2026년 지방정부 혁신 실행계획

2026. 4.

인천광역시 중구

목 차

Ⅰ. 총괄표 ····· 1

Ⅱ. 추진과제 ····· 4

1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환 ··· 4
2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화 ····· 16
3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결 ····· 20
4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축 ····· 30
5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축 ····· 50
6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축 ····· 64
7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성 ····· 71
8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영 ····· 82
9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성 ····· 85
10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축 ····· 90
11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성 ····· 94

Ⅲ. 소확신 과제 ····· 96

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안 ····· 98

Ⅰ. 총괄표

주민 주도 참여·소통 거버넌스 구현

세부추진과제명	소관부서	추진일정
1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환		
1. 찾아가는 현장소통, 구민과의 대화 추진으로 고객만족 실현	총무과	'26. 연중
2. 주민 소통을 통한 지역 문화예술 진흥 활성화	문화관광과	'26. 연중
3. 주민과 함께 만드는 「새로 온(ON) 제물포구」 행정체제개편 안내서	제물포구출범과	'26. 상반기
4. 민관 소통·협력을 통한 원활한 영종구 출범 추진	영종구출범과	'26. 상반기
2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화		
1. 생애최초 주택 취득자를 위한 「알기 쉬운 재산세(주택) 안내」	세무1과	'26. 분기별
2. 투명한 구정 실현을 위한 행정정보 공개	민원지적과	'26. 연중
3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결		
1. 무료 법률·세무 상담실 운영	법무감사실	'26. 연중
2. 주민불편 무단 적치·점용물 적극 행정대집행 실시	건설과	'26. 5~12월
3. 건축 전문가 상담실 운영	건축과	'26. 연중
4. 노상주차장 적치물 정비 시행	교통운순과	'26. 연중
5. 수요자 중심의 드림스타트 서비스 선순환 구조 확립	복지지원과	'26. 연중

포용과 균형의 기본사회 구현

세부추진과제명	소관부서	추진일정
4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축		
1. 영종노인복지관 운영	노인장애인과	'26. 연중
2. 영종장애인종합복지관 운영	노인장애인과	'26. 연중
3. 용유복합커뮤니티 센터 건립	도시행정과	'26. 6월
4. 인생 돋움 일자리 '호텔객실관리사 양성 교육'	여성보육과	'26. 1~12월
5. 체계적인 보육환경 구축을 위한 육아종합지원센터 운영	여성보육과	'26. 1~12월
6. 기상이변에 따른 집중호우 시 상습침수지역 해소	기반시설과	'26. 3~12월

7. 방문방역 지원 사업	보건행정과	‘26. 2~12월
8. 중구 산후조리비용 지원 사업 시행	국제도시보건과	‘26. 연중
5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축		
1. 취약계층 간병비 지원사업 추진	복지정책과	‘26. 연중
2. 현장 밀착형 화학사고 예방 안전교육 체계 구축	위생환경과	‘26. 하반기
3. 생활안전 인프라 구축 및 운영	안전관리과	‘26. 3월~12월
4. 여름철 식중독 예방 관광지 주변 식품접객업소 집중 관리	친환경위생과	‘26. 5~7월
5. 모두가 함께하는 영종하늘누리센터 건립 및 운영	평생교육과	‘26. 연중
6. 어르신 건강백세 지원센터 기반 통합돌봄 건강관리체계 구축	건강증진과	‘26. 3~12월
6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축		
1. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축	문화관광과	‘26. 연중
2. **[대표과제]**항공정비(MRO) 인력 양성 과정 추진	경제산업과	‘26. 3~12월
3. 사업성 저하로 막힌 노후주거지 재개발사업, 제도 개선 추진	도시개발과	‘26. 상반기
성과로 신뢰받는 일 잘하는 지방정부 구현		
세부추진과제명	소관부서	추진일정
7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성		
1. 소액수의계약 서류 간소화	재무과	‘26. 연중
2. 대형폐기물 키오스크 운영을 통한 주민 편의성 향상	자원순환과	‘26. 연중
3. 개인지방소득세(종합소득분) 지자체 확정신고 운영	세무2과	‘26.5.4. ~ 6.1.
4. 가설건축물 생애주기 관리 행정서비스 제공	건축허가과	‘26. 4~12월
5. 농업e지 시스템 구축	도시농업과	‘26. 7월
8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영		
1. 자체평가를 통한 성과중심의 조직문화 구현	기획예산실	‘26. 연중
9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성		
1. 혁신성과 창출 적극행정 우수공무원 선발	기획예산실	‘26. 연중
2. 실무교육(순회점검)을 통한 안전보건관리 역량 강화	안전관리과	‘26. 연중

공공부문 인공지능 대전환		
세부추진과제명	소관부서	추진일정
10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축		
1. 민방위 교육 전자통지 및 전자출결 시스템 도입	안전관리과	'26. 3월~12월
2.「AI-IoT기반 어르신 건강관리」사업 시행	국제도시보건과	'26. 연중
11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성		
1. AI·데이터기반행정 직원 역량 강화 교육 실시	홍보체육실	'26. 7~8월
소확신 (소소하지만 확실한 지방정부혁신) 과제		
1. 폭염 대비 그늘막 설치 운영	안전관리과	'26. 4월

Ⅱ. 추진과제

1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환

1-1 찾아가는 현장소통, 구민과의 대화 추진으로 고객만족 실현

주관기관/부서	총무과	협조기관	-
담당팀명	자치행정팀	행정전화	032-760-7164

□ 추진배경

○ **구민과의 행복한 만남! 희망+플러스+ 대화 및 현장방문**

- 매년 연초에 추진하는 1회성 연두방문의 기존 틀을 벗어나, 주민들과 지속적으로 대화하고 피드백을 제공할 수 있는 프로젝트를 추진하고 구정 운영방향, 주요사업에 대한 설명과 애로사항 및 건의사항 청취 후 대상지에 대한 현장방문을 실시하고 현장에서 구민들과 소통하며 추진사항 설명 및 해결책 제시함으로써 주민 삶의 질 향상과 구정 발전에 기여

○ **영종국제도시 별빛반상회**

- 평소 구청장과의 대화의 장 참여가 어려운 직장인 및 구민들을 고려하여 저녁시간 이후 구민과의 소통의 장을 마련하고, 영종국제도시의 경제자유구역, 제3유보지 등 지역 특성을 반영하여 인천시, 경제자유구역청, 교육청, LH, IH 등 유관기관 관계자가 참여하여 구민들의 애로사항을 통합적으로 청취·조정하고 구정 발전 및 고객 만족 실현

○ **별이 빛나는 밤에 소통마당**

- 평소 구청장과의 대화 참여가 어려운 지역주민을 위해 저녁시간 소통 채널을 마련하여 일상생활 이야기와 구정 현안에 대한 논의가 가능한 열린행정을 구현하고, 기존 소통행사와 차별화된 보이는 라디오 형식을 도입하여 '라디오 DJ 구청장' 콘셉트로 주민 사연 소개 및 추천곡 청취 등 현장대화를 추진함으로써 구민과의 공감과 참여를 기반으로 자연스러운 소통을 유도하는 새로운 소통창구를 마련하고자 함.

□ 추진방향

○ 洞 행정복지센터를 방문하여 구민들과 소통하고 건의사항 등을 청취, 해결이 가능한 민원은 즉시 해결

○ 예산이 수반되는 건의사항에 대해선 임시조치 후, 추경 등 예산을 확보하여 추진

○ 직장인들의 평균 퇴근시간(18:00) 이후 소통행사를 실시하여 그 동안 구청장과의 소통의 장 참여가 어려운 구민들의 참여 유도

○ 경제자유구역청, 교육청, 경찰서 등 유관기관 부서장 참여를 통해 현장에서 직접 소통하는 창구 마련

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **구민과의 행복한 만남! 희망+플러스+ 대화 및 현장방문**

- 추진일자

  • 희망+플러스+ 대화 : 2026. 1. 8.(목) ~ 1. 19.(월)

  • 현장방문(81개소) : 2026. 1. 27.(화) ~ 1. 30.(금)

- 장 소 : 13개 洞 행정복지센터 및 현장방문(주요 건의사항 대상지) 68개소

- 참 석 : 구청장, 구의원, 간부공무원, 관계 부서장, 洞별 지역주민 등 200여 명

- 건의사항 접수현황 및 현장방문 건의사항

(단위 : 건, 개소)

동별 / 구분	계	신포	연안	신흥	도원	율목	동인천	개항	영종	영종1	영종2	운서1	운서2	용유	무의
연두방문	158	12	9	11	4	10	11	22	10	10	17	8	10	8	16
현장방문	9	-	-	1	1	1	-	-	-	-	1	1	1	-	-
계	167	12	9	12	5	11	11	22	10	10	18	9	11	8	16

○ **영종국제도시 별빛반상회**

- 추진일정 : 2026. 하반기

- 주요내용 : 유관기관(경제청, 교육청 등) 부서장이 참여하여 구민과 현장소통 등

○ **별이 빛나는 밤에 소통마당**

- 추진일정 : 2026. 하반기
- 주요내용 : 기존 소통행사 형식에서 벗어난 보이는 라디오 형식의 주민 일상 대화 및 자연스러운 현장소통 추진 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 구민 건의사항 소통 채널 부재	○ 구민들에게 건의사항 처리결과 주기적 통보(반기별)
○ 30~40대 젊은층이 참여하는 소통행사 부재	○ 직장인들의 평균 퇴근시간 이후 소통행사를 추진하여 젊은층의 소통행사 참여 유도

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 구민 숙원사업 미해결에 따른 구정 이미지 하락	○ 구민들의 숙원사업(건의사항) 현장을 방문하여 적극적으로 소통함으로써, 구정에 대한 신뢰도 및 이미지 향상
○ 구민 의견 수렴 창구 획일화	○ 평소 소통행사의 참석이 어려운 젊은층의 구민들이 참석하여 다양한 의견을 수렴하여 구정 반영

□ '26년 소요예산

○ (소통행정 추진) 18,000천원

- 행사운영비 : 17,000천원
- 행사실비지원금 : 1,000천원

□ 추진일정

○ 2026. 1월 : 구민과의 행복한 만남! 희망+플러스+ 대화 및 현장방문 개최

○ 2026. 7월 : 구청장 초도방문 개최

○ 2026. 하반기 : 영종국제도시 별빛반상회 등 소통행사 개최

□ 홍보계획

○ 포스터, 현수막을 제작하여 유동인구가 많은 지역에 집중 홍보

○ 각 洞 행정복지센터 게시판, 자생단체 회의 등

1-2 주민 소통을 통한 지역 문화예술 진흥 활성화

주관부서	문화관광과	협조기관/부서	
담당팀명	문화예술팀	연락처	760-6443/6444

□ 추진배경

○ 제물포구와 영종구 출범에 따른 지역 주민들의 의견수렴을 통해 지역의 문화예술 기반을 마련하고 활성화를 도모하고자 함

□ 세부 추진사항

【지역 예술인 지원 활성화】

❶ 사 업 명 : 찾아가는 문화기획 프로그램

○ 운영기간 : 2026. 연중

○ 대 상 : 관내 지역예술인

○ 내 용 : 주민 수요에 맞춰 기획 매칭형 프로그램 운영

○ 운영방향 : 문화취약지역 대상 문화 프로그램 수요 파악

○ 소요예산 : 140,000천원

❷ 사 업 명 : 문 밖 문화생활

○ 운영기간 : 2026. 연중

○ 대 상 : 관내 지역예술인

○ 내 용 : 지역 예술인 대상 공모를 통해 워킹그룹 선정 지원

○ 운영방향 : 지역 예술인 대상 사업내용 설명 및 모집

○ 소요예산 : 33,700천원

○ 참고사항 : 선정된 그룹 별 별도 문화행사 진행 연1회 최종 통합 문화행사 진행

❸ 사 업 명 : 구립예술단 지원

○ 운영기간 : 2026. 연중

○ 대 상 : 관내 구립 합창단

○ 내 용 : 구립 합창단의 안정적인 예술활동 지원

○ 운영방향 : 단원 수시모집 및 합창단 활성화 관련 의견 수렴, 정기 연주회 개최

○ 소요예산 : 222,500천원

【구립도서관 운영】

○ 운영기간 : 2026. 연중

○ 대　　상 : 관내 주민, 도서관 이용자

○ 내　　용 : 주민 수요 중심의 구립도서관 도서 구입 및 프로그램 기획

○ 운영방향 : 희망도서 수요조사 실시역 주민의 다양한 독서·문화 수요에 능동적으로 대응

○ 소요예산 : 1,067,581천원

○ 도서관 현황

(2026. 4. 1. 기준)

도서관명	주 소	규 모	개관일	내 용
꿈벗도서관 (원도심)	홍예문로 32	452.66㎡ (지하1층, 지상3층)	2012. 6. 22.	어린이열람실, 일반자료실, 종합자료실 등
영종국제도서관 (영　종)	찬들로 151	1,491.7㎡	2025. 9. 6.	종합자료실, 어린이자료실, 외국어자료실 등
별빛그림도서관 (영　종)	은하수로 160	100㎡	2024. 3. 14.	종합자료실
하늘누리센터 작은도서관 (영　종)	하늘초롱길 73	194.56㎡	2026. 4월 예정	종합자료실, 열람실

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 다양한 방법을 활용한 주민 소통 강화 및 주민 참여 확대
- 지역 문화예술 기반 활성화에 대한 주민 관심 및 이해도 제고

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 문화취약지역 및 계층에 문화수요 욕구 증가 • 원도심에 편중된 도서관으로 영종권역에 도서관 수요에대한 욕구 증가	• 지속적인 문화취약지역에 찾아가는 문화행사 개최 • 영종구 신설 도서관 개소로 주민 수요 만족

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○「지역문화진흥법」

○「도서관법」

□ 추진일정

○ 2026. 연 중 : 지역 문화예술 활성화 프로그램 발굴 및 도서관 운영

○ 2026 상반기 : 2026 지역 문화예술 프로그램 홍보 및 지원

: 희망도서 주민 수요조사 파악

○ 2026 하반기 : 2026 지역 문화예술 프로그램 홍보 및 지원

: 2027년도 예산 편성 추진

□ 홍보계획

○ 온 라 인 : 보도자료 배부, 홈페이지 및 SNS 등 활용

○ 오프라인

- 안내사항 전파 : 현수막 게첩, 주민설명회 추진 등

1-3 주민과 함께 만드는 「새로 온(ON) 제물포구」 행정체제개편 안내서

주관부서	제물포구출범과	협조기관/부서	인천광역시 동구 구출범준비과
담당팀명	기획행정팀	연락처	032-760-6405

□ 추진배경

○ 「인천광역시 제물포구·영종구 및 검단구 설치 등에 관한 법률」 시행에 따른 2026. 7. 1. 제물포구 신설

○ 행정구역 변동에 따른 주민 혼선 예방 및 주민생활 정보 제공 필요

○ 지자체가 주도가 아닌, 주민 함께 만드는 *추진절차 구성

*[주민 의견 수렴 → 의견 반영 → 안내서 발간 → 주민의견 환류]

□ 세부 추진사항

① [주민 의견 수렴]

<제물포구 주민소통단 운영>

○ 일 시 : 2026. 2. 27.(금) 14:00 ~ 15:00

○ 장 소 : 인천 동구 송현1·2동 복합청사 3층 대강당

○ 참여자 : 제물포구 주민소통단 100명(중구 50명, 동구 50명)

○ 방 법 : 분임토론을 통한 행정체제개편 안내서 구성 관련 주민의견 수렴

<제물포구 주민설명회 개최>

○ 일 시 : 2026. 3. 17.(화) 15:00 ~ 16:00

○ 장 소 : 인천학생교육문화회관 소공연장

○ 참여자 : 지역주민 약 200여명

○ 방 법 : 안내서 제작 사업 설명 및 의견수렴 부스 운영(의견 124건)

② [주민 의견 반영 검토]

○ 주민의견 반영사항(안)

구분	주민의견	반영사항
수록내용	청사 위치, 교통 연계, 민원 절차·연락처 등 실생활 정보 필요	청사 안내·민원처리 영역 구성, 찾아오는길, 유관기관 연락처 수록
	문화·관광·축제 등 지역정보 제공	문화·관광 영역 구성 (관광지도, 대표 6코스 등)

	지역자원 및 시설 정보 필요	주요 인프라 시설 지도 및 안내 수록
	청사별 업무·기능 명확히 안내	신포청사·송림청사·보건소·동 행정복지센터 기능 구분 안내
	고령층 등 계층을 고려한 서비스 안내	세대별(아동·청년·노인) 및 대상별(임산부·취약계층·장애인) 맞춤 정보 수록
디자인	제물포구 이미지 '해양·항구도시' 반영	해양·항구 이미지를 활용한 디자인 방향성 설정
	안내서 색 구분으로 시인성 확보	영역별 색상 구분 편집 적용
	글씨 크기 확대로 가독성 확보	고령층 고려 큰 글씨 및 직관적 인포그래픽 적용
활용방식	핸드폰·종이책자 모두 열람 가능하도록 구성	안내서 배부 + 홈페이지 PDF 등 다양한 매체 활용

③ [안내서 발간]

○ 책 자 명 : 「새로 온(ON) 제물포구」 행정체제개편 안내서
○ 제작기간 : 2026. 4월 ~ 6월
○ 제작규모 : 64,000부(B5, 16면 내외)
○ 배부대상 : 제물포구 전 세대 및 관내 사업체
○ 배부방법
- (우편발송) 생활정보홍보우편물 서비스 활용
- (현장비치) 중·동구 행정복지센터 및 민원실 비치
- (온라인 게시) 중·동구 홈페이지 PDF 파일 게시

○안내서 구성(안)

