2026년 계양구 혁신 실행계획

2026. 4.

인천광역시 계양구

목 차

Ⅰ. 총괄표 ····· 1

Ⅱ. 추진과제 ····· 4

1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환 ··· 4
2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화 ····· 8
3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결 ····· 12
4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축 ····· 17
5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축 ····· 25
6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축 ····· 30
7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성 ····· 37
8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영 ····· 41
9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성 ····· 45
10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축 ····· 49
11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성 ····· 53

Ⅲ. 소확신 과제 ····· 55

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안 ····· 57

Ⅰ. 총괄표

주민 주도 참여·소통 거버넌스 구현

세부추진과제명	소관부서	추진일정
1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환		
1. 주민과 소통·공감, 생생계양통 운영	자치행정과	26. 상·하반기
2. 찾아가는 소통박스 운영	홍보미디어실	연중
2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화		
1. 계양구 공공데이터 개방	홍보미디어실	연중
2. 맛집보장! 모범음식점 지정·관리	위생과	연중
3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결		
1. 현장중심 민원행정 추진	민원여권과	연중
2. 국민신문고 제안 운영	기획예산실	연중

포용과 균형의 기본사회 구현

4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축		
1. 활기찬 실버농장 운영	노인장애인복지과	연중
2. 기후위기 취약계층·지역 지원사업	환경과	연중
3. 계양구 치매 안심마을 운영	치매관리과	연중
5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축		
1. **[대표과제]** 함께 돌봄♥ 계양	여성보육과	연중
2. 청년 자격증 응시료 지원사업	일자리정책과	연중
6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축		
1. 계양구 상생일자리 지원사업	일자리정책과	연중
2. 주민자치 활성화	자치행정과	연중
3. 주민 참여 도시재생대학 운영	스마트도시재생과	연중

성과로 신뢰받는 일 잘하는 지방정부 구현

7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성

1. 지도로 보는 계양 ON THE MAP	토지정보과	연중
2. 지방세 환급금 카카오톡 신청 서비스	세무1과	연중

8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영

1. 적극행정 우수공무원 선발	기획예산실	26. 상·하반기
2. 계양구 신규공무원 생존백서 제작·활용	기획예산실	26. 하반기

9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성

1. 적극행정·협업 마일리지 운영	기획예산실	연중
2. 혁신 연구동아리 운영	기획예산실	연중

공공부문 인공지능 대전환

10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축

1. 데이터·인공지능 등을 활용한 의사결정 지원	홍보미디어실	연중
2. AI로 지키는 안심 계양	복지정책과	연중

11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성

1. 공무원 AI 활용 역량강화	기획예산실	26. 하반기

소확신 (소소하지만 확실한 지방정부혁신) 과제

1. 적극행정·협업 마일리지 운영	기획예산실	연중

요 지

□ 수립목적

○ 행정안전부 ‘2026년 지방정부 혁신 실행계획’에 따라 혁신 정책의 원활한 이행을 위한 구체적 실행계획 수립

□ 주요내용

○ 총괄개요 : 4대 추진전략, 11대 중점과제,
소확신(소소하지만 확실한 지방정부혁신) 과제 1건

4대 추진전략 및 11대 중점과제

주민주도 참여·소통 거버넌스 구현	1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환
	2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화
	3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결
포용과 균형의 기본사회 구현	4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축
	5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축
	6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축
성과로 신뢰받는 일 잘하는 지방정부 구현	7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성
	8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영
	9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성
공공부문 인공지능 대전환	10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축
	11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성

- 추진과제(23건) : 함께 돌봄♥ 계양, 계양 ON THE MAP 등

□ 향후계획

○ 계양구 혁신 실행계획 제출(행안부) : 4월

○ 지방자치단체 혁신평가(행안부) 보고서 제출 : 12월

Ⅱ. 추진과제

1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환

1-1 주민과 소통·공감, 생생계양통 운영

주관부서	인천 계양구 자치행정과	협조기관/부서	동 행정복지센터 등
담당팀명	자치지원팀	연락처	032-450-5193

□ 추진배경

○ 찾아가는 현장 소통으로 ‘2026년 구정방향 및 주요정책 설명’과 ‘구민과의 대화’를 실시하고, 애로사항과 건의사항을 청취하여 지역 현안에 대한 다양한 의견수렴을 통한 구정발전에 기여하고자 함

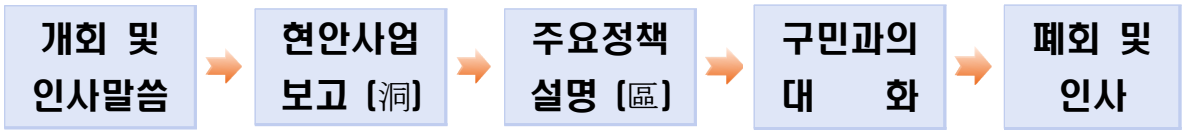
□ 세부 추진사항

○ 구청장 洞방문 추진

- 일　정 : 연내 상·하반기 추진
- 대　상 : 효성1동 외 11개 동
- 장　소 : 각 동 행정복지센터 회의실 등
- 참석(초청)대상 : 동별 50~100명 내외
  - 시·구의원, 유관기관 및 사회단체장, 노인회장, 주민자치위원, 통장 등
  - 아파트 관리소장 또는 입주자 대표회, 기초생활수급자, 장애인 등
  - 학교운영위원회, 다문화가정, 구민상 수상자를 비롯한 참석 희망 일반주민 모두가 참석할 수 있도록 운영
- 주요내용
  - 2026년 구 주요 정책 설명
  - 동별 현안사업 보고

· 구민과의 대화 (건의사항 청취 및 답변)

- 진행순서



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 지역 주민과의 직접 소통을 통해 2026년 구정방향 및 주요 정책에 대한 이해도 제고
- 현장 의견 청취를 통한 정책 수립의 실효성과 지역 맞춤형 행정 강화

○ 기대효과

- 주민참여 확대 및 행정에 대한 신뢰도 향상
- 구정 추진시 주민 수요와 지역 특성 반영 가능성 제고

□ ’26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 상반기 구청장 동방문 실시 : 3월

○ 하반기 구청장 동방문 실시 : 11월

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포 및 기관SNS 홍보

1-2 찾아가는 소통박스 운영

주관부서	인천 계양구 홍보미디어실	협조기관/부서	본청 실·과 등
담당팀명	참여소통팀	연락처	032-450-4203

□ 추진배경

○ 구민의 의견을 적극 청취하고 구정 운영에 반영하기 위한 다양한 소통창구 마련

□ 세부 추진사항

○ 사업내용: 구정홍보 및 주요시책에 대하여 구민의 다양한 의견수렴

○ 운영방법: 유동인구를 고려하여 시간·장소 선정 및 현장설문 실시

○ 사업기간: 2026. 1월~12월(연중, 반기별 1회)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 구정 주요시책에 대한 주민 의견 수렴 창구 운영
- 유동인구 대상 현장설문을 통한 실효성 있는 구정 홍보 추진

○ 기대효과

- 정책 수립 시 주민 수요 반영으로 행정 만족도 제고
- 주민과의 지속적 소통으로 구정에 대한 관심과 참여도 향상

□ '26년 소요예산

○ 소요예산: 2,200천원(구비)

- 소통박스 운영 홍보 현수막·배너 및 물품 구입
- 소통박스 설문지 제작 등

□ 추진일정

○ 구민 의견수렴이 필요한 사업 등 부서 수요조사 (‘26. 상·하반기)

○ 이동형 소통박스를 활용한 현장 설문 실시 (‘26. 상·하반기)

* 상황에 따른 온라인 설문 실시로 폭넓은 계층 참여 유도

○ 설문 결과 분석 및 공유

□ 홍보계획

○ 온·오프라인을 통한 소통박스 운영기간 적극 홍보

- 보도자료 배포 및 기관SNS 홍보
- 현수막 및 포스터 게시

2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화

2-1 계양구 공공데이터 개방

주관부서	인천 계양구 홍보미디어실	협조기관/부서	본청 실·과 등
담당팀명	정보화팀	연락처	032-450-5083

□ 추진배경

○ 2025년 기준 공공데이터 개방 건수 392건, 신규등록 27건, 공공데이터 제공 신청 총 14건으로 공공데이터 개방을 지속 추진 중

○ 2026년에는 신규 공공데이터 발굴에 따른 데이터 개방 지속, 개방 중 파일데이터 현행화 및 일제 정비, 구민 실생활 활용가치가 높은 데이터 신규 발굴, 공공데이터 업무 역량 강화 교육 추진이 요구됨

○ 저활용 데이터에 대한 현황 및 원인 파악, 활용도 제고를 위한 개선 방안 마련, 공공데이터 만족도 조사 및 신규 데이터 수요조사, 상시 수요조사 채널 운영 등 활용도 제고 필요

□ 세부 추진사항

○ 신규 공공데이터 발굴 및 개방 확대

- AI학습용 데이터, 비정형데이터, 재난안전 등 활용도 높은 신규 공공데이터 지속 발굴·개방
- 오픈API, 통계데이터 등 다양한 방식의 데이터 개방 추진

