# 2026년 지방정부 혁신 실행계획

2026. 4.

양구군

# 목 차


**Ⅰ. 총괄표** ..... 1

**Ⅱ. 추진과제** ..... 3

1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환 ··· 3
2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화 ..... 8
3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결 ..... 12
4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축 ..... 18
5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축 ..... 23
6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축 ..... 30
7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성 ..... 34
8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영 ..... 38
9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성 ..... 42
10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축 ..... 46
11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성 ..... 50

**Ⅲ. 소확신 과제** ..... 54

**Ⅳ. 정부혁신 확산 방안** ..... 56

# Ⅰ. 총괄표

## 주민 주도 참여·소통 거버넌스 구현

| 세부추진과제명 | 소관부서 | 추진일정 |
|---|---|---|
| **1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환** | | |
| 1. 주민참여예산제 운영 | 기획예산실 | '26. 3. ~ 7. |
| 2. 군민과의 다양한 소통의 장 마련 | 자치행정과 | 연중 |
| **2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화** | | |
| 1. 양구군 주요업무 추진계획 공개 | 기획예산실 | '26. 1. ~ 2. |
| 2. 행정정보 공개제도 운영 | 자치행정과 | 연중 |
| **3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결** | | |
| 1. 찾아가는 규제신고센터 운영 | 기획예산실 | 연중 |
| 2. 군민과 함께하는 규제혁신 아이디어 공모전 | 기획예산실 | '26. 4. ~ 6. |
| 3. 양구군 마을행정사 운영 | 자치행정과 | '26. 4. ~ |

## 포용과 균형의 기본사회 구현

| | | |
|---|---|---|
| **4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축** | | |
| 1. 의료·요양·돌봄 통합지원 사업 | 사회복지과 | 연중 |
| 2. 긴급돌봄 지원 | 사회복지과 | 연중 |
| **5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축** | | |
| 1. **[대표과제]** 생애주기별 교육 복지 서비스 제공 | 평생교육과 | 연중 |
| 2. 먹거리 기본보장코너(그냥드림) 운영 | 사회복지과 | 연중 |
| 3. 저소득층 자립·자활 지원 | 사회복지과 | 연중 |
| **6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축** | | |
| 1. 평화경제특구 지정 사전 준비 및 기반 마련 | 기획예산실 | '26. 1. ~ 12. |
| 2. 양구 종합스포츠타운 및 종합체육공원 조성 | 경제체육과 | '26. 1. ~ 10. |

## 성과로 신뢰받는 일 잘하는 지방정부 구현

| | | |
|---|---|---|
| **7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성** | | |
| 1. 무인민원발급기 제증명 수수료 면제 | 민원서비스과 | 연중 |
| 2. '카카오톡' 모바일 전자고지 서비스 운영 | 세무회계과 | 연중 |

| | | |
|---|---|---|
| **8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영** | | |
| 1. 기관평가 및 공모사업 선정 유공 인센티브 지급 | 기획예산실 | '26. 1. ~ 12. |
| 2. 적극행정 우수공무원 선발 | 기획예산실 | '26. 1. ~ 12. |
| **9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성** | | |
| 1. 미래혁신 아이디어 챌린지 추진 | 기획예산실 | '26. 4. ~ 6. |
| 2. 청춘양구 아이디어 캠프 추진 | 기획예산실 | '26. 3. ~ 8. |
| **공공부문 인공지능 대전환** | | |
| **10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축** | | |
| 1. 강원광역형 AI빅데이터 통합플랫폼 구축 | 자치행정과 | '26. 1. ~ 12. |
| 2. 양구군 교육 통합 관리시스템 구축 | 기획예산실 | '26. 1. ~ 12. |
| **11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성** | | |
| 1. 생성형 AI 군정접목 AI마스터즈 운영 | 기획예산실 | '26. 4. ~ 7. |
| 2. AI 기초 디지털 리터러시 운영 | 평생교육과 | '26. 1. ~ 12. |
| **소확신 (소소하지만 확실한 지방정부혁신) 과제** | | |
| 1. 무인민원발급기 제증명 수수료 면제 | 민원서비스과 | 연중 |

# Ⅱ. 추진과제

## 1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환

### 1-1 주민참여예산제 운영

| 주관부서 | 기획예산실 | 협조기관/부서 | |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 예산팀 | 연락처 | 033-480-2132 |

### □ 추진배경

○ 예산편성 등 예산과정에 주민이 직접 참여할 수 있는 절차를 마련하여 운영함으로써 재정민주주의를 실현

○ 청소년·청년 등의 주민참여예산제 참여 부재

### □ 세부 추진사항

○ 군민 제안사업 공모

- 집중 공모 기간을 운영하여 군민 편익 증진 및 불편 해소를 위한 사업 접수

○ 제안사업 요건 검토, 담당부서 지정 및 사전검토

- 제외대상 사업 여부 파악
- 사업내용 검토 후, 주 담당부서 지정

  * 담당부서가 명확하지 않을 경우, 관련 부서 간 협의를 통하여 지정

- 부서별 제안서 검토 및 예산반영가능 검토

○ 주민참여예산위원회 심의

- 부서 검토 의견 설명 및 검토 결과에 대한 승인, 2027년 예산편성 사업 결정

○ 주민참여예산제 교육 및 홍보

- 찾아가는 예산학교 운영
- 제안사업 공모 홍보 및 주민참여예산제도 홍보

## □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 군민 제안사업의 구체화 및 예산 규모 설정을 통한 참여 활성화
- 사회적 약자 및 청년·청소년 등 다양한 구성원의 참여 확대

○ 기대효과

| 시행 전(AS IS) | 시행 후(TO BE) |
|---|---|
| • 청소년·청년 참여 부재<br>• 집중적인 교육 기회 부족 | • 청소년·청년 참여 확대, 폭넓은 의견 수렴<br>• 주민의 예산 역량 강화 |

## □ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 양구군 주민참여예산제 운영조례 및 시행규칙 전부 개정

- 사회적 약자 및 청년·청소년 등 다양한 구성원 참여
- 주민참여예산제 운영 공로에 대한 개인(단체) 포상금 지급

## □ ’26년 소요예산

○ 주민참여예산제도 홍보 등: 2백만원

○ 주민참여 예산학교 운영: 4백만원

○ 군민 제안사업 채택 인센티브: 1백만원

## □ 추진일정

○ 양구군 주민참여예산제 운영조례 및 시행규칙 전부 개정: ’26. 4.

○ 공모사업 접수: ’26. 4. ~ 7.

○ 제안사업 요건 검토, 담당부서 지정 및 사전검토: ’26. 8. ~ 9.

○ 군민 의견수렴 설문조사 추진: ’26. 8. ~ 9.

○ 위원회 심의 및 예산안 의회 제출: ’26. 10.

○ 사업공모 선정 결과 공개: ’26. 12.

○ 찾아가는 예산학교 운영: 상반기 1회, 하반기 2회

## □ 홍보계획

○ 주민참여예산제도 홍보: 연중

- 군 누리집 홍보 및 주민e참여 활성화

○ 제안사업 공모 홍보: ’26. 4. ~ 6.

- 신문, 현수막, 전광판, SNS 등 활용
- 관내 유관단체 대상 홍보

## 1-2 군민과의 다양한 소통의 장 마련

| 주관부서 | 자치행정과 | 협조기관/부서 | |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 자치행정팀 | 연락처 | 033-480-2211 |

### □ 추진배경

○ 다양한 계층의 주민과 소통을 통한 의견수렴 및 군정 방향 설정

### □ 세부 추진사항

○ 읍·면 주민설명회

- 주요내용: 2026년 군정추진방향 설명, 각계·각층 주민 대표 간담회 진행, 건의사항 청취
- 건의사항 체계적인 관리

○ 양구읍 이장협의회 간담회

- 주요내용: 지역 현안 및 주민 생활 관련된 사항 청취 및 논의

○ 종교지도자 간담회

- 주요내용: 2026년 군정추진방향 설명, 군정 주요현안 및 발전방안 간담·토론, 건의사항 청취
- 건의사항 체계적인 관리

### □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 주민 참여 기반의 군정 운영 실현
- 지역맞춤형 군정 방향 설정 지원
- 종교 대표들과의 협력적 거버넌스 구축

○ 기대효과

- 각계·각층과의 간담회 지속 발굴·개최를 통한 소통행정 실현

## □ ’26년 소요예산

○ 비예산사업

## □ 추진일정

○ 읍·면 주민설명회

- 개최기간: ’26. 1.
- 건의사항 처리계획 제출 및 통보: ’26. 2.