구분	주요 수록 내용
제물포구 소개	출범 안내, 일반현황 및 상징물, 자주 묻는 질문(FAQ)
청사안내	신포청사·송림청사·보건소·동 행정복지센터 기능 및 위치
보건·복지	세대별·대상별 주요 복지 혜택
주요시설	제물포구 주요 인프라 시설 지도 및 안내
문화·관광	관광지도, 대표 6코스(월미도·연안부두·개항장 등)
민원처리	민원처리 방법, 유관기관 및 콜센터 안내

④ [의견 환류]

○ 주민소통단 SNS 채널을 활용한 안내서 제작 결과 공유
○ 중·동구 홈페이지·블로그, 보도자료 등을 통한 제작 결과 홍보
○ 주민 제안사항(큰 글씨·QR코드·해양 이미지 등) 반영사례 안내

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 주민소통단·주민설명회 등 다양한 창구를 통해 주민 의견을 수렴하고, 사업에 반영하여 결과물을 도출

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 지자체 주도 안내서 구성 • 행정체제개편에 대한 주민 체감도 미흡 • 주민참여 기회 부족	• 주민 의견을 반영한 참여형 안내서 제작 • 주민생활 정보 제공으로 주민 체감도 제고 • 다양한 소통창구 운영으로 주민 참여 확대

□ '26년 소요예산

○ 총 소요예산 : 78,000천원

- 행정체제개편 안내서 제작·배부: 73,000천원
- 제물포구 주민소통단 운영: 5,000천원

* 소요예산의 경우 중·동구 5:5 예산분담

→ 행정체제개편 안내서(각 36,500천원), 제물포구 주민소통단 운영(각 2,500천원)

□ 추진체계

○ (주　　관) 중구 제물포구출범과 : 총괄, 안내서 발주 및 제작 관리

○ (공동주관) 동구 구출범준비과 : 안내서 공동 제작 및 예산 분담(5:5)

○ (참　　여) 제물포구 주민소통단 및 지역주민 : 주민 의견 제출

□ 추진일정

○ 2026. 2. 27. : 제물포구 주민소통단 1분기 정기회의 개최

○ 2026. 3. 17. : 제물포구 출범 주민설명회 개최

○ 2026. 4월 : 주민의견 및 부서의견 반영 원고 작성

○ 2026. 5월 : 원고 검토 및 디자인 구성

○ 2026. 6월 : 안내서 유인 및 배부

□ 홍보계획

○ 보도자료 배부, 홈페이지 및 SNS 등 게시

○ 행정체제개편 안내서 제작・배부 관련 안내문 발송(사업체 대상)

○ 온라인・오프라인 매체를 활용한 다각적 홍보

1-4 민관 소통·협력을 통한 원활한 영종구 출범 추진

주관부서	영종구출범과	협조기관/부서	-
담당팀명	행정지원팀	연락처	032-760-6434

□ 추진배경

○ 「인천광역시 제물포구·영종구 및 검단구 설치 등에 관한 법률」

○ 신설 자치구 출범에 따라 주민 소통을 강화하고 지역사회와의 협력 기반을 체계적으로 구축하여 출범 전후 행정공백 최소화 및 지속 가능한 주민 참여 유도

□ 세부 추진사항

1 영종구 주민소통단 운영

○ 운영기간 : 2024. 10월 ~ 2026. 6월

○ 대　　상 : 영종구 주민소통단 38명

○ 운영방향 : 영종구 출범 준비상황 공유, 지역사회 전파 및 의견수렴

○ 방　　법 : 분기별 정례회의, 의견서 제출(수시), 활동보고회(1회)

2 주민 소통 행사 추진

○ 영종구 출범 주민설명회 개최

- (일시) 2026. 3. 23.(월) 15시
- (내용) 영종구 출범 안내(추진경과, 향후계획 등) 및 발전방향 제시 등

○ 영종구 출범식 및 상징물 선포식 개최

- (일시) 2026. 7. 1.(수) 14시(예정)
- (내용) 영종구 출범 경과보고 및 기념사, 상징물 활용 퍼포먼스 등

3 영종구 출범 안내서 제작

○ 사업기간 : 2026. 5월 ~ 6월

○ 사업목적 : 변화하는 행정체제와 생활 변화를 알기 쉽게 안내하여 개편에 따른 구민 불편 최소화 도모

○ 주요내용 : 행정체제 개편에 따른 종합안내서(책자) 제작·배포

○ 대　　상 : 관내 지역주민(136,389명, '26.3월 말 기준)

○ 제작방향 : 온라인 배포용 e-book(20P 내외) 제작

4 영종구 임시청사 부서 이전 홍보 실시

○ 이전기간 : 2026. 2. 28.(토) ~ 6. 30.(화)
○ 홍보기간 : 2026. 2월 ~ 6월
○ 대　　상 : 주민, 기업 및 유관기관 등
○ 홍보방안
- 단계/대상별 온·오프라인 홍보 병행 실시
- 보도자료 및 홍보물 배포(5종), 행정전화 통화연결음 설정 등

5 영종구 출범 홍보 추진

○ 사업기간 : 2026. 상반기
○ 주요내용 : 영종구 출범 홍보 및 사전 안내(협조)사항 전파
○ 방　　법 : 온·오프라인 소통 추진

구　분		내　용	추진일정
오프라인	현수막·배너 설치	- 주요 거점지역 설치	2026. 상반기
	주민소통행사 추진	- 지역 주민 대상 설명회 - 출범식 및 상징물 선포식	2026. 상반기
	안내문 등 배부	- 민원실, 주요 거점지역 및 관내 공동주택 등 배부	연중(수시)
온 라 인	카드뉴스 등	- 중구 블로그 등 SNS 활용	연중(수시)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표
- 다양한 방법을 활용한 주민 소통 강화 및 주민 참여 확대
- 향후 행정운영 시 주도적 주민참여 계기 마련

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 행정체제 개편 필요성 및 효과에 대한 인식 부족으로 주민참여율 저조 • 개편 관련 정보전달 미흡으로 인한 민원 발생 및 혼선 초래 • 주민 의견 반영 부족 및 행정기관 중심 개편 추진 시 행정 신뢰도 하락	• 주민 참여 확대와 지속적 소통을 통한 민·관 협력 기반 강화 • 주민 공감대 형성으로 안정적 추진 가능 • 주민 의견을 적극적으로 반영하여 신설 자치구의 행정 신뢰도 제고

□ ’26년 소요예산

○ 총 소요예산 : 98,550천원

- 영종구 주민소통단 운영 : 2,550천원
- 주민 소통 행사 추진 : 56,000천원
- 영종구 출범 안내서 제작 : 7,000천원
- 영종구 출범 홍보 추진 : 33,000천원

※ ’26년도 제1회 추가경정예산 편성 요구액 포함
영종구 출범 안내서 제작(7,000천원), 영종구 출범 홍보 추진(3,000천원)

□ 추진일정

○ 2026. 상반기 : 영종구 출범 홍보 추진

○ 2026. 2월 ~ 6월 : 영종구 임시청사 부서 이전 홍보 실시

○ 2026. 2. 26. : 1분기 주민소통단 정례회의 개최

○ 2026. 3. 23. : 영종구 출범 주민설명회 개최

○ 2026. 5월 ~ 6월 : 영종구 출범 안내서 제작 및 배포

○ 2026. 6월 : 영종구 주민소통단 활동보고회 개최

○ 2026. 7. 1. : 영종구 출범식 및 상징물 선포식 개최

□ 홍보계획

구분	매체 및 활용내용	
온라인	홈페이지	◦ 중구 홈페이지
	S N S	◦ 중구 공식 SNS (유튜브, 인스타그램, 블로그, 카카오톡 플러스 친구 등)
		◦ 주민소통단 SNS 채널 (네이버 BAND, 오픈채팅방 등)
		◦ 온라인 지역 카페(영맘, 영종국제도시연합 등)
오프라인	간 행 물	◦ 보도자료 배포 및 두드림톡 활용
	옥외광고	◦ 洞 행정복지센터 전광판 등 홍보 문안 표출 ◦ 현수막 게첩
	홍 보 물	◦ 포스터 게시 : 유관기관, 주요 거점지역, 관내 공동주택 등 ◦ 자생단체 회의 시 해당 내용 홍보 등

2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화

2-1 생애최초 주택 취득자를 위한 「알기 쉬운 재산세(주택) 안내」

주관부서	세무1과	협조기관/부서	세무2과
담당팀명	재산세팀	연락처	032-760-7252

□ 추진배경

○ 정기분 재산세 부과 시, 생애 최초로 주택을 취득한 납세자의 반복 유선 문의 등에 따라 민원 응대에 많은 시간이 소요 됨

○ 생애 최초로 주택을 취득한 납세자를 대상으로 「알기 쉬운 재산세(주택) 안내」 리플릿 제작·발송을 통한 정기분 재산세 사전 안내 서비스 제공

□ 세부 추진사항

○ 과세기준일(6.1.) 전·후 취득에 따른 재산세 납세의무자 안내

○ 빈도 높은 질문 유형(4가지)에 대한 문답 형식 안내

- 7월, 9월 고지서 2회 발송에 따른 부과 문의
- 1세대 1주택 세율 특례적용 여부 따른 세액차이
- 주택 공동소유 시, 재산세 세액계산 방법
- 미등기 된 주택을 잔금만 지급 한 경우 납세의무 성립 여부

○ 납부시기 및 세액계산 방법 등 필요한 정보를 쉽고 간략하게 제공

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 알기 쉬운 용어 및 맞춤형 안내로 재산세 이해도 향상 및 알 권리 충족
- 빈도 높은 질문의 답변을 문답 형식으로 제공하여 구민과의 공감세정 구현

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 일 평균 300건 유선 문의 (2025 재산세 정기분 부과월 기준) ※ 소극적 행정 서비스 제공 - 민원인의 정기분 재산세 관련 방문 및 유선 문의 시 안내 서비스 제공	• 일 평균 200건 유선 문의 (2025 재산세 정기분 부과월 기준) ※ 적극적 행정 서비스 제공 - 빈도 높은 재산세 문의사항에 대한 답변 및 다양한 정보의 선제적 제공

□ 추진일정

추진 시기		세부 추진계획
2026년	1분기	• '26.01.01.~03.31. 생애최초 주택 취득자 리플릿 발송
	2분기	• '26.04.01.~06.01. 생애최초 주택 취득자 리플릿 발송
	3분기	• '26.06.02.~09.30. 생애최초 주택 취득자 리플릿 발송
	4분기	• '26.10.01.~12.31. 생애최초 주택 취득자 리플릿 발송

2-2 투명한 구정 실현을 위한 행정정보 공개

주관부서	민원지적과	협조기관/부서	-
담당팀명	기록팀	연락처	032-760-7282

□ 추진배경

○ 구민의 알권리 충족을 위해 공공정보를 적극적으로 개방·공유

- 원문공개 및 사전정보공표 내실화로 행정의 투명성 확보

□ 세부 추진사항

○ 2026. 1월 : 정보공개 종합계획 수립

○ 2026. 2 ~ 4월 : 정보공개제도 교육 실시

○ 2026. 매월 : 정보공개처리 및 원문공개율, 사전정보공표 점검

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 정보공개청구 공개율 목표 : 97%
- 원문(부구청장 이상 결재문서) 공개율 목표 : 75%
- 사전정보공표 목표 건수 : 550건

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 2025년 정보공개청구 공개율 : 95.9% • 2025년 원문공개율 : 63.6% • 2025년 사전정보공표 현황 : 541건	• 2026년 정보공개청구 공개율 : 97% • 2026년 원문공개율 : 75% • 2026년 사전정보공표 현황 : 550건

□ '26년 소요예산

○ 예산액 : 1,400천원(정보공개심의회 회의 참석 수당)

□ 추진체계

○ 정보공개 모니터단 운영

- 구성인원 : 26명(동별 2명)
- 활동기간 : 2026. 7. 1. ~ 2027. 6. 30.
- 참여형태 : 명예직(무보수)
- 주요역할 : 홈페이지 정보공개 메뉴 모니터링 및 제도개선 건의
- 활동방법 : 구 홈페이지 모니터링 및 설문조사
- 결과활용 : 평가결과 및 건의사항 등 홈페이지에 개선 반영

□ 추진일정

○ 2026. 7 ~ 8월 : 정보공개 모니터링 및 설문조사 실시

○ 2026. 8월 : 사전정보공표 게시목록 및 등록자료 정비

○ 2026. 9월 : 정보공개 종합평가 운영실적서 작성

□ 홍보계획

○ 보도자료 배부, 홈페이지 및 SNS 등 활용

3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결

3-1 무료 법률·세무 상담실 운영

주관부서	법무감사실	협조기관/부서	-
담당팀명	법무팀	연락처	032-760-7072

□ 추진배경

○ 주민이 일상생활에서 겪게 되는 각종 법률·세무 문제와 관련한 주민의 이익과 권리를 보호하고 전문적인 상담을 통하여 주민에게 양질의 법률·세무 서비스를 제공하고자 함

□ 세부 추진사항

○ 운영기간 : 2026. 1월 ~ 12월

○ 상담일시 : 매월 첫째·셋째 수요일(오후 2시 ~ 4시)

○ 이용대상 : 중구 구민 및 관내 사업체 근로자

○ 상담장소 : 중구 제1청사 / 영종구 임시청사

○ 상 담 관 : 변호사, 세무사, 납세자보호관

○ 상담방식 : 대면상담 및 사전예약 원칙

○ 상담범위

- 주민생활과 관련된 행정·민사·형사·가사사건 및 국세·지방세에 관한 사항 상담
- 그 밖에 분쟁 해결을 위한 법률상담 및 절차 문의

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 주민의 이익과 권리를 보호, 양질의 법률·세무 서비스를 제공

○ 기대효과

- 전문가와의 상담을 통한 생활 속 법률·세무 갈등 해소
- 다양한 상담방식을 통한 주민 편익 증진

□ '26년 소요예산

○ 납세자보호관 제도 운영 : 8,612천원

□ 홍보계획

○ 포스터 및 전단지 배부

○ 전광판 송출

3-2 주민불편 무단 적치·점용물 적극 행정대집행 실시

주관부서	건설과	협조기관/부서	-
담당팀명	건설행정팀	연락처	032-760-7433

□ 추진배경

○ 도로 상 무단 적치·점용물로 인한 통행 및 도시미관 훼손 등 사례가 빈번하게 발생 중으로 규모가 크고 적치기간이 길수록 주민 불편이 커지고 자진정비 유도가 어려움

○ 「행정대집행법」상 대집행은 '다른 수단으로써 그 이행을 확보하기 곤란하고 또한 그 불이행을 방치함이 심히 공익을 해할 것으로 인정될 경우' 대상이기 때문에, 대안 검토 과정에서 시간 지연이 있을 수 있음

○ 「행정절차법」 상 소유주를 알 수 없는 무단 적치·점용물의 경우, 「도로법」에 따른 원상회복명령, 「행정대집행법」에 따른 대집행 계고, 영장 등의 효력이 발생하기 위해서는 일반적으로 공고 후 14일이 지나야 함

□ 세부 추진사항

○ 무단 적치·점용 건에 대한 체계화된 현장 체크리스트를 작성하여 각 항목에 모두 부합하는 경우 신속한 행정대집행 실시

- 체크리스트[ex) 1. 인도, 차도 면적 대비 무단 적치·점용 면적 1/2 이상 / 2. 소유주 파악 가능여부 / 3. 민원접수 여부(불편을 체감하는 주민 존재 여부) / 4. 자진정비 명령 계도, 행정처분 여부]와 함께 해당 무단 적치·점용물에 대해 시행 시 주민불편 개선효과 등을 분석하여 필요시 신속히 행정대집행 실시

※ 「행정절차법」 제15조 단서조항 및 「도로법」 제74조 행정대집행의 적용 특례를 적용하여 공고기간 및 절차 간소화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 체크리스트 각 항목에 부합하는 경우, 대안 검토에 따른 지연 없이 행정대집행 진행 및 공고 시간 단축으로 신속하게 주민들의 불편 해소 및 도로기능 회복

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 심한 무단 적치·점용의 경우에도 대집행 외 대안 검토를 위해 시간 지연 • 공고 기간 중 주민 불편의 해소 어려움	• 체계화된 체크리스트로 대안 검토 시간 단축 • 공고 기간 단축으로 신속한 대집행 실시

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 2026. 5월 ~ : 체크리스트에 따른 단속, 집행 실시

○ 2026. 5월 : 무단 적치·점용 신고 발생 현황 정비 관리

3-3 건축 전문가 상담실 운영

주관부처/부서	건축과	협조기관	인천광역시 건축사회
담당팀명	건축팀	연락처	032-760-7482

□ 추진배경

○ 최근 잦은 건축 관련 법령 제·개정과 복잡한 인허가 절차로 인해 민원인의 혼란과 불편이 증가하고 있음.

○ 민간 건축물의 부실시공 예방과 안전성 확보 필요성이 증대됨.

○ 민원인의 시간과 비용 절감 및 양질의 행정서비스를 제공하기 위해 건축전문가(건축사) 상담실을 운영하고자 함.

