2026년 지방정부 혁신 실행계획

2026. 4.

음 성 군

목 차

Ⅰ. 총괄표 ····· 1

Ⅱ. 추진과제 ····· 3

1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환 ··· 3
2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화 ····· 7
3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결 ····· 11
4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축 ····· 13
5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축 ····· 20
6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축 ····· 24
7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성 ····· 26
8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영 ····· 31
9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성 ····· 33
10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축 ····· 38
11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성 ····· 43

Ⅲ. 소확신 과제 ····· 45

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안 ····· 49

Ⅰ. 총괄표

주민 주도 참여·소통 거버넌스 구현

세부추진과제명	소관부서	추진일정
1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환		
1. 청년 참여기구 "음성군 안팎 청년들" 운영	2030전략실	26. 1. ~ 12.
2. 지방세 유공납세자 의료비 우대 추진	세정과	26. 1. ~ 12.
2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화		
1. 음성사랑행복위원회 운영	기획감사과	26. 1. ~ 12.
2. 중부4군 공동장사시설 건립	가족행복과	26. 1. ~ 12.
3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결		
1. 음성형 소상공인 자금지원 및 경영환경 개선	일자리경제과	26. 1. ~ 12.

포용과 균형의 기본사회 구현

4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축		
1. 농업용 드론 활용능력 향상을 통한 노동력 절감	농업지원과	26. 1. ~ 12.
2. 찾아가는 치매조기검진	건강증진과	26. 1. ~ 12.
3. 음성군 고령 영세농 농작업 대행비용 지원사업	농업지원과	26. 1. ~ 12.
5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축		
1. 상상대로 커넥트 돌봄 음성	가족행복과	26. 1. ~ 12.
6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축		
1. 그린에너지 스마트농업타운 투자선도지구 지정	2030전략실	26. 1. ~ 12.

성과로 신뢰받는 일 잘하는 지방정부 구현

7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성		
1. 지방세 세무조사 가이드북 제작·배포를 통한 납세자 권익 강화	세정과	26. 1. ~ 12.
2. QR코드 기반 지적재조사 전자동의서 시스템 도입	민원과	26. 1. ~ 12.
3. 오감만족새싹체험장 예약관리시스템 운영	가족행복과	26. 1. ~ 12.

8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영		
1. 적극행정 마일리지 제도 운영	기획감사과	26. 1. ~ 12.
9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성		
1. 파격적인 인센티브 제공을 통한 '음성형 행정종합관찰제' 활성화	기획감사과	26. 1. ~ 12.
2. 언제 어디서나 참여 가능한 '군민 소리함' 전면 확대	기획감사과	26. 1. ~ 12.
공공부문 인공지능 대전환		
10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축		
1. AI 업무 플랫폼 '상상On' 운영	홍보실	26. 1. ~ 12.
2. **[대표과제]**지적재조사 AI 기반 통합 안내플랫폼『바로』운영	민원과	26. 1. ~ 12.
11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성		
1. 전 직원 AI 교육 추진	홍보실	26. 1. ~ 12.
소확신 (소소하지만 확실한 지방정부혁신) 과제		
1. QR코드 기반 지적재조사 전자동의서 시스템 도입	민원과	26. 1. ~ 12.
2. 농업용 드론 활용능력 향상을 통한 노동력 절감	농업지원과	26. 1. ~ 12.

Ⅱ. 추진과제

1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환

1-1 청년 참여기구 "음성군 안팎 청년들" 운영

주관부서	음성군 / 2030전략실	협조기관	-
담당자	인구청년정책팀	연락처	043-871-5412

□ 추진배경

○ 청년들의 실질적 참여 확대와 **실효성 있는 청년정책 수립·시행** 필요

○ 정책설계의 주체로 적실성 있는 청년정책 연구와 제언을 수행하여 지자체 경쟁력과 직결된 청년인구 유입 도모

○ 지역 사정을 가장 잘 파악하고 있는 **지역 청년과 직원들이 협업하여 청년 정책을 논의**하고 가장 필요한 정책을 개발하는 자주적 의사결정 방식 도입

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 관내 청년과 청년 공직자를 한 팀으로 청년 참여기구를 구성하여 **'민관협력 팀플레이'**를 통한 집중 소통채널 마련

○ 4개 분야, 8개 팀(팀별 4명) 구성(청년공무원 2 + 지역청년 2)

- 분야: ①취·창업, ②주거·생활, ③복지·문화, ④참여·권리
- 대상: ①음성군에 거주하는 19세 이상 ~ 39세 이하 지역청년 16명
  ②19세 이상 ~ 39세 이하 청년 공무원 16명(주소제한 無)

○ 각종 청년정책 모니터링 등 청년 위한 정책연구 및 분야별 청년 네트워크 형성, 대외활동을 통한 정책 홍보 등

○ 활동비, 연구활동 시 필요한 자료, 활동 결과보고에 따른 포상 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 활동주제 선정 및 연구활동 실시(최소 월 1회)
- 팀별 대외활동 및 분야별 청년 네트워크 형성
- 연간활동 보고서 작성 및 공론화

○ 기대효과

- 다양한 정책에 노출되어 있는 관내 청년 참여자들의 기발하고 획기적인 정책 제안에 대해 직접 정책을 설계·시행하는 청년 공직자들의 의견을 더해 현실적으로 실행이 가능하며 실효성 높은 청년정책 개발
- 수면위로 올라오지 않은 청년들의 의견들을 청년 참여기구를 통해 이끌어 내고 청년 공직자들과 관내 청년들의 교류를 통해 보다 속도감 있는 청년정책 마련

□ '26년 소요예산

○ 청년 참여기구 활동비 지원(4,000천원), 성과 포상금(1,000천원), 간담회의(2,000천원), 성과공유회(3,000천원)

□ 추진일정

○ 청년 참여기구 운영 사업계획 수립	26. 2.
○ 청년 참여기구 참여자 모집	26. 2. ~ 4.
○ '안팎 청년들' 팀 구성 및 발대식	26. 6.
○ '안팎 청년들' 활동	26. 6. ~ 11.
○ 활동보고서 제출 및 심의	26. 11.
○ 활동사항 성과 공유회	26. 12.

□ 홍보계획

○ 홈페이지, 언론보도, SNS 등 활용한 홍보

1-2 지방세 유공납세자 의료비 우대 추진

주관부서	세정과	협조기관/부서	관내 협약 병원
담당자	세정팀	연락처	043-871-3442

□ 추진배경

○ 지방세 유공납세자에게 실질적으로 도움이 되는 혜택 발굴·제공

○ 모든 납세의무자의 자진 납부의식 고취로 성실 납세풍토 조성

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 유공납세자 개인 및 법인(대표자)에게 기본 검진비 10% 할인, 외래 및 입원진료비 중 비급여 본인부담금 10% 할인 등 할인 혜택 제공

- 유공납세자 선정일부터 1년간 / 협약병원(8개소)

○ 추진절차

유공납세자 선정계획수립·통보(군) ▶ **대상자 선발.추천 (읍. 면 → 군)** ▶ **선정대상자 공적평가 (군)**

지방세심의위원회 개최 (군) ▶ **선정 심의 의결** ▶ **의료비 우대 지원**

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 성실 납세 풍토 조성 및 유공납세자 자긍심 부여

○ 기대효과

- 유공납세자로 신정 시 의료비 혜택을 받게 되니, 성실납세자로서의 자긍심 고취
- 자주재원 확충 기여

□ 추진일정

○ 지방세 유공납세자 선정 및 지원 계획 수립(‘26. 6월)

○ 지방세심의위원회 심의 통한 지방세 유공납세자 선정(‘26. 7월)

□ 홍보계획

○ 군 홈페이지 게시, 현수막 제작 및 전광판 홍보

○ 언론 보도자료 제공 및 음성 소식지, 각종 회의자료 게재

2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화

2-1 음성사랑행복위원회 운영

주관부처/부서	음성군 / 기획감사과	협조기관	-
담당자	기획팀	연락처	043-871-3044

□ 추진배경

○ 행정 중심의 일방적 정책 추진에서 벗어나, **군정 운영의 핵심 정보(공약 이행, 주요 현안 등)를 군민에게 투명하게 공개**하여 **실질적인 알권리 충족 필요**

