2026년 지방정부 혁신 실행계획

2026. 4.

군 위 군

목 차

Ⅰ. 총괄표 ····· 1

Ⅱ. 추진과제 ····· 3

1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환 ··· 3
2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화 ····· 7
3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결 ····· 9
4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축 ····· 12
5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축 ····· 18
6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축 ····· 26
7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성 ····· 30
8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영 ····· 33
9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성 ····· 34
10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축 ····· 37
11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성 ····· 42

Ⅲ. 소확신 과제 ····· 44

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안 ····· 47

Ⅰ. 총괄표

주민 주도 참여·소통 거버넌스 구현

세부추진과제명	소관부서	추진일정
1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환		
1. 2026년도 읍면 및 전 마을 순회 소통간담회	총무과	2026. 1. ~ 12.
2. 주민참여예산을 통한 주민체감형 정책 실현	기획감사실	2026. 1. ~ 12.
2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화		
1. 군위소식 알리미 '내손안의 군위'	기획감사실	2026. 1. ~ 12.
3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결		
1. 생활밀착 리빙랩프로젝트, 군위형 마을만들기	지역활력과	2026. 1. ~ 12.

포용과 균형의 기본사회 구현

4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축		
1. 군위군 생활민원 기동반 운영	정책추진단	2026. 1. ~ 12.
2. 고향사랑기금 활용 취약계층 생활지원 사업 추진	총무과	2026. 1. ~ 12. 2026. 9. ~ 12.
5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축		
1. 경로당 중식5일제 사업 실시	주민복지실	2026. 1. ~ 12.
2. 지방소멸에 대응하고 청년들의 주거안정을 위한 군위형 희망주택 조성사업	정책추진단	2026. 1. ~ 12.
3. 의료접근성 개선을 위한 보건소 안과·소아청소년과 진료실 운영	보건소	2026. 1. ~ 12.
6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축		
1. **[대표과제]**군위인재양성원 늘봄마을 운영	총무과	2026. 1. ~ 12.
2. 군위 아이사랑키움터 건립	총무과	2026. 1. ~ 12.

성과로 신뢰받는 일 잘하는 지방정부 구현

7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성

1. 복합민원해결, 신뢰도 UP! 맞춤형 민원인 안내 제도	민원봉사과	2026. 1. ~ 12.
2. 원스톱 서비스 인허가 민원 전담 조직 체계 구축	인허가과	2026. 1. ~ 12.

8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영

1. 위원회 운영 조례 제정을 통한 제도적 기반 마련	기획감사실	2026. 1. ~ 12.

9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성

1. 저연차 공무원들을 위한 특별한 지원사업	총무과, 재무과	2026. 1. ~ 12. 2026. 6. ~ 12.

공공부문 인공지능 대전환

10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축

1. AI기반 민원분석 및 정책 분석 보고서 자동화도구 보급	총무과	2026. 3. ~ 12.
2. AI 고독사 예방·관리 사업	주민복지실	2026. 1. ~ 12.

11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성

1. 전 직원 대상 AI·데이터 분석 교육	총무과	2026. 5. ~ 12.

소확신 (소소하지만 확실한 지방정부혁신) 과제

1. 군위군 생활민원 기동반 운영	정책추진단	2026. 1. ~ 12.

Ⅱ. 추진과제

1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환

1-1 2026년도 읍면 및 전 마을 순회 소통간담회

주관부처/부서	군위군 총무과	협조기관	-
담당자		연락처	054-380-6023

□ 추진배경

○ 주민 생활 현장의 애로사항 및 건의사항을 직접 청취하여 행정서비스 개선

○ 현장 중심의 의견수렴을 통해 신속한 민원 처리 체계 구축

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 주민의견 청취 중심 간담회 운영

- 마을 현안 및 주민 불편사항 등 생활 민원 접수
- 건의사항에 대한 관계부서 검토 및 처리 연계

○ 민원처리 관리체계 운영

- 접수된 건의 사항에 대해 부서별 검토 및 조치
- 처리 결과 및 진행상황 정기 점검

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
- 민원접수 후 처리까지 장기간 소요 - 부서간 전달 과정으로 지연 발생	- 현장접수 및 신속 처리 체계 구축 - 담당부서 즉시 연계 및 처리

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
- 민원처리 지연 및 진행상황의 확인이 어려움 - 처리 결과 전달 지연 발생	- 체계적 관리로 민원 신속처리 - 처리 결과의 명확한 안내 및 행정 신뢰도 향상

□ '26년 소요예산 : 비예산사업

□ 추진일정

○ 리별 간담회 실시(‘26. 1. ~ 2.)

○ 부서별 조치계획 수립 및 시행(‘26. 2. ~ 12.)

○ 부서별 추진상황 점검('26. 3. ~ 12., 분기별 1회)

1-2 주민참여예산을 통한 주민체감형 정책 실현

주관부서	기획감사실	협조기관/부서	대구광역시
담당자		연락처	054-380-6925

□ 추진배경

○ 군위군은 2023년 이전까지 주민참여예산제 운영실적이 저조하였으나, 대구시 편입 후 시와 주민참여예산제를 통합추진하고 적극적으로 홍보함으로써 주민들의 다양한 의견을 반영하고 있음.

□ 세부 추진사항

○ 예산과정의 주민참여 확대를 높이기 위해 주민제안사업 공개모집 실시

○ 지역 주민들로 구성된 주민참여예산위원회의 심사(사업대상지 현장점검 포함)와 주민투표 결과에 따라 사업 우선순위 결정 및 최종선정

○ 2027년 주민참여예산제 운영계획 수립 시 「2027년 예산편성을 위한 주민 설문조사」와 주민의견서 내용 반영 예정

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 주민제안사업 예산편성 총액 증대
  - 2025년(2026년 예산) 총 10억원 → 2026년(2027년 예산) 총 12억원

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 2025년 주민제안사업 공모 및 읍면을 통해 총 289건의 사업을 발굴했음에도 불구하고, 한정된 예산총액 내에서 선정된 사업은 37건에 그쳤음. 이에 미선정된 다수 사업에 대하여 아쉬움을 성토하는 주민이 많았음.	• 2026년 주민참여예산제에서는 군비 재원을 전년대비 5천만원 증액하였으며, 전년도 주민참여예산제 성과평가에 대한 인센티브로 시비 재원 2천만원을 추가 확보하였음. 또한 시정참여형 사업 발굴에 힘써 보다 많은 시비 재원을 향후 교부받을 수 있을 것으로 예상됨. • 예산편성 총액 증대와 더불어 더 많은 사업을 선정할 수 있으므로, 2027년에는 보다 다양한 사업수요를 충족하여 예산편성에 대한 주민들의 의견을 반영할 수 있을 것으로 기대됨.

□ ’26년 소요예산

○ 2025년 선정 주민참여예산사업 37건 총 10억원

(단위 : 건, 천원)

구 분	2024년		2025년		**2026년**	
	사업 수	예산액	사업 수	예산액	사업 수	예산액
계	9	350,000	36	849,600	**37**	**1,000,000**
시정 참여형	-	-	2	22,000	1	10,000
군 참여형	9	350,000	12	598,000	10	670,000
읍·면 참여형	-	-	22	229,600	26	320,000

* 2023년(2024년 예산편성) 주민참여예산제는 군위군에서 자체 시행하였으며, 2024년 이후 주민참여예산제는 대구광역시와 통합 추진하고 있음.

