2026년 지방정부 혁신 실행계획

2026. 4.

안산시

목 차

Ⅰ. 총괄표 ····· 1

Ⅱ. 추진과제 ····· 5

1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환 ··· 5

2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화 ····· 24

3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결 ····· 32

4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축 ····· 44

5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축 ····· 59

6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축 ····· 80

7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성 ····· 110

8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영 ····· 121

9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성 ····· 129

10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축 ····· 142

11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성 ····· 148

Ⅲ. 소확신 과제 ····· 150

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안 ····· 163

Ⅰ. 총괄표

주민 주도 참여·소통 거버넌스 구현

세부추진과제명	소관부서	추진일정
1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환		
1. 청년 정책 참여 및 공론화 체계 구축	청년정책관	~2026. 12.
2. 온라인 시민참여 플랫폼 운영	시민협력관	연중
3. 시민동행위원회 운영	시민협력관	연중
4. 시민참여형 미디어 소통 콘텐츠 운영 (시민 DJ 운영)	홍보담당관	~2026. 12.
5. 주민 참여형 아이디어 공모 활성화	기획예산과	~2026. 12.
6. 주민참여예산제도 운영	기획예산과	~2026. 12.
7. 2026 주민자치회 주민총회 운영	자치행정과	~2026. 12.
8. 대학생 아이디어 공모전 개최	평생학습과	~2026. 10.
2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화		
1. 안산선 지하화 공식 홈페이지 개설로 정보 공개 플랫폼 구축	철도경제자유과	연중
2. 안산시 자전거 이용정보 통합 제공체계 구축	철도경제자유과	연중
3. 시민 맞춤형 재정정보 제공 ('알기 쉬운 안산 살림살이' 제작)	회계과	~2026. 11.
4. 시민체감형 안전정보 제공체계 구축	시민안전과	연중
3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결		
1. 시민고충처리위원회 운영	감사관	~2026. 12.
2. 문제해결사례 : 시민시장 갈등 해결	소상공인지원과	~2026. 12.
3. 관계부서 연계형 대형자동차 불법주정차 종합대응체계 운영	대중교통과	연중
4. 현장 중심 기업애로 지원 (기업SOS 이동 시장실 운영)	기업지원과	연중

포용과 균형의 기본사회 구현

4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축

1. 누구나 이용가능한 무료 법률 상담실 운영 및 변리사 상담 신설	의정법무과	연중
2. 시민 맞춤형 찾아가는 평생학습 서비스 확대	평생학습과	연중
3. 지역사회 기반 사회적 고립 예방 대응체계 운영	복지정책과	연중
4. 외국인 주민 밀착형 감염병 예방 보건정책	양 구청 보건정책과	연중
5. 현장 중심 찾아가는 통역서비스	외국인주민행정과	연중
6. 이주배경청소년 맞춤형 성장지원 체계 구축	외국인주민지원과	2026. 3. ~ 12.

5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축

1. 청년 주거 안정 든든 패키지	청년정책관	연중
2. 돌봄통합서비스 제공	통합돌봄과	연중
3. 언제나 어린이집 운영지원	여성보육과	연중
4. 외국인 아동 연장보육료 지원	여성보육과	연중
5. 주거 환경 개선 사업	주택과	연중
6. 어린이·청소년 교통비 지원을 통한 이동권 보장	대중교통과	~2026. 12.
7. 안산온에듀플러스	교육청소년과	~2026. 12.
8. 초등학교 입학지원금 지원	교육청소년과	2026. 3. ~ 9.
9. 워킹스쿨버스 사업	교육청소년과	2026. 1. ~ 7.

6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축

1. 청년일자리창출사업-청년인턴사업	청년정책관	~2026. 12.
2. 청년일자리창출사업-청년 행정체험연수	청년정책관	~2026. 12.
3. 청년창업활성화를 위한 펀드 조성 및 투자지원 확대	청년정책관	연중
4. 원스톱 투자유치 실행계획 구축	전략사업과	연중
5. 골목형 상점가 추가 지정	소상공인지원과	연중
6. 직업교육 혁신지구 사업	노동일자리과	2026 ~ 2027
7. 산학연생태계 중심 경제자유구역 개발로 제조혁신 선도	철도경제자유과	2026 ~ 2029

8. 대학-지역 동반성장 사업	평생학습과	2026. 5. ~ 2027. 2.
9. 로봇 얼라이언스 등 로봇 산업 육성	산업진흥과	2026. 1. ~
10. 지역 강소기업 육성산업 및 경쟁력 강화	산업진흥과	2026. 3. ~ 12.

성과로 신뢰받는 일 잘하는 지방정부 구현

7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성

1. 시민 편의 증진을 위한 생활밀착형 민원서비스 혁신	시민협력관	연중
2. 전세 피해 대책단 구성을 통한 전세피해 원스톱 지원	토지정보과	2026. 3. ~
3. 통합예약시스템으로 쉽고 편리한 예약체계 제공	정보통신과	연중
4. 중소기업 애로상담센터-원스톱 지원 체계	산업진흥과	연중

8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영

1. 성과 중심 적극행정 운영 강화 (적극행정 공무원 선발)	총무과	2026. 4. ~ 11.
2. 성과 중심 인사운영 체계 구축 (안산 공무원 대상 선발)	총무과	2026. 11. ~ 12.
3. 격무·기피부서 처우 개선	총무과	2026. 3. ~ 12.
4. 공정하고 체계적인 성과평가 운영	의정법무과	2026. 5. ~ 2027. 2.

9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성

1. 부서간 협업 활성화를 통한 일하는 방식 혁신	기획예산과	연중
2. 적극행정 실행력 제고를 위한 운영체계 구축	기획예산과	연중
3. 실무 중심 교육 등 공직자 정책 역량 강화 교육	총무과	연중
4. 멘토링 활성화 등 소통 문화 조성	총무과	2026. 2. ~ 12.
5. 저연차 및 신규 업무 담당자 적응 지원	총무과	2026. 4. ~ 10.

공공부문 인공지능 대전환

10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축

1. AI 활용 업무 플랫폼 구축 : AI 당직봇	총무과	2026. 1. ~

2. 공공데이터 개방 및 활용 활성화	스마트도시과	연중
3. AI 활용 안산시 맞춤형 서비스 제공	정보통신과	연중

11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성

1. 디지털 역량 강화를 위한 정보화교육	정보통신과	2026. 3. ~ 12.

소확신 (소소하지만 확실한 지방정부혁신) 과제

1. 시민체감형 안전정보 제공체계 구축	시민안전과	연중
2. 현장 중심 기업애로 지원 (기업SOS 이동 시장실 운영)	기업지원과	연중
3. 누구나 이용가능한 무료 법률 상담실 운영 및 변리사 상담 신설	의정법무과	연중
4. 현장 중심 찾아가는 통역서비스	외국인주민행정과	연중
5. 골목형 상점가 추가 지정	소상공인지원과	연중
6. 시민 편의 증진을 위한 생활밀착형 민원서비스 혁신	시민협력관	연중

Ⅱ. 추진과제

1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환

1-1 청년정책 참여·공론화 체계 구축

주관부서	청년정책관	협조기관/부서	-
담당팀	청년정책팀	연락처	031-481-3909

□ 추진배경

청년참여기구 운영을 통해 청년층의 다양한 정책 수요에 대응하고 정책 결정 과정에서 청년 당사자의 의견 수렴 및 참여 기반을 강화하고자함

청년 전문가 행정이 함께 참여하는 청년정책토론회를 통해 지역 청년의 실질적 문제와 정책 수요를 반영한 실효성 있는 정책 대안을 논의하는 공론화의 장을 마련하고자함

□ 세부 추진사항

○ 안산시 청년참여기구 운영 현황

안산시 청년 참여기구

구 분	①청년정책위원회	②청년활동협의체	③온라인청년패널
목 적	· 청년정책 주요사항 심의 및 조정	· 청년 주도의 정책 제안 및 활동	· 청년 의견 수렴 및 정책 기초자료 확보
주요 역할	· 청년정책 주요사항 심의·조정 · 주요사업 검토·평가	· 청년의견 수렴 및 정책 아이디어 제안 · 청년문제 발굴 및 개선방안 모색	· 설문(의견)조사 참여 · 청년정책 수요인식 파악
구성 인원	· 총 19명 (당연직 5명, 위촉직 14명 / 청년위원 12명)	· 총 30명 (당연직 1명, 안산청년 29명)	· 총 275명 (안산시 거주·생활 청년 275명)
운영 방식	· 정기·임시회의 운영	· 분과활동, 총회, 네트워킹 활동	· 온라인 설문조사를 통한 정책 의견 수렴
주요 실적	· '26년 정기회의 2회 추진 (2026. 4월 기준)	· 분과·임원회의 10회 추진 · 워크숍 및 교육 2회 추진 (2026. 4월 기준)	· 주제별 설문 6회 추진 · 참여인원 : 729명 (평균 참여율 40.4%)

2026년 안산시 청년정책토론회 추진개요

- 일　　시 : 2026. 10. 17.(토)
- 장　　소 : 안산시청 대회의실
- 참여대상 : 안산시 거주·생활 청년 19세 ~ 39세 100명
- 총사업비 : 15,000천원 (시비)
- 시행주체 : 안산시
- 주요내용
  - 청년들의 사회적 주요 이슈에 대해 토론하고 정책 아이디어 발굴
  - 청년들의 정서적 고충 대한 사연 공유 및 마음공감 위로

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표

청년참여기구 운영

- 청년정책위원회 정기회의 운영횟수 분기별 회 이상
- 청년활동협의체 분과별 건 이상 정책제안 발굴 후 제안서 제출
- 온라인청년패널 온라인청년패널 의견수렴 격월 회 이상 운영

청년정책토론회 개최

- 청년정책토론회 참여 인원 명 이상 확보
- 토론회를 통해 도출된 제안 사항 및 개선 요구사항 관련 부서 검토 후 추진 결과 공유 (홈페이지 게시)

기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 정책 결정과정에서의 참여 제한으로 정책 체감도 및 수용성 저조 • 청년정책 관련 심층 논의 및 다양한 의견을 종합할 공론의 장 부재	• 청년참여기구 운영을 통한 청년 의견 상시 수렴 및 실효성있는 정책 추진 기반 마련 • 토론회를 통한 공론의 장 조성으로 심층 논의 기반 마련 및 정책 공감대 형성

□ ’26년 소요예산

청년참여기구 운영 천원 시비

청년정책위원회 천원

청년활동협의체 천원

온라인청년패널 천원

청년정책토론회 개최 천원 시비

□ 추진일정

청년참여기구 운영

청년정책위원회 제 기 위원회 운영 및 제 기 구성 및 모집 월

청년활동협의체 제 기 청년활동협의체 운영

온라인청년패널 제 기 운영 및 제 기 운영

년 청년정책토론회 개최

토론회 세부 운영계획 수립 월

토론 의제 도출 및 관련부서 협의 월

온라인 플랫폼 개설 및 사전 의견수렴 실시 월

온 오프라인 홍보 추진 월 월

온라인 의견 추가 실시 및 결과 분석 의제 선정 월

토론의제 선정 및 홈페이지 게시 월

토론회 개최 월

토론회 결과 및 정책 반영 검토 사항 공개 홈페이지 월

□ 홍보계획

청년참여기구 홈페이지 및 청년 네트워크 유관기관 협조 등을 활용한 모집 공고 콘텐츠 제작 배포 및 성과 공유 중심 홍보 추진

청년정책토론회 홈페이지 및 온라인 커뮤니티 유관기관 협조 등을 활용한 사전 의견수렴 및 참여자 모집 행사 홍보 및 결과 확산 추진

1-2 온라인 시민참여 플랫폼 운영

주관부서	시민협력관	협조기관/부서	-
담당팀	시민동행팀	연락처	031-481-3402

□ 추진배경

지역주민의 의견을 정책으로 전환

□ 세부 추진사항

정책투표 선호도 만족도 조사 등 다양한 방식의 의견 수렴

* 참여 활성화를 위해 기프티콘 지급(무작위 추첨)

정책제안 정책 아이디어 발굴 제도 개선 등 상시 제안

* 50인 이상의 시민 공감을 얻은 정책 제안을 소관 부서가 검토하여 시정에 반영

현장투표 특정 현안 대상 에 대한 의견 수렴 필요 시 실시간 투표 실시

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표 시민 체감형 정책 발굴 및 온라인 플랫폼 활성화

기대효과 시민의 의견을 정책으로 전환

□ '26년 소요예산

시민협력 및 동행위원회 활성화 백만원

□ 추진일정

플랫폼 기능 개선 및 시민 참여 기프티콘 지급 수시

□ 홍보계획

각 부서 시 산하기관 포함 에 활용 안내 분기별

1-3 시민동행위원회 운영

주관부서	시민협력관	협조기관/부서	-
담당팀	시민동행팀	연락처	031-481-3402

□ 추진배경

시정의 주요 정책에 대한 다양한 시민 의견을 수렴

□ 세부 추진사항

정책 수립을 위한 의견수렴

시민동행사업에 관한 사항 등

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표 다양한 시민 의견 수렴

기대효과 시민의 의견을 정책으로 전환

□ ’26년 소요예산

시민협력 및 동행위원회 활성화 백만원

□ 추진일정

정기회의 운영위원회 분과회의 연중

동행추진단 구성 및 운영 필요 시

□ 홍보계획

보도자료 배포 수시

1-4 시민참여형 미디어 소통 콘텐츠 운영(안산 시민DJ)

주관부서	홍보담당관	협조기관/부서	홍보담당관
담당팀	영상홍보팀	연락처	031-369-1565

□ 추진배경

시민 참여형 소통 콘텐츠 수요 증가

유튜브 중심의 미디어 소비 확산으로 홍보 환경 변화

시민이 직접 참여하고 공감할 수 있는 콘텐츠 필요성 증대

기존 시정 홍보 콘텐츠의 한계

정보 전달 중심의 콘텐츠로 시민 체감도 및 참여도 낮음

시민 의견 반영 및 소통 창구로서의 기능 부족

시민 사업 운영 성과 및 확장 필요성

년 시민 운영을 통해 참여 수요 및 긍정적 반응 확인

□ 세부 추진사항

시민 참여형 콘텐츠 제작 운영

시민 가 직접 기획 대본작성 진행하는 안산보라 콘텐츠 제작

시민 교육 및 역량 강화

오리엔테이션 및 방송 제작 교육 진행

정기 콘텐츠 제작 및 송출

주 회 보이는 라디오 콘텐츠 제작 및 유튜브 업로드

관내 공원 선부광장 노적봉 오디오 송출 병행

시민 소통 창구 운영

온라인 사연 접수 폼 운영

* 시민 사연, 의견, 신청곡 수집 등 양방향 소통 유도

연계 이벤트 운영 사연 채택 및 경품 제공

현장 기반 소통 강화

시민이 참여하는 공개방송 추진

* 축제, 행사와 연계한 현장형 콘텐츠 제작

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표

시민 콘텐츠 연간 회 이상 제작

시민 참여 사연 접수 건 이상 확보

유튜브 콘텐츠 조회수 평균 회 이상 달성

기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 정책전달 위주의 일방향 소통 • 시민 참여 기회 부족	• 시민 참여 기반 양방향 소통 강화 • 시민이 직접 만드는 콘텐츠 확대

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

해당없음

□ '26년 소요예산

총 천원

시민 활동 보상금 천원

* 경품 및 이벤트 운영비 포함

□ 추진체계

해당없음

□ 추진일정

시민 모집 및 선발 월

오리엔테이션 및 교육 월

시민 소통창구 온라인 폼 개설 월

콘텐츠 제작 송출 월 월

공개방송 및 현장 이벤트 월

사업 성과 분석 및 개선 월

□ 홍보계획

안산시 공식 유튜브 및 채널 활용 온라인 홍보

안산시 시정 소식지 활용 홍보

공원 오디오 송출로 오프라인 홍보

사연 모집 이벤트로 참여 유도

1-5 주민 참여형 아이디어 공모 활성화

주관부서	기획예산과	협조기관/부서	-
담당팀	조직혁신팀	연락처	031-481-2059

□ 추진배경

기존 정책 및 규제개선 발굴 과정은 행정 내부 중심으로 운영되어 주민 체감도가 낮은 한계 존재

공무원 중심 규제개선 발굴로 현장 체감형 과제 발굴 미흡

주민 및 기업현장의 규제 애로 사항 발굴 부족

주민 참여 기반의 아이디어 발굴 체계구축 필요

주민 참여 보편화를 위한 환경 조성으로 공모전을 통한 체계적 의견 수렴 및 정책 반영 확대

□ 세부 추진사항

규제혁신 아이디어 공모전 개최

기업의 경영활동 제약 해소 시민의 일상 불편 개선 등 우리 삶을 둘러싼 모든 규제 관련 개선 과제 발굴

시상 규모

시상등급	인원	포상금	지급총액	비고
최우수	1명	50만원	50만원	▸ 훈격 : 시장 「안산시 제안제도 운영 조례」 제3조 및 제20조
우수	1명	30만원	30만원	
장려	2명	각 10만원	20만원	

시민 아이디어 공모전 개최

시정 전반에 대한 창의적이고 혁신적인 정책 아이디어를 발굴하여 주민 참여 기반 강화

시상 규모

시상등급	인원	포상금	지급기준	비고
금상	1명	100만원	90점 이상	안산 화폐 '다온' 지급
은상	1명	50만원	85점 이상	
동상	1명	30만원	80점 이상	
장려상	2명	각 10만원	70점 이상	

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표

공모전 접수 건수 연 건 이상

우수 아이디어 선정 연 건 이상

기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 행정 중심 정책 발굴 • 시민 참여 기회 제한 • 정책 수요 반영의 한계 존재	• 시민 참여 기반 정책 발굴 확대 • 생활밀착형 규제 개선 및 정책 반영 강화 • 시민 체감도 높은 실효성 있는 정책 추진

□ '26년 소요예산

시민 우수 제안자 포상

규제혁신 아이디어 공모전 포상 천원

시민 아이디어 공모전 포상 천원

□ 추진일정

규제혁신 아이디어 공모전 개최

제안접수	제안검토	사전심사	최종심사	포 상	과제건의
이메일 우 편	담당부서 의견검토	제안심사 실무위원회	규제개혁 위원회	표창 및 시상	경기도 중앙부처
9월	**10월**	**11월**	**11월**	**12월**	**2027 상반기**

시민 아이디어 공모전 개최

공모접수		분 류		제안검토 제안검증		1차 심사		2차 심사		포 상
· 전자우편 · 우 편 · 방 문	⇨	단순제안 (비제안) 분 류	⇨	· 부서검토 · 전국 공문 조회	⇨	최종심사 상정 제안선정	⇨	시상 등급 결정	⇨	표창 및 시상
11월		**11월**		**11월**		**12월**		**12월**		**12월**

□ 홍보계획

시 홈페이지 및 활용 홍보와 함께 오프라인 홍보 병행

공모전 안내 게시 및 참여 독려 포스터 및 배너 제작 후 배포

1-6 주민참여예산제도 운영

주관부서	기획예산과	협조기관/부서	-
담당팀	재정심사팀	연락처	031-481-3028

□ 추진배경

예산 과정에 주민의 실질적 참여와 의견 반영 확대를 통한 재정 운영의 투명성 민주성 제고 및 예산 운용에 대한 책임성 확보

국정과제인 지방분권 주민참여예산 활성화 실현

□ 세부 추진사항

주민참여예산위원회 운영

제 기 주민참여예산위원회 신규 위촉 및 운영

시 주요사업 억 이상 에 관한 주민의견 수렴 및 의견서 제출

주민참여제안사업 공모

지역특성에 맞는 맞춤형 정책 수립을 위한 주민제안사업을 통해 지역의 실질적 문제 해결과 자원의 효율적 배분 및 정책 수용성 증대

찾아가는 예산학교 운영

주민 단체 주민참여예산위원 주민자치회 공무원 등을 대상으로 기본교육 기초 은 온라인 교육을 통한 필수 이수제 운영 및 대상별 특화 심화 교육은 대면 참여형으로 확대 진행

안산시 청소년 예산학교 및 예산정책 대회

정책 제안자로서 청소년이 직접 현안 문제 탐구 및 해결방안 모색을 통해 능동적인 민주시민으로서 정책 반영과정에 주도적 참여 유도

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표

주민의 예산편성 집행 결산 등 예산과정 참여

주민참여예산 위원 대표성 및 전문성 강화

주민참여 기반 확대 및 참여예산사업 실효성 제고

기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 행정 주도의 일방적 예산편성 및 주민의 제한적 참여 기회 • 사업에 대한 주민 선호와 행정에 반영되는 선호간 괴리 발생	• 주민의 실질적 참여 보장으로 예산의 투명성 강화 • 행정과 주민의 숙의과정을 통한 사업 실효성과 수용성 제고

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

해당없음

□ ’26년 소요예산

총 천원

주민참여예산위원 참석 수당 천원

주민참여예산 심의자료 제작 천원

설문조사서 제작 및 기념품 제작 등 천원

주민참여예산학교 및 위원 워크숍 천원

동 지역회의 운영 평가 및 시상 천원

청소년예산학교 및 정책제안대회 천원

□ 추진체계

해당없음

□ 추진일정

주민참여예산위원회 운영

제 기 주민참여예산위원 신규 위촉 명

주민참여예산 제안사업 공모

찾아가는 예산학교 운영

주민제안사업 모니터링

주민제안사업 민 관 숙의 토론회

년 안산시 주민참여 성과보고회

□ 홍보계획

시 누리집 공식 등 온라인 플랫폼 활용 및 버스정보시스템 활용

시정지 통장 회의자료 첨부 등 오프라인 홍보로 제도 참여 유도

1-7 2026 주민자치회 주민총회 운영

주관부서	자치행정과	협조기관/부서	동행정복지센터
담당팀	자치행정팀	연락처	031-481-3445

□ 추진배경

주민총회는 지속적인 운영을 통해 제도적 기반은 강화되었으나 주민 참여 확대 측면에서는 추가적인 개선 노력이 필요한 상황

※ 총회 투표율 2023년 2.6%, 2024년 3.0%, 2025년 3.5%

현재 총회는 회의 및 행사 중심으로 참여가 제한적이며 직장인 청년 인가구 등 다양한 계층 참여 저조로 주민대표성 확보 한계

주민총회가 정책 반영 및 성과관리 체계의 고도화가 필요한 상황으로 디지털 전환 및 기반 행정환경 변화에 대응하여 주민 의견을 수집 분석하고 정책에 반영하는 체계 구축 필요함

□ 세부 추진사항

온 오프라인 통합 주민총회 플랫폼 구축 운영

구 성 주민총회

운영기간 주민총회 종료시

방 법

현장 주민총회는 기존과 동일한 체계를 유지

구글폼 안산시 통합예약시스템 등을 활용 주간의 모바일 사전 투표를 진행

※ 안산시 통합예약시스템 이용시 1건당 99,999명 참여 가능

노년층 및 청소년을 위해 경로당 학교앞 공원 등 팝업 형태의 찾아가는 주민총회 투표소 등을 운영

주민총회 투표율 상위 주민자치회 자치사업 인센티브 제공

보 조 금 상위 개 동 보조금 기준금액 대비 상향 편성 차년도

※ 기준금액 3,000만원 → 최대 4,000만원 지원

표 창 투표 연령별 격차 해소 우수동 유공 표창 상향

※ 우수사례 및 연령대별 참여현황 제출 자료에 한하여 평가 반영

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표

년 주민총회 투표 참여율 로 목표 설정

온라인 투표 도입 찾아가는 총회 등을 통해 단계적 참여율 확대

※ 2025년 주민총회 투표 참여율(3.5%) 대비 1.5배 이상 상향 추진

동별 **인구구조**를 **반영 총회 연령별 참여목표**를 자체 **설정**

참여격차 해소 위해 **인구비율 대비 이내 참여율** 유도

예시) 청년층(~39세) : 20%, 중장년층 (40~64세) : 60%, 노년층 (65세~) : 20%

기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 행사 중심 운영 • 참여계층 제한 및 참여율 저조	• 실질적 정책결정 기능 강화 • 온·오프라인 확대를 통한 대표성 확보

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

주민자치회 설치 및 운영에 관한 조례 전면개정 온라인 투표의 법적 효력 인정

조항	조례내용	
	개정 전	개정 후
제14조 (주민총회)	② 주민총회는 제1항에 따라 상정된 안건을 결정하는 권한을 가지며, 그 안건은 주민총회에 참석한 주민(**사전투표에 참여한 주민을 포함한다**) 과반수의 찬성으로 결정한다	② 주민총회는 제1항에 따라 상정된 안건을 결정하는 권한을 가지며, 그 안건은 주민총회에 참여한 주민(**사전투표, 온라인 참여 등 전자적 방법을 포함한다**) 과반수의 찬성으로 결정한다.