○ 행정과 군민 간의 정보 비대칭을 해소하고, **군민이 직접 군정을 모니터링·평가**할 수 있는 제도적 장치를 통해 **지방정부의 투명성 강화**

○ 정책 결정 과정에 주민 참여를 보장하고, 정보 공유를 바탕으로 **군민과 함께하는 소통·통합의 군정** 실현

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 군민 주도 공약 이행 모니터링 및 환류

- 군수 공약 이행 상황을 군민 대표(위원)들이 직접 점검·평가하고, 추진 과정상의 문제점이나 개선 사항을 투명하게 공유 및 시정 권고

○ 분야별 전문 분과위원회 운영

- 군정 전반을 5개 분과(행정·복지, 교육·문화·환경, 신성장산업, 지역개발, 농업·농촌)로 세분화 하여, 분야별 꼼꼼하고 심도 있는 현안 감시 및 자문 수행

○ 주요 현안 및 주요 시책의 선제적 정보 공유

- 주요 정책 제안, 군정 주요 시책 및 현안에 관한 사항 자문

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 공약 이행 최종 점검 및 주요 현안사업 추진상황 공개
- 제3기 음성사랑행복위원회 출범(10월)

○ 기대효과

- 주요 정책을 조정하는 음성형 주민참여 거버넌스 기능 실현
- 분과위원회 운영 등 위원회 활성화를 통한 주민자치 역량 강화
- 각종 사회문제에 대한 공공정책 참여를 위한 창구 역할

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 25년 제2회 음성사랑행복위원회 - 주요 사업장 현장 점검	25. 9.
○ 25년 제3회 음성사랑행복위원회 - 민선8기 공약사업 이행평가	25. 12.
○ 26년 음성사랑행복위원회 운영계획 수립	26. 1.
○ 26년 음성사랑행복위원회 공약사항 이행평가	26. 5.
○ 제3기 음성사랑행복위원회 공개모집	26. 9.
○ 제3기 음성사랑행복위원회 구성	26. 10.

□ 홍보계획

○ 다양한 계층의 참여 및 위원 모집을 위한 위원회 활동 적극 홍보

2-2 중부4군 공동장사시설 건립

주관부처/부서	음성군 / 가족행복과	협조기관	증평군, 진천군, 괴산군
담당자	노인복지팀	연락처	043-871-3352

□ 추진배경

○ 화장 문화 보편화에 따른 **화장 수요 증가 및 시설 유치에 대한 인식 변화**

- 22년 진천군·괴산군·음성군 화장률 83.6%, 충북 화장률 87%, 전국 화장률 91.7%로 화장 문화는 보편적인 장사방식으로 정착
- (한국장례문화진흥원) 희망 장사방식 조사결과 화장 89.1%, 매장 10.9%로 화장 문화 보편화 및 화장 후 희망 안치방법 조사결과 자연장 41.6%, 봉안 35.3%, 산분 23%로 국민의 눈높이에 맞는 장사 방식 구현 필요

○ 혐오시설에 대한 지자체별 수용성 확보 노력은 이중 행정력 낭비로 단일 지자체의 수요 부족에 따른 인근 지자체와 협업 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 중부4군(증평·진천·괴산·음성) 공동장사시설 건립 추진

- (화장시설) 화장로 6기 이상, 유족 대기실 및 편의시설, 분향실, 시신안치실, 사무실 등
- (장사시설) 봉안시설 1개소, 자연장지 1개소 등
- (부대시설) 장례식장, 편의시설, 주차장 등

* 장례식장, 화장시설, 봉안시설, 자연장지를 갖춰 '장례부터 안치까지' 편리하게 이용할 수 있는 친자연 원스톱 종합 장사시설 설치 추구

○ 주민들의 의견이 수반되는 공모방식으로 진행되며 **민간 주도의 공동장사시설 추진위원회 구성**을 통해 여론 수렴 및 시설 규모, 부지 선정, 인센티브, 비용 분담 등 주요 사항 결정

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 중부4군 화장시설 부재에 따른 6기 내외 건립

○ 기대효과

- 관내 요금 적용과 근거리 이동으로 경제적, 시간적 부담 감소 및 주민 복지서비스 향상
- 현대식 환경친화형 시설 설치 및 선진적인 장사 인프라 구축을 통한 정주여건 개선

□ '26년 소요예산

○ 계획 수립 과정으로 건립규모에 따라 상이하며 사업부지 선정 후 기본계획 등 토대로 산정

□ 추진체계

구분	지자체명	추진업무	비고
주도	음성군	중부4군 공동장사시설 건립 추진	사업부지 확정 후 해당 지자체에서 주도적으로 건립 추진
참여	증평군		
참여	진천군		
참여	괴산군		

□ 추진일정

○ 사업부지 공개 모집 재공고 26. 1.

○ 사업부지 신청 접수(사업설명회 및 유치희망마을 벤치마킹) 26. 1. ~ 6.

○ 잠정부지 입지타당성 용역 26. 7. ~ 9.

○ 추진위원회 심의 26. 10. ~ 12.

○ 최종부지 선정에 따른 추진위원회 재구성 27. 1.

○ 공동화장시설 건립 추진 27. ~ 30.

□ 홍보내용

○ 현수막 게첨 및 기관단체장 회의·마을설명회를 통하여 공동장사시설 건립 홍보

3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결

3-1 음성형 소상공인 자금지원 및 경영환경 개선

주관부처/부서	음성군 / 일자리경제과	협조기관	충북신용보증재단 농협 등 14개 금융기관
담당자	경제정책팀	연락처	043-871-3614

□ 추진배경

○ 타기관(정부·충북도) 정책자금에 의존하여 이자만 추가로 지원하던 수동적인 방식에서 벗어나 소상공인의 경영 안정 도모

* 충북신용보증재단과의 협업을 통해 사업 규모, 지원방식 마련

○ 관내 소상공인의 경영 애로사항을 수요자 중심으로 해결해 지속 경영 도모 및 사업 경쟁력 강화

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 음성군 소상공인 자금지원 협약 체결(24.6.12.)

- 음성군, 신용보증재단, 금융기관(14개소)

○ 음성군-하나은행 소상공인 자금지원 협약 체결(25.12.12.)

- 음성군, 하나은행, 신용보증재단

○ 충북신용보증재단 보증드림 앱을 통한 비대면 신청으로 이차보전 금리 제외한 대출으로 **음성형 소상공인 자금지원**

○ 도배·도색, 바닥·전기조명공사 등 점포환경 개선, 외부도색·샷시 등 외부환경 개선, 홍보물 지원 등 점포별 맞춤 지원을 통한 **음성형 소상공인 경영환경 패키지 개선**

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 200개 점포 이상, 115억 원 자금 조기 지원
- 이차보전금을 금융기관에서 군으로 직접 청구함으로써 편리성 강화
- 점포당 최대 3,000천원, 점포별 시설개선비 80% 지원

○ 기대효과

- 소상공인 경영 안정성 확보 및 지역경제 활성화

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 소상공인 지원에 관한 조례 일부개정 진행중(제2조, 제7조, 제8조, 제11조)

- 특례보증에 대한 정의 및 근거 마련, 융자금 지원목적 구체화, 업무 위탁에 관한 근거마련 등

□ '26년 소요예산

○ 음성형 소상공인 자금지원 사업비(563백만원)

* 기존 신청자 이자 지원 별도 진행 중(108백만원)

○ 음성형 소상공인 경영환경 패키지 개선 사업비(314백만원)

□ 추진체계





□ 추진일정

○ 음성형 소상공인 지원자금 지원계획 공고	26. 1. ~ 4.
○ 음성형 소상공인 경영환경 패키지 개선사업 공고	
○ 음성형 소상공인 지원자금 시행(1, 2차 지원)	26. 1. ~ 4.
○ 음성형 소상공인 경영환경 패키지 개선사업 시행	26. 4. ~ 12.
○ 음성형 소상공인 자금지원 3차지원 계획 공고	26. 7.