□ 추진일정

○ 2025년 선정된 2026년 주민참여예산사업 연내 추진

○ 2027년 예산편성을 위한 2026년 주민참여예산제 추진 중

주민제안사업 공모 및 분류	⇨	사업부서 검토	⇨	주민참여예산 위원회 심의	⇨	최종선정 (총회)	⇨	예산안 반영
2.20. ~ 3.27.		3 ~ 5월		5 ~ 7월		7 ~ 9월		9 ~ 11월
사업신청 (홈페이지, 이메일, 팩스 등)		법령, 조례 타당성 검토, 사업구체화		서면심사, 현장확인, 본심사		투표 (참여예산위원, 일반시민)		의회 제출 (주민의견서 첨부)

□ 홍보계획

○ 다양한 매체를 활용한 주민참여예산제 홍보

- 현수막, 전단지, 포스터
- 문자메시지 알림 서비스(내 손안에 군위)
- 관내 전광판
- 군위군 홈페이지
- SNS채널(유튜브・인스타그램・페이스북)
- 반상회보
- 언론 보도자료

2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화

2-1 군위소식 알리미 '내 손안에 군위'

주관부서	기획감사실	협조기관/부서	총무과
담당자		연락처	054-380-6043

□ 추진배경

○ 기존 홍보수단은 SNS, 언론, 옥외광고 중심으로 운영되어 왔으나 정보 접근성이 이용자별로 편차가 크고, 고령층 등 정보 취약계층은 군정 정보 접근에 한계 존재

○ 각 부서별 문자알림 서비스가 개별적으로 운영되면서 정보 전달의 일관성과 체계성이 부족하고, 군정 전반을 아우르는 통합 정보 제공 체계 미흡

○ 주민이 필요한 정보를 능동적으로 찾는 구조에서 벗어나, 핵심 정보를 선제적으로 제공하는 '직접 소통형 행정' 필요성 증가

□ 세부 추진사항

○ '내 손안에 군위' 문자알림서비스 운영

- 군정 주요 정책, 행사, 사업신청, 재난정보 등을 주 1회 정기 발송
- 긴급 상황 발생 시 수시 발송을 통한 신속 대응

○ 통합 홍보체계 구축

- (각 부서)홍보내용 홍보팀 전달 → (홍보팀)홍보팀 일괄 취합 및 재구성 → (홍보팀)문자 발송
- 부서별 분산된 홍보를 일원화하여 정보 전달의 신뢰성 및 효율성 확보

○ 주민 참여 기반 신청·접수 시스템 운영

- 읍·면행정복지센터 통한 오프라인 신청 및 해지 지원

  * 전입자 대상 필수 안내를 통해 참여율 확대

- 군청 홈페이지 기반 온라인 신청 시스템 구축을 통해 타지역 주민 구독 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 서비스 가입자 수 10,000명 이상 확보 ※ 군위군 인구 23,000여명
- 문자 발송 정시 이행률 95% 이상 유지

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 정보 획득을 위해 주민이 직접 찾아야 하는 구조 • 부서별 분산된 홍보로 정보 전달의 비효율 발생 • 정보 접근 격차로 인한 정책 체감도 저하	• 주민에게 정보가 직접 전달되는 능동형 행정 구현 • 통합 홍보체계로 정보 전달의 일관성 및 신뢰성 확보 • 정보 접근성 향상을 통한 정책 참여 확대 및 행정 투명성 강화

□ '26년 소요예산

○ 45,760천원

- 88원(긴문자) x 10,000명 x 52회(연간) = 45,760,000원

□ 추진일정

○ 2026. 1. ~ 12. : 문자알림서비스 상시 운영

○ 2026. 1. ~ 6. : 가입자 확대 집중 홍보 및 신청 접수 강화

○ 2026. 12. : 운영 성과 분석 및 개선방안 도출

□ 홍보계획

○ 오프라인 홍보 강화

- 전입신고, 증명서 발급, 복지·농정 등 민원처리 과정에서 신청 안내 병행
- 이장회의, 주민자치 프로그램, 각종 교육 등 읍·면 행사 시 집중 홍보

○ 온라인·언론 홍보

- SNS(페이스북, 인스타그램) 카드뉴스 제작 및 확산
- 군청 홈페이지 및 지역신문을 활용한 홍보 병행

○ 대상별 맞춤 홍보

- 문자 확인이 어려운 고령층을 대상으로 '군정 소식을 문자로 안내하는 서비스'임을 쉽게 설명하고 참여 유도

3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결

3-1 생활밀착 리빙랩프로젝트, 군위형 마을만들기

주관부서	지역활력과	협조기관/부서	공동체통합지원센터, 읍면
담당자		연락처	054-380-6093

□ 추진배경

○ **지방이양*된 기존 마을만들기사업**을 **주민들이 스스로** 마을 특성과 역량에 맞게 추진함으로써 **누구나 살고 싶은 행복한 마을 조성**하고자 함

