이컵 놀이 등 신체활동 기반 재활 프로그램 운영
- 집단활동을 통한 정서적 교감 및 사회참여 유도

다. 지역보건의료센터 자원 연계

○ 사업기간: 연중
○ 장　　소: 보건소 2층 재활운동실
○ 추진방법: 대상자별 재활 요구도에 따른 맞춤형 교육 제공
○ 운영횟수: 연 4회
○ 사업내용

- 경기도 남부 지역장애인 보건의료센터와 협력
- 전문강사 연계 및 재활교육 프로그램 운영
- 사전·사후 평가를 통한 재활 효과 분석

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

지표명	'25실적	'26목표	비고
학관 협력 뇌졸중 건강교실 운영	17회	20회	
재활놀이교실 운영	18회	20회	
지역보건의료센터 자원 연계	-	4회	신규

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
보건소 물리치료사 2명의 역량에 의존한 제한적 재활서비스	대학 전문인력(교수·학생) 연계로 전문성·서비스 질 향상
관절가동범위 운동 위주 단순 프로그램	보행·자세조절·일상생활수행훈련 등 심화 프로그램 운영
다수 대상자 일괄 지도	학생 실습 연계 1:1 맞춤형 재활운동
재활 참여 동기 부족	학생 참여 및 프로그램 다양화로 재활 참여도 및 지속성 향상

□ 관련 자치법규

○ 「장애인 건강권 및 의료접근성 보장에 관한 법률」 제4조(국가와 지방자치단체의 책무)
○ 「장애인복지법」 제18조(의료와 재활치료)

□ '26년 소요예산: 총 6,200천원

○ 학관협력 재활 건강교실 운영비: 3,500천원 (국비 50%, 시비 50%)
○ 재활놀이교실 운영: 2,700천원 (국비 50%, 시비 50%)
○ 지역보건의료센터 자원 연계: 비예산

□ 추진체계

기　관	역 할
수정구보건소	• 사업 총괄 및 운영 관리 • 대상자 발굴·모집 및 지속 관리 • 재활운동실 등 시설·장비 제공 • 만족도 조사 및 성과관리
신구대학교 스포츠재활과	• 재활 프로그램 기획 및 운영 총괄 • 교수 및 학생 인력 파견 • 전문 재활운동 지도 및 현장 실습 지원 • 분기별 운영 점검 및 개선회의 실시
경기도 남부 지역장애인 보건의료센터	• 전문강사 연계 및 강사료 지원 • 표준 프로그램 및 매뉴얼 제공 • 사전·사후 평가도구 지원 및 효과 분석

□ 추진일정

○ 2026.1.~2.: 업무협약 체결 및 프로그램 설계

○ 2026.3.~7.: 상반기 프로그램 운영(10회)

○ 2026.8.: 중간 점검 및 만족도 조사

○ 2026.9.~11.: 하반기 프로그램 운영(7회)

○ 2026.12.: 최종 평가 및 성과 분석

□ 홍보계획

○ 비전성남, 동행정복지센터, 보건소 홈페이지 및 SNS를 통한 프로그램 안내 및 참여자 모집

○ 재활운동실 내 프로그램 일정표 및 안내 포스터 게시

○ 참여자 재활 후기·활동 사진을 활용한 카드뉴스 제작·배포

4-10 함께하는 노쇠예방 건강리더 만들기

주관부서	수정구보건소 건강증진과	협조기관/부서	-
담당자	임나경 주무관	연락처	031-729-3852

□ 추진배경

○ 노령 인구의 가속화에 따른 적극적인 건강증진 프로그램 확대 필요

○ 신체활동, 영양, 구강건강의 예방중심 통합적 건강관리 중요

○ 경로당 중심의 접근성 높은 건강관리 서비스 제공 필요

□ 세부 추진사항

○ 대상: 경로당 이용 어르신(1개소당 15명 내외)

○ 장소: 수정구 취약지역 경로당 3개소

○ 추진인력: 6명(치과의사 1명, 생활스포츠지도사 2명, 영양사 1명, 치과위생사 2명)

○ 운영방법: 총 9회(경로당별 월 1회, 총 3회 방문)

○ 내용: 상반기 신체활동, 영양, 구강관리 프로그램

회차	소요시간	분야	프로그램 내용	교육 도구
1회차	70분	평가	사전평가 설문지	
		운동	낙상예방 운동	
		영양	균형잡힌 식생활 교육	1~2장 교육자료
		구강	치주 질환 교육, 칫솔질 및 치간칫솔 실습 - 칫솔, 치간칫솔, 치아모형, 종이컵 등	칫솔, 치간칫솔
2회차	60분	운동	무릎강화 운동(세라밴드)	세라 밴드
		영양	노년기 질환과 영양 관리	1~2장 교육자료
		구강	구강건조증 완화를 위한 입 체조 및 혀 근육 강화 운동 - 치아모형	
3회차	70분	운동	허리강화 운동(세라 밴드)	세라 밴드
		영양	개인 및 식품위생의 중요성, 영양표시 알기	1~2장 교육자료
		구강	불소도포 및 질의응답(치과의사), 틀니관리법 - 불소겔, 불소트레이, 종이컵 등	틀니보관함, 세정제 (틀니 사용자만)
		평가	사후평가 설문지	

하반기 3개소 경로당 노쇠예방 리더 만들기

- 총무 대상으로 9월 중 주 1회(총 3회 교육)
- 각 경로당에서 운동 진행 후 카카오톡 오픈채팅창으로 소통 (운동 영상으로 피드백 및 문의사항)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 경로당 3개소 9회 프로그램 진행
- 3개소 경로당 노쇠예방 리더 만들기

○ 기대효과

- 신체활동 실천 변화, 영양 섭취 및 식생활 인식 변화, 구강관리 행동 변화
- 올바른 생활습관 형성을 통한 노쇠 예방 및 노년기 자가 건강관리 역량 강화 도모
- 리더를 통한 지속적인 운동으로 건강수명 연장

□ '26년 소요예산

○ 교육도구 제공: 1,000천원

- 세라밴드 구입: 500천원
- 치약칫솔 세트, 틀니보관함 세트 등 구강용품 구입: 500천원

□ 추진일정

○ 2026. 1. ~ 2.: 취약지역 경로당 3개소 선정 및 계획 수립

○ 2026. 2. ~ 5.: 프로그램 진행

○ 2026. 6.: 추진결과 확인 및 보고 작성

○ 2026. 9.: 리더 만들기 교육 시행

○ 2026. 10. ~ 12.: 오픈채팅창을 통한 소통

4-11 성남시민 독감 무료 예방접종사업

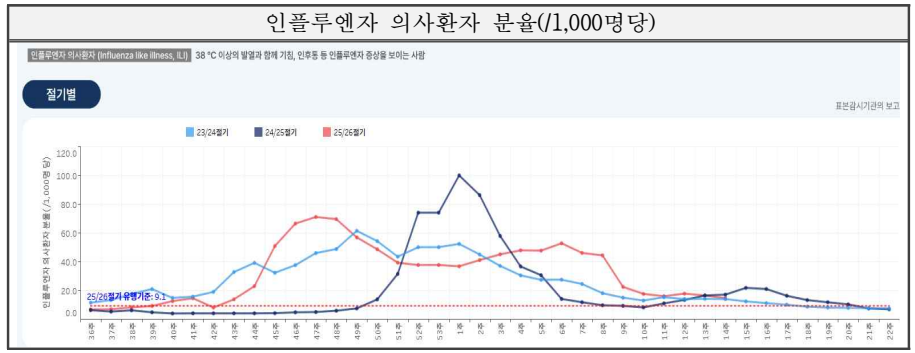
주관부서	중원구보건소 보건행정과	협조기관/부서	
담당자	윤세라 주무관	연락처	031-729-3923

□ 추진배경

○ **지역 의료체계 부담 감소 필요**

- 독감은 매년 계절적으로 유행하며 **지역사회 내 빠른 전파**로 외래 및 입원환자 증가에 따른 지역 보건의료체계 부담

* '25년 40주차 의원급 의료기관 인플루엔자 의사환자 분율 유행기준 초과, 25. 10. 17부터 "2025-2026절기 인플루엔자 유행주의보" 발령됨.



[출처: 질병관리청 감염병통계 인플루엔자 표본감시 대시보드]

○ **감염확산 예방을 통한 시민건강 증진**

- 접종은 감염예방과 중증화 감소에 효과적 수단이며 집단면역 형성에 기여하여 감염확산 억제

○ **경제적 비용 절감 및 건강 형평성 확보**

- 독감은 폐렴 등 합병증 유발할 수 있으며 질환에 감염 시 발생하는 치료·입원비 및 근로 손실, 가족 돌봄 등 사회경제적 비용보다 낮아 **장기적 지역사회 비용 절감**

□ 세부 추진사항

○ 기　　간: 2026. 1.~ 4. / 2026. 9.~ 12. (절기사업)

○ 대　　상: 성남시민

○ 지원내용: 독감백신 무료접종 지원

○ 시행방법: 위탁의료기관 위탁 접종

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 접종 목표 인구: 93,000명
- 산출근거: 인플루엔자 접종 대상인구*×50%

* (대상 인구) 15세 이상(14세 이하는 국가예방접종사업에 포함되어 제외)

○ 기대효과

- 성남 전 시민 독감 백신 무료접종으로 감염병 예방효과 극대화
- 시민의 집단면역 획득으로 건강한 일상생활 지원 및 경제적 부담 감소

□ 관련 자치법규 및 지침 개정현황

○ 조례 개정 등 추진현황

- 2022. 11. 1.: 「성남시 인플루엔자 백신 무료접종 확대 계획」수립
- 2023. 1. 31.: 보건복지부 사회보장 협의 제외 대상 사업 확인
- 2023. 3. 14.: 「성남시 인플루엔자 예방접종 및 위탁에 관한 조례」 제정
- 2023. 7. 20.: 성남시 전시민 독감예방접종사업 업무협약 체결(성남시의사회)
- 2023. 9.~ 지속: 성남시 전시민 독감예방접종사업 시행

□ '26년 소요예산

○ **소요예산**: 7,193백만원(시비)

- 접종비 7,165백만원, 홍보비 등 28백만원

□ 추진체계

○ 기관별 역할

구분	보건소	위탁의료기관
사업관리	· 질병관리청 예방접종시스템 사용 요청 · 의사회 등 관련기관 정보공유, 협조체계 유지 · 사업대상자(기접종자 제외) 안내문자 발송 · 예방접종시스템 실적 및 미접종자 관리	· 접종 대상 여부 및 과거력 확인 · 접종실시, 예방접종시스템 등록·관리 · 예방접종 비용 환수·반납 협조
계약관리	· 위탁의료기관 계약체결·해지 · 위탁의료기관 관리·감독, 협조체계 유지	· 계약체결·해지 신청 · 보건소와 협조체계 유지
백신관리	· 백신 구입 및 배송, 재분배 등 수급 관리	· 백신 관리, 재분배 협조
예방접종 안전관리	· 이상반응 관찰, 발생 신고 접수 및 예방접종 피해조사 접수	· 안전한 접종환경 구비 · 이상반응 관찰, 발생 신고·보고 · 자율점검 실시 및 방문점검 협조

□ 추진일정

○ 2026. 4. ~ 6.: 2026-2027절기 인플루엔자 백신 조달계약 체결

○ 2026. 8.: 2026-2027절기 성남시민 독감 무료접종 계획 방침 결재

○ 2026. 9.: 독감 예방접종 공고, 사업 홍보 및 시행

□ 홍보계획

○ 시정소식지, 홈페이지, 보도자료, SNS 등

○ 주요거리 현수막 게첩 및 버스정류장 쉘터 홍보

○ 유치원·초·중·고교 및 유관기관·단체 등 포스터 및 안내문 제작 및 배부

○ 소아청소년 및 어르신 미접종자 대상 문자 및 유선 개별 안내

4-12 성남형 재택의료사업

주관부서	분당구보건소/건강증진과	협조기관/부서	-
담당자	김은영 주무관	연락처	031-729-8669

□ 추진배경

○ 고령화 및 만성질환 증가로 거동이 불편한 환자가 증가하면서 외래 중심의 의료서비스 한계 및 사각지대 발생

○ 환자 중심의 연속적·통합적 의료서비스 제공을 위해 지역사회 기반 재택의료체계 구축 필요

□ 세부 추진사항

○ **보건소 재택의료반 직접 서비스 제공**

- 방문진료(처방)·간호, 건강상태 평가·케어플랜, 교육상담 등
- 보건소 내 재활운동, 영양, 구강관리 등 보건서비스 제공

○ **협력 방문진료기관 의료서비스 연계**

- 전문 진료 및 지속적 의료처치

○ **저소득층 방문진료비 지원사업**

- 협력 방문진료기관 본인부담금 중 80%지원(연간 최대6회)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 외래 진료 중심의 의료서비스만 제공 • 이동·대기·비용 부담으로 지속적인 의료서비스 이용 어려움 • 가족 돌봄부담 증가 및 삶의 질 저하	• 가정 방문진료 및 복지서비스 연계 활성화 • 방문진료 및 비용 지원으로 지속 관리 가능 및 부담 완화 • 지역사회 주민의 삶의 질 향상 및 존엄한 생활 유지

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 보건의료기본법 제33조(노인의 건강증진)

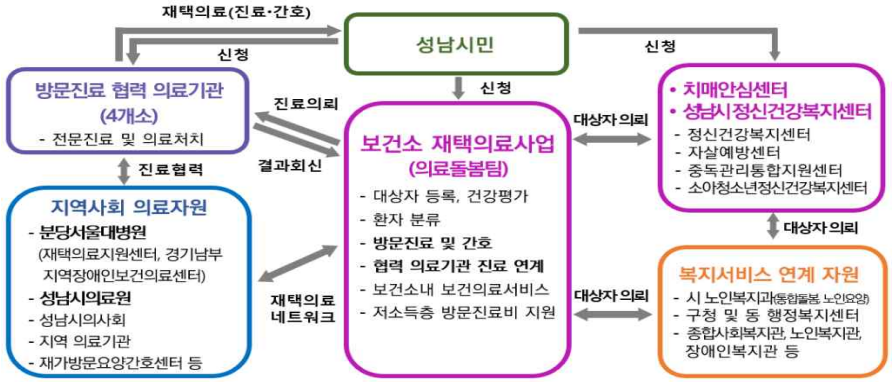
○ 지역보건법 제3조(국가와 지방자치단체의 책무), 제11조(보건소의 기능 및 업무)

○ 저소득층 방문진료비 지원사업 사회보장제도 신설 협의 완료(2025. 1. 21.)

□ '26년 소요예산

○ 57백만원(시비)

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 2026년 성남형 재택의료사업 추진 계획 수립(2025. 12월)

○ 성남형 재택임종 모델 관련 시정연구원 연구 의뢰(2026. 2월)

○ 성남형 재택임종 모델 구축 세미나 개최(2026. 2월)

○ 보건소별 의료돌봄팀 신설 및 의료인력 배치(2026. 4월)

○ 성남형 재택임종 모델 개발(2026. 5월)

□ 홍보계획

○ 성남형 재택의료서비스 홍보(비전성남, 모션그래픽 등)

○ 리플릿, 사업안내문 등 홍보물 제작·배부

4-13 문화소외계층 대상 박물관 체험프로그램 운영

주관부서	박물관사업소	협조기관/부서	-
담당자	주찬미 주무관	연락처	031-729-1783

□ 추진배경

○ 문화소외계층 대상 프로그램을 운영하여 박물관 이용자의 저변을 확대하고, 문화접근성을 향상시키고자 함.

* 2025년 기준 지역아동센터 49개소, 특수학급 설치 중·고등학교 48개교가 있음.

□ 세부 추진사항

○ 체험프로그램 운영

대 상	프로그램명	운영기간	추진계획	내용
계			**16회/260명**	
지역아동센터 이용 아동	우리 곁에 로봇	1월 ~ 2월	8회/160명	우리 생활에 사용되는 로봇을 알아보고, 로봇 코딩 체험하기
특수학급 단체 (발달장애)	내가 만드는 자율주행 자동차	5월 ~ 12월	4회/40명	나만의 자율주행 자동차를 디자인하고, 코딩하기
	공예 체험 프로그램	5월 ~ 12월	4회/60명	공예 활동 체험하기

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 대상 특성 맞춤형 체험프로그램 운영을 통한 문화예술 경험 기회 확대

○ 기대효과

- 문화소외계층의 문화 향유 격차 완화
- 다양한 문화 체험을 통한 진로 탐색 및 창의성 향상

□ 관련 법규

○ 「문화예술교육 지원법」 제5조의2(국가 및 지방자치단체의 책무)

○ 「성남시 박물관 설립 및 운영 조례」 제22조(교육프로그램·문화 행사)

□ '26년 소요예산

○ 소요예산: 13,000천원

- 사무관리비: 11,360천원(운영물품 구입 등)
- 기타보상금: 1,640천원(강사료 및 자원봉사자 보상금)

□ 추진일정

○ 2026. 1. ~ 2.: 지역아동센터 대상 프로그램 모집 및 운영

○ 2026. 2. ~ 3.: 장애인 대상 프로그램 기획 및 개발

○ 2026. 4. ~ 11.: 장애인 대상 프로그램 홍보 및 모집

○ 2026. 5. ~ 12.: 장애인 대상 프로그램 운영

□ 홍보계획

○ 온라인 홍보: 보도자료, SNS, 박물관 홈페이지 등

○ 오프라인 홍보: 리플렛, 공문 발송 등

5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축

5-1 모빌리티 특화도시 기반 교통약자 이동안전망 구축

주관부서	AI반도체과	협조기관/부서	국토교통부 모빌리티총괄과
담당자	서지화 주무관	연락처	031-729-2442

□ 추진배경

○ 성남시는 수도권 남부의 광역교통 요충지임에도, 구도심(모란역 일대)과 신도시(분당) 간 교통격차가 지속 증가하고 있으며 고령층·교통약자 중심의 이동권 불균형 문제가 누적되고 있음.