○ 양구읍 이장협의회 간담회: ’26. 2.

○ 종교지도자 간담회: 하반기

## □ 홍보계획

○ 강원일보 등 언론을 통한 홍보

○ 설명회 및 간담회 개최 전 사전 안내

## 2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화

### 2-1 양구군 주요업무 추진계획 공개

| 주관부서 | 기획예산실 | 협조기관/부서 | |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 기획팀 | 연락처 | 033-480-2122 |

### □ 추진배경

○ 양구군의 주요업무 추진계획을 군민들에게 상세히 공개함으로써, 행정의 투명성을 확보하고, 공공정보에 대한 군민의 알 권리를 충실히 보장

○ 군정 운영 방향에 대한 주민들의 이해와 신뢰 향상

### □ 세부 추진사항

○ 주요업무 추진계획 자료 수집 및 확정

- 부서별 자료 취합 및 계획 검토

○ 홈페이지 게시용 자료 제작 및 게시

- 군민들이 쉽게 볼 수 있도록 PDF 파일로 변환 및 게시

### □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 군정 전반의 계획을 가감 없이 공개함으로써 공공정보에 대한 군민의 알 권리를 충실히 이행하고, 투명한 행정 체계를 확립
- 대외적으로 확정된 계획을 공표함으로써 각 부서의 사업 완수 의지를 높이고, 계획 대비 이행 현황을 체계적으로 관리하는 성과 중심의 조직문화 정착

○ 기대효과

| 시행 전(AS IS) | 시행 후(TO BE) |
|---|---|
| • 주민이 직접 담당 부서에 문의<br>• 정책 결정 과정 및 구체적 실행 계획에 대한 폐쇄성 우려 | • 홈페이지를 통해 언제 어디서나 확인<br>• 행정의 공정성 확보 및 대외적 신뢰도 향상 |

## □ ’26년 소요예산

○ 비예산 사업

## □ 추진일정

○ 주요업무 추진계획 자료 수집: ’25. 12. ~ ’26. 1.

○ 주요업무 추진계획 홈페이지 게시: ’26. 2.

## □ 홍보계획

○ 양구군 홈페이지 게시

## 2-2 행정정보 공개제도 운영

| 주관부서 | 자치행정과 | 협조기관/부서 | |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 행정자료기록관 | 연락처 | 033-480-2297 |

### □ 추진배경

○ 군정 정보의 적극적인 공개를 통해 행정의 투명성과 책임성 강화

○ 군정이 보유한 공공기록물을 체계적으로 관리하여 신뢰받는 행정 구현

### □ 세부 추진사항

○ 정보공개청구 처리: 온/오프라인을 통해 접수되는 정보공개청구를 연중 상시 접수 및 처리

○ 사전정보공표 관리: 군 홈페이지를 통해 12개 분야, 636개 항목에 대해 처리과별 정보등록 실시

○ 정보공개 고객관리 자료 분석 및 보고

○ 온-나라시스템의 정보목록 및 문서공개 여부 관리

○ 원문공개제도 정비 및 원문공개율 향상

○ 신규직원 대상 정보공개 처리 역량 강화 교육 실시

### □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 행정 문서의 원문 공개 비중을 높여 실질적인 정보 제공 확대
- 사전정보공표관리를 통해 공표 자료의 정확성 유지

○ 기대효과

| 시행 전(AS IS) | 시행 후(TO BE) |
|---|---|
| • 정보 접근의 제한<br>• 행정 신뢰도 한계 | • 군민의 알 권리 충족<br>• 행정의 투명성 및 신뢰도 제고 |

## □ ’26년 소요예산

○ 비예산사업

## □ 추진일정

○ 정보공개청구 처리: 연중

○ 사전정보공표 게시 및 점검: 월별

○ 정보공개 고객관리 자료 분석 및 보고: ’26. 6.

○ 온-나라시스템 정보목록 및 문서공개 여부 관리: 연중

○ 원문공개제도 정비 및 원문공개율 향상: 연중

○ 신규직원 대상 정보공개 처리 역량 강화 교육: ’26. 10.

## □ 홍보계획

○ 전 부서 공문 안내 및 홈페이지 게시

## 3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결

### 3-1 찾아가는 규제신고센터 운영

| 주관부서 | 기획예산실 | 협조기관/부서 | |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 기획팀 | 연락처 | 033-480-2121 |

### □ 추진배경

○ 군민, 관내 기업체 및 소상공인의 규제애로에 대해 청취하고 해결방안을 모색

### □ 세부 추진사항

○ 운영기간: 연중

○ 운영대상: 양구군민, 관내 기업체 및 소상공인 등

○ 참석대상: 기획팀장, 규제혁신 담당자, 부서별 담당자 등

○ 운영내용

- 양구군민, 관내 기업체 및 소상공인 규제애로 청취 및 해결방안 모색
- 각종 읍·면 이장회의 및 간담회 규제 건의사항 분석 및 규제 발굴

○ 운영절차

| 현장방문 | → | 규제검토 | → | 규제개선 건의 | → | 결과 통보 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ◦ 각 읍·면 주요회의 등 방문 및 의견 청취<br>◦ 기업 방문 및 규제애로사항 청취 | | ◦ 각 부서별 검토 | | ◦ 자체 해결방안 검토 (자치법규 검토)<br>◦ 상위법령 개정 필요 시 상위기관 개선 건의 | | ◦ 검토결과 통보 (2주 이내 통보) |

## □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 현장 중심의 규제 애로 청취 및 해결체계 구축
- 군민·기업·소상공인과의 지속적 소통 강화
- 규제혁신 성과의 체계적 관리 및 확산

○ 기대효과

- 군민 및 기업의 규제에 따른 불편사항 청취 및 해소를 통한 군민이 신뢰하는 행정 실현

## □ ’26년 소요예산

○ 비예산사업

## □ 추진일정

○ 읍·면 주민설명회 참석: ‘26. 1.

○ 중소기업 간담회 참석: ’26. 2.

○ 소상공인 간담회 참석: ‘26. 3.

○ 읍·면 이장회의 및 각종 간담회 참석: 상시

## □ 홍보계획

○ 강원일보 등 언론을 통한 홍보

○ 각종 회의 및 간담회 개최 시 사전 홍보 및 안내

## 3-2 군민과 함께하는 규제혁신 아이디어 공모전

| 주관부서 | 기획예산실 | 협조기관/부서 | |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 기획팀 | 연락처 | 033-480-2121 |

### □ 추진배경

○ 강원특별자치도 2026년 핵심 전략규제 개선 추진계획에 따른 토지 이용제한, 지역 특화, 역점사업 제한 규제 등 3개 분야 집중발굴 및 개선 필요