- **주민 주도로 다양한 유형의 사업을 자율적으로 선택하여 추진**
- **마을별 역량에 맞는 단계별 지원을 통해 체계적인 마을 발전 도모**

* 2020년 농림축산식품부 마을만들기사업 지방 이양

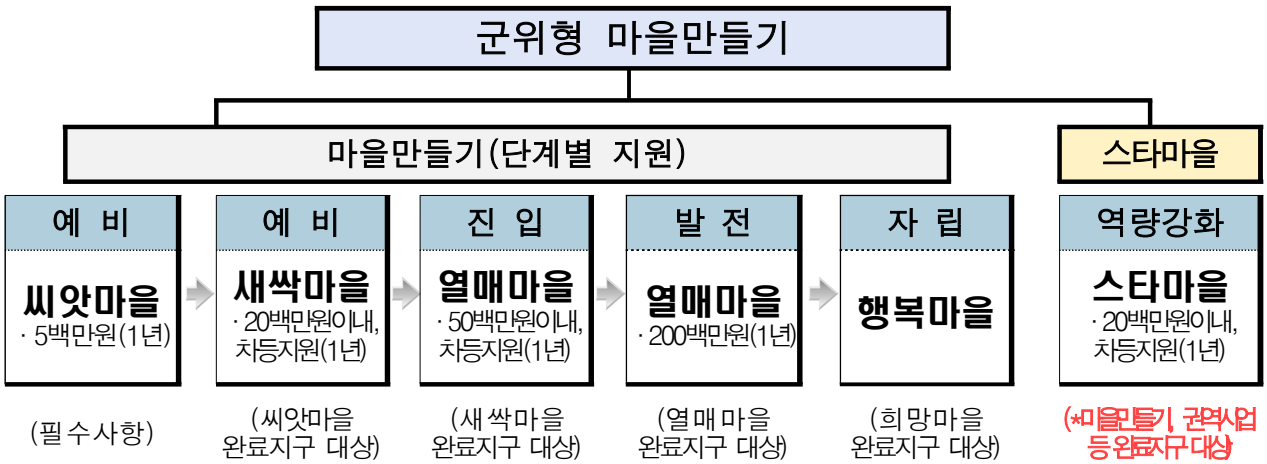
□ 세부 추진사항

○ 주민 스스로 제안, 추진하여 마을 공동체를 활성화하고 지역현안을 해결할 수 있는 다양한 사업 지원

○ 마을별 특성과 역량에 맞는 단계별 지원

* 씨앗마을⇒새싹마을⇒열매마을⇒희망마을⇒행복마을 // 스타마을

○ 추진단계



※ 단계별 마을사업 완료 후 종합적 평가를 통해 다음 단계 마을 선정 시행

○ 마을 리더 교육, 선진지 견학 등을 통해 주민역량 강화

○ 성과공유회, 행복마을콘테스트 등을 통해 주민공동체 화합 도모

○ 사업추진에 있어 「주민-행정-중간지원조직」 간 소통 및 교류를 통한 협업체계 강화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 마을만들기사업 참여 확대
- 주민주도의 프로그램 발굴·운영

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 관주도 하향식 정책 • 획일화된 사업 내용 • H/W 중심	• 주민주도 상향식 정책 • 마을별 특성에 맞는 사업 발굴 • S/W 중심

□ 관련 자치법규

○ 대구광역시 군위군 마을만들기 활성화 지원 조례

○ 대구광역시 군위군 통합중간지원조직 설치·운영 조례

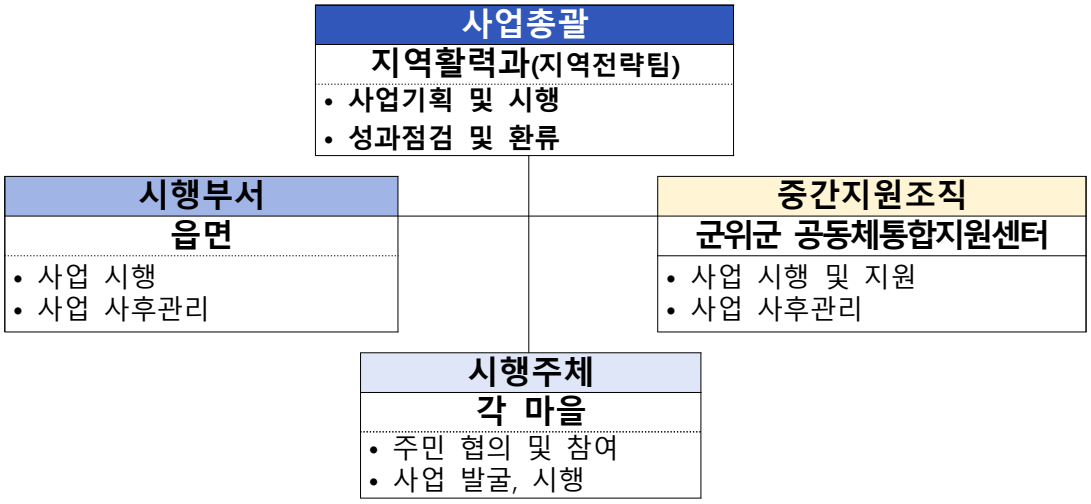
□ '26년 소요예산

○ 공동체사업 예산 15억

○ 시설사업 예산 22억

○ 행복마을 콘테스트·성과공유회·선진지견학 예산 1억

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 군위형 마을만들기사업 대상마을 선정(‘26. 1.)

○ 군위형 마을만들기사업 추진계획 수립 및 통보(‘26. 1.)

○ 읍면 담당자 회의 실시(‘26. 2.)

○ 마을리더교육 실시(‘26. 2.)

○ 사업 시행(‘26. 3. ~)

○ 마을별 컨설팅 실시(‘26. 3.)

○ 주민 선진지견학 실시(‘26. 6.)

○ 행복마을 콘테스트 개최(‘26. 11.)

○ 성과공유회 개최(‘26. 12.)

□ 홍보계획

○ 마을리더교육 및 이장회의 등 직접 홍보

- 사업계획 및 추진방향 공유, 주민 참여 안내

○ 보도자료 배포를 통한 언론 홍보

- 사업 실적 및 우수사례 중심 홍보

○ 군 공식 유튜브 및 SNS 활용 온라인 홍보

- 주민주도 행사 및 프로그‘램 운영 사례 홍보

4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축

4-1 군위군 생활민원 기동반 운영

주관부서	정책추진단	협조기관/부서	-
담당자		연락처	054-380-7182

□ 추진배경

○ 고령 인구 증가로 가정 내 전구·수전 교체 등 사소한 불편사항조차 스스로 해결하지 못해 생활에 불편을 겪는 취약가구 발생

○ 간단하지만 가정에서 해결하기 어려운 생활 속 불편사항을 직접 찾아가서 해결해주는 생활밀착 행정서비스 제공 필요

□ 세부 추진사항

○ 운영기간 : 2026. 1. ~ 12.

○ 사업대상 : 기초수급(차상위), 장애인, 한부모, 65세 이상 독거노인, 70세 이상 노인부부, 조손가정 등

○ 사업내용 : 전기, 수도 등 공사가 수반되지 않는 소규모 수리 등

- 전기 : 등기구, 전구, 콘센트, 스위치, 전선정리 등
- 수도 : 수전(싱크대, 세면대, 욕실), 수도꼭지, 샤워기, 변기부속품 등
- 기타 : 방충망, 못 박기, 문 보수, 전자제품 AS접수 도움 등

※ 공사를 수반하거나 전문기술을 요하는 사항은 제외

○ 운영방법 : 현장출동 기동반 4명(2인 1조), 콜센터 1명

○ 민원처리 절차

생활민원 기동반		군 청		생활민원 기동반
민원접수 및 대상자 확인 의뢰	⇨	대상자 확인 및 통보	⇨	즉시해결 또는 방문일정 조정 후 출동

□ 성과목표 및 기대효과

○ 생활불편 민원을 신속·정확하게 처리하고, 취약계층 지원 및 생활 안전 수준 향상

- 생활민원 처리시간 단축 : 평균 2일
- 취약계층 민원 처리건수 : 일 5회 이상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 취약계층 일상생활불편 해소를 위한 지원 체계 미흡 • 농촌지역의 경우 간단한 수리라도 인력과 장비 부족으로 장기간 방치 • 노후 전기·수도 시설 점검체계 미흡으로 안전사고 위험 존재	• 복지사각지대 어르신 신속 대응체계 구축 및 해소 강화 • 찾아가는 행정서비스를 통해 주민체감 만족도 및 행정신뢰도 제고 • 노후시설 사전점검을 통한 안전사고 예방 및 생활안전 확보

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 대구광역시 군위군 인구정책 지원 조례 (‘26. 3. 30. 일부개정)