□ 홍보계획

○ 홈페이지 공고, 보도자료, 현수막, 소상공인 및 상인연합회 협업 등

* 신청접수 방법, 지원대상, 지원개요, 절차 등

4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축

4-1 농업용 드론 활용능력 향상을 통한 노동력 절감

주관부처/부서	음성군 / 농업지원과	협조기관	-
담당자	농업기계팀	연락처	043-871-2357

□ 추진배경

○ 자가 방제를 위한 드론 자격증 취득 및 방제 실무 교육을 통한 스마트 농업 경작 및 노동력 절감

○ 드론 자격증을 취득하였으나, 방제 실무 교육이 이뤄지지 않아 농민들의 자가 방제 곤란

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 자가 방제를 위한 드론 조종 자격증 취득 교육 실시

* 2022년: 20명 / 2023년: 30명 / 2024년: 30명 / 25년: 10명 / 26년 11명 교육중

○ 농업기술센터 담당자(교관)와 농업인의 1:1 방제 실무 교육 실시

- 2인 1조 총 8시간 방제 실무 교육(이론교육 2시간 포함)
- 작물에 따른 방제 고도, 속도, 유량 등 현장 실무 교육 실시

* 드론 방제 실무 교육 실시(2025년: 17명)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 방제용 드론 실무 교육을 통한 자가 방제 능력 향상으로 스마트 과학 영농 실현 및 노동력 절감

(드론 조종 자격증 취득교육: 10명, 드론 방제 실무교육: 10명)

○ 기대효과

- 방제용 드론 실무교육을 통한 자가 방제 실현
- 관행 동력분무기 대비 노동력 95.3%, 비용 87.5% 절감

* 농촌진흥청 `24년 자료

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 드론 활용의 촉진 및 기반조성에 관한 법률

○ 음성군 드론활용의 촉진 및 산업육성에 관한 조례

□ '26년 소요예산

○ 소요금액: 10백만원

- 자격증 취득교육비 지원(1백만원 내 50% 지원)

* 총 40시간의 교육 후 자격 시험 합격자 한함 / 드론 전문 교육기관(2개소)

□ 추진일정

○ 자격 취득 및 실무 교육 계획 수립	25. 12
○ 교육 홍보 및 신청 접수	26. 1
○ 현장 방제 실무 교육 실시	26. 2. ~ 10.

□ 홍보계획

○ 드론 조종 자격 취득 농업인 대상 방제 실무 교육

- 음성군 보도자료 제공으로 도내 일간지 및 지역지 홍보
- 음성군 및 농업기술센터 홈페이지를 통한 지속적 홍보

4-2 음성군 고령 영세농 농작업 대행비용 지원사업

주관부처/부서	음성군 / 농업지원과	협조기관	-
담당자	농업기계팀	연락처	043-871-2352

□ 추진배경

○ 농촌인력부족 완화를 위해 농업분야 소외계층 농가들의 농작업 대행 비용을 지원하여 경영개선을 통한 복지향상과 안정적 농업 경영을 도모하기 위함.

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 고령 영세 농업인을 대상으로 농작업 대행비용 지원

- 5,000㎡ 이하로 경작하는 70세 이상 농업인
- ㎡ 당 100원으로 최대 30만원, 연 1회 지급

* '24년: 595농가 130,347천원 지원, '25년: 529농가, 111,764천원 지원

○ 상·하반기 고령 영세농 농작업 대행비용 지원사업 이행점검

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 농업 취약계층(고령·영세농)의 영농 편의 제공 (500농가 내외)

○ 기대효과

- 비용 지원을 통한 경영 부담 완화 및 영농 의욕 고취
- 농작업 대행을 통한 적기 영농 실현 및 노동력 부족 해소

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 음성군 고령 영세농 농작업 대행비용 지원 조례

□ '26년 소요예산

○ 고령 영세농 농작업 대행비용 지원: 130백만원

□ 추진일정

○ 사업 추진 계획 및 신청(접수) 알림 26. 1. 12.
○ 대상자 선정심의 및 확정 통보 26. 3. 17.
○ 청구서 접수 및 지원금 지급 26. 4. 2. ~

□ 홍보계획

○ 보도자료, 현수막, 홈페이지, 교육 및 행사 시 사업 안내

4-3 찾아가는 치매조기검진

주관부서	건강증진과	협조기관/부서	읍면보건지소, 건강생활지원센터
담당자	치매검진팀	연락처	043-871-2984

□ 추진배경

○ 급속한 고령화에 따른 치매환자 규모 증가

- 음성군 60세 이상 추정 치매 유병률(25년 기준)은 7.05%로 충청북도(7.00%) 및 전국(6.83%)에 비해 높은 수준

* 음성군 60세 이상 추정 치매환자수: 약 2,419명

○ 중증치매환자의 치매관리비용 부담 증가

- 중증치매환자 1인당 관리비용은 27,562,930원/년으로 매년 국가 치매관리비용에 총 27.5조원/년 소요

○ 이동이 불편한 고령자 등 사회적 약자의 낮은 서비스 접근성

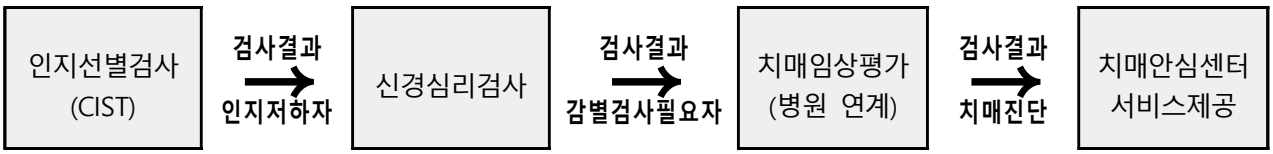
□ 세부 추진사항

○ 보건기관, 복지관, 경로당, 대상자 가정 등 지역별 대상자에게 **직접 찾아가는 방문치매검진 시행**

○ 만 75세 이상 독거노인 및 만 75세 진입 노인(26년 기준) 대상 조기발견·치료를 통해 중증치매로의 악화 지연 및 인지기능저하 예방

○ 보건·의료기관 방문이 불가능하여 치매 조기발견이 어려운 약자 대상 **찾아가는 치매 조기 검진**으로 접근성 향상 기여 및 사회적 비용 부담 절감

○ 검사절차



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 인지선별검사 시행 1,120명(26년 보건사업계획 목표)

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 치매 발견 지연 및 골든타임 상실 • 사회적·경제적 비용 증가 • 가족의 붕괴와 부양 부담 가중 • 안전사고 위험 노출(독거노인)	• 조기발견을 통한 중증화 지연 • 사회적·경제적 치매관리 비용 절감 • 의료 접근성 향상 및 사각지대 해소 • 맞춤형 통합 복지 서비스 연계 • 가족 부담 완화 및 삶의 질 향상 • 치매 친화적 지역사회 조성

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 음성군 치매관리 및 지원조례(2020년 11월 5일 조례 제2659호)

- 「치매관리법」에 따라 음성군민의 치매 예방 및 관리를 위한 운영 규정
- 치매검진기관 지정 및 사업 수행 등

○ 음성군 보건소(치매안심센터)의 실무 지침

- '조기검진' 세부 내용 명시 : 기본 대상, 집중 검진 대상, 찾아가는 검진 방식 등

□ '26년 소요예산

○ 검사지 등 운영물품 구입(14,000천원)

□ 추진체계

○ (보건지소, 건강생활지원센터) 검사장소 제공 및 수행 협조

○ (읍・면) 치매조기검진사업 홍보

○ (관내복지관) 치매조기검진 대상자 의뢰

□ 추진일정

○ 대상자 발굴 및 선정 26. 2. ~ 3.

○ 관내 보건기관 일정 확인 및 계획 26. 4.