□ ’26년 소요예산 : 기존예산활용

주민총회 천원 동별 천원 년 기편성

플랫폼 구글폼 안산시통합예약시스템 비예산사업

□ 추진일정

각동 주민총회 추진계획 수립 및 개최 공고 총회 개최 개월전

동별 온라인 설문 플랫폼 구축 월 월

동별 주민총회 추진 월 월

동별 주민총회 결과 제출 월

주민총회 결과 검토 및 회신 월 월

관련 자치법규 개정 필요시 월 월

표창 수여 및 보조금 예산 본예산 편성 월 월

□ 홍보계획

홍보방향

누구나 쉽게 참여할 수 있는 상시 참여형 주민총회 인식 확산

온라인 모바일 기반 참여 확대를 통한 주민참여 활성화

홍보방법

카카오톡 채널 단체방 등을 활용한 주민총회 참여 안내

동 홈페이지 및 블로그 페이스북 등 활용 홍보

구글폼 안산시 통합예약시스템 등 온라인 설문 투표 링크 공유 코드 활용 간편 참여 안내

1-8 대학생 아이디어 공모전 개최

주관부서	평생학습과	협조기관/부서	-
담당팀	대학협력팀	연락처	031-369-1952

□ 추진배경

대학생에게 시정 참여 기회를 확대하여 정책 제안 경험을 제공함으로써 청년들의 취업 역량 강화 도모

학생 참여형 프로젝트를 추진하여 지역의 역동성을 확보하고 청년이 살고 싶은 청년친화적 도시브랜드 구축

창의적 제안제도 활성화로 시정 관심도를 제고하여 참여와 소통 중심의 행정 가치 확산

지역 현안을 보다 창의적으로 해결하기 위한 새로운 접근 관점 필요

□ 세부 추진사항

공모대상 전국 만 세 이하 대학 원 생

공모방법 온라인 또는 오프라인 접수

공모주제 안산시 지역 발전을 위한 행정혁신 경제 홍보 문화 관광 환경 안전 등 자유로운 주제의 대학생 아이디어

공모절차

[공고 및 접수]	▶	[부서검토 및 심사]	▶	[결과발표]	▶	[시상]
공모주제 선정 온·오프라인 접수		1차 서류심사 2차 발표심사		수상작 발표 시상 안내		시상식

시상 예정 총 명 팀 최우수상 우수상 장려상

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표

전년 대비 공모전 접수 건수 증대

수상작의 시정 반영 및 정책 홍보 활성화

기대효과

시정 전반에 대한 대학생들의 창의적 아이디어를 발굴하여 실제 행정에 접목함으로써 정책의 실효성 및 참신성 제고

□ '26년 소요예산

대학협력정책 추진	천원
대학생 아이디어 공모전 홍보물 제작	천원
대학생 아이디어 공모전 심사수당	천원
대학생 아이디어 공모전 시상금	천원

□ 추진일정

대학생 아이디어 공모전 계획 수립

공고 및 접수

부서 검토 및 사전 심사

차 서류심사

차 발표심사

수상작 발표 및 시상

□ 홍보계획

홍보방법

시 홈페이지 공고문 게시 시 채널 및 시스템 홍보물 게시 보도자료 게재 시정소식지 홍보물 게재 지역회의 홍보자료 배포 관내 대학에 온 오프라인 홍보물 배포

홍보내용 대학생 아이디어 공모전 참여방법 공모주제 시상내역 등

2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화

2-1 안산선 지하화 공식 홈페이지 개설로 정보 공개 플랫폼 구축

주관부서	철도경제자유과	협조기관/부서	정보통신과
담당팀	철도개발팀	연락처	031-481-2958

□ 추진배경

안산선 지하화 통합개발사업 이 국토교통부 철도지하화 우선사업으로 선정됨에 따라 사업 전반에 대한 체계적인 정보 제공과 시민 소통 창구 마련이 요구됨

본 사업은 초지역 중앙역 구간 지하화 및 상부 대규모 도시공간 창출을 포함하는 장기 년 이상 대형 프로젝트로 사업 추진 과정의 투명성 확보 및 시민 신뢰 제고가 중요한 과제로 대두됨

이에 따라 사업 추진 현황 정책 정보 주민 의견을 통합 관리 공개하는 공식 홈페이지를 구축하여 주민의 알권리를 보장하고 참여를 확대하고자 함

□ 세부 추진사항

안산선 지하화 통합개발사업 공식 홈페이지 구축

사업 개요 추진배경 비전 및 추진단계 등 핵심 정보 체계화 제공

국가 철도지하화 정책 및 안산시 추진전략 자료 공개

시민 소통 기능 강화

온라인 질의응답 게시판 운영

주민 의견 수렴 게시판 및 설문조사 기능 구축

연계 및 실시간 의견 반영 체계 구축

현장 기반 소통 병행

주민총회 정책박람회 지역축제 서머페스타 등 와 연계한 현장 설문조사 추진

홍보부스 운영을 통한 직접 소통 및 의견 수렴

정보 공개 및 데이터 관리 체계 구축

사업 추진 현황 정기 업데이트 및 화

전자정부 웹 표준 및 접근성 기준을 반영한 반응형 홈페이지 구축

기반 관리시스템 도입으로 지속적 콘텐츠 관리

안정적 운영 기반 마련

전문업체를 통한 홈페이지 구축 및 유지관리 체계 확보

보안성 검토 및 정보화사업 사전협의 완료 후 구축 추진

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표

온라인 오프라인 주민 의견 수렴 참여자 명 이상 달성

사업 관련 주요 정보 공개율 유지 주요 추진현황 정기 업데이트

기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 사업 정보 접근 경로 제한적 (보도자료 중심) • 주민 의견 수렴 창구 부족 • 사업 추진과정에 대한 정보 비대칭 존재 • 시민 참여 기회 제한	• 공식 홈페이지를 통한 통합 정보 제공 • 온라인·오프라인 병행 상시 소통체계 구축 • 추진현황 실시간 공개로 행정 투명성 강화 • 설문·게시판 등 다양한 참여 채널 확대

□ ’26년 소요예산

안산선지하화 통합개발사업 홈페이지 유지보수 및 개편 천원

□ 추진일정

기능 고도화 및 콘텐츠 확대 : ’26년 지속

□ 홍보계획

홈페이지 개설 보도자료 배포 및 언론보도 연계

시 홈페이지 및 채널 연계 홍보

2-2 안산시 자전거 이용정보 통합 제공체계 구축

주관부서	철도경제자유과	협조기관/부서	토지정보과
담당팀	자전거팀	연락처	031-369-1568

□ 추진배경

편리하고 쾌적한 녹색교통도시 건설을 목표로 심각한 도시교통 환경 에너지 문제를 개선하고 건강하고 아름다운 생활문화를 정착하기 위한 친환경 대체 교통수단 이용 활성화 마련이 요구됨

본 사업은 녹색교통수단인 자전거 등의 이용자 및 보행자의 안전과 이동 편의를 고려한 통행환경을 조성하기 위해 자전거도로 자전거보관대 공기 주입기 등 시설물의 정보를 제공하여 자전거 이용 활성화에 기여하고자 함

□ 세부 추진사항

자전거 이용 편의시설 설치 위치도 공간정보 안마당 시스템 반영

자전거보관대 공기주입기 공유자전거 주차장 등 정보 반영 및 현장 점검을 통한 편의시설 관리

생활정보지도 시스템 반영을 통한 시민 이용 편의 강화

자전거 등의 이용 편의를 위한 생활정보지도 자전거편의시설 정보 제공

자전거 편의시설 정기 점검을 통한 신규 설치 철거 등 현황 업데이트

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표

자전거도로 노선 현장 점검 등을 통한 관리 및 정보 제공 확대

자전거 이용 편의시설 정보 유지 신규설치 철거 등 현황 정기 업데이트

기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 자전거 편의시설 위치 확인 제한적(주소 중심) • 자전거 편의시설 유휴시설 존재 • 민원 접수를 통한 시설물 확충 제한(자체적 파악에 제한적)	• 지도 구축을 통한 자전거 편의시설의 구체적 위치 정보 제공 • 자전거 편의시설 유휴시설 파악 및 재정비 확대 가능

□ '26년 소요예산 : 해당없음

□ 추진일정

자전거 이용 편의시설 생활정보지도 업데이트 반영 : '26년 지속

□ 홍보계획

생활정보지도 구축 보도자료 배포

시 홈페이지 연계 홍보

2-3 시민 맞춤형 재정정보 제공('알기 쉬운 안산 살림살이')

주관부서	회계과	협조기관/부서	-
담당팀	재무팀	연락처	031-481-3071

□ 추진배경

지방재정법 제 조에 따라 결산 결과 공시 의무 기존 결산서는 전문 용어 복잡한 수치로 시민 이해 어려움

재정 정보의 접근성과 이해도를 제고하고 재정의 투명성 및 신뢰성 확보와 국민의 알권리 충족을 위해 알기쉬운 결산서의 제작 필요

□ 세부 추진사항

알기 쉬운 안산 살림살이 책자 제작

규 격 양면 컬러 면 내외 부 인쇄

구 성 현황 개요 세입 세출 기금 현황 재무결산
재무제표 분석 주요사업 주민참여예산

시각화 도넛 차트 막대 차트 인포 그래픽으로 비전문가도
직관적 이해 가능

알기 쉬운 안산 살림살이 책자 배포 및 소통

오프라인 시청 구청 개 동주민센터 등 주민접점시설에 배포

온 라 인 안산시 홈페이지 결산정보에 게시

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표

시민 재정정보 인지도 향상

온라인 콘텐츠 홈페이지 열람 조회 건 이상 달성 년 말 기준

기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 기존 결산서는 전문 용어와 복잡한 수치 중심으로 구성되어 일반 시민의 이해도 저조 • 시민들이 결산 결과를 파악하기 어려워 재정 정보 활용도 저하	• 재정 정보를 시민 눈높이에 맞게 제공하여 이해도 및 접근성 향상 • 재정운영의 투명성과 신뢰성 제고 및 국민의 알권리 충족에 기여 • 시민의 재정 정보 활용도 및 정책참여도 제고

□ ’26년 소요예산

책자 기획 디자인 인쇄비 인쇄본 부 기준 천원

□ 추진일정

월 통합결산 데이터 취합

월 책자 제작 발주 전문 디자인 업체 선정 원고 작성 착수

월 책자 디자인 검수 피드백 반영

월 알기 쉬운 안산 살림살이 로 결산개요 대체 통합결산서 차 제작분 인쇄 완료 의회 제출

월 결산서 승인 월 안산시의회 정례회 후 알기 쉬운 안산 살림살이 책자 배부

□ 홍보계획

알기 쉬운 안산 살림살이 책자 시청 구청 개 동에 배포

알기 쉬운 안산 살림살이 안산시 홈페이지 게시 홍보

2-4 시민체감형 안전정보 제공체계 구축

주관부서	시민안전과	협조기관/부서	전 부서 / 안산소방서
담당팀	재난안전팀	연락처	031-481-2427

□ 추진배경

민선 기 공약사항

시민안전을 위한 시민안전웹 을 통해 재해 재난에서 시민의 안전도우미로서 역할 필요

* 국민행동요령, 대피소, 무더위 쉼터, 병원 등 안산시민의 안전을 위한 웹 운영

□ 세부 추진사항

추진기간 계속

추진내용

반응형 웹 운영으로 시민 누구나 접속할 수 있는 서비스 환경

* 웹의 해상도, 레이아웃 등이 기기 스크린 환경에 따라 반응하는 유동적 웹페이지

기존 서비스와 연계한 자료 업데이트로 정보제공의 연속성 효과

안산시 누리집 내 생활정보지도 와 연계한 시민안전정보 종을 추가 업데이트하여 운영 토지정보과와 협업

안산시 누리집 첫 화면에 표출하여 시민 접근성 및 신뢰성 제고

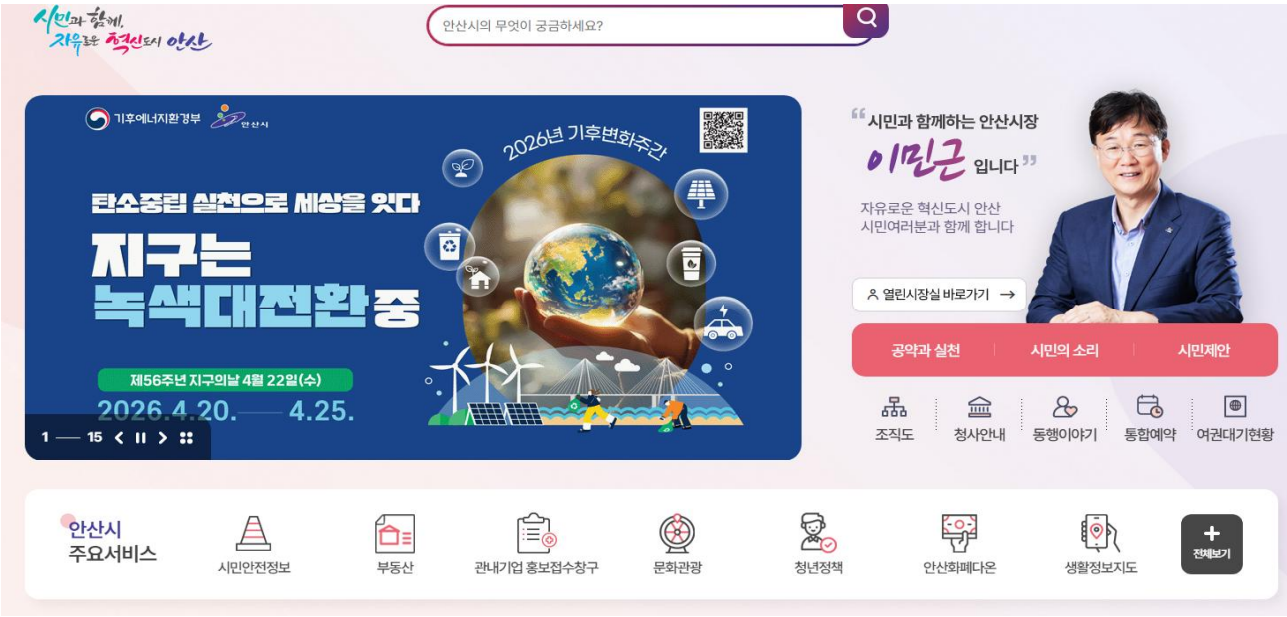
누리집 내 시민안전정보 종 월 최종 업데이트

▸ 안심벨 3종, CCTV, 소화전, 민방위대피소, 심장충격기, 무더위쉼터, 한파쉼터, 지진옥외대피소, 산사태대피소, 이재민임시거주시설, 제설함, 여성안심무인택배함, 골목길보이는소화기, 병의원, 약국, 재난예경보시설, 안산시여성안심지킴이집

□ 성과목표 및 기대효과

기존 안전정보 항목의 현행화 및 신규 정보 발굴 노력
시민안전정보 의 시민 이용 활성화를 위한 지속적 홍보
기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 부서(기관)별로 관리했던 안전정보 - '테마맵' 및 '인포맵'에 분리	• 안산시청 누리집 내 안전정보로 일원화 되어 19종 안전정보를 시민 접근성 향상



□ 추진일정

제공 항목 업데이트로 안전정보 현행화 분기별 해당부서
편의점 내 자동심장충격기 추가설치 반영 양 보건소
여성안심지킴이집 개소 추가 여성보육과
시민안전정보 추가 발굴 및 시민안전웹 신규표기 전 부서
병 의원 약국 심장충격기 생활편의 보건복지 표기

□ 홍보계획

각종 홍보매체를 통한 홍보 단체회의 반상회보 등 활용
시 축제 홍보부스 운영 안산거리극축제 청년의 날 행사시 리플릿 홍보

3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결

3-1 시민고충처리위원회 운영

주관부처/부서	감사관	협조기관	-
담당팀	감사팀	연락처	031-481-2079

□ 추진배경

안산시 또는 소속행정기관에서 행한 위법·부당한 행정행위에 대하여 제3자의 중립적 위치에서 조사·판단하고 시정권고 및 제도개선을 통해 시민들의 고충민원을 해결하고 시민들의 권익이 침해당하지 않도록 돕고자 함.

□ 세부 추진사항(주요내용)

고충민원 신청대상

- 안산시 및 소속행정기관의 위법·부당하거나 소극적인 행정처분 및 불합리한 행정제도로 인하여 시민의 권리를 침해하거나 시민에게 불편 또는 부담을 주는 사항

고충민원 신청방법

- 안산시 시민고충처리위원회에 전화 또는 이메일로 예약 후 방문
- 고충민원 신청서를 작성하여 우편, 팩스, 이메일 제출

고충민원 처리 기간

- 고충민원을 접수한 날부터 60일 이내(필요한 경우 연장 가능)

고충민원 처리 절차

민원상담 및 신청서 접수 ▶ 대상여부 판단 ▶ 조사결정 및 조사실시 ▶

조사결과 종합 ▶ 처리방향 심의·의결 ▶ 최종 처리결과 통보(서면)

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표

- 안산시민들의 권익 보호 및 대민서비스 강화
- 중립적인 고충민원 처리로 공정하고 투명한 안산시 행정 구현에 기여
- 행정기관·주민 간, 주민 상호간의 갈등 조정 및 민원 해결
- 민원처리 과정에서의 불합리한 행정분야 등 제도개선 유도

기대효과

시행 전	시행 후
○ 행정처분에 따른 구제절차 인식 부족 ○ 제도 및 전문성 부족으로 고충민원 해결이 미흡하여 민원인 만족도 낮음	○ 홍보 강화로 다양한 고충민원 신청 접수 ○ 전문적·체계적 고충민원 처리로 행정의 신뢰성 강화 및 민원인 만족도 향상

□ '26년 소요예산

,080천원(시비 100%)

□ 추진일정

연간 상시 운영

온라인 민원접수 강화 서면 접수 방식 온라인 접수로 확대

온라인 접수창구 개설 월 예정

□ 홍보계획

행정복지센터 등 방문하여 시민고충처리위원회 역할 및 기능 홍보 연중

홍보 책자 등 제작 활용하여 시민 활동공간 등에 비치 연중

지역 시민단체 등 대내외 기관과의 협업을 통한 홍보 하반기

국민권익위원회와의 협업을 통한 처리 사례 공유 전국 시민고충처리위원회 교류 확대

3-2 문제해결사례 : 시민시장 갈등 해결

주관부서	소상공인지원과	협조기관/부서	안산단원경찰서/치안정보과 안산도시공사/레저사업팀
담당팀	상권활성화팀	연락처	031-481-2698

□ 배 경

1997년 개장한 시민시장*은 과거, 원곡동·초지동 일대 **수백개로 난립되어 있던 노점상을 도시정비의 일환**으로 **안산시가 직접 조성**하였으나, **27년 경과**되면서 **시장운영에 대한 다양한 문제점** 발생

* (위 치) 안산시 단원구 초지동 604-4, 604-7 일대 시유지 / 도시계획시설 '市場'
(사용허가) 「안산시 시민시장 관리 운영조례」 제4조에 의거, 허가기간은 2년
(운영방식) 「공유재산 및 물품관리법」제22조(사용료)'등 에 의거, 사용료를 받아 운영

시설노후, 온라인 중심의 소비패턴 변화로 인한 이용객 감소(매출 급감), 상인들의 고령화(60대 이상 87%), 공실점포 증가(21.7%), 주변 연립단지들의 재건축으로 인한 주변 도심환경의 급격한 변화로 **市場으로서 제기능은 상실**되었으며, 특히 5일장으로 인한 **지역주민들의 불편민원 쇄도**하고 있었음

2008. 4. ~ 2015. 6.까지 7년간 6회의 걸친 시설개선을 위한 용역 등 행정노력 지속하였으나, **상인간 합의실패 및 의견분열로 현대화 사업비(국비62.8억, 도비22.6억) 반납**하는 등 **최종 시설개선은 실패**

2023. 7. 공유재산의 이용가치를 높이기 위해 시설개선이 아닌 부지 매각으로 정책 선회*하였으나, 189명 상인들의 전통시장 폐지반대 및 생존권 요구 등 **장기간 안산시와 상인들간 분쟁 상황** 지속**

* [변경 전] 시설현대화(리모델링 등) [변경 후] 주거용도 매각 및 민간개발

** 집회 479일, 소송 2, 경찰고소 1, 수사의뢰 3, 변상금 54

□ 주요 추진사항

상인입장 영업권 보상 및 대체부지 등 생존권 요구로
차 일에 걸친 장기간의 집회시위 지속

- 시와 부서 직원을 상대로 **직권남용죄로 사법기관에 고발**하고 전통시장 폐지를 반대하는 **행정 ·민사소송을 병행**하여, 수차례 기자회견과 시청 앞, 시민시장 내 집회 등 **생존권 보장을 지속 요구.**
- 퇴거지원 협의과정에 **권한 없는 제3자가 이주비 선지급을 제안**하며 상인들과 협약하는 등 **불필요한 혼란이 이어짐.**

협상기초 기존의 시장 현대화 계획은 도시개발구역 지정 후 **1천여 세대 오피스텔을 건립**하는 것이며, **시세하락을 우려하는 인근 주민들의 반대, 생계대책이 빠진 구상으로 상인들 또한 기존 현대화계획을 반대**한 바, **주민과 상인들 모두가 상생**할 수 있고 **공유재산 가치 증진도 이루기 위한 혁신적 대안 마련**이 요구됨.

- 이에 **과감히 부지매각방식으로 개발방향을 선회**하였고, 상인들의 퇴거지원은 「공유재산관리법」, 「토지보상법」을 근거로 시가 직접 상인에게 퇴거지원을 하는 등 생계 대책은 요원했으나,
- 「지방계약법 시행령」 제36조(입찰공고의 내용) 21호에 의거, **부지매각 공고문에 지장물 비용 등 '입찰조건을 명시' 할 수 있는 점을 착안**하여, **'토지매수자가 안산시와 상인들간 합의된 퇴거 지원비를 지급하는 방안을 마련, 수개월간의 상인 협의**를 거쳐 **전국 최초**로 본 부지의 **매각 절차에 진입(26. 4.)하였음.**

퇴거협의 중기부 소상공인진흥공단 경기도시장상권진흥원 등 정부 조사 통계 자료와 토지보상법 일부 항목 영업보상 이사비 등 을 참고하여 장기간의 이해설득 과정을 통해 명 상인들과 생존권 대책 퇴거지원 을 협의 물리적 충돌없이 협상을 마무리함

협의기간 총 **회에 걸친 협상과정** 을 거쳐 **점포 반환 완료**

* [1차] 2024. 6. 7. ~ 11. 1. / 11회 협상, [2차] 2025. 5. 29. ~ 6. 11. / 3회 협상

주요내용 시와 상인간 합의된 퇴거지원비를 장래 부지매각시 낙찰자가 퇴거지원비를 상인에게 지급하는 방식 매각공고 명시

- (소통공유) 2023. 7. ~ 2024. 12.까지 10여 차례에 걸쳐 상인들의 의견을 듣고, **2023. 9. ~ 2024. 11. 5회에 걸친 설명회를 개최하여 시민들에게는 추진상황을, 상인에게는 퇴거협상과정 등을 공유**함.

○ **(기관협업)** ‘시-단원경찰서-안산도시공사’ 각 **관계기관 거버넌스를 구축**하였으며, **모두가 상생**할 수 있도록 **갈등 해소 노력 지속**

- 안산시 추진상황과 상인들의 불안한 심리 상태 등 현장관리를 포함한 세세한 부분도 함께 단원경찰, 안산도시공사와 공유하여 퇴거협상시 불필요한 돌발행동을 방지하는 등 기관별 협업* 지속.

* (안산시) 상인지원 방법 모색 및 상인, 주민 설득, (단원경찰) 시민시장 폐지반대 집회 및 시위 등 위법행위 점검, 동향 공유, (안산도시공사) 시설운영전반, 상인 모니터링 등

- 기관별 주요 추진사항

기 관	주요역할
안산시 (소상공인지원과)	• 개발계획 수립, 상인퇴거지원 협의 • 점포 일제점검, 허가 관리(취소), 전통시장 폐지 • 안전, 위생 등 민원발생 사항 예방
안산도시공사	• 상인 모니터링 및 동향보고 • 시민시장 운영 관리 전반 • 화재사고 예방 등 시설관리 및 상인 퇴거상황 보고
안산단원경찰서 (치안정보안보과)	• 시민시장 폐지반대 집회 및 시위 등 위법행위 점검 • 상인 동향 등 정보활동 공유 • 정보 공조체계 유지 및 치안 대비

□ 주요경과 및 향후일정

복합개발사업 추진계획　　개발방식 변경

안산시민시장 사용허가 종료

시민시장 부지 복합개발사업 추진계획 보고

입점상인 퇴거 완료　　명

매각 사전절차 추진

* 공유재산심의(市), 공유재산관리계획 의결(의회), 도시관리계획변경, 감정평가

공유재산 안산시민시장 매각공고

공유재산 매각

조례 폐지 시설물 위수탁 해지 도시공사　　하반기

□ 기대효과

시는 **시민시장 부지를 매각, 민간개발하는 것으로 정책방향을 선회**하였고, 이후 상인들의 거센 반발에 흔들리지 않고 **관계기관의 유기적인 협력체계를 바탕**으로 행정력을 담보로 한 **끈질긴 소통으로 우려했던 물리적 충돌없이 민관 갈등을 해소**함.

- 사용허가 종료, 시설 폐쇄, 대집행, 명도소송 등 무단점유행위 해소에 수년에 걸리는 점, 각종 분쟁의 시간과 행정력 집중이 필요한 기존의 공공시설 폐쇄 방법을 과감히 배제한 혁신적 업무추진으로 타 지방자치단체 공설시장 폐쇄 업무 추진에 선례로 작용.
- 장래 부지 매각 대금(약 2천억원)이 확보될 경우, 도시 인프라 확충이나 공공사업 등에 활용될 **재정적 기반이 확보**되며, **주거용으로 매각 · 개발되어 수천의 젊은 소비인구 유입이 가능하며 종국 주변 상권과 지역경제 활력에 큰 도움을 줄 것으로 판단.**

□ 기타사항(홍보)

퇴거지원 협의 완료 및 부지매각 관련 언론브리핑

- 퇴거 지원책 마련, 역세권 도심 환경 재조성을 위한 부지 매각 계획
- 뉴시스 등 18개 매체 게재

갈등해소 관련 최우수상 수상 보도자료 배포

사단법인 거버넌스센터 주관 년 제 회 거버넌스 지방정치 대상 에 갈등해소 사회통합 분야에 시민시장 갈등상황 해소가 최우수상 을 수상함

- 경기일보 등 20개 매체 게재

3-3 관계부서 연계형 대형자동차 불법주정차 종합대응체계 운영

주관부서	대중교통과	협조기관/부서	차량등록사업소, 상록구/단원구 가로정비과 상록구/단원구 도로교통과
담당팀	교통지도팀	연락처	031-481-2289 031-369-1688

□ 추진배경 (현황 및 문제점 진단 포함)

대형자동차 불법주정차는 시민 보행안전 저해, 야간 소음·매연 유발, 주거환경 악화 등 시민 생활과 직결되는 반복 민원임.

화물차, 전세버스, 건설기계 등 차량 유형별로 소관 부서와 단속시간대가 달라 단일 부서 대응만으로는 실효성 확보에 한계가 있음. 실제 관계부서 회의에서도 차량 유형별 단속부서 상이로 인한 근절의 어려움이 주요 현안으로 논의되었음.

이에 따라 안산시는 관계부서 협업을 통해 대형자동차 밀집지역 중심의 릴레이 계도·단속, 주 1회 실적 취합, 월 1회 회의체 운영 등 종합대응체계를 구축하여 시민 체감형 생활불편 해소를 추진하고자 함.

□ 세부 추진사항

관계부서 릴레이 계도·단속 운영

상록구·단원구 대형자동차 밀집지역을 중심으로 월 1회 릴레이 계도·단속을 실시하고, 동일 주간 내 부서별로 연계 대응하여 관리 공백을 최소화함.

부서별 기능분담에 따른 맞춤형 현장 대응

대중교통과는 야간시간대 영업용 화물차 및 여객차 밤샘주차 단속, 차량등록사업소는 건설기계 불법주기 단속, 구청 가로정비과는 주간 불법주정차 계도·단속, 구청 도로교통과는 임시주차장 적치물 및 시설관리 등 현장질서 확립을 담당함.

정례 보고 및 회의 운영

관계부서 추진실적 주 1회 취합, 월 1회 내외 관계부서 회의를 통해 민원다발지역, 단속 취약요인, 현장 애로사항을 공유하여 개선방안을 도출함.

현장 방문 및 대주민 소통 강화

민원다발지역과 상습 주차지역에 대한 현장 방문을 실시하고, 시민 신고, 현장 확인 결과, 주민 의견을 반영하여 계도·단속과 시설정비를 병행함.

안전신문고, 전화민원, 현장 안내문 등을 통해 주민 불편사항을 수렴하고, 단속기준 및 임시주차장 이용질서 등을 안내하여 대주민 소통을 강화함.

주차 인프라 확충과 연계

관내 대형자동차 임시주차장 운영과 연계하여 안산시민·안산시 등록 차량의 이용을 유도하고, 현장 안내문 및 홍보물을 활용하여 불법주정차 차량의 자진 이동을 유도함.