- 제16조제5항 생활민원 기동반 대상민원·대상자 범위·재료비 지원 기준 신설

□ ’26년 소요예산

○ 민간위탁금 300백만원

- 인건비, 차량유지비, 재료비, 운영비 등

□ 추진체계

○ (주관부서) 군위군청 정책추진단 : 대상자 확인 및 사업총괄

○ (수탁기관) 어울림 청년연합회 : 민원 접수·처리 및 현장 대응

□ 추진일정

○ 2026. 1. ~ 12. : 생활민원 기동반 운영

○ 2026. 3. : 생활민원 기동반 우수기관 견학(영덕군)

○ 2026. 3. ~ 12. : 생활민원 기동반 마을방문의 날 추진

○ 2026. 3. : 생활민원 기동반 상반기 지도·점검 실시

○ 2026. 10. : 생활민원 기동반 하반기 지도·점검 실시

□ 홍보계획

○ 2026. 1. ~ 12. : 생활민원 기동반 운영 및 마을방문 보도자료 배포

○ 2026. 하반기 : 포스터, 리플릿, 스티커, X배너 제작 및 홍보



[군위군 소식] '취약계층 효자손' 생활민원 기동반 운영

취향수 기자 | fundcbs@hanmail.net | 2025.11.05 15:53:12

■ '취약계층 효자손' 생활민원 기동반 운영
■ 농림부 농산물산지유통센터 지원사업 공모 선정

군위군 생활민원 기동반. ⓒ 군위군

[프라임경제] 군위군(군수 김진열)은 각종 생활 속 불편 사항을 해결해 주는 '군위군 생활민원 기동반'을 이달부터 연말까지 시범운영 한다.

군위군은 이와 관련해 사단법인 어울림 청년연합회와 생활민원 기동반 시범운영을 위한 위·수탁 협약을 체결한 바 있다.

김진열 군위군수는 현장 중심의 행정서비스를 실현하고 군민의 생활상을 직접 확인하기 위해 지난 4일 생활민원 기동반 운영을 현장 점검했다.

이날 김 군수는 생활민원 기동반을 위탁 운영하는 어울림 청년연합회와 함께 실제 접수된 민원 현장 3곳을 방문해 생활 민원을 직접 해결했다.

대구 군위군, '생활민원기동반' 시범운영… "작은 불편도 신속히 해결"

A 이만식 기자 | ⏱ 승인 2025.11.05 17:43 | ⏱ 지면게재일 2025년 11월 05일 수요일 | 댓글 0

취약계층 대상 경미한 수리 무료 지원… 군민 체감형 현장행정 강화
김진열 군수 "생활민원 해결은 군민 행복의 첫걸음, 현장 중심 행정 추진"

▲ 김진열 군위군수가 4일 효자면 장기1리 현장을 방문해 기동반 운영상황을 점검하고, 참석 주민 생활민원을 기동팀과 점검하고 있다. 군위군

"380-6119로 전화하세요! 생활 속 불편, 바로 해결해 드립니다."

대구 군위군은 군민들의 생활 속 불편을 신속하게 해결하기 위한 '생활민원기동반'을 11월 초부터 12월 말까지 시범운영에 들어갔다.

"깜박거리는 전구 그냥 두지 마세요"

주민 체감 행정 실현으로 안전사고 예방까지

군위군 생활민원기동반 추진 5개월만 효자손으로 자리잡아

대구시 군위군이 주민 생활 속 작은 불편을 신속하게 해결하기 위해 운영 중인 "군위군 생활민원기동반"이 추진 5개월만에 주민 체감형 행정서비스로 단단히 자리 매김하고 있다.

■ 농촌지역 특성 반영한 생활밀착 행정 추진

군위군은 농촌지역 특성과 높은 고령화율로 인해 전등 교체, 수도 수전 교체, 콘센트 교체 등 비교적 간단하지만 직접 해결하기 어려운 생활불편 민원이 지속적으로 발생하고 있다.

농촌지역의 경우 간단한 수리라도 인력과 장비 부족으로 장기간 방치되는 경우가 많다는 점에 주목한 군위군은 지난 2025년 11월 생활민원기동반 시범사업을 도입하였고 2026년 본격적으로 사업을 추진하고 있다.

■ 전기·수도·생활안전 등 다양 한 생활민원 해결사

군위군 생활민원기동반은 2인 1조 2개반으로 구성되어 일상생활과 밀접한 전기, 수도, 소규모 수리 3개 분야를 중심으로 다양한 서비스를 신속하게 제공하기 위해 인력과 봉사정신을 갖춘 단체에 위탁 운영하고 있다.

대표적인 서비스 분야는 △LED 전등 교체 △콘센트 및 스위치 교체 등 전기 분야로 전체 민원의 64%를 차지하고 있다.

또한 △수전·샤워기 교체 △배관막힘 수리 △양변기 부속 교체 완료될 수 있도록 신속하게 대응하고 있으며 긴급한 생활민원의 경우 주말 공휴일을 가리지 않기도 한다. 사소한 불편사항이긴 하지만 주민체감도가 높아 민원 해결시 그 만족도 또한 굉장히 높다.

생활민원 기동반은 민간 업체의 도움을 받기 어려운 경미한 수리를 공공이 직접 해결해주는 생활밀착형 안전·편의 서비스이다.

전구에 불이 안들어오거나 콘센트 노후 같은 사소한 민원은 민간의 업체에서원거리 출장을 꺼리기 마련이다. 이렇듯 민간시장에서 제공하기 어려운 틈새 영역을 채워 주민 삶의 질을 높이는 것이 생활민원기동반의 역할이자 다른 사업과의 차별성이다.

또 고령 주민, 독거 노인 등 자가 수리가 어려운 가구를 대상으로 한 선제적인 보수를 시행하여 자칫 큰 사고로 이어질 수 있는 안전

■ 380-6119 전화 한통이면 어디든 OK

380-6119 전화 한통이면 모든 민원접수가 가능하며 읍·면 행정복지센터를 통한 신청도 가능하다. 접수된 민원은 생활민원기동반이 현장을 직접 방문하며 민원 종류를 파악하고 필요 자재 및 장비를 확인하여 신속하게 처리하는 방식으로 운영한다.

운영시간은 평일 9시부터 6시까지이며 공사가 수반되지 않는 소규모 수리수선에 한해 1회 5만원 최대 2회까지 신청이 가능하다. 빈집이나 상가, 공동주택 및 원룸 등의 공용공간, 공공시설물 등은 사업대상에서 제외된다.