○ 대상자 수검 독려 우편물 발송 26. 5.

○ 인지선별검사 및 인지저하자 진단검사 시행 26. 6. ~ 12.

□ 홍보계획

○ 보도자료, 포스터, 리플릿, 우편물 발송 등 다각적 홍보 전개

5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축

5-1 상상대로 커넥트 돌봄 음성

주관부서	가족행복과	**협조기관/부서**	음성군 보건소, 읍·면 건강보험공단 음성지사 국민연금공단 충주지사 장기요양 재택의료센터(조은내과) 국립소방병원 음성군통합돌봄지원센터
담당자	통합돌봄팀	**연락처**	043-871-4372

□ 추진배경

○ 급속한 초고령화 및 질병구조 변화에 따른 의료·돌봄 등 복합적 돌봄 수요 증가하나, 서비스의 불충분한 양과 분절적 제공으로 돌봄욕구 충족 한계

- 일상생활 유지에 어려움이 있어 복합적 지원이 필요한 노인·장애인이 살던 곳에서 주거, 보건의료, 요양, 돌봄 등 통합서비스를 받으며 지역사회와 함께 건강하게 살아가도록 “의료·요양 통합돌봄 체계 구축”

* **누구나** 돌봄이 **필요할 때, 충분한** 의료-돌봄 서비스를 **통합적**으로 지원받으며 **건강하고 존엄한 삶**을 보장받는 “음성형 의료·요양 통합돌봄 구현”

□ 세부 추진사항

○ **의료·요양 통합돌봄 체계 구축을 위한 기반조성**

- 노인·장애인 등의 돌봄을 총괄하고 통합적으로 지원하기 위한 군 전담조직(팀) 설치 및 읍·면 통합지원창구 전담인력 확대
- 보건의료 자원 연계 및 방문진료 체계구축을 위한 보건소 내 전담인력 확보
- 통합지원 사업의 원활한 추진과 통합지원 관련기관 등과의 연계·협력을 강화하기 위한 통합지원협의체 운영

○ **돌봄 사각지대 해소 및 선제적 개입을 위한 대상자 발굴**

- 노인·장애인 등의 접근성 향상을 위한 통합안내창구 확대
- 돌봄필요도가 높은 퇴원환자가 살던 지역에 성공적으로 복귀·안착하도록 의료기관 협력 지역사회 연계사업 추진
- 건보공단의 건강·요양정보 빅테이터를 활용 대상자 발굴

○ **복합적 욕구에 대한 종합적이고 전문적인 통합지원 연계**

- 주거, 보건의료, 요양, 돌봄 등 다학제 전문가가 참여하여 개인별 지원계획의 적절성 등을 최종적으로 검토하는 통합지원회의 운영
- 전국적으로 제공하는 공통서비스를 보완하는 음성형 지역특화 서비스 발굴 및 연계

구분	내용	비고
장기요양 재택의료센터	방문진료(의사, 간호사, 사회복지사)	조은내과
일차의료 방문진료	장기요양 외 방문진료(의사)	의과·한의원 9개소
퇴원환자 지역사회 연계	의료기관이 지자체에 대상자 의뢰 (건당 수가 5만원 지원)	국립소방병원 외 의료기관 39개소 확보
AI 안심케어 스마트돌봄	휴대폰 앱 활용 안부확인 및 KT텔레캅 관제출동	읍면 행정복지센터
음성군 지역특화서비스	국가돌봄 사각지대를 보완하는 지역특화서비스 마련 (돌봄콜, 이동지원, 가사지원, 주거환경개선, 식사지원, 방문목욕)	음성군 통합돌봄지원센터
연계가능 지역자원 파악 및 정비	음성군 69개 서비스 메뉴판 작성 (보건의료, 요양, 생활지원, 주거지원, 기타분야)	읍면, 보건소, 서비스제공기관 배포

○ **서비스 제공의 적정성·개입의 효과성 확보를 위한 성과관리**

- 대상자 상태 변화 및 서비스 효과를 확인하는 표준화된 성과지표 개발 및 성과 관리
- 주기적인 모니터링 분석을 통한 통합돌봄 체계 전반의 환류

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

구분	성과지표	산출식	성과목표
계			**70점**
1	전담인력 확충률 (50점)	(실제 배치 전담인력 수 / 기준인건비 반영 전담인력 수) * 100	50% 초과 (35점)
2	서비스 대상자 개인별 지원계획 수립률(30점)	(개인별 지원계획 수립자 수/ 우선관리 대상자 수) * 100	4% 초과 (15점)
3	돌봄서비스 실제 이용률(20점)	(돌봄서비스 이용자 수/ 개인별 지원계획 수립자 수) * 100	70% 초과 (20점)

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 돌봄 공백으로 불필요한 사회적 병원 입원 및 시설 입소 • 가족 중심 돌봄 구조로 인한 돌봄비용 부담 집중 • 돌봄이 필요한 대상자가 서비스를 각각 찾아서 신청	• 살던 곳에서 일상회복 및 건강한 노후 환경 조성 • 돌봄 비용에 대한 사회적 책임 강화로 가족 돌봄 비용 완화 • 수요자 중심의 맞춤형 의료-돌봄서비스 통합 연계·제공

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 음성군 돌봄 통합지원 조례 제정(2025. 12. 15.)

□ '26년 소요예산

○ 총 사업비: 610,000천원(국비 50%, 도비 20%, 군비 30%)

- 지역 의료돌봄 연계체계 구축 및 지역특화서비스 확충 등

□ 추진체계

○ (군) 의료·요양 통합돌봄 추진기반 마련 및 운영 지원, 퇴원환자 및 장애인 등 의료 및 요양·돌봄 필요도 종합판정, 개인별지원계획 수립 및 통합지원회의 운영, 모니터링 총괄 등 제반 업무 등

○ (보건소) 군 통합돌봄 지역계획 수립 참여, 지역 내 재택의료와 관련된 사항의 총괄 기획, 통합지원회의 참석 및 보건소 서비스 연계·제공

○ (읍·면) 통합돌봄사업 정보제공 및 안내, 대상자 발굴, 신청 및 접수, 지자체 자체조사 실시, 개인별지원계획 초안 수립, 통합지원회의 참석, 모니터링 수행 등

○ (전문기관) 대상자 신청 지원, 종합판정 실시, 통합지원회의 참석, 서비스 연계·제공, 모니터링 지원 등

○ (의료기관) 퇴원환자 발굴 및 연계 의뢰, 방문진료 및 건강관리 등 의료서비스 제공, 통합지원회의 참석, 모니터링 지원 등

○ (서비스제공기관) 음성군 지역특화서비스 수행 및 모니터링, 통합지원회의 참석, 서비스 연계·제공

□ 추진일정

○ (노인) 의료·요양 통합돌봄 추진('26. 3. 27. ~)
(장애인) 의료·요양 통합돌봄 추진('26. 7. 1. ~)

□ 홍보계획

○ 홍보 추진 방식

컨텐츠 제작 및 전달체계 구축	➡	집중 홍보기간 지정·운영	➡	지속적·단계적 홍보
'26. 3. 12.(목) ~ 3. 20.(금)		'26. 3. 23.(월) ~ 4. 24.(금)		'26. 4. 27.(월) ~

○ 홍보실, 민원과, 읍·면, 보건소, 서비스 제공기관, 경로당, 병원 등 유관기관 협력을 통한 홍보 전달체계 구축

○ 온라인(군 SNS, 유튜브, 경로당 자막방송)·오프라인(옥외 전광판, 현수막, 포스터, 리플릿, 배너 제작 및 배포, 인적 네트워크, 각종 회의자료 게재 및 사업설명 등) 활용

6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축

6-1 그린에너지 스마트농업타운 투자선도지구 지정

주관부서	음성군/ 2030전략실	협조기관/부서	한국동서발전, 충북개발공사, 한국농어촌공사 충북본부
담당자	투자선도지구팀	연락처	043-871-5402