선부동 화물공영차고지 및 건설기계 임시주기장 조성사업과 연계하여 대형 자동차 주차공간을 단계적으로 확충하고, 불법주정차 유발요인을 완화함.

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표

관계부서 주 1회 추진실적 취합 및 월 1회 회의체 운영 정례화

상록구·단원구 대형자동차 밀집지역 대상 월 1회 릴레이 계도·단속 추진

민원다발지역 현장 방문, 임시주차장 안내, 계도·단속 연계를 통한 생활 불편 민원 대응체계 구축

기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 차량 유형별로 소관 부서가 달라 대응 공백 발생 • 단속이 주간·야간·시설관리로 분절 운영 • 임시주차장 안내 부족으로 불법주정차 반복 • 주민은 단속 위주 행정으로 체감	• 관계부서 역할분담 연계 대응 관리 공백 최소화 • 릴레이 계도·단속을 통한 권역별 집중관리 실현 • 임시주차장 안내 및 현장 계도로 자진 이동 유도 • 계도, 안내, 현장 병행 주민 체감형 문제해결 강화

□ '26년 소요예산

비예산사업

기존 단속인력, 행정체계 및 관계부서 협업체계를 활용하여 추진

□ 추진체계

대중교통과 : 과제 총괄, 야간 밤샘주차 단속, 실적 취합 및 회의 운영

차량등록사업소 : 건설기계 불법주기 단속, 임시주기장 조성 연계

상록구·단원구 가로정비과 : 주간 불법주정차 계도·단속

상록구·단원구 도로교통과 : 임시주차장 적치물 정비 및 시설관리

철도건설교통국 : 관계부서 협업 총괄 및 추진상황 점검

□ 추진일정

2026. 1.~12. : 관계부서 협업체계 운영 및 주 1회 정기 단속 추진

2026. 1.~12. : 민원다발지역 및 상습 주차지역 현장 계도·단속 실시

2026. 3.~12. : 권역별 릴레이 계도·단속 및 임시주차장 안내 강화

2026. 6. / 12. : 반기별 추진실적 점검 및 운영 보완

2026. 12. : 연간 실적 분석 및 차년도 계획 수립

□ 홍보계획

시 홈페이지, 민원응대, 현장 안내문 등을 활용하여 대형자동차 불법주정차 단속기준, 임시주차장 이용방법 및 준수사항을 안내함.

임시주차장 안내문, 계도문 부착, 전화민원 응대 등을 통해 주민 및 운전자 대상 현장 중심 홍보를 강화함.

반복 민원지역은 관계부서 합동 안내를 통해 자진 이동 및 주차질서 확립을 유도함.

3-4 현장 중심 기업애로 지원(기업SOS 이동 시장실)

주관부서	기업지원과	협조기관/부서	애로사항 관련 전 부서
담당팀	기업지원팀	연락처	031-481-2624

□ 추진배경

현장 중심의 선제적 문제해결

급변하는 사회 흐름 속 기업 애로사항 또한 복잡하게 변모
현장에서 선제적으로 대응하는 행정의 역할이 요구됨

기업의 실질적 수요 대응을 위해 **년 반월·시화산단 이동시장실**을 출범 년부터 **안산시 기업 에스오에스 운영에 관한 조례 에 근거 기업 이동시장실을 매해 운영 중**임

□ 세부 추진사항

현장 밀착형 찾아가는 기업 이동시장실 운영

운영기간 연중 상시

운영내용 기업 산업단지 현장 방문·원스톱 처리회의를 통해 칸막이 없는 협업 체계를 구축 **기업 애로를 적극 발굴·해결**

*** 안산시-팔곡일반산업단지 현장간부회의 및 관련 부서별 건의사항 청취·검토**
☞ ('26.1.30.) 팔곡일반산업단지협의회 건의사항 17건 접수(가능 11, 불가능 6)
☞ ('26. 3. 6.) 팔곡일반산업단지협의회 건의사항 검토 및 회신(가능 13, 불가능 4)

중동발 위기 등 지정학적 리스크에 취약한 중소기업 집중 지원

수출·원자재 불안 등 리스크에 취약한 중소기업 우선 방문

* 안산시-안산상공회의소 중동대응 긴급 간담회 추진 : 2026. 3. 18.
* 기업SOS이동시장실 중동위기기업 ㈜우성염직 방문 : 2026. 3. 31.

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

해당 없음

□ '26년 소요예산

기업애로 지원단 운영비 천원

□ 추진체계

기업 이동시장실 운영

운영기간 연중 상시

운영방법

· 주 재 자 시장

· 주관부서 기업지원과 · 협력부서 건의사항 관련 부서

· 추진내용 기업 애로사항 현장 청취 건의사항 논의 · 지속관리 필요시 유관기관 · 단체와 기업애로 해소 및 관련정보 공유

원스톱처리회의 운영

운영기간 연중 상시

운영방법

· 주 재 자 산업지원본부장

· 주관부서 기업지원과 · 협력부서 건의사항 관련 부서

· 추진내용 부서 간 경계없는 소통 · 건의사항 검토 **해결 불가 시 대안 논의**

□ 홍보계획

온 라 인 기업 넷 운영 연중

오프라인 유관단체 · 기관 회의 시 관련 자료 배포 연중

4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축

4-1 누구나 이용 가능한 무료 법률 상담실 운영 및 변리사 상담 신설

주관부서	의정법무과	협조기관/부서	
담당팀	법무팀	연락처	031-481-2479

□ 추진배경

법률적인 문제로 어려움을 겪고 있는 시민들에게 법률상담 서비스를 제공하고자 시민무료법률상담실 운영

□ 세부 추진사항

관련근거 안산시 무료법률 상담실 설치 및 운영 조례

운영개시 목

장 소 제 별관 시민무료법률상담실

상담대상 시민 외국인 포함 영세기업체

상담시간

구 분		상담관	상담내용
오전 10:00~12:00	수(1~4주)	변리사	특허권, 실용신안권, 디자인권 등 산업재산권
오후 14:00~16:00	월,화,목,금	변호사	민사, 가사, 형사 등 생활법률
	수	법무사	부동산 매매, 임대차계약 등
야간 19:00~21:00	화(1·3·5주)	변호사	민사, 가사, 형사 등 생활법률

년 신설사항

시민 수요에 따라 전문분야 에 대응할 수 있도록 변리사 상담을 신설하여 부터 시행

변리사 상담위원 명이 주 회 순환 상담 연중

특허권 실용신안권 등 산업재산권 분야 상담 가능

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표

무료법률상담실 상담 만족도 달성

변리사 상담 신설로 지식재산권 분야에 대한 수요 해소

기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 무료 법률상담을 통해 법률 서비스의 사각지대 해소 • 일반상담 외에 지식재산권(IP) 분야 신설로 전문적 상담 가능	• 법률 상담의 접근성을 높여 일상적인 법률문제 대응 가능 • 상담분야의 세분화로 시민의 다양한 법률적 수요 충족

□ '26년 소요예산

구분	예산(천원)	내용 및 산출근거
시민무료법률상담위원 운영	37,440	상담위원 주간 및 야당 수당
시민무료법률상담실 운영	2,400	사무용품, 정수기 등 사무실 운영 비용
동행법무사 운영수당	4,800	동행법무사 2개소 상담위원 수당
시민무료법률상담실 홍보물품 제작	2,000	안내전단, 팜플렛 등 제작

□ 추진일정

홍보 전단 배포 동 사업소 등

변리사 상담 시작

무료법률상담실 상담 년 연중

□ 추진체계

안산시 상담실 관리 상담 예약 접수 및 안내 등

경기 중앙 지방 변호사회 안산지회 경기 중앙 지방 법무사회 안산지회 변리사 등 상담위원으로 상담 진행

□ 홍보계획

시 홈페이지 등을 활용한 변리사 상담 신설 안내

홍보물 배부 현수막 게시를 통한 무료법률상담실 홍보 추진

4-2 시민 맞춤형 찾아가는 평생학습 서비스 확대

주관부서	평생학습과	협조기관/부서	-
담당팀	평생학습지원팀	연락처	031-481-3449 031-481-3450 031-481-3805

□ 추진배경

사회 구성원으로 역할을 부여하고 지역과 함께 성장하는 체계 구축의 필요성에 따라 지역 상점 활용한 근거리 학습망 구축

이동의 제한이 있는 장애인 학습권 보장을 위해 대부도, 풍도 등 학습 접근성이 낮은 지역으로 찾아가는 평생학습 지원

체계적인 학습 지원과 안전한 학습장소 제공을 위한 학교형태 장애인 평생교육시설 운영 지원

교육 접근이 어려운 대상을 위해 찾아가는 평생학습 프로그램 운영을 지원하여, 학습격차 완화 및 교육기회 확대

□ 세부 추진사항

체계적 지원기반 마련 학교형태 장애인 평생교육시설 지원

전문인력 평생교육사 배치와 장애유형별 맞춤형 프로그램 운영을 통한 체계적인 학습기반 마련

학습 참여 확대를 위한 급식비 안전한 공간 확보를 위한 임차료 지원

지역과 함께 성장하는 장애인 평생학습 학습에 머무르지 않고 실행 기반을 마련해 선순환하는 평생학습 체계 실현

사업비 확보 국비 공모사업 선정으로 천원 확보

근거리 학습망 지역상점과 함께하는 장애인 학습자의 역량 강화와 실천하는 평생학습 기반 마련

찾아가는 평생학습 대부도 풍도 등 수요에 맞춘 평생학습 지원과 성교육 전통놀이 심리 프로그램 운영

학습사각지대 지원 확대 학습소외지역 및 노인밀집지역으로 찾아가 생활문해 디지털문해 노인평생학습 프로그램 운영

찾아가는 평생학습 프로그램	장애인 평생학습 사업
• (생활문해) 찾아가는 문해교실 '움직이는 샘골강습소' • (노인평생학습) 찾아가는 청춘교실 • (디지털문해) 안산시디지털혁신학교 • (장애인평생학습) 성교육, 심리프로그램 등 찾아가는 프로그램	• 학교형태 장애인평생교육시설 지원 (급식비, 임차료) • 평생교육사 배치 및 장애유형별 평생학습 프로그램 운영

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 근거리 학습망 지정(64개소) • 학습자 수요에 맞는 맞춤형 프로그램 운영의 어려움 • 전시 기반 성과 공유회 운영 • 2026년 안산시 디지털혁신학교 운영 내 찾아가는 기관 수 : 경로당 등 48개소	• 근거리 학습망 확대(67개소 예정) • 유관기관 협업을 통한 수요에 따른 맞춤형 평생학습 지원(4개소) • 학습자 공연과 전시가 어우러진 성과 공유회 운영(1회) • 2026년 안산시 디지털혁신학교 운영 내 찾아가는 기관 수 : 경로당 등 48개소

기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 장애인 학습자가 학습에 참여하는 것을 중점으로 운영 • 사업 참여자 중심 전시로 시민과 함께 성과를 공유하기 어려웠음 • 학습소외지역 주민의 학습욕구 충족을 위한 프로그램 개발 및 운영	• 학습자가 직접 프로그램 준비 및 운영을 통해 사회적 참여 기반 마련 • 시민과 함께하는 학습자 성과 공유를 통한 학습 만족도 향상 및 지역사회 환원 기반 마련 • 학습소외지역에 교육의 기회 확대

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

체계적인 장애인 평생교육 지원을 위해 장애인평생교육법 제정 시행 예정 예정에 따른 년 상반기 조례 제정

성인의 일생생활에 필요한 문해능력 향상에 필요한 성인문자해득 교육지원조례 전부개정 공포 예정

□ ’26년 소요예산

학교형태 장애인 평생교육 시설 운영비 지원 개소	천원
성인장애인 평생교육 지원사업 운영	천원
장애인 평생학습도시 특성화지원 운영	천원
찾아가는 문해교실 움직이는 샘골강습소 운영	천원
찾아가는 청춘교실 운영	천원
안산시디지털혁신학교 운영	천원

□ 추진체계

학교형태 장애인 평생교육시설 지원

경기도	➡	안산시	➡	학교형태 장애인 평생교육시설
예산 편성 및 기본계획		예산 편성 및 추진 계획		사업계획 및 운영

성인장애인 평생교육 지원사업

경기도	➡	안산시	➡	보조금 사업자
예산 편성 및 기본계획		예산 편성 및 공모사업 추진		선정된 기관 사업 수행

장애인 평생학습도시 특성화 지원

국립특수교육원	➡	안산시	➡	안산시
				찾아가는 평생학습 운영
국비 공모 운영		유관기관 협의 및 공모 참여 **“국비 선정”**		**유관기관** 사업 계획에 따른 사업 운영

□ 추진일정

장애인 평생교육시설 운영 지원

성인장애인 평생교육 지원사업 운영

장애인 평생학습도시 특성화 지원 운영

장애인 평생교육 성과공유회 예정

4-3 지역사회 기반 사회적 고립 대응체계 운영

주관부서	복지정책과	협조기관/부서	복지관/ 25개동 행정복지센터
담당팀	희망복지팀	연락처	031-481-3024

□ 추진배경

고립위험 가구의 급증 및 인구구조 변화

안산시 1인 가구 비율은 35.6%이며, 특히 고독사 위험이 큰 중장년층 1인 가구 비중(44.9%)이 전국 평균을 상회하여 선제적 대응체계 마련이 시급함.

기존 인력중심 체계의 한계

인력 중심의 상담으로는 은둔형 위기 가구 포착에 한계가 있으며, 상시 모니터링 공백을 메우기 위해 AI기술 융합과 민·관협력이 필수적임.

복합적 위기 요인에 따른 사회적 고립 가속화

고물가 고금리 등 대외 경제 불안정으로 인해 취약계층의 경제적 사회적 단절이 심화되고 있어 공공의 개입을 통한 관계회복 지원이 절실함

□ 세부 추진사항

기반 스마트 안부확인 및 위기발굴 고도화

- 지능형 모니터링 네이버 클로바 케어콜을 활용한 주 회 안부확인 및 데이터 전력 통신 걸음 수 등 연계 모니터링
- 데이터 기반 위기발굴 위기발굴 통합 발굴시스템을 활용하여 연 회 고독사 고위험군 집중조사 실시

주민 주도형 이웃지기 마을돌봄 거버넌스 확립

- 전문 인적안전망 양성 지역 주민을 이웃지기 복지사각지대 발굴 전문가 로 양성하여 실질적인 방문 모니터링과 맞춤형 프로그램 운영
- 상시협력체계 명예사회복지공무원 및 동 지역사회보장협의체와 연계하여 지역사회가 스스로 위기를 감지하는 상시적 민관협력 체계 가동

안산형 리본 프로젝트 추진

- (커뮤니티 활성화) 동 행정복지센터와 복지관을 매칭하여 사회적 관계망 형성 프로그램 지원 및 ‘1인 가구 고립예방 및 외로움 공유 커뮤니티 거점공간’ 조성 및 관계망 형성 지원
- (통합맞춤케어) 안부확인, 생활행태 개선, 방문 의료서비스가 결합된 패키지를 제공하여 대상자가 살던 곳에서 건강한 삶을 누릴 수 있도록 지원

* 안산형 리본(re:bone)사업은 고립가구의 사회적 관계를 다시 잇고 지역사회 안에서 새로운 삶으로 다시 태어난다는 의미를 담은 안산시만의 특화된 프로젝트

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표

- 위기가구 발굴 상담 및 복지서비스 연계율 100% 달성
- 사회적 고립 위험군 발굴 및 서비스 연계율 전년 대비 10% 이상 향상.
- 고립 예방 프로그램 참여자 만족도 90% 이상 확보

기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 공공 시스템 중심의 수동적 발굴 및 인력부족으로 인한 모니터링 공백 • 발굴 이후 사회적 고립 상태 지속	• AI 기술과 주민참여가 결합된 능동적 상시 돌봄 • 리본(Re:bone)사업을 통한 사회복귀 실현

□ ’26년 소요예산

예산액 : 총 106,250천원

□ 추진체계

시 복지정책과 총괄 사업 계획 및 예산배분 돌봄 운영

개동 행정복지센터

- 현장발굴 행복 음 내 복지사각지대 발굴 연 회 고독사 위험군 발굴 연 회 부양의무자없는 인가구 기획조사 등
- 서비스지원 안부확인 생활행태 개선 지원 사회적 관계망

프로그램 연계 복지사각지대 조사 및 긴급지원 등
개 복지관
- 프로그램 운영 사회적 관계망 형성 프로그램 지원 인가구 고립예방 및 커뮤니티 거점공간 지원

□ 추진일정

분기
- 년 고독사 예방 및 관리사업 추진계획 수립
- 년 돌봄필요가구 모니터링 추진계획 수립
- 년 복지사각지대발굴전문가 양성과정 사업계획 수립

분기
- 안부확인 물품 배부 차
- 사회적 고립예방 홍보물품 제작 및 배부
- 이웃지기 역량강화 교육 차 차

분기
- 인가구 고립예방 및 커뮤니티 구축사업 개소식 부곡복지관
- 안부확인 물품 배부 차
- 고독사 위험군 발굴 캠페인 추진 및 냉방 키트 지원
- 이웃지기 역량강화 교육 차 차

분기
- 안부확인 물품 배부 차
- 이웃지기 기 수료식
- 년 고독사 예방 및 관리 사업 결과 보고

□ 홍보계획

고독사 위험군 발굴 및 예방을 위한 교육 캠페인 홍보물 제작

4-4 외국인 주민 밀착형 감염병 예방 보건정책

주관부서	상록수·단원보건소 보건정책과	협조기관/부서	안산빈센트의원, 반월중학교 온누리M센터
담당팀	감염병대응팀	연락처	031-481-5778
			031-481-6364

□ 추진배경

안산시는 외국인 주민 비율이 높아 감염병 예방정보 전달 및 초기 대응에 취약요인이 존재하므로, 맞춤형 예방관리 체계 구축 필요

아울러 기후변화와 해외유입 감염병 증가에 대응하여 지역사회 건강 안전망 강화를 위한 외국인 주민 밀착형 보건정책 추진이 요구

□ 세부 추진사항

외국인 공동체 방역소통 핫라인 구축

외국인 공동체 협력 감염병 예방 간담회 회

국가별 커뮤니티 활동자 대표 소통망 구축 및 집중 홍보

외국인 주민 대상 다양한 홍보 채널 강화

안산시 감염병 월간소식지 한·중·영 발간 및 배부 매월

공동체 카카오톡 오픈채널 개설 및 시기별 다국어 방역수칙 배포

감염병 예방 로고젝터 설치 및 코드 연계 다국어 안내 연중

외국인 주민 참여형 사업

학생 서포터즈 반월중학교 엔젤리널스 동아리 운영 개소

외국인주민 말라리아 탐지요원 운영 명

* 6개국(중국3, 우즈베키스탄2, 베트남2, 태국2, 인도네시아1, 몽골1)

감염병 예방 문화 확산 유도 및 인식 제고를 위한 숏폼 콘텐츠 공모

찾아가는 감염병 조기진단

외국인 대상 말라리아 신속진단 검사 회

온누리 센터 협업 무료진료소 연계 이동 결핵검진 회

외국인 결핵 한센병 통합검진 회

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표

외국인 주민 특성을 반영한 밀착형 감염병 예방관리 체계를 구축하여 지역 내 감염병 조기인지 및 대응역량을 강화

찾아가는 검진과 맞춤형 예방홍보를 통해 외국인 주민의 건강검진 참여율 및 감염병 예방수칙 실천율을 제고

외국인 주민 참여형 예방활동을 활성화하여 지역사회 내 자발적 감염병 예방문화 확산 기반을 조성

기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 언어 장벽 및 신분 노출 우려로 증상 발현시에도 의료적 접근성 낮아 감염병 관리의 사각지대 발생 • 한국어 중심 홍보로 보건서비스 정보 전달 제한 및 문화적 차이로 인한 방역 조치에 대한 수용도 떨어짐 • 내·외국인 간 건강 수준 및 의료 서비스 이용 불균형으로 지역사회 전체 건강안전망 위협 • 대규모 집단 감염으로 인한 행정 및 사회적 비용 발생	• 찾아가는 정기 검진으로 조기 발견 체계 확립 및 지역사회 내 감염 고리 차단 • 국가별 맞춤형 홍보로 보건 정보 이해도 향상 및 민관합동 네트워크 활용한 홍보로 정책 참여율 제고 • 외국인 포용을 통해 보편적 서비스 제공 및 보건 형평성 달성으로 지역사회 전체 감염병 예방력 강화 • 선제적 예방 중심 정책으로 공동체 의식 확산 및 안전한 도시 이미지 구축

□ 추진체계(기관 별 역할)

외국인 주민 참여형 사업

보건소		민간
대상 선발, 활동방법 등 교육, 활동 물품 지급, 활동 관리 등 계획수립 및 결과 평가	↔	개별 혹은 모임별 활동, 감염병 유증상자 발굴 및 보건소 연계, SNS 홍보 등

□ 추진일정

월별 계획

구 분	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
외국인 공동체 방역소통 핫라인 구축												
감염병 월간소식지(한·중·영) 발간												
감염병 예방 로고젝터 설치												
학생 서포터즈 운영												
"말라리아 탐지요원" 운영												
"말라리아 신속진단 검사"												

□ 홍보계획

홈페이지, 언론매체, 홍보물 배부 추진

안산톡톡, 각 동 행정복지센터 단체회의 시 홍보 추진

4-5 현장 중심 찾아가는 통역서비스

주관부처/부서	외국인주민행정과	협조기관	-
담당팀	외국인주민권익팀	연락처	031-481-3741

□ 추진배경

관내 내·외국인 주민 간 의사소통의 어려움 및 고충을 해결하여 지역사회 내 안정적 정착에 기여하고 안정된 일자리와 심리적 안정감을 찾을 수 있도록 하고자 함

□ 세부 추진사항(주요내용)

사업내용 외국인주민 모니터단을 활용하여 찾아가는 통역서비스 제공

지원내용 고용된 외국인에 대한 안전수칙 근로관계 등 고용업체 통역 지원 다문화가족 상담 가정폭력·아동학대 상담·통역 등

통역인터풀 모니터단 개국 명

지원국가 인도네시아 필리핀 스리랑카 베트남 일본 태국 중국 러시아 캄보디아 우즈베키스탄 몽골

신청방법

유선 협의 후 신청서 제출 ▶ 가능 여부 확인 후 통역자 연락처 송부 ▶ 통역 후 확인서 제출 ▶ 통역자에게 통역비 지급

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표

시행 전	시행 후
○ 한국어를 못하는 외국인주민의 기본적인 생활 불안정	○ 사각지대에 놓인 외국인주민의 의사소통 지원으로 지역사회 내 안정적 정착에 기여

기대효과

시행 전	시행 후
○ 외국인근로자의 직장 내 소통 불가로 인한 많은 문제점 발생 (급여 등) ○ 가정폭력·아동학대 등 심리 상담 시 언어 소통 문제	○ 상호 이해 및 신뢰하는 직장 분위기 조성으로 지역경제 발전 ○ 심리·정서적 안정감으로 안정적인 생활 정착

□ '26년 소요예산

천원 시비

□ 추진일정

찾아가는 통역서비스 상시 운영 예산 소진 시까지

□ 홍보계획

찾아가는 통역서비스 추진계획 및 홍보 요청 공문

외국인 고용업체 외국인 유관기관 등 홍보

4-6 이주배경청소년 맞춤형 성장지원 체계 구축

주관부서	외국인주민지원본부 외국인주민지원과	협조기관	안산시글로벌청소년센터
담당팀	외국인주민지원팀	연락처	031-481-3903

□ 추진배경

관내 이주배경청소년의 증가에 따라 사회적응에 대한 어려움을 해소하고 건강한 성장을 지원하기 위한 맞춤형프로그램의 필요성 증대

□ 세부 추진사항(주요내용)

다문화 아동 심리정서 지원 사업

소집단프로그램 부모교육 개별치료 심리검사 등 실시

이주배경 청소년 진로상담서비스 지원

진로 상담 진로체험 진로캠프 진행

이주배경 청소년 찾아가는 한국어교실

학교 및 지역아동센터 유관기관 방문 한국어교육 실시

이주배경 아동청소년 지역기관 연계사업

통역이 필요한 지역내 네트워크 기관으로 찾아가는 통역활동 지원

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 현재 심리상태 및 진로선택 등의 문제에 대한 진단	• 시행 전·후 검사 결과 대조 시 심리검사 긍정변화 및 진로성숙도의 평균값 향상

기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 이주배경 청소년의 문화적 갈등 및 학교 부적응 문제 경험 • 진로 선택에 대한 어려움	• 심리·정서적 안정 및 사회적응력 향상 • 맞춤형 진로상담 지원을 통한 자기 이해 및 진로성숙도 향상

□ '26년 소요예산

다문화아동 심리정서 지원 천원 시비

이주배경 청소년 진로상담 서비스 지원 천원 시비

이주배경 청소년을 위한 찾아가는 한국어교실 천원 시비

이주배경 아동청소년 지원 지역기관 연계사업 천원 시비

□ 추진일정

다문화 아동 심리정서 지원 사업

· 소집단 개별치료 프로그램 실시 월 월

· 부모교육 월 월

이주배경청소년 진로상담 서비스 지원 사업

· 진로상담 및 진로 체험 월 월

이주배경 청소년을 위한 찾아가는 한국어교실

· 한국어교육 실시 월 월

이주배경 아동청소년 지원 지역기관 연계사업

· 통역활동 월 월

□ 홍보계획

사업수행기관 홈페이지 및 운영

각 동 행정복지센터 및 외국인주민지원기관 홍보 추진

5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축

5-1 [대표과제] 청년 주거 안정 든든 패키지

주관부서	청년정책관	협조기관/부서	-
담당팀	청년지원팀	연락처	031-369-1649

□ 추진배경

청년층의 주거 경제적 부담 심화

주택가격 상승 및 잦은 이사로 경제적 기반이 약한 무주택 청년들의 주거 안정성 저하

정주 여건 개선 필요

사회진입 초기 청년들 대상 주거비(중개보수, 이사비, 대출이자 등)를 지원하여 지역 내 안정적인 정착 유도 필요성

국정과제 이행

청년월세 지원사업의 계속사업 전환 추진 등 정부 정책 기조에 맞춘 주거 안전망 강화

□ 세부 추진사항

청년우대 착한부동산 중개사무소 운영(민관협력)