■ 운영 내실화를 위해 우수기관 방문

한편 군위군은 지난 11일 생활밀착형 민원 서비스인 기동반의 운

4-2 고향사랑기금 활용 취약계층 생활지원 사업 추진

주관부서	총무과	협조기관/부서	주민복지실
담당자		연락처	054-380-6844

□ 추진배경

○ 군위군은 고령인구 비율이 높은 지역으로, 거동불편 노인 및 취약계층의 생활서비스 접근성이 낮은 상황임

- 교통 및 생활여건으로 인해 세탁·식사 등 기본 서비스 이용에 제약 존재
- 단독 가구 증가로 일상생활 지원 필요성 지속 확대
- 지역 내 자원을 활용한 생활지원체계 구축 필요

□ 세부 추진사항

○ 찾아가는 세탁서비스 지원

- 대상 : 거동불편 어르신 및 취약계층
- 내용 : 세탁물 수거-세탁-배송 연계 지원
- 방식 : 읍·면 신청 기반 주 2회 정기 운영

○ 건강밥상 지원

- 대상 : 관내 경로당 및 취약계층
- 내용 : 지역 축산물 활용 식사 제공
- 방식 : 정기 및 명절 연계 지원

○ 운영 관리

- 읍·면 단위 대상자 발굴 및 신청 접수
- 서비스 제공 후 만족도 및 개선사항 점검

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

사업명	2026년 성과목표	비 고
세탁서비스지원사업	주2회 * 월4회 * 12월 * 15~20채 연간 1,500가구 수혜, 연96회 이상 운영	마을 방문시 (가구당 1~2채)
건강밥상지원사업	관내 전체 경로당(215개소) 지원 연1회 이상 제공	육류꾸러미제공 (국거리,구이용)

○ 기대효과

사업명	시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
세탁서비스 지원사업	• 대형 세탁물(이불 등) 자체 관리 어려움 • 이동 제한으로 세탁소 이용 곤란 • 위생 관리 취약 상태 지속 • 대상자 상태를 정기적으로 확인할 수 있는 체계 부재	• 방문형 세탁서비스 제공으로 생활위생 관리 지원 • 수거-세탁-배송 연계로 서비스 이용 편의 확보 • 정기 운영을 통한 위생 관리 지속 지원 • 방문 과정에서 대상자 안부 확인 및 관리 가능
건강밥상 지원사업	• 취약계층의 식사 준비 및 영양 관리 부담 존재 • 단독 식사 및 결식 우려 상황 발생 • 정기적인 식사 지원 체계 부족 • 지역 내 식생활 지원 자원 활용 미흡	• 식사 제공을 통한 기본 영양 섭취 지원 • 정기적 식사 지원으로 식생활 유지 보완 • 공동 식사 기반의 사회적 접촉 기회 제공 • 지역 축산물 활용을 통한 자원 연계 운영

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「군위군 고향사랑 기부금 모집 및 운용에 관한 조례」

- 개정 시기 : 2026년 7월 중

- 개정 내용 : 기금사업 추진 관련 세탁서비스 지원근거 명시

제9조 ④ 군수는 법 제11조제2항 각 호에 따른 사업을 추진함에 있어 법령 등에서 정한 사항을 제외하고는 별표에서 정하는 바에 따라 추진할 수 있다.

[별표] 고향사랑 기금사업(제9조제4항 관련)

사업 목적	세부 사업명	지원 대상	방법
사회적 취약계층의 지원	세탁 서비스 지원사업	군위군에 주소를 둔 65세 이상 취약계층	마을별 신청 후 서비스 제공

□ ’26년 소요예산

○ 찾아가는 세탁서비스 지원사업 : 5천만원

건강밥상 지원사업 : 5천만원

□ 추진체계(민·관 협업 및 역할 분담)

협업대상	주요역할	분담내용
군위군	사업총괄 및 예산지원	대상자 선정, 예산 집행, 홍보
군위군자원봉사센터	세탁 사업계획 수립 및 사업 추진	마을별 일정수립 및 보조금 집행
관내 세탁소	세탁 및 수거, 배달	세탁서비스 및 수량 확인
축산물판매업소	우수 육류 공급	정량 공급 및 신선 배송

□ 추진일정

사업명	일 정	비 고
세탁서비스지원사업	3월 ~ 12월 주 2회 마을방문 및 빨래 수거 수거 7일 이내 세탁, 건조 후 마을 배송	
건강밥상지원사업	9월 이후 순차적 전체 경로당 육류꾸러미 공급	

□ 홍보계획

○ 오프라인 홍보

- 이장회의, 현수막, 반상회보 활용 기금사업 신청안내
- 보도자료 고향사랑기금 활용 우수사례로 전국확산 유도

○ 온라인 홍보

- 군청홈페이지, 공식SNS(인스타등) 브이로그, 감사영상 게시



5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축

5-1 경로당 중식5일제 사업 실시

주관부서	주민복지실	협조기관/부서	군위재가노인돌봄센터, 읍면
담당자		연락처	054-380-6437

□ 추진배경

○ 급속한 고령화에 따른 노인 돌봄 및 식생활 안전망 강화 필요

- 군위군은 초고령 지역으로 결식, 영양 불균형 등 노인 건강위험 증가

○ 기존 선별적 급식 지원의 한계

- 저소득층 중심 식사배달사업 등은 잠재적 결식 우려 노인까지 포괄하지 못하는 구조적 한계 존재

○ 생활권 중심 '보편적 복지'로의 전환 필요

- 어르신 이용이 가장 많은 경로당을 급식 거점으로 활용하여 누구나 이용 가능한 중식 제공 체계 구축 필요

□ 세부 추진사항

○ 부식비 지원 : 식수인원 대비 월 250천원 ~ 450천원 차등 지원

- 식수 인원별 구간에 따라 부식비를 차등 지원하여 경로당 급식 운영의 안정성 확보

○ 인력 지원 : 식수인원 대비 2명 ~ 6명 차등 지원

- 노인일자리 사업단을 활용하여 식수 인원 및 경로당 여건을 고려한 탄력적 인력 배치를 통해 조리·배식 인력 안정성 확보

○ 경로당 급식 위생환경 개선

- 소독기, 스테인리스 컵 등 위생 물품을 지원하여 감염병 예방 및 위생적인 식사 환경 조성

○ 중식도우미 활동수당 지원 : 월 30천원 지원

- 노인일자리사업 공익활동형 사업단 중 급식 지원 인력의 업무도를 고려하여 활동수당 추가 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- [시행 경로당 확대]

: '25년 시범사업(20개소) → '26년 130여 개소로 확대 운영

- [노인 일자리 참여자 확대]

: '25년 노인 일자리 참여자 수 61명 → '26년 380여 명으로 확대

- [이용자 수 증가]

: 관내 경로당 이용 어르신 연간 약 2,500명 이상 상시 급식 지원

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• (일자리) 취사 부담 및 인력 부족으로 인한 노인 일자리 참여 기피	• (일자리) 경로당 중식 지원 인력 대폭 증원(380여 명)으로 노인 일자리 활성화 및 일손 부족 해소
• (경로당) 일부 경로당(20개소) 한정된 운영으로 지역 간 수혜 불균형 발생	• (경로당) 관내 대다수 경로당(130개소) 확대로 보편적 복지 서비스 제공
• (이용자) 결식 우려 노인에 대한 산발적 지원(약 600명)으로 복지 사각지대 존재	• (이용자) 수혜자 4,000명 이상 확대 및 식사 매개형 안부 확인을 통한 고독사 예방 안정망 강화

□ 관련 자치법규

○ 노인복지법 제4조(보건복지증진의 책임) 및 제47조(비용의 보조)

○ 대구광역시 군위군 노인복지 증진에 관한 조례 제5조(독거노인 등 급식지원)

□ ’26년 소요예산 : 총 예산 1,265,580천원(군비 100%)