○ 규제 해소에 대한 낮은 기대감으로 인한 주민 관심 및 참여 저조

### □ 세부 추진사항

○ 공 모 명: 2026년 양구군 규제혁신 아이디어 공모전

○ 참여대상: 양구군민 누구나

○ 공모내용: 주민 생활불편, 기업경영 제약, 지역산업 및 신산업 분야 규제 등 우리 삶을 둘러싼 모든 규제 관련 개선안

| 분야 | 세부내용 |
|---|---|
| 주민불편 및 복지 | • 행정·복지·교통 등 일상생활 속 불편을 야기하는 규제<br>• 취약계층의 복지를 저해하는 규제<br>• 인허가, 면허, 증명 신청 시 갖춰야 하는 요건 및 기준<br>• 각종 법령·조례에서 규정하고 있는 과도한 규제 |
| 기업 및 소상공인 | • 중소기업, 소상공인, 전통시장, 창업 및 기업활동 애로 규제 |
| 취업 및 일자리 | • 청년, 취약계층 등의 취업 및 일자리 관련 애로 규제 |
| 각종 산업 | • 농·축산업, 전통산업, 지역특화 산업 등 관련 규제<br>• 콘텐츠·관광 ·의료 등 서비스 산업 관련 규제<br>• AI, 드론산업 등 신산업 관련 규제<br>※ 제도적 공백 등 해소를 위한 규제 개선 |
| 기타 | • 「행정규제기본법」상의 '규제'에 해당하는 모든 사무 |

○ 공모절차

| 공모 및 접수 | | 자체심사·선정 | | 결과 발표 | | 규제개선 추진 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 4. 7. ~ 5. 6.<br>(30일간) | ➡ | 1) 기획예산실 검토<br>2) 규제개혁위원회 심의·선정 | ➡ | 결과 발표 및<br>홈페이지 게시 | ➡ | 상급기관 건의 등<br>규제개선 추진 |

## □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 현장 중심의 규제 발굴
- 규제 개선을 통한 군민 삶의 질 향상

○ 기대효과

| 시행 전(AS IS) | 시행 후(TO BE) |
|---|---|
| • 행정 주도의 일방향적 규제 발굴 | • 현장 밀착형 상향식 규제 발굴 |

## □ ’26년 소요예산

○ 규제혁신 아이디어 공모전 시상금: 1백만원

## □ 추진일정

○ 2026년 양구군 규제혁신 아이디어 공모: ’26. 4. 7. ~ 5. 6.

○ 자체심사 및 최종심사: ’26. 5.

○ 결과 발표: ’26. 6.

## □ 홍보계획

○ 강원일보 등 언론을 통한 홍보

○ 홈페이지를 통한 공모전 공고

## 3-3 양구군 마을행정사 운영

| 주관부서 | 자치행정과 | 협조기관/부서 | |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 자치행정팀 | 연락처 | 033-480-2210 |

### □ 추진배경

○ 행정 업무가 고도화·복잡화됨에 따라 전문가의 도움이 필요한 군민들이 증가함

○ 경제적 어려움으로 행정사 선임이 부담스러운 군민들에게 무상 행정 서비스를 제공

### □ 세부 추진사항

○ 마을행정사 위촉: 4명 이내

- 위촉대상: 양구군 관내에 행정사무소를 운영 중인 행정사
- 위촉기간: 위촉일로부터 2년(연임 가능)

○ 마을행정사 운영

- 상담내용: 군민을 대상으로 하는 행정 상담
- 상시상담: 마을행정사 연락처를 통해 개별 상담 신청
- 출장상담: 양구군청 종합민원실에서 매주 수요일 상담 진행
- 기본원칙: 친절·공정성·정확성·권리보호·비밀보장·영리행위 금지·직접 상담

○ 마을행정사 수당 지급

- 1회 출장상담 시 5만원 지급
- 월별 상담실적 검토 후, 분기별 지급

## □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 정보 부족 군민들에게 전문 행정 지식을 공유하여 행정 문턱을 낮춤
- 전문가의 검토를 거친 서류 접수로 행정 착오를 줄이고 민원 처리 속도 향상

○ 기대효과

| 시행 전(AS IS) | 시행 후(TO BE) |
|---|---|
| • 행정사 선임 시 비용 부담 발생<br>• 민원인이 직접 전문가를 찾아야하는 번거로움 | • 무료 상담을 통해 경제적 부담 감소<br>• 군청 내 출장상담 및 상시 비대면 상담 |

## □ ’26년 소요예산

○ 마을행정사 출장상담 수당: 1백만원

## □ 추진일정

○ 마을행정사 운영계획 수립: ‘26. 3.

○ 마을행정사 운영: ’26. 4. ~

## □ 홍보계획

○ 강원일보 등 언론을 통한 홍보

○ 각종 회의 및 간담회 개최 시 사전 홍보 및 안내

## 4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축

### 4-1 의료·요양·돌봄 통합지원 사업

| 주관부서 | 사회복지과 | 협조기관/부서 | 건강증진과, 양구성심병원 등 10개 기관 |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 통합돌봄팀 | 연락처 | 033-480-2520 |

### □ 추진배경

○ 고령화 심화와 만성질환 증가로 의료·요약·돌봄서비스 수요 급증

○ 지역 특성에 맞춤 방문형·재가형 통합돌봄 체계를 구축하여 의료·요약·돌봄 연계 강화 및 인프라 부족·접근성 격차 해소

### □ 세부 추진사항

○ 의료-돌봄의 복합적인 욕구가 있는 대상자에게 보건의료, 건강관리, 장기요양, 일상생활 지원 등 다양한 돌봄서비스 체계 구축

○ 돌봄 연계 강화 및 인프라 구축, 건강한 생활 영위 지원

○ 돌봄통합지원 조례 제정

○ 전담조직 설치 및 담당인력 배치

○ 통합지원 협의체 구성

○ 통합돌봄 관련 업무연찬회 및 읍면 담당자 교육

○ 현장 발굴 대상자 조사 추진

### □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 통합돌봄 서비스 연계율 제고
- 대상자 서비스 만족도 향상

○ 기대효과

| 시행 전(AS IS) | 시행 후(TO BE) |
|---|---|
| • 이용자가 개별 방문하여 신청<br>• 보건과 복지가 분리되어 서비스 간 칸막이 발생 | • 통합지원창구를 통해 원스톱 해결<br>• 대상자의 욕구에 맞춘 민·관 협력 서비스 제공 |

## □ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 양구군 지역 돌봄 통합지원에 관한 조례 제정

- 「의료·요양 등 지역 돌봄의 통합지원에 관한 법률」에서 조례에 위임한 사항 규정
- 노인·장애인 등이 지역사회에서 계속하여 건강한 생활을 영위할 수 있도록 다양한 돌봄서비스를 통합·연계

## □ ’26년 소요예산

○ 의료·요양·돌봄 통합지원 연계체계 구축: 10백만원

○ 의료·요양·돌봄 통합지원 서비스 확충: 750백만원

## □ 추진체계

○ 사회복지과: 정책 방향 결정, 민·관 협력 네트워크 구축 등

○ 읍·면사무소: 대상자 접수 및 상담, 초기 조사 등

○ 서비스제공기관(민간, 공공): 방문 간호, 건강관리 서비스 제공

## □ 추진일정

○ 전담조직 설치 및 담당인력 배치: ’26. 1.

○ 통합지원 협의체 구성: ’26. 1.

○ 통합돌봄 관련 업무연찬회 및 읍면 담당자 교육: ’26. 1.

○ 양구군 지역 돌봄 통합지원에 관한 조례 제정: ’26. 2.

* 시행 ’26. 3. 27.

○ 현장 발굴 대상자 조사 추진: ’26. 3. ~

## □ 홍보계획

○ 강원일보 등 언론을 통한 홍보

○ 각종 회의 및 간담회 개최 시 사전 홍보 및 안내

## 4-2 긴급돌봄 지원

| 주관부서 | 사회복지과 | 협조기관/부서 | |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 희망복지팀 | 연락처 | 033-480-2501 |

### □ 추진배경

○ 질병, 부상, 주 돌봄자의 갑작스러운 부재로 인한 돌봄 공백 발생

○ 긴급한 가사 및 이동 지원 서비스 제공을 통한 돌봄 불안 해소

### □ 세부 추진사항

○ 사업수행 기관 모집 및 선정

○ 한시적 재가 방문형 돌봄 지원

○ 가사·이동지원 및 방문 목욕 서비스 제공

### □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 돌봄 공백 발생 시 즉각적인 서비스 투입 체계 마련
- 역량 있는 사업수행 기관 선정을 통한 양질의 서비스 제공

○ 기대효과

| 시행 전(AS IS) | 시행 후(TO BE) |
|---|---|
| • 서비스 신청 및 승인 절차로 인한 지연<br>• 가족이나 지인에게 의존 | • 신속한 서비스 제공으로 즉시 대응<br>• 지원으로 인한 가족 부담 완화 |

### □ ’26년 소요예산

○ 긴급돌봄 일반운영비: 1백만원

○ 긴급돌봄 서비스제공 위탁금: 12백만원

## □ 추진체계

○ 사회복지과: 사업 계획 수립, 지침 시달 및 예산 관리

○ 읍·면사무소: 긴급 돌봄 필요 가구 발굴 및 대상자 선정 의뢰

○ 사업수행 기관: 전문 인력을 활용한 재가 돌봄 및 가사 서비스 제공

## □ 추진일정

○ 사업수행 기관 모집 및 선정: ’26. 3. ~ 4.