관내 61개 참여업소를 통해 19세~29세 무주택 청년의 1억원 이하 임대차계약시 중개보수비 자율 감면

청년 부동산 중개보수 및 이사비 지원

19세~39세 무주택 청년 대상, 최대 40만원 한도 내 중개보수 및 이사비 실비 지원

청년 전월세보증금 대출이자 지원

19세~39세 무주택 청년 대상, 대출 잔액의 2% 이내(연 최대 200만원) 지원

청년 월세 지원

19세~34세 부모님과 별도 거주 무주택 청년 대상, 월 20만원 최대 24개월 지원

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표

청년 월세 지원 : 한시사업의 계속사업 전환에 따른 주거 안정망 구축 및 예산의 효율적 집행

청년 부동산 중개보수 및 이사비 지원 : 무주택 청년 100명 이상의 주거 이전비용 실비 지원 목표

청년 전월세보증금 대출이자 지원 : 수혜자 100명 이상 달성으로 사회진입 초기 청년의 주거비용 부담 실질적 완화

기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 고금리 고물가로 인한 주거비 부담 가중 • 잦은 이동으로 인한 정착의 어려움	• 주거비 직접 지원을 통한 경제적 부담 완화 • 안정적인 독립 기반 마련 및 지역 정주 유도

□ '26년 소요예산

청년 월세 지원 백만원 국비 도비 시비

청년 전월세보증금 대출이자 지원 백만원 시비

청년 부동산 중개보수 및 이사비 지원 백만원 시비

청년우대 착한부동산 중개사무소 운영 비예산 재능기부

□ 추진체계

공공부문 안산시청 청년정책관 구청 주민복지과 조사팀 동 행정복지센터 등

민간부문 관내 개업공인중개사 착한부동산 참여업소 를 통한 현장 홍보

온라인 잡아바어플라이 복지로 등 온라인 신청 접수 관리

□ 추진일정

청년우대 착한부동산 중개사무소

'26. 3월 ~ 12월 : 착한부동산 업소 선정 및 운영

청년 부동산 중개보수 및 이사비 지원

‘26. 3월 : 모집 공고 및 신청 접수

‘26. 4월 : 서류 검토 및 심사

‘26. 5월~ : 대상자 선정 및 지급

청년 전월세보증금 대출이자 지원

‘26. 8월 : 모집 공고 및 신청 접수

‘26. 9월 : 서류 검토 및 심사

‘26. 10월~ : 대상자 선정 및 지급

청년 월세 지원

‘26. 3. 30. ~ 5. 31. : 모집 공고 및 신청 접수

‘26. 9월 ~ : 대상자 선정 및 지급

□ 홍보계획

안산시 누리집　　블로그 인스타그램 등　시정소식지 등 홍보

5-2 돌봄통합서비스 제공

주관부서	통합돌봄과	협조기관/부서	건강증진과/노인복지과/장애인복지과 등
담당팀	돌봄정책팀	연락처	031-369-1537

□ 추진배경

고령화에 따른 돌봄욕구 증가 및 지역복지에 대한 실행력 확대 요구

- 빠른 고령화 속도와 생산인구 감소로 지역사회에 돌봄욕구 증가로 선제적 돌봄체계 마련 필요

  * 안산시 고령화율 : (2024년 고령사회) 14.5% → (2031년 초고령사회) 20.8%

  * (65세이상 인구수) 88,004명 (65세이상 독거노인수) 25,057명 (75세이상 노인수) 33,223명

- 돌봄 대상자의 욕구에 맞는 다양한 돌봄서비스를 '살던 곳'을 중심으로 민·관 부분의 주체들이 협력·연계하는 지역복지 실행력 확대

사회적 변화에 부합하는 새로운 돌봄 패러다임의 변화

- 시설 중심적 돌봄에서 지역사회 속에서 이웃들과 함께 생활하는 지역중심 돌봄 요구에 기반한 지원으로의 재정의

- '나답게 사는 노년, 머물러 살기 좋은 안산'에서 지역의 자긍심을 가지고 지역속에서 살아갈 수 있는 모형 개발

□ 세부 추진사항

목표 : 일상생활에 어려움을 겪는 사람이 살던 곳에서 건강한 생활을 영위하도록 돌봄서비스를 통합적으로 제공

지원대상 : 노쇠, 장애, 질병, 사고 등으로 인해 일상생활 유지에 어려움이 있어 복합적인 지원을 필요로 하는 노인 및 65세이하 심한장애인

사업내용

분야	사업명	내용
보건의료	(안산형) 방문의료지원사업	의사, 간호사, 물리치료사, 사회복지사 등 다학제팀 구성하여 방문의료 서비스 제공
	(안산형) 한의방문사업	한의원 방문이 어려운 대상자의 가정을 방문하여 한의 서비스 제공
	(안산형)약사방문 복약지도사업	다제약물 복용대상자들에게 방문복약지도 서비스 제공
	퇴원환자 지역사회연계사업	의사, 간호사, 사회복지사 등 병원 환자지원팀이 퇴원 환자를 대상으로 의료·돌봄욕구를 포괄적으로 사정, 서비스 의뢰
일상생활	방문가사 서비스	일상생활(청소, 세탁 등)의 어려움이 있는 통합돌봄 대상자에게 서비스 제공
	동행이동 서비스	거동이 불편하여 이동에 어려움이 있는 대상자에게 차량 지원 및 요양보호사 동행을 통한 서비스 지원
	맞춤형 영양식서비스	식사준비 어려움으로 영양불균형 위험이 높은 대상자에게 맞춤형 영양식 도시락 제공
주거	주거환경 개선서비스	신체적 특성을 고려하여 안전한 주거환경 조성을 위한 주거환경 서비스 제공
	거점형케어안심주택 온마을돌봄사업	노인케어안심주택 입주자 및 지역돌봄대상자에게 권역별 사례관리 및 커뮤니티 공간 활용 프로그램 제공

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표

통합돌봄대상자에게 살던 곳에서 행복하게 지낼수 있도록 통합돌봄 서비스 제공

지역사회의 다양한 의료 복지기관 사회적경제조직 등의 참여를 통한 민간 협력체계 구축

기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 돌봄필요자의 병원, 시설에 입원 • 지역사회의 분절적 돌봄서비스 제공으로 돌봄 만족도 낮음	• 돌봄대상자에게 재가 돌봄서비스를 통합적으로 제공함으로써 살던곳에서 행복한 노후를 보낼수 있도록 함 • 민·관이 통합적인 돌봄서비스 제공함으 서비스 효율성 증가

□ ’26년 소요예산

사업예산 : 880,000천원

- 지역사회 보건-복지 연계 재가 서비스 체계 구축 : 280,000천원

  * 시범사업 특화사업비 270,000천원+사무관리비 10,000천원

- 취약지역의료서비스 등 확충 : 600,000천원

  * 본사업 특화사업비 600,000천원

□ 추진체계

통합돌봄 협력기관 등 역할 체계도



□ 추진일정

노인의료요양통합돌봄 시범사업 추진(1.1.~3.26.)

의료·요양 통합돌봄사업 및 장애인 통합돌봄 사업 추진(3.27.~12.31.)

□ 홍보계획

홍보전단지 배부(동행정복지센터, 통합돌봄 협력기관 등)

기획기사, 언론 방송 노출(SBS, OBS, MBN, YTN, KTV 방송 등)

홈페이지 홍보, 카드뉴스 제작, 전광판 홍보 등

5-3 언제나 어린이집 운영지원

주관부서	안산시 여성보육과	협조기관/부서	경기도
담당팀	보육정책팀	연락처	031-481-2305

□ 추진배경

어린이집 이용 여부 제한된 보육 시간 등으로 양육자의 일시적·긴급한 돌봄 필요시 보육서비스를 제공받지 못하는 사각지대 발생

시간 평일·토·공휴일 부모 양육자 가 원하는 시간에 이용 제한 없이 언제든지 믿고 맡길 수 있는 안전한 공보육 지원체계 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

언제나 어린이집 긴급보육 어린이집 으로 지정된 시설에서 영유아를 둔 부모 양육자 가 야간 토요일 휴일 등 긴급 또는 일시적으로 돌봄 필요시 언제든지 안심하고 맡길 수 있는 돌봄서비스 제공

지정기관 시립아기별어린이집

이용대상 개월 이상 세 이하 취학 전 영유아 도내주민등록자

운영시간 일 시간 운영 익일

설날·추석 당일 부처님 오신날 성탄절 제외

이용요금 시간당 천원 부모부담

이용방법 어린이집 전화 또는 방문예약

보육정원 최대 명 연령별 혼합보육 가능

보조금 지원내용 보육교사 인건비 최대 명 연장·휴일·야간 근무수당 운영비 등

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표

- 월평균 건 이상의 긴급보육 서비스 제공

기대효과

긴급 또는 일시적 돌봄상황 발생 시 돌봄공백 및 보육사각지대 해소
부모 양육자 의 다양한 보육수요에 대응

□ 관련 조례 및 지침 개정계획

해당없음

□ '26년 소요예산

천원 도 시

□ 추진체계 (관계기관 또는 민간과 협업이 필요한 과제의 경우 작성)

경기도 언제나 어린이집 지정 사업계획 수립

안산시 관리 감독 보조금 지원 실적 보고

시립아기별어린이집 일 시간 긴급보육 서비스 제공

□ 추진일정

언제나어린이집 지정 신청 년 월

언제나어린이집 지정 년 월

언제나 어린이집 운영 년 월

언제나 어린이집 보조금 지급 매월

□ 홍보계획

보도자료 배포 시 유관기관 홈페이지 등을 통한 홍보

5-4 외국인 아동 연장보육료 지원

주관부서	안산시 여성보육과	협조기관	
담당팀	보육지원팀	연락처	031-481-3323

□ 추진배경

보육환경에서 내·외국인 차별을 해소하고, 경제적 부담으로 연장보육을 이용하지 못하는 외국인 가정의 자녀를 안심하고 보육시설에 맡길 수 있는 환경을 조성하여, 이들이 안정적으로 지역사회에 정착할 후 있도록 하기 위함

□ 세부 추진사항

지원대상 : 관내 어린이집 재원 등록외국인 중 연장보육 이용 아동

지원기준 : 안산시 거주 90일 초과 체류 아동

지원내용 : 연장보육료 지원 (17:00~19:30 이용) *내국인과 동일

구분 (단위 : 원 / 시간당)	0세반	영아반	유아반	장애아
지원단가	3,000	2,000	1,000	3,000

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표

성과목표	산식	목표치	비고
외국인아동 연장 보육 활성화(연장보육 이용률)	(연장보육 이용 외국인아동/외국인 재원아동)×100	60%	·2023년 : 48% ·2024년 : 63% ·2025년 : 60%

기대효과

- 내·외국인 차별없는 보육기반 마련
- 외국인 아동의 복지 사각지대 해소를 통한 아동인권 제고

- 외국인 가정의 경제적 부담 경감
- 외국인 근로자들의 안정적인 지역사회 정착에 기여

□ '26년 소요예산

외국인 아동 연장보육료 지원 예산 억원

□ 추진체계

어린이집

외국인 아동 연장보육료 지원 안내 및 홍보

신청서 및 관련 증빙서류 접수 후 시에 제출

외국인 아동 연장보육 운영

매월 연장보육료 신청 보육통합정보시스템 활용

시 여성보육과

매월 예산집행 및 관리

자격 변동 사항 반영 및 지원 적정성 검토

□ 추진일정

전월 연장보육아동 확인 ➔ 어린이집 운영비 계좌 입금(매월 24일)

□ 홍보계획

어린이집 가정통신문 및 게시판을 통해 보호자에게 제도 안내

경기도 및 안산시 복지서비스 안내책자 수록

5-5 주거 환경 개선 사업

주관부서	주택과	협조기관/부서	-
담당팀	주택사업팀	연락처	031-481-2911

□ 추진배경

노후 연립주택 밀집지역의 주거 질 저하 및 안전 우려

관내 년이상 된 노후 연립주택 증가로 인한 정비 시급성 증대

· 건축물 노후화에 따른 누수, 단열 성능 저하 및 주차 공간 부족 등 주민 불편 가중

· 취약계층 주거 양극화 심화 및 공공임대주택 수요 증가

저소득층 및 사회적 약자를 위한 쾌적한 신규 임대주택 공급 필요성 대두

· 기존 정비사업 시 경제적 부담으로 인한 원주민 재정착률 저하 문제해결 필요

복지수요 증가로 인한 신규 주택공급시 복지시설 확충 필요성 증대

□ 세부 추진사항

재건축시 임대주택 공급 연계 용적률 인센티브 적용을 통한 사업성 제고

노후 임대주택을 쾌적한 신규 임대주택으로 공급할 수 있도록 사업주체에 자발적 유도가능

재건축사업에 따른 기부채납 방식으로 국공립어린이집 등 복지시설 확충

용적률 인센티브 적용을 통하여 재건축 사업성을 높이고 주민이 필요로 하는 복지시설 설치로 쾌적한 주거환경 개선 가능

□ 성과목표 및 기대효과

관내 노후 연립주택 재건축 사업을 통한 신규 임대주택 확보

인센티브 적용 유도를 통한 취약계층 복지시설 확충

기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 40년 이상 노후 공동주택 • 기초 생활 인프라 및 복지시설 부족 • 취약계층 주거 불안정 심화	• 쾌적한 신규 임대주택 공급 • 임대주택과 결합된 커뮤니티·복지시설 확충 • 신규 임대주택 공급을 통한 사회 안전망 강화

□ '26년 소요예산

비예산사업

□ 추진체계

임대주택 인수자 협의 공사 또는 공사

재건축조합과 또는 간 임대주택 인수자 협의가 필요하며

공급가격 인수방법 인수시기 등의 구체적인 논의가 필요함

□ 추진일정

정비구역별 추진일정이 각각 상이함

5-6 어린이·청소년 교통비 지원을 통한 이동권 보장

주관부서	대중교통과	협조기관/부서	경기도 / 경기교통공사
담당팀	버스팀	연락처	031-481-2964

□ 추진배경

학원 통학 등 이동이 잦은 어린이 청소년의 교통비 부담이 지속적으로 발생하여 실질적인 교통복지 지원 요구 증가

성장기 어린이 청소년의 이동권 보장을 통해 교육 기회 및 사회 활동 참여 확대 필요

대중교통 이용 활성화를 유도하여 교통 혼잡 완화 및 친환경 교통문화 정착 기여

지자체 차원의 생애주기별 교통복지 정책 확대 및 시민 체감형 복지 실현 필요

□ 세부 추진사항

사업개요

지원대상 경기도 거주 세 어린이 청소년

지원금액 연 만원 분기별 만원 한도

* 안산시 저소득층(기초생활수급자, 차상위계층, 한부모가족)은 연 8만원 추가지원

적용수단 수도권 버스 전철 및 공유자전거

환급방식 경기지역화폐 다온카드 입금

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표

안산시 세 어린이 청소년 명 중 가 지급받을 수 있도록 사업 홍보 강화

기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 분기별 지급인원 11,788명 (19.7%) • 사업에 대한 정보 부족 및 인지도 낮음	• 분기별 지급인원 29,931명 (50%) • 사업 인지도 제고에 따른 참여율 증가

□ ’26년 소요예산

경기도 사업 참여 백만원

안산시 저소득층 추가지원 사업 운영 백만원

□ 추진체계

경기도

사업 계획 추진 현황 등 관리

안산시 대중교통과

경기도 사업 적극 협조 예산 납부 등

안산시 저소득층 지원에 대한 총괄 지도 감독

경기교통공사

교통비 지원 플랫폼 홈페이지 운영 및 관리

교통비 지원 대상자 관리 및 교통비 지원 절차 일체 수행

교통비 수혜자 사후관리 및 그밖에 행정지원 등

□ 추진일정

년 분기 교통비 입금

년 사업 실적 분석 및 보완점 강화 계획 수립

□ 홍보계획

관내 초 중 고교 인근 버스정류장 및 시내버스 내부에 포스터를 부착하여 실제 이용 대상자의 참여 유도

시 홈페이지 및 인스타그램 를 활용한 온라인 홍보를 실시하여 사업 인지도 제고

관내 유동인구 밀집 지역 집중 현수막 게시를 통해 대외 홍보 확대

5-7 안산온에듀플러스

주관부서	교육청소년과	협조기관/부서	강남구, 관내 학교
담당팀	교육지원팀	연락처	031-481-3453

□ 추진배경

다양한 양적 질적 교육 서비스 제공 및 교육인프라 강화 필요

우리시 인구 천명당 학원수 개로 전국 지자체 하위권 수준

부족한 교육여건에도 도내 평균 수준의 대학 진학률을 보이는 등 교육에 대한 열의가 강한 지역

사교육비 절감 및 공교육 활성화 등 자기주도 학습 강화

지리적 경제적 제약으로 인해 우수한 교육 인프라에 대한 접근성이 낮아 유명 강사진의 강의를 학생 수준에 맞게 선택하여 수강할 수 있는 온라인 교육 자원 활용 필요성 증대

□ 세부 추진사항

사 업 명 안산온에듀플러스 강남인강

사업대상 관내 중 고등학생 및 학교 밖 청소년

사업기간 년 하반기 시범운영 년부터 전면 확대

사업내용 강남구 인터넷수능방송 강남인강 년 수강료 일부 지원

구 분	수 강 료	지 원 금	본인부담금	비 고
일반 학생	45,000원	35,000원	10,000원	안산시 지원
감면대상 학생		45,000원	없음	강남구 지원

추진실적

안산시 강남구 전자 협약 체결 월

년 하반기 희망 학교 개교 시범운영 월

* 2025년 교육경비 잔액으로 시범 운영

* 상록중, 안산중, 안산해양중, 대부고, 송호고, 안산디자인문화고, 한국디지털미디어고
(총 209명, 교육경비 보조금 7,315천원 지원)

년 하반기 시범 운영교 정산 월

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표

관내 중 고등학생 및 학교 밖 청소년 약 명에게 강남인강 수강료 지원 전체 학생수 명의 약

기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 우수 강사진의 강의 수강을 위해 원거리 이동 필요 • 고액 과외 등 학부모들의 사교육비에 대한 부담 심화 • 교육 인프라에 대한 불만족으로 인근 교육 특구로의 인구 유출 우려	• 별도 이동 없이 내 집 책상에서 국내 최고 수준의 온라인 강의 수강 • 연 1만원의 저렴한 비용으로 교육 서비스를 이용하여 사교육비 부담 경감 • 교육하기 좋은 도시로서의 이미지를 제고하여 시민들의 정주 만족도 상향

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

해당없음

□ '26년 소요예산

총 천원

산출내역 원 명

예산과목 교육기관에 대한 보조

□ 추진체계

안산시 교육청소년과

사업계획 수립 및 신청 안내

교육경비 보조사업 선정 및 보조금 지급

강남구 교육지원과

일반학생 수강권 발행 및 감면대상 학생 지원

강남인강 홈페이지 유지관리 및 안정적인 교육 콘텐츠 제공

각급 학교

신청 희망 학생 수요 파악

교육경비 보조사업 신청

사업추진 및 정산보고

□ 추진일정

년 교육경비 보조사업 신청 안내

추진교 선정 및 교육경비 보조금 지급

사업 추진 각급 학교

정산보고 및 만족도조사

□ 홍보계획

안산시 공식 블로그 인스타그램 등을 활용하여 사업 안내

안산교육지원청과의 협업을 통해 각급 학교에 신청 독려

각급 학교 가정통신문 발송 및 교내 게시판을 통해 홍보 요청

5-8 초등학교 입학준비금 지원

주관부서	안산시 / 교육청소년과	협조기관/부서	-
담당팀	교육지원팀	연락처	031-481-3462

□ 추진배경

안산시 초등학교 입학준비금 지원 조례 에 따라 초등학교에 입학하는 학생에게 입학준비금을 지원하여 교육비 경감은 물론 교육 공공성 강화 및 교육복지 실현을 통해 교육하기 좋은 도시 안산을 조성하고자 함

□ 세부 추진사항 (주요내용)

사업기간

지원대상 입학일 기준으로 신청일 현재까지 안산시에 주소를 두고 관내 초등학교에 최초 입학하는 학년 내 외국인 학생

지원금액 인당 만원 지역화폐로 지급

대 상 자 명

신청방법 온라인 신청 정부 또는 방문 신청 동 행정복지센터

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표 관내 초등학교 학년 전체 입학생에 입학준비금 지원

기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
입학준비금 지원이 없어 입학물품 구입에 부담	교육비 경감 및 교육 공공성 강화

□ 관련 자치법규

안산시 초등학교 입학준비금 지원 조례

□ ’26년 소요예산

초등학교 입학준비금 천원

□ 추진일정

입학준비금 신청 및 접수 월 월

입학준비금 지급 및 사용마감 월 월

□ 홍보계획

안산교육지원청과 초등학교에 가정통신문 등을 통한 홍보

안산시 등 매체를 활용한 홍보

5-9 워킹스쿨버스 사업

주관부서	교육청소년과	협조기관/부서	안산교육지원청, 관내학교
담당팀	교육지원팀	연락처	031-481-3458

□ 추진배경

최근 초등학생을 대상으로 한 유괴 시도 및 통학로 내 교통사고 위험이 반복적으로 발생함에 따라 학부모와 시민들의 불안감이 증대되고 있으며 이를 해소하기 위한 제도적 대응 필요성이 제기되고 있음

한편 서울 성동구에서는 년부터 초등학생 등하굣길 보행안전 지원을 위한 워킹스쿨버스 사업을 추진하고 있으며 이용자 만족도가 에 달하는 등 높은 성과를 거두고 있음

이에 안산시에서도 관내 초등학생의 안전한 통학 환경 조성을 위하여 워킹스쿨버스 사업을 도입 추진함

□ 세부 추진사항

사업기간 시범 운영

사업대상 관내 초등학교 개교

운영방식 통학 보행 도우미가 등하굣길에 학생과 함께 도보 이동하며 학생 안전을 지원

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표

통학 중 안전사고 발생률 건

지원 대상 학생 중 이용률 이상

이용자 만족도 이상

재참여 의사율 이상

기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 유괴 시도 및 통학로 내 교통사고 위험에 따른 학부모 불안감 증가 • 학생 통학에 대한 학부모 부담 有	• 통학 보행 도우미 운영을 통한 안전한 통학 환경 조성 도모 • 학생 통학에 대한 학부모 부담 경감

□ '26년 소요예산

사업비 천원 교육경비

□ 추진체계

안산시 학교별 수요조사 참여학교 선정 교육경비 지원

학 교 인력 채용 노선 운영 학생 안전관리 등 사업 운영

교육청 사업 홍보 및 학교 관련기관 협력체계 구축

□ 추진일정

학교 수요 파악

참여학교 선정

세부 운영계획 수립

사업 시행

□ 홍보계획

참여 학교별 홍보 현수막 게첨



6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축

6-1 청년일자리창출사업 - 청년인턴사업

주관부서	청년정책관	협조기관	-
담당팀	청년일자리팀	연락처	031-481-3983

□ 추진배경

직무역량 중심의 채용시장 변화로 실무경험 중요성 증가

청년들이 기초적인 사무능력을 함양할 수 있는 실무경험의 기회를 부여하여 취업준비 부담 감소 및 향후 취업분야로의 연계 도모

계량화된 스펙보다는 실무능력을 요구하는 사회적 변화로 미취업 청년들의 일경험 수요 증가

청년들이 전공과 자격증을 살려 공공분야에 청년인턴으로 근무하며 일경험을 쌓도록하여 취업준비에 도움

□ 사업개요

기　　간

상반기 : 2026. 3. 3. ~ 6. 30.(4개월)

하반기 : 2026. 9. 1. ~ 12. 18.(4개월)

대　　상 : 관내 18세이상 34세 이하의 미취업 청년층

사 업 비 : 1,588,750천원(시비 100%)

사업인원 : 약 150명(상반기 70명 / 하반기 80명)

근무조건 : 주 40시간(일 8시간 / 주 5일) 근무

2026년 생활임금 적용(시급 11,710원), 주·연차수당 지급

사업내용 : 직장경험 및 경력개발의 기회로 민간 일자리로의 이전 지원

시 소속 부서 및 산하기관 등에서 행정사무보조 업무

취업역량 강화교육, 취업지원 유급휴가 부여

□ 성과목표 및 기대효과

추진성과

구 분		2022	2023	2024	2025	2026
실 적 (인원)	상반기	58명	58명	59명	62명	70명
	하반기	25명(연장)	46명	60명	57명	80명(예정)

기대효과

취업준비 청년의 직무 관련분야 실무경험으로 취업 경쟁력 향상

구직기간 동안 경제적 부담 완화

사회진출을 앞둔 미취업 청년의 진로탐색기회 제공

□ '26년 소요예산

청년인턴사업 운영 천원 시비

□ 추진체계

부서별 역할

구 분	주 요 내 용
총괄부서 (청년정책관)	- 참여자 모집·선발·관리, 부서배치, 임금 지급 - 취업지원 프로그램 실시(취업지원휴가, 취업특강 등) - 참여확인서 교부(참여자 요청 시)
사업부서 (배치부서)	- 참여자 근로계약 체결, 복무관리 - 기타 원활한 사업추진을 위한 업무 협조

□ 추진일정

상/하반기 계획수립	모집공고	서류 및 면접심사	부서배치 사업시작
2025. 12. /2026. 6.	2026. 1. /2026. 7.	2026. 2. /2026. 8.	2026. 3.~ 6. /2026. 9.~12.

6-2 청년일자리창출사업 - 청년 행정체험연수

주관부서	청년정책관	협조기관	-
담당팀	청년일자리팀	연락처	031-481-3983

□ 추진배경

방학기간 중 청년 또는 대학생들에게 행정체험연수 기회를 제공하여 공직사회에 대한 이해를 높이고 바른 직업의식 함양에 기여하고자 함.

전산을 통한 신청 접수 및 추첨 세대 인 선발원칙 등 선발의 공정성 및 형평성 확보

전공학과 사업별 자격조건 소유 자격증 거주지 등을 감안한 부서 배치로 업무 효율성 및 사업 만족도 증대

□ 사업개요

기 간

동 계 : 2026. 1. 5. ~ 2. 20.(2개월)

하 계 : 2026. 7. 6. ~ 8. 21.(2개월)

대 상 : 관내 19세이상 39세 이하의 미취업 청년층

사 업 비 : 515,600천원(시비 100%)

사업인원 : 약 200명(상반기 100명 / 하반기 100명)

근무조건 : 주 25시간(일 5시간 / 주 5일) 근무

2026년 최저시급 적용(시급 10,320원), 교통 간식비 원 주휴수당 별도

후생복지 대 사회보험 건강보험 국민연금 고용보험 산재보험 가입

근 무 지 시 본청, 직속기관, 사업소, 구청, 동 행정복지센터 등

근무내용 행정사무보조 등

□ 성과목표 및 기대효과

추진성과

구 분		2022	2023	2024	2025	2026
실 적 (인원)	동계	190명	199명	170명	160명	100명
	하계	189명	131명	167명	109명	100명(예정)

기대효과

공공기관 직장체험을 통한 공직사회에 대한 이해 향상

다양한 직무경험을 통한 자기계발 기회 제공

학비조달 등 경제적 도움 제공

□ '26년 소요예산

청년 행정체험연수 운영 천원 시비

□ 추진체계

부서별 역할

구 분	주 요 내 용
총괄부서 (청년정책관)	- 청년 행정체험연수 사업 추진계획 수립 - 참여자 모집·선발, 부서배치, 임금 지급 - 참여자 관리(중도포기자, 예비선발자 등 포함) - 참여확인서 교부(참여자 요청 시)
사업부서 (배치부서)	- 참여자 근로계약 체결, 복무관리 - 기타 원활한 사업추진을 위한 업무 협조

□ 추진일정

동계/하계 계획수립	모집공고	추첨 및 선발	부서배치 사업시작
2025. 11. /2026. 5.	2025. 11. /2026. 5~6.	2025. 12. /2026. 6.	2026. 1.~ 2. /2026. 7.~8.