□ 세부 추진사항

○ 명　　칭 : 「건축 OK! 무료 상담실」

○ 대　　상 : 관내 주민 및 건축 관련 민원 신청자

○ 운영일시 : 첫째·셋째 수요일 14:00 ~ 17:00 (3시간)

○ 장　　소 : 중구청 건축과 사무실 내 상담실

○ 상 담 자 : 인천광역시 건축사회 소속 건축사 1인 상주

○ 상담내용

- 건축 인허가, 용도변경 등 건축행정 및 법규 전반
- 민간 건축물 하자 예방 자문

○ 상담방법

- 사전 전화 예약 또는 당일 직접 방문 상담

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 민원인 대상 건축 상담 만족도 90% 이상 달성
- 상담 민원 평균 처리시간 20% 단축
- 건축사회 구정 기여 재고율 100%(월2회 참여)

○ 기대효과

- 부실 시공 예방 및 건축물 안전성 제고
- 민원인의 자발적 참여 유도 및 신뢰성 높은 행정 서비스 제공
- 건축사 재능기부를 통한 사회참여 확대

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '25년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진체계

○ 주관부서 : 인천광역시 중구 건축과

○ 협조기관 : 인천광역시 건축사회

○ 역할 분담

- 건축과 : 사업 운영 및 민원 총괄
- 건축사회 : 상담 전문가(건축사) 지원

□ 추진일정

○ 2026. 1월 : 상담실 운영 개시

○ 2026. 1월 ~ 12월 : 정기 상담 운영(첫째・셋째 수요일)

○ 2026. 6월, 2026. 12월 : 운영 성과 점검 및 개선사항 반영

□ 홍보계획

○ 건축과 내 상담실 홍보 배너 설치

○ 보도자료 및 중구소식지를 통한 홍보

3-4 노상주차장 적치물 정비 시행

주관부서	교통운수과	협조기관/부서	-
담당팀명	교통시설팀	연락처	032-760-7553

□ 추진배경

○ 원도심 노상주차장 내 불법 적치물로 인한 주차난 민원 해소 및 안전하고 쾌적한 공영주차장 환경 조성을 위해 노상주차장 적치물 정비를 시행

※ 지속적인 생활 밀착형 고질 민원 해소

□ 세부 추진사항

○ 구 성 원 : 5명 이내(공무원 3명, 정비 인력 2명)

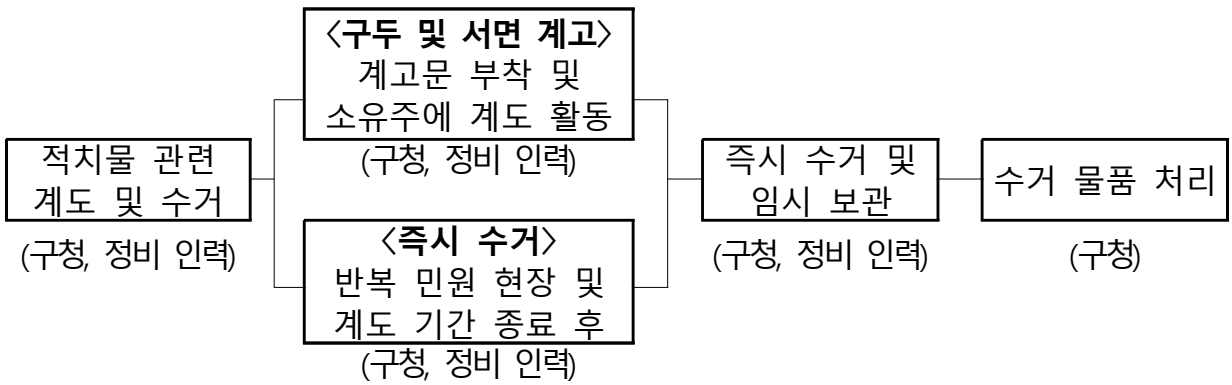
○ 근무조건 : 주 1회(필요시 시행), 09:00 ~ 18:00

○ 추진내용

- 역민원 방지를 위해 강제 수거 전 충분한 계도 활동 실시
- 지역별 정기 순찰 및 민원 신고 구역 정비
- 노상주차장 정비 결과 보고 작성
- 적치물 보관소 위치: 중구 송월동2가 10-1번지, 동화마을 노상주차장

○ 정기순찰지역 : 차이나타운 거리, 동화마을 거리, 송월동 주택가, 중구청 인근 신포동 일대, 신흥시장 및 도원동 일대, 연안동 일대

○ 처리절차



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 원도심 내 노상주차장 내 불법 적치물 즉시 수거를 통해 안전하고 쾌적한 공영주차장 환경 조성하여 국민의 생활 속 문제를 해결

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 불법 적치물로 주차난 및 민원 지속발생 • 불법 적치물로 인한 도시미관 저해	• 주차난 등 지속적인 고질 민원 해소 및 적치물 등 위험요소 제거로 인한 안전사고 예방 및 • 쾌적한 공영주차장 환경 조성

□ '26년 소요예산

○ 소요예산 : 20,000천원

구분	소요예산(천원)	내용	집행 방법
계	20,000		주 1회 집행 (약100만원/회)
정비비	17,000	정비 인력 2명 운영	
폐기물처리비	3,000	불법 적치물 폐기물 처리 비용	

□ 추진일정

○ 2026. 1월 ~ 6월 : 노상주차장 적치물 정비 시행

□ 홍보계획

○ 홈페이지 및 보도자료 게시

3-5 수요자 중심의 드림스타트 서비스 선순환 구조 확립

주관부서	복지지원과	협조기관/부서	-
담당팀명	드림스타트팀	연락처	032-760-7947

□ 추진배경

○ 연간 일괄 계획의 경직성 및 행정 환경 변화 대응 한계

- 연초에 수립된 연간 계획의 경직성으로 인해 아동 현장의 욕구 변화에 탄력적으로 대응하기 곤란
- 중구 행정구역 개편 등 급변하는 행정 환경 속에서 지역별 특성과 수요를 즉각 반영할 수 있는 유연한 운영 체계 부재

○ 현장 데이터(욕구·만족도) 기반의 환류 체계 미흡

- 아동통합사례관리사가 파악한 아동의 심층 욕구와 프로그램 참여 후 실제 서비스 만족도가 사업 계획의 기초 자료로 충분히 활용되지 못함
- 상반기 피드백이 하반기 사업에 즉각 반영되지 못하는 등 데이터 중심의 환류 한계 존재

○ 공급자 중심 행정으로 인한 수요자 복지 체감도 저하

- 아동과 보호자의 '실질적 필요'와 행정의 '지원 사업' 간 불일치 발생으로 체감도 높은 맞춤형 복지 실현에 어려움 발생

□ 세부 추진사항

○ 연간 고정 계획에서 상·하반기 단계별 순환 계획으로 전환

- 기존 경직된 연간 계획에서 벗어나 상반기 실행 후 중간점검을 거쳐 하반기에 반영하는 '데이터 통합 환류 시스템' 구축
- (1단계) 수요 심층 분석 및 기본 프로그램 기획·실행

* [심층 욕구 파악] 아동통합사례관리사의 가정 방문 및 상담 기록을 기반으로 아동별 욕구를 파악하여 사업의 우선순위 결정

* [기초사업 우선 추진] 필수 법정 서비스 및 만족도 조사를 통해 선호도가 검증된 프로그램 중심으로 서비스 집행

- (2단계) 상반기 종료 시점 결과 환류

* [만족도 정밀 진단] 상반기 프로그램 참여 아동 및 양육자를 대상으로 만족도 조사를 실시하여 효과성을 검증하고 결과보고를 통한 환류 토대 마련

- (3단계) 상반기 피드백 기반 맞춤형 계획 수립 및 시행

* [수요 기반 계획 설계] 상반기 환류 데이터를 바탕으로 체감도가 낮거나 불필요한 사업은 축소하고, 신규 수요를 적극 발굴·반영하여 사업 계획을 보완

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 주민 체감도 향상 : 아동의 실질적 욕구가 반영된 맞춤형 서비스 제공을 통해 효용성을 극대화하고, 드림스타트 서비스 전반 만족도 83% 이상 달성
- 행정 유연성 확보 : 일괄적 계획에서 탈피하여 시기별·지역별 현안에 즉각 대응할 수 있는 행정 체계를 구축
- 데이터 활용도 강화 : 아동통합사례관리사의 심층 욕구 조사를 사업 기획과 직접 연계하여, 실제 프로그램 반영 건수 증대

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 연간 고정 계획에 따른 경직된 운영 • 현장 욕구와 행정 계획의 분리	• 상·하반기 환류를 통한 유연한 행정 구현 • 데이터 기반의 복지 서비스 제공 • 수요자가 체감하는 프로그램 진행

□ 추진일정

○ 2026. 2월 : 상반기 맞춤형 프로그램 계획 수립

○ 2026. 6~7월 : 상반기 프로그램 결과보고 및 성과 분석

○ 2026. 7~8월 : 상반기 피드백을 반영한 하반기 사업 계획 수립

○ 2026. 12월 : 연간 종합 성과 분석 및 차년도 지표 설정

4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축

4-1 영종노인복지관 운영

주관부처/부서	노인장애인과	협조기관	영종노인복지관
담당팀명	노인복지팀	연락처	032-760-7322

□ 추진배경

○ 영종노인복지관을 운영하여 영종국제도시에 거주하는 어르신들에게 다양한 여가문화 프로그램을 제공하고 활기찬 노후생활 지원

○ 지역 어르신들의 사회적 고립을 예방하고 건강증진 및 정서적 안정 도모

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 위　　치 : 영종복합문화센터(찬들로 151) 문화・복지동 3층

○ 사업기간 : 2026년 1월 ~ 12월

○ 규　　모 : 연면적 1,894.67㎡

○ 시설현황 : 프로그램실, 음악실, 물리치료실, 회의실, 상담실 등

○ 사업내용 : 어르신들의 정책수요를 반영하여 다양한 프로그램 개발 및 서비스 지원

※ 주요서비스
- 일반상담 및 정보제공
- 노년사회화교육(평생교육, 취미여가, 건강생활 지원 등)
- 지역자원 및 조직화(지역자원개발 및 지역복지연계)
- 사회참여 및 권익증진(노인자원봉사활성화, 동아리 활동)
- 유료급식지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 영종노인복지관 운영을 통해 그동안 복지서비스 접근성이 취약했던 영종지역 어르신들에게 다양한 복지 프로그램을 제공

- 노년사회화 프로그램 운영을 통해 노인들의 자기계발 기회 제공 및 건강한 노후 생활 설계

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 영종 지역 내 노인복지관 부재로 노인복지 관련 프로그램 제공 기반 미흡	• 영종노인복지관 - 투입예산 : 595,000천원 - 종사자수 : 7명 - 노년사회화프로그램 : 53개 - 이용자수 : 3,536명

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○「인천광역시 중구 노인복지관 설치 및 운영 조례」

- 노인복지관의 현황과 시설 이용에 대한 사항을 현행화하여 시설 운영을 위한 자치법규의 실효성 확보
- 2026. 7월 행정체제 개편을 대비하여 영종구 노인복지관 설치 및 운영조례 공포 예정

□ '26년 소요예산

○ 소요예산 : 655,850천원 (市 297,925 / 區 357,925)

- 인건비(394,000천원), 사업비(201,850천원), 운영물품지원(60,000천원)

□ 추진일정

○ 2026년 2월 : 1학기 프로그램 운영을 위한 계획 수립 및 강사모집

○ 2026년 3월 : 1학기 프로그램 개강 및 운영

○ 2026년 5월 : 어버이날 행사 추진

○ 2026년 7월 : 2학기 프로그램 운영을 위한 계획 수립 및 강사모집

○ 2026년 8월 : 2학기 프로그램 개강 및 운영

□ 홍보계획

○ 노인복지관 홈페이지를 통한 프로그램 홍보

4-2 영종장애인종합복지관 운영

주관부서	노인장애인과	협조기관	영종장애인종합복지관
담당팀명	보건복지팀	연락처	032-760-7317

□ 추진배경

○ 영종장애인종합복지관을 신설하여 영종지역 장애인들의 복지서비스 접근성을 강화하고 종합적인 프로그램 지원을 통해 편의 증진을 도모

○ 지역 장애인과의 소통을 통해 영종지역 內 장애인종합복지시설의 신규 설치에 대한 의견을 적극 수렴하여 정책에 반영

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 위　　치 : 영종복합문화센터(찬들로 151) 문화·복지동 1층

○ 사업기간 : 2026년 1월 ~ 12월

○ 규　　모 : 연면적 1,425.16㎡

○ 시설현황 : 프로그램실, 상담실, 직업재활실, 체력단련실, 사무실 등

○ 사업내용 : 지역 장애인의 복지욕구 및 정책수요를 반영하여 다양한 장애인복지프로그램 개발 및 서비스 지원

※ 주요서비스
- 장애인 가족상담 및 교육사업
- 장애인 사례관리 및 권익옹호 지원
- 장애인 재활치료 지원
- 지역사회중심지원서비스(주민조직화사업 및 자원봉사자 발굴 등)
- 장애인 자립지원 및 직업재활교육 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 투입예산 증액 및 종사자 증원을 통해 영종지역 장애인들의 서비스

이용 접근성을 확보하여 사각지대 없는 공공서비스를 구축하고 장애인 복지서비스의 이용을 확대하고자 함

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 중구장애인종합복지관 영종분관(운영종료) - 투입예산 : 230,877천원 - 조직체계 : 1부 2팀 - 종사자수 : 8명 - 이용자수 : 48명	• 영종장애인종합복지관 - 투입예산 : 1,427,186천원 - 조직체계 : 1국 1부(4팀) 2팀 - 종사자수 : 25명 - 이용자수 : 203명

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○「인천광역시 중구 장애인복지시설 설치 및 운영 조례」

- 영종장애인종합복지관의 신규설치에 따라 장애인복지시설 설치 및 운영 조례를 개정하여 시설운영을 위한 자치법규의 실효성 확보
- 2026. 7월 행정체제 개편을 대비하여 영종구 장애인복지시설 설치 및 운영조례 공포 예정

□ '26년 소요예산

○ 소요예산 : 1,427,186천원(市 1,069,839 / 區 357,347)

- 인건비(1,318,036천원), 운영비(66,950천원), 사업비 등(42,200천원)

□ 추진일정

○ 2026년 1월 : 영종장애인종합복지관 프로그램 개설 및 운영(연중)

○ 2026년 4월 : 장애인의 날 행사 추진

○ 2026년 7월 : 지역 단체 및 커뮤니티와의 연계를 통한 프로그램 개설 예정

□ 홍보계획

○ 영종장애인종합복지관 홈페이지를 통한 프로그램 등 홍보

4-3 용유복합커뮤니티센터 건립

주관부서	도시행정과	협조기관/부서	재무과
담당팀명	행정지원팀	연락처	032-760-8813

□ 추진배경

○ 공항소음으로 고통받는 용유지역 주민들의 문화·복지·체육시설 수요에 대응하고 쾌적한 생활환경을 제공하여 지역 주민들의 삶의 질을 향상시키고자 함

□ 세부 추진사항(주요 내용)

○ 위　　치 : 남북동 495 외 2필지

○ 사업기간 : 2024년 4월 ~ 2026년 6월(예정)

○ 규　　모 : 부지면적 4,137㎡ / 연면적 1,866.06㎡(지하1층~지상3층)

○ 시설현황

구 분	면적(㎡)	주요시설
지하1층	274.01	기계실, 빗물저류조실, 용역원실, 통신실, 방재실, 전기실
지상1층	553.16	용유보건지소, 농수산물직판장
지상2층	519.44	용유동 주민자치센터 프로그램실 (컴퓨터실, 어학실, 작은도서관, 주민자치회 사무실, 다목적실)
지상3층	519.45	헬스센터, 용유소음대책위원회 사무실, 대회의실

◯ 사 업 비 : 11,790,469천원(확보액)

(단위 : 천원)

구 분	공항공사	市	區	합 계
건 축 비	4,900,000	816,667	3,193,585	**8,910,252**
토지매입비			2,197,217	**2,197,217**
인테리어 공사비	300,000	50,000	50,000	**400,000**
집기비품 구입비	225,000	25,000	25,000	**275,000**
감정평가 수수료			8,000	**8,000**
합 계	**5,425,000**	**891,667**	**5,473,802**	**11,790,469**

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 농수산물직판장 공간 조성을 통해 지역 농수산물을 홍보하고 판로를 개척하여 지역주민 수익 창출
- 노후화된 보건지소 및 용유동 주민자치센터의 이전으로 쾌적한 진료환경 및 문화공간 조성
- 헬스센터 조성을 통해 지역주민들의 건강한 삶 도모

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 지역 농수산업자의 수익 저조 • 보건지소 및 용유동 주민자치센터 입주 건물의 노후화 • 지역주민 커뮤니티 공간 부족	• 수익 증대 및 판로 개척 • 안전하고 쾌적한 환경 조성 • 스포츠 활동을 통한 지역주민의 건강 증진 및 주민 간 소통과 화합 도모

□ 관련 자치법규 개정

○ 「공항소음 방지 및 소음대책지역 지원에 관한 법률」 제26조의3(공유재산의 사용허가·대부 등의 특례) 신설(2024.03.19.)에 따라 「인천광역시 중구 공항 소음대책지역 주민지원 조례」를 개정함(2025.12.29.)