○ 공공데이터 활용도 제고 및 주민 의견수렴 강화

- 공공데이터 활용성 진단 및 저활용 데이터 개선방안 마련
- 공공데이터 만족도 조사, 신규 데이터 수요조사, 상시 수요조사 채널 운영 추진
- 온라인 조사, 소식지, SNS 등을 활용한 주민 소통 및 홍보 강화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 공공데이터 만족도 조사 및 신규 데이터 수요조사 실시(5월)
- 공공데이터 수요조사 채널 상시 운영 및 활용성 진단 결과에 따른 개선계획 수립

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 개방 중인 데이터의 지속적인 현행화 및 품질관리 필요 • 저활용 데이터의 현황·원인 분석 및 개선 필요 • 구민 의견수렴 및 수요 반영 확대 필요	• 공공데이터 일제정비, 현행화, 오류 점검 및 예방적 품질관리 추진 • 저활용 데이터 원인 파악 및 개선방안 수립 • 만족도 조사, 신규 데이터 수요조사, 상시 채널 운영으로 구민참여 확대

□ '26년 소요예산

○ 소요예산: 2,000천원

□ 추진일정

○ 공공데이터 만족도 조사 및 신규 데이터 수요조사(온라인) 실시 (5월)

○ 공공데이터 수요조사 채널 운영 (상시)

○ 공공데이터 오류 점검 및 개선 활동 추진, 공공데이터 일제정비 및 현행화 실시 (상시)

□ 홍보계획

○ 계양산메아리(소식지), SNS 등 활용

○ 공공데이터 만족도 조사

○ 공공데이터 수요조사 채널 상시 운영

2-2 맛집보장! 모범음식점 지정·관리

주관부서	인천 계양구 위생과	협조기관/부서	관내 유관기관 등
담당팀명	위생정책팀	연락처	032-450-5433

□ 추진배경

○ 철저한 위생관리와 친절한 서비스로 우리 구를 대표하는 우수음식점을 육성하고, 엄격한 심사 및 관리 강화로 신뢰받는 모범음식점 위상을 정립하고「모범업소 지정 및 운영관리 규정」에 따라 지정하되, 모범업소 지정 제도를 폐지하고 음식점 위생등급 제도로 통합 운영 예정으로, 우수음식점 신규지정 지양 및 재심사 시 위생등급제 전환 유도, 사후관리 철저, 우수음식점 홍보 지속 유지가 필요

□ 세부 추진사항

○ 우수음식점 위생등급제 전환 적극 추진

- 기존 우수음식점(외국인편리음식점, 모범음식점, 맛있는 집)을 위생등급제(식품안심업소)로 전환하여 운영
- 모범음식점 등 우수음식점 신규지정 지양 및 재지정 시 식품안심업소로 전환 적극 유도

○ 모범음식점 등 운영 관리

- 모범음식점 21개소 대상 상·하반기 지도점검 실시
- 매년 10월 정기 재심사 실시 및 영업자·소재지·주 취급 음식 변경 시 재심사 실시
- 식품위생법 준수 여부 확인 강화, 지정기준 미달·행정처분·전출 업소에 대한 지정 취소 등 후속조치 철저

○ 우수음식점 운영 관리 및 음식문화 개선 추진

- 우수음식점(계양맛집, 외국인편리음식점 등) 대상 연 2회 시설기준,

위생상태, 서비스 상태 준수 여부 점검

- 위생물품 지원 및 음식문화개선 홍보 실시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 2026년 모범업소 위생등급 목표건수 8건
- 모범음식점 21개소 대상 상·하반기 지도점검 실시

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 모범음식점, 외국인편리음식점, 맛있는 집 등 우수음식점 운영 • 우수음식점 신규지정 및 재심사 운영 • 모범음식점 관리 필요	• 위생등급제(식품안심업소)로 전환 운영 • 신규지정 지양, 재지정 시 식품안심업소 전환 적극 유도 • 지도점검, 재심사, 지정취소 등 후속조치 철저

□ '26년 소요예산

○ 소요예산: 8,000천원 (기금)

- 우수업소(위생물품) 지원

□ 추진일정

○ 기존 모범음식점 위생등급제 지정 신청 안내 ('26. 3월)

○ 모범음식점 지도점검 ('26. 5월, 10월)

○ 모범음식점 위생물품 지원 ('26. 11~12월)

□ 홍보계획

○ 구 홈페이지 모범음식점 재정비 및 홍보 등 연중 추진

○ 위생물품 지원 및 음식문화개선 홍보 실시

○ 우수음식점 홍보 지속 유지

3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결

3-1 현장중심 민원행정 추진

주관부서	인천 계양구 민원여권과	협조기관/부서	본청 실·과, 동 행정복지센터 등
담당팀명	민원팀	연락처	032-450-5283

□ 추진배경

○ 구민의 눈높이에 맞는 신속하고 정확한 민원처리 및 효율적인 민원행정 서비스 제공이 지속적으로 요구됨. 또한 정확한 안내와 신속한 민원처리를 위한 체계적인 민원행정 운영이 필요

○ 최근 증가하는 특이민원으로 민원응대의 어려움이 가중되고 있으며, 10일 이상 소요되거나 처리 과정이 복잡한 인·허가 민원, 경제적으로 많은 비용이 수반되는 민원, 소관이 불분명한 복합민원 등에 대해 보다 공정하고 신속한 처리 지원이 필요

○ 거동불편인, 장애인, 임산부 등 사회적 약자를 위한 배려서비스와 직장인·맞벌이 부부를 위한 야간 민원실 운영 등 수요자 중심의 민원편의 확대가 필요하며, 민원행정서비스 만족도 조사 결과를 서비스 개선사항에 반영하는 등 구민 의견수렴을 통한 지속적인 민원행정 개선 요구 증가

□ 세부 추진사항

○ 신속하고 정확한 민원처리를 위한 민원행정 운영 강화

- 무인민원발급기 점검 및 안내자료 현행화·유지보수 추진
- 인·허가 접수창구 운영 및 민원 1회 방문처리제 운영
- 아기주민등록증 발급, 전입생활안내서 제작, 민원안내 데스크 운영, 계양 행복PC 운영, 민원편람 정비 추진

○ 공정하고 신속한 민원처리 지원체계 운영

- 최근 증가하는 특이민원 대응을 위한 공직자 친절교육 실시
- 민원후견인제, 사전심사 청구제, 민원조정위원회 운영을 통한 복합·장기민원 처리 지원
- 민원실 비상상황 대비 모의훈련, 경찰서 연계 긴급신고 행정전화, 휴대용 보호장비 운영 추진

○ 수요자 중심 민원편의 확대 및 구민 의견수렴 강화

- 거동불편인 민원서류 배달제, 사회적 약자 우선배려 창구 운영
- 난청 민원인을 위한 보청기, 시각장애 민원인을 위한 확대경 비치
- 야간 민원실 운영 및 민원행정서비스 만족도 조사 실시로 구민 의견을 수렴하고 서비스 개선에 반영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 무인민원발급기 외부 10개소 분기별 1회 이상 점검, 민원편람 분기별 정비, 전입생활안내서 3월 발간, 계양 행복PC 및 민원안내 데스크 연중 운영을 통해 신속하고 정확한 민원행정 운영 추진
- 거동불편인 민원서류 배달제, 사회적 약자 우선배려 창구, 야간 민원실 연중 운영, 민원행정서비스 만족도 조사 9~10월 실시를 통해 수요자 중심 민원편의 확대 및 구민 의견수렴 추진

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 정확한 안내와 신속한 민원처리를 위한 체계적인 민원행정 운영 필요	• 무인민원발급기 점검, 민원편람 정비, 전입생활안내서 제작, 민원안내 데스크 및 계양 행복PC 운영을 통한 민원행정 운영 강화

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 특이민원 대응과 복합·장기민원에 대한 공정하고 신속한 처리 지원 필요 • 사회적 약자 배려, 야간 민원실 운영, 구민 의견수렴 등 수요자 중심 민원편의 확대 필요	• 친절교육, 사전심사 청구제, 민원조정위원회, 비상상황 대비체계 운영을 통한 민원처리 지원 강화 • 배달제, 우선배려 창구, 보청기·확대경 비치, 야간 민원실, 만족도 조사를 통한 민원편의 확대 및 서비스 개선 추진

□ '26년 소요예산

○ 소요예산: 9,616천원

- 계양 행복PC 운영 : 1,320천원
- 친절봉사유공 표창 실시 : 2,000천원
- 실내 화단 관리 : 5,796천원
- 특이민원 피해 공무원 의료비 : 500천원

□ 추진일정

○ 인·허가 접수창구, 민원안내 데스크, 계양 행복PC 운영 (연중)

○ 민원실 비상상황 대비 모의훈련 실시 ('26년 상·하반기)

○ 민원행정서비스 만족도 조사 실시 (10월)