6-3 청년창업활성화를 위한 펀드 조성 및 투자지원 확대

주관부서	청년정책관	협조기관/부서	기업지원과
담당팀	청년일자리팀	연락처	031-481-3984

□ 추진배경

청년벤처기금 펀드 조성을 통해 미래를 선도할 혁신 벤처 스타트업 발굴하여 지속가능한 벤처 생태계 구축을 통한 벤처도시 육성

□ 사업개요

조성규모 연 억원 총 조성목표 억원 억 년

재원구성 안산시 억 모태펀드 억 민간투자 억

존속기간 년 투자 년 회수 년

투자대상 청년창업 벤처 중소기업

□ 그간 추진사항

청년창업펀드 조성 기본계획 수립

안산시 중소기업육성기금 설치 및 운영조례 개정

청년창업펀드 호 조성 및 펀드조합 결성

청년창업펀드 호 조성 및 펀드조합 결성

청년창업펀드 호 조성 계획 수립

청년창업펀드 호 조성 및 펀드조합 결성

청년창업펀드 호 지방재정투자심사 조건부 승인

□ 펀드 조성 현황

구 분	펀드 1호	펀드 2호	펀드 3호
투자대상 (공통)	◦ **청년창업·벤처·중소기업** - 대표이사가 만 39세 이하이거나 만 39세 이하 임직원 비중이 50% 이상인 창업·벤처·중소기업 중 본사 또는 주된 사무소*가 안산시에 소재하거나 타 지역에서 안산시 내로 이전** 하고자 하는 기업 * 주된 사무소(공장, 기업부설연구소 등), ** 안산시로 이전(펀드 투자 후 1년 이내) - 투자의무비율 : 안산시 출자액(20억원)의 2배수 이상		
업무집행 조합원	㈜에스벤처스	에이치비인베스트먼트(주)	㈜신한벤처투자
운용기간	2023년 ~ 2031년 (8년/ 3년투자, 5년회수)	2024년 ~ 2032년 (8년/ 4년투자, 4년회수)	2025년 ~ 2033년 (8년/ 4년투자, 4년회수)
결성규모	300억원	746억원	400억원
출자기관 및 출자액	◦ 특별조합원(모태펀드) :100억원 ◦ 유한책임조합원(LP) : 180억원 - 안산시 : 20억원 - 민간 및 기타 : 160억원 ◦ 업무집행조합원 : 20억원	◦ 특별조합원(모태펀드) :150억원 ◦ 유한책임조합원(LP) : 545억원 - 안산시 : 20억원 - 민간 및 기타 : 525억원 ◦ 업무집행조합원 : 51억원	◦ 특별조합원(모태펀드) :200억원 ◦ 유한책임조합원(LP) : 138억원 - 안산시 : 20억원 - 민간 및 기타 : 118억원 ◦ 업무집행조합원 : 62억원
출자조건	안산시 출자액(20억 원)의 205%(41억) 투자	안산시 출자액(20억 원)의 250%(50억) 투자	안산시 출자액(20억 원)의 260%(52억) 투자
출자방법	수시납(Capital Call)	수시납(Capital Call)	일시납
펀드조합명	2023 에스초격차지역균형발전투자조합	에이치비청년미래투자조합	신한벤처 투모로우 투자조합 3호
조합결성	2023. 11. 17.	2024. 7. 26.	2025. 12. 27.
조합등록	2023. 11. 27.	2024. 7. 30.	2026. 1. 12.
관내 투자현황 ('26.4월말)	3개사 45억원 * 안산시 관내 투자기업 클라우드앤: 24. 3.(13억) 알페스 : 24. 4.(20억) 아트블러드 : 24. 6.(12억)	2개사 20억원 * 안산시 관내 투자기업 와트 : 26. 3.(10억) 아티크론 : 26. 4.(10억)	투자 기업 발굴 중

□ 성과목표 및 기대효과

추진성과

관내기업 투자실적 개사 억 투자

안산시 청년창업펀드 1호(45억 투자) *의무투자금액 달성 완료	안산시 청년창업펀드 2호(20억 투자) *의무투자금액 40% 달성
• 관내 투자기업 1호 : 알페스/20억 • 관내 투자기업 2호 : 클라우드앤/13억 • 관내 투자기업 3호 : 아트블러드/12억	• 관내 투자기업 4호 : 와트/10억 • 관내 투자기업 5호 : 아티크론/10억

기대효과

펀드 운영에 따른 수익 재분배 및 투자 선순환 모델 투자 회수 재투자 구축

우수아이템과 기술 보유한 창업 벤처기업에 투자유치로 관내 창업생태계 조성에 기여

□ '26년 소요예산

년 제 회 추가경정예산 중소기업육성기금 억 편성 계획

□ 추진체계

의회 출자 동의 및 예산 수립	➡	업무집행조합원 모집	➡	투자조합 결성	➡	자금 운용 및 관리
'26. 8. ~ 9.		'26. 8. ~ 9.		'26. 11. ~ 12.		'26. 11. ~ '34. 11.
안산시		안산시		업무집행조합원		업무집행조합원

□ 추진일정

안산시 의회 출자 동의 및 예산 수립

업무집행조합원 모집

투자조합 결성 및 등록

투자자금 운용 및 관리

6-4 원스톱 투자유치 실행체계 구축

주관부서	전략사업과	협조기관/부서	기업지원과
담당팀	AI투자전략팀	연락처	031-481-3435

□ 추진배경

안산시는 투자유치 조례 개정 인센티브 확대 공모사업 연계 등을 통해 실행 중심 투자유치 전략으로 전환하고 있음

또한 반월 시화 국가산업단지 실증산단 구축 경기경제자유구역 지정 등 첨단 제조 기반을 바탕으로 기업 유치 여건을 확보하고 있음

그러나 기업 입장에서는 여전히 입지정보 부족 복잡한 인허가 절차 등으로 투자 결정에 어려움 존재

정부혁신 방향 역시 지역주도성장 민관협력 실행력 강화 를 강조하고 있음

따라서 공모사업 기업유치 행정지원 을 유기적으로 연계한 실행 중심 투자유치 체계 구축 필요

□ 세부 추진사항

맞춤형 기업유치 활동 강화

공공기관 및 산업지원기관 산업단지 공단 상공회의소 경기도 등과 협력하여 기업 투자 수요 발굴

대기업 및 중견기업 대상 찾아가는 투자유치 설명회 및 맞춤형 상담 추진

* 기업 니즈 기반 "선제적 투자유치" 전환

공모사업 연계 투자유치 전략 고도화

정부 경기도 공모사업 선제적으로 발굴 대응

공모사업과 연계한 기업 유치 및 산업 생태계 조성 추진

* 공모사업 = 기업유치 "유인 수단"으로 활용

협업 기반 원스톱 투자지원 체계 구축

부서 간 협업 기반 원스톱 행정지원 및 신속한 의사결정 체계 구축

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표

투자유치 금액 연평균 증가

공모사업 선정 건수 확대

인허가 처리기간 단축

기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 제조업 중심 산업구조 • 복잡한 행정처리	• AI·로봇 첨단 산업 전환 • 행정절차 단축으로 투자 결정 속도 향상

□ '26년 소요예산

국내 외 투자유치설명회 원 회 원

□ 홍보계획

투자유치 설명회 및 찾아가는 기업 확대 추진

투자유치 성공 사례를 활용한 전략적 홍보 및 도시 브랜드 이미지 강화

해외 투자유치 활동 병행 및 글로벌 네트워크 활용

6-5 골목형 상점가 추가 지정

주관부서	소상공인지원과	협조기관/부서	안산시상권활성화재단
담당팀	상권활성화팀	연락처	031-481-2695

□ 추진배경

○ 골목상권 조직화 및 발굴을 통한 상점가 지정 추진을 통한 상권활성화

- **상점가 지정에 따른 상권조직화 및 활성화 효과**
  * 상인회 구성과 조직화에 따른 골목경제 역량 강화
  * 해당구역 내 점포 온누리상품권 가맹, 중기부 및 경기도 공모사업 응모 가능

□ 세부 추진사항

○ 골목형상점가 지정 기준 완화 (중기부 협의) : '25. 3. 30.

○ 안산시 전통시장 및 상점가 육성을 위한 조례 개정 : '25. 9. 19.

- 2,000㎡ 면적 내 점포수 30개→15개(대부동 10개)

○ 안산시 골목형 상점가 지정 모집 공고 : ' 25. 9. ~ 12.

○ 골목형 상점가 지정 활성화 추진계획 방침 수립 : '26. 2. 23.

- 대부도, 주상복합상가에 면적기준변경(대지면적 → 건축면적)

○ 골목형 상점가 7개소 신규 지정 : '26. 3. 현재

○ 골목형 상점가 지정 컨설팅 추진

- 상점가 현장방문 및 상인 미팅 등을 통한 컨설팅 추진(5곳 추진 중)
- 소상공인통합지원센터 운영(안산시상권활성화재단)

□ 성과목표 및 기대효과

○ (상권조직화)

- 지정 상점가 추가로 **정체된 골목상권의 조직화 및 역량 강화**

○ (골목경제활성화)

- 해당구역 소상공인 **온누리 상품권 혜택 및 외부관광객 유입**
- 중기부 및 경기도 공모사업 신청 가능

○ 골목형상점가 추가지정현황(2026. 3. 기준)

연도	구분	상점가명	구역	점포수	비고
계		**7개소**		**233**	
2025	골목형 상점가	힐스테이트 에코	중앙대로885	50	
		본오로	본오공원1길12 일원	19	
		태영타운	원포공원1로49	48	
2026		일번지프라자	광덕대로146	50	
		호수공원	단원구 광덕대로159	28	
		구봉도	구봉타운길59 일원	15	
		방아머리	서위매봉길32 일원	23	

○ 기대효과

- 전통시장 및 상점가 조직화 활성화
- 기존 17개소 + 7개소 (골목형상점가) = 24개소
  * '16~'17년 초기 **조직화 이후 정체되었던 상권의 조직화 효과**
- 골목형상점가 **소상공인 온누리 상품권 사용 가능으로 상권활성**
  * 7개 상권, 233점포
- 중기부 및 경기도 각종 공모사업 신청 자격 획득

□ '26년 소요예산

비예산사업

□ 추진일정

연중

□ 홍보계획

분기별 보도자료 배포 및 상인총회 상인대학 등을 통한 제도 홍보

6-6 직업교육혁신지구 사업

주관부서	노동일자리과	협조기관/부서	경기도안산교육지원청
담당팀	일자리센터팀	연락처	031-481-2279

□ 추진배경

안산의 특성화고 학생들이 로봇 융합 교육을 체계적으로 받고 지역 기업과 연계한 취업 정착까지 이어지는 직업교육 성장경로 마련 필요성 대두

안산을 지능형 로봇산업의 뿌리 도시로 발전시켜 미래 산업 특성화고 인재를 길러내기 위한 지역 기반 직업교육 프로젝트 추진

□ 사업개요

사업기간

총사업비 백만원 국비 시비 경기도안산교육지원청

지원조건 사업 차년도부터 교육청 지자체 합산 전체 사업비의 이상 대응투자

추진기관 안산시 경기도안산교육지원청

주요내용

지역 협력체계 구축 기업 특성화고 대학 유관기관과 연계 협력 거버넌스

지능형 로봇산업 핵심 인재 성장경로 개발 운영

안산시 직업교육혁신지구 지원센터 구축 및 운영

지역 정착 프로세스 기반 구축 등

□ 세부 추진사항

추진사항

공모선정

직업교육혁신지구 실무 팀 협의회 월 회

직업교육혁신지구 지원센터 조성공사 발주 및 준공

직업교육혁신지구 사업추진을 위한 협약 동의안 의결

참여기업 발굴을 위한 관내 기업대상 설문조사

직업교육혁신지구 지원센터 개소식 개최

안산스마트허브경영관리자협의회 대상 사업설명회

참여기업 인센티브 지원 협의 완료

직업교육혁신지구 사업 활성화 조례 공포

차년도 사업 성과 공유회 교육부

특성화고 개교 교육경비 지원 백만원

혁신지구 교육 및 취업프로그램 운영비 지원

기업대상 찾아가는 사업 홍보 및 참여기업 확대 관리

참여기업체 발굴 및 체결

직업교육지역협력 위원회 조직 운영

구성인원 명

회의운영 정기회의 연 회 필요한 경우 수시 개회

주요역할

안산시 루트 직업교육 혁신지구의 방향 계획 수립
직업교육 혁신지구 사업에 대한 심의 의결 논의 자문
기존 정책 역량과 직업교육 혁신 사업 연계
직업교육 혁신을 위한 기관 기업 협력 및 공동사업 발굴
직업교육 혁신지구 지원센터 운영 지원

참여기관

구분	기 관 명(부 서 명)
공공기관 (3)	노동일자리과, 경기도안산교육지원청, 경기도의회
관내 대학교 (3)	안산대학교, 신안산대학교, 한양대학교
관내 특성화 고등학교 (6)	경기모바일과학고등학교, 경일고등학교, 안산공업고등학교, 안산국제비즈니스고등학교, 안산디자인문화고등학교, 한국디지털미디어고등학교
유관기관(7)	안산상공회의소, 중소벤처기업연수원, 한국산업단지공단, 안산고용복지플러스센터, 안산스마트허브경영자협회, 스마트허브여성경영자협의회, 경기테크노파크

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표

성과 중심 산 관 학 통합 거버넌스 구축 및 안착

지능형 로봇산업 인재 성장경로 표준화 및 교육 역량 강화

밀착지원 현장화 및 지역 정착 선순환 체계 구축

기대효과

안산지역 학생들의 로봇 분야 흥미 고취 및 기초소양 함양

특성화고 학생 기업 맞춤형 실무 역량 완성 및 채용 연계 강화

□ ’26년 소요예산

백만원 국비 시비 경기도안산교육지원청

□ 추진체계



□ 추진일정

참여 기업 인센티브 지원 체계 구축

선취업 후학습 인력양성 체계 구축 기업 지역대학

기업대상 사업만족도 조사 및 개선방향 도출관리

성장과정 운영모델 정착 및 표준 패키지화

안산형 모델 성과 확산 추진

□ 홍보계획

사업 공유회 등을 통한 직업교육혁신지구 사업 홍보 수시

6-7 산학연생태계 중심 경제자유구역 개발로 제조혁신 선도

주관부서	철도경제자유과	협조기관/부서	산업진흥과
담당팀	경제자유구역추진팀	연락처	031-369-1720

□ 추진배경

국가적 배경 글로벌 제조산업의 격변 및 공급망 재편 가속화
국내 사회구조 변화 노령화 인구감소 등 등 국가경쟁력 침체
기존 노동집약형 제조에서 **기반 지능형 제조 로 전환 필요**

지역적 배경 반월 시화국가산업단지 중심의 전통 제조업 기반 및 안산사이언스밸리 중심의 첨단산업 인프라 집적
역량 제조 기반 동시에 보유한 **전국 유일의 입지**

내용적 배경 산학연 성과가 실제 산업단지 제조혁신으로 연결되지 못하는 구조적 한계 성과 사장율 위 극복 필요
산학연클러스터와 지역산업을 연계하는 **새로운 제조혁신 모델 필요**

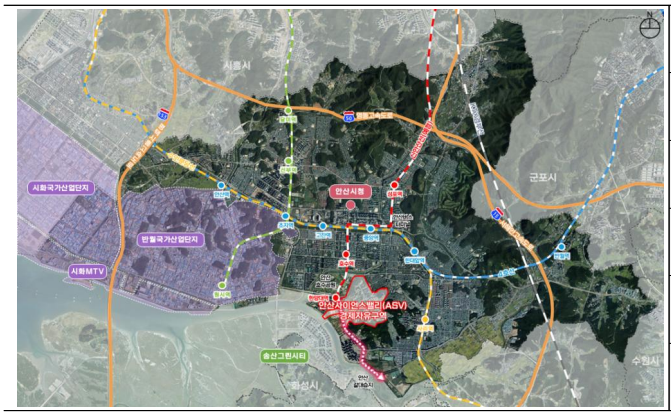
▌안산사이언스밸리(ASV) 현황



▶ 입주기관 : 안산시, 한양대ERICA, 경기TP, 국책연구기관, 첨단산업 기업 등
▶ 연계사업 : 경제자유구역, 강소연구특구, 캠퍼스혁신파크(도첨단지) 등

□ 국내 유일 산학생태계·지역산업 연계형 「경제자유구역」 개발

경겨경제자유구역 안산사이언스밸리 지구 개발 개요



사업위치	안산시 상록구 사동 산 188번지
사업규모	총면적 1.66㎢ / 4,105억원
전략산업	첨단로봇·스마트제조(국가전략기술)
사업기간	2026 ~ 2032 * 토지조성 및 분양 등
사업시행	안산시, 한양대ERICA(한양학원)
개발방향	반월시화국가산업단지 AX 연계

안산사이언스밸리 지구 개발비전 체계도

비 전	**글로벌 R&D 기반 첨단로봇 · 제조 비즈니스 거점** **Center for Innovative Growth**				
목 표	**글로벌 R&D 비즈니스 거점** [글로벌 브랜드]	**첨단로봇 · 제조 혁신클러스터** [국가전략기술 육성]	**반월시화국가산단 디지털 전환** [국가산단 디지털전환 전초기지]		
전략 산업	**첨단로봇 · 제조** R&D + 첨단로봇 + 스마트제조				
추진 전략	A **거점대학 중심의 글로벌 산학연 혁신생태계 조성**	S **글로벌 R&D 플랫폼 조성**	V **첨단로봇 집적화 · 고도화**	O **산단 디지털 혁신 전환**	N **살기좋은 글로벌 미래도시 건설**
		첨단로봇 · 스마트제조 Market 활성화 [RaaS(Robot as a Service) · 금융 지원 Program]			
주요 과제	A 한양대 ERICA, 국책연구기관들의 혁신역량을 결집 R&D성과가 창업 사업화, 외투유치로 이어지는 글로벌 혁신생태계 구축	S R&D, 데이터베이스 구축 → 기술이전, 기술사업화, Deep Tech 창업 → 외국인투자가 선순환되는 경제자유구역 발전 모델 제시	V 국내외 기업 유치를 통한 첨단로봇·제조 집적단지 조성을 통한 로봇부품 국산화, 스마트 부품 기업 육성, 로봇정밀 제조 부품 등 고도화	O 전통 제조업 중심의 산업 구조를 개선하고 지속가능한 혁신성장동력 확보를 위한 협동로봇AI에 기반한 스마트팩토리 보급 확대	N 산업 · R&D 기능과 함께 최고의 정주여건 및 글로벌 교류도시 조성

산학연계 거점대학 한양대 국책연구기관 강소기업간 연계를 강화하여 **국가전략산업 중심 첨단 집적단지 조성**

제조혁신 지구 첨단 중심 기업유치 반월시화국가산단 제조혁신 견인 **대한민국 제조혁신 신 모델 제시**

산학연생태계 및 반월시화국가산업단지 연계 시스템 구축







종합 첨단산업 육성 플랫폼, 핵심전략산업인 첨단로봇·스마트제조 관련 거점대학, 연구기관, 산업기관이 참여하여 딥테크 창업, 기술개발, 사업화, 투자유치, 판로개척, 해외진출 등 **첨단산업 분야 기업의 생애주기별 맞춤형 지원시스템**

※ ASV Incubating Kingpin, 전후방 파급이 큰 킹핀기업 육성전략

▲ 인재육성 : 한양대 ERICA, 로봇직업교육센터(한국로봇산업진흥원) 등
▲ 기술개발 : 생산기술연구원, 전기연구원, 산업기술시험원 등
▲ 제품인증 : 산업기술시험원, 전기연구원 등
▲ 사 업 화 : 경기테크노파크, 중소벤처기업진흥공단, 강소연구특구재단 등
▲ 판로개척 : 안산상공회의소, 스마트경영자협회, 로봇산업협회 등

오픈마켓 지구 입주기업 스마트제조 로봇 공급과 반월시화국가산업단지 제조기업 스마트제조 로봇 수요 간 연계 플랫폼

실행방안 안산시 중심의 대학 국책연구기관과 경기 로 구성된 기관협의체 운영 및 연계시스템 강화 활성화 등 추진

□ 성과목표 및 기대효과

(제조혁신) 경제자유구역 입지혜택 및 산학연클러스터 활성화를 통해 **대한민국 대표 첨단제조 산업 R&D 집적단지 조성**

(지역산업) ASV 지구의 혁신역량을 연계한 국가산업단지 DX·AX를 통해 **지역 제조산업 재도약 및 국가 제조산업 혁신모델 제시**

기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 전통 제조업 중심, 노동집약·저부가가치 산업 구조 • 산학연 R&D 성과의 산업현장 미연계, 사장률 높음 • 개별 기업 중심의 분절된 산업구조	• AI·로봇 기반 첨단제조 산업 중심의 고부가가치 산업구조 • 기술개발 → 사업화 → 투자 → 글로벌 진출로 이어지는 선순환 구조 정착 • 산학연 융합 클러스터 형성

• 개발사업 기대효과

구 분	총 생산유발	부가가치유발	취업유발효과
토지조성	2.2 조원	9,400억 원	11,849명
입주이후	8.4 조원	연간 3.59조	29,021명

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

경제자유구역 안산사이언스밸리지구 활성화 지원조례 검토 중

필 요 성 산학연생태계 조성 지원 기업유치 인센티브 부여 등

주요내용 기업지원 협의체 기업지원 인센티브 산학연협력사업지원 등

추진일정 관계부서 관계기관 의견 수렴후 년 하반기 조례제정 방안 추진 예정 검토 중

□ '26년 소요예산

총 억 천만원 타당성 조사용역 억원 투자유치 억원

타당성 조사용역 개발사업 추진을 위한 중앙투자심사 사전절차

□ 추진체계

개발사업 및 산학연클러스터 활성화를 위한 거버넌스 구축

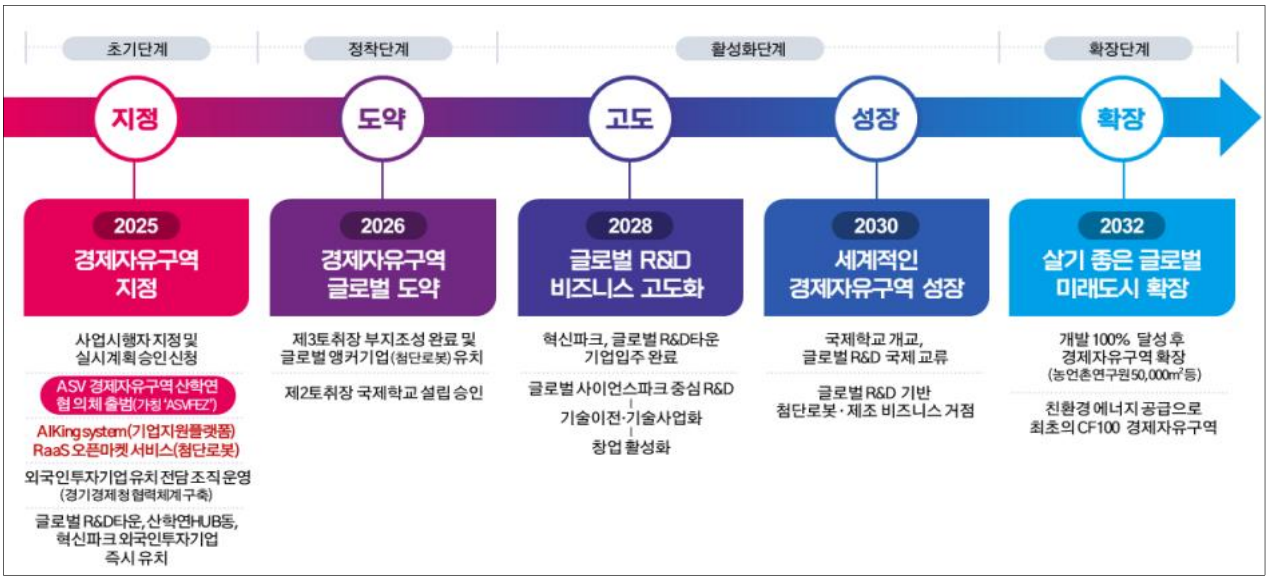


행정조직 년 조직개편으로 별도 추진부서 신설 예정

거버넌스 로봇시티안산협의체 운영 및 추가 기업지원협의체 구성중

□ 추진일정

경제자유구역 발전 비전



개발사업 추진일정 타당성 조사 의뢰 중앙 지방재정 투자심사 실시설계 수립 부지조성 개발사업 착수 부지조성 개발사업 준공 및 기업입주

□ 홍보계획

비전공유 안산시 유튜브 카카오톡 페이스북 홈페이지 및 주민설명회를 통해 지속적인 홍보 및 개발사업 계획 공유 중

투자유치 첨단로봇 스마트제조 관련 투자유치 박람회 참가 및 안산시 투자유치 설명회 개최 지속 추진 중

6-8 대학-지역 동반성장 사업

주관부서	평생학습과	협조기관/부서	서울예대, 신안산대, 안산대, 한양대 ERICA, 한국호텔관광전문학교
담당팀	대학협력팀	연락처	031-369-1952

□ 추진배경

인구감소로 지역 경제가 침체되고 대학 혁신역량이 저하됨에 따라 지역의 신성장 동력을 확보하고 대학의 경쟁력을 강화하기 위한 시 대학 상호협력 필요성 대두

교육부 주도의 대학 지원 방식에서 지자체 주도의 지역 혁신체계로 패러다임 대전환

□ 세부 추진사항

지역혁신중심 대학지원체계 구축 지원

사업기간

사업대상 서울예대 신안산대 안산대 한양대

사업내용 년

서울예대 다문화 고려인 가정의 안산 역사탐방을 통한 창작 전시 프로그램 운영

신안산대 기반 산업 실무중심인력 양성

안산대 다문화 상생 시민안전 역량강화 교육 및 상권 활성화 프로그램 운영

한양대 지역 특화분야 창업활성화 지원

대학 지역 동반성장을 위한 업무협약

사업기간 계속

사업대상 서울예대 신안산대 안산대 한양대 한호전

사업내용 지역 혁신 대학 발전을 위한 시 대학 간 업무협약 수시 추진

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표

지역 대학 상생 협력 거버넌스 구축 및 운영

지역 사회 경제 현안 발굴 및 혁신성장 가치창출 프로젝트 추진

기대효과

지역 발전과 연계한 전략적 대학지원을 통해 지역사회와 대학 간 상생발전 및 동반성장 도모

□ '26년 소요예산

사업 추진	천원
수행대학 지원 서울예술대학교	천원
수행대학 지원 신안산대학교	천원
수행대학 지원 안산대학교	천원
수행대학 지원 한양대학교	천원

업무협약 추진 비예산 사업

□ 추진체계

안산시	대학	경기도
· 지역-대학발전사업 추진계획 수립 · 사업 총괄(시비) · 예산 지원 · 지역혁신주체 소통네트워크 구축 (대학-시-시의회)	· 대학특화 지역발전사업 발굴 · 사업수행(국도비·시비) · 대학 인적·물적 자원 활용	· 라이즈사업 지침 마련 · 사업 총괄(국도비) · 예산 지원 · 수행대학 선정