- 구도심 혼잡도 증가, 주차난 심화, 1·2순위 생계서비스 접근성 저하 등 안전·생활 기반의 이동권 취약층 증가→스마트 모빌리티 기반의 공공 이동안전망 구축 필요성이 대두됨
- 기존 대중교통 중심의 정태적 서비스만으로는 실시간 수요 기반 교통문제 대응 한계: 자율주행·스마트주차·차량공유 등 융합형 모빌리티 서비스 기반 확보가 필요
- 자율주행 시범운행지구 지정(2025.12) 및 MaaS 기반 통합 교통 연계체계 구축 추진으로, 교통약자 중심의 안전망 강화 사업을 실행할 수 있는 제도·기술 기반 마련

□ 세부 추진사항

○ 통합형 이동안전 서비스 구현(성남형 MaaS 기반)

- 모든 이동수단(자율주행 셔틀, 대중교통, 스마트주차, 관용차 공유, 전기자전거)을 앱(Android·iOS) 하나로 통합한 이동권 보장 체계 구축: 위치 기반 맞춤 경로 안내, 실시간 주행 정보 제공

○ 교통약자 보호구역 중심 자율주행 안전망 구축

- 교통약자 보호구역 포함 전구간 자율주행 서비스 제공(고정노선 On-Schedule 방식)

- 라이다 인프라(CCTV 기존 폴대 활용) 기반 실시간 인지·이벤트 감지로 사고 예방(보호구역 규제 개선을 위한 안전 강화)
- 고령자 밀집구역·시장·병원 인근의 안전성 강화

○ 모빌리티 허브센터 기반 대민 접근성 확대

- 스마트주차, PM 연계가 가능한 통합형 허브 조성
- 구도심 - 신도시 간 생활권 연계로 이동 취약계층의 접근성 개선

○ 현장 중심 대주민 소통 강화

- 주민대상 시승식, 설명회, 이동약자 대상 현장 체험 운영(정기)
- 정책소통창구 운영: MaaS 앱 내 문의·불편 신고 기능 고도화
- 지역주민, 상권, 교통약자 단체와 분기별 소통 라운드테이블 운영

○ 공공차량 공유 기반 이동 사각지대 해소

- 성남시 관용차량 5대, 제휴 차량 15대 공유 서비스 제공
- 대중교통 불모지·야간 이동 취약 지역 우선 배치

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 교통약자 이동 편의 지수 2024 대비 20% 향상
- 자율주행 기반 교통사고 위험요소 30% 감축
- 통합 환승 허브 1개소 운영

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 구도심–신도시 간 교통격차 심화 • 이동약자 보호구역 안전 취약(자율주행x) • 대중교통 의존, 이동 사각지대 존재 • 주차난·환승 불편 지속	• MaaS 기반 통합 이동 안전망 구축 • 라이다 기반 교통약자 보호 및 자율주행 • 공공차량자율주행 연계로 이동 사각지대 해소 • 스마트 허브를 통한 환승·주차 편의 개선

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「성남시 자율주행자동차 시범운행지구 운영 및 지원 조례」 제정(2026. 4~6)

- (제정내용) 시범운행지구 지정·운영 기반 마련

- (주요조항) 시범운행지구의 안전운행계획 절차 마련
- (기대효과) 모빌리티 기반 공공서비스 법적 안정성 확보 및 지속 가능한 운영체계 마련

□ '26년 소요예산

○ 총 7.3억(국비 1.9억, 시비 5.4억) 활용

- 성남형 MaaS 플랫폼 커스터마이징 2.6억
- 모빌리티 허브센터 구축, 차량공유·PM 1.6억
- 자율주행 셔틀 및 인프라 구축 3.1억

□ 추진체계

○ 산·관 협력기반 추진

- 성남시: 총괄, 행정절차, 인허가, 안전운행계획 승인 신청 등
- SK엠앤서비스㈜: MaaS 플랫폼 구축·운영
- ㈜오토노머스에이투지: 자율주행 셔틀 운영, 라이다·인지 시스템 구축
- ㈜휴맥스모빌리티: 차량공유, 퍼스널모빌리티, 허브센터 구축

□ 추진일정

○ '26. 1~3월: MaaS·자율주행 서비스 안정화, 라이다 - 셔틀 연동 검증

- '26. 4~6월: 조례 제정, 실시계획 변경
- '26. 2. 26: 모빌리티 특화도시 서비스 전면 개시
- '26. 7~'28. 6월: 의무운영기간(자율주행 안전성 고도화, 이동약자 서비스 품질 모니터링, 시민경험 기반 지속 개선)

□ 홍보계획

○ 성남시 소식지, SNS, 시 홈페이지, 버스쉘터 광고 등 온·오프라인 홍보

- 시승식·체험행사·현장 시연 등 참여형 홍보
- 국내외 전시회, 해외 비즈니스센터 활용 국제 홍보
- MaaS 앱 내 공지·PUSH 알림을 통한 시민 이용 촉진

5-2 이동노동자 쉼터 운영

주관부서	고용과	협조기관/부서	-
담당자	최규상 주무관	연락처	031-729-2624

□ 추진배경

○ 플랫폼 시장의 급성장에 따른 이동노동자 증가로 휴게공간 필요성 제기

○ 이동노동자의 노동환경 개선과 접근성을 고려한 휴게시설 제공

○ 혹한기·혹서기에 취약한 이동노동자의 휴식·건강권 보호

□ 세부 추진사항

○ 이동노동자 쉼터(거점형) 1개소 운영

- 이동노동자 대상 휴게공간 및 상담·교육·복지서비스 등 다양한 프로그램 제공

※ 노무·법률 상담(상시운영), 건강상담(격월 야간 1회) 진행
※ 직무·안전교육 및 종합소득세 신고 교육 등 제공
※ 혹서기·혹한기 대비 물품 나눔 캠페인, 동아리 활동 지원, 이륜차 무상점검행사 등

- 임금체불 및 부당노동행위 신고지원센터 운영

※ 전문상담사(공인노무사)를 통해 온라인·전화·대면 상담(진정·청구·소송 등 권리구제 절차 안내 및 상담 제공)

○ 이동노동자 쉼터(간이형) 3개소 운영

- 연중무휴 24시간 개방 휴게공간 제공
- 휴게시설 및 문화·복지 복합공간으로 자리잡은 거점형 쉼터와 함께 즉시 이동이 편리한 간이형 쉼터로 확대 운영
- 이용자 수요 및 접근성 고려하여 간이형 쉼터 시설 및 운영방식 개선

※ 이동노동자 이용 확대를 위해 먹자골목이 형성된 야탑역 1·2번출구 방향으로 이전(기존 야탑역 3·4번출구 운영)
※ 이용자 편의 제고를 위한 출입방법 개선 추진(카드 → QR코드)

○ 매년 이용자 만족도 조사를 통해 이용자 의견 반영 등 시설 개선 추진

- 만족도 조사 결과: 2024년(92.0점) → 2025년(92.3점)

○ 「**성남시 이동노동자 쉼터 운영위원회**」 구성 및 상·하반기 정례회의를 통한 주요 사업 자문 및 쉼터 운영 활성화 도모

- 유관기관(경기동부근로자건강센터, 전국대리운전협동조합, 경기비정규직지원센터 등) 관계자를 운영위원으로 위촉하여 실질적인 협력 및 참여 촉진

※ 2025년 회의 결과: 쉼터 사무편람 작성 관련 의견수렴 및 제정(25.12.29.)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 거점형 쉼터 이용자수 14,000명, 간이형 쉼터 이용자수 50,000명 달성

※ 2025년 기준 거점형 쉼터 13,374명, 간이형 쉼터 48,204명 이용

- 거점형 쉼터 상담자수 300명, 교육 등 프로그램 참여자수 1,000명 달성

※ 2025년 기준 상담자수 263명, 프로그램 참여자수 793명

○ 기대효과

시행 전	시행 후
• 이동노동자의 열악한 휴식 및 근로여건	• 이동노동자의 노동환경 개선 및 건강권 보호

□ '26년 소요예산

○ 거점형 쉼터 운영예산 359백만원, 간이형 쉼터 운영예산 36백만원

□ 추진일정

○ 이동노동자 쉼터 4개소(거점1, 간이3) 운영('26.1~12월)

○ 이륜차 안전사고 예방 무상점검 행사 추진('26.3,7월)

○ 여름철 생수나눔 캠페인('26.7~8월), 겨울철 핫팩나눔 캠페인('26.12월)

□ 홍보계획

○ 지역 내 배달업체, 라이더 거점 방문 및 우편 홍보

○ 쉼터 교육 및 복지서비스 등 프로그램 연계 홍보(이륜차 무상점검, 생수·핫팩 나눔 캠페인, 강의실 대관, 건강검진, 직무·안전 교육 등)

○ 기 이용자 대상 맞춤형 홍보 메시지 발송

5-3 어르신 일자리 참여 확대(어르신 소일거리 사업)

주관부서	노인복지과	협조기관/부서	-
담당자	김선진 주무관	연락처	031-729-2887

□ 추진배경

○ 활발한 사회생활을 하던 노인들이 갈 곳을 잃어 우울, 자살, 학대, 치매 등 새로운 사회문제와 노인문제로 대두되고 있음

○ 베이비붐 세대의 퇴직으로 증대된 노인 일자리 수요를 반영하여 국비지원 노인일자리 및 사회활동 지원사업 탈락자, 기초연금 미수급으로 근로 기회가 부족한 건강한 어르신들을 대상으로 지역사회참여 기회 확충 필요

□ 세부 추진사항

○ 대상: 65세 이상 성남시 어르신

○ 규모: 4,820명

○ 내용: 근로 능력이 있는 어르신이 참여할 수 있는 지역봉사활동 수준의 일자리 제공

구분	경로당 안전지킴이	경로당 급식도우미	환경감시단	환경정비 등
인 원 수	410	480	430	3,500
근무사항	월 정액 / 130,000원	월 57시간 / 713,640원	월 16시간 / 200,320원	월 12시간 / 150,240원
선 호 도	4	1	2	3
평균연령	79세	72세	79세	79세
근무내용	경로당 안전관리 등	경로당 급식 지원	쓰레기 불법투기 감시 등	환경정비, 금연홍보 등
사 업 비	665백만원	4,140백만원	802백만원	4,944백만원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 어르신 소일거리 참여인원 수: 4,820명

○ 기대효과

- 긍정적 노인 인식 확산
- 경제적 지원 및 사회참여기회 확대

□ '26년 소요예산

○ 소요예산: 10,648,692천원

(단위:천원)

구 분	금 액
계	**10,648,692**
어르신 소일거리 참여자 보상금	10,257,966
어르신 소일거리 참여자 상해보험	88,206
사무관리비 및 사업운영비	204,240
노인회지회 소일거리 전담인력 인건비	98,280

□ 추진체계

구 분	역 할	참여인원
지자체	○ 사업계획, 예산지원, 사업총괄 ○ 참여자관리 및 보상금지급, 민원처리	총 4,820명
수행기관 (공공기관: 7개소, 민간기관: 9개소)	○ 참여자 접수 및 선발 ○ 사업수행 및 수행내역 확인 ○ 보상금내역 작성 ○ 월1회 안전교육 실시 ○ 민원접수 및 상담	○ 공공기관 - 시 복지정책과: 180명 - 구 사회복지과(3개소): 910명 - 보건소(3개소): 30명 ○ 민간기관 - 노인회지회(3개소): 3,670명 - 복지관 및 복지회관(6개소): 30명

□ 추진일정

○ 참여자 접수 및 선발

- 경로당 안전지킴이, 급식도우미
  - 모집공고: 2025. 12. 12.(금)
  - 모집기간: 2025. 12. 15 ~ 19.(5일간)
- 환경감시단, 환경정비사업 등
  - 모집공고: 2026. 2. 4.(수)
  - 모집기간: 2026. 2. 5 ~ 13.(7일간)

○ 사업 기간
- 경로당 안전지킴이, 급식도우미: 2026. 1. ~ 12.(12개월)
- 환경감시단, 환경정비사업 등: 2026. 3. ~ 12.(9개월)
※ 폭염1개월 미실시

□ 홍보계획

○ 시정소식지 활용 홍보
- 시정소식지 내 어르신 소일거리사업 안내 기사 게재
- 참여대상, 신청 방법, 활동 내용 등 핵심 정보 중심 구성
- 참여 어르신 사례 및 인터뷰를 포함하여 관심도 제고

○ 보도자료 작성 및 배포
- 사업 추진 현황 및 성과 중심 보도자료 작성
- 공보관 통해 지역 언론사 대상 배포
- 사업 필요성 및 사회적 효과 강조

○ 시청 홈페이지 및 SNS 활용 홍보
- 홈페이지 및 SNS 채널에 사업 안내 게시물 등록
- 모집 기간 및 주요 일정에 맞춘 지속 홍보 실시

5-4 최중증 발달장애인 통합돌봄서비스 사업

주관부서	성남시/장애인복지과	협조기관/부서	제공기관 3개소
담당자	전솔아 주무관	연락처	031-729-2885

□ 추진배경

○ 발달장애인 중 도전적 행동(자해·타해 등)을 수반하는 등 장애 정도가 극심한 최중증 발달장애인은 가족의 돌봄 부담이 가중되어 돌봄 확대 필요

○ 법적 근거 신설(발달장애인법 개정 ’22.6, 시행 ’24.6.)에 따라 최중증 발달장애인 통합돌봄서비스 지원계획을 마련하여 지원체계 강화

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업개요

※소득기준 무관

구분	주간 그룹 1:1	주간 개별 1:1
이용대상	최중증 그룹 지원 대상으로 선정된 18~64세 발달장애인	최중증 개별 지원 대상으로 선정된 18~64세 발달장애인
선정기준*	점수 70점 이상 80점 미만	80점 이상
운영시간	월~금 09:00~18:00	월~금 10:00 ~ 17:00
서비스 내용	소그룹 구성 및 활동을 통한 통합 돌봄 서비스	이용자 특성에 맞는 개인별 활동 서비스
제외대상	취업자, 장애인일자리 참여자, 거주시설 입소자, 주간보호시설, 주간활동 및 방과후활동 서비스 등 유사서비스 이용자 등	

* 선정기준: 장애인서비스지원 종합조사점수(ADL, IADL) 및 지역발달 장애인지원센터의 선정조사 결과

□ 추진경과

○ 2024. 5. 29. 서비스 제공기관 모집 공고

○ 2024. 7. 1. 최중증 통합돌봄 서비스 제공기관 1개소 지정(주간그룹)

○ 2025. 10. 1. 최중증 통합돌봄 서비스 제공기관 2개소 지정(주간그룹 1, 주간개별 1)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 대상자 개별적 특성과 욕구에 기반한 의미있는 낮 활동 제공
- 가족에게 집중된 돌봄책임 경감 및 가족구성원의 삶의 질 향상

○ 기대효과

- 맞춤형 프로그램을 통한 자해·타해 등 도전적 행동 완화 및 일상생활 수행능력 향상
- 공적돌봄 강화를 통한 보호자의 돌봄 부담 경감

□ '26년 소요예산

○ 최중증 발달장애인 주간 그룹: 1,099,643천원

○ 최중증 발달장애인 주간 개별: 301,788천원

□ 추진체계

서비스 접수 및 조사의뢰	⇒	대상자 선정 조사	⇒	서비스 심의 위원회 대상자 심의	⇒	결정통지	⇒	서비스 이용
시군구		지역발달장애인 지원센터		시도		시군구		제공기관

□ 서비스 제공기관

구분	기관명	주소	지정기간
주간 그룹	엘씨드센터	분당구 야탑로 22, 2층(야탑동, EUGENE' S빌딩)	2024. 7. 1. ~ 2027. 6. 30.
	사회적협동조합 우리사이 공간 성남지부	수정구 산성대로 67, 3층(수진동, 성우빌딩)	2025. 10. 1. ~ 2027. 6. 30.
주간 개별	성남시장애인가족지원센터	수정구 성남대로 1334, 3층(태평동, 경원프라자)	2025. 10. 1. ~ 2027. 6. 30.

□ 추진일정: 연중

□ 홍보계획

○ 시 홈페이지 및 SNS 활용하여 홍보

5-5 공공·민간 아이돌봄서비스 지원 정책 강화

주관부서	여성가족과	협조기관/부서	여성가족과
담당자	한보미 주무관	연락처	031-729-2916

□ 추진배경

○ 맞벌이 가구 증가로 만 12세 이하 아동의 양육 공백이 지속됨에 따라, 이를 해소하기 위한 체계적인 돌봄 지원책 마련 필요

○ 부모의 일·가정 양립을 위한 실질적인 양육 부담 완화와 가정 내 개별 돌봄 수요에 대한 대응책 마련 필요

□ 세부 추진사항

○ 사업대상: 관내 만 12세 이하 아동 양육 공백 가정

○ 주요내용: 이용자 가정 방문을 통한 개별 돌봄(보육, 등·하원 등) 서비스 수행, 이용 가구별 특성(영아, 장애아, 질병감염 등)에 따른 맞춤형 서비스 매칭

○ 사업운영 지침

- 분기별 집행 현황 점검, 사업 지침 준수 여부 확인
- 국·도비 매칭을 통한 지속적인 예산 확보로 안정적 사업 추진 가능
- 아이돌보미 대상 전문성 교육을 제공하여 안정된 서비스가 주민에게 전달되도록 관리
- 세부 실천방안 및 소통 강화
  - 아이돌보미 간담회 개최를 통해 현장의 목소리를 반영
  - 동 행정복지센터를 통해 신청 방법과 지원 혜택 집중 홍보

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 양육 공백 가정의 서비스 접근성 강화로 미매칭 가구 최소화
- 돌봄 수요에 대응하는 아이돌보미 적정 인력 확보 후 배치 최적화

○ 기대효과

- 맞벌이 등 양육 공백 가구의 육아 부담 완화로 저출산 극복
- 찾아가는 개별 돌봄을 통한 일·가정 양립 지원
- 체계적인 예산 확보를 통한 사업의 안정성과 지속성 확보
- 일회성 지원이 아닌 연중 중단 없는 돌봄 서비스 제공으로 행정 신뢰도 제고

□ '26년 소요예산

사 업 명	예 산 액	국 비	도 비	시 비
아이돌보미 사회적일자리 지원사업(보조)	5,550,789,000	3,828,449,000	836,170,000	836,170,000
아이돌보미 본인부담금 지원사업	383,006,000	-	191,503,000	191,503,000
아이돌보미 영아돌봄수당 지원사업	42,900,000	-	12,870,000	30,030,000
아이돌보미 건강증진비 지원사업	2,400,000	-	720,000	1,680,000
아이돌보미 사회적일자리사업	133,575,000	-	-	133,575,000

□ 추진체계

○ 추진주체: 동 행정복지센터, 시 여성가족과, 성남시 가족센터

신청자	⇨	동 행정복지센터	⇨	시(여성가족과)	⇨	성남시 가족센터
동 행정복지센터 또는 복지로 사이트 신청		대상자 소득 확인 후 접수		대상자 자격 확인 후 결정		아이돌보미 매칭 및 사후 관리

□ 추진일정

○ 2026. 1.: 2026년 아이돌봄 지원사업 통합 추진계획 수립

○ 2026. 2.: 서비스 제공기관(가족센터) 세부 운영계획 승인 후 예산 배정

○ 2026. 5.: 아이돌보미 신규 채용 및 정기 보수교육 실시(역량 강화)