○ 거동불편인 민원서류 배달제, 사회적 약자 우선배려 창구, 보청기·확대경 비치 운영 (연중)

□ 홍보계획

○ 전입생활 안내서 홈페이지 게시

○ 구SNS 및 홈페이지 활용 민원행정서비스 만족도 조사 실시

3-2 국민신문고 제안 운영

주관부서	인천 계양구 기획예산실	협조기관/부서	본청 실·과 등
담당팀명	규제개혁평가팀	연락처	032-450-5725

□ 추진배경

○ 국민신문고 제안의 신속·체계적 처리 필요

- 주민 제안에 대한 적기 검토 및 회신 필요
- 처리 지연 시 행정 신뢰도 저하 우려
- 복합 제안의 경우 제한적 회신으로 일관성 저하 우려

□ 세부 추진사항

○ 국민신문고 제안 처리체계 운영

- 접수 제안 총괄부서 검토 후 소관부서 배정

  * 제안 접수 후 30일 이내 처리기한 준수

- 복합 제안의 경우 총괄부서에서 관계부서 의견 조율 후 통합 회신

  * 국민신문고, 국민생각함 등 정책소통창구를 활용한 주민 소통 추진

□ 성과목표

○ 국민신문고 제안 처리의 신속성·일관성 제고

- 제안 처리기한(30일) 준수
- 복합 제안 관계부서 조율을 통한 통합 회신체계 운영

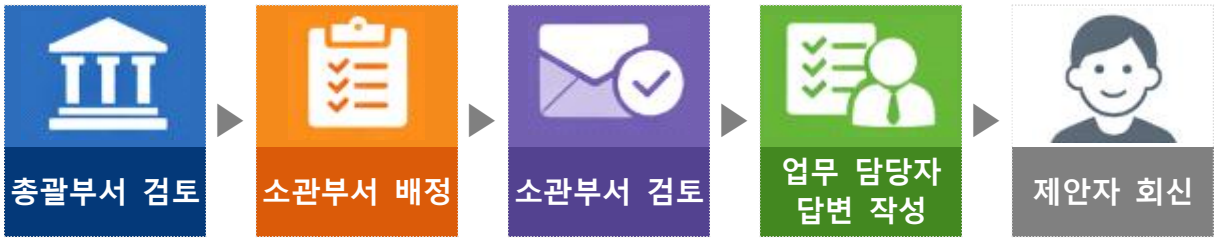
  * 제안자 중심의 명확한 답변 제공으로 주민 체감도 제고

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진체계

○ 국민신문고 제안 추진체계



□ 추진일정

○ 국민신문고 제안 접수 및 처리 : 연중

○ 복합 제안 관계부서 협의·조율 : 연중

○ 제안 처리기한 준수 여부 점검 : 연중

□ 홍보계획

○ 기관 홈페이지 및 국민생각함 홍보

4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축

4-1 활기찬 실버농장 운영

주관부서	인천 계양구 노인장애인복지과	협조기관/부서	관내 유관기관 등
담당팀명	노인복지팀	연락처	032-450-5383

□ 추진배경

○ 소규모 집단 경작지를 제공하여 어르신들에게 사회참여 기회와 건강한 신체활동의 기회를 제공하고, 계양구 전역 어르신들의 적극적 여가와 힐링 공간을 지속적으로 운영할 필요

○ 2025년 총 481명이 참여하고 정기모집 경쟁률이 1.9:1로 나타난 만큼, 계양구 전역 어르신을 대상으로 한 실버농장 참여기회 제공과 권역별 안정적인 운영이 지속적으로 요구됨

□ 세부 추진사항

○ 계양구 전역 어르신 대상 실버농장 운영 및 참여기회 제공

- 운영기간 : 2026. 4. 1. ~ 11. 30.(8개월)
- 운영개소 : 3개소 481명
- 이용대상 : 65세 이상 계양구 거주 노인으로 경작활동에 지장이 없을 만큼 활동이 가능한 노인
- 이용료 : 무료

○ 현장 접수·홍보 및 운영관리 체계 강화

- 동 행정복지센터 및 계양구노인인력개발센터 현장 접수
- 계양구노인인력개발센터를 통한 참여자 선발 및 관리
- 1세대 1명만 신청 가능

* 2023년~2025년 3년 연속 경작자 접수 제외

□ 기대효과

- 소규모 집단 경작지 제공을 통한 사회참여 기회, 건강한 신체활동, 여가·힐링 공간 제공
- 3개 권역 운영을 통한 계양구 전역 어르신 참여기회 제공
- 경작활동을 통한 건강한 신체활동 및 건강관리 지원

□ ’26년 소요예산

○ 소요예산: 17,200천원

- 농장 운영비 : 17,200천원

□ 추진체계

○ 계양구 실버농장 운영 체계



□ 추진일정

○ 대상자 모집·접수 및 증빙자료 제출 (2월)

○ 대상자 발표 (3월)

○ 실버농장 참여자 교육 및 개장식 (3월말)

○ 계양실버농장 개장 및 운영 (4~11월)

□ 홍보계획

○ 동 행정복지센터를 통한 관내 아파트 및 단체 회의 시 홍보

○ 구 홈페이지 팝업창 홍보

○ 분양모집 안내문 활용 홍보

4-2 기후위기 취약계층·지역 지원 사업

주관부서	인천 계양구 환경과	협조기관/부서	본청 실·과, 동 행정복지센터 등
담당팀명	기후대기팀	연락처	032-450-6766

□ 추진배경

○ 폭염 등 기후변화에 취약한 기후위기 취약계층 이용시설을 대상으로 맞춤형 적응사업을 실시하여 기후변화 적응력을 강화하고 온실가스 감축 기반을 마련할 필요 대두

○ 계양구는 전국적인 폭염 지역 중의 한 곳으로 폭염일수가 지속적으로 증가할 것으로 전망되며, 고령자와 영유아의 경우 폭염 노출에 더욱 민감하므로 기후위험 및 취약성 빈도를 저감하기 위한 차열 사업이 필요

□ 세부 추진사항

○ 기후위기 취약계층 이용시설 대상 차열사업 추진

- 사업기간 : 2026. 1. ~ 6.
- 대　　상 : 관내 사회복지시설 2개소, 어린이집 1개소
- 규　　모 : 쿨루프·쿨월 약 1,300㎡
- 사업내용 : 기후위기 취약계층 이용 시설의 폭염 및 한파 대비를 위해 건축물 외벽과 옥상·지붕에 차열페인트 시공

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 대상 시설 공사 실시 추진 (4~6월)
- 만족도 조사 및 사업 결과보고 추진 (12월)

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 폭염 및 한파에 취약한 기후위기 취약계층 이용시설 지원 필요 • 고령자·영유아 이용시설의 기후위험 및 취약성 빈도 저감 필요 • 이상기후에 대한 취약시설 적응력 강화 필요	• 사회복지시설 2개소, 어린이집 1개소 대상 맞춤형 적응사업 추진 • 차열페인트 시공을 통한 폭염 및 한파 대비 지원 • 차열조성 사업 추진을 통한 이상기후 적응력 강화

□ '26년 소요예산

○ 소요예산: 60,000천원

- 쿨루프·쿨월 시공 : 60,000천원

□ 추진일정

○ 계획수립 및 행정절차 이행 (1~2월)

○ 공사실시 (4~6월)

○ 만족도 조사 (11월)

○ 사업 수행 상황 보고서 제출 (12월)

□ 홍보계획

○ 언론보도를 통한 사업 실적 홍보

4-3 계양구 치매 안심마을 운영

주관부서	인천 계양구 치매관리과	협조기관/부서	관내 유관기관 등
담당팀명	치매지원팀	연락처	032-450-1806

□ 추진배경

○ 치매 어르신과 가족의 고립을 방지하고 지역사회 내 자립적인 삶을 지원하기 위해, 기존 치매안심마을의 내실화와 더불어 미지정 지역으로의 전략적 확대를 추진하여 사각지대 없는 치매 안전망을 구축 필요 증가

○ 2025년 계양구의 65세 이상 노인인구는 55,951명으로 전년 대비 9.4% 증가하였고, 고령인구비율은 20.14%로 초고령 사회임. 또한 2024년 계양구 추정 치매환자수는 4,561명으로, 노인인구 증가에 비례하여 절대적인 추정 치매환자수는 증가할 것으로 예상됨

○ 계양구는 현재 치매안심마을 2개소를 운영 중이나, 마을 1개소당 담당 노인인구 밀도는 인천 내 2위 수준으로 나타나 안심마을 인프라 충족률이 상대적으로 저조한 상황임. 특히 작전1동은 보건소 접근성이 낮고 사회복지관 등 유관 인프라가 타 동에 비해 열악하여 주민들이 치매관리 서비스를 접하기 어려운 실정으로, 관리 사각지대 해소를 위한 추가 지정이 필요한 상황