□ 추진배경

○ 에너지 연계 스마트 농업 확산을 위한 새로운 모델 제시로 탄소중립 실현 및 첨단농업 중심지로의 도약

○ 지방소멸 위기에 대응하기 위해 지역 실정에 맞는 에너지·첨단농업을 연계한 민·관·학·연의 새로운 성장거점 모델 구축 필요

□ 세부 추진사항

○ 음성군, 한국동서발전(주), 충북개발공사, 한국농어촌공사 충북본부, 충북교육청, 교보자산신탁 협업체계 구축 및 업무협약(MOU) 체결

○ 연료전지발전, 스마트농업단지, 융복합특화단지, 배후주거단지, 데이터센터 등 118만㎡(약 36만평) 규모 특화단지 조성으로 지방소멸 위기 극복 및 인구 유입을 위한 미니 신도시 조성

○ 연구소, 데이터센터를 구축하여 스마트팜, 유통, 판매와 연계하여 차별화된 AI 활용 플랫폼 구축

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 투자선도지구 지정 및 실시계획 수립으로 그린에너지 스마트농업타운에 AI 기반 첨단 농산업 실현을 위한 행정절차 이행 및 기반 시설 구축
- 탄소중립 실현과 경쟁력 있는 AI 첨단 스마트농업 모델 발굴

○ 기대효과

- AI 및 다양한 첨단산업이 융복합하여 생산성↑, 효율성↑, 사업성↑, 경쟁력↑, 일자리 창출, 민간투자 활성화, 체험·관광 명소화 기대

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 기존 농업방식 탄소배출 다량 발생 • 지역 성장동력 부족 및 인구 유출 • 공공 중심 개발로 민간투자 한계 • 저개발, 인구감소, 고령화 등 지방소멸 우려	• 에너지연계 스마트농업 도입 시 탄소배출 저감 • 일자리 창출 및 정주여건 개선으로 인구 유입 • AI 및 민·관 협력 기반 민간투자 활성화 • 첨단농업 육성, 인구증가, 청년유입 등 성장거점

□ '26년 소요예산

○ 사업비: 487,328백만원

□ 추진체계

○ 음성군, 충북개발공사 주도로 부지 및 기반시설 조성하고, 한국농어촌공사는 비축농지 스마트팜 조성, 한국동서발전은 열공급설비 건설 지원

- 음성군: 사업 총괄, 행정절차 이행, 스마트농업 융복합단지 개발
- 한국동서발전: 천연가스발전소 폐열 공급 및 열공급설비 설치
- 충북개발공사: 역세권 및 배후주거단지 개발
- 한국농어촌공사: 비축농지 임대형스마트팜 조성

○ LH: 공공토지 비축사업으로 토지를 사전에 매입 후 필요한 시점 공급

○ 음성군, 충북개발공사, 민간기업 특수목적법인(SPC) 설립 후 사업 추진

□ 추진일정

○ 투자선도지구 지정 신청 및 승인(국토부 지정 고시) 26.

○ 토지보상 착수 및 실시계획 승인 27.

○ 공사 착공 및 준공 28. ~ 33.

□ 홍보계획

○ 주민설명회, 중앙부처, 관련기관, 관련기업 방문을 통한 사업 설명 및 의견 수렴

○ 보도자료 배포 및 언론 홍보, 기업 방문으로 사업 홍보

○ 투자유치설명회를 통한 민간기업 유치

7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 이용환경 조성

7-1 지방세 세무조사 가이드북 제작·배포를 통한 납세자 권익 강화

주관부서	세정과	협조기관/부서	-
담당자	부과팀	연락처	043-871-3452

□ 추진배경

○ 정기 세무조사 대상 법인의 관련 지식 부족

- 세무조사 절차, 권리 및 의무 등에 대한 이해 부족으로 불필요한 오해 및 갈등 발생
- 법인의 미숙한 세무조사 대응으로 납세자 권익 보호 저하 가능

○ 세무 행정에 대한 신뢰도 저하 우려

- 조사 절차에 대한 불신으로 납세자의 행정 신뢰도 저하
- 정보 비대칭으로 인한 민원 증가 및 행정 부담 가중

□ 세부 추진사항

○ 세무조사 가이드북 작성

- 대상 법인 담당자가 세무조사 전반을 명확히 이해할 수 있도록 체계적으로 구성
- 절차 흐름 중심으로 정리하여 직관적 이해도 제고

  * 대상선정 → 사전통지 → 세무조사 → 결과통지 → 권리구제

- 이모지를 활용한 시각적 요소 도입으로 가독성 및 전달력 강화

○ 정기 세무조사 대상자에 대한 가이드북 제공

- 세무조사 서면조사서 제출 요청 시 가이드북 동봉 제공
- 디지털 콘텐츠 병행 제공을 통한 접근성 강화

  * 음성군청 홈페이지 내 전자파일(PDF) 게시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 세무조사 대상 법인의 조사 전반에 대한 이해도 향상
- 세무조사 관련 민원 발생 감소
- 납세자 권리보호 인식 수준 제고

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 이해 부족으로 소극적·비효율적 대응	• 사전 안내를 통한 이해도 향상 및 적극 대응 가능
• 권리 인지 부족으로 권익 침해 가능	• 권리·의무 사전 고지로 납세자 권익 보호 강화
• 조사에 대한 불신으로 행정 신뢰도 저하	• 절차의 투명한 공개로 행정 신뢰도 향상
• 반복적인 설명 및 민원으로 행정력 소모	• 표준화된 안내 제공으로 민원 감소 및 업무 효율성 제고

□ '26년 소요예산

○ 세무조사 가이드북 인쇄예산, 400천원

* 자체 디자인 구성 및 제작을 통해 외주 용역비 절감

□ 추진일정

○ ('26. 4월) 가이드북 디자인 구상 및 초안 작성

○ ('26. 5월) 가이드북 인쇄 제작 의뢰

○ ('26. 7월) 정기 세무조사 법인 대상 가이드북 제공

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포를 통한 대외 홍보 추진

- 제작 취지 및 주요 내용 안내를 통해 세무행정 신뢰도 제고

7-2 QR코드 기반 지적재조사 전자동의서 시스템 도입

주관부서	음성군 / 민원과	협조기관	-
담당자	지적재조사팀	연락처	043-871-3584

□ 추진배경

○ 지적재조사사업 추진을 위하여 토지소유자들에게 동의서를 방문·우편·팩스 등으로 받고 있으나, 시간과 인력이 과다 소요되며 장거리 거주 토지소유자에게는 과도한 불편 초래

○ 팩스를 통한 제출은 기기 문제나 오류가 발생하며, 이로 인해 동의서 징구 및 사업 추진이 지연되는 등 전반적인 업무 효율성 저하에 따른 디지털 환경을 통한 간편 제출 방식 도입 시급

□ 추진현황

○ 지적재조사사업 추진을 위해 토지소유자 총수의 3분의 2 이상과 토지면적 3분의 2 이상의 동의 필요

○ (서면 동의서 징구) 과도한 시간과 노력 수반되며 멀리 거주하는 소유자는 동의서 제출을 위한 관공서 방문 시간 소요 및 우편을 통한 동의서 발송·수령 과정에서 비용 발생

○ (팩스 동의서 징구) 팩스를 사용할 수 없는 토지소유자를 비롯해 팩스가 제대로 전송·인식되지 않음에 따른 불편 초래

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **도내 최초로** QR코드 기반 전자 동의서 징구 방식 도입 추진 및 네이버 **QR코드 스캔으로 스마트폰으로 동의서 간편 제출**할 수 있도록 링크시스템 구축

○ 토지소유자의 시간 절약 및 위치에 관계없이 쉽게 제출 가능한 효율성을 위해 QR코드를 스캔하여 본인인증 후 전자 동의서 작성·제출하는 간편한 방식으로 접근성 향상 및 불편 최소화

○ 25년 시범운영 후 26년 지적재조사 사업지구 전체 확대 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- QR코드 통한 전자 동의서 제출 시스템 도입 후 소요시간 대폭 단축되어 도입 45일 만에 동의서 징구율 충족