○ 2026. 12.: 사업 결과 보고

□ 홍보계획

○ 시 홈페이지, 비전성남, 동 행정복지센터 홍보자료 배포

○ 아이돌봄지원사업 우수사례 공유



5-6 기후위기 어르신을 위한 경로당 옥상 열섬현상 저감사업

주관부서	기후에너지과	협조기관/부서	노인복지과/ 각 동 맞춤형복지팀
담당자	김진성 주무관	연락처	031-729-3525

□ 추진배경

○ 사업추진 필요성

- 성남시 폭염경보 일수는 2020년 4일에서 2023년 13일, 2024년 25일로 급속도로 증가하고 있으며, 폭염으로 인한 고온이 식지 않고 밤까지 지속되어 열대야 현상, 열섬 현상도 같이 증가하는 상황
- 경로당의 경우 폭염에 어르신들이 더위를 피하기 위한 무더위 쉼터로 이용되고 있는 만큼 실내온도 저감을 위한 차열페인트 시공이 필요함

○ 사업대상지 개요

- 기후위기 취약계층인 고령자(65세 이상)가 이용하는 경로당 18개소를 선정하였으며, 고령자 밀집도, 주택 밀집도가 높은 수정구 10개소, 분당구, 중원구는 각각 4개소를 지정함

□ 세부 추진사항

○ 사업 추진방향

- 건물 옥상에 태양빛을 반사하는 고반사율 도료인 차열페인트를 시공하여 옥상 표면의 반사율을 높이고 태양 복사열의 축적을 감소시켜 실내 온도저감을 통한 냉방효율 개선, 에너지 비용 절감 및 온실가스 배출 감소

○ 사업절차

- 취약시설 조사 ⇒ 주민설명·동의 및 대상 선정 ⇒ 설계·시공(상세조사, 자재·공법 선정 등) ⇒ 준공 확인 ⇒ 효과검증 및 유지관리

사업대상지(경로당) 이용자들의 차열페인트 시공 요청 사진



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 사업대상지 총 18개소 중 차열페인트 시공이 모두 종료된 개소수를 정량적 성과실적으로 산출
- 성과실적(%) = (대상지 시공 완료 개소수/대상지 선정 개소수) × 100(%)

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 폭염으로 인한 열섬현상으로 체감온도 상승 • 냉방기 사용으로 인한 에너지 비용 증가	• 옥상 복사열 축적이 줄어들어 실내 온도 감소 • 에너지 비용 감소, 기후위기 취약계층 보호

□ '26년 소요예산

○ 실시설계 용역 10,000천원, 차열페인트 도장 122,750천원

□ 추진일정

○ 상세 추진일정

- 2026. 2. ~ 3.: 기본 및 실시설계 용역
- 2026. 4.: 시공업체 선정 및 착공
- 2026. 6.: 공사 준공
- 2026. 7. ~ 8.: 효과 검증 및 체감만족도 조사

5-7 성남시 취약계층 맞춤형 집수리 사업

주관부서	주택과	협조기관/부서	주거복지센터
담당자	김성정 주무관	연락처	031-729-8814

□ 추진배경

○ **성남시 주거 양극화 및 노후 주거지 심화**

- 분당.판교 등 신도시와 수정.중원구의 원도심간 주거 격차 뚜렷
- 원도심은 20~30년 이상의 노후 주택비중이 높음
  * 단열불량, 누수, 벽지, 곰팡이 등 기본적인 주거기능 저하

○ **고령화 및 1인가구 증가에 따른 '저장강박 사례 급증**

- 독거어르신 및 취약 1인가구가 증가하면서 우을증 등으로 쓰레기 집안에 쌓아두는 저장강박 의심가구 지속적 발견
  * 악취 및 해충 발생으로 인한 이웃간 갈등 유발

○ **복지 사각지대 해소를 위한 '맞춤형' 대응 체계 필요**

- 기존의 정형화된 주거환경개선사업은 대상자의 개별적인 욕구를 충분히 반영하지 못하는 한계
  * 상황에 따라 봉사단체 연계, 민간 전문업체, 대규모 수리가 필요한 경우 기업의 후원을 통해 사업추진

□ 세부 추진사항

○ **대상자 발굴 및 맞춤형 실태조사**

- 행정복지센터, 민간복지관, 주거복지센터 협력하여 대상자 발굴
- 우리동네 순회 주거상담 등을 통한 주거상담 및 대상자 발굴
  * 정기적으로 행정복지센터, 민간복지관을 방문하여 대상자 상담 및 발굴

○ **현장실사 및 유형 분류 및 매칭**

* **일반보수** (단순수리, 도배장판, 싱크대 교체 등 필요세대) → 다해드림, 주거환경개선사업 매칭
* **중보수** (창호, 단열, 욕실개조, 주방 개조 등 중보수 필요세대) → 우리집을 부탁해 매칭
* **위생·복합** (강박의심가구로 폐기물 처리 및 청소·방역 필요세대) → 저장강박의심가구 주거환경개선사업 매칭 → 청소후 도배장판 등 필요시 → 주거환경개선사업 매칭
* **기타** (안전시설 설치 필요세대) → 장애인 주택개조 사업 매칭

구 분	내 용	목표 (2026)	서비스제공
多-해드림하우스사업 (후원사업)	민간자원 재능기부 연계사업 이사지원, 도배·장판 교체, 간단 집수리	30	주택실사 → 공사 내용 및 일정 협의 → 재료준비 → 공사완료
주거환경개선사업 (시비 100%)	비영리 봉사단체 연계사업 도배·장판·싱크대 교체, 간단 집수리	235	
우리집을 부탁해 (기업후원사업)	기업후원 연계하여 중보수 이상의 집수리	10	
장애인주택개조사업 (국비50%, 시비50%)	저소득 등록장애인 주택의 편의시설, 안전장치 설치 등 주택 개선	10	
저장강박의심가구 주거환경개선사업 (시비 100%)	사회적기업(청소업체) 연계 저장강박의심가구에게 청소, 소독 지원	12	

○ **사후 관리 및 모니터링**

- 주거 유지를 위한 사후 방문 및 전화 정기 모니터링 실시
- 하자보수: 서비스 실시 결과에 대한 의견을 청취하고 하자보수 진행

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

구 분	성과지표	목 표 설 정
직접지원	주거환경 개선 가구수	연간 297가구 이상(집수리 등)
위생회복	저장강박 가구 폐기물 처리	연간 12가구 이상(폐기물처리 및 청소 등)
협력 네트워크	민간기업 및 업체 참여수	관내 봉사단체 및 업체 30개이상 협력 진행

○ 기대효과

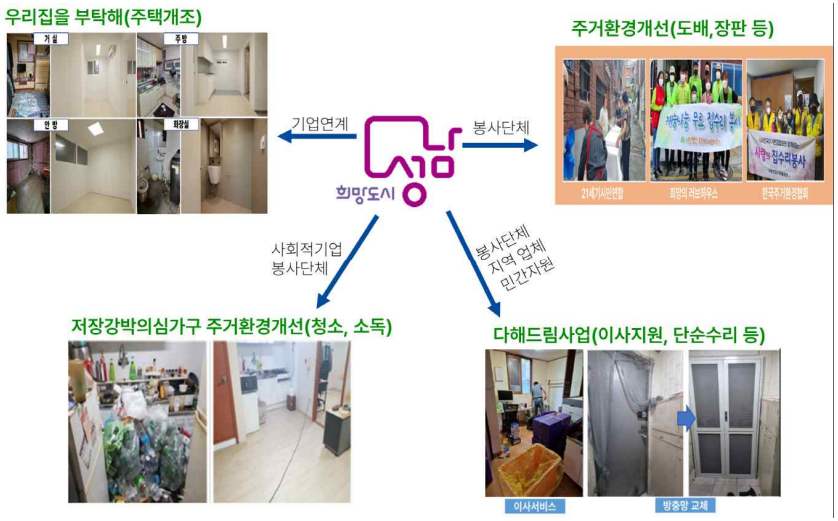
- 대상자: 삶의질 향상 및 안전 확보
  * 건강한 주거환경, 안전사고 예방, 심리적 안정
- 지역사회: 환경 개선 및 공동체 회복
  * 민관 기업이 함께 참여하는 협력 모델 통해 촘촘한 지역 공동체 구축
- 행정 측면: 복지 효율성 및 예산 절감
  * 주거 화재나 고독사 등 위기상황을 사전에 예방함으로써 사후 복구에 드는 행정비용 절감 가능

□ '26년 소요예산: 165백만원

○ 165백만원(주거환경개선사업, 장애인주택개조사업, 저장강박의심가구 주거환경개선사업)

○ 비예산(다-해드림하우스 사업(민간자원), 우리집을 부탁해(기업후원)

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 2026. 1 ~ 12. : 취약계층 맞춤형 집수리 사업 상시 추진

□ 홍보계획

○ 시 홈페이지 및 SNS, 언론매체 등을 활용하여 홍보

○ 행정복지센터, 민간복지관 등 주거 방문상담 및 홍보

5-8 도로명주소 셉테드 사업

주관부서	토지정보과	협조기관/부서	
담당자	황수희 주무관	연락처	031-729-3372

□ 추진배경

○ 범죄예방 환경설계 필요성 증대

- 물리적 환경 개선을 통한 범죄 예방 중심 정책 필요
- 야간 식별이 어려운 기존 도로명주소 시설물의 한계

□ 세부 추진사항

○ 사업기간: 2026. 4. ~ 9.(총 6개월)

○ 대 상: 주소정보사각지대 및 야간 시인성 저하 지역

- (비닐하우스) 수정구 고등·시흥·태평동, 분당구 석운로 일원
- (초등학교) 범죄취약지역으로 학생 보호 필요시설

※ 소유자 동의 여부 및 현장 여건에 따라 대상지 변동 가능

□ 주요내용

○ 비닐하우스 주소정보 부여 및 공법상 주소 활용 기반 구축

○ 조명형 주소정보시설 설치

○ 소요예산: 15백만원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 도로명주소 시설에 CPTED 요소를 적용하여 범죄 예방 기능을 강화하고 안전한 생활환경 조성
- 위치정보 전달 체계를 개선하여 긴급상황 대응력을 높이고 생활 안전 인프라 구축

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 골목길, 이면도로 등에서 시야 확보 부족으로 범죄 환경 취약 • 긴급상황 시 정확한 위치 파악 곤란	• 조명기능으로 시인성이 향상되어 범죄 예방 및 체감안전도 증대 • 신속한 위치 전달로 112 등 대응시간 단축

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 법적 근거: 「도로명주소법」 제9조, 제12조

○ 지침 개정계획

- 공공안전 확보를 위한 주소정보시설에 대하여 「도로명주소법」 등 관련 법령에 근거한 설치 권한 범위를 명확히 하고, 일정 요건에 해당하는 경우 소유자 동의 절차를 생략할 수 있도록 지침 개정 추진

□ '26년 소요예산

○ 조명형 주소정보시설물 설치 15백만원

- 도로명판, 기초번호판, 건물번호판 등

□ 추진일정

○ 2026. 4. ~ 5: 설치대상지 선정 및 소유자 동의 확보

○ 2026. 6. ~ 8: 주소 부여 및 주소정보시설 설치

○ 2026. 9.: 사업성과 홍보(SNS, 보도자료 등)

□ 홍보계획

○ 범죄예방 및 생활안전 향상을 위한 사업 취지를 중심으로 SNS, 시 홈페이지, 보도자료 등을 활용한 온라인 홍보

○ 동 행정복지센터 및 통·반장 회의 등을 통한 지역 밀착형 홍보를 병행하여 주민 인지도 및 참여를 제고하고 사업 효과 확산

5-9 찾아가는 어르신 교통안전교육

주관부서	교통기획과	협조기관/부서	동 행정복지센터
담당자	김형은 주무관	연락처	031-729-3653

□ 추진배경

○ 매년 늘어가는 고령자 교통사고를 줄이고 안전한 교통환경을 제공하여 어르신들의 자유로운 이동권 보장

○ 2023년 대비 2024년 노인 교통사고 사망자는 全 분야(사망·보행·운전자)에서 증가

- 전국 노인 교통사고 현황(2023~2024년)

(단위 : 명, %)

구분	노인 사망자		노인 보행자		노인 운전자	
	사고	사망	사고	사망	사고	사망
'24년	40,208	1,299	11,301	616	42,369	761
'23년	38,960	1,240	10,921	550	39,614	745
대비	1,248	59	380	66	2,755	16
%	3.2	4.8	3.5	12.0	7.0	2.2

□ 세부 추진사항

○ 기　　간: 2026. 4. ~ 12.

○ 대　　상: 경로당 이용 어르신

○ 내　　용: 전문 교통안전교육 강사가 경로당을 방문하여 보행중 교통사고 예방 교육 실시

○ 운영방식: 성남시 어린이교통교육장 강사가 주1회 출장하여 교육

○ 교육내용: 보행중 교통사고 예방 중심 교육, 시청각자료 및 사례중심 설명, 참여형 교육 활용

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 어르신 대상 맞춤형 교통안전교육 실시를 통한 고령자 보행 교통사고 예방 역량 강화
- 경로당 방문형 교육 운영으로 교육 접근성 제고 및 참여율 확대
- 사례·체험 중심 교육을 통한 교통안전 인식 개선 및 행동 변화 유도
- 교육일지 및 만족도 조사 기반 성과관리 및 지속적 개선체계 구축

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 고령자 대상 교통안전교육 기회 부족으로 보행 안전수칙 인지도 미흡 • 사고 사례 및 위험요인 이해 부족으로 대응능력 저하 • 접근성 제약으로 교육 참여율 저조	• 방문형 교육으로 접근성 및 참여율 증대 • 사례·체험 중심 교육으로 안전수칙 인식 개선 및 실천력 강화 • 위험상황 대응능력 향상으로 교통사고 예방 효과 기대

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '26년 소요예산

○ 비예산(교육장 민간위탁비 중 출장비 지급)

□ 추진체계

어린이 교통교육장	⇔	교통기획과	⇔	구 사회복지과, 동	⇔	경로당
• 교육기획 및 진행 • 일정조율		• 경로당 현황 조사 • 교육 안내		• 경로당 현황 취합 • 교육 안내		• 교육 일정 조율 • 교육 참여

□ 추진일정

○ 2026. 4월: 복정동 기와말경로당 등 3개소 교육 실시

○ 2026. 5 ~ 12월: 36개 경로당 교육 실시

□ 홍보계획

○ 동 행정복지센터에 교육 홍보 요청

5-10 백일해 예방접종 지원사업

주관부서	성남시 분당구보건소 감염병관리센터	협조기관/부서	-
담당자	전수민 주무관	연락처	031-729-3179

□ 추진배경

○ 2024년 백일해 발생이 전년 대비 165배 급증하며 수도권 중심으로 확산

○ 생후 2개월 이전 영아는 DTaP 접종 전 면역 공백기로, 합병증 및 사망 위험 높음

○ 영아 감염의 70~80%가 가족 내 전파로, 부모·(외)조부모 등 돌봄인력 동시 접종 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 기　　간: 2026. 1. 1. ~ 2026. 12. 31.

○ 대　　상: 임산부·배우자 및 양가 부모

○ 지원내용: 1회 접종비(백신비,시행비)

○ 백신종류: Tdap(파상풍,디프테리아,백일해)

○ 접종장소: 위탁의료기관

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 접종 목표 인구: 10,808명
- 산출근거: 성남시 출생아 수 대비 임산부·배우자 60%, 양가부모 30%

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 신생아 백일해 감염 시 중증화 위험 • Tdap 접종비 전액 자부담 • 모자보건 분야 선제적 감염병 대응 체계 부족	• 신생아 감염, 사망 위험 감소 • 가구당 최대 6명 접종비 지원 경제적 부담 완화 • 저출산 대응 정책과 연계된 모자보건 강화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정 내용

○ 조례 신설 추진상황(2025. 7. ~ 2025. 10.)

- 2025. 7. 7.: 백일해 예방접종 지원 조례 제정 계획
- 2025. 7. 7. ~ 7. 28.: 백일해 예방접종 지원 조례 입법 예고
- 2025. 7. 31.: 백일해 예방접종 지원 조례 최종안 결재
- 2025. 8. 11.: 조례·규칙 심의회 심사
- 2025. 8. 25.: 2026년 본예산 편성 및 시의회 부의안건 제출
- 2025. 9. 12. ~ 9. 22.: 임시회 조례안 및 추가경정 예산안 가결
- 2025. 10. 13.: 성남시 백일해 지원 조례 공포

○ 조례 신설 세부내용

구 분	내 용	비 고
안 제3조 (지원대상)	임산부 및 배우자, 양가부모까지 지원 대상	지원 대상의 법적 근거 마련 및 가족 동시 접종을 통한 신생아 보호 체계 제도화
안 제3조제2항 (지원횟수)	임산부는 임신마다 1회 지원, 그 외 대상자는 최근 10년 이내 Tdap 미접종자에 한해 1회 지원	반복 지원 방지 및 예방효과 유지기간(10년) 반영한 합리적 지원 기준 설정
안 제4조 (접종시기)	임산부는 임신 27~36주 또는 산후 60일 이내 접종	태아 항체 형성 및 출생 직후 영아 보호를 위한 적기 접종 기준 제도화
안 제6조 (접종의 위탁)	예방접종 업무를 의료기관에 위탁 가능 및 자료제출·점검 근거 규정	국가예방접종 체계와 연계한 안정적 사업 운영 및 행정적 관리·감독 권한 확보
안 제7조·제9조 (비용상환, 환수조치)	예방접종통합관리시스템을 통한 비용 상환 및 부적격자 접종시 비용 환수	재정 집행의 투명성 확보 및 예산 낭비 방지

□ '26년 소요예산

○ 소요예산: 488백만원(시비)

- 백신비 475백만 원, 홍보비 등 13백만원

□ 추진체계

구분	보건소	위탁의료기관
사업관리	· 질병관리청 예방접종시스템 사용 요청 · 의사회 등 관련기관 정보공유, 협조체계 유지 · 예방접종시스템에 대상자 업로드 · 예방접종 등록 내역 심사 및 접종비 상환 · 사업 참여 의료기관 지도·점검 및 관리 · 인터넷, 배너, SNS 등을 통한 홍보	· 민간개별구매를 통한 백신 확보 · 시스템을 통한 대상자 확인 후 접종 실시 및 등록 - 시스템에서 대상자로 확인되지 않는 경우 비용 지원 불가 · 질병관리청 교육시스템을 통한 교육 수료
계약관리	· 사업 참여 의료기관 확정 및 계약 - 국가예방접종 사업 참여 의료기관을 참여기관으로 선정(신규 포함) · 위탁의료기관 관리·감독, 협조체계 유지	· 계약체결·해지 신청 · 보건소와 협조체계 유지
예방접종 안전관리	· 이상반응 관찰, 발생 신고 접수 및 예방접종 피해조사 접수	· 안전한 접종환경 구비 · 이상반응 관찰, 발생 신고·보고 · 자율점검 실시 및 방문점검 협조