□ 세부 추진사항

○ 기존 치매안심마을(1·2호) 내실화 운영

- 운영위원회 회의: 마을별 연 2회 운영
- 치매안심가맹점(또는 치매극복선도단체) 신규 지정: 4개소
- 치매안심가맹점(또는 치매극복선도단체) 모니터링 및 관리: 47개소
- 치매예방교실 운영: 60세 이상 지역주민, 치매고위험군 등을 대상으로 상·하반기 8~12회기씩 운영
- 지역 주민 대상 치매안심마을 및 치매인식개선 교육·홍보 연중 수시 실시

○ 치매안심마을 3호 확대 지정·운영

- 대상 : 작전1동
- 운영절차 : 지역 선정 → 지역조사, 지역주민 사전 치매인식도 조사 → 운영위원회 구성 → 지정 및 운영
- 지역주민 대상 치매인식도 조사 진행(설문조사 30인 이상)
- 운영위원회 구성: 위원장 1인 포함 최소 5인 이상

○ 치매안전망 구축 및 주민 참여 기반 확대

- 치매안심가맹점 지정 절차에 따라 참여 업소 신청 접수 및 지정 추진
- 치매관련 행사 및 지역행사 연계 추진
- 지역 내 인프라(지역 종교시설, 착한가게 등)를 활용한 치매파트너 모집

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 운영위원회 운영: 마을별 각 2회 실시
- 프로그램 운영: 치매예방프로그램 총 32회 이상(교육 포함) 운영
- 치매안심마을 3호 확대 지정·운영

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 치매 어르신과 가족의 고립 방지 및 지역사회 내 자립적 삶 지원 필요 • 치매안심마을 인프라 충족률이 상대적으로 저조하고 관리 사각지대 해소 필요 • 치매에 대한 부정적 인식 개선과 지역사회 대응 능력 강화 필요 • 치매가족의 부양 부담 경감 및 주민 참여 기반 확대 필요	• 치매 어르신과 가족의 고립 방지 및 지역사회 내 자립 생활 지원 • 치매안심마을의 전략적 확대 지정을 통한 사각지대 없는 치매 친화 환경 조성 • 지역사회 구성원의 치매 수용성 향상, 편견 없는 공동체 문화 조성, 돌발 상황 등에 대한 실질적 대응 능력 강화 • 촘촘한 돌봄 네트워크 구축을 통한 치매가족의 심리적·경제적 부양 부담 경감 및 주민 주도형 치매안심마을로의 전환

□ ’26년 소요예산

○ 소요예산: 2,350천원

- 치매안심마을 홍보 리플릿 제작 등 : 1,000천원
- 치매안심마을 운영위원회 참석 수당 : 1,350천원

□ 추진일정

○ 치매안심마을 운영(1~2호)

- 운영위원회 운영 (‘26년 상·하반기)
- 치매안전망 구축 및 환경조성·교육·홍보 (연중)
- 치매예방프로그램 운영 (‘26년 상·하반기)

○ 치매안심마을 3호 확대 지정·운영

- 지역 자원 조사 (3~5월)
- 지역 주민 사전 치매인식도 설문조사 (5월)
- 운영위원회 구성 및 지정 신청·등록 (6~7월)
- 치매안심마을 3호 운영 (7월~)

□ 홍보계획

○ 지역 내 주민 대상 치매안심마을 및 치매인식개선 교육·홍보

○ 치매관련 행사 및 지역행사와 연계한 홍보 추진

○ 치매안심마을 및 치매안심센터 사업 안내·홍보, 치매파트너 교육 및 모집 추진

5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축

5-1 [대표과제] 함께 돌봄♥ 계양

주관부서	인천 계양구 여성보육과	협조기관/부서	본청 실·과, 관내 유관기관 등
담당팀명	출산정책팀	연락처	032-450-5984, 5983

□ 추진배경

○ 계양구는 2025년 출생아 수 1,000명, 합계출산율 0.60명으로 인천 8개 자치구 중 최하위 수준으로, 저출산 대응 및 아이 낳고 키우기 좋은 환경 조성이 필요한 상황

○ 남성 육아휴직 참여는 증가하고 있으나, 2024년 부모 육아휴직 사용률은 부 10.2%, 모 72.2%로 성별 격차가 여전히 커, 소득 감소 부담 완화와 맞돌봄 문화 정착을 위한 지원 강화 필요

○ 유아차·카시트 대여사업은 이용 만족도가 높은 체감형 사업으로, 출산·육아지원 서비스 접근성 제고와 가정 친화적 임신·출산·육아 프로그램 운영 등 구민 체감형 양육지원 확대가 필요한 상황

□ 세부 추진사항

○ **아빠 육아휴직 장려금 지원을 통한 맞돌봄 기반 강화**

- 계양구 1년 이상 주민등록, 대상아동과 동일세대, 「고용보험법」상 지급요건을 충족한 남성 육아휴직자 지원
- 매월 50만원씩 최대 6개월간 지원(최대 300만원), 지원규모 40명

○ **유아차·카시트 대여를 통한 출산가정 경제적 부담 완화**

- 6세 미만 영유아 가정 대상 유아차 20대, 카시트 25대 등 총 45대 대여
- 도담도담 장난감월드 무료 대여, 12개월 대여 후 1회 연장 가능
- 취약가정 우선 선정, 반납 후 즉시 세척·소독 및 물품 관리 추진

○ 출산 및 육아지원 서비스 접근성 제고

- 출산정보통합홈페이지 “아이조아계양” 운영으로 임신·출산·양육 지원정책 및 시설정보 통합 제공
- 임신·출산·육아정책 종합안내 책자 「아이러브계양」 2,000부 발간·배부

○ **가정 친화적 임신·출산·육아 프로그램 운영**

- 임신부 교실, 태교교실, 모유수유클리닉, 임신부 요가교실, 영아 브레인스쿨 운영
- 공동육아나눔터, 아이사랑꿈터 등에서 자녀발달단계 교육, 놀이방법 교육, 오감발달 체험놀이 등 가정육아활성화 프로그램 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 아빠 육아휴직 장려금 40명 지원, 매월 50만원씩 최대 6개월 지원 추진
- 유아차·카시트 45대 운영 및 대여서비스 진행
- “아이조아계양” 운영, 「아이러브계양」 2,000부 발간
- 임산부 및 유아교실, 가정육아활성화 프로그램 지속 운영

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 남성 육아휴직 활용 확대 필요 • 영유아 가정의 육아용품 구입 부담 존재 • 임신·출산·육아 정보 접근이 분산 • 가정 친화적 육아 프로그램 참여기회 확대 필요	• 아빠 육아휴직 장려금 지원을 통한 경제적 부담 완화 및 맞돌봄 참여 확대 • 유아차·카시트 대여를 통한 출산가정의 경제적 부담 완화 • “아이조아계양”, 「아이러브계양」, 원스톱 서비스를 통한 정보 접근성과 신청 편의 제고 • 임산부·유아교실 및 가정육아활성화 프로그램을 통한 함께 키우는 양육환경 조성

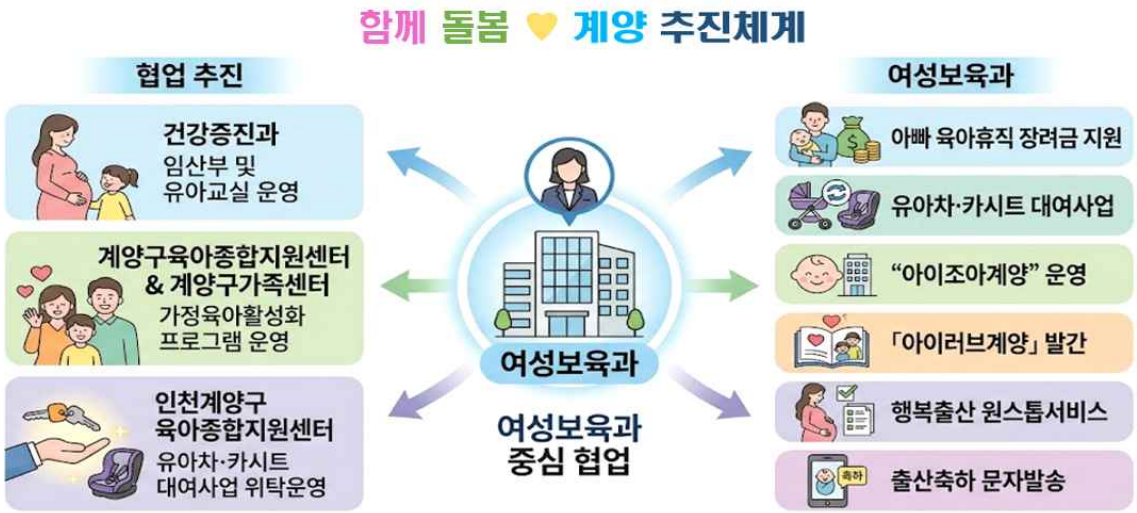
□ ’26년 소요예산

○ 소요예산: 195,526천원

- 아빠 육아휴직 장려금 지원 : 120,000천원
- 영유아 유아차·카시트 대여사업 운영 : 2,000천원
- 「아이러브계양」 발간 : 4,000천원
- 가정육아활성화 프로그램 운영 : 69,526천원