□ 추진일정

대학별 사업계획서 제출 및 확정

보조금 교부 신청 및 교부

대학별 라이즈 사업 추진

사업 추진현황 중간점검

사업 추진실적 및 정산결과 보고

□ 홍보계획

홍보방법

시 홈페이지 공고문 게시 시 채널 및 시스템 홍보물 게시 보도자료 게재 시정소식지 홍보물 게재 지역회의 홍보자료 배포

홍보내용

대학별 홍보 협조 사항 교육 신청방법 사업공고 등

시 대학 업무협약 체결 내용 협약기관 주요내용 협약식 등

6-9 로봇 얼라이언스 등 로봇 산업 육성

주관부서	산업진흥과	협조기관/부서	경기테크노파크 등 ASV기관 / 철도경제자유과, 스마트도시과
담당팀	로봇산업팀	연락처	031-481-2860

□ 추진배경

안산시 로봇산업 육성 및 기술 개발 보급 촉진 관련 시책 수립과 사업 추진을 위한 조례 제정 및 시행 에 따라

로봇산업 육성과 지원에 관한 자문 및 협력체계 구축을 위하여 안산 로봇얼라이언스를 구성

안산 로봇실무협의체 를 로봇수요처와 중앙부처 유관기관까지 확대한 실무조직으로 재정비하여 기업중심 맞춤형 지원체계 구축

□ 세부 추진사항

구성인원 명 이내

임 기 위촉일로부터 년

자격기준

로봇산업 업무 담당 부서장 당연직 ※ 간사 : 로봇산업팀장

로봇 관련 교수 연구원 기업 유관기관 단체 임직원 등 전문가

로봇활용 수요기관의 의견을 전달할 수 있는 수요기관 관계자

주요기능

로봇산업 육성 지원 시책 발굴에 관한 사항

로봇산업 육성을 위한 기관 단체 간 협력 및 교류에 관한 사항

안산시 로봇산업 발전에 필요한 사항 자문 등

회의운영 정기회의 연 회 필요한 경우 수시 개최

위촉방법 각 기관 추천에 의한 위촉 ※ 위촉권자 : 안산시장

추천기관 기관 별 명 추천

구분	기 관 명(부 서 명)
안산시 (3)	산업진흥과, 철도경제자유과, 스마트도시과
ASV 기관 (9)	경기테크노파크, 한양대학교 ERICA, 한국산업기술시험원, 한국생산기술연구원, 중소벤처기업진흥공단, 중소벤처기업연수원, 한국전기연구원, 고대안산병원
수요 기관 (3)	안산상공회의소, 스마트허브경영자협회, 스마트허브여성경영자협회
정부기조 관련기관(3)	한국로봇산업진흥원, 한국로봇융합연구원, 한국AI·로봇산업협회

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표

정기회의 개최 연 회

협력사업 추진 연 건

기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 관 위주의 협력 체계 • ASV 소속 기관 중심의 협의체	• 수요자(기업) 중심의 협력 체계 • 기업 및 정부기관까지 협의체 확대

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

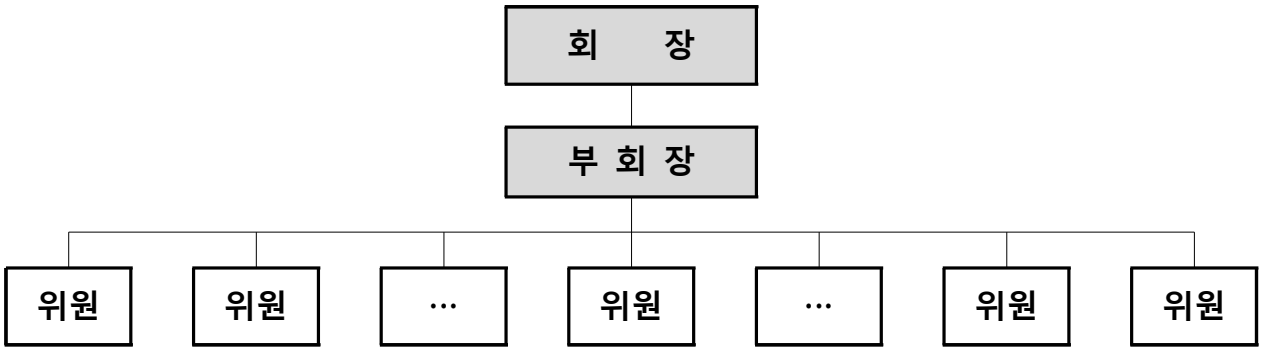
해당 없음

□ '26년 소요예산

로봇 얼라이언스 위원 참석 수당 천원

로봇 얼라이언스 회의 행사 운영 천원

□ 추진체계



◆ 회 장 : 구성원 중에 호선
◆ 부회장 : 구성원 중에 호선, 회장 부재 시 업무대행

□ 추진일정

로봇 얼라이언스 구성 및 운영계획 방침 결재

기관별 위원 추천 월말

로봇 얼라이언스 위촉식 및 제 회 정기회의

로봇 얼라이언스 제 회 정기회의 하반기

※ 협의사항 발생 시 임시회의 수시 개최 예정

□ 홍보계획

로봇 얼라이언스 회의 개최 전 후 보도자료 배포

6-10 지역 강소기업 육성사업 및 경쟁력 강화

주관부서	산업진흥과	협조기관/부서	한국생산기술연구원
담당팀	산업혁신팀	연락처	031-481-3589

□ 추진배경

우수한 기술력을 가진 관내 기업과 안산사이언스밸리(ASV) 연구기관 간 협업으로 R&D부터 사업화까지 전 단계적 지원을 통해 미래 산업을 선도할 강소기업을 육성하고자 함

□ 세부 추진사항

사업기간 : 2026. 1. 1. ~ 12. 31. *총 사업기간 : 2023년 ~ 2026년

사 업 비 : 1,000백만원(시비) *총 사업비 : 5,000백만원(시비)

전담기관 : 한국생산기술연구원

지원분야 : 안산시 중점추진 4개 산업분야의 요소기술

미래차 로봇 바이오·의료

* 관내 성장 유망기업과 안산사이언스밸리(ASV) 대학·연구기관 간 협업으로 기술개발 공동R&D 및 실증·인증 전주기 지원
* 신제품 등 상용화개발 공동연구, 국내·외 시장개척 등 지원

구 분	내용(3단계)
지원기술	① 미래차 ② 로봇 ③ 정보통신(ICT) ④ 바이오·의료
지원유형	① **시장창출 기술개발** - 2단계 참여기업 중 우수기업에 대한 추가 지원으로 성장 극대화 ② **제조혁신 기술개발** - 시장 기술우위 선점을 위한 기술개발 ③ **ASV협동 기술개발** - 2개 이상 ASV 연구기관이 협동하여 기업의 기술개발 ④ **글로벌 인증** - 안산시 중소·중견기업의 글로벌 혁신 성장을 이끌기 위해, 글로벌 시장 진출을 희망하는 신세품 및 신기술의 실증(Scale-up) R&D지원 ⑤ **로봇 실증** - 안산시 첨단·제조로봇 육성·고도화와 지속가능한 신산업 창출을 위해 로봇기반 성능개선 등 실증(scale-up) R&D사업 지원

강소기업 사업 선정 과제 *총 사업기간 : 2023년 ~ 2026년

유형	지원분야	수행기관	과제명	업체명	비고
시장 창출	바이오의료	생기원	효모 발효 생산 탈모방지 고기능성 펩타이드 상용화 기술개발	㈜엑손 알앤디	`23~`24년 종료
	바이오의료	전기연	의료용 피코초/나노초 듀얼 펄스 레이저 시제품 개발	스페 클립스㈜	
	바이오의료	한양대 ERICA	천연고분자 기반의 화장품용 기능성 캡슐 고도화 연구 및 미생물을 활용한 생분해 메커니즘 분석법 연구	㈜대하맨텍	
	미래차	생기원	수소차 연료전지 스택부품용 1톤급 스크랩 재활용 기술개발	동양피스톤 주식회사	
제조 혁신	미래차	생기원	미래형 개인용 이동수단 BIW 부품 경량화 설계 및 압출 공정기술 개발	㈜선우 엔지니어링	`23~`25년 조기종료
	미래차	생기원	종횡비 15이상 고집적 glass hole 전극 형성 기술개발	제이더블유 엠티	`23~`26년 수행
	로봇	생기원	사용자 중심의 롤 금형 표면 검사기 개발	㈜제이앤엘테크	
	로봇	생기원	사람과 협업이 가능한 다목적 물류로봇 요소기술 개발	㈜오모로봇	`24~`26년 추가 선정 수행
	로봇	한양대 ERICA	국내 최초 MRAM 반도체 비파괴 분석 인라인 장비 개발	주식회사 코스모크	`25~`26년 추가 선정 수행
	바이오의료	고려대 안산병원	세포생존 평가시약 개발 및 국산화를 통한 지역 내 산학 융합연구 인프라 구축	덕산약품공업㈜	`23~`26년 수행
	바이오의료	생기원	흉추와 견갑운동을 자극하여 목의 통증을 완화하는 저주파자극기	트라이캠 테크놀로지㈜	`23~`24년 종료
	바이오의료	생기원	치매환자 케어용 섬유용품 적용을 위한 라미네이팅 복합원단 개발	주식회사 디케이티앤씨	`23~`26년 수행
	미래차	한양대 ERICA	전기차 배터리의 열관리를 위한 갭필러용 방열도료 개발	경도화학공업㈜	
	ICT	KTL	빅데이터 기반의 지능형 스마트양식 환경 통합 원격제어·관제 시스템 및 센서관리 시스템 개발	㈜푸름 인더스트리	`23~`24년 성실중단
	ICT	생기원	IoT를 활용한 자가진단형 친환경 STS라이닝 기술이 적용된 스마트 물탱크 기술개발	㈜대명 에스이에스	`23년 조기종료
	바이오의료	생기원	덴탈 임플란트 표면처리용 플라즈마 젯 장치개발 및 공정기술개발	㈜에스제이엔	`23~`26년 수행
	바이오의료	고려대 안산병원	3D 프린팅 기술을 활용한 환자 맞춤형 중이수술 시뮬레이션 시스템 개발	㈜하이쓰리디	
ASV 협동	바이오의료	(주관)고려대 안산병원 (협동)한양대ERICA	뇌졸중 초기 진단 및 위험도 알림을 위한 지능형 헬스케어 시스템 개발	넥스엠프로토 하우스	`23~`25년 종료
	미래차	(주관)생기원 (협동)한양대ERICA	미래차 자율주행중 기능 제어를 위한 케빈 리모트 HMI시스템 개발	에이아이다이콤	
글로벌 실증	안전융합 신서비스	생기원	베트남 전력·건축 환경에 대응한 피난구유도등 및 실외기 화재예방장치의 현지화 설계 및 실증 기반 성능 검증	㈜청보	`25년 시범사업 종료
	안전융합 신서비스	생기원	스마트폰 기반 AI 피부진단을 위한 맞춤형 스킨케어 추천 시스템의 베트남 현지화를 위한 전이학습 및 미세조정을 통한 성능개선 실증	닥터케이 헬스케어㈜	
로봇 실증	2026년도 과제 선정 모집 중				26년 시범사업

사업 성과목표 달성을 위한 소통 추진

참여기업 현장방문 안산사이언스밸리 수행기관과 관내 기업간 매칭 지원 사업으로서 참여기업이 요구하는 수요 기술 수준 목표 을 달성할 수 있도록 업체 현장방문을 통해 연구수행 내용 확인 및 애로사항 청취

수행기관 사업공유 연차별 연구목표 달성을 위한 개발 기술별 연구수행 내용 공유와 중간점검을 통한 전문가 피드백 실시

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표

연구성과 연구수행에 따른 논문 특허 기술료 및 기술이전 등 연구성과 창출

기업 경영개선 효과 지원사업을 통해 개발된 기술 및 제품과 연계된 기업매출 증대와 신규 고용창출

기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• R&D 역량 및 인프라 부족으로 인해, 신시장 창출을 위한 공정자동화 및 신제품 개발에 대한 어려움 발생	• 안산사이언스밸리(ASV)의 연구기관을 적극 활용하여 신성장 동력 창출 및 지역경제 활성화 도모 • 참여기업의 기존 보유 기술 향상 및 신기술 확보로 산업별 지속가능한 핵심 유망기업으로의 모멘텀 확보

□ '26년 소요예산

2026년도 사업비 : 10억원(시비) *선정 과제지원 및 연구활동비 등

□ 추진체계

전담기관 수행기관 한국생산기술연구원 안산사이언스밸리 연구기관

참여기업 안산시 내 본사 공장 소재 중소 중견기업

□ 추진일정

년도 과제 선정 및 사업비 교부

년도 참여기업 선정

년도 과제 점검 연중

년도 과제 최종평가

일정 일부 변경 될 수 있음

□ 홍보계획

보도자료 및 사업 공유회 등을 통한 강소기업 육성사업 홍보 연중

7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 이용환경 조성

7-1 시민 편의 증진을 위한 생활밀착형 민원서비스 혁신

주관부서	시민협력관	협조기관/부서	외교부 여권과
담당팀	여권팀	연락처	031-481-2138

□ 추진배경

효력상실된 여권 자체 폐기의 불편함을 해소하고, 개인정보 유출 방지

최소 1회 이상 민원실을 방문해야 하는 여권 민원의 특성상 맞벌이 부부, 학생들의 여권 발급 불편함 호소

장시간 대기하는 여권 신청 민원인의 대기시간 최소화 및 민원 편의성 증대

□ 세부 추진사항

① 여권안심 폐기

추진시기 : 2025. 1. 2. ~ 계속

추진사항

- 유효기간 만료 및 재발급 신청 시 반납 처리된 여권 등 효력 상실된 여권
- 폐기 신청된 여권 중 전자여권은 한국조폐공사에 전달 후 폐기, 비전자 여권(긴급여권)은 내부 자체 폐기
- 안심폐기 운영내역

(단위 : 건)

구 분	2025년	2026년 (1~3월 기준)	비고
전자	357	54	
비전자	32	2	
총계	389	56	

② 조조/야간 민원실

추진시기 2011. 1. 1.~ 계속 (조조) / 2022. 7. 19.~ 계속 야간

추진사항

- 운영시간
  - 조조 민원실 : 평일 08:00~09:00 (1시간)
  - 화요 야간 여권 민원실 : 매주 화요일 18:00~21:00 (3시간)
- 운영업무 : 여권 발급 신청 및 교부, 여권 사실 증명 발급
- 운영내역

(단위 : 건)

구 분		2025년	2026년 (1월~3월)	비고
조조	접수	605	144	
	교부	932	200	
야간	접수	3,263	923	
	교부	3,176	808	

③ 온라인 번호표 발급

추진시기 계속

추진사항

여권 발급 대기시간 단축을 위해 안산시 홈페이지를 통해 사전에 여권 신청을 위한 온라인 번호표 발급 서비스 제공

건당 발송비 원

① 번호표 최초 발송 ② 명 이하 대기 안내 발송 ③ 번호 호출 발송

① 市 홈페이지	⇨	② 市 홈페이지 서버와 연동	⇨	③ 여권 발급 민원인	⇨	④ 시청 여권민원실
여권대기현황 실시간 확인(現)		번호표 발급 탭 클릭		온라인 번호표 발급 (카카오톡 전송)		번호표 확인 후 민원실 방문 ⇨ **대기시간 최소화**

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표

개인정보 유출 방지 및 민원 편의성 증대

유연하고 민첩한 민원 서비스 제공으로 시민 만족도 제고

기대효과

구분	시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
여권안심 폐기	• 여권 전자칩 내장 특수소재로 자체 폐기의 어려움	• 간편한 절차로 편의성 증대 및 개인정보유출 방지 기여
조조/ 야간민원실	• 방문 신청이 필요한 시민들의 불편함	• 민원서비스 확대를 통한 시민의 편의성 확대
온라인 번호표 발급	• 민원량에 따른 예측 불가능성으로 장시간 대기 가능성	• 대기시간 축소로 행정서비스 만족도 제고

□ '26년 소요예산

여권사무 대행경비 지원 (국비/보조) : 52백만원

□ 홍보계획

안산시 여권 민원시책 등 홍보영상 제작 예정 (5월) :

홈페이지 및 SNS 게시 등

7-2 전세 피해 대책단 구성을 통한 전세피해 원스톱 지원

주관부서	토지정보과	협조기관/부서	의정법무과, 양구청 민원봉사과
담당팀	토지정책팀	연락처	031-369-1995

□ 추진배경

전세 피해 사전 예방 및 체계적인 피해자 지원시스템 필요

- **체계적인 전세피해자 지원 시스템 구축을 통하여 신속하고 효과적인 지원 추진**

□ 세부 추진사항

추진기간 계속

추진내용

전세 피해 대책단 구성을 통한 부서별 대응방안 마련

전세 피해자 지원 전담 운영

※ 토지정보과 주관 : 전세사기피해자 지원 및 구제절차 안내

민 관 협력을 통한 전세사기 피해 예방법 안내

※ 2026. 1. 이후 매달 24일을 전세피해 예방의 날로 지정, 캠페인 실시

□ 성과목표 및 기대효과

전세피해 예방 및 피해자 구제절차의 효율성 도모

부서별 업무 공유를 통한 피해현황 파악

전세사기 우려대상 가구의 신속한 지원

기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 전세사기 피해 신청 및 접수, 예방법 등 안내 분리 - 전세사기 피해자 등 업무 혼선 우려	• 전세사기 피해 신청 및 접수, 예방법 등 사례 공유 및 안내 일원화 - 전세사기 피해자 지원 효율화

□ 추진체계

단장(부시장)

부단장(도시주택국장)

토지 정보과장	홍보 담당관	의정 법무과장	세정과장	주택과장	(구청)민원 봉사과장
전세피해총괄 1:1 전담 매니저	언론대응· 홍보	피해자 법률자문 지원	체납확인 및 지방세 감면	임대사업자 모니터링	공인중개사 관리 및 임대차 계약 관리

□ 추진일정

전세 피해 대책단 구성

전세 피해자 지원 전담 운영계획 수립

※ 토지정보과 주관 : 전세사기피해자 지원 및 구제절차 안내

찾아가는 전세피해지원 상담소 안내문 배부

※ 전세사기피해 우려지역 대상 안내문 직접 배부

찾아가는 전세피해지원 상담소 운영

전세피해 대책단 차 회의

※ 피해상황 공유, 법률자문, 지방세 감면 등 업무협의 및 피해자 구제 노력

□ 홍보계획

전세피해 예방 캠페인

매달 일 전세피해 우려지역 대상 캠페인 실시

전세피해 예방 홍보

분기 반기별 전세피해 예방 현수막 홍보

디지털 사이니지를 활용한 전세피해 예방 홍보

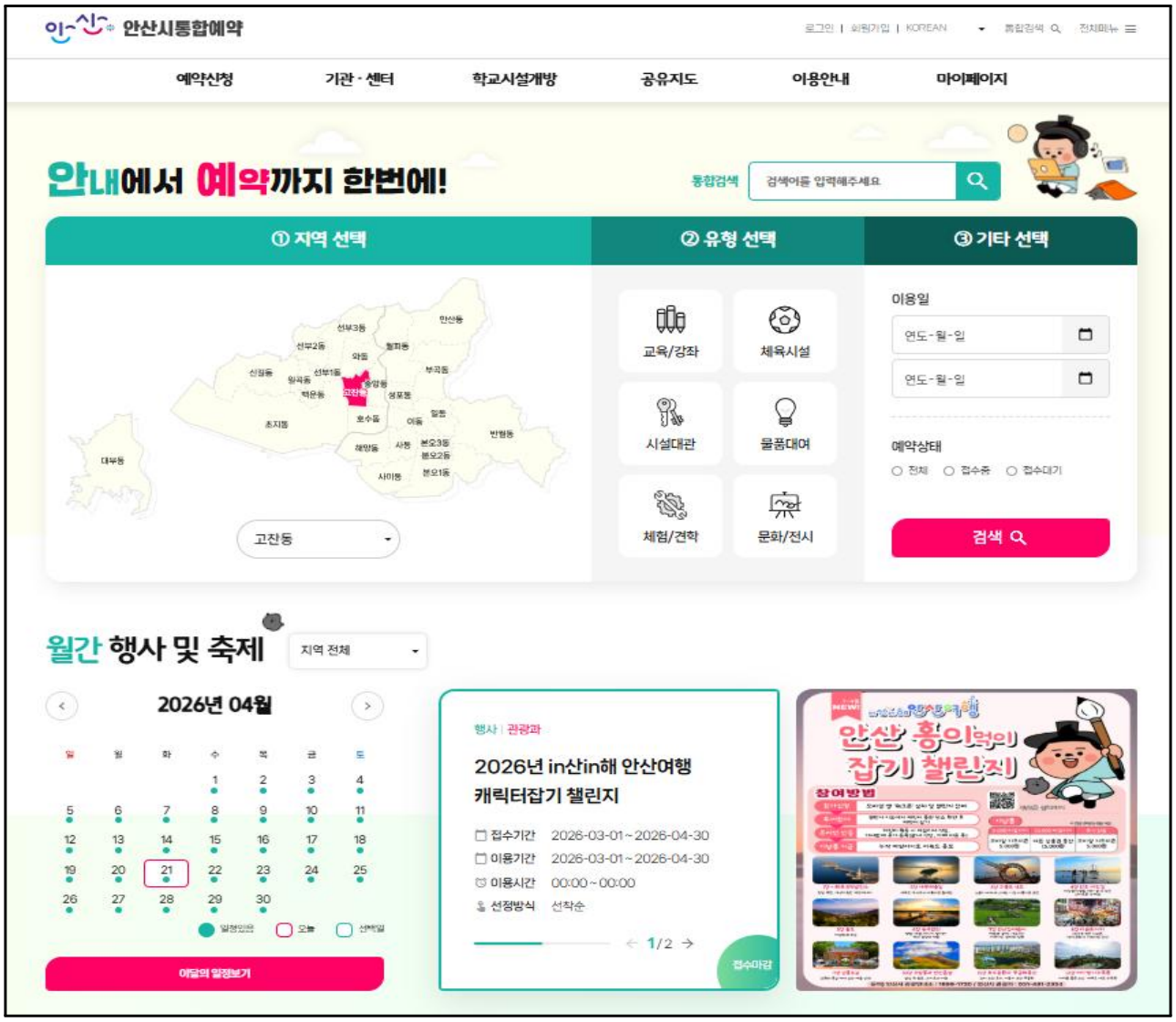
수시 분기별 홍보 활동

7-3 통합예약시스템을 통합 쉽고 편리한 예약체계 제공

주관부서	안산시 / 정보통신과	협조기관/부서	전부서
담당팀	정보기획팀	연락처	031-481-3292

□ 추진배경

안산시 부서 및 산하기관별 산재된 공공서비스 예약시스템을 통합하여 이용자 중심의 맞춤형 서비스를 제공하고 지속적인 고도화를 통해 예약 자원에 대한 접근성 및 만족도를 향상시키고자 함



□ 세부 추진사항

주민자치센터 수강관리시스템 특화 기능 구축

→ 강사 관리 강좌 및 수강 관리 정산 및 적립금 관리 등 각 동의 주민자치 센터만의 맞춤형 기능 제공

기능 고도화

→ 로그인 편의성 강화 네이버 카카오 등 및 행정안전부 디지털 신분증을 활용한 간편로그인 도입

→ 행정 효율성 강화 조직개편에 따른 부서별 자료 이관 강화 및 시정변화에 따른 맞춤형 기능 개선

→ 보안기능 강화 중복로그인 차단 및 첨부파일 암호화

□ 성과목표 및 기대효과

〈성과목표〉

시민 편의성 증진

예약 접근성 향상 온라인 모바일 등 다양한 채널을 통해 언제 어디서든 쉽고 편리하게 예약

정보 접근성 향상 공공 서비스 예약 정보에 대한 시민 접근성을 향상시키고 투명하고 체계적인 서비스 제공

다국어 지원 외국인을 위한 자동 번역 기능을 운영하여 언어 장벽 없이 서비스 이용

취약계층 지원 고령층 장애인 등 디지털 취약계층의 시스템 이용 활성화를 위한 교육 및 홍보를 추진하고 예약시스템 접근성 및 이용 보장을 위한 방안 마련

효율적인 자원 관리

운영 효율성 증대 예약시스템을 디지털 기반으로 통합 관리하여 업무 부담 해소와 운영 효율성 증진

노쇼 감소 예약 부도 를 방지하기 위해 예약 취소 및 변경 절차를 명확히 하여 자원 낭비 최소화

시민 만족도 향상

맞춤형 서비스 제공 사용자 데이터를 수집 분석하여 맞춤형 서비스를 제공하고 시민들의 다양한 요구 충족

투명성 및 신뢰도 제고 예약 과정의 투명성을 높이고 정확한 정보 제공을 통해 시스템에 대한 신뢰도

고객 피드백 반영 시스템 이용 과정에서 발생하는 불편사항을 지속적으로 개선하고 사용자 피드백을 적극 반영하여 만족도

〈기대효과〉

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
•기관·부서별 사이트 개별 검색 및 전화 문의 •시스템 산재로 인한 정보 습득의 번거로움 •관리 체계 분산으로 인한 서비스 품질 격차	•통합예약시스템을 통한 쉽고 빠른 원스톱 예약 •이용자 중심의 통합 플랫폼으로 접근성 강화 •지속적 고도화 및 품질관리로 고품질 서비스 제공

□ '26년 소요예산

안산시 통합예약시스템 기능강화 및 유지관리 : 220,640천원

주민자치센터 수강관리시스템 구축 : 145,000천원

안산시 통합예약시스템 클라우드 운영 : 99,000천원

□ 추진일정

주민자치센터 수강관리시스템 구축 : 2026. 1. ~ 6.

안산시 통합예약시스템 기능강화 및 유지관리 : 2026. 1. ~ 12.

사용자 피드백을 위한 설문조사 실시 : 2026. 10.