○ 사업대상자 선정 및 추진: ’26. 5. ~

## □ 홍보계획

○ 강원일보 등 언론을 통한 홍보

○ 각종 회의 및 간담회 개최 시 사전 홍보 및 안내

## 5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축

### 5-1 [대표과제] 생애주기별 교육 복지 서비스 제공

| 주관부서 | 평생교육과 | 협조기관/부서 | 양구교육지원청, 관내 학교, 유관기관 |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 교육정책팀, 평생학습팀,<br>청소년팀, 드림스타트팀 | 연락처 | 033-480-2410,<br>033-480-2420,<br>033-480-2430,<br>033-480-2440, |

### □ 추진배경

○ 헌법 및 관련 법령에 따른 장애인, 저소득층 등 취약계층의 학습권을 보장하고, 농촌 지역의 교육 여건을 개선하여 교육 격차를 해소

○ 급변하는 입시 제도와 디지털 환경에 대응하여 청소년들의 경쟁력을 높이고, 양질의 교육 복지를 제공

○ 은퇴 전후의 중장년층 및 고령층 비문해자 등 생애주기별 맞춤형 교육을 통해 삶의 질을 향상하고, 사회 참여 기회를 확대

### □ 세부 추진사항

○ 영유아 · 아동

- 지역 통합 중심 돌봄체계(지역아동센터 운영, 양구군 공동육아나눔터, 다함께돌봄센터 운영)
- 드림스타트 아동 통합교육, 신규 아동 언어평가 및 진단검사

○ 청소년 · 대학생

- 인재육성 프로그램 운영
- 학생 해외생태문화체험 지원, 행복동아리 활동 지원
- 교육문화택시 지원
- 관내 학생 대상 인재육성 프로그램 운영(과학캠프, 원어민 화상영어학습 등)
- 학생 입학축하금 지원, 양록장학금 지원, 대학생 등록금 전액 지원

○ 성인 · 중장년

- 평생학습강좌 운영(110개)
- 5060세대를 위한 ‘인생 2모작’ 프로그램 운영
- 성인문해교육 운영 및 성인 장애인 평생교육 지원

## □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 교육비 부담 경감
- 학습 자립 및 역량 강화

○ 기대효과

| 시행 전(AS IS) | 시행 후(TO BE) |
|---|---|
| • 교육 복지 사각지대 존재 및 경제적 부담 발생 | • 경제적 여건에 상관없는 균등한 교육 기회 제공 및 교육비 부담 경감 |

## □ ’26년 소요예산

○ 지역 통합 중심 돌봄체계: 384백만원

○ 드림스타트 신규 아동 언어평가 및 진단검사: 2백만원

○ 학생 해외생태문화체험 지원 및 행복동아리 활동 지원: 142백만원

○ 교육문화택시 지원: 36백만원

○ 관내 학생 대상 인재육성 프로그램 운영: 235백만원

○ 학생 입학축하금 지원: 230백만원

○ 대학생 등록금 전액 지원: 1,400백만원

○ 평생학습강좌 및 인생 2모작 프로그램 운영: 380백만원

○ 성인문해교육 운영 및 성인 장애인 평생교육 지원: 79백만원

## □ 추진체계

○ 주관부서: 평생교육과

○ 협력기관: 양구교육지원청 및 관내 학교, 지역 대학, 유관 단체

## □ 추진일정

○ 지역 통합 중심 돌봄체계: 연중

○ 드림스타트 아동 통합교육, 신규 아동 언어평가 및 진단검사: 연중

○ 학생 해외생태문화체험 지원, 행복동아리 활동 지원: ’26. 3. ~ 12.

○ 관내 학생 대상 인재육성 프로그램 운영 및 교육문화택시 지원: ’26. 3. ~ 11.

○ 학생 입학축하금 지원: ’26. 3. ~ 4.

○ 대학생 등록금 전액 지원: 반기별

○ 평생학습강좌 및 인생 2모작 프로그램: 연중

○ 성인문해교육 및 성인 장애인 평생교육: 연중

## □ 홍보계획

○ 강원일보 등 언론을 통한 홍보

○ 각종 회의 및 간담회 개최 시 사전 홍보 및 안내

## 5-2 먹거리 기본보장코너(그냥드림) 운영

| 주관부서 | 사회복지과 | 협조기관/부서 | 사랑나눔복지회, 한마음나눔복지회 |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 복지정책팀 | 연락처 | 033-480-2470 |

### □ 추진배경

○ 경제적으로 어려운 개인 이용자에게 식품을 우선 지원하는 기존 푸드마켓·뱅크 제도 보완

○ 거주불명등록자, 미등록 이주민, 신용불량자, 범죄피해자 등 복지제도의 사각지대에 있거나, 사회적 편견으로 도움을 요청하기 어려운 식생활 취약계층에 대한 식품 등 지원

○ 먹거리 기본보장(그냥드림) 서비스 제공과정에서 발굴된 식생활 취약계층 등 위기가구에 대한 복지상담 및 서비스 제공으로, 복지사각지대를 완화하고 기본사회 실현에 기여

### □ 세부 추진사항

○ 1인당 3~5개 품목 먹거리 기본 생필품 지원(2만원 한도)

○ 기존 푸드마켓에 그냥드림 사업 운영공간, 상담공간 등을 마련

○ 지역 내 저소득층뿐만 아니라, 거주불명자, 미등록 이주민, 신용불량자, 범죄피해자 등 복지제도의 사각지대에 있거나, 사회적 편견으로 도움을 요청하기 어려운 식생활 취약계층 등 이용자 발굴

○ 서비스 제공 절차

- 최초 방문: 이용자 동의 하에 서비스 이용신청서에 간단한 개인정보 파악
- 재방문: 그냥드림 서비스 제공인력 또는 읍면 담당 공무원이 기본상담 실시

## □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 경제적으로 어려움을 겪는 군민에게 긴급 생필품을 무상 제공하여 최소한의 생활 유지 지원
- 서비스 이용자를 대상으로 상담을 진행하여 구호 체계를 확립

○ 기대효과

| 시행 전(AS IS) | 시행 후(TO BE) |
|---|---|
| • 본인 신청 또는 신고로 위기 가구 파악<br>• 행정 절차로 인한 적시 지원 지연 | • 잠재적 위기 가구 선제적 파악<br>• 즉각적인 생필품 지원 |

## □ ’26년 소요예산

○ 먹거리 기본보장코너(그냥드림) 운영: 130백만원

## □ 추진체계

○ 양구군: 사업 계획 수립, 유관기관 협력 체계 구축

○ 유관기관: 매장 관리 및 운영, 이용자 대상 상담 실시 등

## □ 추진일정

○ 먹거리 기본보장코너(그냥드림) 운영 계획 수립: ’26. 4.

○ 먹거리 기본보장코너(그냥드림) 운영: ’26. 5.