□ 추진체계

○ 계양구 출산·육아사업 추진체계



□ 추진일정

○ 아빠 육아휴직 장려금 지원 (연중)

○ 영유아 유아차·카시트 대여사업 (연중)

○ “아이조아계양” 운영 및 「아이러브계양」 발간·배부 (연중)

○ 가정육아활성화 프로그램 운영 (연중)

□ 홍보계획

○ 구 홈페이지, SNS, 리플릿·안내책자 활용 홍보 진행

○ 유관기관 홈페이지 활용 홍보 추진

5-2 청년 자격증 응시료 지원 사업

주관부서	인천 계양구 일자리정책과	협조기관/부서	동 행정복지센터, 관내 유관기관 등
담당팀명	청년정책팀	연락처	032-450-8355

□ 추진배경

○ 미취업 청년들에게 사회 진출 시 필요한 자격증 응시료를 지원하여 경제적 부담을 경감하고 사회 진입 활성화 필요

○ 2025년 청년 자격증 응시료 지원사업은 총 953건, 645명에게 지원, 예산이 7월 조기 소진된 만큼 청년 수요에 대응한 지속적인 지원이 필요한 상황

○ 2026년에는 정부 직접일자리 사업 참가자와 단기근로자까지 지원 대상을 확대하여 청년 지원 범위를 넓히고, 인천청년포털을 통한 신청과 홍보 강화를 통해 신청 접근성 강화 필요

□ 세부 추진사항

○ 계양구 거주 18세~39세 미취업 청년 대상으로 자격증 응시료를 1인 1회, 연 10만원 한도 내에서 실비 지원

○ 정부 직접일자리 사업 참여자와 단기근로자까지 지원대상을 확대하고, 국가기술자격증, 한국사능력검정시험, 어학시험 등을 지원 종목으로 운영

○ 인천청년포털을 통한 온라인 신청, 서류 검토, 지원 결정 및 익월 지급 체계를 운영하고, 동 행정복지센터, 구립 도서관, 관내 학원 및 대학교, SNS 등을 활용한 홍보 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 계양구 거주 18세~39세 미취업 청년 대상 자격증 응시료 지원 추진
- 1인 1회, 연 10만원 한도 내 실비 지원
- 인천청년포털 신청, 서류 검토, 익월 지급 체계 운영

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 미취업 청년의 자격시험 응시료 부담 존재 • 사회 진출을 위한 시험 응시 기회 확대 필요	• 자격증 응시료 실비 지원을 통한 경제적 부담 경감 • 자격시험 응시 지원을 통한 사회 진입 활성화 도모

□ '26년 소요예산

○ 소요예산: 50,900천원

- 청년 자격증 응시료 지원 : 50,900천원

□ 추진일정

○ 신청 접수·심사 및 지원금 지급 (연중)

○ 자격증 응시료 지원 사업 SNS 홍보 추진 (연중)

□ 홍보계획

○ 동 행정복지센터, 구립 도서관 홍보 협조 요청

○ 관내 학원 및 대학교 전단지 배부

○ 계양청년마당 SNS 상시 홍보

6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축

6-1 계양구 상생일자리 지원사업

주관부서	인천 계양구 일자리정책과	협조기관/부서	관내 유관기관 등
담당팀명	일자리정책팀	연락처	032-450-5765

□ 추진배경

○ 우리 구 특성에 맞는 고용을 창출하고 인적자원을 개발하는 상생일자리 지원사업을 통해 양질의 일자리 창출과 고용 확대 필요성 증가

○ 지역특성에 맞는 고용창출과 전문인력 양성, 여성 취·창업 지원을 통해 지역산업 수요에 대응하고 지역 발전 기반 강화 필요

□ 세부 추진사항

○ 지역산업 맞춤형 전문인력 양성

- DX 물류·통관 시스템 전문가 및 지게차 운전기사 양성과정을 운영하여 무역·물류 관련 디지털 전환 교육과 지게차 운전 실습 교육 추진
- 호텔객실관리사 양성과정을 운영하여 이론·실기·직무소양·취업대비 교육 및 현장실습 추진

○ 취업 연계 및 사후지원 강화

- 고용노동부 국민취업지원제도와 연계한 취업지원 프로그램 운영
- 취업정보 제공, 취업알선, 면접지원, 사후관리 등을 통해 교육수료자의 취업 연계 추진

○ 협업 기반 사업 운영 및 홍보 추진

- 수행기관과 협업체계를 구축하여 교육운영, 지도·점검, 결과보고 및 정산 추진
- 온라인 매체, 일자리 유관기관 등을 통한 사업 홍보 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- DX 물류·통관 시스템 전문가 및 지게차 운전기사 양성과정 운영
  : 교육 20명, 수료 16명, 취업 12명 목표
- 호텔객실관리사 양성과정 운영
  : 교육 16명, 수료 13명, 취업 9명 목표

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 지역산업 수요에 맞는 전문인력 양성 필요 • 교육과 취업의 연계 강화 필요 • 지역기관 간 협업을 통한 일자리사업 추진 필요	• 지역 맞춤형 실무인재 양성을 통한 일자리 창출 기반 강화 • 교육훈련부터 취업지원까지 연계한 실질적 취업성과 제고 • 수행기관·일자리 유관기관 협업을 통한 지역 일자리 발굴 및 고용 확대

□ '26년 소요예산

○ 소요예산: 95,000천원

- DX 물류·통관 시스템 전문가 및 지게차 운전기사 양성과정 : 70,000천원
- 호텔객실관리사 양성과정 : 25,000천원

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 사업비 교부 및 운영계획 수립 (1월)

○ 교육생 모집·선발 및 교육운영 추진 (~10월)

○ 수행기관 지도·점검 (5, 10월)

○ 결과보고 및 사업비 정산 추진 (12월)

□ 홍보계획

○ 구청 및 동 행정복지센터 홍보물 비치, 각종 단체회의 시 홍보

○ 구 홈페이지, SNS, 잡코리아 등 온라인 매체 활용 홍보

○ 인천북부고용복지+센터 등 일자리 유관기관과 연계 홍보

○ 수행기관 재학생·졸업생, 일자리종합지원센터 방문 구직자, 워크넷 구직자 대상 안내 추진

6-2 주민자치 활성화

주관부서	인천 계양구 자치행정과	협조기관/부서	본청 실·과, 동 행정복지센터 등
담당팀명	민관협치팀	연락처	032-450-5963

□ 추진배경

○ 주민자치회 지원사업을 통해 주민숙원사업을 지원하고 주민자치 활성화 도모 필요

○ 주민과 함께하는 주민총회 운영, 자치계획 수립, 지역자원 조사, 의제 발굴 등 주민 주도의 자치활동의 지속적 추진 필요

○ 지역 여건과 주민 수요를 반영한 특화사업을 통해 주민자치 기반을 강화하고, 지역균형성장에 필요한 주민 참여와 협력 체계를 확대 필요성 증가

□ 세부 추진사항

○ 주민총회 운영 및 주민자치 역량 강화

- 12개 동 주민자치회를 대상으로 주민총회 개최, 자치계획 수립, 지역자원 조사 및 의제 발굴 추진
- 분과위원 모집, 교육, 워크숍 등 주민자치 역량강화 사업 추진

○ 지역 맞춤형 주민숙원사업 추진

- 12개 동 주민자치회를 대상으로 주민숙원사업 지원
- 지역복지형, 마을기업형, 평생교육형, 지역자원형, 네트워크 구축형 등 지역 특성을 반영한 특화사업 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 12개 동 주민자치회를 대상으로 주민총회 및 역량강화 사업 추진
- 동별 주민숙원 중심 특화사업 추진

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 주민자치회 중심의 자치활동 활성화 필요 • 지역 특성과 주민 수요를 반영한 사업 추진 필요 • 주민 주도의 협력과 소통 확대 필요	• 주민총회, 자치계획 수립, 의제 발굴을 통한 주민자치 활성화 • 주민숙원 중심의 특화사업 추진으로 지역 맞춤형 사업 확대 • 주민 참여와 협력을 바탕으로 한 지역 공동체 활성화

□ '26년 소요예산

○ 소요예산: 120,000천원

- 주민총회 및 역량강화 사업 : 60,000천원
- 주민자치회 특화사업 : 60,000천원

□ 추진일정

○ 주민총회 및 역량강화 및 특화 사업 추진 (연중)

○ 세부실행계획서 제출 (2월)

○ 정산 결과 제출 및 검토 (12월)