> 「인천광역시 중구 공항 소음대책지역 주민지원 조례」제8조(공유사용허가·대부 등의 특례 단체) 법 제26조의3제1항에 따라 "조례로 정하는 지역주민단체"는 다음 각 호와 같다.
>
> 1. 소음 피해 지원을 위해 설립한 소음대책 관련 단체·법인
> 2. 소음 피해 지원을 위해 설립한 사회적기업 및 예비사회적기업
> 3. 소음 피해 지원을 위해 설립한 농·수산업을 영위하는 마을단위 생산자단체
> 4. 그 밖에 구청장이 필요하다고 인정하는 단체

- 용유소음대책위원회에서 사용하는 1층 농수산물직판장 및 3층 공간에 대해 무상 사용이 가능하도록 조례 개정을 완료함

□ 2026년 소요예산

○ 용유복합커뮤니티센터 건립(계속비 사업)

(단위 : 천원)

편성목	금 액	편성 사유
시설비	500,000	건축공사 및 인테리어공사비용
시설부대비	2,892	준공식 비용 추가 편성
자산취득비	50,000	집기비품 구입비
합 계	**552,892**	

○ 용유복합커뮤니티센터 시설 관리(2026년 신규 사업)

(단위 : 천원)

편성목	금 액	편성 사유
사무관리비	47,640	경비용역 등 각종 관리용역비
공공운영비	45,436	공공요금 및 시설장비유지비
합 계	**93,076**	

□ 추진일정

○ 2026. 5월 : 용유복합커뮤니티센터 준공

○ 2026. 6월 : 준공식 개최

□ 홍보계획

○ 2026. 6월 : 복합커뮤니티센터 준공식 개최에 따른 홍보

○ 각 입주 기관별 주민 대상 홍보 실시

4-4 인생 돋움 일자리 '호텔객실관리사 양성 교육'

주관부서	여성보육과	협조기관/부서	인천광역시 중구 여성회관
담당팀명	여성정책팀	연락처	032-760-7912

□ 추진배경

○ 경력 보유 여성은 출산과 육아 등으로 인해 노동시장에 재진입이 어려운 상황에 처해 있으며, 이는 경제적 자립 및 사회적 참여 기회를 제한하는 요인으로 작용하고 있음

- 경력 보유 여성을 대상으로 한 맞춤형 교육과 취업 연계를 통해 사회 재참여를 촉진하고, 경제적 자립을 지원

○ 국제 문화·관광도시로 성장하고 있는 중구, 특히 영종국제도시의 호텔 및 복합리조트 등 활성화에 따라 호텔산업 내 전문인력 수요가 지속적으로 증가

- 호텔 서비스업의 채용경쟁력 강화를 위한 취업 전 현장 실습 및 교육과정 운영 필요성 제고

○ 코로나19로 인한 호텔들의 고용조정 여파로 유출된 기존 공백 인력에 대한 대응 필요

- 관광산업 분야 인력난은 내·외국인 관광객들의 컴플레인과 국내 호텔업계의 부정적 이미지로 이어져 이에 대한 개선 필요
- 호텔 분야 인력난 해소를 위해서는 사회·문화적 측면과 산업적 인식변화를 위한 관(官)과 산업계(社)의 협력 필요

□ 세부 추진사항

○ 추진체계

- 인천광역시 군·구 상생일자리 사업 공모사업 공모 선정을 통한 사업 추진

사업공모	⇨	사업설계 및 공모 신청	⇨	사업심사 및 선정	⇨	사업시행
인천광역시		중구		인천광역시		중구 (인천광역시 중구여성회관)

※ 예산분담비율(시비 80% : 구비 20%)

☞ **2024년 사업의 경우 구의 적극적인 사업 확대 의지를 반영하여 구비 비율을 35%로 상향 편성, 기존 4기 교육에서 5기 교육으로 확대**

· 지역 호텔과의 업무협약을 통한 사업 효율성 및 효과성 증대



○ 수행기관 : 인천광역시 중구여성회관

○ 사업기간 : 2024. 1월 ~ 2026. 현재

(2024년 5기 운영, 2025년 4기 운영, 2026년 4기 운영 계획)

○ 사업장소 : 인천광역시 중구여성회관 영종분관 및 지역 내 협약 호텔

※ 협약 호텔 : 그랜드하얏트 인천, 파라다이스시티 호텔, ㈜인스파이어인티그레이티드리조트, 네스트 호텔

○ 추진실적

(단위 : 명, %)

구분	교육 운영	훈련	수료	취업	취업률(취업/수료)
2024	5기	88	85	65	76.5
2025	4기	72	64	45	70.3
2026(1분기)	1기	16	13	9	69.2
합 계	10기	176	162	119	**73.5**

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- (교육 수료) 2026년 내 교육생 60명 양성 및 수료율 80% 이상 달성
- (취업 연계) 협약 호텔과의 매칭을 통해 수료생 취업률 70% 이상 달성

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 경력 보유 여성의 단순 노무 위주 재취업 • 호텔 인력난으로 인한 서비스 품질 저하 • 개별적 구인·구직 활동	• 맞춤형 교육을 통한 전문직 재취업 및 자립 • 전문 인력 공급을 통한 호텔 서비스 품질 향상 • 지자체-기업 협력을 통한 상생일자리 모델 구축

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 인천광역시 영종구 여성의 경제활동 촉진과 경력단절 예방에 관한 조례

○ 인천광역시 군·구 상생일자리 공모사업 지침

□ '26년 소요예산

○ 호텔 객실 관리사 양성 교육 : 75,260천원(시비 60,208천원, 구비 15,052천원)

□ 추진일정

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
경력보유(단절) 여성 발굴												
호텔 등 지역자원 연계												
교육생 모집 및 선발												
교육훈련 (실무실습)			1기	2기					3기	4기		
취업연계 및 사후관리												
결과보고 (성과환류)												

□ 홍보계획

○ 오프라인 정보제공 : 현수막, 아파트 게시판, 중구 소식지 등

○ 온라인 정보제공 : 카카오톡 채널, 블로그, 구 홈페이지 등

○ 보도자료 제공

4-5 체계적인 보육환경구축을 위한 육아종합지원센터 운영

주관부서	여성보육과	협조기관/부서	중구육아종합지원센터
담당팀명	보육팀	연락처	032-760-7922

□ 추진배경

○ 저출산 위기 극복을 위한 지속적인 출산장려 및 자녀양육 지원정책으로 아이 키우기 좋은 환경 조성

○ 관내 영유아 및 어린이집 증가에 따른 보육거점기관을 조성함으로써 체계적이고 안정적인 보육환경 구축

- 영유아, 보호자(부모 등), 어린이집 대상으로 교육, 상담, 정보제공 등 다양한 보육서비스 지원

□ 세부 추진사항

○ 가정양육 지원사업

- 영유아 보호자를 대상으로 부모교육, 상담, 맞춤형 양육 정보제공 및 가정양육지원 프로그램을 운영하여 건강한 양육환경을 조성하고 부모의 역량 강화 도모

  * 양육 관련 보호자(부모 등) 교육 및 상담
  * 가족지원행사(영유아축제, 가족음악회 등) 실시 등

○ 어린이집 지원사업

- 보육교직원 교육 및 상담, 보육관련 정보 제공을 통해 영유아 보육·교육 기관운영의 질적 수준을 제고하고 보육 교직원 전문성 강화

  * 어린이집 보육교직원 역량강화교육 및 안전교육실시
  * 보육과정, 열린어린이집 안내 등 보육컨설팅 시행 등

- 보육교직원 힐링프로그램을 시행하여 교직원들의 스트레스를 해소하여 건강하고 안정적인 보육환경 조성에 기여

  * 보육교직원 힐링워크숍 실시 및 수시 상담(온라인, 전화, 방문) 시행 등

○ 센터운영 지원사업

- 관내 지역여건과 특성을 고려한 차별화된 지원체계 구축을 통해 영유아, 보호자(부모 등), 어린이집을 대상으로 맞춤형 지원서비스 제공

  * 다양한 육아서비스 안내 및 지원을 위한 자체홈페이지 구축
  * 뉴스레터, 보육정보지, SNS(인스타, 카카오톡, 유튜브채널)을 통한 보육정보 제공
  * 관내어린이집연합회, 보건소, 가족센터, 자원봉사센터 등을 통한 협력체계 구축 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 영유아, 보호자 및 보육교직원을 위한 체계적인 보육거점기관으로의 역할 수행
- 보육교직원 교육·상담 등으로 전문성 강화 및 안정적인 보육환경 형성

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 시 육아종합지원센터 및 사설기관을 통한 보호자(부모) 상담 및 교육 • 산재한 교육정보 제공 • 타 시설을 통한 보육교직원 교육 및 상담	• 보호자(부모)상담 및 교육 등 자체 시행 • 육아종합지원센터 홈페이지를 통한 지역맞춤형 교육 정보 제공 • 보육교직원 교육 및 상담 등 자체 제공 ⇒ 영유아, 보호자, 보육교직원을 위한 보다 전문적이고 체계적인 보육환경조성

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 인천광역시 영종구 영유아보육조례

○ 2026년도 보육사업안내 (교육부)

○ 육아종합지원센터 설치·운영 통합 매뉴얼 (교육부)

□ ’26년 소요예산

○ 육아종합지원센터 운영 : 551,305천원 (시비 24,000, 구비 527,305)

□ 추진일정

○ 2026. 연중

- 보호자 및 보육교직원 상담
- 육아 및 보육관련 각종 프로그램 등 홍보(SNS, 홈페이지, 뉴스레터 등)

○ 2026. 3 ~ 4월 : SNS(인스타그램, 카카오톡, 유튜브) 홍보체계 구축

○ 2026. 4 ~ 6월

- 보호자 및 보육교직원 교육
- 홈페이지 구축

○ 2026. 7월 : 보육교직원 힐링워크숍 실시

○ 2026. 9월 : 영유아축제 개최

○ 2026. 10 ~ 11월

- 보호자·보육교직원 교육 및 어린이집 컨설팅 실시
- 가족음악회 개최

□ 홍보계획

○ 뉴스레터, 보육정보지 발간 : 책자 및 모바일

○ 온라인 정보제공 : 인스타그램, 카카오톡 채널, 유튜브 채널, 홈페이지 구축

○ 문자 서비스 및 보도자료 제공 등

* 보육정보 제공 및 육아 관련 프로그램 접수, 상담 등을 위한 다방면 보육채널 운영

4-6 기상이변에 따른 집중호우 시 상습침수지역 해소

주관부서	기반시설과	협조기관/부서	-
담당팀명	하수시설팀	연락처	032-760-7729

□ 추진배경

○ 최근 기상이변으로 인해 시간당 100mm 이상 집중호우가 발생하고 있어 배수기능이 취약한 상습침수지역에 대하여 배수로 정비를 통해 수해 관련 안전사고 예방

□ 현황(문제점) 진단

○ 영종 상습침수지역(운남동 농구교실, 운북동 동강리 및 무의동 포내어촌마을 일원)은 개발 및 농지성토 등으로 배수기능이 저하되었고 집중호우 시 도로보다 높이 성토된 농지에서 도로로 지표수가 유입되어 상습 침수 발생

○ 기상이변으로 인한 전국적인 게릴라성 집중호우로 인해 시간당 80~100mm/hr이상의 폭우로 인해 미개발지 및 개발이 오래된 지역의 하수량 초과로 인한 침수 피해 발생

□ 추진방향

○ 우기철 집중호우 시 원활한 우수배제로 안전사고를 예방하기 위해 배수로 정비 및 펌프 설치 추진

□ 세부 추진사항

○ 운중로(태성주유소~중촌교차로) 일원 침수피해 방지대책

- 기　간 : 2026. 3월 ~ 2026. 6월
- 위　치 : 운중로(태성주유소~중촌교차로) 일원
- 내　용 : 배수로 정비 및 준설(L=24m, W=59ton)
- 사업비 : 100,000천원(區)

○ 운남동 568-13번지 일원 침수피해 방지대책

- 기　간 : 2026. 3월 ~ 2026. 6월
- 위　치 : 운남동 568-13번지 일원
- 내　용 : 흄관(D800) L=65m, 측구수로관(500X500) L=84m 설치
- 사업비 : 100,000천원(區)

○ 포내어촌마을 일원 침수피해 방지대책 및 석축정비공사

- 기　간 : 2026. 3월 ~ 2026. 7월
- 위　치 : 무의동 180-71(포내어촌마을) 일원
- 내　용 : 펌프설치(2대) 및 석축정비(L=120m)
- 사업비 : 450,000천원(區)

○ 동강천 일원 침수피해 방지대책

- 기　간 : 2026. 3월 ~ 2026. 6월
- 위　치 : 동강천(운북동 1259) 일원
- 내　용 : 펌프장 설치 및 하천 정비
- 사업비 : 800,000천원(區)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 상습침수지역 배수로 및 중계펌프장 정비로 원활한 우수배제

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 집중호우 시 우수배제 불량으로 상습 침수 발생	• 배수로 정비 및 펌프장 설치로 집중호우 시 원활한 우수배제 및 상습침수 해소

□ '26년 소요예산

○ 운중로(태성주유소~중촌교차로) 일원 침수피해 방지대책 : 100,000천원

○ 운남동 568-13번지 일원 침수피해 방지대책 : 100,000천원

○ 포내어촌마을 일원 침수피해 방지대책 및 석축정비공사 : 450,000천원

- 펌프장 설치 : 200,000천원
- 석축 정비 : 250,000천원

○ 동강천 일원 침수피해 방지대책 : 800,000천원

□ 추진일정

○ 운중로(태성주유소~중촌교차로) 일원 침수피해 방지대책 공사 완료(26. 6월)

○ 운남동 568-13번지 일원 침수피해 방지대책 공사 완료(26. 6월)

○ 포내어촌마을 일원 침수피해 방지대책 및 석축정비공사 완료(26. 6월)

○ 동강천 일원 침수피해 방지대책 공사 완료(26. 6월)

4-7 방문방역 지원 사업

주관부서	보건행정과	협조기관/부서	동 행정복지센터
담당팀명	감염병대응팀	연락처	032-760-6053

□ 추진배경

○ 경제적·신체적 어려운 여건으로 방역 및 개인위생환경을 돌보기 힘든 세대를 직접 방문하여 감염병 발생 예방을 위한 맞춤형 방역을 실시하고 지속적인 청결 생활환경 유지를 위한 방역 약품 지원

□ 세부 추진사항

○ 사 업 명 : 2026년 방문방역 지원 사업

○ 사업기간 : 2026년 2월 ~ 12월

○ 사업대상

- 300세대 미만의 공동주택 및 단독주택 거주 중 아래 해당 신청자
  · 기초수급자 세대 또는 차상위계층, 국가유공자 세대
  · 장애의 정도가 심한 장애인, 65세 이상 독거 세대

○ 사업내용

- 대상 세대 방문하여 유충구제 및 실내 · 외 방역소독
- 방문방역 후, 자가방역을 위한 방역약품 지원

○ 추진인력

- 원도심 : 방역기동반 1개반 2명(보건행정과)
- 영종·용유 : 방역기동반 1개반 2명(국제도시보건과)

○ 추진방향

- 찾아가는 맞춤형 방문방역을 통해 보건서비스 실현
- 동 행정복지센터, 방문보건 간호사를 통한 사업 연계 활성화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

2025년 실적	2026년 목표
○ 방문방역 1,529건 - 2025년 목표(1300건) 대비 118% 달성	○ 방문방역 1,900건 - 전년목표 대비 46% 상향 설정

○ 기대효과

- 맞춤형 방문방역으로 주민의 건강증진 및 보건서비스 만족도 향상
- 쾌적한 생활환경 조성으로 해충 발생 차단 및 감염병 예방 효과

□ '26년 소요예산

○ 76,005천원

- 인건비 : 49,325천원
- 운영비 및 재료비 : 26,680천원

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

○ 방문방역 사업 추진 흐름도

방문방역 신청 (서면, 전화, 방문)	⇒	보건소 접수	⇒	신청 세대 방문	⇒	사후관리
· 대상자 본인 신청 · 동 행정복지센터 · 방문간호사 연계		· 대상자 확인 · 방역 일정 조율		· 유충구제 실시 · 방역약품 지원		· 추가소독(요청 시) (세대 당 연 2회 한정)

□ 추진일정

○ 2026년 2월 ~ : 방문방역 사업 시행

□ 홍보계획

○ 중구 홈페이지 및 소식지, 현수막 게첩 등 방문방역 홍보

○ 동 행정복지센터

- 방문방역 홍보, 대상자 모집, 방문방역 신청서 접수 및 대상자 확인 협조

○ 건강증진과, 국제도시보건과 : 방문보건사업 대상자 연계 등

○ 대한노인회 인천중구지회 : 경로당 등 노인시설 방문방역사업 홍보

○ 중구 홈페이지 및 소식지 등 방문방역 홍보

4-8 「중구 산후조리비용 지원」 사업 시행

주관부서	국제도시보건과	협조기관/부서	-
담당팀명	모아건강팀	연락처	032-760-6812

□ 추진배경

○ 관내 임산부 및 출생아 수 증가와 산후조리원 부재로 인한 맞춤형 출산정책 필요성이 강조됨에 따라, 소득 수준에 관계없이 모든 출산 가정에 산후조리비를 지원하여 경제적 부담을 완화하고 아이 낳고 키우기 좋은 출산 친화적인 환경을 조성

□ 세부 추진사항

○ 대　　상 : 2026. 1. 1. 부터 출산 및 중구에 출생신고를 한 가정으로, 출산일 기준 중구에 12개월 이상 주민등록을 둔 산모

○ 사업기간 : 2026. 1. 1. ~ 12. 31.

○ 내　　용

- 지원금액 : 산모 1인당 50만원(인천e음 지역화폐 정책수당 지급)
- 사 용 처 : 인천e음에 등록된 가맹점 중 산후조리와 관련된 업종 (산후조리원, 병의원, 약국, 운동센터, 건강기능식품 등)
- 신청기간 : 출산일 기준 90일 이내
- 신청방법 : 중구보건소 방문 또는 온라인(정부24) 신청

○ 지원방법 및 절차

산 모 (지원 신청)	⇨	보건소 (자격 확인 및 확정)	⇨	인천e음 (지 급)	⇨	산 모 (사 용)
‣ 온라인/방문신청 (정부24, 보건소)		‣ 자격확인 및 대상자 결정, 인천e음 시스템 등록·승인		‣ 포인트 지급 (카드 미소지자의 경우 신규발급/등록 후)		‣ 카드 사용 (지급 후 1년 이내)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 출산가정의 산후조리 및 초기 양육에 따른 경제적 부담 완화
- 임산부 등록률 및 출생아 수 증가를 통한 출산친화 환경 조성

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 산후관리 인프라 부족으로 산모 건강관리 지원 체감 미흡 및 비용 부담 가중 • 출산·양육에 대한 지역 지원 인식 부족	• 실질적 지원을 통한 정책 체감도 향상 및 출산가정의 경제적 부담 완화 • 출산친화적 지역 이미지 형성을 통한 출산율 제고 및 인구유입 기대

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「인천광역시 중구 산후조리비용 지원에 관한 조례」 제정

□ '26년 소요예산

○ 330,000천원(區 100%) *(산출근거) 660명×50만원

□ 추진일정

○ 2026. 연중 : 「중구 산후조리비용 지원」 사업 운영

□ 홍보계획

○ 중구 SNS 홍보(카카오톡 플러스 친구, 블로그, 지역 맘카페 등)

○ 「중구 산후조리비용 지원」 사업 시행 관련 보도자료 게재

5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축

5-1 취약계층 간병비 지원사업 추진

주관부서	복지정책과	협조기관/부서	동 행정복지센터
담당팀명	복지정책팀	연락처	032-760-7534

□ 추진배경

○ 취약계층은 질병, 입원 등으로 간병이 필요한 상황에서 경제적 부담이 커 적절한 돌봄을 받기 어려운 경우가 있음. 기초의료급여 수급자 중 수술 등의 이유로 긴급지원대상자가 된 사람을 대상으로 간병비를 지원하고자 함.