## □ 홍보계획

○ 강원일보 등 언론을 통한 홍보

○ 각종 회의 및 간담회 개최 시 사전 홍보 및 안내

## 5-3 저소득층 자립·자활 지원

| 주관부서 | 사회복지과 | 협조기관/부서 | 양구지역자활센터 |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 복지정책팀 | 연락처 | 033-480-2472, 2474 |

### □ 추진배경

○ 자활능력 배양 및 근로 기회 제공을 통한 탈수급 및 자립역량 강화

○ 자활 연계 활성화를 위한 지속적인 자활 지원체계 마련

### □ 세부 추진사항

○ 자활근로사업

- 센터운영 및 사업단(8개 사업단) 운영
- 사업대상: 조건부수급자, 차상위자활, 기타 자활사업 참여 희망자

○ 자산형성지원사업

- 센터 운영 및 사업단 운영비 지원
- 정부매칭금 및 근로장려금 지급
- 사업대상: 기초생활수급자 및 차상위가구 중 근로소득이 있는 가구

### □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 저소득층에게 안정적인 일자리 제공 및 스스로 자립할 수 있는 역량 배양
- 근로하는 저소득층의 탈빈곤 기반 조성

○ 기대효과

| 시행 전(AS IS) | 시행 후(TO BE) |
|---|---|
| • 단순 구호적 급여 지급<br>• 낮은 소득으로 인한 자금 마련 어려움 | • 근로를 통한 소득 창출 및 경제적 자립<br>• 탈빈곤을 위한 기반 조성 |

## □ ’26년 소요예산

○ 자활근로사업: 1,039백만원

○ 자산형성지원사업: 39백만원

## □ 추진체계

○ 사회복지과

- 자활근로사업 대상자 발굴 및 지역자활센터로 연계
- 연 3회 자활사업 운영실태 지도점검 및 안전점검 실시

○ 양구지역자활센터

- 8개 사업단 운영 및 참여자 근로 관리

## □ 추진일정

○ 센터 운영 및 사업단 운영비 지원: 분기별

○ 자활근로사업 대상자 발굴: 연중

○ 자산형성지원사업 정부매칭금 지급: 매월

○ 자활사업 운영실태 지도점검 및 안전점검: 연 3회

## □ 홍보계획

○ 강원일보 등 언론을 통한 홍보

○ 각종 회의 및 간담회 개최 시 사전 홍보 및 안내

## 6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축

### 6-1 평화경제특구 지정 사전 준비 및 기반 마련

| 주관부서 | 기획예산실 | 협조기관/부서 | 통일부, 국토교통부, 강원특별자치도 |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 미래전략팀 | 연락처 | 033-480-2140 |

### □ 추진배경

○ 평화경제특구법 제정에 따른 법적 기반 마련

○ 접경지역 중첩규제로 인한 개발 한계 극복, 인구감소에 따른 지방 소멸 대응

○ 양구군 인접지역으로 경제적 파급효과 확산, 접경지역 개발에 따른 관광산업 활성화 및 외투 유치 가능성 확보

### □ 세부 추진사항

○ 양구 평화경제특구 지정전략 수립용역 시행

- 양구 평화경제특구 필요성 분석
- 양구군 현황조사 및 분석
- 양구 평화경제특구 지정전략 수립
- 양구 평화경제특구 지정신청

○ 접경지역 평화안전 연석회의 참석

- 정부·지자체 합동 접경지역 평화 안전망 구축 방안 논의

* 평화경제특구 추진 상황 설명

### □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 특구 지정 신청을 위한 개발계획서 작성
- 양구군의 역할 분석 및 관광·산업환경에 기반한 차별화된 비전 도출

○ 기대효과

| 시행 전(AS IS) | 시행 후(TO BE) |
|---|---|
| • 접경지역 중첩규제로 인한 개발 한계<br>• 성장동력 부재 및 인구 감소로 인한 지방 소멸 위기 | • 규제 완화로 민간 투자 활성화<br>• 지속 가능한 경제 자립 기반 마련 및 산업 생산 유발 |

## □ ’26년 소요예산

○ 양구 평화경제특구 지정전략 수립용역: 150백만원

## □ 추진체계

○ 통일부: 평화경제특구 기본계획 수립, 개발계획 확정 및 특구 지정

○ 국토교통부: 개발계획 확정 및 특구 지정, 실시계획 승인

○ 강원특별자치도: 개발계획 작성 및 제출

## □ 추진일정

○ 양구 평화경제특구 지정전략 수립용역 추진 및 결과보고: ’26. 2. ~ ’27. 3.

○ ’26~’27년 평화경제특구 지정 계획 공고: ’26. 2. 12.

- 1차 신청: ’26. 9. 1. ~ 9. 30. / 2차 신청: ’27. 8. 2. ~ 8. 31.

○ 접경지역 평화안전 연석회의: ’26. 2. 26.

## □ 홍보계획

○ 강원일보 등 언론을 통한 홍보

## 6-2 양구 종합스포츠타운 및 종합체육공원 조성

| 주관부서 | 경제체육과 | 협조기관/부서 | 양구군스포츠재단 |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 체육시설팀 | 연락처 | 033-480-7161 |

### □ 추진배경

○ 사계절 내내 기상 상황에 관계없이 스포츠 대회를 개최하고 전지 훈련 팀을 유치할 수 있는 전천후 시설이 필요

○ 스포츠 마케팅을 군정의 핵심 동력으로 삼아 유동 인구를 지속적으로 창출하고, 지역 소상공인의 매출 증대와 경제 성장을 도모

○ 종합스포츠타운과 종합체육공원을 연계하여 양구군을 대한민국 대표 스포츠 메카로 브랜드화하고, 군민들에게 고품질의 생활체육 환경을 제공

### □ 세부 추진사항

○ 종합스포츠타운

- 종합스포츠타운 준공 및 운영
- 운영 위탁: 양구군스포츠재단

○ 종합체육공원

- 해빙기 점검 및 우수관로 공사
- 축구장 및 야구장 설치
- 조명 및 부대시설 설치
- 운영 위탁: 양구군스포츠재단

## □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 계절적 한계를 극복한 시설 운영을 통해 연간 대회 개최 횟수 및 전지훈련 유치 인원 확대
- 군민들에게 고품질의 생활체육 환경 제공

○ 기대효과

| 시행 전(AS IS) | 시행 후(TO BE) |
|---|---|
| • 우천 및 동절기 대회 유치 어려움<br>• 생활 체육시설 인프라 부족 | • 사계절 내내 전국 규모 대회 개최 가능<br>• 현대적 시설을 통한 군민 생활체육 향유 |

## □ ’26년 소요예산

○ 종합스포츠타운, 종합체육공원 조성: 534억원

## □ 추진체계

○ 경제체육과: 사업계획 수립, 부지확보, 인허가 절차 수행 등

○ 양구군스포츠재단: 전문 위탁 운영, 대회 및 훈련 유치

## □ 추진일정

○ 종합스포츠타운 준공 및 운영: ’26. 1. ~

○ 종합체육공원 조성: ’26. 1. ~ 12.

## □ 홍보계획

○ 강원일보 등 언론을 통한 홍보

○ 각종 회의 및 간담회 개최 시 사전 홍보 및 안내

## 7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 이용환경 조성

### 7-1 무인민원발급기 제증명 수수료 면제

| 주관부서 | 민원서비스과 | 협조기관/부서 | |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 민원행정팀 | 연락처 | 033-480-2371 |

### □ 추진배경

○ 자주 발급받는 민원서류 발급 수수료를 면제하여 경제적 부담 완화

○ 보편적 복지 서비스 제공으로 행정 만족도 향상

### □ 세부 추진사항

○ 양구군 제증명 등 수수료징수조례 개정

○ 양구군 무인민원발급기 제증명 수수료 면제

- 면제대상: 양구군 관내 설치된 무인민원발급기를 이용하는 민원인
- 대상서류: 무인민원발급기에서 발급가능한 제증명 전액 면제

* 부동산등기사항증명서 제외

### □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 조례 개정을 통한 법적 근거 마련 및 수수료 면제 시행
- 고령층의 무인민원발급기 이용률 제고 및 민원 창구 혼잡 완화

○ 기대효과

| 시행 전(AS IS) | 시행 후(TO BE) |
|---|---|
| • 종별 200원~1,000원 상당 수수료 발생<br>• 유료 수수료 체계 운영 | • 84종 제증명 수수료 전액 면제<br>• 군민이 체감하는 보편 행정 구현 |

## □ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 양구군 제증명 등 수수료징수조례 일부개정

- 무인민원발급기를 이용하여 발급하는 제증명 발급수수료 면제

## □ ’26년 소요예산

○ 비예산사업

## □ 추진일정

○ 양구군 제증명 등 수수료징수조례 일부개정: ’25. 12.