□ 홍보계획

○ 주민총회 개최 홍보 및 총회자료 제작 추진

○ 홍보물 제작을 통한 주민 참여 확대 진행

6-3 주민 참여 도시재생대학 운영

주관부서	인천 계양구 스마트도시재생과	협조기관/부서	동 행정복지센터, 관내 유관기관 등
담당팀명	도시재생팀	연락처	032-450-6825

□ 추진배경

○ 도시재생대학 운영을 통해 원도심 주민들의 도시재생에 대한 이해와 역량을 높이고, 주민 주도의 지속가능한 도시재생 기반 마련 필요

○ 계산1동 노후주거지정비 지원사업에 대한 주민들의 참여와 관심을 높이고, 역량을 갖춘 주민활동가 양성 필요

○ 실용문화강좌를 통해 도시재생에 대한 주민 이해와 관심을 높이고, 원도심 내 일자리 창출과 자생적 마을관리를 위한 자원 발굴 필요

□ 세부 추진사항

○ 도시재생 이해 제고 및 주민역량 강화

- 계산1동 주민 및 사업체 종사자를 대상으로 도시재생 이론강좌 운영
- 주민협의체 및 자율주택정비 주민합의체 교육을 통해 주민참여 기반 강화

○ 실용문화강좌를 통한 주민참여 확대

- 주민 수요조사 의견을 반영하여 도시재생에 대한 관심과 참여 확대 추진
- 지역 주민 대상 상·하반기 실용문화강좌 운영

○ 지속가능한 도시재생 기반 마련

- 주민역량강화 교육을 통해 주민 네트워크 형성, 일자리 창출, 자생적 마을관리 기반 마련

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 상·하반기 실용문화강좌 운영을 통한 원도심 주민 역량강화 추진
- 도시재생 이해 증진과 주민활동가 양성을 통한 지속가능한 도시재생 기반 마련

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 원도심 주민의 도시재생 이해와 참여 부족 • 도시재생과 일자리 창출의 연계 필요	• 도시재생대학 운영을 통한 주민 이해도 및 참여 기반 강화 • 주민역량강화를 통한 원도심 일자리 창출 기반 마련

□ '26년 소요예산

○ 소요예산: 14,160천원

- 도시재생대학 이론강좌 : 2,160천원
- 도시재생대학 실용문화강좌 : 12,000천원

□ 추진일정

○ 도시재생 이론강좌 및 실용문화강화 운영 (연중)

○ 주민활동가 양성 (2~3월)

□ 홍보계획

○ 구 홈페이지, SNS 등 온라인 수단 활용 수강생 모집

○ 현수막, 리플렛 등 오프라인 홍보 병행

7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성

7-1 지도로 보는 계양 ON THE MAP

주관부서	인천 계양구 토지정보과	협조기관/부서	본청 실·과
담당팀명	주소정보팀	연락처	032-450-5343

□ 추진배경

○ 계양 ON THE MAP은 2024년 서비스 개시 이후 콘텐츠를 지속 확대해 왔으나, 현행 서비스는 부동산 정보 제공과 3D 데이터 구축 측면에서 한계가 있어 서비스 고도화가 필요한 상황

○ 주민이 토지·건물·가격·토지이용계획 등 정보를 보다 쉽고 편리하게 확인할 수 있도록 서비스 환경 조성이 필요

○ 3D 기반 분석 기능을 고도화하여 민원 대응과 개발사업 검토에 활용할 수 있는 데이터 기반 서비스 강화가 필요

□ 세부 추진사항

○ 부동산 정보 통합 제공 서비스 구축

- K-Geo플랫폼을 활용하여 토지, 건축물, 가격, 토지이용계획, 대지권 등록부 등 부동산 정보를 통합 제공하는 「부동산 정보 지도」 구축
- 필지 검색 결과와 개발사업 현황, 토지 규제를 한 화면에서 확인할 수 있는 판단 지원형 지도 서비스 구현

○ 3D 콘텐츠 고도화 및 분석 기능 강화

- 현행 3D 가상 도시를 실사 수준의 3D Mesh 기반으로 고도화
- 가시권역·일조 분석의 실용 정밀도를 높이고, 조망 변화 시뮬레이션과 시설물 입지 검토 기능 강화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- K-Geo플랫폼 기반 「부동산 정보 지도」 구축 및 서비스 개시
- 3D Mesh 데이터 활용 콘텐츠 고도화

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 부동산 정보 제공과 3D 콘텐츠 활용에 한계 존재 • 주민이 필지 정보와 개발사업·토지규제를 각각 확인해야 하는 구조	• 부동산 정보와 3D 콘텐츠를 통합한 서비스 제공 • 한 화면에서 관련 정보를 확인할 수 있는 편리한 서비스 환경 조성

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 부동산 정보 지도 구축 (4~10월)

○ 3D Mesh 데이터 활용 콘텐츠 고도화 (6~12월)

□ 홍보계획

○ K-Geo플랫폼 맵갤러리 등록 및 계양 ON THE MAP 홈페이지 링크 연결 추진

○ 신규 콘텐츠 및 고도화 결과 언론보도 예정

7-2 지방세 환급금 카카오톡 신청 서비스

주관부서	인천 계양구 세무1과	협조기관/부서	본청 실·과
담당팀명	재산세팀	연락처	032-450-5226

□ 추진배경

○ 지방세 미환급금이 누적되어 있고, 특히 소액 환급금 비율이 높아 납세자가 간편하게 신청할 수 있는 환급 서비스가 필요한 상황

○ 전화, 우편, 팩스, 방문, 인터넷 등으로 환급 신청이 가능하나, 대량 환급 발생 시 민원 폭주로 신청에 어려움이 발생하고, 소액 환급금은 신청 절차의 번거로움으로 환급 신청에 소극적인 문제가 있음

□ 세부 추진사항

○ 카카오톡 기반 간편 신청 서비스 운영

- 카카오톡 채널 「계양구 지방세환급」을 통해 지방세 환급금 신청 서비스 상시 운영
- 환급안내문에 채널 QR코드와 신청방법을 함께 기재하여 간편 신청 지원

○ 신속한 환급 접수 및 지급 체계 구축

- 환급번호, 성명, 은행, 계좌번호, 연락처를 채널 간편채팅으로 접수
- 환급 신청 접수 후 담당자가 확인하여 환급금 지급 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 지방세 환급 대상자를 대상으로 카카오톡 신청 서비스 상시 운영
- 환급안내문과 QR코드를 활용한 간편 신청체계 운영 및 매월 환급 안내문 발송 추진

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 환급 신청방법이 다양하나 절차가 번거롭고 민원 집중 시 신청 불편 발생 • 납세자가 환급 절차를 별도로 확인해야 하는 구조	• 카카오톡 채널을 통한 간편 신청으로 쉽고 편리한 환급 서비스 제공 • QR코드와 채널 안내를 통한 직관적 신청 환경 제공

□ '26년 소요예산

○ 소요예산: 330천원

- 공공운영비(통신요금) : 330천원

□ 추진일정

○ 카카오톡 신청 서비스 상시 운영 (상시)

○ 환급안내문 발송 및 신청 접수·지급 추진 (매월)

□ 홍보계획

○ 계양산 메아리, 구 홈페이지, SNS 등을 통한 홍보 추진

○ 환급안내문 발송 시 채널 QR코드 및 신청방법 기재 안내

8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영

8-1 적극행정 우수공무원 선발

주관부서	인천 계양구 기획예산실	협조기관/부서	본청 실·과, 동 행정복지센터
담당팀명	규제개혁평가팀	연락처	032-450-5725

□ 추진배경

○ 창의적·도전적인 업무 추진으로 구민이 체감하는 적극행정 성과를 창출하고, 구민편의 증진 등 구정발전에 기여한 우수 공무원을 선발하여 적극행정 유도

○ 우수공무원 선발과 인센티브 부여를 통해 적극행정을 일상적 공직문화로 확산하고, 성과 중심의 조직 운영을 강화할 필요성 증대

□ 세부 추진사항

○ 성과 중심의 적극행정 우수공무원 선발 운영

- 선발시기 : 2026년 상·하반기
- 선발요건 : 적극적 업무 추진으로 성과를 창출한 자, 창의적·도전적 정책을 추진하고 성과 달성을 위해 노력한 자 등

○ 우수사례 확산 및 인센티브 부여

- 선발 시기별 최우수 1명, 우수 2명, 장려 2명 선발

  * 2026년 하반기는 장려 1명 증원 선발 예정

- 선발인원에게 인센티브 제공 및 우수사례 홍보 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 2026년 상·하반기 적극행정 우수공무원 선발 추진 : 연2회
- 선발자 인센티브 부여 및 우수사례 홍보 추진

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 성과 중심의 조직문화 확산 필요 • 창의적·도전적 업무 추진 장려 필요 • 적극행정 성과 창출 유도 필요	• 인센티브 부여를 통한 성과 중심 조직 운영 강화 • 적극행정 우수사례 발굴 및 확산 • 우수공무원 선발을 통한 적극행정 성과 창출 강화

□ '26년 소요예산

○ 소요예산: 1,900천원

- 적극행정 우수공무원 부상 : 1,900천원

□ 추진일정

○ 적극행정 우수공무원 선발을 위한 적극행정위원회 개최 (2월, 8월)

○ 최종선발 적극행정 우수공무원 인센티브 지급 (2월, 9월)

○ 우수사례 카드뉴스 및 웹툰 등 사례 전파 (3월, 10월)

○ 주민추천 적극행정 공무원 추천서 접수 (연중)