□ 추진일정

○ 2025. 6. 30.: 우리 가족 백일해 예방접종 추진계획 방침 수립

○ 2025. 10. 13.:「성남시 백일해 예방접종 지원 조례」공포

○ 2025. 11. 3.: 백일해 예방접종 실시 및 접종비 지원 시작

○ 2026. 2. 6.: 2026년 백일해 예방접종 추진계획 수립

□ 홍보계획

○ 난임병원, 산후조리원, 산부인과의원 등 유관기관 대상 홍보물 배부

○ 맘카페, 시정 소식지, 홈페이지, 보도자료, SNS 홍보

○ 관내 여성가족과, 건강증진과 등 관계 부서 홍보

6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축

6-1 지역 특성화고와 협업을 통한 전통시장 활성화 추진

주관부서	지역경제상권과	협조기관/부서	성일정보고
담당자	황인수 주무관	연락처	031-729-8972

□ 추진배경

○ 전통시장 주 이용객의 고령화와 디지털 환경 전환 지연으로 젊은 고객층 유입에 어려움을 겪음

○ 전국 최대 규모의 모란민속5일장이 특정 세대의 전유물을 넘어 전 세대를 아우르는 소통과 화합의 공간으로 자리매김하기 위하여, 젊은 세대의 관심과 유입을 유도할 수 있는 타켓 맞춤형 디지털 마케팅과 특화 프로그램을 주기적으로 추진할 필요 있음

○ 지역 내 특성화고등학교 전문과정의 실전형 인재양성을 위한 실습의장 필요

□ 세부 추진사항

○ 기　　간: 2026. 5. ~ 12. 중 모란민속5일장 개장일

※ 매월 4, 9, 14, 19, 24, 29일 개장

○ 대 상 지: 모란민속5일장(중원구 성남동 소재)

○ 주요내용

- 상생협력을 위한 성남시와 성일정보고 간 업무협약(MOU) 체결
- 모란민속5일장 상인점포 결제 디지털화 지원
- 모란민속5일장 내 성일정보고 부스 제공하여 헤어커팅, 네일아트, 심폐소생술 교육, 어르신 추억사진 AI 생성 등 성일정보고 전문과정 기반 실습 프로그램 운영
- 성일정보고 인적·물적 자원을 활용한 전통시장 홍보영상 제작 및 배포

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 업무협약(MOU) 체결
- 결제 디지털화 전환 100개 점포
- 모란시장 내 성일정보고 부스 운영 10회 / 방문시민 연 1,000명
- 전통시장 홍보 영상 제작 및 배포 10회

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 주 이용객 고령화(특정 세대의 전유물) • 모바일 결제 등 디지털 환경 전환 지연 • 전통시장 침체 • 지역 인적·물적 자원 비활용	• 전통시장에 대한 긍정적 인식 형성하여 젊은 고객층 유입 • 결제 디지털화 • 전통시장 홍보 기회 확대 및 지역경제 활성화 • 학생 실습 기회 제공 및 지역 연계형 교육 모델 구축

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진체계

○ 지역경제상권과

- 모란민속5일장 내 성일정보고 부스 제공
- 전통시장 상인회 연계
- 사업 홍보

○ 성일정보고

- 시민 대상 프로그램 기획
- 실습 학생 선발 및 실습 운영
- 홍보영상 제작·배포

□ 추진일정

○ 2026. 4.: 성남시 · 성일정보고 업무협약

○ 2026. 5. ~ 11.: 모란민속5일장 내 성일정보고 부스 운영

○ 2026. 12.: 사업 평가 및 지역내 타 특성화고와 협업 확대 검토

□ 홍보계획

○ 홈페이지, SNS, 현수막, 보도자료 등 온 · 오프라인 홍보 진행

6-2 성남시 우리동네지원실 운영

주관부서	자치행정과	협조기관/부서	-
담당자	서주용 주무관	연락처	031-729-2312

□ 추진배경

○ 성남 시민의 생활 편의 지원과 취약계층에 대한 생활 불편 해소를 위한 실질적인 지원체계 마련 필요

○ 재건축 추진 등으로 민간에서 제공되는 인프라 서비스에서 소외되는 경향성이 있는 성남시 구도심을 중심으로 관리사무소 형태의 우리동네지원실을 운영하여 관련 대민 서비스 수요 해소

□ 세부 추진사항

○ 기　　간: 2026. 2. ~ 12.

○ 장　　소: 3개소

구분	태평4동	성남동	은행2동
위치	태평4동 행정복지센터 2층	성남동 행정복지센터 2층	은행동제10공영주차장 112호

○ 근무인원: 6명(개소별 2명)

○ 주요내용

- 주민생활편의 서비스
  - 생활공구 대여: 전동드릴, 니퍼, 망치 등 실생활 속 필요 공구 대여
  - 칼갈이 서비스: 무뎌진 가정용 식칼, 가위 연마하여 편의성 개선
  - 양·우산 대여: 악천후 불편 및 온열질환 예방을 위해 양·우산 대여
- 취약계층 생활불편 해소
  - 취약계층 간단 집수리: 취약계층(노인, 장애인 등)이 스스로 힘으로 해내기 어려운 가정 내 형광등, 수도꼭지 교체 등을 희망하는 날짜에 방문하여 수리(※재료비 본인 부담)
  - 10kg 이내 짐, 가구 등을 동행 및 방문하여 옮겨주는 서비스 제공

- 생활 환경개선 및 위험신고

  · 지역순찰을 통해 도로 포트홀, 쓰레기 무단투기 등을 발견 시 동 행정복지센터(관계 부서) 신고를 통한 주민 생활안전 개선 지원

○ 관련사진



주민생활편의서비스(공구대여)



주민생활편의서비스(칼갈이)



취약계층 간단 집수리



취약계층 생활불편 해소(짐 옮겨주기 등)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 체감형 대민 서비스 제공을 통한 만족도 제고
- 시민 의견 수렴 및 분석을 통한 생활 밀착형 서비스 제공 확대
- 우리동네지원실 만족도 조사 실시(현장설문조사: 표본 150명)

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 형광등 교체, 수도꼭지 교체 등 단순 생활불편 사항임에도 민간 수리서비스 이용시 높은 수수료, 요금 발생 • 최근 민간경제 영역에서 AI 및 온라인 접수 등 비대면 서비스 접수방식이 주류를 이루면서 디지털 취약계층의 수리 서비스 신청 시 장해요인으로 작용	• 조례상 취약계층 해당되는 경우 별도 조건 없이 희망하는 일시에 방문하여 생활불편 해소를 통한 시민 만족도 제고 및 구도심 거주환경 실질적 개선효과 • 방문 및 유선으로 접수를 수행하여 어르신, 장애인 등 디지털 취약계층의 생활불편 민원해소를 위한 접근성 제고

□ '26년 소요예산

○ 우리동네지원실 리모델링, 인건비(3개소) 등 312,101천원

□ 추진일정

○ 2025. 7. 1.: 성남시 우리동네지원실 설치 및 운영에 관한 조례 제정

○ 2026. 1. ~ 2.: 근무환경 개선을 위한 공간 리모델링 공사

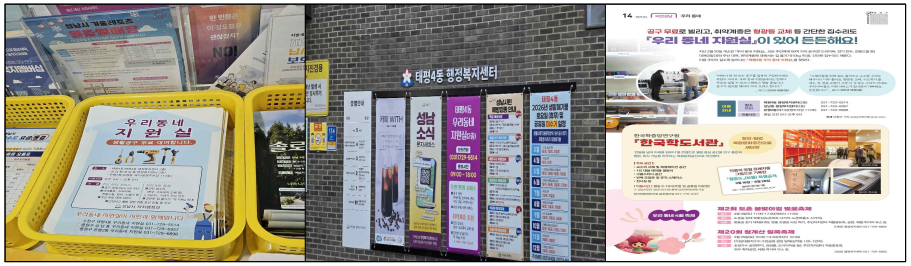
○ 2026. 2. ~ 12.: 성남시 우리동네지원실 운영(개소식: 2026. 2. 26.)

□ 홍보실적

○ 2026. 3. 13.: 우리동네지원실 업무 안내 게시판, 홍보 배너 설치(3개소)

○ 2026. 3. 24.: 홍보물 배부(전단지 4,000매 / 자석형 전단 3,000장)

○ 2026. 3. ~ 5.: 비전성남 기사글 연속 게재(제368호, 제369호, 제370호)



6-3 KAIST 김재철AI대학원(성남) 건립

주관부서	AI반도체과	협조기관/부서	한국과학기술원(KAIST)
담당자	박성재 주무관	연락처	031-729-1723

□ 추진배경

○ 성남시는 판교테크노밸리를 중심으로 하는 AI 분야 세계 최고 수준의 기업과 대학이 위치해 있는 등 성남시가 갖춘 산업 인프라, 자본, 수도권 입지 등 장점을 활용하여 빠른 AI 산업 생태계를 조성하여 4차산업을 선도하는 특별도시로서 최적입지 조건을 갖춤

□ 세부 추진사항

○ 추진현황

- 위　　치: 성남시 분당구 판교동 493번지
- 부지면적: 6,000㎡
- 건축규모: 연면적 18,131.9㎡ / 지하1층, 지상8층
- 사업방식: 공유재산을 20년간 대부하고 대부 받는자 명의로 건축물 축조 후 목적사업 영위와 대부기간 종료 시 대부 받는자에게 공유재산 매각
- 착공시기: 2026. 3.
- 준공시기: 2028. 2. 예정
- 운영기간: 2028. ~ 2044.(대부기간 최대 20년 적용 시)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- (교육) 세계 최고 수준의 AI 인재 양성 및 공급
- (연구) 개방·협력의 선도적 AI 연구 수행을 통한 성남시 AI 역량 강화
- (국제화) AI 분야 판교 테크노밸리 국제화 지원
- (창업) 성남시 내 AI 분야 창업 활성화 및 기업 스케일업 지원
- (산학협력) AI분야 성남시 산학연관 네트워킹 강화
- (지역사회기여) 성남 판교 AI 저변 확대 및 일부 공간 개방

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 국내 최고 수준의 AI 특화 교육연구 거점 부재 • 글로벌 AI 혁신거점으로서 연구 인프라 미흡 • 체계적지속가능한 지식 확산 체계 구축 어려움	• 성남시가 대한민국의 미래를 이끌어가는 최고 수준 교육·연구 거점으로 부상 • 판교를 글로벌 AI 산업생태계 거점으로 조성 • 교육·문화·복지 분야 지역사회 기여

□ 관련 자치법규

○ 성남시 공유재산 관리조례

○ 성남시 첨단산업 육성 및 지원 등에 관한 조례

□ 소요예산

○ 건축비: 총 542억원(KAIST 자체재원, 동원그룹 기부금)

□ 추진체계

○ 성남시: 부지 제공(성남시-KAIST 대부계약 체결)

○ KAIST: 대학원 건설 공사 및 운영 총괄

□ 추진일정

○ 2024. 11.: 대부계약 체결 완료

○ 2024. 11. ~ 2025. 9.: 건축설계

○ 2025. 10. ~ 2025. 11.: 건축허가

○ 2026. 2.: 기공식

○ 2026. 3.: 착공

○ 2026. 3. ~ 2028. 2.: 건설공사

○ 2028. 3.: 준공(예정)

□ 홍보계획

○ 준공 시 종합 보도자료 및 홍보영상 제작·배포

○ KAIST와 협업하여 성남시 AI 산업정책·교육·산학협력 성과 연계 홍보 추진

6-4 오리역세권 제4테크노밸리 개발 사업

주관부서	성남시 / 공공개발정책과	협조기관/부서	-
담당자	고우리 주무관	연락처	031-729-4494

□ 추진배경

○ 공약사항『성남농수산물종합유통센터 복합개발 방안』추진

○ 오리역 일원 약 57만㎡를 고밀·복합 개발하여 업무·연구·문화 등 다양한 기능이 결합된 자족형 도시를 만들고, 판교테크노밸리와 연계하여 IT·첨단기술 산업의 중심지를 조성하기 위함

□ 세부 추진사항

○ 사업대상: 분당구 구미동 오리역 일원 상업지역 등 57만㎡

○ 사업목표: AI·미래 모빌리티 도입 등을 통한 첨단기술 중심지로 도약

○ 추진내용: 4차산업 첨단클러스터 조성을 위한 개발방식 설정 및 사업 시행

○ 대상지 현황



대 상	면적(㎡)	현 황
유통센터	8.4만	하나로마트 등
법원검찰청	3.2만	법원·검찰청 부지
하수처리장	2.8만	복합문화예술공간 조성
LH	3.8만	경기지역본부
차고지	약 4만	한진택배, 경기고속 등
상업지역	약 8만	오피스텔 다수 개발

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

【AI 미래산업 일자리 도시】

- AI R&D센터·빅데이터 플랫폼을 통한 첨단기술 융합 중심지 조성
- 혁신 스타트업·글로벌 기업이 유입되는 산업·인재 집적지 형성

【미래 모빌리티 특화도시】

- UAM, 자율주행차량, 주차로봇 도입을 통한 교통 인프라 혁신
- 미래 모빌리티 허브 유치

【職·住·樂·學 입체복합도시】

- '성남물빛정원'과 연계된 문화·예술·여가시설과 복지 인프라 확충
- 글로벌 AI 특화 교육기관 구축

○ 기대효과

- 첨단 혁신 산업 집적을 통한 지역 산업구조 고도화 및 성남시 미래 성장동력 확보
- 고밀·복합 개발을 통한 업무·연구·문화 기능의 융합으로 자족형 도시 공간 형성 및 직주근접 강화
- 지역 내 신규 고용 창출 및 청년·전문인력 중심의 양질 일자리 확대

6-5 백현마이스 도시개발사업

주관부서	공공개발정책과	협조기관/부서	성남시도시개발공사
담당자	박빛나 주무관	연락처	031-729-4492

□ 추진배경

○ 판교테크노밸리와 연계하여 컨벤션센터, 비즈니스 관광휴양 및 업무 등 '4차산업 기반 글로벌 시티'를 지원하는 마이스산업 복합단지를 조성하고자 함

□ 사업내용

○ 위　　치: 경기도 성남시 분당구 정자동 1번지 일원(약 206,350㎡)

○ 사업주체: 성남마이스피에프브이 주식회사

○ 사업내용: 백현마이스 복합단지 조성

○ 주요시설: 전시컨벤션센터, 공공지원시설, 복합업무시설, 호텔 등

□ 세부 추진사항

○ 2020. 12. 24.: 업무협약 체결(시→성도공)

○ 2020. 12. 28.: 도시개발구역지정 및 개발계획 수립 고시

○ 2023. 9. 27.: 사업협약 체결(성도공→민간참여자)

○ 2023. 12. 27.: 사업시행자 지정(성도공→성남마이스피에프브이(주))

○ 2024. 7. 29.: 개발계획 변경(1차) 고시

○ 2026. 1. 30.: 실시계획 인가고시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 첨단기술을 융합한 미래형 복합마이스 단지 조성을 목표로, 우리시의 '4차산업 특별도시' 위상을 강화할 것으로 기대함

6-6 바이오헬스 첨단클러스터 도시개발사업

주관부서	공공개발정책과	협조기관/부서	성남도시개발공사
담당자	허찬영 주무관	연락처	031-729-4522

□ 추진배경

○ 구 주택전시관 부지에 바이오헬스 첨단클러스터를 구축하여 성남형 바이오헬스 벨트 구심점 및 부족한 산업기능·인프라 보완을 통해 미래 혁신산업의 새로운 성장동력 확보

□ 세부 추진사항

○ 2015. 12.: 「2020년 성남도시기본계획(변경)」 승인(시가화예정용지 지정)

○ 2020. 6.: 「2035년 성남도시기본계획」 승인(개발사업 구체화)

○ 2023. 3. 13.: 도시개발구역 지정 및 개발계획 수립·고시

○ 2024. 8. 7.: 기본업무협약 체결(성남시↔성남도시개발공사↔성남산업진흥원)

○ 2025. 1. 20. ~ 11. 19.: 타당성검토 완료(공사↔지방공기업평가원)

○ 2025. 11. 3.: 사업시행자 지정(성남도시개발공사)

○ 2026. 3. 10.: 개발계획 변경(안) 및 실시계획 인가 신청

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- (산업·경제적 성과) 구 주택전시관 일원(약 99,000㎡)에 바이오헬스 첨단클러스터를 적기 조성하여, 우수 바이오·헬스케어 기업 유치 및 약 3만 명 규모의 양질의 일자리를 창출하는 핵심 성장동력 확보
- (공간·도시적 성과) 장기 유휴부지의 전략적 개발을 통해 토지 이용 효율을 극대화하고, 분당벤처밸리~야탑밸리 등을 잇는 '성남형 바이오헬스 벨트'의 강력한 구심점(Hub) 완성

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 구 주택전시관 부지 장기 방치에 따른 토지 이용 효율성 저하 • 바이오·헬스케어 관련 기업 입주 공간 및 R&D 인프라 부족	• 바이오헬스 첨단클러스터 조성을 통한 토지 이용 고도화 • 기업 유치 및 일자리 창출(약 3만 명)로 혁신산업 생태계 구축

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 본 사업은 「도시개발법」에 따른 법정 행정절차를 이행하는 사업으로, 현재 별도의 조례 및 지침 개정 사항은 없음

□ '26년 소요예산

○ 해당 사업은 성남도시개발공사가 사업시행자로 별도 市예산 편성 사항 없음

□ 추진체계

○ 성남시: 사업 총괄 및 인허가 행정지원 (도시개발법에 따른 실시계획 인가 등 법정 절차 주관)

○ 성남도시개발공사: 사업시행자 (개발계획 변경 및 실시계획 수립, 보상, 단지조성 공사 등 실무 총괄)

○ 성남산업진흥원: 바이오헬스 기업 유치 홍보 지원 및 클러스터 활성화 지원 기획

□ 추진일정

○ 2026. 4. ~ 12.: 실시계획 수립 및 인가

○ 2027. ~ 2030.: 조성사업 추진

□ 홍보계획

○ 시정소식지, 시 공식 SNS 등 각종 보도매체를 이용하여 실시계획 인가 고시 등 주요 핵심 사항에 대해 홍보 실시

6-7 성남 성호시장지구 도시개발사업

주관부서	공공개발정책과	협조기관/부서	-
담당자	윤창기 주무관	연락처	031-729-4473

□ 추진배경

○ 노후화된 성호시장을 도시개발사업을 통해 사업시설과 업무시설(오피스텔 등)로 복합개발하여 원도심 상권 활성화와 도심 기능 회복에 기여하기 위함

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 위　　치: 성남시 중원구 성남동 2070번지 일원

○ 면　　적: 10,388.5㎡(3,148평)

○ 사 업 비: 430,191백만원(사업시행자 조달)

○ 사업기간: 구역지정일 ~ 2029. 12. 31.

○ 사업방식: 수용 또는 사용방식

○ 시 행 자: 시행자 지정 취소(2026. 1. 26.)