○ 양구군 무인민원발급기 제증명 수수료 면제 시행 및 안내: ’26. 1. ~

## □ 홍보계획

○ 강원일보 등 언론을 통한 홍보

○ 각종 회의 및 간담회 개최 시 사전 홍보 및 안내

## 7-2 '카카오톡' 모바일 전자고지 서비스 운영

| 주관부서 | 세무회계과 | 협조기관/부서 | |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 징수팀 | 연락처 | 033-480-2641 |

### □ 추진배경

○ 별도의 신청 없이 카카오톡을 통해 체납, 감면, 환급 등 주요 안내 사항을 즉시 확인하고 간편하게 납부할 수 있는 환경 조성

○ 주소지 불명이나 미거주 등으로 인해 종이 고지서를 받지 못해 발생하는 가산세 부과 등 군민들의 불이익을 사전 예방

### □ 세부 추진사항

○ 모바일 전자고지 시스템 운영계획 수립

○ 서비스 이용 계약 체결 및 시행

- 40종의 모바일 안내: 체납 내역, 감면 안내, 환급금 통지 등
- 간편 납부할 수 있도록 연계

○ 모바일 전자고지 서비스 홍보

### □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 고지 도달률 향상 및 지방세 및 세외수입 체납액 축소
- 종이 문서 사용량 감축

○ 기대효과

| 시행 전(AS IS) | 시행 후(TO BE) |
|---|---|
| • 주소지 부재 시 수령 불가 및 분실 우려<br>• 가상계좌 입력 등 납부의 번거로움 | • 스마트폰으로 즉시 확인 가능<br>• 전자고지 연계 간편 납부 |

## □ ’26년 소요예산

○ 연계정보 변환 수수료: 550천원

○ 모바일 전자고지 서비스 이용료: 11,450천원

## □ 추진일정

○ 모바일 전자고지 시스템 운영계획 수립: ’26. 1.

○ 서비스 이용 계약 체결 및 시행: ’26. 6. ~

○ 모바일 전자고지 서비스 홍보: 연중

## □ 홍보계획

○ 강원일보 등 언론을 통한 홍보

○ 각종 회의 및 간담회 개최 시 사전 홍보 및 안내

## 8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영

### 8-1 기관평가 및 공모사업 선정 유공 인센티브 지급

| 주관부서 | 기획예산실 | 협조기관/부서 | |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 기획팀 | 연락처 | 033-480-2123 |

### □ 추진배경

○ 각종 평가에서 우수한 성적을 거두어 재정 인센티브를 부여받는 경우 전액을 군 예산으로 편성하므로 유공 직원에 대한 실질적 인센티브가 없음

○ 양구군의 위상을 높이고, 군 재정증대에 기여한 유공 직원에 대한 인센티브 제공으로 열심히 일하는 공직 분위기 조성 및 동기부여 필요

### □ 세부 추진사항

○ 대상기간: ’25. 11. 1. ~ ’26. 10. 31.

○ 대상사업

- 대외기관 평가 우수기관 선정: 중앙부처 및 광역 평가
- 신규 공모사업 선정: 중앙부처 공모(국비 10억 이상)

○ 평가위원회 구성 및 운영: 인센티브 지급 적정성 평가

○ 유공 직원에 대한 인센티브 지급: 양구사랑상품권

### □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 팀, 담당자에게 실질적 보상 제공으로 성과 중심 조직 문화 정착
- 성과를 낸 직원이 대우받는 분위기 조성

○ 기대효과

| 시행 전(AS IS) | 시행 후(TO BE) |
|---|---|
| • 각종 평가 및 공모사업 선정에 따른 실질적인 인센티브 부족<br>• 관행적인 업무 처리 및 소극적 태도 | • 양구사랑상품권 지급으로 실질적 보상 체계 마련<br>• 일 잘하는 직원이 대우받는 분위기 확산 |

## □ ’26년 소요예산

○ 기관평가 및 공모사업 선정 유공 인센티브: 13백만원

## □ 추진일정

○ 기관평가 및 공모사업 선정 유공 인센티브 지급계획 수립: ’26. 3.

○ 인센티브 지급 대상자 선정: ’26. 11.

○ 인센티브 지급: ’26. 12.

## □ 홍보계획

○ 전 부서 공문 안내

○ 강원일보 등 언론을 통한 홍보

## 8-2 적극행정(규제혁신) 우수공무원 선발

| 주관부서 | 기획예산실 | 협조기관/부서 | |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 기획팀 | 연락처 | 033-480-2123 |

### □ 추진배경

○ 창의성과 전문성을 바탕으로 공공의 이익을 위해 적극적으로 업무를 처리하는 공직문화를 정착하고, 인센티브를 통해 일하는 공직 분위기 조성

○ 관행적인 업무 방식이나 소극행정을 탈피하여, 주민이 체감할 수 있는 규제 혁신 및 행정 효율 실현

### □ 세부 추진사항

○ 대상기간: ’26. 1. 1. ~ 11. 30.

○ 선발시기: 반기별 1회

○ 선발인원

- 개인: 8명 이내(최우수 2, 우수 2, 장려 4)
- 팀: 6팀 이내(최우수 2, 우수 2, 장려 2)
- 아름다운 도전: 2명 또는 2팀 이내

○ 인센티브: 포상금, 국외연수, 포상휴가 등

○ 선발절차

| 부서별 사례 접수 | | 사전심사 | | 우수사례 최종 선정 | | 적극행정위원회 심의·의결 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| · 부서별 사례 접수 | ⇨ | · 심사기준에 따른 사전 서면 심사 | ⇨ | · 최우수, 우수, 장려 등급 결정 | ⇨ | · 우수공무원 선발 및 우대등급 확정 |

## □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 소극행정 타파 및 능독적으로 일하는 분위기 정착
- 인센티브 제공을 통해 적극행정 추진 동력 확보

○ 기대효과

| 시행 전(AS IS) | 시행 후(TO BE) |
|---|---|
| • 법령의 보수적 해석 및 관행적 업무 처리<br>• 보상 미흡으로 인한 업무 기피 | • 유연한 법령 해석 및 적극적 문제 해결<br>• 인센티브 제공으로 업무 몰입도 향상 |

## □ ’26년 소요예산

○ 적극행정 우수공무원 인센티브: 4백만원

## □ 추진일정

○ 적극행정 실행계획 수립: ’26. 5.

○ 적극행정 우수공무원 사례 접수: ’26. 5., ’26. 11.

○ 적극행정 우수공무원 선발 심의: ’26. 6., ’26. 12.

○ 인센티브 지급: ’26. 7., ’26. 12.