□ 홍보계획

○ 구 홈페이지, SNS, 국민생각함을 통해 주민투표 참여 안내

○ 적극행정 우수사례 카드뉴스, 웹툰 등 제작물의 공문 및 SNS를 통한 전파

8-2 계양구 신규공무원 생존백서 제작·활용

주관부서	인천 계양구 기획예산실	협조기관/부서	본청 실·과, 동 행정복지센터
담당팀명	규제개혁평가팀	연락처	032-450-5725

□ 추진배경

○ 신규공무원은 업무 적응 단계에서 자주 묻는 질문과 반복적으로 확인해야 하는 기본 업무정보가 많아, 업무 적응에 시간과 행정력이 소요되는 경우가 많음

○ 신규공무원이 궁금해하는 내용을 쉽고 빠르게 확인할 수 있는 안내 체계를 마련하여, 반복 문의를 줄이고 실무 적응을 지원함으로써 성과 중심의 효율적인 조직 운영 기반 필요성 증대

□ 세부 추진사항

○ 신규공무원 맞춤형 안내 앱 제작

- 신규공무원을 위한 AI 기반 앱 「계양구 신규공무원 생존백서」 제작
- 신규공무원이 자주 묻는 질문과 기본 업무정보를 쉽게 찾아볼 수 있도록 구성

○ 반복 문의 감소 및 실무 적응 지원

- 신규공무원이 자주 확인하는 내용을 한곳에서 검색·확인할 수 있도록 운영
- 반복적인 질의응답 부담을 줄이고, 신규공무원의 업무 이해와 적응 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 신규공무원 생존백서 앱 제작 및 배포 추진
- 신규공무원이 자주 묻는 질문 중심의 안내 콘텐츠 제공

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 신규공무원의 반복 질문과 정보 탐색에 시간 소요 • 기본 업무정보 확인을 위한 반복 문의 발생 • 조직 차원의 체계적인 신규공무원 지원 기반 미흡	• 자주 묻는 질문을 앱에서 쉽게 확인할 수 있는 환경 조성 • 반복 문의 감소를 통한 업무 효율성 제고 • 성과 중심의 효율적 조직 운영을 지원하는 실무형 도구 활용

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 신규공무원 생존백서 제작 및 배포 ('26년 하반기)

○ 신규공무원 활용 및 보완사항 반영 (연중)

□ 홍보계획

○ 공문을 통한 전 직원 공람 추진

○ 새올 게시판 게시를 통한 상시 열람 지원

9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성

9-1 적극행정·혁신 마일리지 운영

주관부서	인천 계양구 기획예산실	협조기관/부서	본청 실·과, 동 행정복지센터
담당팀명	규제개혁평가팀	연락처	032-450-5725

□ 추진배경

○ 적극행정 우수공무원 선발을 통해 성과에 대한 인센티브는 제공되고 있으나, 성과가 미흡하거나 실패한 경우 그 과정에서의 노력과 시도에 대한 별도의 보상 체계는 부족한 상황

○ 적극행정과 혁신 실천에 대한 동기를 부여하고, 결과뿐 아니라 과정 중심의 노력을 공정하게 인정하는 보상체계 마련 필요

○ 행정 수요의 복잡성과 다양성이 증가하는 가운데, 자율적 실천을 촉진하고 활기찬 조직문화를 조성할 수 있는 실질적 동기부여와 보상체계 운영 필요

□ 세부 추진사항

○ 과정 중심의 마일리지 적립 운영

- 6급 이하 공무원을 대상으로 적극행정·혁신 실적에 대해 마일리지 부여

○ 실질적인 선택형 보상 운영

- 마일리지 누적에 따라 당직면제 또는 포상휴가 보상 제공
- 직원이 희망 보상 내용을 선택하여 인출 신청할 수 있도록 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 적극행정·혁신 실적에 대한 마일리지 적립 및 보상 체계 운영
- 당직면제 및 포상휴가 보상을 통한 자발적 참여 유도

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 성과 미창출 노력에 대한 보상 체계 미흡 • 적극행정·혁신 실천에 대한 동기부여 강화 필요 • 활기찬 조직문화 조성 필요	• 결과뿐 아니라 과정 중심의 노력까지 인정하는 보상체계 운영 • 마일리지 부여와 즉각적 보상을 통한 자율적 실천 의지 제고 • 적극행정·혁신 실천을 바탕으로 한 활기찬 조직문화 조성

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 마일리지 운영계획 수립 및 실적 소급 적용 (3월)

○ 마일리지 적립 및 운영 (연중)

○ 보상신청 및 인출 운영 (연중)

○ 운영 검증 및 결과보고 (12월)

□ 홍보계획

○ 공문을 통한 제도 운영 안내

○ 마일리지 홍보 영상 제작 및 배포

9-2 혁신 연구동아리 운영

주관부서	인천 계양구 기획예산실	협조기관/부서	본청 실·과, 동 행정복지센터
담당팀명	규제개혁평가팀	연락처	032-450-5725

□ 추진배경

○ 공무원들의 적극적인 참여를 통해 혁신적인 아이디어를 발굴하고, 연구하는 조직문화 조성

○ 혁신 연구동아리 운영을 통해 소통·협력의 조직문화를 강화하고, 구정 발전과 정책 발굴·개선에 기여할 수 있는 연구성과 도출 필요

□ 세부 추진사항

○ 혁신 아이디어 발굴 중심의 연구동아리 운영

- 6급 이하 전 직원을 대상으로 혁신 연구동아리를 자율 구성·운영
- 부서별 필요 연구과제 수요조사와 참여자 모집을 통해 연구과제 발굴 추진

○ 소통·협력 기반의 연구활동 추진

- 구정 발전 및 정책 발굴·개선에 기여할 수 있는 과제를 중심으로 동아리 활동 추진
- 활동보고서와 연구보고서 등 제출을 통해 연구성과를 체계적으로 관리하고 공유 추진

○ 연구성과 평가 및 인센티브 부여

- 연구성과 심사를 통해 우수 동아리를 선정하고 인센티브 부여
- 포상휴가, 인사포인트, 상시학습 인정 등을 통해 참여 의욕 제고

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 혁신 연구동아리 연구과제 발굴 : 5건
- 연구성과 심사를 통한 우수 동아리 선정 추진 : 3팀

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 혁신 아이디어 발굴과 연구문화 확산 필요 • 부서 간 소통과 협력 기반 강화 필요 • 우수 성과에 대한 동기부여 필요	• 혁신 연구동아리 운영을 통한 연구하는 조직문화 조성 • 동아리 활동을 통한 소통·협력의 조직문화 강화 • 인센티브 부여를 통한 자발적 참여와 혁신 확산

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 연구과제 수요 조사 (4월)

○ 참여자 모집 및 동아리 구성 (5월)

○ 연구 결과 보고서 제출 (10월말)

○ 연구성과 심사 및 인센티브 지급 (11월)

□ 홍보계획

○ 내부 게시판 활용 참여자 모집

○ 공문 및 게시판에 연구성과 공유

10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축

10-1 데이터·인공지능을 활용한 의사결정 지원

주관부서	인천 계양구 홍보미디어실	협조기관/부서	본청 실·과 등
담당팀명	정보화팀	연락처	032-450-5083

□ 추진배경

○ 빅데이터 분석을 통한 과학적 행정 기반을 강화하고, 데이터·인공지능을 활용한 의사결정 지원 체계 마련 필요

○ 사용자 중심의 데이터 분석을 통해 행정 업무의 서비스 개선을 추진하고, 데이터 공유 확대를 통해 데이터기반행정의 일상화를 도모할 필요성 확대

○ 전직원의 데이터 분석 관심과 역량을 높이고, 공공부문 AI 윤리 기준 마련 등 AI 활용 기반을 함께 구축 필요 증가

□ 세부 추진사항

○ 데이터 분석·활용을 통한 과학적 의사결정 지원

- AI 활용 및 데이터 분석 과제 발굴 추진
- 현안 해결을 위한 실효성 있는 데이터 분석과 사용자 중심의 행정 서비스 개선 추진

○ 데이터 공유 및 활용 기반 확대

- 행정안전부 핵심데이터 선정 및 타 기관 요청 등에 따른 공유데이터 등록 추진
- 공동활용도가 높은 데이터 자체 발굴 및 활용, 공유데이터를 활용한 정책수립 및 현안해결 추진

○ AI·데이터 역량 강화 및 기반 마련

- 전직원 대상 AI·데이터 자가학습 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- AI·데이터 분석 과제 발굴 및 분석·활용 추진
- 공유데이터 신규 등록 추진 및 데이터 활용 확대
- 전직원 대상 AI·데이터 자가학습 운영

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 데이터 분석과 활용의 체계적 추진 필요 • 데이터 공유 확대 및 공동활용 기반 필요 • 전직원 AI·데이터 역량 강화 필요	• 데이터 분석을 통한 과학적 행정 기반 강화 • 데이터 공유 확대를 통한 데이터기반행정 일상화 • 자가학습을 통한 AI·데이터 활용 역량 제고