○ 인구수용계획: 해당없음

○ 토지이용계획

구분	합계	상업용지	도로	공원	주차장	비고
면적(㎡)	10,388.5	7,511.2	817.5	1,816 (1,311.2)	243.4 (1554.6)	( )는 지하주차장 중복결정
비율(%)	100	72.3	7.9	17.5	2.3	

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업(시행자 사업비 전액 조달)

□ 추진일정

○ 2014. 6. 23.: 도시개발구역 지정 및 개발계획 수립 고시

○ 2014. 7. 16.: 시행자 지정

○ 2015. 11. 23.: 개발계획(1차) 변경 수립

○ 2017. 11. 7.: 개발계획(2차) 변경 및 실시계획 인가

○ 2019. 12. 23.: 개발계획(3차) 변경 및 실시계획(1차) 변경

○ 2021. 2. 3.: 개발계획(4차) 변경 및 실시계획(2차) 변경

○ 2022. 6. 20.: 개발계획(5차) 변경 및 실시계획(3차) 변경

○ 2022. 11. 7.: 개발계획(6차) 변경 및 실시계획(4차) 변경, 시행자 변경

○ 2024. 5. 14.: 시행자 변경

○ 2025. 1. 22.: 도시계획위원회 심의(조건부 의결)

○ 2025. 9. 8.: 개발계획(7차) 변경

○ 2026. 1. 26.: 시행자 지정 취소 및 개발계획(8차) 변경

□ 향후계획

○ 신규 시행자 지정 추진

6-8 개성만점 힙스토어, 함께 성장하는 지역상권 모델구축

주관부서	성남시상권활성화재단	협조기관/부서	지역경제상권과
담당자	이현주 대리	연락처	031-759-2912

□ 추진배경

○ 코로나 이전 대비 매출액 쇠퇴(성남시 전체 상권의 70%)하여 관내 상권의 가치를 높이는 로컬 이색 점포를 발굴하여 힙스토어로 육성

○ 앵커스토어 육성을 통한 지역 상권 활성화로 연쇄 소비효과 유도

□ 세부 추진사항

○ 사업기간: 2026. 4월 ~ 12월

○ 사업대상: 성남시 내 1년 이상 영업활동을 지속하고 있는 점포형 소상공인

- 상권의 가치를 높이는 개성 넘치는 점포, 창의적인 세계관과 마인드로 점포를 운영하는 사장님 등

○ 지원규모

- 브랜딩 개선(8개소), 팝업스토어(5개소)

○ 지원금액: 브랜딩 개선(힙스토어 선정 점포당 20백 만원)

○ 사업내용

- 힙스토어 오디션

  힙스토어 오디션 참여점포 모집(시민 제보 등)

  온라인 시민투표 및 전문가 평가

- 힙스토어 인증 및 선정점포(8개소)브랜딩 개선 지원

- 힙스토어 연계

  2026년 힙스토어 팝업스토어(현대백화점 판교점)

  2026년 힙스토어 참여 및 선정점포 콘텐츠 제작 및 SNS 게시

  2026년 힙스토어 유니버스

※ 힙스토어 유니버스: 힙스토어 오디션에 참여한 점포들간 연계로 시민이 참여할 수 있는 다양한 캠페인 및 프로그램을 운영하여 외부 고객을 유치하고자 함

- 시민이 함께 식사하고 싶은 대상과의 사연을 신청하면 선정하여 청년쉐프가 따뜻한 한 끼를 대접하는 「**청년 식탁**」
- 성남의 베이커리, 디저트 카페 성지와 함께하는 「**성남 빵투어**」
- 성남의 맛과 멋을 다양한 레스토랑에서 즐길 수 있는 미식주간 「**미식위크**」
- 도심 속 공원「탄천, 율동공원」곳곳에서 요가, 러닝 등을 경험하는 「**웰니스축제**」
- 힙스토어들의 축제(스케일업, 정부 자금 유치 등) 「**힙스토어 데이**」

○ 그간 추진내역(2025년 기준)

- 힙스토어 브랜드 개선 지원(8개소)

  힙스토어 BI를 개발하여 BI삽입된 제품 및 실내 디자인으로 브랜딩 강화, 온라인 홍보를 위한 홈페이지 및 영상을 제작

- 힙스토어 사업 인지도 향상

  성남시민은 물론 타 지역시민도 힙스토어에 대한 높은 관심과 인지도로 전년대비 참여 점포수 246%(236개소), 투표 참여 인원수 전년대비 276%(20,891명) 증가

- 힙스토어 팝업스토어 매출 초과 달성

  힙스토어 현대백화점 팝업스토어(판교점)에 참여한 5개 점포 매출 87,745천원 달성하여 당초 목표 대비 125%초과 달성(목표 70,000천원)

- 2025년 전국 기초단체장 매니페스토 경진대회 우수상 수상

  경제 및 지역 산업 지원분야에 참여, 사례명 「청년 아이디어로 탄생한 힙스토어(소상공인 이색점포)골목상권을 살리다」로 '우수상' 수상

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 로컬 이색 점포에서 특별한 경험을 시민과 향유하여 소비유행을 선도하는 MZ세대 관심을 유도 및 「경험과 가치 소비」 트렌드 부응
- 힙스토어 선정(8개소) 및 팝업스토어(5개소) 선정하여 힙스토어 브랜드 개선 및 소상공인 판로개척

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 일방향 및 1회성 지원사업	• 시민 주도 참여형 오디션 형태 지원사업 • 민관협력을 통한 정책제안으로 홍보 강화 • 힙스토어 브랜드 연계 팝업스토어 및 라이브커머스 등 지속적 확장 사업

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '26년 소요예산

○ 350백만 원

- 오디션 운영 등: 100백 만원(오디션 78백만원, 팝업스토어 22백만원)
- 점포브랜딩 지원: 160백 만원(20백만원 × 8개소)
- 힙스토어 유니버스: 90백 만원

□ 추진체계

○ (주최/주관) 성남시상권활성화재단

- 힙스토어 사업 기획 및 추진 등

○ (협력기관)

- 관내 대학: 경영학과 학생들의 홍보 콘텐츠 제작 등으로 시민 및 MZ들의 적극적인 관심 유도

○ (민간기업)

- ㈜현대그린푸드: 현대백화점 판교점 팝업스토어 및 현대그린푸드 본사, 현대·기아자동차 본사, 이천 HCT팝업스토어 등 지속 참여하여 로컬브랜드를 홍보하고 신규 판로개척
- ㈜그립컴퍼니: 라이브방송 전문회사인 ㈜그립컴퍼니와 협업하여 라이브방송을 통한 신규 판로개척

□ 홍보계획

○ 온라인: 인스타그램 스폰서 광고, 당근 지역, 지역 맘카페 광고, 인플루언서 운영 10명, 네이버 검색어 광고, 보도자료 배포 등

○ 오프라인: 현수막 및 포스터 게시, 홍보 스티커, 티셔츠 등 제작

7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 이용환경 조성

7-1 미취업 청년 지원사업「ALL-Pass」

주관부서	성남시 / 청년청소년과	협조기관/부서	-
담당자	최기천 주무관	연락처	031-729-8503

□ 추진배경

○ 채용시장에서 어려움을 겪는 성남시 미취업 청년들에게 연100만 원의 자격증 시험 응시료와 수강료의 지원으로 취업에 필요한 자격획득 기회를 제공하고, 청년들의 경제적 부담을 경감하고자 함

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 사업개요

- 사 업 명: 미취업 청년 지원사업(ALL-Pass)
- 추진기간: 2026. 1. ~ 12.
- 신청자격: 2023년 1월 1일 이후 시험 응시자 또는 수강 시작~완료자
- 사업대상: 신청일 기준 1년 이상 성남시에 주민등록을 두고 있는 19 ~ 39세 미취업 청년
- 지원내용: 1인 100만 원 이내 실비(자격증 시험 응시료 및 학원 수강료)

※ 저소득 청년은 최대 200만 원 실비 지원

※ 신청횟수 제한 없음

- 지원분야: 어학시험 20종·한국사능력검정시험·국가공인자격증990종

• 어학시험 20종(토익, 토익스피킹, 토익라이팅, 토플, 텝스, 오픽, 아이엘츠, 지텔프, JPT, JLPT, HSK, TSC, BCT, Test-DAF, GZD, DELF, DALF, TORFL, DELE, SNULT)
• 한국사능력검정시험 기본·심화
• 국가공인자격증 990종 ※ 국가기술자격증 542종, 국가전문자격증 352종, 국가공인민간자격증 96종
➔ 자격증 큐넷(Q-Net) 사이트 내 세부종목 확인가능(국가전문자격증 중 '자동차운전면허' 제외)

- 신청방법: 온라인 신청(연중상시) ※ **성남청년다해(dept.seongnam.go.kr/youth)**
- 지급방법: 현금 계좌입금(사후지원)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 미취업 청년의 취업 역량 강화 필요	• 미취업 청년들의 실질적 취업 역량 강화 및 경제적 부담 완화

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 경제적 부담 및 취업 스펙 향상의 어려움	• 자격증 응시료 및 수강료 지원을 통한 경제적 부담 완화 및 안정적인 취업 역량 강화 • 2025. 9월 시행한 만족도 조사 결과, 응답자 529명 중 실제 취업률 33% 달성 등 취업지원

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「청년기본법」 제19조(청년 능력개발 지원)

○ 「성남시 청년 기본 조례」 제12조(청년의 능력 개발과 지원)

○ 「성남시 청년 자격증 시험 응시 지원 조례」

□ '26년 소요예산

○ 소요예산: 3,820백만 원

- 사업비: 3,750백만 원
- 시스템 운영비 및 홍보비: 70백만 원

□ 추진체계 및 추진일정

사업 공고	⇨	신청 및 접수 (온라인)	⇨	서류 심사 및 보완	⇨	심사결과 통보 (알림톡)	⇨	지급
2026. 1.		2026. 1. ~ 12.		2026. 1. ~ 12.		신청월 다음달 25일 경		신청월 다음달 말일
시		청년		시		시 → 청년		시 → 청년

□ 홍보계획

○ 홍보기간: 연중 상시 홍보

○ 홍보방법: 온라인·오프라인 동시 홍보

- 온라인 홍보: 보도자료, SNS, 인터넷 배너 광고(잡코리아, 알바몬)
- 오프라인 홍보: 현수막, 비전성남, 공동주택 승강기, 시청사 영상매체, 관내 대학교 및 관내 학원 포스터 게첨 등
- 기타 홍보: 유관단체 회의시 홍보, 청년지원센터 협조 등

7-2 공동주택 종이팩 전용수거함 배부

주관부서	자원순환과	협조기관/부서	-
담당자	엄승민 주무관	연락처	031-729-3204

□ 추진배경

○ 종이팩은 전량 수입하는 천연펄프를 다량 함유하여(일반팩 87%, 멸균팩 75%) 재활용 가치가 매우 높으나, 종이류와 종이팩이 혼합 배출되는 사례가 반복적으로 발생하고 있어 재활용률 저조 및 자원 유실 문제가 지속됨

○ 성남시의 1인당 종이팩 수거량은 0.1485kg으로 전국 평균보다 높은 수준이나, 이는 1인당 연간 약 7~15개 수준에 불과하여 종이팩의 재활용 잠재량 대비 실제 회수량은 낮은 것으로 판단됨

○ 이에 공동주택 내 종이팩 전용수거함을 설치하여 주민의 자원순환 실천을 활성화하고, 전국 최초 공공주도형 자원순환경제 모델을 구축함으로써 종이팩 재활용률을 실질적으로 높이고자 함

○ 2024년 종이팩 수거 실적 (2024. 12. 31. 기준, 단위: kg)

구 분	수 거 량	인 구 수	주민 1인당 수거량	비고
전 국	3,961,191	51,217,221	0.0773	
서울특별시	306,800	9,331,828	0.0328	
경기도	1,723,948	13,694,685	0.1258	
성남시	**135,670**	**913,009**	**0.1485**	도내 5위

※ 2025년 12월 기준 143,560kg(도내 3위)

□ 세부 추진사항

○ 사업개요

- 사 업 명: 공동주택 종이팩 전용수거함 설치
- 사업대상: 공동주택 429개소 3,357개동, 클린하우스 238개소
- 사 업 량: 2,500개(공동주택 재활용 분리수거장별 1개)

구 분	총 계	수 정 구	중 원 구	분 당 구
설 치 량	**2,500**	**515**	**346**	**1,639**
공 동 주 택	2,262	368	315	1,579
클린하우스	238	147	31	60

- 수거방법: 동별 생활폐기물 수집·운반업체가 매일 수거(미보상)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 전국 최초 공동주택 공공주도형 순환경제모델을 구축하여 종이팩 재활용률 향상으로 온실가스 감축 및 2050 탄소중립 실현 기여
- 주민1인당 종이팩 수거량 0.1485kg → 0.25kg이상으로 확대 목표

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 종이팩 전용수거함이 없어 종이팩이 일반 종이류와 혼합배출 • 경비원·수거업체의 선별 부담 증가 • 재활용 가능한 고급 펄프 자원 소각·매립으로 유실 • 주민이 배출한 종이팩이 실제로 재활용 되는지 체감하기 어려움	• 종이팩 전용수거함 설치로 품목별 정확한 분리배출 정착 • 수거·선별 효율 향상 및 업무부담 감소 • 종이팩 회수 증가로 천연펄프 자원 절감 • 전용수거함 운영 및 안내로 "내가 배출한 종이팩이 자원으로 순환된다"는 체감도 상승

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음(현행 법령 체계 내에서 사업 추진 가능)

- 「자원의 절약과 재활용촉진에 관한 법률」 제13조
- 「재활용가능자원의 분리수거 등에 관한 지침」 제3조, 제4조, 제6조

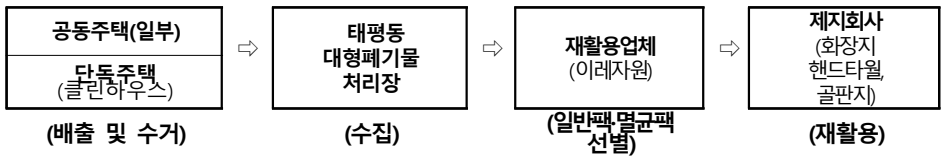
□ '26년 소요예산

○ 250,000천원(시비 100%)

- 산출근거: 100,000원 X 2,500개

□ 추진체계

○ 성남시 종이팩 수거 및 재활용 흐름도



□ 추진일정

○ 2025. 10.: 공동주택 종이팩 전용수거함 설치 계획(시장님 방침 결재)

○ 2025. 10.: 2026년 본예산 250,000천원 편성

○ 2026. 2.: 공동주택 종이팩 전용수거함 구입 계약 의뢰(회계과)

○ 2026. 2.: 공동주택 종이팩 전용수거함 홍보 영상 제작

○ 2026. 3. 24.: 공동주택 종이팩 전용수거함 순차 배부(2,500개)

○ 2026. 4월 말: 공동주택 종이팩 전용수거함 배부 완료

○ 2026. 6.: 공동주택 종이팩 전용수거함 운영 및 분리배출 실태 점검

□ 홍보계획

○ 시 공식 SNS 및 BIS(버스정보시스템), 언론매체 등을 활용하여 홍보

○ 공동주택 내 게시판에 안내문 부착 및 승강기 내 홍보영상 송출 등 주민 점점 중심 홍보 추진



7-3 민간임대주택사업자 맞춤형 안내 사업

주관부서	공동주택과	협조기관/부서	-
담당자	조숙연 주무관	연락처	031-729-8902

□ 추진배경

○ 임대사업자가 공적의무를 이행하지 않아 과태료 처분 등의 불이익을 받지 않도록 하고 임차인에게는 안전한 주거환경을 제공하고자 함.

※ 2025년 과태료 부과현황

(단위: 건수, 백만원)

부과사유 / 연도별	계		임대차계약 미신고		임대의무기간 미준수 (매각/증여)		보증보험 미가입		증액위반	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
2025년	**102**	**447**	92	298	10	149				

□ 세부 추진사항

○ 사업기간: 2026. 1. ~ 12.

○ 사업대상: 직전임대사업 관련 신고 후 2년이 도래한 임대주택사업자
- 2024년 임대사업등록 및 임대차계약 신고한 임대사업자

(단위: 건)

합계	임대사업자 등록 변경신고	임대차계약 최초/변경신고	비고
8,026	236	7,790	

○ 사업내용: 임대차계약 신고, 보증보험 가입, 임대의무기간 준수 등 의무사항
- 안내사항(공적의무)
  - 등록한 임대주택의 정해진 임대의무기간 준수
  - 임대보증금 또는 임대료는 연 5% 이내로만 증액 가능
  - 임차인 보호 계약갱신 거절 제한, 부당한 퇴거금지, 계약서 작성·통지 의무
  - 임대차계약 신고 및 계약체결·변경·해지 시 지자체 신고
- 공적의무 미이행 시 민간임대사업자 불이익 사항
  - 세제 혜택 환수(취득세, 재산세, 양도세 등의 감면 혜택 추징)
  - 과태료부과(50만원~3,000만원), 등록말소

○ 사업방법: 안내문 제작 후 우편발송(매월 말 발송, 월 평균 약 700건)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 임대사업자의 의무이행 사항 준수를 통한 정보부족에 따른 과태료 발생건수 감소
- 임차인의 주거안정 보장 강화

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 정보부족에 따른 과태료 부과	• 정보부족에 따른 과태료 부과건수 감소

□ '26년 소요예산

○ 예산액: 1.3백만원(홍보물 제작비용)

□ 추진일정

○ 2026. 2. 6. : 민간임대주택사업자 맞춤형 안내 사업 추진계획 수립

○ 2026. 2. 9. : 안내문 제작

○ 2026. 3. ~ 4. : 민간임대주택사업자 안내문 배부(1,513건)

○ 2026. 5. ~ 12.: 민간임대주택사업자(최초/변경) 안내문 발송

7-4 카카오톡 기반「전자문서 발송 서비스」구축 및 운영

주관부서	세원관리과	협조기관/부서	세원관리과
담당자	강효정 주무관	연락처	010-3005-5145

□ 추진배경 및 현황

○ 현황

- 체납통합안내 체계 운영: 지방세, 세외수입, 주정차 위반 과태료 등 부서별로 분산된 체납 내역을 통합하여 우편 및 SMS 기반의 '체납통합안내' 실시
- 추진 실적: 총 153,454건 발송 (2025. 12. 31. 기준)

○ 문제점 및 개선 필요성

- 심리적 거부감: 문자 내 URL 클릭 시 스미싱 우려로 인한 수신 기피 심화
- 송달 불능: 실거주지 불일치 및 해외 체류자 증가로 우편물 수령 한계
- 납부 편의성 미흡: 고지 내용 확인 후 별도의 가상계좌 이체나 납부 시스템 접속이 필요하여 자발적 납부 유인책 부족

□ 세부 추진사항

○ 차세대 문자서비스(RCS:Rich Communication Service) 적용

- 발신자 영역에 성남시 로고 및 안심마크 표시로 신뢰성 강화
- 기존 URL 클릭을 대체하여 '안내문 확인' 버튼 도입으로 스미싱 예방 및 보안성 강화