○ 경로당 부식비 지원 : 634,500천원

○ 경로당 위생 환경 지원 : 116,100천원

○ 경로당 취사도우미 활동비 : 94,500천원

○ 노인 일자리 및 사회활동 지원: 420,480천원

□ 추진체계

○ 군위군 주민복지실 : 사업 총괄 기획, 예산 확보 및 정책 방향 수립
보조금 교부 및 정산, 현장 지도 점검

○ 읍·면 행정복지센터 : 사업 희망 경로당 수요 조사, 현장 지도 점검

○ 군위재가노인돌봄센터 : 중식 도우미 배치·교육 및 복무 관리

□ 추진일정

○ '25. 12. ~ '26. 1. :「경로당 중식 주5일 지원」계획 수립

○ '26. 1. : 1차 희망 수요조사 및 대상 선정

○ '26. 2. ~ 12. : 1차 선정 대상 경로당 사업 시행

○ '26. 3. : 1차 선정 경로당 현장 지도점검

○ '26. 4. : 2차 희망 수요조사 및 대상 선정

○ '26. 5 ~ 12. : 2차 선정 대상 경로당 사업 시행 및 현장 지도점검 실시

□ 홍보계획

○ 경로당 순회 방문 시 현장 소통 창구를 통한 홍보

○ 현수막, 홍보물 제작 및 배포

○ 노인회 및 읍면 이장회의 등 각종 회의 연계 홍보

5-2 지방소멸에 대응하고 청년들의 주거안정을 위한 군위형 희망주택 조성사업

주관부서	정책추진단	협조기관/부서	대구도시개발공사
담당자		연락처	054-380-6258

□ 추진배경

○ 군위군 주택보급률 대비 높은 주택 노후화율 및 청년층의 낮은 주거 여건 만족도로 인한 정주 만족도 저하로 인구 유출 발생

○ 대구광역시 편입, 대구경북통합신공항 조성 등 사회적 외부 변화 요인에 따른 정주 인구 유입 기대에 대한 대응 마련 필요

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : 2024. 2. ~ 2028. 6.

○ 사업위치 : 군위읍 동부리 649번지 일원(군위군민회관 옆)

○ 사업규모 : 연면적 1,770㎡(연립주택 1동, 지상 5층, 총 20세대)

○ 사업내용 : 36.36㎡(11평형) 8세대, 49.58㎡(15평형) 12세대

* 대구도시개발공사 사업 대행

○ 총사업비 : 7,700백만원

* 지방소멸대응(광역)기금 1,300, (기초)기금 6,400)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 신혼부부·청년층의 타지역 유출 방지 및 정주만족도 제고
- 지속적인 지역 내 정주를 통한 군위군 전반의 지역 활성화 유도

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 부족한 주거 인프라로 인한 인구 유출 발생 • 지역 내 임대주택의 높은 임대료로 인한 청년층의 정주 욕구 저해	• 정주기반 확보를 통한 인구 유출 방지 • 저렴한 임대료 정책을 통한 주거비용 절감 및 정주 만족도 향상

□ 관련 자치법규

○ 지방자치단체 기금관리기본법 제24조(지방소멸대응기금의 용도)

○ 대구광역시 군위군 인구정책 지원 조례 제16조(인구정책사업)

□ ’26년 소요예산

○ 비예산사업(’ 25년 사업비 집행 완료)

□ 추진체계

○ 위탁자(군위군)

- 사업의 기본방침 및 추진계획 수립
- 사업부지 매입 등 토지 관련 업무
- 기타 대행업무 관련 민원 및 행정 업무

○ 수탁자(대구도시개발공사)

- 설계용역 수행에 관한 사항
- 공사 및 감리용역 수행에 관한 사항
- 사업 관련 각종 인·허가 및 인증 업무
- 기타 ‘위탁자’의 행정 업무 지원

□ 추진일정

○ 2023. 10. : 2024년 지방소멸대응기금 사업 선정

○ 2024. 2. : 대구도시개발공사와 업무협약(MOU) 체결

○ 2025. 7. : 지방투자심사실시

○ 2026. 6. : 기본 및 실시설계 용역 착수

○ 2027. 4. : 기본 및 실시설계 용역 완료

○ 2027. 7. ~ 2028. 6. : 공사 착공 및 준공

□ 홍보계획

○ 주민 설명회 개최 및 지역 소식지, 지자체 누리집, SNS 활용 홍보

5-3 의료접근성 개선을 위한 보건소 안과·소아청소년과 진료실 운영

주관부서	보건소 건강증진과	협조기관	-
담당자		연락처	054-380-7449

□ 추진배경

○ 관내 안과 및 소아청소년과 의료기관 부재로 주민의 의료접근성 저하

○ 취약계층 및 농촌지역 주민의 전문 진료 이용을 위한 인프라 구축 필요

□ 세부 추진사항

○ 진료서비스 운영

- 안과 진료실 운영
  - 진료일정 : 주 1회(목요일) 09:30 ~ 16:00
  - 진료내용 : 안과 환자 진료(백내장, 녹내장, 결막염 등) 및 약 처방
  - 협력기관 : 대구누네안과병원
    * 전문의료기관 협약을 통한 전문진료 지원체계 구축
- 소아청소년과 운영
  - 진료일정 : 주 2회(화, 금요일) 09:00 ~ 17:00
  - 진료내용 : 소아 환자 진료 및 처방, 응급환자 내원 시 처치 후 상급병원 의뢰

○ 주민 소통 및 참여 확대

- 보건소 민원창구 및 전화상담을 통해 상시 상담체계 운영
- 타 사업과 연계한 수요자 파악 및 대상자 발굴
- 진료실 이용자 만족도 조사를 통한 주민 의견 반영 및 지속적 개선

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 연간 진료 환자 수 1,500명

(안과 진료 인원 1,000명, 소아청소년과 진료 인원 500명)

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 전문의 진료를 위한 타 지역 이동 필요 • 조기진단 지연으로 인한 질환 악화 가능성 • 의료취약계층의 의료서비스 이용 제한 및 건강 격차 발생	• 보건소 내 전문의 진료로 의료접근성 향상 • 질환 조기 발견 및 예방 가능 • 취약계층을 포함한 지역 주민의 의료서비스 이용 편의성 향상 및 건강 수준 제고

□ '26년 소요예산

○ 안과진료실 운영 53백만원, 소아청소년과 운영 102백만원

□ 추진체계

○ 대상자 발굴 및 사후 관리

- 보건소 : 대상자 등록·관리, 추적 관찰 및 사후 관리

○ 의료기관 협력 체계 구축

- 보건소·협약 의료기관 : 대상자 정보 공유 및 협력 체계 구축
- 협약 의료기관 : 전문의 진료 지원 및 자문 제공

○ 사업 평가 및 보고

- 보건소 : 사업 성과 평가 및 결과 보고
- 협약 의료기관 : 진료 결과 분석 및 통계 자료 제공

○ 유관 부서 연계

- 타 부서 및 읍·면 : 대상자 안내 및 지역사회 홍보

□ 추진일정

○ 안과 및 소아청소년과 진료서비스 운영(‘26. 1. ~ 12.)