□ 세부 추진사항

○ 지원대상 : 생계·의료급여 수급자 중 긴급지원 대상자

지원내용 : 1인 최대 70만원 간병비 지원

사업기간 : (1차) 2026. 1. 19. ~ 6. 19. (원도심지역, 영종국제도시지역)
(2차) 2026. 7. 1. ~ 12. 18. (영종국제도시지역)

○ 2026. 1. 19. : 취약계층 간병비 지원사업 홍보(區 → 洞 행정복지센터)

○ 2026. 2. 2. : 보도자료 게재

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 취약계층 간병비 지원을 통한 실질적 부담 완화 및 소외계층과 더불어 사는 복지환경 조성

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 저소득층 및 취약계층이 갑작스러운 병원 입원이 필요할 때 간병지원을 받을 수 있는 방법이 전무.	• 간병비 지원을 통해 관내 저소득층 주민의 경제적 부담 완화. • 취약계층 보호 및 지역사회 책임 강화.

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 중구 사회복지기금 설치 및 운용 조례 제6조 및 제7조

□ ’26년 소요예산

○ 사업예산 : 11,200천원 ※예산 소진시 사업 조기 종료

□ 추진체계

○ 복지정책과 : 사업 총괄 및 지원 자격 검토, 간병비 지원

○ 동 행정복지센터: 사업 안내 및 신청서 접수

□ 추진일정

○ 2026. 1. 19 : 취약계층 간병비 지원사업 홍보

○ 2026. 1. ~ 6. : 원도심 및 영종지역 신청자 접수

○ 2026. 7. : 행정체제개편 이후 영종지역 주민 대상 추가 홍보

○ 2026. 7. ~ 12. : 영종지역 신청자 접수

□ 홍보계획

○ 동 행정복지센터 및 구 홈페이지를 활용한 홍보

5-2 현장 밀착형 화학사고 예방 안전교육 체계 구축

주관부서	위생환경과	협조기관/부서	화학물질안전원
담당팀명	환경지도팀	연락처	032-760-7402

□ 추진배경

○ 공항·항만 배후부지와 산업단지가 인접하여 유해화학물질 취급 사업장이 다수 존재하고 있으며, 사고 발생 시 대규모 피해 우려

○ 중소규모 사업장의 경우 화학사고에 대한 경계심이 부족하고 화학물질 취급에 소홀함이 있어 사고예방 중심의 지원행정 필요

□ 세부 추진사항

○ 추진기간 : 2026. 9월 ~ 11월

○ 교육대상 : 화학물질 취급사업장(안전관리자)

○ 교육방법

- 집합교육 : 업종별 사고 사례 중심의 실무 교육 추진
- 현장교육 : 사업장 직접 방문을 통한 매칭형 지도 병행

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 화학물질 취급사업장 내 인적 과실로 인한 사고 ZERO 달성
- 참여 사업장 대상 교육 만족도 90% 이상 확보

○ 기대효과

- 선제적 예방교육을 통해 구민의 생명과 재산 보호
- 사고 발생 시 초래되는 기업 손실 및 복구비용 등 사회적 비용 절감
- 규제기관이 아닌 안전파트너로서의 적극행정 이미지 정립

□ ’26년 소요예산

○ 전문강사 초빙 예산 500천원

□ 추진체계

○ 주관 : 중구 위생환경과

○ 협조 : 화학물질안전원(전문강사 지원 및 기술 검토)

○ 참여 : 유해화학물질 취급사업장 관계자 및 안전관리 책임자

□ 추진일정

○ 관내 사업장 실태조사 및 교육 수요 파악 (2026. 9월)

○ 화학물질 취급사업장 관리자 집합교육 (2026. 10월)

○ 고위험 사업장 현장 컨설팅 실시 (2026. 11월)

□ 홍보계획

○ 오프라인 : 보도자료, 전광판, 공문발송, 두드림톡

○ 온 라 인 : 홈페이지, SNS 등

5-3 생활안전 인프라 구축 및 운영

주관부서	안전관리과	협조기관/부서	-
담당팀명	안전기획팀	연락처	032-760-7804

□ 추진배경

○ 관내 우범지역 해소 및 재난 예방을 위해 다목적 CCTV 및 IP 비상벨을 설치하여 구민이 안전한 주거환경을 조성

□ 세부 추진사항

○ 2025. 5월 : 2025년 재난안전영상 CCTV 설치 (신설 73대)

○ 2025. 8월 : 2026년도 CCTV 설치사업 수요조사 실시

- 국민신문고, 반상회 건의사항 등 상시 수요 반영

○ 2025. 12월 : 2025년 재난안전영상 CCTV 설치(2차) (신설 10대)

○ 2026. 3월 : 어린이 등하굣길 안심구역 조성사업 (신설 12대)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : CCTV 설치 민원 해소 (연간 수요 약 25개소 50대)

○ 기대효과 : 관내 우범지역 해소 및 재난 예방

□ '26년 소요예산

○ 어린이 등하굣길 안심구역 조성 : 72,000천원 (특별교부세)

○ 2026년 재난안전영상 CCTV 설치 : 460,000천원 (시 재배정)

□ 추진체계

○ 중부경찰서 : 사업대상지 우선순위 평가 협조

○ 행정복지센터 : 설치 수요 민원 파악 및 회신

□ 추진일정

○ 2026. 3월 : 2026년 재난안전영상 CCTV 설치 실시설계 완료

○ 2026. 4월 : 공사 착공

○ 2026. 5월 : 공사 준공

□ 홍보계획

○ 온라인(홈페이지, SNS 등) 및 보도자료 배포

5-4 여름철 식중독 예방 관광지 주변 식품접객업소 집중 관리

주관부서	친환경위생과	협조기관/부서	-
담당팀명	공중위생팀	연락처	032-760-8932

□ 추진배경

○ 식중독 발생 우려가 높은 관광지 주변 수산물(회·조개구이 등) 취급 업소 대상으로 선제적 예방을 통한 집중 관리 필요

○ 2025년도 식중독 의심 신고 및 관련 민원신고의 급증에 따른 식품접객업소에 위생관리 강화 필요

□ 세부 추진사항

○ (대상업소)

- 관광지 인근 수산물 취급 업소 : 75개소
- 최근 3년 식중독 의심 신고 다량 접수 또는 식품위생법 위반 식품접객업소
- SNS·인터넷 광고가 다수 게시된 업소 및 유행 식품위생업소

○ (점검기간) 2026. 05월 ~ 7월

○ (내　　용)

- 식중독 예방진단 매뉴얼 및 컨설팅 평가표를 활용하여 식재료 검수, 보관, 조리, 배식까지 단계별 위생상태 및 오염 가능성 진단 후 현장 실정을 고려한 실질적 보완책 제시
- 컨설팅을 1차 결과 **미흡업소(61점 미만)의 경우** 2차 컨설팅을 실시하여 미흡항목 개선
- 위생적인 환경을 위한 영업자 준수사항 교육 및 식중독 예방 홍보

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 성수기 관광지 주변업소 집중 점검으로 식중독 사고 제로화
- 식중독 컨설팅 참여업소 평균 위생점수 80점 이상 달성

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 여름철 관광지 주변 식중독 관련 민원 증가 • 적발 위주의 점검으로 인해 영업자의 수용도 및 소통 부족	• 사전 예방을 통해 민원 감소 • 업소별 맞춤형 위생지식 전파 및 구정 정책 연계 홍보사항 전달을 통한 민·관 소통 강화

□ '26년 소요예산

○ 식중독 예방 홍보물품 구매

- 식중독 및 부정불량식품예방관련 물품 구입 2,500천원(구비100%)

□ 추진일정

○ 2026. 5월: 식중독 예방진단 컨설팅 및 위생점검대상 업소 선정

○ 2026. 5 ~ 6월: 1차 식중독 예방진단 컨설팅 실시

○ 2026. 7월: 2차 식중독 예방진단 컨설팅 실시(미흡 업소 대상)

○ 2026. 11월: 식중독 예방진단 컨설팅 사업 실시 결과 보고

○ 2026. 상시: 식품위생법 및 관련 법규 위반 업소 행정처분 진행 등

5-5 모두가 함께하는 영종하늘누리센터 건립 및 운영

주관부서	평생교육과	협조기관/부서	시교육청 미래학교공간혁신추진단
담당팀명	평생학습팀	연락처	032-760-7957

□ 추진배경

○ 생활 인프라가 부족한 영종지역에 학교 부지를 활용한 학교복합시설 건립 및 운영을 통해 모든 연령층이 이용할 수 있는 복지·돌봄·문화·평생교육 서비스를 제공하여 주민 기본적 삶의 질 향상에 기여

□ 세부 추진사항

○ 건립사업 현황 및 그동안 추진사항

건립사업 현황

- 기　　간 : 2020. 4월 ~ 2026. 1월　※ 준공일 : 2026. 1.21.
- 위　　치 : 하늘초롱길 69 (운서중학교 내)
- 규　　모 : 지하 1층, 지상4층 [부지면적 2,000㎡, 연면적 5,635.53㎡]
- 사업예산 : 19,652백만원 (國 1,560, 市 132, *區 17,960)
  *교육부특교금5,776, 市 특조금 5,000포함, **부지매입비 제외(무상제공)
- 주요시설현황

층	시 설 명		면적
지하1층	주차장, 기계실, 전기실, 방재실 등		1,207.62㎡
1층	가족센터	여성보육과	1,205.28㎡
	공동육아나눔터		
2층	영종하늘누리 작은도서관	문화관광과	1,153.98㎡
	하늘마루누리카페	노인장애인과	
	육아종합지원센터	여성보육과	
	다함께돌봄센터	평생교육과	
3층	하늘배움터	평생교육과	1,026.61㎡
	학교밖청소년지원센터		
4층	(가칭)마을교육지원센터	市 교육청	1,042.04㎡
	Wee클래스, 연결다리	운서중학교	
			5,635.53㎡

그동안 추진사항

- 2024. 1. 17. : 공사 착공
- 2024. 6. 19. : 건설사업관리용역 시행
- 2024. 6. 27. : 기공식 개최
- 2025. 7. 10. : 「하늘누리센터 운영방안 연구용역」 착수
- 2025. 8. 27. : 「하늘누리센터 운영방안 연구용역」 최종보고
- 2026. 1. 21. : 건립공사 준공
- 2026. 3. 6. : 영종하늘누리센터 준공식 개최
- 2026. 4. 10. : 영종하늘누리센터(운서중학교복합시설) 운영을 위한 실시협약체결 (중구청, 운서중, 인천시교육청)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 모든 연령층이 이용할 수 있는 복지·돌봄·문화·평생교육 등 복합 행정서비스를 한 곳에서 제공하여 지역주민 기본적 삶의 질 개선

- 영종지역 내 편중된 주민편의시설의 위치 개선으로 운서권역의 주민들의 행정서비스 수요 만족

○ 기대효과

<table>
<tr><th>시행 전(AS IS)</th><th>시행 후(TO BE)</th></tr>
<tr><td>• 영종동, 영종1·2동에 편중된 주민편의 시설로 중구주민들의 기본적인 삶의 질 편차존재</td><td>• 영종하늘누리센터 건립 및 운영으로 운서지역의 기본적인 삶의 질 편차해소</td></tr>
<tr><td>• 모든 연령층이 이용가능한 시설부족</td><td>• 모든 연령이 이용하고 만족하는 복합행정 서비스 제공</td></tr>
<tr><td>• 지역별 편의시설 현황
<table><tr><th>영종·영종1·영종2동</th><th>운서1·2동</th></tr><tr><td>1 영종복합문화센터
2 다함께돌봄센터(5개소)
3 중구청소년수련관
4 중구평생학습관
5 중구여성회관</td><td>1 다함께돌봄센터(1개소)
2 두드림생태학습관</td></tr></table></td><td>• 영종하늘누리센터 시설현황
1 복지·돌봄
다함께돌봄센터, 학교밖청소년지원센터
육아종합지원센터, 가족센터, 공동육아나눔터
2 평생학습 : 하늘배움터, 영종하늘누리작은도서관
3 공동체구축 : 하늘마루누리카페, (가칭)마을교육 지원센터, Wee클래스</td></tr>
</table>

□ 관련 자치법규

○「인천광역시 중구 학교복합시설 설치 및 운영조례」

※ 제물포구·영종구 행정체제 개편에 따라 명칭 변경예정(중구 → 영종구)

□ '26년 소요예산 : 639,224천원(區)

○ 영종하늘누리센터 시설 제반사항 준비 : 245,550천원(區)

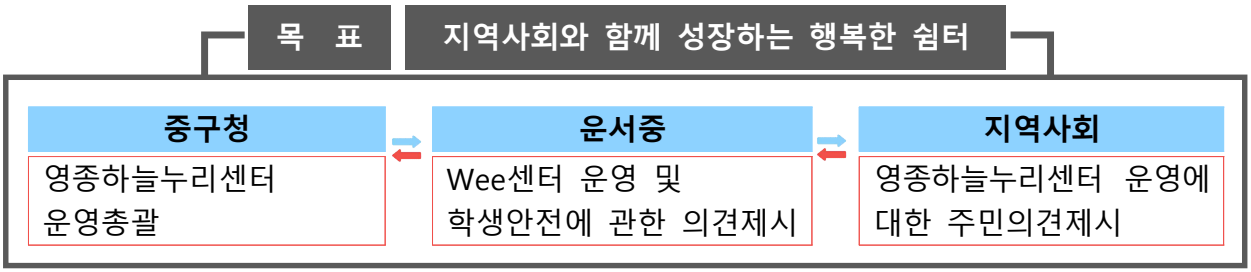
○ 영종하늘누리센터 시설 공공요금 : 40,306천원(區)

○ 시설관리 위탁대행 : 269,368천원(區)

○ 하늘배움터 운영 : 84,000천원(區)

□ 추진체계

○ 영종하늘누리센터 운영협의회 구성 및 운영



○ 차질없는 행정서비스 제공을 위한 관련기관 입주지원 및 분기별 회의

□ 추진일정

○ 2026. 4월 : 시설운영을 위한 관련 기관 간담회

○ 2026. 5월 : 하늘마루누리 카페 입주

○ 2026. 7월

- 영종하늘누리센터 운영협의회 구성
- 하늘배움터 운영준비
  · 프로그램 강사 모집계획 수립 및 위촉(공개모집)
  · 홈페이지(배우는바다) 기능개선
  · 하늘배움터 수강생 모집 홍보

○ 2026. 8월 : 하늘배움터 운영

○ 2026. 10월 : 가칭)마을교육지원센터 입주

□ 홍보계획 : 온·오프라인을 활용한 영종하늘누리센터 운영안내

구 분	차 시	시 기	홍 보 내 용	비 고
영종하늘누리센터 운영	1차	5월	- 영종하늘누리센터 위치, 운영시간 등 기본 정보 - 입주 시설 별 운영내용, 홈페이지, 전화 등	리플릿
			- 층별 입주 시설 홍보 ※ 기관별 별도 홍보 독려	현수막 현수기
하늘배움터 운영	2차	5월	- 하늘배움터 강사 채용	
	3차	6월	- 하늘배움터 정규 프로그램 수강생 모집	
	4차	7월, 11월	- 특강 프로그램 수강생 모집	
* SNS채널 및 홈페이지 등을 이용한 온라인 홍보 상시				

5-6 어르신 건강백세 지원센터 기반 통합돌봄 건강관리체계 구축

주관부서	건강증진과	협조기관/부서	복지지원과/통합돌봄팀
담당팀명	건강증진팀	연락처	032-760-6032

□ 추진배경

○ 의료·요양·돌봄 통합지원 체계 본격화에 따른 보건소 역할 확대 필요

- 「돌봄통합지원법」 시행 취지에 따라 **돌봄대상자의 건강유지 및 중증화 예방을 위한 공공 중심의 건강지원 기반 마련**이 필요함
- 건강위험도 및 건강관리 필요도가 높은 어르신을 관리할 수 있는 전용 관리체계의 부재로, 의료·건강지원을 통합 제공하기 위한 어르신 전용 관리센터 운영이 필요

□ 운영개요

○ 사 업 명 : 어르신「건강백세 지원센터」운영

○ 운영기간 : 2026. 3월 ~ 계속

○ 대　　상 : 가정에서 건강관리가 필요한 어르신 및 전노쇠어르신

○ 운영인력 : 보건소 한의사, 간호사, 영양사 등 보건인력

- 협　　력 : 가천대부속 길한방병원, 중동구 약사회

□ 세부 추진사항

구 분	세부내용
의료·돌봄 연계형 건강지원	- 장기요양 재택의료센터 확충관련 총괄 기획 - 찾아가는 한의약 중심 통합돌봄 다학제 방문관리 - 건강위험 특화중재에 대한 다학제적 협력모델 구축
예방·건강증진 상설 통합지원	- 한의약 기반 원스톱 예방관리사업(원스톱 평가·연계·사후관리) - 상설 건강증진 프로그램 및 활동지원(신체활동, 영양, 정서, 소모임)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 장기요양 재택의료센터 확충·관리 기반강화
- 보건소 내 다학제 방문건강관리팀 운영을 통한 통합 건강관리 제공
- 전문성 기반 다학제적 협업 방문의료 모델 구축