○ 카카오 전자문서 발송 채널 확대

- 기존 우편, 문자 중심에서 카카오 전자문서 고지 채널 추가
- 스마트폰 사용이 어려운 디지털 소외계층(고령층) 및 전자문서 수신이 불가능한 법인 등을 대상으로 우편 안내문 병행 발송 (사각지대 해소)

○ 원스톱 모바일 납부 시스템 연계: 카카오 전자문서 열람 후 카카오페이를 통한 실시간 납부기능 연계 (2026. 3.)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 체납통합안내 문자 신뢰도 제고 및 전자문서 열람률 향상
- 부서별로 분산된 체납 정보를 일괄 조회할 수 있는 원스톱 맞춤형 징수 체계, 카카오 전자문서 연계
- 모바일 간편 결제(카카오페이) 연계를 통한 소액 체납자의 자발적 납부율 향상 기대

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 일반 SMS/MMS 발송 → 스미싱 오해로 인한 열람율 저하 • 종이/문자 확인 후 별도 계좌이체 → 납부단계 복잡 및 번거로움 발생 • 종이 고지서 분실·오배송 → 개인정보 노출 및 안내 누락 민원	• RCS 문자 및 카카오 전자문서 발송 → 공식기관 신뢰도 확보 및 수신율 제고 • 원스톱(One-Stop) 간편결제 연계 → 조회부터 납부까지 즉시 처리 • 본인인증 기반 모바일 고지 → 보안성 강화 및 고지 사각지대 해소

□ '26년 소요예산

○ 가용 예산(세외수입 관련 예산 등)을 우선 활용하여 별도 추가 예산 없이 예산 효율화 도모 (비예산 / 기존 예산 활용 사업)

□ 추진체계

○ 세원관리과(주관): 전자문서 발송 시스템 구축, 카카오페이 연계 총괄 관리 및 효과 분석

○ 성남시 전부서(협조): 세외수입, 지방세, 과태료 등 부서별 발송 대상 데이터 제공

□ 추진일정

○ 2025. 11.: 차세대 문자서비스(RCS) 적용 (신뢰도・가독성 강화)

○ 2026. 3.: 카카오 전자문서 고지 및 카카오페이 간편 납부 연계 서비스 운영 개시

○ 2026. 하반기

- 카카오 전자문서 고지 대상 확대
  (주정차위반 등 차량 관련 과태료 및 지방세 납부 및 환급 안내)
- 알림톡 고지 효과 분석(열람률・납부 전환율 등) 및 운영 결과를 반영한 단계적 개선 추진

□ 홍보계획

○ 홍보 내용: 카카오 알림톡 전자문서 발송 서비스 개시, 스미싱 예방 안내, 카카오페이 모바일 간편 납부의 편의성 홍보

○ 홍보 매체: 성남시 체납통합안내 카카오톡 채널, 보도자료 등

7-5 수돗물 품질검사

주관부서	정수과	협조기관/부서	정수과
담당자	이제현 주무관	연락처	031-729-4149

□ 추진배경

○ 수도꼭지 수질에 대한 객관적 검증 및 시민 신뢰 확보 필요

- 수돗물에 대한 막연한 불안감 해소 및 수질 신뢰도 향상 추진
- 수질 확인을 원하는 시민 신청 시, 세대 방문을 통해 수질검사 실시

□ 세부 추진사항

○ 사업개요

- 사업기간: 2026. 1. 1. ~ 12. 31.(계속사업)
- 대　　상: 수돗물 수용가(가정집, 사업장, 학교, 식당 등)
- 사업내용: 수돗물 관련 불편사항 접수 시 현장 방문을 통한 무료 수질검사 실시 및 결과 제공

※「성남시 수돗물안심확인 조례」5조에 따라 무료 시행

- 검사항목: 잔류염소, 철, 망간 등 7개 항목

○ 추진절차

수질민원 신청 (전화,인터넷 등) → **현장 방문** (pH, 잔류염소 현장측정 및 시료 채수) → **실험실 정밀 분석** (철,망간,탁도 등) → **수질검사 결과** (우편 통보)

※ 온라인 신청: ilovewater.or.kr

○ 추진실적

년 도	총 계(건)	단순	냄새	녹 물	기 타 (필터변색 등)
2023	**465**	123	30	21	291
2024	**356**	112	31	14	199
2025	**326**	182	29	19	96

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표: 연간 수질검사 **326건 이상 유지・달성**(2025년 기준)

- 상수원 수질 변화(조류 발생, 망간 등) 및 수질사고 발생시
  → **신속 대응 가능한 검사체계 운영**
- 신규 공동주택 대상 **선제적 수질검사 강화사업 추진**
  → 입주 초기 단체 대화방 등을 통한 수돗물 문제 공유로 집단 민원 발생 가능성이 높음에 따라 **사전 대응 중심의 집단 수질검사 실시**

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 수돗물 수질에 대한 이해 부족 • 수돗물에 대한 막연한 불신	• 수질 정보 제공을 통한 시민 이해도 향상 • 객관적 데이터 기반 신뢰 확보 • 선제적 검사 및 체계적 대응체계 구축

□ '26년 소요예산

○ 비예산 사업

□ 추진일정

○ 2026년 연중: 수돗물 품질검사 상시 운영

○ 2026. 4.: 복정 공공주택지구 등 1,529세대 무료 수질검사

○ 2026.10.: 성남신촌 공공주택지구 320세대 무료 수질검사

□ 홍보계획

○ 온라인 홍보(연중)

- SNS 및 시 홈페이지를 활용한 상시 신청 안내 및 참여 유도
- 수돗물 품질검사 사업안내 및 홍보실적 보도자료 배포를 통한 대외 신뢰도 제고

7-6 물 재이용시설 관리 및 기술지원 용역

주관부서	수질복원과	협조기관/부서	
담당자	이윤택 주무관	연락처	031-729-4182

□ 추진배경

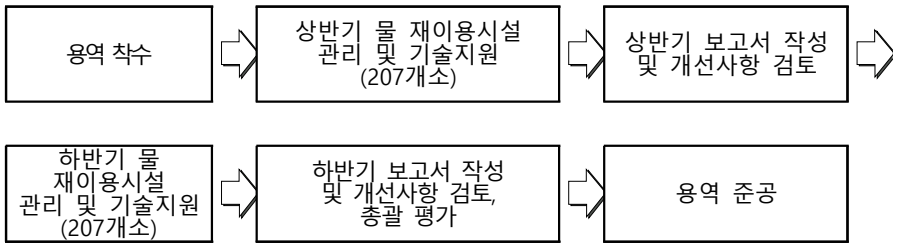
○ 물 재이용시설(빗물이용시설, 중수도)에 대해 주기적인 관리 및 기술지원을 통해 물 재이용 활성화 도모

□ 세부 추진사항

○ 사업개요

- 사업기간: 2026. 4. ~ 11.
- 사업대상: 관내 물 재이용시설 207개소
- 사업내용
  - ·물 재이용시설 적정·관리 유무 점검
  - ·물 재이용시설 사용법 및 관리방안 기술지원
  - ·상·하반기 기술지원 후 개선사항 검토

○ 추진절차



○ 추진실적

년도	점검대상 개소			점검 개소			비고
	총계	빗물이용시설	중수도	총계	빗물이용시설	중수도	
2023	52	15	37	52	15	37	
2024	53	15	38	53	15	38	
2025	53	15	38	53	15	38	

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표: 연간 관내 법정 물 재이용시설 지도·점검 실시

- 지도·점검을 통하여 시설관리 적정 여부 확인 및 물 재이용 활성화 홍보

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 물 재이용에 대한 이해 부족 및 시설 관리 미흡	• 지도·점검을 통하여 물 재이용에 대한 이해도 향상 및 물자원 부족에 따른 물 재이용 활성화 계도

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '26년 소요예산

○ 50,000천원 소요 예정

7-7 상수도 누수 알림 자동 안내 서비스 운영

주관부서	물관리정책과	협조기관/부서	-
담당자	김성윤 주무관	연락처	031-729-4072

□ 추진배경

○ 수도 사용량 원격검침 데이터 활용, 누수 발생 시 수도사용자에게 실시간으로 알릴 수 있도록 누수 자동안내 서비스 시행

□ 세부 추진사항

○ 사업기간: 2026. 1. ~ 12.

○ 사 업 량: 디지털 수도계량기 설치 20,129세대

○ 주요내용

- 디지털 계량기 설치 수용가에 상수도 누수 알림 서비스 운영
- 수용가 물사용량 데이터를 활용하여 누수기준 설정 후 설정된 기준치 이상 발생되는 수용가 누수 경보 안내
- 누수 발생 안내 및 누수 자가진단 요령을 문자로 안내

□ 성과목표 및 기대효과

○ 누수 발생 세대의 선제적 파악으로 상수도 요금 과다 부과 방지, 가계 부담 완화

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 월사용량을 근거로 한 주관적 누수여부 판단 • 수도사용자 귀책 누수 발생 시 요금 과다 부과 • 수도사용자 누수 발생 인지 시점까지 최소 한달 가량 소요	• 실시간 사용량 분석으로 정확한 누수 진단 • 수도사용자 자가진단으로 요금 과다 부과 방지 • 실시간 알림으로 누수 조치 시간 단축

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 2026. 5.: 상하수도 요금 사이버창구 홈페이지 정비, 서비스 신청 시스템 구축

○ 2026. 6.: 상수도 누수 자동 알림 서비스 홍보 및 홈페이지 개시

□ 홍보계획

○ 온라인 홍보(연중)

- SNS 및 시 홈페이지를 활용한 상시 신청 안내

8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영

8-1 칭찬과 인정, 긍정의 피드백 「성과시상금」운영

주관부서	정책기획과	협조기관/부서	-
담당자	임선영 주무관	연락처	031-729-2252

□ 추진배경

○ 시정발전에 기여한 성과 우수자를 선정·포상함으로써 성과 중심의 문화를 정립하고 조직 내 활력 제고하여 능동적으로 일하는 공직 분위기를 조성하고자 함.

□ 세부 추진사항

○ 사업기간: 2026. 1월 ~ 4월(연1회)

○ 지급대상: 시 소속 공무원 및 시 산하 공공기관 임직원

○ 분야별 신청대상

분야명	내 용
시정발전	• 외부기관 공모사업 당선 및 전국 최초사업 시행 • 신규시책 발굴 · 시행하여 성과 입증된 사업 • 지역경제 활성화, 시민 삶의 질 개선에 획기적으로 기여한 사업 • 장기·집단 민원 해결 • 신속한 공약 이행 등
국·도비 확보	• 자체계획과 노력에 의한 국·도비(민간 재정투자 유치) 확보 사업 (공모사업 등)
상급기관 외부 평가	• 국제기관, 중앙부처 등 외부기관 평가 수상
그 밖의 업무	• 헌신적인 봉사활동이나 선행으로 타의 모범이 되어 시민복리 증진에 기여한 공로가 있다고 인정되는 경우

○ 지급규모

- 시정발전, 국·도비 확보, 그 밖의 분야: 건별 50만원 ~ 2,000만원
- 상급기관 및 외부 평가 수상: 건별 50만원 ~ 400만원

○ 최종 평가점수 70점 이상 성과기여자 인사가점 부여

○ 3개년 지급현황

(단위: 건, 명, 천원)

추진연도	2023			2024			2025		
구 분	신청	지급	금액	신청	지급	금액	신청	지급	금액
총 합계	51	122	66,050	60	173	90,000	71	178	90,000
시정발전	15	31	27,900	27	86	59,800	32	81	49,707
국·도비 확보	11	18	14,500	5	8	4,602	6	16	11,193
외부평가	24	73	23,650	24	79	25,598	30	81	29,100
그 밖의 업무	1	0	0	4	0	0	3	0	0

□ '26년 소요예산

○ 성과우수자 포상금: **금120,000천원**(※ 2025년 예산대비 3,000천원 증액)

□ 추진일정

성과시상금 신청서 제출	신청서류공개 이의신청, 검토	1차심사 실무심사 위 원 회	2차심사 성과평가 위 원 회	평가결과 통보 및 시상금 지급
각 부서	정책기획과	성남시 6~7급 공무원	성남시 성과평가위원회	정책기획과

□ 기대효과

○ 성과 중심의 능동적이고 창의적인 조직문화 정착

○ 직무수행에 대한 강력한 동기부여 및 적극행정마인드 함양

○ 시정 성과 사례 확산에 따른 시민 중심의 행정서비스 질 향상

8-2 예산성과금 운영

주관부서	예산과	협조기관/부서	-
담당자	정우인 주무관	연락처	031-729-2278

□ 추진배경

○ 자발적 노력으로 예산집행 방법 또는 제도 개선을 통해 예산을 절약하거나 수입 증대에 기여한 사람에게 인센티브를 제공하여 예산절감 마인드를 향상시키고, 효율적인 지방재정 운영을 도모하고자 함

□ 세부 추진사항

○ 추진기간: 2026. 1. ~ 5.

○ 대　　상: 2025년도 우리 시 예산(지출) 절약 및 수입증대에 기여한 직원 또는 시민

○ 심사방법: 자체심사위원회(1차) ⇨ 예산성과금심사위원회(2차)

○ 심사내용: 예산성과금 및 예산낭비신고사례금 지급대상 및 지급액 결정

○ 평가내용

- 예산성과금: 지출절약 및 수입증대 효과, 자발적 노력도, 창의성, 제도개선 및 신기술 적용, 업무 성과 유지도, 파급효과
- 예산낭비신고 사례금: 정책 수립 참고 여지, 업무 수행에 기여 가능성

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 적극적인 성과 창출에 따른 합리적인 인센티브 제공으로 효율적인 지방재정 운영 기반 마련
- 시민 참여 기반의 건전한 재정 운영 도모

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 예산 절약 및 수입증대에 대한 관심도·참여 낮음, 성과 창출에 대한 적극적인 개선 노력 부족 • 예산 집행 과정에서의 외부 의견 수렴·반영 제한	• 예산 절약 및 수입증대에 대한 관심도 제고 및 창의적인 절감 방안 모색과 세입 증대 노력으로 실질적 성과 창출 • 시민 참여 기반의 건전한 재정 운영 도모

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '26년 소요예산

○ 예산성과금(격려금): 35,000천원

○ 예산낭비신고 사례금: 4,000천원

□ 추진일정

○ 2026. 1.: 신청서 접수 및 심사자료 취합

○ 2026. 2.: 사실확인 및 의견조회

○ 2026. 3.: 자체심사위원회(1차) 개최

○ 2026. 4.: 예산성과금심사위원회(2차) 개최

○ 2026. 5.: 예산성과금(격려금) 지급

□ 홍보계획

○ 포스터(리플릿) 배부, 홍보 물품 배부, 홈페이지 내 우수사례 게시 등 다채널 활용 홍보

8-3 재난·안전 및 격무 기피 업무 담당 공무원 인센티브 지급

주관부서	인사과	협조기관/부서	-
담당자	손지수 주무관	연락처	031-729-4823

□ 추진배경

○ 「지방공무원 임용령」 등 상위법 개정에 따라 재난·안전 분야 및 격무 기피 업무 담당 공무원에 대한 인사상 보상 체계를 확대하고자 함.

□ 세부 추진사항

○ 추진기간: 2026. 1. ~ 2026. 12.

○ 추진항목

구 분	기 존	확 대(안)
재난·안전 분야	- 재난 및 안전관리 업무 근무경력에 대한 가산점 부여 - 전문직위 지정 및 전문관 선발	- 7급 이하 재난안전분야 성과 우수자, 국가재난관리유공 포상 수상자 특별승진 가능
격무 기피 업무	- 격무기피부서 근무 우수자 실적 가점 부여	- 격무기피 민원업무에 근무경력에 대한 가산점 부여

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 공무원 성과 중심의 보상 체계 확립

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 재난안전 관련 업무에 대한 기피 부서 인식 • 현장 전문 인력에 대한 보상 체계 부족	• 인사상 우대를 통한 기피 부서 인식 전환 및 공직 사기 진작 • 현장 전문 인력 우대에 따른 행정 서비스 전문성 강화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「지방공무원 임용령」

○ 「지방공무원 평정규칙」

○ 「지방공무원 인사제도 운영지침」

○ 「지방 연구직 및 지도직공무원의 임용 등에 관한 규정」

○ 「성남시 지방공무원 인사 규칙」 (2026. 7월 중 개정 예정)

□ '26년 소요예산

○ 해당없음

□ 추진일정

○ 2026. 7.: 「성남시 지방공무원 인사 규칙」 개정

9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성

9-1 악성(특이)민원 대응 전문관 제도

주관부서	민원여권과	협조기관/부서	인사과
담당자	이호정 주무관	연락처	031-729-2372

□ 추진배경

○ 최근 폭언·협박·공무집행방해 등 민원인의 위법행위가 지능화·증가함에 따라, 민원담당공무원의 신체적·정신적 피해가 심화되고 있으나 대응 전담 인력의 부재로 피해 공무원의 적극적 대응과 신속한 조치에 한계가 있음

- 성남시 민원인 위법행위 발생건수(3년)

(2025. 12. 31.기준)

기간별	소계	폭언			협박			성희롱			폭행, 기물파손 등
		전화	방문	문서·온라인	전화	방문	문서·온라인	전화	방문	문서·온라인	
2023. 12.	27	5	18	0	0	1	0	0	1	0	2
2024. 12.	378	203	62	1	85	6	1	3	4	2	11
2025. 12.	**47**	**7**	**27**	**0**	**7**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**5**

○ 특이(악성)민원 발생 시 초기 대응부터 종결까지 통합적이고 일관된 지원체계를 구축하여 민원담당공무원이 보호받고 있다는 신뢰감을 느끼며 업무에 몰입할 수 있는 환경을 제공하고자 함

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 반복적·고질적 민원의 재발률 감소
- 민원담당공무원의 보호 체감도 향상(제도 만족도 조사)
- 특이(악성)민원 초기 대응 시간 단축
- 악성민원에 대한 법적 대응(고소·고발 등) 실효성 강화

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 3개 부서 분산대응(민원여권과,감사관,법무과)	• 대응 전문관 중심의 일원화된 체계 구축
• 현장개입 지연 및 대응주체 불명확	• 초기 대응 전담으로 신속 체계적 대응
• 부서 간 이관 및 협의로 처리 지연	• 전담인력 중심으로 종결까지 일괄처리
• 고소·고발 및 소송지원 미흡	• 전문성을 기반으로 적극적인 법적 대응 가능
• 장기 고질 민원 지속 발생	• 체계적 대응을 통한 재발 우려 감소
• 개별 대응으로 심리적 부담 및 보호 한계	• 조직 차원의 보호 강화 및 안정적 근무환경 조성
• 행정력 분산 및 비효율 발생	• 대응 일원화로 행정력 절감 및 효율성 향상
• 민원 대응 기피 및 소극적 대응	• 보호 체감도 향상으로 업무 몰입도 제고

□ '26년 소요예산: 53,735천원

○ 인 건 비: 연 50,495천원(시간선택제임기제 나급, 주 35시간)

○ 관리비용: 연 3,240천원

- 공용단말기 구매, 통신 요금 등 업무 추진을 위한 사무관리비

□ 추진일정

○ 2026. 3. 타지자체 우수사례 벤치마킹 및 현장 방문

○ 2026. 4. 악성민원 대응 전문관 채용 계획 수립 및 채용 의뢰

○ 2026. 5. 악성민원 대응 전문관 채용절차 진행

9-2 성남시 국제교류 활성화를 통한 글로벌 협력 강화

주관부서	국제협력과	협조기관/부서	관광과, 체육진흥과, 성남산업진흥원, 청년청소년재단
담당자	박수아 주무관	연락처	031-729-2642

□ 추진배경

○ 성남시는 현재 미국, 중국, 베트남, 폴란드, 인도네시아 등 10개국 14개 도시와 자매·우호 교류협정을 체결하고 있으나, 대부분 의전 중심의 형식적 교류에 머물러 실질적 협력 성과가 미흡한 실정

○ 글로벌 지방외교 패러다임이 단순 우호교류에서 경제·관광·문화·기술 분야 실질협력으로 전환되고 있어, 성남시도 교류의 질적 전환이 시급

○ 판교 테크노밸리, 남한산성 등 성남시 고유 자원을 활용한 국제교류 차별화 전략 부재

□ 국제교류도시 현황

○ 10개국 14개 도시(자매 6, 우호 8)

구분	국가명	도시명	체결일자	구분	국가명	도시명	체결일자
자매도시 (6)	브라질	파라시카바시	86.05.28.	우호도시 (8)	중국	장춘시	09.09.15.
	미국	오로라시	92.07.27.		우즈베키스탄	나망간시	09.11.24.
	중국	선양시	98.08.31.		튀르키예	가지안테프시	12.04.27.
	미국	풀러턴시	23.04.25.		러시아	예카테린부르크시	12.09.20.
	중국	후이저우시	25.06.18.		이탈리아	볼로냐시	15.11.16.
	베트남	타잉화성	25.06.20.		미국	풀턴카운티	24.06.17.
					폴란드	브로츠와프시	24.11.07.
					인도네시아	브카시시	26.04.07.