○ 상반기 실적 점검 및 보고(‘26. 6.)

○ 진료실 이용자 만족도 조사 실시 및 결과 분석(‘26. 10.)

○ 하반기 실적 점검 및 보고(‘26. 12.)

□ 홍보계획

○ 행정기관 연계를 통한 홍보

- 읍·면을 통한 홍보 협조 및 안내문 배포
- 반상회보, 이장회의 등을 활용한 사업 안내

○ 온라인 및 지역사회 기반 홍보

- 군청 홈페이지 및 SNS를 통한 사업 안내
- 현수막, 리플릿 등 홍보물 제작·배포

6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축

6-1 [대표과제]군위인재양성원 늘봄마을 운영

주관부서	총무과	협조기관/부서	(사)군위군교육발전위원회
담당자		연락처	054-380-6370

□ 추진배경

○ 도시와 농어촌 간 교육격차 해소 및 교육복지 실현

○ 학력 향상 지원으로 교육경쟁력 강화 및 학부모의 사교육비 경감

□ 세부 추진사항

○ 위　　치 : 군위 청소년허브센터

○ 운영프로그램

구분	프로그램명	대상	사업내용	비고
1	인재양성원	중·고등	교과수업, 독서실 운영, 진로진학컨설팅 등	
2	몰입영어	유아~고등	(유아~고등) 주말 3시간 집중 영어프로그램, (초등) 평일 원어민 회화 수업	
3	몰입수학	초등	소규모 그룹 맞춤별 수학 수업	
4	몰입독서	초·중등	문해력 향상을 위한 독서 활동 프로그램	
5	동아리 활동	초·중등	드론스포츠, 창의미술, 로컬크리에이터	

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 교육·돌봄 통합체계 구축 및 학부모의 정주 여건 개선
- 지속가능한 군위형 교육모델 구축

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 지역 내 학습 시설 및 공간 부족 • 학부모의 사교육 의존도 증가	• 방과 후 돌봄·학습을 통한 학부모의 사교육비 경감 및 돌봄 완화 • 공교육 경쟁력 강화 및 지역 교육 만족도 상승

□ 관련 자치법규

○ 「대구광역시 군위군 교육발전위원회 설립 및 지원 등에 관한 조례」

○ 「대구광역시 군위군 군위인재양성원 설립 및 운영 조례」

□ '26년 소요예산

○ 170,000천원(교육발전특구비 50%, 군비 50%)

□ 추진체계

○ 군위군

- 교육발전특구 사업 대응 및 재정 지원
- 프로그램 모집 홍보 및 지역 내 초중고 등 관계기관 협의

○ (사)군위군교육발전위원회

- 기금 지원 및 프로그램 운영

□ 추진일정

○ '26. 2. : 학생 모집

○ '26. 3. ~ 12. : 프로그램 수시 운영

□ 홍보계획

○ 관내 초·중·고등학교 홍보

○ 현수막 게첨 및 군청 홈페이지 게재

○ 보도자료 배포 및 공식 SNS 게재 등

6-2 군위 아이사랑키움터 건립

주관부서	총무과	협조기관/부서	대구시교육청, 삼국유사군위도서관
담당자		연락처	054-380-6370

□ 추진배경

○ TK신공항 건설 및 군부대 이전 등에 따라 향하 아동 인구 증가 예정으로 자녀 양육을 위한 돌봄 인프라 개선

○ 안전한 공공형 놀이·돌봄공간을 조성으로 학부모의 돌봄 부담 완화 및 지역 커뮤니티 활성화 도모

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : 2023. 8. ~ 2027. 10.

○ 위　　치 : 군위군 군위읍 군청로 175 (삼국유사군위도서관 부지 내)

○ 사 업 비 : 12,830백만원 (국비 64.5백만원, 군비 64.5백만원)

○ 사업규모 : 지하 1층~지상 6층, 연면적 1,872.99㎡

○ 사업내용 : 영유아 및 초등 저학년생을 위한 놀이·돌봄시설 조성

- 키즈카페, 스포츠실내놀이터, 장난감도서관, 돌봄공간 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 안전하고, 접근성 높은 아동 친화형 복합 돌봄·놀이공간 구축
- 지역 내 부족한 실내 놀이공간 확충으로 양육친화 환경 조성

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 지역 내 아동 중심의 돌봄시설 및 놀이공간, 프로그램 부족	• 아동 돌봄기능 강화 및 양질의 놀이 서비스 제공 • 공공형 시설 운영으로 안전성 강화 및 양육비 부담 완화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○「군위군 학교복합시설 설치 및 운영·관리에 관한 조례」제정

- 학교복합시설 운영관리협의회 구성·운영
- 시설 이용에 관한 사항 등

□ '26년 소요예산 : 비예산사업

* '27년 자산취득비 830백만원(군비 50%, 국비 50%) 소요

□ 추진일정

○ 2026. 6. : 착공

○ 2027. 10. : 준공

□ 홍보계획

○ 홍보방법

- 관내 어린이집, 유치원, 초등학교 집중 홍보
- 반상회보, 군 홈페이지 및 공식 SNS 채널을 통한 온라인 홍보
- 이장회의, 지역커뮤니티 등 주민 대상 홍보

○ 홍보내용 : 시설 개관 및 이용방법 안내 등

7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성

7-1 복합민원해결, 신뢰도 UP! 맞춤형 민원인 안내 제도

주관부서	민원봉사과	협조기관/부서	민원팀
담당자		연락처	054-380-6142

□ 추진배경

○ 행정절차가 복잡한 민원사무에 대하여 정확하고 통합적인 민원 안내 서비스가 요구됨에 따라 행정 경험이 풍부한 공무원을 민원후견인으로 지정하여 민원접수 및 완료까지 더욱 신속하고 친절·청렴한 민원처리로 행정에 대한 신뢰도와 만족도 고취

○ 「민원 처리에 관한 법률」 33조 및 같은법 시행령 제37조 (민원후견인의 지정·운영)

○ 취약계층(고령자, 장애인, 외국인 등)에 대한 선제적 안내와 배려를 통한 행정 형평성 실현

□ 세부 추진사항

○ **민원후견인 제도**

- **(대상민원)** 법정처리기한 10일 이상 혹은 복합민원 (관련 부서가 2개 이상인 민원)
  - 사회적약자(저소득층, 장애인, 노약자 등)가 신청한 민원
- **(후견인 지정)** 행정경험이 풍부하고 지역설정에 밝은 팀장급 공무원으로 지정
  - 대상 사무의 담당팀장 우선 지정(11개부서 23명, 직위로 지정)
  - 소속 공무원 중 민원후견인 활동을 희망하는 직원의 신청을 받아 추가 지정
- **(후견인 역할)** 민원 전반 절차 안내·지원
  - 민원처리방법에 관한 민원인과의 상담
  - 민원실무심의회 및 민원조정위원회에서의 민원인 진술 등 지원
  - 민원문서의 보완 등의 지원, 민원처리과정 및 결과 안내
  - 민원후견인 활동사항 기록(새올행정시스템 또는 수기대장*)