  * 평균 동의율 충족기간 최대 5개월 정도 소요

- 편리한 제출 방식으로 토지소유자 만족도 향상 및 편의성 증대

- 서류 처리 시간 단축 및 인력·시간 절감으로 업무 효율성 제고

- 26년 2개월만에 72건・160필지 징구 완료

○ 기대효과

- 신속 정확한 동의서 징구로 행정 업무에 대한 디지털 전환 사례 유도

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 홍보계획

○ QR코드 통한 동의서 제출 관련 안내문 발송 및 언론보도 등으로 전자 동의서 적극 활용 유도

7-3 오감만족새싹체험장 예약관리시스템 운영

주관부서	가족행복과	협조기관/부서	-
담당자	아동친화드림팀	연락처	043-871-4352

□ 추진배경

○ 오감만족새싹체험장의 유선 예약 방식으로 이용자 불편 발생

□ 세부 추진사항

○ **오감만족새싹체험장 예약관리시스템 운영**

- 홈페이지 예약으로 예약 방식 변경
- 홈페이지를 통해 회원 정보 관리, 체험장 이용 관련 문의 및 답변 진행

□ 성과목표

- 예약 절차 간소화를 통한 이용자 만족도 제고
- 효율적 회원 관리 및 Q&A를 통한 업무 효율 증대

□ '26년 소요예산

○ 예약관리시스템 유지관리 용역 예산: 5,400천원

□ 추진일정

○ 예약관리시스템 유지관리('26.1월 ~ 12월)

□ 홍보계획

○ 언론보도, 블로그 등 활용

8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영

8-1 적극행정 마일리지 제도 운영

주관부서	음성군 / 기획감사과	협조기관/부서	-
담당자	법무평가팀	연락처	043-871-3074

□ 추진배경

○ 공무원이 규제나 관행에 얽매이지 않고 일할 수 있는 여건 마련

○ 업무 과정상의 실천 노력과 작은 성과에 대한 평가 및 보상 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **적극행정 마일리지 제도 활용**으로 적극행정 실천 노력과 의미 있는 성과에 대한 다양한 보상기회 제공

○ 적극행정 및 협업 관련 활동으로 성과가 발생한 경우 활동 참여 실적 및 적립기준에 따라 일정 **마일리지 부여** 및 적립된 점수를 기준으로 **재정적(음성행복페이) 보상, 행정적(상시학습) 보상 동시 제공**

○ 마일리지 평가단을 구성하여 마일리지 운영현황에 대해 검증 및 우수·미흡 여부 등 자체평가(반기별)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 적극행정 문화 확산 및 마일리지 제도 활용 독려
- 적극행정 우수사례 발굴 및 각종 경진대회 참여를 통한 역량 강화

○ 기대효과

- 소극행정 근절 및 능동적인 업무수행 분위기 조성
- 적극행정 실천의지 제고 및 적극적인 공직 분위기 조성에 기여

□ ’26년 소요예산

○ 사업비: 포상금 1,200천원

□ 추진일정

○ 적극행정 우수공무원 선발(분기별) 및 우수사례 발굴

9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성

9-1 파격적인 인센티브 제공을 통한 '음성형 행정종합관찰제' 활성화

주관부서	기획감사과	협조기관/부서	-
담당자	기획팀	연락처	043-871-3045

□ 추진배경

○ '행정종합관찰제'의 형식적 운영을 지양하고, 실제 주민 불편 해소로 이어지는 실효성 있는 현장 행정으로의 전면적인 체질 개선 필요

○ 기존의 권고 위주 방식에서 탈피하여, 타 지자체와 차별화된 **'파격적인 인센티브와 인사가점'을 결합한 성과 중심 시스템을 구축함**으로써 전 공직자가 현장 사각지대를 발로 뛰며 해결하는 선제적 적극행정 문화 정착

□ 세부 추진사항

○ 실질적 보상을 통한 참여 공직자 참여 확산

- 매월 관찰(5)·처리(5) 우수자 10명을 선정하여 연간 총 1,680만원 규모의 **파격적인 현금성 포상** 즉각 실시
- 연간 실적 최우수자에게는 최대 0.3점의 ****인사가점을 부여**하여 성과 중심의 공직 문화 확립(2027년도부터 적용)

  **** 최우수 0.3 / 우수 0.2 / 장려 0.1**

○ 현장 밀착형 선제적 민원 해결 체계 확립

- 스마트폰 '행정종합관찰제' 앱을 통해 현장에서 사진 등록 및 즉시 처리 부서 지정
- 현장에서 즉시 장애물 제거 등 조치를 완료할 경우 0.5점의 추가 가점을 부여하여 행정의 완결성 제고

- 1인당 등록 상한제 폐지 및 중복 관찰 인정 등 실적 인정 범위를 무제한으로 확대하여, 직원의 모든 현장 노력이 파격적인 보상으로 직결되도록 제도의 실효성 극대화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 전 직원 연간 2건 이상 의무 관찰 등록 및 처리 독려를 통한 현장 행정 강화

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 실질적 보상 기제 부족에 따른 현장 대응 동력 약화 및 형식적 제도 운영에 국한	• '일한 만큼 확실히 보상받는' 성과 중심 시스템을 확립하여 공직사회 내 관행적인 소극행정을 타파하고 능동적으로 일하는 혁신 분위기를 조성

□ '26년 소요예산

○ 총예산액: 포상금 16,800천원

- 시상대상: 관찰 우수직원(5), 처리 우수직원(5)
- 포상금 세부내역

구 분	포 상	금 액
관찰 우수 직원 (700천원 / 매월)	**최우수(1)**	**200천원**
	우 수(2)	150천원
	장 려(2)	100천원
처리 우수 직원 (700천원 / 매월)	**최우수(1)**	**200천원**
	우 수(2)	150천원
	장 려(2)	100천원

□ 추진일정

○ 운영 계획 수립 및 배포(2026. 1.)

○ 매월 실적 평가 및 우수직원 포상(2026. 1. ~ 12.)

○ 실적 공유 및 누적 순위 공개(매월)

□ 홍보계획

○ (내부) 매월 우수공무원 공문 알림 및 새올메신저를 통한 지속적인 직원 관찰 독려 및 월별 처리 지연 건 알림 발송

○ (외부) 선제적 행정 해결 사례를 카드뉴스 등으로 제작하여 군민 홍보 * 홍보실 협조

9-2 언제 어디서나 참여 가능한 '군민 소리함' 전면 확대

주관부서	기획감사과	협조기관/부서	-
담당자	감사팀	연락처	043-871-3065

□ 추진배경

○ 기존의 '군민 소리함*'은 오프라인 형태(서면 작성 및 투함)로만 운영되어, 스마트폰에 익숙한 군민들의 접근성이 떨어지고 실질적인 참여율이 저조함.

* 군민소리함: 청사를 방문하여 행정서비스를 경험한 민원인들의 현장 목소리 청취 창구

○ 직원들의 자발적인 친절 행정 유도 및 사기 진작을 통한 '열정적인 공직 분위기'를 조성하는 긍정적 동기부여(칭찬) 창구 개설이 필요함.