□ 세부 추진사항

○ **자매·우호도시 실질 교류 협력체계 구축**

- 자매·우호도시별 실무협의 활성화 (정례 화상회의 개최)
- 국제교류 업무매뉴얼 수립(전 과정 표준화)

○ **분야별 맞춤형 국제교류 사업 추진**

- 경제·기술 교류: 판교 테크노밸리 연계 해외 도시 기업 교류 프로그램 운영
- 관광 교류: 상호 관광 홍보 협력 및 관광 상품 개발
- 문화·체육 교류: 청소년 문화교류 캠프, 생활체육 친선대회 개최
- 행정 교류: 상호 우수 정책 벤치마킹

□ 성과목표 및 기대효과

○ 과년도 성과 및 2026년 목표

연도	2023	2024	2025	2026
국제교류도시 수	11개	13개	13개	14개
국제도시 교류 실적	8건	35건	22건	22건

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 의전 중심 형식적 국제교류 운영 • 시민 참여 기회 제한적 • 자매도시별 교류 편차 심화	• 경제·관광·문화·행정 분야별 실질협력 추진 • 도시별 맞춤형 교류 프로그램으로 균형 있는 교류 실현

□ '26년 소요예산

○ 총 소요예산: **7.8억 원**

- 국제교류 추진 공무국외출장비: 4억 원
- 국제교류 행사 운영 및 활성화 추진 경비: 2.8억 원
- 홍보비(다국어 콘텐츠 제작 등): 1억 원

9-3 공공건축심의 심의의견 공유체계 구축

주관부서	건축과	협조기관/부서	공공건축사업 추진부서
담당자	임선화 주무관	연락처	031-729-3446

□ 추진배경

○ 공공건축사업의 건축기획에 대하여 심의하는 공공건축심의위원회에서 다양한 전문가 의견이 제시되고 있으나,

○ 심의 과정에서 도출된 주요 의견이 해당 사업에 한정되어 활용되고 타 부서 및 유사사업에 대한 공유가 미흡하여 심의 기간 추가 소요 및 심의 과정에서 필요 의견이 누락되는 경우도 일부 존재

○ 이에 공공건축 심의의견을 체계적으로 공유하여 설계 품질을 향상하고 공공건축물 이용자의 불편을 사전 예방하고자 함

□ 세부 추진사항 (주요내용)

○ 공공건축 심의의견 정리 및 관리

- 공공건축심의위원회 주요 지적사항 및 개선의견 유형별 정리

○ 공공건축사업 추진부서 대상 공문 발송

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 심의 시 반복 지적사항 감소 및 공공건축사업 설계 품질 향상
- 공공건축물 이용 관련 불편 민원 감소

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 심의의견 해당 사업에 한정 활용 • 심의 과정에서 필요 의견 누락 등	• 공공건축사업 설계 품질 향상 • 공공건축물 이용자 불편 감소

□ '26년 소요예산

○ 비예산

□ 추진체계

○ (총괄) 건축과: 공공건축심의위원회 주요 지적사항 등 정리

○ (협조) 공공건축사업 추진부서: 관련 내용 참고·반영 후 심의 신청

□ 추진일정

○ 2026. 5월: 공공건축심의위원회 주요 지적사항 등 정리

○ 2026. 5~12월: 공공건축사업 추진부서에 정기적으로 공유

□ 홍보계획

○ 새올행정시스템 게시판 활용 및 부서별 공문 발송

10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축

10-1 생성형 AI 인프라 개선 및 확산

주관부서	정보통신과	협조기관/부서	-
담당자	박지명 주무관	연락처	031-729-2413

□ 추진배경

○ 새로운 혁신으로 등장한 생성형 AI는 행정의 혁신과 서비스 향상을 위해 다양한 곳에서 활용되고 있음

- 민간 영역에서 AI의 빠른 전환 시기에, 공공의 대응이 요구 됨
- 디지털 전환에서 나아가 AI 전환이 새로운 혁신 동력으로 부상하며, 특히 생성형 AI의 등장은 공공기관의 업무 혁신과 서비스 개선을 위한 새로운 기회와 생산성 향상이 기대됨

○ 이에 따라, 성남시는 AI 인프라를 개선하고 확장하여 디지털 전환을 넘어 AI 전환을 행정 혁신의 핵심 동력으로 삼고자 함

□ 세부 추진사항

○ 행정 AI 인프라 개선 보급

- 2025년 AI 기반 행정에 대응하기 위해 보급한 AI 서비스를 개선 행정업무의 생산성과 서비스 품질을 제고
  - 단일 AI 제공을 단일 플랫폼에서 다수의 상용 AI 동시 제공
  - 부서별 계정 지원을 개인별 계정 지원으로 확대 제공
  - 생성형 AI 별 API 이용을 지원하여 개별 개발 지원
  - 계약 및 관리 단일화를 통한 행정 효율성 확보
  - 사용자 이용 및 통계, 신규 서비스 추가 등 유연성 확보

○ AI 기반 행정업무 지원 서비스 구축

- 기 운영 중인 문서 작성 도구에 AI 기능을 추가, 행정의 생산성 향상과 서비스 품질을 개선하고, AI 행정의 근간을 마련

  - 문서 작업용 워드프로세서에 생성형 AI 도구를 도입
  - 생성형 AI 구동을 위한 GPU 서버 도입

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 생성형 AI 서비스 개선
  - 다수의 상용 LLM 서비스를 개별 직원 단위의 계정 지원
  - 그 외의 LLM API 서비스 및 AI 에이전트 지원
  - 늘어나는 서비스와 지원 대비 예산 절감
- AI 기반 행정업무 지원 서비스 구축
  - 행정 사무 지원 AI 서비스 도입
  - 자체 GPU 서버 구축과 내부 사업 기반 마련

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 단일 생성형 AI를 부서별 계정 지원 • AI 서비스와 문서 작업이 각각 별도로 사용자가 옮겨서 사용 • 기관 내 GPU 서버의 부재로, 신규 AI 활용 서비스의 구축이 비 AI 서비스에 비해 제한됨	• 다양한 AI를 지원하여 업무와 용도에 따라 적절한 AI를 쉽게 사용 • 25년 사업 대비하여, 서비스의 종류와 지원 대상의 증가에 비해 예산 절감 • 문서 작업 도구에서 바로 AI 지원, 보다 직접적이고 근거리의 활용 확대 • 자체 GPU 활용한 사업 추진 여력 보유

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 2024. 8. 12.:『성남시 지능정보화 조례』 일부개정

○ 2025. 10. 13.:『성남시 인공지능 기반 행정 구현에 관한 조례』 제정

- 성남시 행정에 AI를 적극 도입 · 활용하여 행정의 효율성과 투명성 향상
- 시민에게 향상된 공공서비스를 제공하며 민원 대응 공백을 최소화
- 긴급 상황 대응력을 강화

□ '26년 소요예산

○ 사업비: 844백만원

(단위: 백만원)

구 분		예산액	세 부 내 용
합 계		844	
사업비	생성형 AI 라이선스	97	· 전 부서 생성형 AI 라이선스 일괄계약
	AI 기반 업무 지원 서비스	242	· 행정업무 지원 AI 라이선스 등
	AI 기반 업무 지원 서버	495	· AI 서비스 연산 및 서비스 구동을 위한 GPU 서버 시스템
AI 활용 확산 운영비		10	· 인식 개선 및 확산 홍보 및 행사 등

□ 추진체계

○ **(주 관)** 성남시 행정기획조정실 정보통신과

- AI 사업의 계획, 예산 확보 및 계약과 운영

○ **(민간기업)** 마인드로직 및 한글과 컴퓨터 및 서버관련 기업 등

- AI 서비스 및 AI 업무 지원 서비스의 구축, GPU 서버 도입 관련 수행과 협력

□ 추진일정

○ 2026. 1. ~ 3.: 생성형 AI 서비스 개선 계획과 계약 추진

○ 2026. 3.: 2026년 성남AI플랫폼 서비스 개시

○ 2026. 1분기: AI 업무 서비스 벤치마킹 및 도입 협의 추진

○ 2026. 2분기: AI 업무 서비스 PoC 및 성남AI플랫폼 이용 분석

○ 2026. 3분기: AI 업무 기반 서비스 도입 추진

□ 홍보계획

○ SNS, 보도자료 및 시 홈페이지를 통해 온라인 홍보

○ AI 활용 확산 이벤트 진행과 함께 오프라인 홍보

10-2 AI 기반 도로관리 통합 인프라 구축

주관부서	AI반도체과	협조기관/부서	도로과
담당자	김그린 주무관	연락처	031-729-2443

□ 추진배경

○ 성남시 도로환경 악화 및 시민피해 지속

- 하루 평균 약 110만 대의 차량이 통행하며 도로 노후화 속도 증가
- 포트홀·도로 균열·낙하물 등 위험요소 급증 → 차량 파손·전복사고

○ 현행 도로관리 체계의 구조적 한계

- 민원 중심의 사후 대응(누락·중복 처리) → 발생 후 처리, 대응 속도 저하
- 기후위기(국지성 호우·폭염·침수)로 포장손상 발생 패턴 변화 → 선제적 대응체계 필요

○ 디지털 전환 요구 증가 및 법·제도 변화 흐름

- 정부의 '공공부문 AI 대전환 전략', '국가디지털플랫폼 정부' 기조에 부합
- 도로관리의 효율성·투명성·신뢰도 제고를 위해 데이터 기반 체계

○ 성남시 스마트도시 정책과의 연계 필요

- 도로위험정보는 도시 전역의 모빌리티 안전과 직결되는 핵심 데이터이며, 미래모빌리티 생태계의 기반 인프라 역할 가능

□ 세부 추진사항

○ 2025년 AI 단말기 기반 시범사업에서 11,018건 위험요소 탐지, 인력 기반 조사 방식의 한계가 명확히 확인됨<2025년 실증 추진>

○ AI 기반 도로위험물 탐지체계 구축

- 관내 버스 30대에 AI 단말기를 장착하고 도로 위험정보 수집
- 포트홀·균열·낙하물 실시간 자동 탐지 후 서버로 전송
- 위험유형 분류, 중복정보 제거, 차량번호판·얼굴 비식별처리 자동 적용
- 기존 인력 점검 대비 정확성·속도·커버리지 대폭 향상

○ 정밀분석 기반 도로 관제 모니터링 시스템 구축

- GIS 기반 지도 표출 및 표준노드링크 연계
- 발생위치, 유형, 발생빈도 등 통합관제 화면 제공
- 우선 보수지역 자동 산출 알고리즘 적용(교통량·과거 발생빈도 연계)

○ 현장 보수원 모바일 웹 구축

- 위험정보 확인 → 위치 탐색 → 현장조치 → 보수결과 입력까지 전주기 디지털화
- 긴급 보수 필요 시 즉시 출동 알림 기능 제공

○ 드론 기반 도로위험 공백지역 점검

- 버스 노선 외 지역(외곽·공단·신규 개발지 등)에 대한 주기적 공중 탐지
- 드론 탑재형 AI 단말기로 동일한 탐지 로직 적용
- 침수·토사 유입·도로절개지 등 고위험 지역에 적합

○ 주민 소통·현장 커뮤니케이션 강화

- 시민 의견수렴: 포트홀 민원, 보수 지연 사례 청취 후 시스템 개선
- 도로과·구청 건설과와 합동 현장 점검 운영

○ 데이터 기반 정책 고도화

- 발생 지점·빈도 통계를 기반으로 예산 배분·보수 시기 조정
- 도로 노후도 예측모델 개발 기반 데이터 확보

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 도로 위험요소 실시간 탐지율 2025년 대비 +20% 향상
- 탐지→출동까지 평균 보수 리드타임 30% 단축
- 도로 손상 유형 자동 분류 정확도 90% 이상 유지
- 예방적 유지관리 기반 확보로 도로 유지관리 예산 연 15~20% 절감
- 시민 포트홀 민원 건수 연 25% 이상 감소

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 민원 중심 사후 처리 → 대응 지연 • 실시간 탐지의 부재로 사고 위험 지속 • 도로보수 우선순위 판단이 주관적·경험적 • 보수 이력 및 성과 관리 체계 미흡 • 예산·인력 대비 관리구간 확대 한계	• 버스·드론 지속적 도로 모니터링 체계 완성 • 위험요소 조기발견 → 피해 사전 예방 • 데이터 기반 우선보수 지역 자동 선정 • 보수 이력·품질 전산화 → 관리 효율 향상 • 예방적 유지관리 → 예산 절감

□ '26년 소요예산

○ AI 도로위험물 수집 단말기(30대) 도입: 3.6억

○ 실시간 정밀분석 서버·플랫폼 구축: 4.4억

○ 드론 기반 도로 탐지 운영비: 2.0억

□ 추진체계

○ AI반도체과: 총괄기획, 시스템 구축·데이터 운영, AI 모델 고도화

○ 도로과·구청 건설과: 보수 출동·결과 입력, 긴급조치 협력

○ 대중교통과: 관내 버스업체 협조체계 구축 및 운영지원

○ 버스업계: 단말기 설치·유지, 운행 데이터 공유

○ 시민·주민단체: 의견수렴, 현장 문제 제보 및 피드백 제공

□ 추진일정

○ '26.1~4월: 사전 요구사항 분석, 과업심의, 보안성 검토, 사업 발주 및 계약 체결, 버스업계 협력체계 확정, 단말기 설치 계획 수립

○ '26.4~10월: 시스템 개발, GIS 연계, 분석서버 구축, 버스 AI 단말기 장착, 시범운행 및 데이터 품질 관리

○ '26.11~12월: 부서 직원 교육(도로과·구청 건설과 등), 시민 대상 도로안전 고지·홍보, 사업 효과성 평가 및 성과공유회 개최

□ 홍보계획

○ 시민 대상 홍보: 비전성남·SNS·모바일 알림을 활용한 "AI가 지키는 성남 도로" 캠페인, 버스 내부 안내물 설치(단말기 장착 및 도로안전 안내)

○ 언론·대외 홍보: 지역언론, 도로안전 정책 보도자료 배포

○ 현장 기반 홍보: 분기별 주민 간담회(포트홀 민원 지역 우선 방문)

10-3 AI기반 시민체감형 스마트도시 조성

주관부서	스마트도시과	협조기관/부서	-
담당자	신동준 주무관	연락처	031-729-2462

□ 추진배경

○ 추진 근거: 「스마트도시 조성 및 산업진흥 등에 관한 법률」 제8조

○ 4차 산업혁명과 최신기술 발전에 대응하는 새로운 도시발전 모델 구상

○ AI 글로벌 도시, 데이터 플랫폼 도시, 시민중심 스마트 라이프 도시 수립을 위한 기반 조성

○ 다양한 도시문제 도출 및 체감도 높은 스마트도시 서비스 발굴

□ 세부 추진사항

○ 사업위치: 성남시 전역

○ 사업기간: 2026. ~ 2030.

○ 사업내용

- 성남시 스마트도시계획 실행을 위한 단계별 사업 추진
- 도시경쟁력 제고를 위한 국내·외 스마트도시 인증
- 4차산업혁명 대응 및 다양한 도시문제 해결을 위한 신규 서비스 발굴

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

연도	성과지표	목표
2026년	스마트도시 사업 단계별 추진 신규 서비스 발굴 및 추진 스마트도시 국제 인증	추진율 85% 이상 신규 서비스 2건 스마트도시 국제 인증 획득
2027년	스마트도시 사업 단계별 추진 신규 서비스 발굴 및 추진 스마트도시 국내 인증	추진율 85% 이상 신규 서비스 2건 스마트도시 국내 인증 획득
2028년	스마트도시 사업 단계별 추진 신규 서비스 발굴 및 지속 추진	추진율 85% 이상 신규 서비스 1건 신규 서비스 지속 추진 2건
2029년	스마트도시 사업 단계별 추진 신규 서비스 발굴 및 지속 추진 스마트도시 국내 인증	추진율 85% 이상 신규 서비스 1건 스마트도시 국내 인증 획득
2030년	스마트도시 사업 단계별 추진 신규 서비스 발굴 및 지속 추진	추진율 85% 이상 신규 서비스 1건 신규 서비스 지속 추진 2건

○ 기대효과

- AI기반 스마트서비스 확산으로 시민 체감형 생활편의 증진
- 신규 서비스 발굴을 통한 실생활 중심의 체감형 서비스 확대
- 스마트도시 국제·국내 인증 획득을 통한 성남시 도시브랜드 가치 제고 및 글로벌 경쟁력 강화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 성남시 스마트도시 조성 및 운영 조례(제2418호, 제정 2010.10.04.)