## □ 홍보계획

○ 전 부서 공문 안내

○ 강원일보 등 언론을 통한 홍보

## 9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성

### 9-1 미래혁신 아이디어 챌린지 추진

| 주관부서 | 기획예산실 | 협조기관/부서 | |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 기획팀 | 연락처 | 033-480-2123 |

### □ 추진배경

○ MZ세대의 공직 유입, AI 등 새로운 기술 발달 등 행정환경 변화에 따른 새로운 조직문화 및 효율적인 업무환경에 대한 요구 증대

○ 2025년 양구군 조직문화진단 설문조사 결과로 업무환경, 조직문화에 대한 직원들의 부정적 인식 일부 존재

### □ 세부 추진사항

○ 공모주제: 효율적으로 일하는 양구군 구현

○ 참여대상: 전 직원

○ 공모분야: ① 일하는 방식 혁신 ② 불합리한 조직문화·제도 개선
③ 소통·화합하는 조직문화 ④즐거운 조직문화
⑤ 수평·유연한 조직문화

○ 포상: 양구사랑상품권

- 최우수 1명(30만원), 우수 1명(20만원), 장려 1명(10만원)

○ 사전검토 및 최종심사를 통한 선정

- 사전검토: 심사 제외대상 여부, 필요 시 보완 요청 등
- 최종심사: 심사위원 평가에 따른 상위 3개 제안 선정

## □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 직원들이 직접 참여하는 혁신을 통한 실효성 있는 아이디어 발굴
- 관행적인 업무 방식 타파 및 행정 효율 극대화

○ 기대효과

| 시행 전(AS IS) | 시행 후(TO BE) |
|---|---|
| • 수직적·경직된 공직문화<br>• 업무 과중 및 스트레스 관리 미흡 | • 수평적·유연한 소통 문화 정착<br>• 즐거운 일터 조성 |

## □ ’26년 소요예산

○ 미래혁신 아이디어 챌린지 포상금: 600천원

## □ 추진일정

○ 공모 안내 및 접수: ’26. 4. 1. ~ 4. 30.

○ 사전심사 및 최종심사: ’26. 5. 1. ~ 5. 15.

○ 결과 발표: ’26. 5. 18.

○ 최종 선정자 포상: ’26. 6.

## □ 홍보계획

○ 전 부서 공문 안내

○ 강원일보 등 언론을 통한 홍보

## 9-2 청춘양구 아이디어 캠프 추진

| 주관부서 | 기획예산실 | 협조기관/부서 | |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 기획팀 | 연락처 | 033-480-2124 |

### □ 추진배경

○ 기존 부서별로 운영되던 벤치마킹단을 부서, 직렬, 직급 제한 없이 자유롭게 구성할 수 있도록 개편하여 창의적인 정책 개발 분위기 확산

○ 현장 중심의 학습과 토론을 통해 공직자들의 기획 역량을 높이고 군정 참여도 제고

### □ 세부 추진사항

○ 팀구성 및 주제 선정

- 벤치마킹 팀 단위 구성(1팀당 5인 이하)
- 양구군정 발전에 필요한 주제 및 장소 선정

○ 팀 발대식 및 워크숍

- 지역 브랜딩 및 우수 지역발전 정책 사례 특강

○ 아이디어 캠프 활동 추진

- 선진 행정사례 벤치마킹을 통한 양구군 발전방안 및 신규시책 발굴

○ 결과보고회

- PPT 및 시각자료를 활용한 팀별 발표 및 평가
- 발굴된 아이디어 소관부서 검토

## □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 실제 예산 편성 및 정책화로 이어질 수 있는 아이디어 도출
- 조직 내 소통을 강화하고 협업 문화 정착

○ 기대효과

| 시행 전(AS IS) | 시행 후(TO BE) |
|---|---|
| • 부서·팀 단위 구성<br>• 견학 보고서 제출 등 형식적 마무리 | • 부서 제한 없는 자유로운 팀 구성<br>• 신규 시책 연계 강화 |

## □ ’26년 소요예산

○ 청춘양구 아이디어 캠프 운영비: 22백만원

## □ 추진일정

○ 아이디어 캠프 신청서 접수: ’26. 3.

○ 팀 발대식 및 워크숍: ’26. 4. 9. ~ 4. 10.

○ 아이디어 캠프 활동 추진: ’26. 4. ~ 7.

○ 결과보고회: ’26. 8.

## □ 홍보계획

○ 전 부서 공문 안내

○ 강원일보 등 언론을 통한 홍보

## 10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축

### 10-1 강원광역형 AI빅데이터 통합플랫폼 구축

| 주관부서 | 자치행정과 | 협조기관/부서 | 강원특별자치도 |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 정보통신팀 | 연락처 | 033-480-2250 |

### □ 추진배경

○ 핵심 국정과제로 AI 대전환 추진

○ 도·시군 데이터 공동활용을 위한 광역형 데이터웨어하우스 구축 필요

○ 생성형 AI 및 빅데이터를 활용한 행정·복지·관광·경제·인구정책 등 분야별 공공·대민 AI 서비스를 제공할 수 있는 AI플랫폼 구축

### □ 세부 추진사항

○ 강원광역형 AI 플랫폼 'G-AI' 구축

○ 도·시군 데이터웨어하우스 'G-DATA' 구축

○ 생성형 AI 서비스 모델 개발(3개 이상)

- 생성형 AI서비스 1단계(시범모델) 「AI 감사지원 서비스」 구축

○ 단계별 구축 및 공동활용 체계 마련

**(1단계 : '25.9.~'26.4.)**
생성형 AI
시범서비스 구축

⇨

**(2단계 : '26년)**
**광역형 AI플랫폼 및**
**AI서비스 구축**

⇨

**(3단계 : '27년)**
AI서비스개발 및
확대 (국비공모)

└ * 도 정보시스템실 구축 ┘

## □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 생성형 AI 기술을 행정 실무에 접목하여 단순 반복 업무 감소 및 업무의 질 향상
- 데이터 기반의 정책 수립을 통해 행정 서비스 정확도 및 고도화 달성

○ 기대효과

| 시행 전(AS IS) | 시행 후(TO BE) |
|---|---|
| • 방대한 서류 수기 검색<br>• 시·군 간 데이터 격벽으로 활용 제한 | • AI 챗봇을 통한 즉각정인 정보 검색<br>• 실시간 데이터 공유 및 정책 연계 |

## □ ’26년 소요예산

○ 강원광역형 AI빅데이터 통합플랫폼 구축 양구군 부담금: 50백만원

## □ 추진체계

○ 강원특별자치도: 자문단 구성 및 도·시군 실무협의회 개최

○ 양구군: 사업계획서, 제안요청서 작성 및 제출

## □ 추진일정

○ 강원광역형 AI플랫폼 및 데이터웨어하우스 구축: ’26. 1. ~ 12.

## □ 홍보계획

○ 강원일보 등 언론을 통한 홍보

## 10-2 양구군 교육 통합 관리시스템 구축

| 주관부서 | 기획예산실 | 협조기관/부서 | |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 기획팀 | 연락처 | 033-480-2123 |

### □ 추진배경

○ 공직자를 대상으로 시행되는 각종 사이버 교육(법정 의무교육, 직무교육 등)이 많은 상황으로, 각 부서 서무들이 이수증을 취합하여 해당 교육 담당자에게 제출하고 있음

○ 현재 교육 관리 현황은 이수증 관리의 분산화 문제, 공직자들이 어떤 교육을 언제 어디서 이수해야 하는지 교육 정보의 접근성 문제가 발생

### □ 세부 추진사항

○ 시스템 개발 및 설정

- 서버 환경 구축: 파이썬(Flask) 기반 웹 서버 구동 환경 설정
- 데이터베이스 설계: 교육 과정 테이블 및 수료 현황 테이블 최적화
- 보안 설정: 관리자 페이지 접근 비밀번호 설정 및 업로드 파일 경로 보안 강화
- 시스템 PC 설정

○ 시스템 운영

- 시스템 사용 매뉴얼 제작 및 배포
- 교육 등록: 해당 교육 담당자가 교육 총괄 담당자에게 희망 등록 교육 정보 제출 후, 교육 등록
- 이수증 등록: 개인별 교육 수료 후, 시스템에 이수증 등록
- 이수증 추출: 해당 교육 담당자가 시스템에 등록된 이수증 일괄 추출

## □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 수기 취합 방식에서 시스템 업로드 방식으로 전환하여 교육 이수 관리 자동화
- 개인별 실시간 미이수 현황 파악 및 안내를 통해 교육 이수율 제고

○ 기대효과

| 시행 전(AS IS) | 시행 후(TO BE) |
|---|---|
| • 서무가 직접 이수증 취합 및 제출<br>• 교육 정보에 대한 직접 문의 | • 해당 교육담당자가 일괄 추출<br>• 시스템을 이용한 교육 정보 일괄 확인 |

## □ ’26년 소요예산

○ 비예산사업(자체개발)

## □ 추진일정

○ 양구군 교육 통합 관리시스템 개발 및 설정: ’26. 2.