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 보건·복지 서비스 분절 운영 • 대상자 발굴 및 의뢰체계 미흡 • 단편적 건강관리서비스 제공 • 건강관리 및 돌봄 사각지대 발생	• 보건·의료·복지 통합 연계 체계 구축 • 통합지원회의 기반 체계적 대상자 관리 • 다학제 기반 맞춤형 건강관리 제공 • 건강취약계층 집중관리 및 사각지대 해소

□ '26년 소요예산

○ 소요예산 : 5,786천원(區 5,786,000)

- 운영비 : 5,000천원
- 영양식이 제공 : 786천원

□ 추진체계



* 건강위험도

높음 신체 및 정신기능의 급격한 저하로 인해 정상적인 활동을 하지 못하는 상태

주의 아직 심한 기능저하는 아니지만 근력·체력·활동량 등이 떨어진 상태

□ 추진일정

○ 2026. 2. 13. : 「장기요양 재택의료센터」 하늘정형외과 선정

○ 2026. 3. 10. : 재택의료센터 시범사업 선정기관(하늘정형외과의원)과의 업무협약

○ 2026. 3. 26./ 3. 31: 다학제 협력모델 구축 위한 업무협약

- 중구보건소 ↔ 중동구 약사회, 가천대부속 길한방병원

○ 2026. 4월 ~ 7월 : 다학제 방문건강관리사업 시범적 운영

○ 2026. 7월 : 어르신 건강백세센터 본격 운영

□ 홍보계획

○ 관내 행정복지센터 현수막, LED 전광판, 홍보물 비치

○ 홈페이지 팝업창, 공지사항 및 SNS 홍보

○ 보도자료 제출

6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축

6-1 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축

주관부서	문화관광과	협조기관/부서	경제청
담당팀명	문화예술팀	연락처	760-6443

□ 추진배경

○ 지역의 다양한 문화 행사 추진 및 공연을 지원하여 구민의 문화 향유기회를 확대하고 방문객 증대를 통해 지역 관광·경제 활성화

□ 세부 추진사항

○ 운영기간 : 2026. 연중

○ 운영방향 : 축제 및 행사 개최 시 주민 의견 반영과 행사 결과(성과) 반영한 축제 내용 개선

사 업 명	시 기	장 소	내 용	소요예산 (천원)
자유공원 벚꽃 축제	4. 11	자유공원 일 대	봄축제 공연, 플리마켓, 먹거리부스 운영 등	100,000
어린이 축제	5. 5	씨사이드파크	어린이 대상 놀이체험 및 문화예술 프로그램	80,000
재76주년 9.15인천상륙작전 기념행사	9월	미 정	거리퍼레이드, 월미평화문화축제, 체험행사 등	180,000
영종진 추모제	10월	영종진 공원	영종진 전몰영령 추모제	12,000
크리스마스트리 축제	11월	미 정	크리스마스트리 점등식, 공연, 빛조형물 전시	170,000
영종국제도시 빛축제	11월	미 정	빛 조형물 점등식, 공연 등	130,000
제물포선교 문화축제	4. 25.	중구 내 교회	선교기념식, 축하문화공연 등	15,000
싸리재 대동굿	4월	자유공원 광장	액막이 싸리재 대동굿	10,000
무의도 춤축제	8월	하나개 해수욕장	각종 창작 춤 공연 등	30,000
용궁사 산사음악회	8월	용궁사	용궁사 산사음악회	15,000
연안부두축제	10월	인천종합 어시장	문화공연 및 수산물 체험 등	100,000

※ 예산은 변동 가능성 있음.

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 전년도 축제 결과보고를 반영하여 축제 프로그램에 보완 및 반영
- 축제 기획단계에서 다양한 방법을 활용한 주민 소통 강화 및 주민 참여 확대
- 지역을 방문하는 방문객 증가로 지역 상권 활성화 협력

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 지역 주민의 의견수렴 절차 미숙 • 축제 성과 정량화된 시스템 미숙	• 지역 주민 수요에 맞는 축제 기획 • 지역상권과 연계한 프로그램 개발로 상생 협력 • 설문조사를 통한 축제 만족도 평가

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○「지역문화진흥법」

○「문화예술진흥법」

□ 추진일정

○ 2026. 연중

- 지역 주민 수요 및 여건에 맞는 대표축제 발굴
- 지역 축제 발굴을 위한 주민 의견 수렴

□ 홍보계획

○ 온 라 인 : 보도자료 배부, 홈페이지 및 SNS 등 활용

○ 오프라인

- 안내사항 전파 : 현수막 게첩, 주민설명회 추진, 단체장 회의자료 배포 등

6-2 [대표과제] 항공정비(MRO) 인력 양성과정 추진

주관부서	경제산업과	협조기관/부서	사단법인 항공우주산학융합원
담당팀명	상권활성화팀	연락처	032-760-6922

□ 추진배경

○ 우리 구 주력 산업인 항공정비(MRO) 맞춤형 인력 양성 및 실무 경험 제공을 통해 지역 청년의 취업 경쟁력을 높이고 관내 기업과 상생하는 현장 중심의 일자리 선순환 구조를 구축하고자 함

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : 2026. 3월 ~ 12월

○ 수행기관 : 사단법인 항공우주산학융합원

○ 사업대상

- 미취업 청년 및 관내 고교생 40명 (특화교육 20명, 일경험 20명)

○ 사업내용

- 항공기정비기능사 자격취득 특화교육 (2주 80H)
- 항공정비 분야 인턴형 일경험 프로그램 (3주 90H)

○ 사 업 비 : 100,000천원 (시비 80,000 / 구비 20,000)

※ (상반기) 36,410 천원 (시비 29,410 / 구비 7,000)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

교 육 과 정	교육일수	회 수	교육인원	취업인원
항공MRO 특화교육	2주(80H)	1	20	25*
항공MRO 일경험 프로그램	3주(90H)	1	20	

* 목표 수료인원(36명)의 70%

○ 기대효과

- 지역 특화 산업과 연계한 맞춤형 인력 양성을 통해 구민의 취업 기회를 실질적으로 확대하고 인력 양성이 지역내 고용으로 이어지는 지역 경제의 선순환 구조 구축
- 2026. 7. 1. 인천형 행정체제 개편에 선제적으로 대응하여, 지역별 특색을 반영한 맞춤형 지역경제 발전 전략 수립

□ 관련 법규

○「고용정책기본법」 제6조 (국가와 지방자치단체의 시책)

○「인천광역시 중구 일자리 창출 지원에 관한 조례」 제18조 (행정・재정지원)

□ 추진체계

구 분	주요 역할 및 임무	비 고
인천광역시 중구	- 사업 기본계획 수립 및 총괄 관리 - 예산 지원 및 행정적 인터페이스 제공	주관기관
항공우주산학융합원	- 항공 MRO 특화 교육과정 운영 - 교육생 모집 및 일자리 네트워크 연계 - 전문 강사 및 교육 인프라 제공 - 수료생 사후 관리 및 기술 자문	업무협약(MOU) 체결 ('26. 1. 6.)
지역 항공기업	- 현장 실무 맞춤형 피드백 제공 - 우수 수료생 대상 채용 기회 검토	수요처

□ 추진일정

추 진 내 용		추 진 일 정(월)			
		1 ~ 3	4 ~ 6	7~ 9	10 ~ 12
1	사업계획 및 조정				
2	참여기업 발굴				
3	교육과정 검토 및 설계				
4	교육생 모집·선발				
5	교육운영				
6	사후 및 성과관리				
7	최종보고서				

□ 홍보계획

○ 업무협약, 교육 수료식 등 주요 성과 발생 시 보도자료 배포를 통해 구정 역량 및 사업 성과 대외 확산

○ 동 행정복지센터 및 유관 기관 내 홍보물 비치, 현수막 게시 등 온·오프라인 병행 홍보로 정책 체감도 제고

6-3 사업성 저하로 막힌 노후주거지 재개발 사업, 제도 개선 추진

주관부서	도시개발과	협조기관/부서	인천시 주거정비과
담당팀명	도시활력팀	연락처	760-7589

□ 추진배경

○ 관내 노후 주거지의 열악한 주거환경과 안전 문제에도 불구하고 사업성 부족으로 재개발이 추진이 어려운 상황으로 정비사업 추진 여건을 마련하고자 제도 개선 필요

□ 세부 추진사항

○ **노후과밀단지의 '사업성 개선' 을 위한 제도 개선 추진**

- 2025. 2. 5.: 시장 연두방문 사업성 개선 방안 건의

  * 순부담률: 용도지역 상향에 따른 **의무 공공기여 순부담률 조정 요청**

  * 용적률: **현황용적률을 인정**하고, 법적상한용적률 1.2배까지 완화 요청

- 2025. 10. 22.: 2030 도시·주거환경정비기본계획 변경 (안) 2차 건의

  * 용적률: 현황용적률을 인정하고, 법적상한용적률 1.2배까지 완화 요청

○ **재개발 추진을 위한 관계기관(인천시, 인천도시공사, 지역국회의원, 시·구 의원)과의 업무 연계 및 협력 추진**

- 2023. 8. 9.: 재개발사업 관계자 회의(市)
- 2023. 9. 11.: 재개발사업 관계자 회의(市)
- 2024. 1. 23.: 재개발 추진 관련 관계자 회의
- 2024. 5. 10.: 재개발 추진 관련 관계자 회의
- 2025. 1. 6.: 재개발 추진 관련 3차 주민 간담회

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 및 기대효과

- 2030 도시·주거환경정비 기본계획 변경(안) 반영

구분		내용		
		기정	변경	
종상향 순부담률 조정		1단계 종 상향 시 10% 공공기여	1단계 종 상향 시 공공기여 X	(변경)
현황용적률 적용		-	현황용적률 인정 - 용도지역 상향(순부담 미적용)	(신설)
세대수 (계획)	도원	3,400세대(임대340세대))	3,500세대(임대170세대)	100세대 증가
	율목	1,800세대	2,200세대(22% 상승)	400세대 증가

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 2030 도시·주거환경정비기본계획 변경

- 2026. 1. 5.: 주민 공람 및 관계부서 의견 조회 (인천광역시 고시 제2026-6호)

- 2026. 3. 25.: 도시계획위원회 심의 의결

□ 추진일정

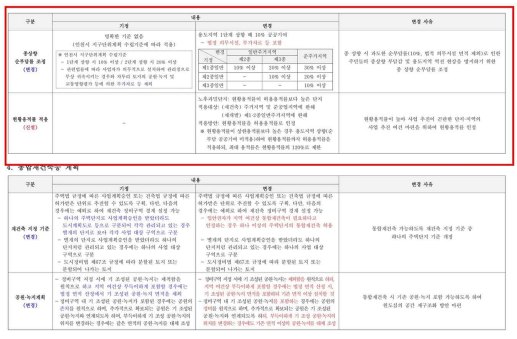
○ 2026. 5.: 2030도시·주거환경정비기본계획 변경 고시

○ 2026. 6.: 율목구역 정비계획 수립 및 정비구역 지정 추진

□ 사진



관계기관(인천시, iH, 지역국회의원.시·구 의원) 회의



2030도시·주거환경정비기본계획 변경(안)

7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 이용환경 조성

7-1 소액수의계약 서류 간소화

주관부서	재무과	협조기관/부서	-
담당팀명	계약1팀	연락처	7192~7195, 7208~7209

□ 추진배경

○ 계약 체결 때마다 많은 서류 인쇄로 자원 낭비

○ 복잡한 계약서류 작성에 계약상대자(민원인)의 시간 낭비 및 피로감 호소

□ 세부 추진사항

○ 25년 1월 : 지방계약 컨설팅 용역업체로부터 계약 준비 서류 검토

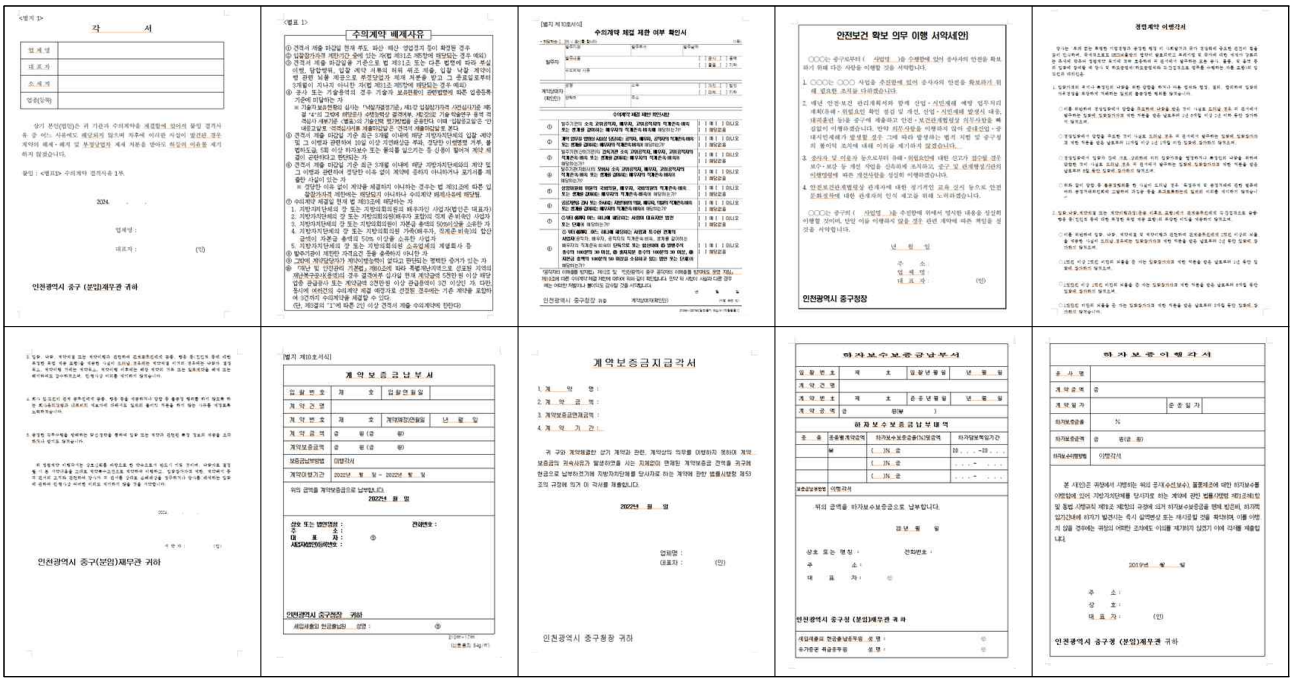
○ 25년 1월 ~ : 8종의 계약 관련 서류를 1종의 통합서약서로 대체

- 소액수의 계약에 필요한 8종의 내용을 통합하여 1종으로 압축

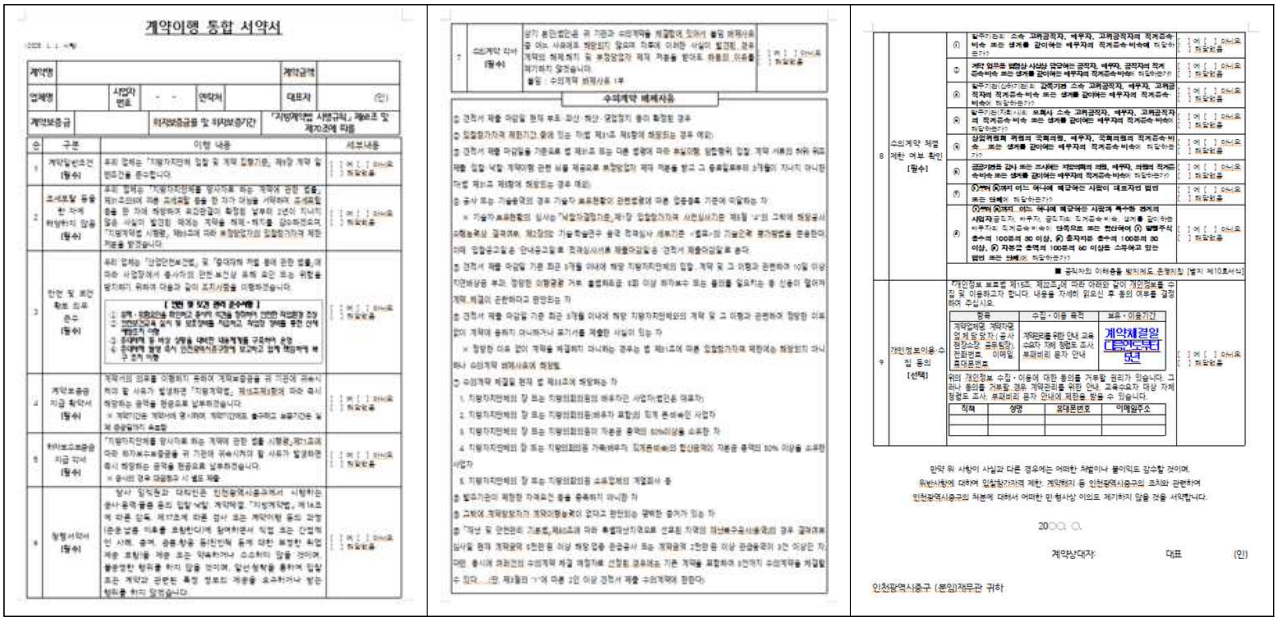
○ 기존 제출 서류 : 수의계약 각서, 수의계약 체결 제한 여부 확인서 및 안전보건 확보 의무 이행 서약서, 청렴계약 이행각서, 계약보증금 납부서 및 지급각서, 하자보수보증금납부서 및 이행각서

○ 간소화 서류 : 계약이행 통합서약서

○ 기존제출 서류(10장)



○ 간소화 서류(3장)



□ 기대효과

시행 전	시행 후
• 계약 체결 시 많은 서류 인쇄로 자원 소모 증가 • 서류 검토 및 확인 절차 증가로 업무 처리 신속성 저하	• 종이 인쇄물 사용 최소화로 저탄소 친환경 정책에 부응 • 불필요한 행정적 낭비 제거로 민원인 편의 증진

□ 추진일정

○ 2026년 연중

□ 홍보계획

○ 계약 체결 시(방문 및 전화) 간소화된 절차 적극 안내 및 홍보

7-2 대형폐기물 키오스크 운영을 통한 주민 편의성 향상

주관부서	자원순환과	협조기관/부서	각 동 행정복지센터
담당팀명	생활청소팀	연락처	032-760-7414

□ 추진배경

○ 대형폐기물 접수를 위한 키오스크를 기존에 설치되어있지 않은 동에 추가적으로 설치·운영하여 주민들에게 배출 편의를 제공하고자 함

○ 복잡한 신고 절차로 인한 폐기물 무단투기를 예방하고, 누구나 쉽고 빠르게 신고할 수 있는 환경을 조성하고자 함.