○ 군민이 쉽고 빠르게 참여할 수 있도록 모바일(QR코드) 기반의 온라인 칭찬 접수 창구 신설 및 접수된 '칭찬카드'를 통해 직원 사기 진작 활성화

□ 세부 추진사항

○ 스마트 '온라인 칭찬카드(군민 소리함)' 전면 도입 및 확대

- 기존 오프라인으로만 실시하던 군민 소리함에 QR코드를 전면 도입하여 온·오프라인 통합형 채널 구축

○ 비치장소: 군청 내 각 부서 및 사업소, 읍·면

○ 주요내용: 비치된 군민소리함과 소리함에 부착된 QR코드를 통해 온·오프라인으로 민원인의 '칭찬카드' 및 '불편신고서' 접수, 업무 서비스를 제공한 직원들을 평가하여 현장의 목소리를 직접 청취

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 온·오프라인 통합 군민 소리함(칭찬카드 등) 접수 건수 및 참여도 향상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 민원인의 칭찬 및 의견 제출이 오프라인 방식으로만 국한되어 접근성이 떨어짐	• QR코드를 활용한 온라인 접수 창구 확대로 민원인들이 언제 어디서든 스마트폰으로 쉽게 칭찬카드 등 작성

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 온·오프라인 군민 소리함 운영(연중)

10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축

10-1 AI 업무 플랫폼 '상상On' 운영

주관부서	홍보실	협조기관/부서	-
담당자	전산팀	연락처	043-871-3203

□ 추진배경

○ 공공AI대전환 정책 기조에 따라 지방정부 차원의 AI도구 도입 및 내재화 필요

○ 2025년 웍스AI기반 클라우드 AI 업무 플랫폼 '상상On'을 도입하여 전 직원 대상 서비스 운영 중

□ 세부 추진사항

○ 상상On 연간 운영 및 서비스 유지관리

○ 고비용 모델 사용 제한 지침 운영(GPT Pro, Claude Opus 등)

○ 사용량 데이터 기반 월별 비용 모니터링 및 이상사용 탐지

○ 상상On 사용자 교육 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 상상On 월 활성 사용자 수 증가
- 고비용 모델 사용 비율 전체 사용량의 20% 이내로 관리

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 모델 구분 없이 사용 • 고비용 모델 사용 과다	• 업무 유형별 적정 모델 사용 정착 • 월 사용량·비용 실시간 관리

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ AI활용 내부 지침 및 상상On 이용 규정 제정 추진

□ ’26년 소요예산

○ 사용료: 13,500천원(1,500천원 x 9월)

- 추가경정예산 6,000천원 추가 확보 예정(2,000 x 3월)

□ 추진일정

○ 상상On 운영 현황 분석 및 실태파악(‘26.3월)

○ 모델별 사용 제한 지침 시행(‘26.4월)

○ 사용자 실습교육 실시(‘26.4월)

○ 상반기 사용량 및 비용 분석(‘26.7월)

○ 추가 사용료 예산 확보(‘26.8월)

○ 하반기 사용자 맞춤형 교육 추진(‘26.10월)

□ 홍보계획

○ 새올행정시스템 AI게시판을 활용한 우수사례 공유

○ 상상On 사용자 교육 및 우수사례 보도자료 제공

10-2 [대표과제] 지적재조사 AI 기반 통합 안내플랫폼『바로』 운영

주관부서	음성군 / 민원과	협조기관	-
담당자	지적재조사팀	연락처	043-871-3584

□ 추진배경

○ 지적재조사사업은 **절차가 복잡하고 정보가 분산되어** 민원인이 **이해·접근성이 낮음**

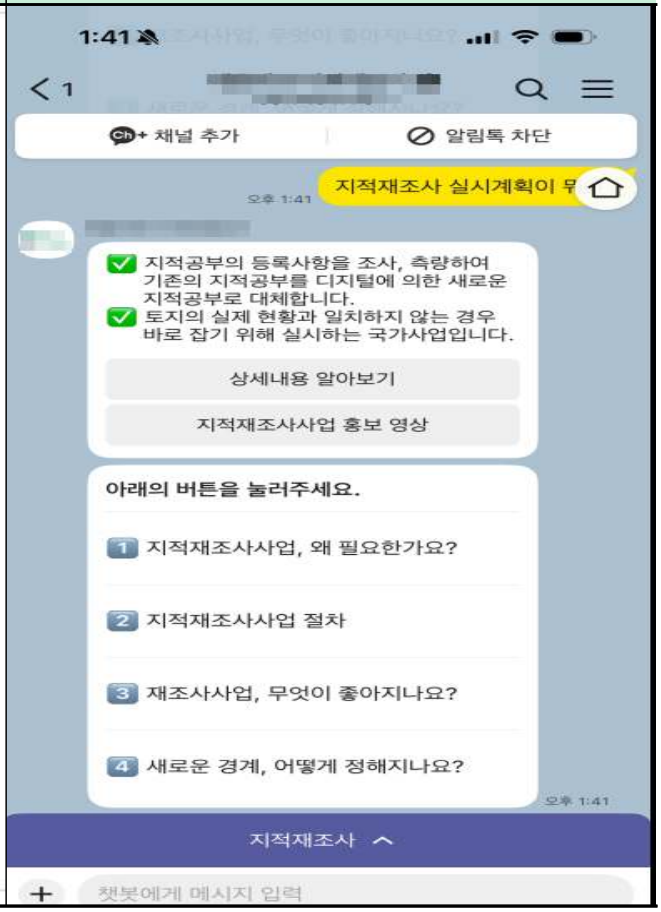
○ 기존 정보 제공 수단(포털·카카오톡 챗봇·챗GPT)은 **방대·단편적 정보** 제공으로 **정확한 행정 안내에 한계**가 있음

⇒ 기존 정보 제공 수단과 차별화된 **통합정보 기반 AI 24시간 안내체계 구축 필요**

⇒ **전 세대(특히 기성세대)를 아우르는 접근성 강화**로 **민원 감소 및 업무 효율성 제고**

※ 포털·챗GPT·카카오톡 챗봇 서비스 단점

단순한 정보만 제공하는 포털 화면	한눈에 확인하기 어려운 지적재조사사업 절차표
	

객관적인 정보 파악이 어려운 챗GPT 답변	일정 질문 이상은 답변이 불가능한 카카오톡 챗봇
	

□ 세부 추진사항

○ AI 안내플랫폼 『바로』 구축 및 운영체계 마련

○ 지적재조사 관련 자료 수집 · 통합 및 핵심 콘텐츠 재구성

○ NotebookLM 기반 학습으로 정확한 질의응답 시스템 구축

○ 민원 유형별 맞춤형 답변 및 자동 질문 생성 기능 구현

○ QR코드 기반 간편 접속 환경 구축

○ 현장 시연 · 홍보 및 데이터 분석을 통한 지속적 개선

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 24시간 AI 안내플랫폼 『바로』 구축 및 안정적 운영
- 행정자료 기반 정확한 안내 및 맞춤형 응답 체계 확립
- 민원 처리 시간 및 정보 탐색 시간 단축
- 반복 민원 및 방문 · 유선 상담 감소
- 이용자 만족도 및 서비스 만족도 및 신뢰도 향상

○ 기대효과

- 24시간 비대면 안내로 민원 서비스 접근성 향상
- 방문·전화 상담 감소로 민원 편의성 증대
- 정확한 정보 제공으로 행정 신뢰도 및 만족도 향상
- 민원 사전 해소로 사업 추진력 강화
- 반복 민원 감소로 업무 효율성 제고
- 전 세대 활용 가능한 사용자 중심 서비스 실현

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 홍보계획

○ 추진실적

- **조촌1지구 토지소유자 대상 『바로』 통합설명회 시연 완료**
- KBS1 충주 계명산의 아침 인터뷰를 통한 대외 홍보 실시

○ 향후계획

- **생극 관성3지구 찾아가는 AI 플랫폼 『바로』 현장 홍보 추진**
- 민원인 중심 홍보로 이용 활성화 유도

11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성

11-1 전 직원 AI 교육 추진

주관부서	홍보실	협조기관/부서	기획행정국 자치행정과
담당자	전산팀	연락처	043-871-3203

□ 추진배경

○ 공직의 AI도입 및 대전환에 따른 공무원 AI활용 능력 제고 필요

○ 생성형AI 활용 방법 미숙 및 보안 인식 부족

○ 전 직원 대상 인식 전환 교육과 실무자 대상 심화 교육 추진

□ 세부 추진사항

○ AI 인식전환 교육: 집합 및 사이버 교육

- AI리터러시, 생성형 AI개요, 활용 사례 및 방법
- 개인정보보호·윤리 준수사항 등

○ 실습형 심화 교육: 실습교육

- AI모델별 특성, 프롬프트 엔지니어링, 데이터 분석·시각화 등

○ 수준별 맞춤 교육

- 설문조사 및 상상On 사용 데이터 분석을 통한 직원별 수준 진단
- 초급·중급 분리 교육 설계, 민원·사업계획·데이터 분석 등 업무 특성별 시나리오(AI비서) 개발