□ 홍보계획

안산시 대표 누리집 (메인 배너), 언론보도, SNS 매체 등 활용

7-4 중소기업 애로상담센터-원스톱 지원체계

주관부서	산업진흥과	협조기관/부서	(재)경기테크노파크
담당팀	산업혁신팀	연락처	031-481-2967

□ 추진배경

수출 지원 및 무역 리스크 완화 대책과 중소기업이 직면하는 다양한 문제 해결 지원 필요

관내 중소기업 애로사항 상담 해결할수 있는 통합창구 구축 요청에 따라 정부 과제 지원 및 기술개발 사업화 연계지원 관세 세무 회계 변리의 전문상담을 하나의 창구에서 지원

□ 세부 추진사항

사 업 명 년 중소기업 애로상담센터 운영 지원사업

지원대상 안산시 관내 중소기업

수행기간 재 경기테크노파크

사업내용 중소기업의 애로사항 청취 및 상담을 위한 통합창구 운영

운영방법

일반분야 상주

중소기업 애로상담센터 내 상주 전문위원을 통한 정책사업 안내 신청 지원 등 통합 컨설팅 제공

전문분야 비상주

관세 특허 세무 회계 등 전문 인력풀 활용

기업 수요기반 현장 방문 맞춤형 상담 지원

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표

세부	지원내용	성과목표
애로상담센터 일반 상담	중소기업이 정책참여를 위한 시책안내 등 컨설팅 지원	600회
정책참여 컨설팅	정부, 경기도 등 정책참여를 통한 정책자금 지원 선정	10개사, 30억
전문분야 상담	관세, 세무, 회계, 특허 등 전문분야에 대한 전문 상담	200회
운영매뉴얼, 상담데이터 구축	상담데이터 기반 정책 개선 활용체계 구축	각 1건

기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 중소기업 애로사항 종합지원 전담창구 부재로 체계적 대응 미흡 • 정책사업 정보접근 제한적, 기업별 맞춤형 지원연계 어려움 • 전문분야 상담은 개별적으로 해결하여 시간·비용 부담 발생	• 원스톱 상담창구 구축으로 기업애로사항에 대한 신속·체계적 대응 • 정책사업 안내부터 신청까지 연계지원을 통해 기업 참여 및 성과 제고 • 전문분야 및 현장 맞춤형 상담 지원으로 기업경영 안정 및 경쟁력 강화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

해당없음

□ '26년 소요예산

년 사업비 천원 전액시비

□ 추진체계

사업총괄 안산시

수행기관 재 경기테크노파크

□ 추진일정

사업공고 및 신청 접수 신청기업 애로상담센터

전화상담 및 전문위원 매칭

상담 및 해결 현장방문 및 센터 내방

기업별 사후관리

□ 홍보계획

안산시 및 재 경기테크노파크 보도자료 등 홍보 수시

8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영

8-1 성과 중심 적극행정 운영 강화(적극행정 공무원 선발)

주관부서	총무과	협조기관/부서	
담당팀	총무팀	연락처	031-481-3103

□ 추진배경

적극적인 행정처리로 시정발전에 기여한 우수 공무원을 선발하여 명예성과 인센티브를 부여

□ 세부 추진사항

선발규모 연 명 이내

대 상 안산시 소속 전 공무원 청경 공무직 포함

선발시기 연 회 차 월 월 차 월 차 월

선발기준

시정 주요 현안사업 추진과 혁신적인 적극행정으로 대민서비스 향상에 기여한 직원

장기 고질민원 해결과 국 도비 확보 예산절감 세입증대 격무 기피업무 장기간 수행 시민을 위한 대민봉사에 투철한 직원

○ 인센티브 표창 인사가점 차등부여 기타 연수 우선선발 등

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표

적극 행정 공무원 정기 선발을 기존 회에서 회로 확대

적극행정 추진에 대한 동기부여를 통해 적극적으로 일하는 조직문화 조성

기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 연 2회 정기 선발	• 정기 선발을 연 3회로 확대하여 적극행정 공무원을 적극 발굴

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

해당없음

□ '26년 소요예산

표창패 사무관리비 천원

□ 추진일정

차 모집 월 완료

차 모집 월 예정

차 모집 월 예정

8-2 성과 중심 인사운영 체계 구축(안산 공무원 대상 선발)

주관부서	총무과	협조기관/부서	-
담당팀	인사팀	연락처	031-369-1520

□ 추진배경

시정 발전과 주민 편의에 공적이 있는 자에 대한 표창 수여로 노력과 성과를 인정받는 공직 사회 구현

□ 세부 추진사항

추천기준 수립

성실하고 창의적 업무 추진으로 근무성적이 탁월한 자

시정 시책 추진 우수자

청렴결백하고 공사생활에 모범적인 자

지역사회 발전과 주민 복지증진에 앞장선 자 등

공정한 심사에 따른 대상자 선발

주민체감도 담당자 적극성·창의성·전문성 과제 난이도 및 중요도 등 심사지표를 바탕으로 차 평가 진행

심사평가 결과 평균점수 점 이상자를 대상으로 인사위원회 최종 심의를 거쳐 최대 명 선발

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표

시민이 체감할 수 있는 성과를 달성한 자에 대한 적극적 표창으로 인정받는 공직 사회 및 발전하는 시정 구현

기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 반복적이고 틀에 박힌 업무 수행 • 고질적인 문제 반복으로 시민 불편 미해결	• 능동적 업무 수행으로 도시 발전 기여 • 민생 편의 증진 및 시민 체감도 향상

□ ’26년 소요예산

금 원

□ 추진일정

대상자 추천

자격요건 및 실무평가단 검증

최종 선발 및 인센티브 부여

8-3 격무·기피부서 처우 개선

주관부서	총무과	협조기관/부서	
담당팀	후생교육팀	연락처	031-481-2128

□ 추진배경

직원들의 사기 진작 및 우대받는 직장분위기 조성

□ 세부 추진사항

원거리 단속부서 근무자에게 근무지특성 복지포인트 추가 부여

대부도 연성정수장 시흥 구청 가로정비과 근무자

* 대부도(월 300p), 연성정수장(월 100p), 가로정비과(월 100p) 부여

구분	부서명
대부도 근무부서	단원보건소(대부,풍도보건지소), 농업기술지원과(대부영농상담소) 중앙도서관(대부도서관), 대부개발과, 해양수산과 단원 도시주택과(대부농정지원팀), 대부동 행정복지센터 ※ 기타 대부도지역 근무자

□ 성과목표 및 기대효과

기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 사기 저하	• 사기 진작 및 우대받는 직장분위기 조성

□ '26년 소요예산

약 천원 연간

대부도지역 원 명 월 천원

연성정수장 가로정비과 원 명 월 천원

□ 추진체계

근무지특성 복지포인트 지급 후생교육팀

분기별 근무자 명단 제출		취합 및 복지포인트 지급
근무지 특성부서 (대부도, 연성정수장, 구청 가로정비과)	➠	**총무과**

□ 추진일정

근무지특성 부서 근로자 복지포인트 지급 분기별

분기 월 분기 월 분기 월

8-4 공정하고 체계적인 성과평가 운영

주관부서	의정법무과	협조기관/부서	-
담당팀	성과관리팀	연락처	031-481-2808

□ 추진배경

부서별 핵심업무를 적극 추진하고 혁신과 도전을 이끌어 내는 공정한 성과평가 제도 운영

평가결과에 대한 적정한 인센티브를 제공하여 일하는 공직분위기 조성

□ 세부 추진사항

실적기간 평가시기

평가대상 개 그룹 개 부서 의회 제외

평가방법 성과관리시스템에 의한 종합평가 정량 정성평가

평가항목 업무성과지표 공통지표 시정기여도 가 · 감점

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표

성과평가위원회에서 심의 · 확정한 부서 성과관리 및 평가 기준 에 의한 객관적이고 공정한 성과체계 운영

기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 업무 성과 달성도의 측정기준이 없어 목표가 불명확하며, 업무추진 결과에 대한 책임 소재 불분명	• 부서에서 수립한 성과지표정의서를 기반으로 1년간의 업무 추진 실적 및 증빙자료에 의한 객관적인 성과평가 결과 도출 • 성과 데이터를 기반으로 업무계획 수립 및 예산편성 등 의사결정

□ ’26년 소요예산

성과관리 및 평가추진 예산 백만원 성과평가 포상금 백만원

□ 추진일정

부서별 성과지표 제출 · 심의 월

성과평가 계획 및 부서별 성과지표 확정 월

성과지표 정성평가 월 월

각 부서 실적 및 증빙자료 등록 · 승인 월 월

성과평가 결과 심의 · 확정 월

□ 홍보계획

성과평가 추진 일정 및 평가기준 알림 공문

성과관리시스템 매뉴얼 공유 성과플러스 새올 게시판 활용

성과관리 역량강화 교육 실시 대면교육

교육시기 연 회 월 월

교육대상 부서 성과담당자 팀장 내부성과평가단 등

교육방법 전문강사 초빙 교육

교육내용 성과목표 설정 및 성과지표정의서 작성 요령 정성평가방법 등

9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성

9-1 부서간 협업 활성화를 통한 일하는 방식 혁신

주관부서	기획예산과	협조기관/부서	-
담당팀	조직혁신팀	연락처	031-481-2059

□ 추진배경

부서 간 칸막이 행정으로 인해 협업 기반 행정 추진 한계 존재

복합 행정 수요 증가에 따른 협업 행정 필요성 증대

정책 간 연계 및 융합을 통한 행정 효율성 제고 필요

조직 내 협업 문화 정착을 통한 적극 혁신 문화 조성

협업 참여에 따른 실질적 보상 및 동기부여 미흡

□ 세부 추진사항

협업 우수부서 선정

대상 개 이상의 부서가 협업하여 성과를 낸 모든 사업

포상규모 개 사업 최우수 우수 장려

구분	등급	선정규모	포상금(부서)	가점(개인)
계			**360만원**	
주관·협력부서	최우수	1개 사업	100만원	0.5점
	우수	2개 사업	각 70만원	0.3점
	장려	3개 사업	각 40만원	0.2점

협업포인트 우수부서 및 직원 선정

대상 안산시 소속 전직원

운영 온나라 협업포인트 시스템을 활용하여 포인트 배정 및 상호 교환

포인트 배정 및 사용방법

*기본포인트 : 월 1회, 직원에게 200p 지급

*특별포인트 : 협업 관련 특별 실적 직원에 1인 최고 200p 지급

선정 방법 협업포인트 실적 고득점 순

포상규모

구분	등급	선정	포상금
계			**50만원**
우수부서	최우수	1개 부서	12만원
	우수	1개 부서	8만원
	장려	1개 부서	5만원
우수직원	최우수	1명	12만원
	우수	1명	8만원
	장려	1명	5만원

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표

협업포인트 참여 직원 전 직원의 이상

협업 우수사례 발굴 연 건 이상

기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 부서 중심 업무 추진으로 협업 필요성 인식 부족 • 협업 성과에 대한 보상체계 미흡	• 부서 간 협업 기반 업무 수행 확대 • 자발적 협업 중심의 조직문화 정착으로 조직 생산성 향상 • 협업 성과에 대한 공정한 평가 및 보상 강화로 행정 효율성 및 정책 성과 향상

□ '26년 소요예산

협업 우수부서 선정 천원

협업포인트 우수부서 및 직원 선정 천원

□ 추진일정

협업 우수부서 선정

대상사업 접 수	1차 심사 (실무심사)	2차 심사* (최종심사)	우수부서 포상	실적가점 추천 및 부여
2026. 10월	2026. 11월 중	2026. 11월 말	2026. 12월	2027 상반기

협업포인트 우수부서 및 직원 선정

포인트 배정	포인트 사용	실적관리 및 특별포인트 지급	평가 및 포상
1인 200P	① 포인트(10점) ② 감사메시지	운영자 (기획예산과)	우수직원・부서 포상
매월 1일	연중	수시	2026. 12월

□ 홍보계획

협업 활성화 계획 공문 시행 및 운영 기준 안내

협업 우수부서 성과 공유 및 확산

협업포인트 참여 독려 및 사용 방법 안내

9-2 적극행정 실행력 제고를 위한 운영체계 구축

주관부서	기획예산과	협조기관/부서	-
담당팀	조직혁신팀	연락처	031-481-2059

□ 추진배경

적극행정 필요성 증가에도 불구하고 소극적인 업무 행태

감사 및 책임 부담으로 인한 소극행정 발생

적극적인 업무 추진에 대한 심리적 부담 존재

적극행정 활성화를 위한 제도적 기반 강화 필요

공무원의 적극적 의사결정 지원 보호장치 필요

성과 중심의 보상체계 및 조직문화 정착 요구

□ 세부 추진사항

적극행정 중점과제 선정

시민이 체감할 수 있는 적극행정 추진 성과를 창출하기 위해 안산시만의 중점과제 선정 및 특별 관리

내부직원의 인식 행태 개선 교육

이러닝 교육 : 2025년 하반기 中, 전 직원 대상

적극행정 우수사례 발굴 및 홍보 확산

홍보 시기 : 상·하반기 (반기별)

홍보방법 : 카드뉴스 제작 후 전국 지자체, 안산시 지방공공기관에 공문 시행 및 적극행정 온(ON) 등에 게시

행정안전부 적극행정 우수사례 및 경기도 적극행정 경진대회 참여

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표

우수 공무원 선정 연 명 이상

적극행정 교육 참여율 이상

기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 소극적 업무처리 및 책임 회피 경향 • 적극행정 실행에 대한 부담 존재	• 적극적 의사결정 및 업무 추진 활성화 • 공무원 보호 기반 적극행정 환경 조성 • 성과 중심 조지문화 정착

□ '26년 소요예산

적극행정 규제혁신 자료 제작 천원

적극행정 교육영상 제작비 지급

반기별 카드뉴스 제작비

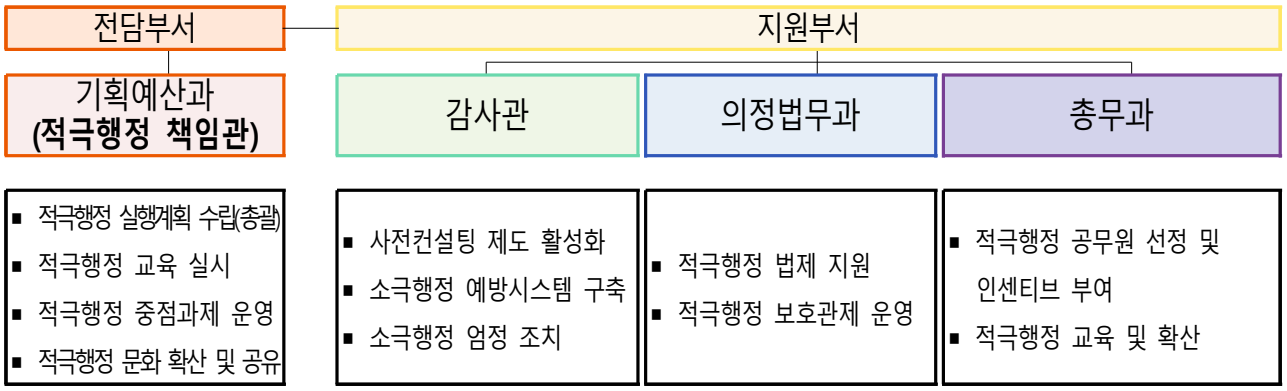
적극행정 규제합리화 교육 추진 천원

강사수당 및 현수막 등 홍보물품 제작

□ 추진체계

○ 적극행정 전담부서 및 책임관 : 기획예산과(기획예산과장)

○ 지원부서 : 감사관, 총무과, 의정법무과



□ 추진일정

적극행정 중점과제 선정 및 관리

중점과제 선정 (2026. 5월 중)		중점과제 확정 (2025. 6.)		중점과제 관리 (연중)
▸ 중점과제(안) 제출 ※ 국별 1건 이상 (주민체감형 과제 선정)	⇨	▸ 적극행정 실행계획 수립 및 반영	⇨	▸ 반기별 이행실적 점검

□ 홍보계획

온라인 오프라인 홍보 캠페인

적극행정 우수사례 영상 카드뉴스 제작

누리집 및 인스타그램 유튜브 등 를 활용한 적극행정 홍보

포스터 브로슈어 등 제작 및 배포

적극행정 실천 우수사례 발굴한 영상 제작

적극행정 우수 공무원 선정 및 시민 추천제 도입

정책 아이디어 공모전 개최 등으로 시민 참여 인식 제고

9-3 실무 중심 교육 등 공직자 정책 역량 강화 교육

주관부서	총무과	협조기관/부서	
담당팀	후생교육팀	연락처	031-481-2016

□ 추진배경

행정환경 변화와 다양한 정책수요에 효과적으로 대응할 수 있도록 공직자의 실무 전문성과 정책 이해도를 제고할 필요가 있음

생성형 글로벌 경제 첨단산업 예산 지출 정책홍보 민원대응 등 다양한 분야에서 행정 대응 역량이 요구되고 있음

최근 교육 수료 인원은 예산 지출 명 리더 교육 명 기반 교육 명이며 만족도는 수준으로 높게 나타남

이에 직급별 주제별 맞춤형 교육을 확대하여 현업 활용도와 대민 서비스 품질을 제고하고자 함

□ 세부 추진사항

실무 정책 소통 역량 강화를 위한 교육 연중 운영

사례로 배우는 예산 지출 핵심 교육 추진

*** 수료 인원 183명, 교육 만족도 98%**

고위 중간관리자 리더 교육 추진

*** 수료 인원 204명, 교육 만족도 98%**

기반 첨단로봇 산업과 안산의 미래 교육 추진

*** 수료 인원 241명, 교육 만족도 95%**

신뢰를 만드는 소통과 이미지 브랜딩 교육 추진

*** 수료 인원 명, 교육 만족도 %**

이슈로 보는 글로벌 경제 흐름과 전망 교육 추진 예정

하반기 교육 추진 예정 보도자료 작성 및 정책홍보 생성형 활용 특이민원 대응 및 소통 스킬업 직장 내 괴롭힘 갑질 예방 등 시민 접점 사례 민원 응대 사례 등을 반영하고 교육 후 만족도 및 수요조사를 실시하여 차년도 계획에 반영

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표

교육 만족도 이상 유지

기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 직무교육의 체계적 · 지속적 운영 필요 • 정책 설명 및 민원 대응 역량 강화 필요	• 맞춤형 교육체계 정착 • 정책 이해도, 현업 적용도, 민원 대응 역량 향상

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

해당 없음

□ '26년 소요예산

기편성 예산 활용

년 인적자원개발 예산 억 원 범위 내 추진

□ 추진체계

총무과 후생교육팀 총괄 관련 부서 협조

총무과 계획 수립 운영 및 실적 관리

관련 부서 대상자 참여 협조

외부 강사 전문교육 지원

□ 추진일정

상반기 교육 운영 예산 지출 로봇 경제이슈 소통 이미지 브랜딩 등

하반기 교육 운영 보도자료 작성 및 정책홍보 생성형 특이민원 대응 등

차년도 계획 반영 시민 접점 사례 민원 응대 사례 등을 반영하고 교육 후 만족도 및 수요조사를 실시하여 차년도 계획에 반영

□ 홍보계획

공문 내부행정망 등을 활용하여 사전 안내

9-4 멘토링 활성화 등 소통 문화 조성

주관부서	총무과	협조기관/부서	
담당팀	후생교육팀	연락처	031-481-2016

□ 추진배경

저연차 직원의 조직 적응 지원과 직급 간 소통 활성화를 위한 조직문화 조성이 필요함

저연차 직원의 공직 적응을 위해 선배 공무원과의 연계 및 실무 지원이 중요함

현재 멘토링은 개조 명 규모로 운영 중이며 조직 활력 제고를 위한 소통 힐링 프로그램 운영도 필요함

이에 멘토링과 소통 프로그램을 병행하여 공감과 협업 중심의 조직 문화를 조성하고자 함

□ 세부 추진사항

년 공직자 소통 멘토링 운영

멘토 급 와 멘티 급 로 구성된 개조 명 운영

조별 주제 선정 후 업무 연찬 및 현장활동 실시

톡톡 쉴링 교육 힐링 쉼 운영 예정

급 급 대상 직급별 맞춤형 소통 힐링 교육 추진 예정

회당 명 내외 총 회 박 일 회 당일형 회 운영 예정

멘토링과 톡톡 쉴링 교육을 연계하여 소통 공감 재충전 및 조직 유대감 강화를 도모

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표

멘토링 개조 명 운영 및 조별 활동 이행률 이상

톡톡 쉴링 교육 회 운영 만족도 이상

기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 저연차 적응 지원과 직급 간 소통이 비정기적 • 조직 내 재충전 기회 부족	• 멘토링을 통한 체계적 적응 지원 및 실무역량 강화 • 직급별 소통 · 힐링 프로그램을 통한 조직 활력 제고

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

해당 없음

□ '26년 소요예산

기편성 예산 활용

년 인적자원개발 예산 억 원 범위 내 추진

□ 추진체계

총무과 후생교육팀 총괄 관련 부서 협조

총무과 계획 수립 운영 및 실적 관리

관련 부서 대상자 추천 및 운영 협조

외부 강사 운영기관 프로그램 운영 지원

□ 추진일정

년 공직자 소통 멘토링 운영

톡톡 쉴링 교육 회 운영

결과 분석 및 환류

□ 홍보계획

공문 내부행정망 메신저 등을 활용하여 사업 안내 및 우수사례 공유

9-5 저연차 및 신규 업무 담당자 적응 지원

주관부서	총무과	협조기관/부서	
담당팀	후생교육팀	연락처	031-481-2127,2016

□ 추진배경

저연차 신규 공무원의 조직 적응 과정에서 업무 부담 관계 형성 어려움 등으로 초기 이탈 및 조직 만족도 저하 우려

조직 적응과 공직 정체성 확립을 위한 체계적인 지원이 필요함

신규 공무원은 조직문화 행정절차 시정 이해 부족 등으로 초기 적응에 어려움을 겪을 수 있음

임용 이후 시기별 프로그램 지원으로 사기진작 및 소속감 고취

저연차 온보딩 교육은 명이 수료하였고 만족도 를 기록하는 등 운영 효과가 확인됨

이에 온보딩 교육과 신규 공무원 임용 전 교육을 연계하여 공직 초기 적응 지원체계를 강화하고자 함

□ 세부 추진사항

신규직원 웰컴박스

임용 시 신규 직원의 조직 적응을 지원하고 소속감을 제고하기 위해 환영 메시지를 담은 웰컴박스 제공

조직의 가치 정체성 를 나타내고 직원이 선호하는 물품으로 구성

시보 해제 새내기 임용 축하해 공연 관람

초기 적응을 마치고 시보 해제에 따른 정식 임용을 기념 문화 활동을 통한 힐링 및 건강한 조직문화 조성을 위한 공연 관람 추진

임용 년 축하 포인트

임용 주년을 맞은 직원 대상 근속 기념 및 사기진작을 위한 복지

포인트 지급으로 조직 만족도 및 장기근속 유도 * 1인 당 10,000p

직원 심리상담 지원

희망 직원 대상 심리상담 및 치료를 위한 심리상담 진료 비용을 지원하여 정서 안정을 통한 업무 몰입도 향상 및 건강한 조직문화 조성

단계별 적응 지원 교육 프로그램 운영

저연차 공무원 안산 온보딩 교육 추진

하반기 신규 공무원 대상 임용 전 교육 일간 추진 예정

지역 현장체험 시민 접점 이해 공직가치 및 조직문화 교육을 포함하여 조기 적응 지원

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표

신규 및 저연차 공무원 대상 적응 지원 프로그램 참여율 이상 달성

교육 만족도 이상 달성

시보해제 및 임용기념 프로그램 운영을 통한 조직문화 개선 체감도 향상

기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 신규 · 저연차 공무원의 조직 적응이 개인별 편차에 좌우됨 • 지역 이해 및 공직 가치 체득 기회 부족 • 저연차 직원 사기 저하 및 조직 소속감 부족	• 단계별 맞춤형 지원으로 신규직원 조기 조직 적응 정착 • 지역 이해 및 공직 정체성 강화로 원활한 업무 수행 기반 마련 • 직원 만족도 및 조직 몰입도 향상으로 안정적 인력 운영 기반 확보

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

해당 없음

□ '26년 소요예산

기편성 예산 활용

후생 관련 예산 범위 내 추진

년 인적자원개발 예산 억 원 범위 내 추진

□ 추진체계

총무과 후생교육팀 총괄 관련 부서 협조

주관 부서 사업 총괄 기획 세부 프로그램 운영 및 만족도 조사

협조 부서 각 부서 신규 저연차 직원 참여 독려 등 대상자 추천 및 운영 협조

외부 기관 교육 심리 문화 공연 등 프로그램 운영 지원

□ 추진일정

저연차 공무원 안산 온보딩 교육 추진 ′

하반기 신규공무원 임용 전 교육 계획 수립 ′

시보 해제 기념 공연 관람 ′

하반기 신규공무원 임용 전 교육 및 웰컴박스 예정 ′

임용 년 축하포인트 지급 등 ′

결과 분석 및 환류 ′

□ 홍보계획

공문 내부행정망 메신저 등을 활용하여 대상자 안내

필요 시 시 홈페이지 및 보도자료 활용

10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축

10-1 AI 활용 업무 플랫폼 구축 : AI 당직 보이스 봇

주관부서	총무과	협조기관/부서	정보통신과
담당팀	총무팀	연락처	031-481-3102

□ 추진배경

휴직자 증가와 결원으로 인한 당직 주기가 짧아져 당직 업무 과중 및 당직 대체휴무로 인한 업무 공백 발생

노사 간담회 등에서 수 차례 민원 발생

야간 당직 민원은 단순 반복 민원이 대다수임

인적 자원 사용에 비효율성 문제

이에 따라 기술을 활용한 당직 보이스 봇을 도입하여 효율적이고 안정적인 당직 시스템 구축 필요

□ 세부 추진사항

안산시 당직 보이스 봇 운영 개시

시민 의견 수렴 및 서비스 보완 상시

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표

보이스 봇 대화 완료율 달성

보이스 봇 당직실 전환 비율 미만 달성

기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 당직자 전화 응대 일 평균 50건으로 당직업무 과중	• 당직자 전화 응대 일 평균 **10건**으로 당직 여건 개선

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

해당없음

□ ’26년 소요예산

당직 보이스봇 구축비 원 월 집행 완료

소프트웨어 구입 원

조달수수료 원

당직 보이스봇 서비스 이용료 월 회선 기준

원 월 원

□ 추진체계

안산시 총무과 정보통신과

총무과 당직 보이스 봇 시나리오 작성 및 보이스 봇 운영

정보통신과 보이스 봇 통신망 구축 계약 등

서비스 구축 운영지원

□ 추진일정

당직 보이스 봇 운영 개시

보이스 봇 시스템 및 시나리오 개선 년 분기

□ 홍보계획

안산시 시청 구청 홈페이지 개시 보도자료

10-2 공공데이터 개방 및 활용 활성화

주관부서	스마트도시과	협조기관/부서	-
담당팀	AI빅데이터팀	연락처	031-481-3007

□ 추진배경

○ 최근 AI 기술 발전과 함께 데이터가 AI 모델의 성능과 신산업 발전을 좌우하는 핵심 요소로 부각되고 있으며, 이에 따라 AI 활용에 적합한 고품질·고가치 공공데이터의 중요성이 더욱 커지고 있음