□ 세부 추진사항

○ 기존 대형폐기물 접수 키오스크 설치 현황

구 분	합 계	신포동	율목동	동인천동	영종동	영종1동	영종2동	운서1동
대형폐기물 키오스크	7대	1대	1대	1대	1대	1대	1대	1대

○ 2025년 대형폐기물 접수 키오스크 이용 현황

- (영종) 1,640건 / (원도심) 383건

○ 대형폐기물 접수 키오스크 설치 예정지 수요조사 실시 예정

- 대상 : 운서2동, 용유동 행정복지센터(2개소)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 대형폐기물 배출 비대면 접수 및 결제 원스톱 처리
- 직관적인 인터페이스를 통한 접수 편의 도모
- 대형폐기물 배출 문의 감소에 따른 업무 간소화

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 대형폐기물 스티커를 판매소에서 직접 구입하여 부착하거나, 인터넷·어플 이용하여 접수	• 대형폐기물의 접수 경로의 다양화로 주민 편의성 증진

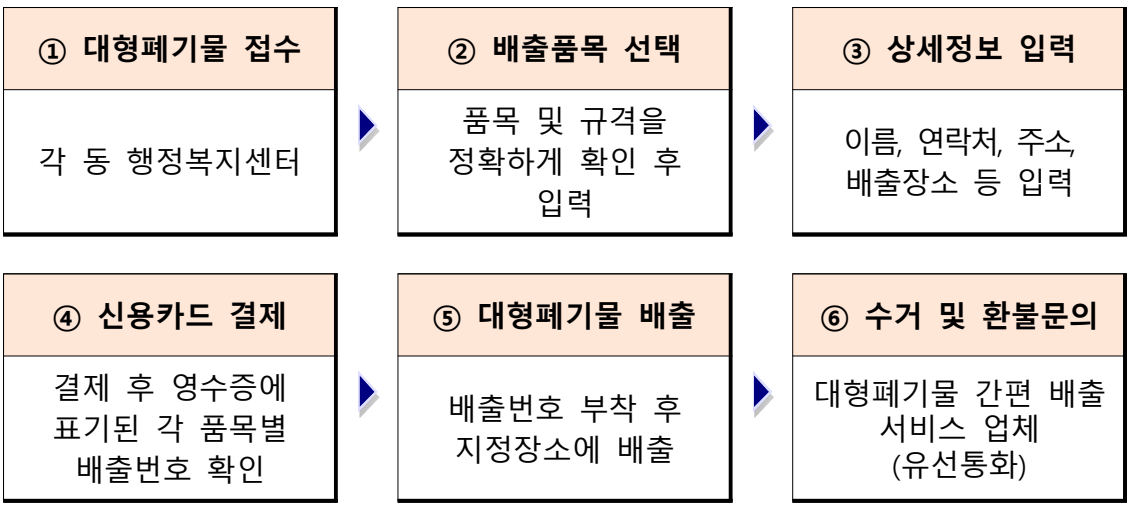
□ '26년 소요예산

○ 하반기 추경예산 편성 예정

- 단말기 2대 10,000천원
- 유지·보수 비용 : 750천원(125천원 × 3개월 × 2개소)
- 키오스크 인터넷망 통신비 : 198천원 (33천원 × 3개월 × 2개소)

□ 추진체계

○ 업무 흐름도



□ 추진일정

○ 2026년 하반기 추경예산 편성

○ 2026. 10월 : 키오스크 설치 및 운영

□ 홍보계획

○ 설치 예정 동 행정복지센터 홍보 및 협조 요청

7-3 개인지방소득세[종합소득분] 지자체 확정신고 운영

주관부서	세무2과	협조기관/부서	국세청
담당팀명	지방소득세팀	연락처	032-760-8828

□ 추진배경

○ 국세인 소득세의 부가세(10%) 형태로 세무서에 신고하던 개인지방소득세를 **'20년부터** 납세자가 **관할 지자체 장에게 신고**하도록 제도 변경

- **(기간/대상)** 매년 5. 1. ~ 31. / 종합소득세(국세) 신고·납부 의무자
- **(방식)** 비대면 전자신고(위택스)·서면신고(우편) /
  신고창구 방문신고(전자·서면)

□ 세부 추진사항

○ 국세 연계자료 확대

- 모두채움 안내문 상의 소득발생 내역을 지방세시스템으로 연계하여, 신고기간 지자체 담당자의 민원응대 애로 해소

○ 모두채움 안내문(신고·납부 안내문) 발송 관련 개선

- 모두채움 안내문의 안내세액은 **확정세액이 아님**을 **명확하게 안내**하고 공제내역 등 **수정신고 가능함**을 **안내** 예정
- 모두채움 대상자 외 **타 유형 납세 대상자까지** '국민비서 알림서비스' 활용하여 **모바일 안내대상 확대**

○ 개인지방소득세 신고창구 운영

- 모든 세무서 및 지자체에 신고창구를 설치, 국세 · 지방세 공무원이 상호 협업하여 소속에 관계없이 소득세 · 개인지방소득세 신고 지원

○ 개인지방소득세 특화 납세편의 제공

- 전담 콜센터 운영 및 全 지자체 유기적인 유선 상담체계 구축, 가상계좌 실시간 부여, 무신고자 안내문 발송, SMS 납기도래 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 지방정부의 주도적 맞춤형 신고를 통해 독립세로써 위상 강화

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 세무서에서 소득세 신고시, 개인지방소득세 동시 신고	• 홈택스·위택스 연계로 간편한 전자신고 환경 제공 • 지자체·세무서 어디서나 국세와 지방세 한번에 신고지원

□ 관련 자치법규

○「지방세법」제86조(납세의무자) 등

○「지방세법 시행령」제87조(납세지) 등

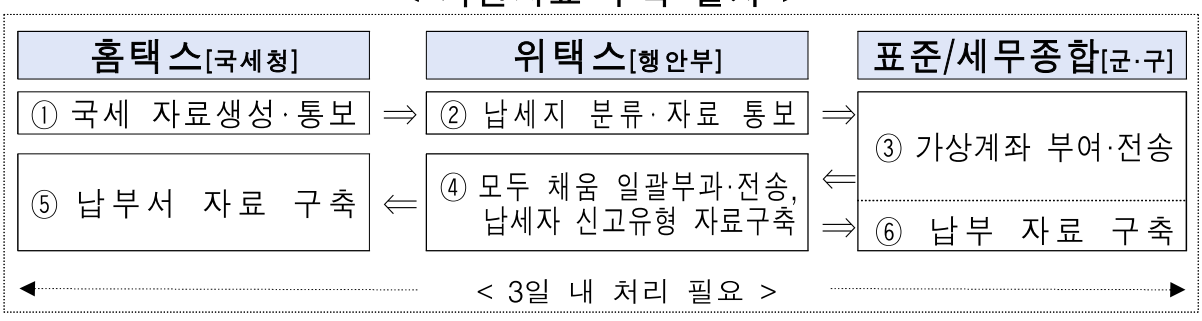
□ '26년 소요예산

○ 개인지방소득세 신고센터 운영 : 1,661천원

□ 추진체계

○ 국세청에서 '25년 귀속 종합소득세 모두채움 대상자 전체 데이터를 통보받아 위택스에 개인지방소득세 과세자료를 사전구축

< 사전자료 구축 절차 >



□ 추진일정

○ 지자체 · 세무서 합동 신고창구 설치 운영 : 2026. 5. 4. ~ 6. 1.

□ 홍보계획

○ 지자체 신고에 따른 불편 우려의 오해를 제거하고 다양한 신고편의 서비스를 제공받을 수 있도록 적극 홍보

- (포스터·입간판) 납세편의 개선사항 및 신고 방법 간략 안내
- (현수막) “5월은 종합소득세·개인지방소득세 신고납부의 달” 및 신고 장소 안내
- (리플릿) 납세편의 제도 안내 및 신고·납부 방법 등 Q&A 수록
- (두드림톡) “5월은 종합소득세·개인지방소득세 신고납부의 달” 및 신고·납부 방법 등 안내

7-4 가설건축물 생애주기 관리 행정서비스 제공

주관부서	건축허가과	협조기관/부서	-
담당팀명	건축지도팀	연락처	032-760-8938 032-760-8928

□ 추진배경

○ 가설건축물 소유자의 인식 부재로 미연장 및 불법 방치 사례 발생

○ 신고-연장-철거까지 체계적 관리로 안전사고 예방 및 행정신뢰도 제고

※ 가설건축물 현황(2026.4.16.기준)

구분	축조	관리중			미연장 (미연장율)
		존치	철거	취소	
건수	4,933	3,243	1,618	72	833 (16.9%)

□ 세부 추진사항

○ **[신고] 가설건축물 신고 확인용 스티커 배부**

- 내용 : 신고번호, 존치기간 등 정보의 규격화된 스티커 제작
- 표시 : 출입구, 기둥 등 식별이 용이한 위치 부착 유도

○ **[연장] 가설건축물 존치 기간 알림 서비스**

- 매월 10일 : 익월 존치 기간 도래 대상 **"안내 공문"** 발송
- 매월 25일 : 존치 기간 경과 대상 **"안내 문자"** 발송

○ **[철거] 가설건축물 철거 절차 사전 안내**

- 축조/연장 시 철거 절차 사전 안내
- 「건축물관리법」 등 법적 절차 누락 방지

※ 건축물을 파괴하거나 절단하여 제거하는 경우 "건축물 해체 절차" 필수

□ 성과목표

○ 가설건축물 미연장 및 방치 건수 최소화

- (현행) 미연장 833건(16.9%) → (목표) 246건(5%)

□ 기대효과

○ 시행 전·후 비교

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 민원처리에 따른 단순 안내(단발성) • 연장누락에 따른 불법 발생 및 사후 단속 • 이행강제금 부과 등으로 민원인 부담 가중	• 가설건축물 생애주기 통합 관리(지속성) • 사전알림으로 자진정비 유도 및 제도권 관리 • 불법 예방으로 경제적·행정적 비용 경감

□ '26년 소요예산

○ 가설건축물 신고 스티커 제작 : 500천원

○ 홍보 리플렛 제작 : 200천원

※ 위반건축물관리 사무관리비(201-01)

□ 추진일정

○ 2026. 4월 : 가설건축물 알림 서비스 시행

- 매월 안내 공문 및 문자 메세지 발송

○ 2026. 5월 : 스티커 제작 및 배부 시행

- 가설 축조 및 연장 신고 건에 대해 스티커 배포

□ 홍보계획

○ 온 라 인 : 구 홈페이지 및 중구소식지 게시 등

○ 오프라인 : 동 민원실 리플렛 비치 및 통장 회의 시 홍보

○ 현장홍보 : 현장점검 및 민원상담 시 안내 및 리플렛 배부

7-5 농업e지 시스템 구축

주관부서	도시농업과	협조기관/부서	농림축산식품부
담당팀명	농업지원팀	연락처	760-8844

□ 추진배경

○ 디지털 행정서비스 이용률 증가와 농식품사업 규모 확대에 따른 지원시스템 구축 요구 증대

- 코로나19로 인한 비대면 확산, 다양한 농업사업 확대등

□ 세부 추진사항

○ 농업e지 사이트(https://www.nongupez.go.kr/nsm/main)

- GIS 농지 기반으로 농업경영체 정보를 한눈에 간편하게 확인·관리하고, 농식품사업 관리 과정을 디지털화하여 농업인 등 국민의 편의성 제고.

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 농업인 대상 비대면 행정·기술 지원 체계 구축
- 농업 데이터 기반 의사결정 지원 강화
- 디지털 농정 서비스 접근성 및 편의성 제고
- 정부혁신(디지털·협업·현장 중심 행정) 실현

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 대면방문을 통한 업무 서비스 제공 • 신청서류 미비에 따른 처리지연	• 서류제출 간소화 : 정보연계 확대를 통한 제출 서류 최소화 및 절차 간소화 • 비대면 서비스 도입 : 모바일, PC 등 업무처리 온라인화 • 맞춤형 안내 서비스 제공 : 농업인이 지원 가능한 사업정보를 제공

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 농업 · 농촌 및 식품산업 기본법 제52조의 2
(농업농촌통합정보시스템의 구축 · 운영 등)

○ 보조금의 관리에 관한 법률 제26조의2
(보조금통합관리망의 구축 등)

□ ’26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 2026년 1~6월 기획 및 설계, 요구사항 분석

○ 2026년 7~12월 플랫폼 구축 및 시범 운영

○ 2027년 전국 확대 및 고도화

□ 홍보계획

○ 농림축산식품부 및 농산물품질관리원 지속적인 안내문자 홍보

8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영

8-1 자체평가를 통한 성과중심의 조직문화 구현

주관부서	기획예산실	협조기관/부서	전부서
담당팀명	평가혁신팀	연락처	032-760-7142

□ 추진배경

○ 구정 주요사업의 성과창출과 행정 서비스의 구민 체감도 향상을 위하여 성과관리 자체평과 운영을 통해 공정하고 객관적인 평가 체계 확립과 성과 중심의 일하는 조직문화를 정착시키고자 함

□ 세부 추진사항

○ 평가시기 : 2026. 12. 31. 기준으로 연 1회 평가 실시

○ 실적기간 : 2026. 1. 1. ~ 12. 31.

○ 평가대상 : 실·과·소 35개 부서(의회사무과·동 제외)

○ 평가분야

평가항목	평 가 자
1_성과지표 평가 55점 (1) 달성도 40점 (2) 지표 성격평가 15점	실·과·소 내·외부평가단
2_혁신 우수사례 평가 15점	내·외부평가단
3_부서환경 평가 10점	부서 前·現 근무자
4_공통지표 평가 12점	담당부서
5_구정발전기여도 평가 8점	구청장·부구청장
6_가·감점 평가 +5~-2점	기획예산실

→

평가결과

부서 "11개 우수부서" 포상금 지급

개인

1 우수사례 1위 ~ 3위 : 담당자 인센티브 부여 (포상금 또는 실적가점 택 1)

2 5급 : 성과연봉 반영 (평가결과 40%)*

3 6급 이하 : 성과상여금 반영 (평가결과 30%)*

□ 성과목표 및 기대효과

○ 평가결과 활용

- 우수부서 포상 및 우수담당자 인센티브 부여(실적가점 및 포상금)
- 5급 성과연봉 책정시 40% 반영
- 6급이하 성과상여금 등급 평가 시 30% 반영

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 자체평가에 대한 관심 저하	• 인센티브 지급을 통한 자체평가에 대한 관심도를 높여 성과중심의 일하는 조직문화 정착 및 직원 사기 양양 • 평가 결과 환류를 통한 행정의 연속성 및 효율성 제고

□ '26년 소요예산

○ 예　　산 : 50,417천원

- 기획·예산·조정·평가를 통한 구정운영지원, 체계적인 평가업무 수행, 성과평가 시행 및 자체평가 위원회 운영

□ 추진체계

기획예산실	외부평가단	기획예산실	내·외부평가단
성과관리 자체평가 운영계획 수립	부서별 성과지표 전문가 컨설팅 실시	부서별 성과지표 확정	성과지표 성격평가

내·외부평가단	해당부서 現·전 근무자	기획예산실·부서	지표담당부서·기획예산실
혁신 우수사례 평가	부서환경 평가	성과지표 달성도 입력 및 평가 (통합성과관리시스템 이용)	공통지표 평가 가·감점 평가

구청장·부구청장	기획예산실
구정발전기여도 평가	·평가가결과에 따른 우수부서 포상 ·혁신 우수사례(1위~3위) 담당자 인센티브 부여 ·평가결과 성과연봉 및 성과상여금 반영

□ 추진일정

○ 2026. 7월 : 2026년도 성과관리 자체평가 운영계획 수립 및 확정

○ 2026. 7월 : 성과지표 전문가 컨설팅 실시 및 성과지표 확정

○ 2026. 8월 : 성과지표 성격평가 실시

○ 2026. 11월 : 혁신 우수사례 및 부서환경평가 실시

○ 2027. 1월 : 성과지표 달성도, 공통지표, 가·감점 평가

○ 2027. 2월 : 성과관리 자체평가 결과 공유 및 인센티브 지급

□ 홍보계획

○ 2026. 7월 : 2026년도 성과관리 자체평가 운영계획 전부서 통보

○ 2027. 2월 : 2026년도 성과관리 자체평가 결과 공유 및 인센티브 지급

9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성

9-1 혁신성과 창출 적극행정 우수공무원 선발

주관기관/부서	기획예산실	협조기관	-
담당팀명	평가혁신팀	행정전화	032-760-7143

□ 추진배경

○ 적극적인 태도와 혁신적인 방법으로 업무를 추진하여 구민체감형 혁신 성과를 창출한 우수공무원을 선발하여 인센티브를 부여하고, 이를 통해 직원 사기 진작 및 적극행정 붐업을 지속하고자 함

□ 세부 추진사항(주요내용)

선발 절차

1 적극행정 공무원 추천	2 사전 실적 검증	3 1차 심사	4 가산점 부 여	→ 70점 이상	5 2차 심사	6 결과 발표
■ 부서 추천 ■ 구민 추천	■ 사실조사 ■ 제외대상 조사	■ 실무심사 85점 ■ 정량평가 10점 ■ 직원투표 5점 ■ 구민투표 가산점	5개항목 최대5점		적극행정 위 원 회 심 사	■ 인센티브 부여 ■ 우수사례 확산 ■ 시상식 개최
부서 구민	감사실·총무과 기획예산실	실무심사위원회 기획예산실	기획예산실		代 인사위원회	총무과 기획예산실