○ 시스템 사용 매뉴얼 배포: ’26. 2.

○ 시스템 운영: ’26. 3. ~

## □ 홍보계획

○ 전 부서 공문 안내

## 11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성

### 11-1 생성형 AI 군정접목 AI마스터즈 운영

| 주관부서 | 기획예산실 | 협조기관/부서 | |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 기획팀 | 연락처 | 033-480-2122 |

### □ 추진배경

○ 글로벌 행정 환경이 디지털 자동화로 전환됨에 따라, AI 기술을 군정 업무에 적극 도입하여 미래 경쟁력을 확보

○ 실제 군정 업무에 AI를 즉각적으로 접목할 수 있는 내부 전문가 육성

### □ 세부 추진사항

○ 양구군 AI마스터즈 그룹 형성

- 모집인원: 총 15명
- 구글 AI Pro 구독료 지원 및 교육 프로그램 운영

○ 심화 교육: 총 4회

- 바이브코딩으로 실무용 웹, 앱 제작 및 호스팅부터 지능형 AI 에이전트 기반의 업무 자동화 시스템 구축까지, 공직 현장에 즉시 적용 가능한 디지털 전환(DX) 역량 완성

○ 사례 공유

- 심화 교육 후, 주요 접목 사례 및 응용 방안 토의
- 결과보고서 전 직원 공유

## □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 단순 활용을 넘어 실제 업무 자동화 도구를 직접 제작하고 운영할 수 있는 핵심 인재 육성
- 양구군 행정 특성에 맞는 AI 서비스를 구축

○ 기대효과

| 시행 전(AS IS) | 시행 후(TO BE) |
|---|---|
| • 범용 AI 서비스의 단순 검색 활용<br>• 외부 솔루션 도입에 의존 | • 웹·앱 개발 등 능동적 기술 접목 가능<br>• 내부 직원이 직접 문제 해결 |

## □ ’26년 소요예산

○ AI마스터즈 심화 교육 강사료 및 교재비: 9백만원

○ 구글 AI Pro 구독료 지원: 1백만원

## □ 추진일정

○ 양구군 AI마스터즈 그룹 형성 및 구독 지원: ’26. 5. ~ 7.

○ 심화 교육: ’26. 5. ~ 6.

○ 사례 공유: ’26. 7.

## □ 홍보계획

○ 전 부서 공문 안내

○ 강원일보 등 언론을 통한 홍보

## 11-2 AI 기초 디지털 리터러시 운영

| 주관부서 | 평생교육과 | 협조기관/부서 | |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 평생학습팀 | 연락처 | 033-480-2421 |

### □ 추진배경

○ 급변하는 디지털 환경에서 군민들이 소외되지 않도록 기초 교육을 제공하여 디지털 자립 능력 향상

○ 생활 밀착형 디지털 기기 및 앱 활용법을 교육하여 군민들의 일상적 불편 해소

### □ 세부 추진사항

○ AI 기초 이해: 음성 인식, 챗봇 체험 등

○ 스마트폰·앱 활용: 카카오톡, 사진·영상 촬영, 인터넷 검색 등

○ 생활 속 AI 체험: AI로 말벗하기, AI로 그림 그리기 등

○ 안전·보안 교육(보이스피싱 예방): 개인정보 보호와 안전한 인터넷 사용

○ 키오스크 활용 교육

### □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- AI와 스마트폰을 능숙하게 활용할 수 있는 디지털 자립 가구 확대
- AI 기술을 직접 체험하고 즐길 수 있는 기회 제공

○ 기대효과

| 시행 전(AS IS) | 시행 후(TO BE) |
|---|---|
| • 키오스크 및 모바일 앱 사용에 대한 심리적 장벽 존재<br>• 디지털 소통 부재로 고립 우려 | • 생활 밀착형 기기 및 앱의 원활한 사용으로 자립 능력 향상<br>• AI 활용으로 사회적 연결망 강화 |

## □ ’26년 소요예산

○ AI 기초 디지털 리터러시 운영 강사료: 8백만원

## □ 추진일정

○ 사업계획 수립: ’26. 1.

○ 사업홍보 및 강사·학습자 모집: ’26. 3. ~ 6.

○ 프로그램 운영: ’26. 6. ~ 10.

○ AI활용 결과물 전시: ’26. 11.

## □ 홍보계획

○ 강원일보 등 언론을 통한 홍보

○ 각종 회의 및 간담회 개최 시 사전 홍보 및 안내

# Ⅲ. 소확신 (소소하지만 확실한 정부혁신) 과제

## 1 무인민원발급기 제증명 수수료 면제

| 주관부서 | 민원서비스과 | 협조기관/부서 | |
|---|---|---|---|
| 담당자 | 민원행정팀 | 연락처 | 033-480-2371 |

### □ 추진배경

○ 자주 발급받는 민원서류 발급 수수료를 면제하여 경제적 부담 완화

○ 보편적 복지 서비스 제공으로 행정 만족도 향상

### □ 세부 추진사항

○ 양구군 제증명 등 수수료징수조례 개정

○ 양구군 무인민원발급기 제증명 수수료 면제

- 면제대상: 양구군 관내 설치된 무인민원발급기를 이용하는 민원인
- 대상서류: 무인민원발급기에서 발급가능한 제증명 전액 면제

* 부동산등기사항증명서 제외

### □ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 조례 개정을 통한 법적 근거 마련 및 수수료 면제 시행
- 고령층의 무인민원발급기 이용률 제고 및 민원 창구 혼잡 완화

○ 기대효과

| 시행 전(AS IS) | 시행 후(TO BE) |
|---|---|
| • 종별 200원~1,000원 상당 수수료 발생<br>• 유료 수수료 체계 운영 | • 84종 제증명 수수료 전액 면제<br>• 군민이 체감하는 보편 행정 구현 |

## □ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 양구군 제증명 등 수수료징수조례 일부개정

- 무인민원발급기를 이용하여 발급하는 제증명 발급수수료 면제

## □ ’26년 소요예산

○ 비예산사업

## □ 추진일정

○ 양구군 제증명 등 수수료징수조례 일부개정: ’25. 12.

○ 양구군 무인민원발급기 제증명 수수료 면제 시행 및 안내: ’26. 1. ~

## □ 홍보계획

○ 강원일보 등 언론을 통한 홍보

○ 각종 회의 및 간담회 개최 시 사전 홍보 및 안내

# Ⅳ. 지방정부 혁신 확산 방안

## □ 교육 및 학습 활성화 방안

○ 일하는 방식 혁신 및 조직문화 개선을 통해 공직문화의 혁신 확산

- 잘못된 공직관행 혁신 및 행정제도 개선에 대한 의견 수렴
- 범정부오피스 및 취합 자동화프로그램 등 업무에 실질적으로 사용할 수 있는 혁신 사례를 공유하여 업무 효율화 추진

○ 신규공무원 간담회

- 신규공무원의 초기 조직 적응을 위한 공감·소통의 시간 마련, 고충 및 건의사항 청취

○ 신규공직자를 위한 행정기본교육

- 신규공직자를 대상으로 공직자로서의 기본소양 및 실무 적응에 필요한 역량 강화

○ 각종 AI 관련 교육을 통한 업무 혁신 추진

## □ 성과 홍보 방안

○ 정부혁신, 적극행정, 규제혁신 우수공무원을 선발하고 발굴한 우수사례에 대해서는 언론보도, SNS, 군 홈페이지 등을 통해 지역주민에게 안내

○ 우수사례를 카드뉴스로 만들어 전국 지자체 공문 발송으로 전국 확산 추진