□ '26년 소요예산

○ 소요예산: 11,150백만원(국 250, 도 1,200, 시 9,650, 기타 50)

- 스마트 그린·안전 쉼터: 10,700백만원(도 1,200, 시 9,500)
- 로봇으로 주차·충전하는 주차장: 300백만원(국 250, 기타 50)
- 스마트도시 국제표준 인증: 150백만원(시비)

□ 추진체계

○ 스마트도시과: 스마트도시 사업 추진, 스마트도시 시행계획 수립 및 추진상황 점검

○ 스마트도시 사업협의회: 스마트도시 시설물 인수인계 등 스마트도시 전반에 대한 협의

□ 추진일정

○ 2026. 6. ~ 12.: 2026년 시행계획 수립 및 분기별 추진상황 점검

○ 2026. 1. ~ 12.: 스마트도시 신규 서비스 발굴(공모사업)

○ 2026. 5. ~ 11.: 스마트도시 국제 인증 획득 추진

□ 홍보계획

○ 시 홈페이지, SNS, 보도자료, 현장 현수막 등 다채널 활용 홍보

10-4 지능형 관제를 위한 AI CCTV 전환

주관부서	스마트도시과	협조기관/부서	성남경찰서, 성남소방서 /재난안전관
담당자	최돈국 주무관	연락처	031-729-2484

□ 추진배경

○ 서현역·야탑역 흉기 난동 및 판교동 묻지마 폭행 등 연이은 이상동기 범죄 발생으로 시민 불안감이 고조되어 선제적 방범 체계 마련 필요

○ 또한 [표]와 같이 인근 지자체 대비 범죄 발생률 및 112 신고율이 높아 실시간 현장 관제 및 즉각 대응 방안 필요

[표] 경기도 주요 도시별 CCTV 운영 및 범죄·112 신고 비교

(기준일: 2025년)



[출처: 분당구 범죄예방대응과 제공 / 경기도 시군별 인구 자료 / 전화 조사 재구성]

□ 세부 추진사항

○ 사업기간: 2026. 4. ~ 12.

○ 사업내용: 지능형 선별관제 500채널 구축

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

기존 영상분석·관제		AI CCTV 전환 구축
○ GPU 기반 영상분석 서버 ○ 대용량 영상 처리 인프라 ○ 영상관리시스템(VMS) 연동 ○ 통합관제센터 연동 ○ 경찰 및 재난 상황실 연계	➡	○ 지능형 CCTV 전환 확대 구축 - 기존 CCTV 4,000대 AI·지능형 관제 적용 ○ 이벤트 기반 관제 구축 - 상시모니터링 → AI분석, 이벤트 중심 관제 ○ 상황관리 및 대응체계 개선 - 1인당 관제 대수 감소(50%): 1750대 → 990대 - 실시간, 자동탐지, 중요상황 우선 선별 대응

○ 기대효과

- AI기반 지능형 관제를 통한 안전한 도시환경 조성

구분	개선 전	개선 후
관제방식	인력 중심 수동 모니터링	AI 자동 탐지 기반 선별 관제
상황인지	사건 발생 후 수동 확인	이상 상황 실시간 자동 인지
대응체계	사후 대응 수동형 관제	사전 예방 중심 능동형 관제
AI 관제 확대	약 12,600대(육안관제)	누적 6,600대(AI 자동 관제)

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 성남시 CCTV 설치 및 운영 규정(제790호, 제정 2011.12.16.)

□ '26년 소요예산

○ 소요예산: 750백만원(도비)

- 지능형 선별관제 500채널 구축

□ 추진체계

구분	기관(부서명)	역할
주관부서	스마트도시과	- 지능형 CCTV 전환 확대 구축 - CCTV 영상 실시간 관제 및 상황 모니터링 - AI기반 이상상황 탐지 결과 확인 및 판단 - 이벤트 발생 시 즉각 대응 및 상황 전파 - 경찰, 소방 등 유관기관 통보 및 협조
재난관리	재안안전관	- 재난상황 통제 관리 - 재난 관련 데이터 제공 및 활용
유관기관	성남경찰서	- 범죄 및 이상상황 발생 시 현장 출동 및 대응 - 범죄 예방 및 순찰 활동 강화 - 수사 및 사후 조치 수행 - 치안 데이터 제공 및 협력
	성남소방서	- 화재, 구조·구급 등 긴급 상황 발생 시 출동 및 대응 - 재난 상황 대응 및 현장 통제 - 안전사고 예방 및 대응 협력 - 재난 관련 데이터 제공 및 활용

□ 추진일정

○ 2026. 4.: 계획수립, 행정절차 이행(보안성검토 등)

○ 2026. 5.: 사업발주

○ 2026. 6. ~ 11.: 구축

○ 2026. 12.: 준공

□ 홍보계획

○ 시 홈페이지, SNS, 보도자료 등 다채널 활용 홍보

11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성

11-1 직원 AI 역량강화 교육

주관부서	정보통신과	협조기관/부서	
담당자	채은혜 주무관	연락처	031-729-2415

□ 추진배경

○ 행정업무에 적용 가능한 다양한 정보화교육을 시행함으로써 직원 실무역량을 강화하고 이를 통해 행정서비스의 질적 향상 도모

○ 다양한 AI 기술을 행정과 접목시킬 수 있도록 지속적인 교육 추진 필요성

○ AI 활용 능력의 필요성 증대로 인한 심화 교육 프로그램 추진 목적으로 전문교육 운영업체와의 위탁 계약 추진

- 변화하는 AI 트렌드에 맞춰 교육 과정 업데이트

□ 세부 추진사항

○ 대　　상: 전직원

○ 교육인원: 420명

○ 교육일정

- 상반기: 2026. 3. 31. ~ 4. 23. (1 ~ 6기, 180명)
- 하반기: 2026. 9. 1. ~ 11. 6. (7 ~ 13기, 240명)

○ 교육과정: 제미나이 실전 활용 스킬, 업무 활용 AI 리터러시(다양한 AI 활용), 생성형 AI와 에이전트 AI, 파이썬 기초 등 10개 과정

○ 교육내용

- 2025년 교육 설문조사 결과 반영
- AI 서비스 기초부터 실제 적용·활용 단계까지 다양한 수준의 교육과정을 개설하여, 폭넓은 수강자 수요를 효과적으로 수용
- 교육일정은 여건 및 AI 기술 흐름에 따라 변경

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- AI 및 필수 정보화 기술의 체계적 습득을 통한 업무 전문성 강화
- AI 기반 행정업무 활용 역량 교육 수료자 420명 양성 ('25년 대비 약 176% 증가 예상)
- 실무 중심 정보화 교육과정 운영을 통한 행정역량 제고

○ 기대효과

- 최신 IT 트렌드 습득을 통한 디지털 전환 대응 역량 강화
- 공무원의 AI 및 데이터 기반 실무 활용 능력 제고
- 시민 대상 행정서비스의 질적 수준 향상

□ 관련 조례 및 지침

○「성남시 지능정보화 조례」 제22조(정보화 교육)

○「지능정보화 기본법」 제50조(정보격차해소교육의 시행)

□ '26년 소요예산

○ 소요예산: 17,370천원

- 강사수당, 교재비, 전산교육장 환경개선 등

□ 추진일정

○ 2026. 1.: 직원 정보화교육 설문조사

○ 2026. 2.: 2026년 직원 정보화교육 계획 수립

○ 2026. 3. ~ 4.: 상반기 직원 정보화교육 실시(1 ~ 6기)

○ 2026. 9. ~ 11.: 하반기 교육 실시

○ 2026. 12.: 정보화교육 결과 분석 및 보고

□ 홍보계획

○ 사내 게시판 활용, 부서별 공문 발송

11-2 효율적인 행정업무 수행을 위한 틈새업무(전산개발)

주관부서	정보통신과	협조기관/부서	전부서
담당자	이세진 주무관	연락처	031-729-2423

□ 추진배경

○ 전국 공통업무 이외에 성남시에 특화된 수기업무의 전산화로 업무 효율성 증대

○ 내부직원 요구사항을 적극 수렴하여 맞춤형 서비스 개발

○ 내부행정시스템 사용자의 이용 편의성 증대

□ 세부 추진사항

○ 성남시 수기업무 전산개발 대상 업무 수요조사 및 발굴

- 수기처리 업무 중 자료량이 많은 업무
- 가급적 여러 부서에서 사용가능한 업무
- 전국 동일 운영 프로그램(새올행정시스템 등)에 미개발 업무

○ 그간의 틈새업무 개발실적

- 총 36개 업무 개발추진: 동현장행정관리, 설문조사 등

○ 2026년 틈새업무 개발추진

- 기운영 틈새업무 기능개선 추가 개발
  · 국회의실 관리(대관신청): 업무담당자 알림기능 및 정기대관 개별 수정기능 추가
- 신규 틈새업무 개발업무 추진
  · 집합교육신청자 관리(교육신청 리스트)
  · 36개 틈새업무 관리자 및 사용자 등록 관리: 클라우드기반 시스템 전환으로 신버전 개발추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 사용자 만족도: 85점 이상 달성

○ 기대효과

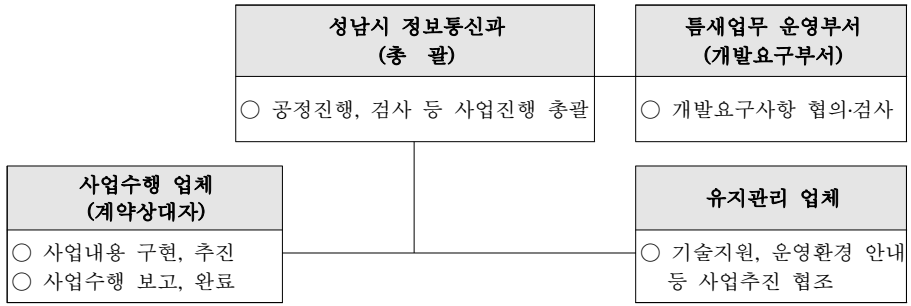
시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 엑셀파일을 통한 수기업무 추진 • 업무자료의 개인PC 저장에 따른 관리의 어려움	• 수기업무 전산화를 통한 효율적인 업무 프로세스 제공 • 이용자 맞춤형 서비스 제공

□ '26년 소요예산

○ 소요예산: 22,000천원

- 신규 틈새업무 및 기능개선 개발비

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 26. 5.: 틈새업무 정비 및 수기업무 전산 개발대상 수요조사

○ 26. 6.: 사전행정절차 이행

○ 26. 7. ~ 10.: 사업발주 및 구축

Ⅲ. 소확신 (소소하지만 확실한 정부혁신) 과제

1-3 「바로문자 서비스」 운영

주관부서	소통관실	협조기관/부서	-
담당자	정수정 주무관	연락처	031-729-4203

□ 추진배경

○ 시민이 쉽게 접근할 수 있는 문자(SMS) 기반 소통창구를 활용하여 정책제안·생활불편 민원을 즉시 접수하고, 시와 시민 간 쌍방향 소통을 상시화하기 위함

○ 지속적으로 증가하는 문자 민원에 대해 답변 품질 관리, 처리속도 개선, 후속관리 강화 등 체계적인 관리체계 구축이 필요함

□ 세부 추진사항

○ 운영기간: 연중

○ 참여대상: 시민 누구나

○ 주요내용: 시 공용폰(010-5920-0184)으로 정책제안 및 생활불편 민원을 실시간 접수

○ 처리방법

구 분	주요민원(다수민원, 정책제안 등)	일반민원(단순민원)
처리방법	· 담당부서 사전 보고 · 민원 접수 및 처리	· 민원 접수 및 처리

○ 그간 추진내역(2026. 3월 기준)

- 접수건수: 75,944건, 답변건수: 75,291건(답변율 99.14%)

○ 추진체계

문자 발송	⇨	부서 및 담당자 지정	⇨	문자답변 작성	⇨	시장 보고 및 문자 답변	⇨	민원케어 플러스
시민 누구나		소통관		담당부서		소통관		소통관

○ 민원케어플러스(사후관리시스템)

- 대상: 문자답변이 처리 중·조치 예정이거나, 시급성 또는 안전상 위험으로 현장확인이 필요하다고 인정되는 민원
- 방법: 담당자가 직접 현장을 방문해 민원 내용을 확인하고 시급성 및 위험성 등을 판단 후 조치 완료 시까지 지속 관리

문자분류	▶	사전소통	▶	진행상황 확인	▶
· 처리중·조치예정인 사항 · 안전과 관련 사항 · 현장 확인이 필요한 사항		정확한 내용 파악 및 소통 (민원인, 부서)		현장확인	

후속조치	▶	결과공유	▶	사후관리
미완료된 상황에 대하여 담당부서와 업무협의		민원인에게 진행상황, 처리결과 공유		사후 지속적인 모니터링으로 시민만족도 제고

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 시민 문자민원에 대한 신속하고 안정적인 응답체계 유지
- 부서별 민원 처리의 지연 최소화와 답변의 충실도 제고
- 현장확인이 필요한 민원에 대한 책임 후속관리 강화
- 정책제안 민원의 실효성 있는 검토체계 유지

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 단순 생활불편 사항임에도 담당부서 확인과 방문·전화 등의 절차로 인해 처리가 번거롭고 시민 불편이 발생함 • 민원처리 기간이 길고 담당자 변경 등이 있을 경우 즉각적인 회신과 지속적인 관리가 어려움 • 온라인 민원창구는 회원가입·본인인증 등 절차가 복잡해 디지털 취약계층의 이용이 어려움	• 문자 기반 신속 응답체계 운영으로 민원 처리 속도가 향상되고 시민 만족도 및 시정 신뢰도가 향상됨 • 별도 절차 없이 문자로 민원을 접수할 수 있어 누구나 쉽게 이용할 수 있는 소통 환경이 마련되고 시민의 시정 참여 분위기가 확산됨 • 처리 중이거나 현장확인이 필요한 민원은 완료 시까지 모니터링해 지속적이고 체계적인 사후관리가 가능해짐

□ '26년 소요예산

○ 우수부서 평가 포상금 4백만원

□ 추진일정

○ 매 분기별: 「바로문자 서비스」 분기별 처리결과 점검

○ 2026. 12.: 부서평가를 통해 우수부서 포상금 지급

- 6개 우수부서 선정(최우수 2: 100만원, 우수 4: 50만원)

- 평가기준

<table>
<tr><th>연번</th><th>평가항목</th><th>배점</th><th colspan="5">기 준</th><th>비고</th></tr>
<tr><td></td><td>총점</td><td>100</td><td colspan="5"></td><td>30건 미만
평가제외</td></tr>
<tr><td>1</td><td>답 변 율</td><td>20</td><td>99%이상</td><td>98~95%</td><td>94~90%</td><td>89~85%</td><td>85%미만</td><td>답변건수/
접수건수</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>20</td><td>16</td><td>12</td><td>8</td><td>4</td><td></td></tr>
<tr><td>2</td><td>답변건수</td><td>40</td><td>상위2%</td><td>상위5%</td><td>상위7%</td><td>상위10%</td><td>그외</td><td>단체문자
답변건수 조정</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>40</td><td>35</td><td>30</td><td>25</td><td>20</td><td></td></tr>
<tr><td>3</td><td>답변소요일</td><td>40</td><td>3일미만</td><td>3~4일</td><td>5~6일</td><td>7~8일</td><td>8일초과</td><td>문자답변
평균 소요일</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>40</td><td>30</td><td>20</td><td>10</td><td>5</td><td></td></tr>
</table>

□ 홍보계획

○ 비전성남 소식지, SNS, 보도자료 등 다양한 매체를 활용한 지속 홍보

○ 대중교통·다중이용시설 등 유동인구 밀집구역 중심 노출 확대

Ⅳ. 지방정부 혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ 「PT:GROUP 성남」 운영을 통한 혁신 정책 개발

- 추진시기: 2026. 2.~ 10.
- 운영내용: 연구모임 자체적으로 정책을 발굴하여 창의적이고 적극적인 직원들이 자신의 역량을 펼칠 수 있는 기회 제공
  * 공개모집을 통해 선정된 6급 이하 직원(10명이내)으로 정책연구그룹 구성
  * 소수모임을 통해 정책연구활동 추진 후 성남시정연구원 등 전문가 자문을 활용하여 아이디어 구체화
  * 인센티브 등 정책연구그룹 지원을 위한 제도 마련
- 운영방법

<table>
<tr><th>정책 제안</th><th></th><th>정책 선정</th><th></th><th>정책연구</th><th></th><th>정책 실행</th></tr>
<tr><td>회의를 통한
정책 제안 수집</td><td>⇨</td><td>중앙부처와
관계성,
여건 등 분석</td><td>⇨</td><td>우선순위 결정,
사업기획,
구체화</td><td>⇨</td><td>방침결정 및
예산편성, 실행</td></tr>
<tr><td>시정연구원,
미래발전위원회</td><td></td><td>정책개발협력팀</td><td></td><td>정책연구그룹</td><td></td><td>해당 부서</td></tr>
</table>

○ 「성남시 정부혁신 우수사례 경진대회」 개최

- 추진시기: 2026. 10월 중
- 운영내용: 정부혁신 추진전략을 기반으로 한 성남시 정부혁신 우수과제를 선정하여, 정부혁신에 대한 직원들의 참여와 관심 증가
  * 1차 서면심사 및 2차 PPT 발표심사를 통해 성남시 정부혁신 우수사례 중 최우수 2건, 우수 10건 선정
- 소요예산: 400만원(최우수 각 50만원, 우수 각 30만원)

○ 2026년 업무 혁신을 위한 역량교육 등 실시

- 함께 성장하는 7급 역량강화 교육('26.11.예정)
- 명사 초청 직원 역량강화 교육('26.7~9.예정)
- 데이터기반행정 이해 및 활용 직원 교육('26.11.예정)
- 적극행정 역량강화 교육('26.10.예정)
- AI 경진대회 추진('26.상·하반기 각 1회)
- 성남시 규제혁신 아이디어 공모전('26.7.~8.예정)

□ 성과 홍보 방안

○ **시민이 쉽게 체감할 수 있는 혁신 성과 홍보**

- 정부혁신 추진에 대한 성남시민 참여방안 및 공감대 형성을 위한 홍보 추진

○ **다양한 매체를 활용한 홍보 실시: 연중 수시**

- (온라인) 성남시 홈페이지, 유튜브 쇼츠, SNS 등 다양한 방식의 콘텐츠 활용으로 시민 눈높이에 맞는 방식으로 제작·전달
- (오프라인) 각종 공용 게시대, 비전성남, 유관단체 회의 등 활용
- (지역언론) 언론보도를 통해 중점 추진과제 및 혁신사례 홍보
- (행사참여) 정부혁신 왕중왕전, 정부혁신박람회 등 범정부 혁신 행사에 적극 참여하여 우리 시 우수사례 공유, 벤치마킹 등 혁신 성과 확산

* 온·오프라인 홍보를 병행하여 홍보 효과 극대화

* 다양한 분야의 시청각 미디어 자료를 제작하여 활용