○ 이에 따라 민간 수요가 큰 AI친화 고품질·고가치 데이터를 적극 발굴 및 개방하고자 함

□ 세부 추진사항

공공데이터 대국민 설문조사 실시

공공데이터 활용 실태 및 민간 수요 파악을 위해 대국민 설문조사를 실시하여 공공데이터 활용 목적 개선사항 및 요구 데이터 등을 분석

설문 결과를 기반으로 고품질 고가치 공공데이터 발굴 및 개방 추진

공공데이터 신규 수요 발굴을 위한 상시 소통창구 운영

시청 누리집 내 공공데이터 수요조사 창구를 운영하여 데이터 개방 요청 개선 의견 수렴 등 국민의 요구사항을 상시 수렴

접수된 의견을 종합적으로 분석하여 데이터 제공 방식 개선 및 신규 데이터 개방 등에 반영

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표

공공데이터 활용 실태 분석 및 민간 수요 기반의 데이터 발굴

체계 구축을 통해 수요자 중심의 공공데이터 개방 확대

친화 고품질 고가치 공공데이터를 지속적으로 발굴 개방하여 민간 활용 극대화

공공데이터 제공 방식 개선 및 데이터 품질 향상을 통한 활용도 제고

기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 공공데이터 품질 및 활용성 편차로 인해 AI 활용 및 민간 서비스 개발에 제약 • 공급자 중심의 공공데이터 개방으로 인해 민간 수요 반영에 한계	• AI 활용이 가능한 고품질·고가치 데이터 발굴·개방으로 민간 활용도 및 데이터 기반 산업 활성화 • 의견수렴–분석–반영 체계 확립을 통한 공공데이터 품질 및 제공 수준 지속 개선

□ 추진일정

공공데이터 상시 소통창구 운영

공공데이터 대국민 설문조사 실시

설문조사 결과분석 및 정책반영

□ 홍보계획

시청 누리집 공식 계정 등 정보통신망을 통한 대외 홍보

동 행정복지센터 유관단체 등 지역 네트워크를 활용한 현장 홍보

10-3 AI 활용 안산시 맞춤형 공공서비스 제공

주관부서	정보통신과	협조기관/부서	단원보건소
담당팀	AI행정혁신팀	연락처	031-481-2536

□ 추진배경

정부의 공공부문 AI 도입 확산 기조에 따라 안산시는 AI 의료영상 분석 시스템, 홈페이지 AI 번역 서비스 등 실증된 기술을 바탕으로 행정 전반의 AI 대전환을 추진하고 있으며, AI행정혁신을 통해 행정 효율을 높이고 안산시 특성에 맞는 맞춤형 공공 서비스를 제공함으로써 시민 편의 극대화를 추진

□ 세부 추진사항

AI 의료영상분석 시스템

인공지능(AI)과 클라우드를 기반으로 하여 영상 전문의의 흉부 X-ray 판독 보조로 병변의 검출, 크기 측정, 비교 등을 수행

홈페이지 AI 번역 서비스

글로벌 AI 엔진(ChatGPT, Gemini 등)을 활용한 안산시청 홈페이지 외국어(7개 국어) 실시간 자동 번역

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표(홈페이지 AI 번역 서비스)

2026년 7개(영어, 중국어, 러시아어, 베트남어, 인도네시아어, 네팔어, 캄보디아어) 국어로 서비스 확대

* 2025년 영어, 중국어 2개 국어 번역 서비스 제공

안산시 외국인 주민 7,112명(2026. 3월 기준, 러시아·베트남·인도네시아·네팔·캄보디아)의 대한 안산시 홈페이지 정보 제공 혜택 추가

기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• (AI 의료영상분석 시스템) 육안 판독에 따른 업무 과부화와 피로도로 인해 미세 병변에 대한 오판 가능성 존재	• AI 자동 분석을 통한 정밀 진단으로 판독 오류를 최소화하고 의료진의 업무 처리 속도를 획기적으로 높임
• (홈페이지 AI 번역 서비스) 외국인 주민 언어 장벽으로 홈페이지 정보 접근성 취약	• 7개 언어 실시간 번역 제공으로 외국인 주민 정보 접근성 획기적 개선

□ '26년 소요예산

AI 의료영상분석 시스템 운영 : 20,000천원

홈페이지 AI 번역 서비스 운영 : 9,900천원

□ 추진일정

년도 안산시 행정 추진계획 수립 : 2026. 11. ~ 12.

□ 홍보계획

AI 의료영상분석 시스템 : 단원보건소 검진 안내문 및 홈페이지 게재

홈페이지 AI 번역 서비스 : 안산시 홈페이지 및 다국어 안내문 배포

11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성

11-1 디지털 역량 강화를 위한 정보화교육

주관부서	정보통신과	협조기관/부서	-
담당팀	AI행정혁신팀	연락처	031-481-2537

□ 추진배경

디지털 환경 변화 대응

인공지능(AI)이 일상화되는 디지털 환경 변화에 따라 공직사회의 대응 역량강화가 필요

지능형 행정서비스 요구

생성형 AI 등 신기술을 활용한 지능형 행정서비스를 구현

인공지능(AI) 교육 수요 반영

2026년 교육 희망 과정 설문조사 결과, 인공지능(AI) 분야가 36.5%로 선호도 1위를 차지하여 관련 교육 확대 필요

□ 세부 추진사항

수준별 맞춤형 AI 교육 운영

ChatGPT 업무 활용 스킬, AI를 활용한 보고서 작성 스킬, 제미나이 실전 활용 스킬 등

전문성 및 안정성 확보

전문 교육기관과의 협약을 통해 강사 전문성 및 운영의 안정성 확보

대직원 소통 및 피드백 강화

과정 종료 후 교육 만족도 조사를 통한 개선방안 분석 및 검토

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표

인공지능 관련 교육 과정 확대 운영 회 이상 년 회

교육 만족도 향상 점 이상 점 만점

기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 기존 SW 위주의 단순 반복적 행정 업무 • AI 신기술에 대한 불안감 및 낮은 이해도 • 일반적인 정보화 교육 과정 중심	• AI를 활용한 신속하고 지능적인 업무 처리 • 디지털 리터러시 함양을 통한 스마트 인재 양성 • 최신IT기술이 반영된 실무 중심 융합형 교육

□ 관련 자치법규

안산시 지능정보화 조례 제15조(정보화교육)

□ '26년 소요예산

총 예산 : 15,000천원

전문 교육기관 위탁 운영비 및 강사 수당 등

□ 추진일정

교육기관 모집 공고 및 선정 : 2026. 3. ~ 4.

정보화 교육(AI 과정 등) 실시 : 2026. 4. ~ 12.

AI 특강(특화교육 포함) 추진 : 2026. 10. ~ 12.

교육 만족도 조사 및 환류 : 각 과정 종료 후 수시

□ 홍보계획

AI 특강 및 특화 교육 추진 시 보도자료 송부

Ⅲ. 소확신 (소소하지만 확실한 정부혁신) 과제

1 시민체감형 안전정보 제공체계 구축

주관부서	시민안전과	협조기관/부서	전 부서 / 안산소방서
담당팀	재난안전팀	연락처	031-481-2427

□ 추진배경

민선 기 공약사항

시민안전을 위한 시민안전웹을 통해 재해 재난에서 시민의 안전도우미로서 역할 필요

* 국민행동요령, 대피소, 무더위 쉼터, 병원 등 안산시민의 안전을 위한 웹 운영

□ 세부 추진사항

추진기간 계속

추진내용

반응형 웹 운영으로 시민 누구나 접속할 수 있는 서비스 환경

* 웹의 해상도, 레이아웃 등이 기기 스크린 환경에 따라 반응하는 유동적 웹페이지

기존 서비스와 연계한 자료 업데이트로 정보제공의 연속성 효과

안산시 누리집 내 생활정보지도와 연계한 시민안전정보 종을 추가 업데이트하여 운영 토지정보과와 협업

안산시 누리집 첫 화면에 표출하여 시민 접근성 및 신뢰성 제고

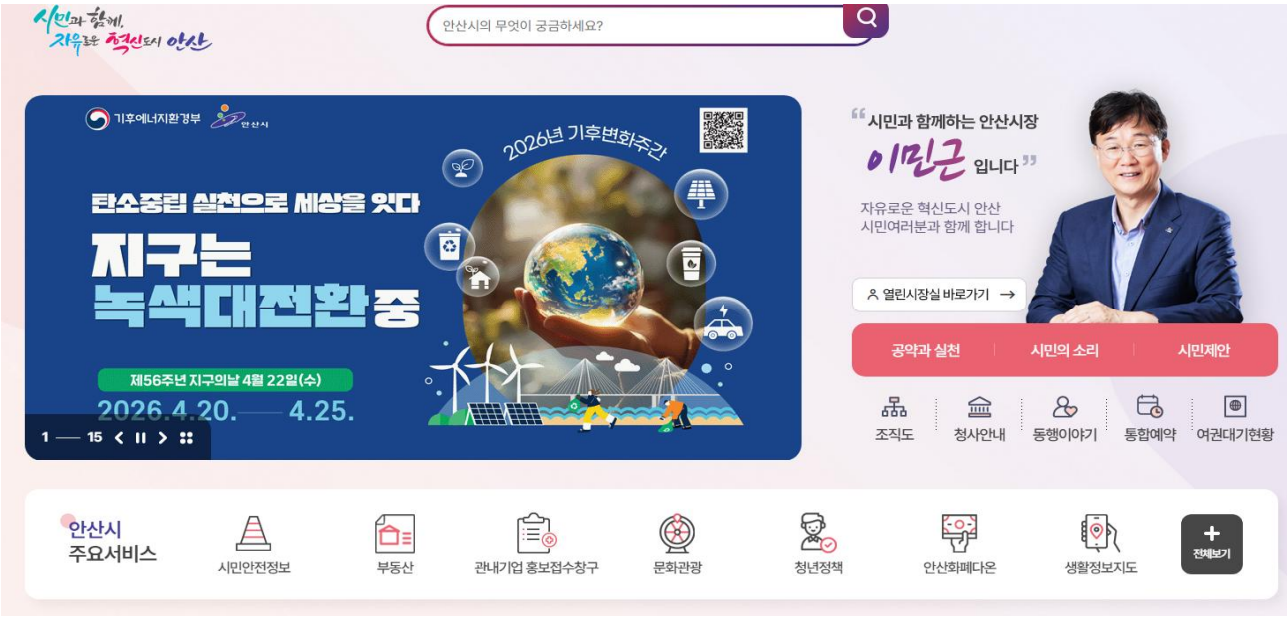
누리집 내 시민안전정보 종 월 최종 업데이트

▸ 안심벨 3종, CCTV, 소화전, 민방위대피소, 심장충격기, 무더위쉼터, 한파쉼터, 지진옥외대피소, 산사태대피소, 이재민임시거주시설, 제설함, 여성안심무인택배함, 골목길보이는소화기, 병의원, 약국, 재난예경보시설, 안산시여성안심지킴이집

□ 성과목표 및 기대효과

기존 안전정보 항목의 현행화 및 신규 정보 발굴 노력
시민안전정보 의 시민 이용 활성화를 위한 지속적 홍보
기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 부서(기관)별로 관리했던 안전정보 - '테마맵' 및 '인포맵'에 분리	• 안산시청 누리집 내 안전정보로 일원화 되어 19종 안전정보를 시민 접근성 향상



□ 추진일정

제공 항목 업데이트로 안전정보 현행화 분기별 해당부서
편의점 내 자동심장충격기 추가설치 반영 양 보건소
여성안심지킴이집 개소 추가 여성보육과
시민안전정보 추가 발굴 및 시민안전웹 신규표기 전 부서
병 의원 약국 심장충격기 생활편의 보건복지 표기

□ 홍보계획

각종 홍보매체를 통한 홍보 단체회의 반상회보 등 활용
시 축제 홍보부스 운영 안산거리극축제 청년의 날 행사시 리플릿 홍보

2 현장 중심 기업애로 지원(기업SOS 이동 시장실)

주관부서	기업지원과	협조기관/부서	애로사항 관련 전 부서
담당팀	기업지원팀	연락처	031-481-2624

□ 추진배경

현장 중심의 선제적 문제해결

급변하는 사회 흐름 속 기업 애로사항 또한 복잡하게 변모
현장에서 선제적으로 대응하는 행정의 역할이 요구됨

기업의 실질적 수요 대응을 위해 **년 반월·시화산단 이동시장실**을 출범 년부터 **안산시 기업 에스오에스 운영에 관한 조례 에 근거 기업 이동시장실을 매해 운영 중**임

□ 세부 추진사항

현장 밀착형 찾아가는 기업 이동시장실 운영

운영기간 연중 상시

운영내용 기업 산업단지 현장 방문·원스톱 처리회의를 통해 칸막이 없는 협업 체계를 구축 **기업 애로를 적극 발굴·해결**

*** 안산시-팔곡일반산업단지 현장간부회의 및 관련 부서별 건의사항 청취·검토**
☞ ('26.1.30.) 팔곡일반산업단지협의회 건의사항 17건 접수(가능 11, 불가능 6)
☞ ('26. 3. 6.) 팔곡일반산업단지협의회 건의사항 검토 및 회신(가능 13, 불가능 4)

중동발 위기 등 지정학적 리스크에 취약한 중소기업 집중 지원

수출·원자재 불안 등 리스크에 취약한 중소기업 우선 방문

* 안산시-안산상공회의소 중동대응 긴급 간담회 추진 : 2026. 3. 18.
* 기업SOS이동시장실 중동위기기업 ㈜우성염직 방문 : 2026. 3. 31.

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

해당 없음

□ '26년 소요예산

기업애로 지원단 운영비 천원

□ 추진체계

기업 이동시장실 운영

운영기간 연중 상시

운영방법

· 주 재 자 시장

· 주관부서 기업지원과 · 협력부서 건의사항 관련 부서

· 추진내용 기업 애로사항 현장 청취 건의사항 논의 · 지속관리 필요시 유관기관 · 단체와 기업애로 해소 및 관련정보 공유

원스톱처리회의 운영

운영기간 연중 상시

운영방법

· 주 재 자 산업지원본부장

· 주관부서 기업지원과 · 협력부서 건의사항 관련 부서

· 추진내용 부서 간 경계없는 소통 · 건의사항 검토 **해결 불가 시 대안 논의**

□ 홍보계획

온 라 인 기업 넷 운영 연중

오프라인 유관단체 · 기관 회의 시 관련 자료 배포 연중

3 누구나 이용 가능한 무료 법률 상담실 운영 및 변리사 상담 신설

주관부서	의정법무과	협조기관/부서	
담당팀	법무팀	연락처	031-481-2479

□ 추진배경

법률적인 문제로 어려움을 겪고 있는 시민들에게 법률상담 서비스를 제공하고자 시민무료법률상담실 운영

□ 세부 추진사항

관련근거 안산시 무료법률 상담실 설치 및 운영 조례

운영개시 목

장 소 제 별관 시민무료법률상담실

상담대상 시민 외국인 포함 영세기업체

상담시간

구 분		상담관	상담내용
오전 10:00~12:00	수(1~4주)	변리사	특허권, 실용신안권, 디자인권 등 산업재산권
오후 14:00~16:00	월,화,목,금	변호사	민사, 가사, 형사 등 생활법률
	수	법무사	부동산 매매, 임대차계약 등
야간 19:00~21:00	화(1·3·5주)	변호사	민사, 가사, 형사 등 생활법률

년 신설사항

시민 수요에 따라 전문분야 에 대응할 수 있도록 변리사 상담을 신설하여 부터 시행

변리사 상담위원 명이 주 회 순환 상담 연중

특허권 실용신안권 등 산업재산권 분야 상담 가능

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표

무료법률상담실 상담 만족도 달성

변리사 상담 신설로 지식재산권 분야에 대한 수요 해소

기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 무료 법률상담을 통해 법률 서비스의 사각지대 해소 • 일반상담 외에 지식재산권(IP) 분야 신설로 전문적 상담 가능	• 법률 상담의 접근성을 높여 일상적인 법률문제 대응 가능 • 상담분야의 세분화로 시민의 다양한 법률적 수요 충족

□ '26년 소요예산

구분	예산(천원)	내용 및 산출근거
시민무료법률상담위원 운영	37,440	상담위원 주간 및 야당 수당
시민무료법률상담실 운영	2,400	사무용품, 정수기 등 사무실 운영 비용
동행법무사 운영수당	4,800	동행법무사 2개소 상담위원 수당
시민무료법률상담실 홍보물품 제작	2,000	안내전단, 팜플렛 등 제작

□ 추진일정

홍보 전단 배포 동 사업소 등

변리사 상담 시작

무료법률상담실 상담 년 연중

□ 추진체계

안산시 상담실 관리 상담 예약 접수 및 안내 등

경기 중앙 지방 변호사회 안산지회 경기 중앙 지방 법무사회 안산지회 변리사 등 상담위원으로 상담 진행

□ 홍보계획

시 홈페이지 등을 활용한 변리사 상담 신설 안내

홍보물 배부 현수막 게시를 통한 무료법률상담실 홍보 추진

4 현장 중심 찾아가는 통역서비스

주관부처/부서	외국인주민행정과	협조기관	-
담당팀	외국인주민권익팀	연락처	031-481-3741

□ 추진배경

관내 내·외국인 주민 간 의사소통의 어려움 및 고충을 해결하여 지역사회 내 안정적 정착에 기여하고 안정된 일자리와 심리적 안정감을 찾을 수 있도록 하고자 함

□ 세부 추진사항(주요내용)

사업내용 외국인주민 모니터단을 활용하여 찾아가는 통역서비스 제공

지원내용 고용된 외국인에 대한 안전수칙 근로관계 등 고용업체 통역 지원 다문화가족 상담 가정폭력·아동학대 상담·통역 등

통역인터풀 모니터단 개국 명

지원국가 인도네시아 필리핀 스리랑카 베트남 일본 태국 중국 러시아 캄보디아 우즈베키스탄 몽골

신청방법

유선 협의 후 신청서 제출 ▶ 가능 여부 확인 후 통역자 연락처 송부 ▶ 통역 후 확인서 제출 ▶ 통역자에게 통역비 지급

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표

시행 전	시행 후
○ 한국어를 못하는 외국인주민의 기본적인 생활 불안정	○ 사각지대에 놓인 외국인주민의 의사소통 지원으로 지역사회 내 안정적 정착에 기여

기대효과

시행 전	시행 후
○ 외국인근로자의 직장 내 소통 불가로 인한 많은 문제점 발생 (급여 등) ○ 가정폭력·아동학대 등 심리 상담 시 언어 소통 문제	○ 상호 이해 및 신뢰하는 직장 분위기 조성으로 지역경제 발전 ○ 심리·정서적 안정감으로 안정적인 생활 정착

□ '26년 소요예산

천원 시비

□ 추진일정

찾아가는 통역서비스 상시 운영 예산 소진 시까지

□ 홍보계획

찾아가는 통역서비스 추진계획 및 홍보 요청 공문

외국인 고용업체 외국인 유관기관 등 홍보

5 골목형 상점가 추가 지정

주관부서	소상공인지원과	협조기관/부서	안산시상권활성화재단
담당팀	상권활성화팀	연락처	031-481-2695

□ 추진배경

○ 골목상권 조직화 및 발굴을 통한 상점가 지정 추진을 통한 상권활성화

- **상점가 지정에 따른 상권조직화 및 활성화 효과**
  * 상인회 구성과 조직화에 따른 골목경제 역량 강화
  * 해당구역 내 점포 온누리상품권 가맹, 중기부 및 경기도 공모사업 응모 가능

□ 세부 추진사항

○ 골목형상점가 지정 기준 완화 (중기부 협의) : '25. 3. 30.

○ 안산시 전통시장 및 상점가 육성을 위한 조례 개정 : '25. 9. 19.

- 2,000㎡ 면적 내 점포수 30개→15개(대부동 10개)

○ 안산시 골목형 상점가 지정 모집 공고 : ' 25. 9. ~ 12.

○ 골목형 상점가 지정 활성화 추진계획 방침 수립 : '26. 2. 23.

- 대부도, 주상복합상가에 면적기준변경(대지면적 → 건축면적)

○ 골목형 상점가 7개소 신규 지정 : '26. 3. 현재

○ 골목형 상점가 지정 컨설팅 추진

- 상점가 현장방문 및 상인 미팅 등을 통한 컨설팅 추진(5곳 추진 중)
- 소상공인통합지원센터 운영(안산시상권활성화재단)

□ 성과목표 및 기대효과

○ (상권조직화)

- 지정 상점가 추가로 **정체된 골목상권의 조직화 및 역량 강화**

○ (골목경제활성화)

- 해당구역 소상공인 **온누리 상품권 혜택 및 외부관광객 유입**
- 중기부 및 경기도 공모사업 신청 가능

○ 골목형상점가 추가지정현황(2026. 3. 기준)

연도	구분	상점가명	구역	점포수	비고
계		**7개소**		**233**	
2025	골목형 상점가	힐스테이트 에코	중앙대로885	50	
		본오로	본오공원1길12 일원	19	
		태영타운	원포공원1로49	48	
2026		일번지프라자	광덕대로146	50	
		호수공원	단원구 광덕대로159	28	
		구봉도	구봉타운길59 일원	15	
		방아머리	서위매봉길32 일원	23	

○ 기대효과

- 전통시장 및 상점가 조직화 활성화
- 기존 17개소 + 7개소 (골목형상점가) = 24개소
  * '16~'17년 초기 **조직화 이후 정체되있던 상권의 조직화 효과**
- 골목형상점가 **소상공인 온누리 상품권 사용 가능으로 상권활성**
  * 7개 상권, 233점포
- 중기부 및 경기도 각종 공모사업 신청 자격 획득

□ '26년 소요예산

비예산사업

□ 추진일정

연중

□ 홍보계획

분기별 보도자료 배포 및 상인총회 상인대학 등을 통한 제도 홍보

6 시민 편의 증진을 위한 생활밀착형 민원서비스 혁신

주관부서	시민협력관	협조기관/부서	외교부 여권과
담당팀	여권팀	연락처	031-481-2138

□ 추진배경

효력상실된 여권 자체 폐기의 불편함을 해소하고, 개인정보 유출 방지

최소 1회 이상 민원실을 방문해야 하는 여권 민원의 특성상 맞벌이 부부, 학생들의 여권 발급 불편함 호소

장시간 대기하는 여권 신청 민원인의 대기시간 최소화 및 민원 편의성 증대

□ 세부 추진사항

① 여권안심 폐기

추진시기 : 2025. 1. 2. ~ 계속

추진사항

- 유효기간 만료 및 재발급 신청 시 반납 처리된 여권 등 효력 상실된 여권
- 폐기 신청된 여권 중 전자여권은 한국조폐공사에 전달 후 폐기, 비전자 여권(긴급여권)은 내부 자체 폐기
- 안심폐기 운영내역

(단위 : 건)

구 분	2025년	2026년 (1~3월 기준)	비고
전자	357	54	
비전자	32	2	
총계	389	56	

② 조조/야간 민원실

추진시기 2011. 1. 1.~ 계속 (조조) / 2022. 7. 19.~ 계속 야간

추진사항

- 운영시간
  - 조조 민원실 : 평일 08:00~09:00 (1시간)

• 화요 야간 여권 민원실 : 매주 화요일 18:00~21:00 (3시간)

- 운영업무 : 여권 발급 신청 및 교부, 여권 사실 증명 발급
- 운영내역

(단위 : 건)

구 분		2025년	2026년 (1월~3월)	비고
조조	접수	605	144	
	교부	932	200	
야간	접수	3,263	923	
	교부	3,176	808	

③ 온라인 번호표 발급

추진시기 계속

추진사항

여권 발급 대기시간 단축을 위해 안산시 홈페이지를 통해 사전에 여권 신청을 위한 온라인 번호표 발급 서비스 제공

건당 발송비 원

① 번호표 최초 발송 ② 명 이하 대기 안내 발송 ③ 번호 호출 발송

① 市 홈페이지	⇨	② 市 홈페이지 서버와 연동	⇨	③ 여권 발급 민원인	⇨	④ 시청 여권민원실
여권대기현황 실시간 확인(現)		번호표 발급 탭 클릭		온라인 번호표 발급 (카카오톡 전송)		번호표 확인 후 민원실 방문 ⇨ **대기시간 최소화**

□ 성과목표 및 기대효과

성과목표

개인정보 유출 방지 및 민원 편의성 증대

유연하고 민첩한 민원 서비스 제공으로 시민 만족도 제고

기대효과

구분	시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
여권안심 폐기	• 여권 전자칩 내장 특수소재로 자체 폐기의 어려움	• 간편한 절차로 편의성 증대 및 개인정보유출 방지 기여
조조/ 야간민원실	• 방문 신청이 필요한 시민들의 불편함	• 민원서비스 확대를 통한 시민의 편의성 확대
온라인 번호표 발급	• 민원량에 따른 예측 불가능성으로 장시간 대기 가능성	• 대기시간 축소로 행정서비스 만족도 제고

□ '26년 소요예산

여권사무 대행경비 지원 (국비/보조) : 52백만원

□ 홍보계획

안산시 여권 민원시책 등 홍보영상 제작 예정 (5월) :

홈페이지 및 SNS 게시 등

Ⅳ. 지방정부 혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ **정부혁신 관련 워크숍** 참가 기회 확대

- 추진 목적 : 정부혁신 공감대 형성 및 혁신 아이디어 창출 유도
- 운영 방식 : 정부가 주관하는 미래전략포럼 등 관련 특강 및 워크숍 발굴 ➜ 행사 개최 홍보로 내부 직원 참석 독려 ➜ 자료 공유하여 참석하지 못하는 직원에도 관련 내용 전달
- 인센티브 : 행사 참석 공무원 특별포인트 30p 지급

○ **정부혁신 자체 교육 실시**

- 추진 목적 변화하는 행정 환경에 선제적으로 대응하는 공직자의 혁신 역량 강화로 추진 동력 확보
- 대상 전 직급 공무원
- 내용 정부혁신 개념 및 필요성 성공적인 혁신 사례 공유 등
- 운영 방식 연중 회 이상 교육
- 성과 평가 교육 후 설문조사 등을 통한 피드백

○ 함께 일하는 혁신 문화 조성 **“협업 포인트제”** 실시

- 추진 목적 조직 내 협업 혁신 문화 독려로 행정 효율성 제고
- 내용 온나라 협업 포인트 시스템을 활용하여 우수부서 직원 포상
- 인센티브 : 정부혁신 우수사례 제출자 특별 포인트 30p 지급 등

□ 성과 홍보 방안

○ **다매체 홍보를 통한 안산시 대표 혁신 성과 홍보**(연중)

- 정부 혁신 성과 사업에 대한 보도자료 등 배포와 카드뉴스를 제작하여 안산시 누리집 등을 통해 우수 사례 홍보
- 안산시 유튜브 등을 활용하고 온오프라인 행사를 통해 주민들이 쉽게 이해하고 공감할 수 있는 자료 제작 및 혁신 성과 홍보
- 특성을 활용하여 시민들과 소통하며 관련 참여 이벤트 등 개최