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 전 직원 AI 인식전환 교육
- 실습교육 140명 이상
- 설문조사 결과를 반영한 맞춤 교육 실시

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• AI도구 불신 및 낮은 사용률 • 개인정보 유출 등 보안사고 가능성	• 전 직원 기본 활용 역량 보유 • 보안 및 AI윤리인식 수준 향상

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 공직사회 AI 경쟁력 제고를 위한 공무원 교육훈련 계획 반영

□ '26년 소요예산

○ 실습교육: 강사료 1,600천원 정도(400천원 x 4회)

○ 인식전환 교육

- 대면교육: 강사료 400천원 정도

○ 맞춤교육: 강사료 1,600천원 정도(400천원 x 4회)

- 추가경정예산 별도 반영 예정

□ 추진일정

○ AI 사용자 실습교육('26.4월)

○ AI인식 전환 온라인 교육('26.6월)

○ AI인식 전환 대면교육 실시('26.7월)

○ 만족도 분석 및 교육 계획 수립('26.8월)

○ 하반기 수준별 맞춤교육 실시('26.9~10월)

□ 홍보계획

○ 교육 결과 및 우수 활용 사례 보도자료 제공 등

Ⅲ. 소확신 (소소하지만 확실한 정부혁신) 과제

1 QR코드 기반 지적재조사 전자동의서 시스템 도입

주관부서	음성군 / 민원과	협조기관	-
담당자	지적재조사팀	연락처	043-871-3584

□ 추진배경

○ 지적재조사사업 추진을 위하여 토지소유자들에게 동의서를 방문·우편·팩스 등으로 받고 있으나, 시간과 인력이 과다 소요되며 장거리 거주 토지소유자에게는 과도한 불편 초래

○ 팩스를 통한 제출은 기기 문제나 오류가 발생하며, 이로 인해 동의서 징구 및 사업 추진이 지연되는 등 전반적인 업무 효율성 저하에 따른 디지털 환경을 통한 간편 제출 방식 도입 시급

□ 추진현황

○ 지적재조사사업 추진을 위해 토지소유자 총수의 3분의 2 이상과 토지면적 3분의 2 이상의 동의 필요

○ (서면 동의서 징구) 과도한 시간과 노력 수반되며 멀리 거주하는 소유자는 동의서 제출을 위한 관공서 방문 시간 소요 및 우편을 통한 동의서 발송·수령 과정에서 비용 발생

○ (팩스 동의서 징구) 팩스를 사용할 수 없는 토지소유자를 비롯해 팩스가 제대로 전송·인식되지 않음에 따른 불편 초래

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ **도내 최초로** QR코드 기반 전자 동의서 징구 방식 도입 추진 및 네이버 **QR코드 스캔으로 스마트폰으로 동의서 간편 제출**할 수 있도록 링크시스템 구축

○ 토지소유자의 시간 절약 및 위치에 관계없이 쉽게 제출 가능한 효율성을 위해 QR코드를 스캔하여 본인인증 후 전자 동의서 작성·제출하는 간편한 방식으로 접근성 향상 및 불편 최소화

○ 25년 시범운영 후 26년 지적재조사 사업지구 전체 확대 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- QR코드 통한 전자 동의서 제출 시스템 도입 후 소요시간 대폭 단축되어 도입 45일 만에 동의서 징구율 충족

  * 평균 동의율 충족기간 최대 5개월 정도 소요

- 편리한 제출 방식으로 토지소유자 만족도 향상 및 편의성 증대

- 서류 처리 시간 단축 및 인력·시간 절감으로 업무 효율성 제고

- 26년 2개월만에 72건・160필지 징구 완료

○ 기대효과

- 신속 정확한 동의서 징구로 행정 업무에 대한 디지털 전환 사례 유도

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 홍보계획

○ QR코드 통한 동의서 제출 관련 안내문 발송 및 언론보도 등으로 전자 동의서 적극 활용 유도

2 농업용 드론 활용능력 향상을 통한 노동력 절감

주관부처/부서	음성군 / 농업지원과	협조기관	-
담당자	농업기계팀	연락처	043-871-2357

□ 추진배경

○ 자가 방제를 위한 드론 자격증 취득 및 방제 실무 교육을 통한 스마트 농업 경작 및 노동력 절감

○ 드론 자격증을 취득하였으나, 방제 실무 교육이 이뤄지지 않아 농민들의 자가 방제 곤란

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 자가 방제를 위한 드론 조종 자격증 취득 교육 실시

* 2022년: 20명 / 2023년: 30명 / 2024년: 30명 / 25년: 10명 / 26년 11명 교육중

○ 농업기술센터 담당자(교관)와 농업인의 1:1 방제 실무 교육 실시

- 2인 1조 총 8시간 방제 실무 교육(이론교육 2시간 포함)
- 작물에 따른 방제 고도, 속도, 유량 등 현장 실무 교육 실시

* 드론 방제 실무 교육 실시(2025년: 17명)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 방제용 드론 실무 교육을 통한 자가 방제 능력 향상으로 스마트 과학 영농 실현 및 노동력 절감

(드론 조종 자격증 취득교육: 10명, 드론 방제 실무교육: 10명)

○ 기대효과

- 방제용 드론 실무교육을 통한 자가 방제 실현
- 관행 동력분무기 대비 노동력 95.3%, 비용 87.5% 절감

* 농촌진흥청 `24년 자료

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

○ 드론 활용의 촉진 및 기반조성에 관한 법률

○ 음성군 드론활용의 촉진 및 산업육성에 관한 조례

□ '26년 소요예산

○ 소요금액: 10백만원

- 자격증 취득교육비 지원(1백만원 내 50% 지원)

* 총 40시간의 교육 후 자격 시험 합격자 한함 / 드론 전문 교육기관(2개소)

□ 추진일정

○ 자격 취득 및 실무 교육 계획 수립	25. 12
○ 교육 홍보 및 신청 접수	26. 1
○ 현장 방제 실무 교육 실시	26. 2. ~ 10.

□ 홍보계획

○ 드론 조종 자격 취득 농업인 대상 방제 실무 교육

- 음성군 보도자료 제공으로 도내 일간지 및 지역지 홍보
- 음성군 및 농업기술센터 홈페이지를 통한 지속적 홍보

Ⅳ. 지방정부 혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ **음성군 군정혁신 우수사례 경진대회 개최**

- 우수 혁신사례 발굴 및 시상을 통해 혁신성과를 공유하고 조직 내 혁신행정 활성화 도모
- 자체 경진대회 심사를 거쳐 선정된 정부혁신 가치 반영 사례를 활용하여 우리 군 혁신성과 확산

○ **정부혁신 역량 강화를 위한 직원교육 실시**

- 사이버교육 등을 활용하여 정부혁신, 적극행정의 이해 등 정부혁신 역량 강화 도모

○ **혁신·협업, 적극행정 등 타 기관 우수사례 전파**

- 타 기관 우수사례 공유 및 벤치마킹으로 군정 접목 사례 발굴
- 협업과제 수시 발굴, 협업이음터(소통24) 등 활용 독려

○ **주민·공무원 제안 공모**

- 주민의 군정 참여 기회를 확대하고 정책반영을 통한 군정 발전을 도모하고자 국민제안 공모 실시
- 소속 공무원의 자유롭고 혁신적인 아이디어 발굴 경진대회 개최

□ 성과 홍보 방안

○ **다양한 온·오프라인 매체를 활용**

- 언론보도, 음성소식지 및 각종 SNS 등을 활용한 혁신성과 홍보
- 주민체감 등 성과가 큰 혁신 우수사례를 대상별 매체 접근성을 고려하여 다각적으로 눈높이에 맞게 홍보