□ '26년 소요예산

○ 소요예산 : 2,000천원

- 자가학습 운영 비용 : 2,000천원

□ 추진일정

○ AI·데이터 분석 과제 발굴 추진 (4월)

○ 데이터 분석·활용 및 사용자 중심 서비스 개선 추진 (연중)

○ 전 직원 AI·데이터 자가학습 운영 (연중)

□ 홍보계획

○ 새올 게시판을 통한 자가학습 운영 안내

10-2 AI로 지키는 안심 계양

주관부서	인천 계양구 복지정책과	협조기관/부서	본청 실·과, 동 행정복지센터 등
담당팀명	희망복지팀	연락처	032-450-6700

□ 추진배경

○ 1인 가구 증가와 사회적 고립 심화에 따라, 고독사 위험으로부터 주민을 보호할 수 있는 두터운 사회안전망 구축 필요

○ 주기적 안부확인이 필요한 고위험 1인 가구에 대해 AI와 디지털 기술을 활용한 상시 모니터링 체계를 운영하여, 위기상황을 조기에 감지하고 신속히 대응 필요

○ 이에 자동음성통보, AI 자동전화, IoT 기반 실시간 모니터링 등 비대면 안전확인 체계를 활용하여 주민 누구나 보다 촘촘한 돌봄과 안전서비스를 받을 수 있는 기반 강화 필요

□ 세부 추진사항

○ AI·디지털 기반 상시 안부확인 체계 운영

- 자동음성통보시스템을 활용한 「톡톡(talk-talk) 안녕하세요」 운영
- AI가 주기적으로 자동 전화를 실시하고 통화결과를 리포트하는 「AI 안부확인 돌봄 서비스」 운영
- 사물인터넷(IoT) 기술을 활용해 전력량 및 조도변화 추이를 확인하는 「IoT 돌봄플러그」 운영

○ 위기신호 조기 감지 및 신속 대응 강화

- 수신 여부, 통화결과, 전력량·조도변화 등을 바탕으로 위험상황을 확인하고 대응
- 실시간 또는 주기적 모니터링을 통해 고독사 위험가구에 대한 대응체계 강화
- 미수신 세대 및 특이사항 발생 시 즉시 안전 확인과 후속 조치 추진

○ 안전취약계층 중심의 서비스 연계 확대

- 1인 가구 실태조사 결과를 바탕으로 안전취약계층에 AI 안부확인 돌봄 서비스 및 IoT 돌봄플러그를 적극 연계

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 디지털 기반 안부확인 서비스 운영을 통해 고위험 1인 가구에 대한 상시 안전확인 체계 구축

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 고위험 1인 가구에 대한 상시 안전확인 필요 • 위기상황을 조기에 감지할 수 있는 비대면 확인수단 필요	• AI·디지털 기술을 활용한 주기적·실시간 안전확인 체계 운영 • 자동음성, AI 통화, IoT 모니터링을 통한 조기 위기 감지 강화

□ '26년 소요예산

○ 소요예산 : 25,959천원

- AI 안부확인 돌봄 서비스 : 20,910천원
- IoT 돌봄플러그 : 5,049천원
- 톡톡(talk-talk) 안녕하세요 : 음성메시지(음성동보시스템 이용)

□ 추진일정

○ 주기적 안부확인 및 실시간 위기신호 모니터링 추진 (연중)

○ 디지털 기반 안부확인 서비스 운영 (연중)

□ 홍보계획

○ 구 홈페이지, SNS 등을 활용한 온라인 홍보

○ 현수막, 게시물을 통한 오프라인 홍보

11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성

11-1 공무원 AI 활용 역량 강화

주관부서	인천 계양구 기획예산실	협조기관/부서	본청 실·과, 동 행정복지센터 등
담당팀명	규제개혁평가팀	연락처	032-450-5725

□ 추진배경

○ 행정환경의 디지털 전환이 가속화되면서 공무원의 AI 활용 역량은 행정 효율성과 정책 품질을 높이기 위한 기본 역량으로 중요성 증가

○ 실제 업무에 AI를 활용할 수 있도록 실무 중심의 활용 사례와 기초 가이드를 제공하여, 공공부문 AI 리터러시를 높이고 전 직원의 활용 기반을 마련 필요

□ 세부 추진사항

○ 업무 활용형 자료 제작·배포

- 「GPT 활용사례 및 활용 가이드북」을 전 직원에게 배포하여 AI 활용 사례와 기초 가이드 제공
- AI 활용 PPT 만들기 자료를 자체 제작하여 전 직원 대상 배포

○ 전 직원 공람을 통한 AI 활용문화 확산

- 직원이 수시로 열람하고 참고할 수 있도록 상시 공유체계 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- GPT 활용사례 및 활용 가이드북 배포를 통한 전 직원 AI 활용 기초자료 제공
- AI 활용 PPT 만들기 자체 제작자료 배포를 통한 실무 활용 지원

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 실무에 바로 활용할 수 있는 AI 참고자료 부족 • 공무원별 AI 이해도와 활용 수준 편차 존재 • AI 활용에 대한 접근성과 익숙함 부족	• 사례·실습형 자료 제공을 통한 실무 활용성 제고 • 공통 가이드 제공을 통한 AI 활용 기초 역량 강화 • 전 직원 공람을 통한 AI 활용 접근성 향상

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ GPT 활용사례 및 활용 가이드북 배포 ('26년 상반기)

○ AI 활용 PPT 만들기 자료 자체 제작 배포 ('26년 하반기)

□ 홍보계획

○ 공문을 통한 전 직원 공람 추진

○ 새올 게시판 게시를 통한 상시 열람 지원

Ⅲ. 소확신 (소소하지만 확실한 정부혁신) 과제

1 적극행정·혁신 마일리지 운영

주관부서	인천 계양구 기획예산실	협조기관/부서	본청 실·과, 동 행정복지센터
담당팀명	규제개혁평가팀	연락처	032-450-5725

□ 추진배경

○ 적극행정 우수공무원 선발을 통해 성과에 대한 인센티브는 제공되고 있으나, 성과가 미흡하거나 실패한 경우 그 과정에서의 노력과 시도에 대한 별도의 보상 체계는 부족한 상황

○ 적극행정과 혁신 실천에 대한 동기를 부여하고, 결과뿐 아니라 과정 중심의 노력을 공정하게 인정하는 보상체계 마련 필요

○ 행정 수요의 복잡성과 다양성이 증가하는 가운데, 자율적 실천을 촉진하고 활기찬 조직문화를 조성할 수 있는 실질적 동기부여와 보상체계 운영 필요

□ 세부 추진사항

○ 과정 중심의 마일리지 적립 운영

- 6급 이하 공무원을 대상으로 적극행정·혁신 실적에 대해 마일리지 부여

○ 실질적인 선택형 보상 운영

- 마일리지 누적에 따라 당직면제 또는 포상휴가 보상 제공
- 직원이 희망 보상 내용을 선택하여 인출 신청할 수 있도록 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 적극행정·혁신 실적에 대한 마일리지 적립 및 보상 체계 운영
- 당직면제 및 포상휴가 보상을 통한 자발적 참여 유도

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 성과 미창출 노력에 대한 보상 체계 미흡 • 적극행정·혁신 실천에 대한 동기부여 강화 필요 • 활기찬 조직문화 조성 필요	• 결과뿐 아니라 과정 중심의 노력까지 인정하는 보상체계 운영 • 마일리지 부여와 즉각적 보상을 통한 자율적 실천 의지 제고 • 적극행정·혁신 실천을 바탕으로 한 활기찬 조직문화 조성

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 마일리지 운영계획 수립 및 실적 소급 적용 (3월)

○ 마일리지 적립 및 운영 (연중)

○ 보상신청 및 인출 운영 (연중)

○ 운영 검증 및 결과보고 (12월)

□ 홍보계획

○ 공문을 통한 제도 운영 안내

○ 마일리지 홍보 영상 제작 및 배포

Ⅳ. 지방정부 혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ (혁신역량 강화) 혁신 역량 강화를 위한 모임 운영 및 교육 실시 등

- 정부혁신 실행 중점과제 전 부서 공유
- 권역별 혁신 교육 참석 및 기관 내 자료 배포
- 혁신역량 강화를 위한 맞춤형 컨설팅 참여 및 기관 과제 점검
- 2026년 혁신 연구동아리 운영

○ (인센티브 지급) 혁신 업무 성과에 대한 인센티브 지급으로 기관 내 혁신 관심도를 제고하고 우수한 혁신 성과를 창출한 공무원에게 인센티브 제공

- 우수 혁신 연구동아리 포상
- 적극행정·혁신 마일리지 운영으로 업무혁신 성과 창출

□ 성과 홍보 방안

○ 혁신 목표 과제별 업무 성과 홍보를 위한 보도자료 배포

○ 구민 체감도 향상을 위한 기관 SNS(블로그, 페이스북, 카카오톡 등) 홍보

○ 혁신24(홈페이지) 활용 정부혁신 실행계획 및 우수사례 업로드