○ 2026. 1. 2. ~ 1. 16. : 혁신성과 적극행정 우수공무원 추천서 접수

○ 2026. 1. 20. ~ 1. 27. : 실적검증 및 사실조사, 제외대상 조사

○ 2026. 2. 2. ~ 2. 6. : 1차심사[정량평가, 직원투표, 구민투표]

○ 2026. 2. 12. : 1차심사[실무심사위원회]

○ 2026. 2. 26. : 적극행정위원회 개최

○ 2026. 3. 5. : 혁신성과 창출 적극행정 우수공무원 선발

- 총 11건(우수상3, 장려상5, 아름다운 도전상3) 선발

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 전년 대비 아름다운 도전 선발 규모를 확대해 팀간 또는 동일 팀 구성원의 협업을 통해 성과 창출된 부서를 포함하여 우수 공무원 선발 및 인센티브 강화

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
○ 혁신 성과에 대한 보상 체계 미비	○ 당장의 성과 창출에 실패하였더라도 혁신 업무 추진으로 기존 관행 탈피, 새로운 영역 개척[(규제)혁신] 등 아름다운 도전에 대한 시상 분야를 확대하여 혁신 성과 보상 체계 확립 → 혁신 업무 추진 의지 향상 ○ 공정한 평가체계를 기반으로 한 파격적 보상 확대

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 행정체제개편 영종구 출범 「적극행정 운영규정 조례」를 개정하여 **적극행정위원회 구성 예정**

- 2025. 9. 11. : 영종구 적극행정 조례(안) 및 적극행정 공무원 소송수행 등 지원에 관한 규칙(안) 사전 절차 이행
- 2025. 9. 18. : 영종구 적극행정 조례(안) 및 적극행정 공무원 소송수행 등 지원에 관한 규칙(안) 규제 사전심사 및 성별영향평가 이행
- 2026. 7월 : 영종구 적극행정 조례(안) 및 적극행정 공무원 소송수행 등 지원에 관한 규칙(안) 개정

□ '26년 소요예산

○ 예 산 : 10,026천원

- 기획・예산・조정・평가를 통한 구정운영지원, 행정 혁신을 위한 업무추진, 적극행정 운영

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 2026. 7월 : 2026년 하반기 혁신성과 창출 우수공무원 추천서 접수

○ 2026. 8월 : 우수공무원 선발 1차 심사 및 2차 심사

○ 2026. 9월 : 2026년 하반기 혁신성과 창출 우수공무원 선발

- 최우수 1명, 우수 2명, 장려 3명, 아름다운 도전상 3(팀・부서) 선발

□ 홍보계획

○ 적극행정 우수사례 카드뉴스 연2회 제작 및 전 기관 배포

○ 내부망, 구 홈페이지, 구 소식지, 블로그, SNS, 적극행정ON 홍보

○ 보도자료 배포

9-2 실무 교육(순회점검)을 통한 안전보건관리 역량 강화

주관부서	안전관리과	협조기관/부서	-
담당팀명	중대재해팀	연락처	032-760-7823

□ 추진배경

○ 우리 구는 중대재해처벌법 및 산업안전보건법에 적용을 받는 일반 사업장임에도 불구하고, 인사이동 등으로 인해 관련 업무에 전문성을 유지하기 어려운 실정

□ 세부 추진사항

○ 2024. 10월 : 인천 중구 도급·용역·위탁 안전보건관리 운영지침 개정
* 재해·안전사고 발생 가능성이 있는 모든 용역에 대해 산업안전보건관리비 계상 규정 마련

○ 2025. 연중

- 2025년 현업종사자 산업안전보건 순회점검
* (대상) 현업업무 수행 사업(장) 44개소 (결과) 위험요인[35건], 개선완료[35건]

- 2025년 도급사업 순회점검 및 위험성평가 지원
* (대상) 도급사업장 13개소 (결과) 위험요인[30건], 개선완료[30건]

○ 2025. 3월 : 중대시민재해 담당(팀장)자 역량강화 교육
* (참석자) 중대시민재해 대상시설 관리부서 담당팀장 및 담당자 39명 참석

○ 2025. 4월 : 2025년 상반기 현업종사자 안전보건 정기(집체)교육

○ 2025. 4 ~ 6월 : 상반기 위험성평가 실시
* (대상) 현업업무 수행 사업(장) (결과) 위험요인[789건], 개선완료[789건]

○ 2025. 5월 : 도급사업 안전보건관리 부서별 점검 및 순회교육
* (대상) 21개 부서 108개 도급사업 (방법) 부서별 점검 및 1:1 맞춤형 교육

○ 2025. 10월 : 2025년 하반기 현업종사자 안전보건 정기(집체)교육

○ 2025. 10 ~ 12월 : 하반기 위험성평가 실시
* (대상) 전 부서, 위탁시설 및 영종복합문화센터 (결과) 위험요인[539건], 개선완료[539건]

○ 2025. 12월 : 밀폐공간 사고 대응훈련
* (대상) 밀폐공간 담당자 및 작업 근로자 56명 (방법) 작업절차 교육 및 사고대응 훈련

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 안전보건법령 준수로 우리 구 중대재해 예방
- 찾아가는 교육(점검)을 통해 종사자 안전보건 의식 제고
- 현업부서 안전보건관리 순회점검 실시(매월 2회 이상)
- 현업종사자 안전보건 정기(집체)교육 실시(반기별 1회)

○ 기대효과

- 현장 순회점검(교육)을 통한 사업장 내 유해·위험 요인 제거
- 재해·안전사고 발생 가능성이 있는 모든 도급·용역·위탁 사업에 대해 산업안전보건관리비를 적용하여 중대재해 발생을 예방
- 역량 강화 교육으로 전문성 향상 및 안전보건 의식 제고

□ '26년 소요예산

○ 중대재해예방 : 80,404천원(區)

□ 추진일정

○ 2026. 연중

- 2026년 현업종사자 산업안전보건 순회점검
- 2026년 도급사업 순회점검 및 위험성평가 지원

○ 2026. 3월 : 근골격계질환 예방(집합) 교육 실시

○ 2026. 3 ~ 4월 : 상반기 위험성평가 추진

○ 2026. 5월 : 도급사업 안전보건관리 부서별 점검 및 순회교육

○ 2026. 4월, 10월 : 2026년 상·하반기 현업종사자 안전보건 정기(집체)교육

○ 2026. 5, 10월 : 2026년 상반기 밀폐공간 사고 대응훈련 추진

○ 2026. 10월 : 중대재해예방 등 직원 역량강화 교육

○ 2026. 11 ~ 12월 : 하반기 위험성평가 추진

□ 홍보계획

○ 새올 행정시스템 중대재해게시판 게시 및 관련 공문 시행

10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축

10-1 민방위 교육 전자통지 및 전자출결 시스템 도입

주관부서	안전관리과	협조기관/부서	-
담당팀명	민방위팀	연락처	032-760-7817

□ 추진배경

○ 민방위 교육 시, 기존 우편 통지·수기 명부를 운영하면서 우편 발송 비용 및 행정 소요 증가함에 따라, 민방위 교육 운영의 디지털 전환 필요성 대두

□ 세부 추진사항

○ 사전 준비

- 개인정보 수집 및 전자통지를 위한 동의 확보

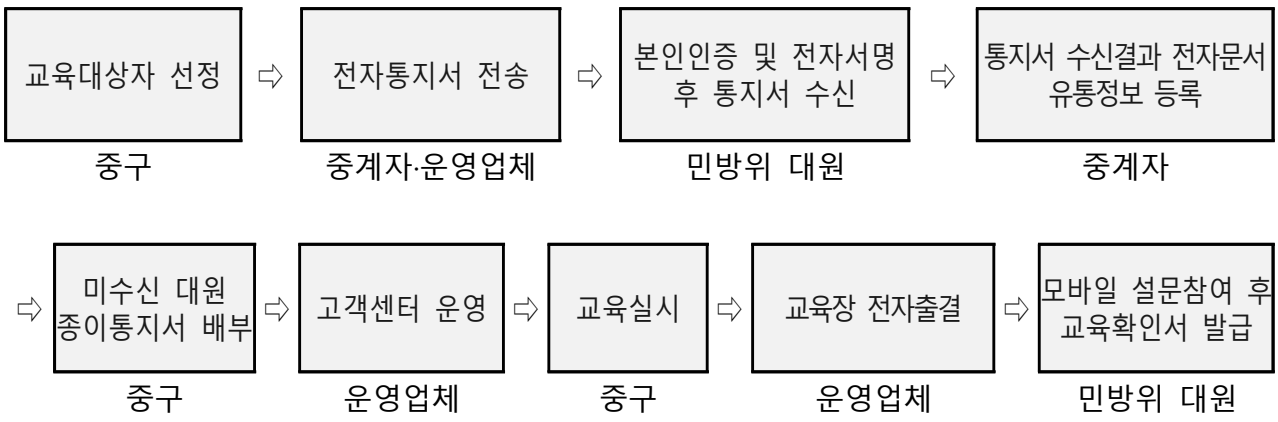
○ 전자통지서 교부

- 공인전자문서중계자(네이버, 카카오톡)와 연계하여 전자통지서 발송
- 민방위 대원이 본인인증 후 통지서 확인
- 통지서 수령 여부가 전산으로 기록되고 과태료 부과의 근거로 활용

○ 전자출결 관리

- QR코드를 통해 민방위 대원의 교육장 출결처리
- 정확한 출결시간 기록 등 출결 현황을 전산으로 기록 관리

○ 민방위 전자통지 운영 흐름도



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 민방위 교육 전자통지 및 전자출결 시스템 도입을 통한 행정업무 효율성 제고
- 비대면·디지털 기반 교육관리 체계 구축으로 편의성 및 만족도 향상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 통지서 수기 작성 • 교육통지서 우편 발송에 따른 비용 발생 • 출결관리 시, 수기대장 확인 등 시간 지연	• 행정 효율성 향상 • 우편 발송 비용 절감 • 안내 확인 및 출결 방식 간소화

□ '26년 소요예산

○ 민방위 전자통지·출결 시스템 운영 : 15,700천원

□ 추진일정

○ 2026. 3월 ~ 11월 : 전자 시스템 도입을 통한 민방위 교육 진행

□ 홍보계획

○ 구 홈페이지, SNS, 동 행정복지센터를 통한 민방위교육 전자 통지 및 교육 일정 홍보

10-2 「AI-IoT기반 어르신 건강관리」 사업 시행

주관부서	국제도시보건과	협조기관/부서	
담당팀명	치매지원팀	연락처	032-760-6823

□ 추진배경

○ AI-IoT 기술을 활용하여 비대면으로 건강상태를 모니터하고 건강서비스를 지속 제공함으로써 사업의 효율성 도모하고 어르신 자가건강관리 능력을 향상하고자 함.

□ 세부 추진사항

○ 사업목적 : AI·IoT 기반 비대면 어르신 건강관리서비스 체계 구축 및 운영

○ 기　　간 : 2026년 상반기 ~ 계속

○ 사업대상 : 건강행태개선이 필요한 65세 이상 어르신 100명

○ 추진방법

- 사업 대상 모집 건강관리 등록 및 군분류
- 디바이스 (활동량계, 혈압계, 혈당계 등) 배부
- 오늘 건강 앱서비스 미션 설정, 비대면 건강 모니터링(6개월)
- AI-IoT기반 어르신 건강관리 서비스 제공, 사후 건강평가 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 지역사회 건강관리서비스의 효율적 확대 및 자가건강관리 역량 강화를 통한 허약 예방 실현
- 고전적인 방문건강관리서비스의 구조적 한계를 극복하여 지속 가능하고 접근성을 높일 수 있는 건강돌봄 체계 구축

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 인구 고령화로 노인 의료비 급증, 지역사회 사전예방적 건강관리 필요성 증가 • 제한된 자원으로 지역사회 어르신 대상 건강관리 서비스 사업 다각화 필요	• 디지털 기기를 활용한 건강행태개선 지원 서비스 제공으로 노년층의 자발적 건강관리 능력향상 및 허약예방 • AI-IoT 기술을 활용한 비대면 건강관리로 디지털 헬스케어 활성

□ '26년 소요예산

○ 80,000천원(국비 50% 시비 25% 구비 25%)

□ 추진일정

○ 2026. 3월 : 사업계획 수립 및 운영인력 채용 계획 수립

○ 2026. 6월 限 : 디바이스 구입 등 사업준비, 운영시스템 구축

○ 2026. 7 ~ 12월 : 사업시행(건강 서비스제공, 모니터링)

○ 2027. 1월 : 사후 건강 평가 및 만족도 조사를 통한 사업 환류

□ 홍보계획

○ 구정홍보매체(홈페이지, SNS 등), 언론보도, 동 다양한 매체 활용 홍보

○ 기존 방문건강관리사업, 심뇌혈관질환사업 등 참여자 대상 홍보

○ 동 행복센터, 종합사회복지관, 경로당 등 어르신 이용시설 대상 홍보

11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성

11-1 AI·데이터기반행정 직원 역량 강화 교육 실시

주관부서	홍보체육실	협조기관/부서	-
담당팀명	정보화팀	연락처	032-790-7094

□ 추진배경

○ AI 시대를 맞아 행정업무의 효율성 및 공공서비스 품질 향상을 위해 생성형 AI 활용 방법 등 전 직원의 AI 리터러시 역량 강화 필요

○ 행정의 투명성·책임성 강화 위해 데이터에 기반한 정책 수립 요구 증대

□ 세부 추진사항

○ 추진기간 : 2026. 7월 ~ 8월

○ 교육대상 : 전 직원

○ 교육과정 : AI, 데이터기반행정 2개 과정 병행 실시

○ 교육방법 : 새올행정시스템 팝업창을 통한 온라인 학습

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 생성형 AI(ChatGPT, claude 등)의 기본 개념 및 최신 기술 동향
- 데이터와 AI를 활용한 민원분석, 자동화, 정책 수립 지원 등 사례 학습

○ 기대효과

- AI에 대한 인식 제고 및 첨단 IT기술을 적극적으로 수용하고 학습하는 자기주도적 혁신문화 정착
- 데이터 기반 정책 수립 및 객관적이고 과학적인 행정 수행 지원

□ '26년 소요예산

○ 공공데이터 및 데이터기반행정 자가학습 콘텐츠 이용료 : 4,000천원

□ 추진일정

○ 2026. 7월: AI·데이터기반행정 교육 계획 수립

○ 2026. 8월: AI·데이터기반행정 교육 실시

Ⅲ. 소확신 (소소하지만 확실한 정부혁신) 과제

1 폭염 대비 그늘막 설치 및 운영

주관부서	안전관리과	협조기관	-
담당팀명	재난관리팀	연락처	032-760-7812

□ 추진배경

○ 기후 변화로 인한 여름철 평균 기온 상승 및 폭염특보 일수 증가

○ 보행자 대기 장소에 그늘막을 확충하여 보행 환경 개선

□ 세부 추진사항

○ 2025. 8월 ~ 2026. 2월 : 동별 그늘막 수요 접수

○ 2026. 4월

- 그늘막 신청지 대상 현장 확인 및 적합성 검토

- 그늘막 25개 구입 및 설치 추진

※ 그늘막 시설 현황 : 335개소(파라솔형 313개소, 스마트형 22개소)

(단위 : 개소)

구 분	소계	신포	연안	신흥	도원	율목	동인천	개항	영종	영종1	영종2	운서1	운서2	용유
합 계	335	15	21	27	1	7	9	12	38	72	48	39	37	9
파라솔형	313	13	21	27	1	7	9	12	30	70	48	38	28	9
스마트형	22	2	-	-	-	-	-	-	8	2	-	1	9	-

* 스마트형 그늘막(자동 개·폐형) 22개소 : 신포(2), 영종(8), 영종1(2), 운서1(1), 운서2(9)

** 2026년 원도심 10개소, 영종국제도시 27개소 추가 예정

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 그늘막 총 37개소 설치(파라솔형 35개소, 스마트형 2개소)

○ 기대효과 : 수요자 중심의 그늘막 설치를 통한 온열질환 예방 및 주민 안전 강화

□ ’26년 소요예산

○ 소요예산 : 90,000천원(시비 50% / 구비 50%)

※ 원도심 : 20,000천원 / 영종 : 70,000천원

□ 추진일정

○ 2026. 4 ~ 8월 : 수요 접수 및 그늘막 설치

□ 홍보계획

○ 2026. 5월 : 전광판, SNS 등 다양한 매체를 활용한 그늘막 설치 홍보

Ⅳ. 지방정부 혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ **적극행정 및 규제혁신 교육**

- 일　　시 : 2026년 하반기
- 대　　상 : 전 직원
- 내　　용 : 적극행정 및 규제혁신의 개념, 지원제도, 사례 등

○ **적극행정, 규제혁신 우수공무원 선발**

- 선발기간 : 상·하반기 선정
- 참여대상 : 전 직원
- 내　　용 : 적극행정, 규제혁신에 기여한 공무원 선발

○ **적극행정·협업 마일리지, 규제혁신 인센티브 지급**

- 선발기간 : 수시
- 참여대상 : 전 직원
- 내　　용
  · 적극행정·협업 활동 참여실적에 따라 일정한 마일리지 지급 후 그 점수를 기준으로 상시적으로 보상
  · 규제 애로사항 발굴·개선 등 규제혁신을 위해 노력한 공무원에게 인센티브 지급

□ 성과 홍보 방안

○ **다양한 매체와 방식을 통한 구정 혁신 성과 홍보 및 확산**

- (온라인) 새올 게시판, 중구 홈페이지, SNS, youtube 등을 활용
- (오프라인) 보도자료, 중구 소식지 등을 활용