*새올행정시스템 – 민원 – 민원처리 - 「후견인활동대상민원조회」에서 접수처리

• (운영절차)

제도안내	⇒	후견인 지정여부 선택	⇒	후견인 선택·지정	⇒	후견인 지정·통보	⇒	후견인 활동
민원접수 창구		민원인		민원인 또는 민원심사관		민원인, 후견인, 처리부서		처리부서

• (후견인 지정 제외 사항)

- 민원인이 원치 않거나 또는 민원대행자가 있는 경우
- 담당자와의 충분한 사전상담을 통해 접수된 민원
- 일상적이고 단순, 반복적 민원 제외

○ 친절·청렴 민원안내 도우미 운영 제도

• 운영기간 : 상시 운영

• 도우미 구성 : 팀장급 공무원 순환 배치(1일 1명)

월	화	수	목	금
위생팀장	민원팀장	지적재조사팀장	지적팀장	토지정보팀장

• 주요내용

- 민원인의 방문 목적 파악 및 신속한 부서 연결
- 복합민원 발생 시 부서 간 협조를 통한 통합 대응
- 고령자, 장애인, 외국인 등 취약계층을 우선 응대하고, 필요 시 동행 안내 지원
- 민원 진행 경로 설명, 서식 작성 등 현장 밀착 안내
- 민원 응대자의 애로사항을 파악하고 피드백 수렴

□ 기대효과

○ 민원인 1:1 맞춤형 서비스 제공으로 군민 권익 보호 및 편의 증진

○ 팀장급 공무원의 적극적인 현장 참여로 행정 신뢰도 제고

○ 공직자 친절·청렴문화 확산 및 대민서비스의 질 향상

7-2 원스톱 서비스 인허가 민원 전담 조직 체계 구축

주관부서	인허가과	협조기관/부서	-
담당자		연락처	054-380-6353

□ 추진배경

○ 민원인의 편의 증진과 행정 효율성 제고를 위해 분산되어 있던 건축, 주택, 농지·산림개발, 에너지, 기업 인허가 업무를 한 부서로 통합하여 복잡한 인허가 절차를 간소화하고, 신속하고 일관된 행정 서비스를 제공하고자 원스톱 서비스의 일환으로 인허가과를 설치함.

□ 세부 추진사항

○ 관련 부서 간 협의 절차 간소화 및 내부 협업 강화

○ 민원 상담 창구 일원화로 민원인 편의 증진

○ 인허가 신청부터 처리까지 원스톱 민원 처리체계 구축

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 민원처리 신속성 제고 및 민원 만족도 향상
  - 인허가 처리 평균 기간을 단축하여 민원인의 만족도 향상
  - 한 부서에서 상담 가능한 원스톱 체계 구축으로 민원 편의증진
- 민원처리 일관성 확보 및 행정 효율성 강화
  - 동일 사안에 대한 인허가 기준과 처리 결과의 일관성 유지
  - 인력 활용 최적화로 업무 생산성 증대

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 인허가 업무가 부서별로 분산되어 민원인의 방문·절차 부담이 크고 처리 기간이 길어짐	• 인허가과 통합 운영으로 원스톱 처리체계 구축, 신속하고 편리한 민원서비스 제공

□ 홍보계획

○ 군 홈페이지 및 SNS를 활용한 인허가과 원스톱 서비스 안내

○ 건축사·설계사무소 등 관련 업종 대상 협력 홍보

8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영

8-1 위원회 운영 조례 제정을 통한 제도적 기반 마련

주관부서	기획감사실	협조기관/부서	-
담당자		연락처	054-380-6057

□ 추진배경

○ 각종 위원회의 설치·운영 기준이 일관되지 않고 유사·중복 운영 등 비효율이 발생함에 따라, 위원회 운영의 체계적 관리와 효율성 제고를 위해 통합적인 기준을 마련함.

□ 세부 추진사항

○ 위원회 운영 현황 전수조사 실시

○ 유사·중복·미개최 위원회 정비

○ 위원회 설치·운영 기준 명확화를 통해 운영 실질화 도모

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 유사·중복·미개최 위원회 정비를 통한 위원회 기능 재정립
- 위원회 구성 및 운영의 공정성·전문성 확보
- 위원회 설치 필요성 사전검토 절차 마련

○ 기대효과

- 행정 효율성 향상 및 위원회 기능 강화
- 위원회 난립 방지 및 일관적·효율적 운영 기반 마련

□ '26년 소요예산 : 비예산사업

9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성

9-1 저연차 공무원들을 위한 특별한 지원사업

주관부서	총무과, 재무과	협조기관/부서	-
담당자		연락처	054-380-6084/6136

□ 추진배경

○ 최근 공직사회 내 사회 초년생인 저연차 공무원들의 이직률 증가 조직 부적응, 직무 만족도 저하 등이 주요 과제로 대두되고 있음. 또한 낮은 임금 대비 과중한 임대료로 경제적 부담이 증가

○ 따라서, 저연차 공무원의 조직 적응과 주거 안정 및 지역 정착 유도를 돕기 위한 복지 여건 개선 및 제도적 지원 필요

□ 세부 추진사항

○ **새내기 보금자리 지원사업**

- 지원대상 : 군위군 근무경력 3년이하 공무원
- 지원내용 : 월세의 일부를 지원
- 지 원 금 : 월 10만원씩 지원
- 지원조건 및 제외대상

지원조건 (다음의 조건을 모두 충족하는 자)	제외대상 (다음 중 어느 하나라도 해당하는 자)
· 신청일 현재 관내 주소를 두고 있는 자 · 관내에서 월 20만원이상 월 60만원이하의 임대(월세)계약을 체결하고 거주하는 자	· 휴직자 · 직원숙소(청림관)거주자 · LH임대주택 거주자 · 청년월세지원금 등 각종 월세 정책금 지원대상자

- 지원방법 : 개인이 월세 선납 후 지원금 일괄 지급(반기별)

○ 새내기 도약휴가 운영

- 적용대상 : 재직기간 1년 이상 5년 미만 군위군 공무원
- 시행일자 : 2026. 1. 1.(목)
- 휴가일수 : 해당 재직기간 중 특별휴가 5일
- 사용기준 : 일 단위 사용(시간 단위 불가), 연간 횟수 제한 없음

  * 해당 재직기간이 경과할 경우 이월 및 소급사용 불가
- 재직기간 산정기준 :「지방공무원 복무규정」제7조제2항 상 재직기간

○ 신규공무원 관사 운영

- 대　　상 : 신규 임용된 무주택 신규 공무원 중 추첨 선정
- 사용기간 : 기본 2년(대기자 순번에 따라 공실 발생 시 즉시 입주 가능)
- 위　　치 : 군위읍 서부리 99번지(생활문화센터 내 청림관), 군위읍 서부리 161-3번지(복지회관 내 관사)
- 시설규모 : 원룸형 19실(23.2㎡ 3실, 18㎡ 2실, 16.2㎡ 14실)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 저연차 공무원의 경우 직원 1인 월 보수액*의 약 20%**를 주거비용으로 지출하고 있는 실정으로 사회 초년생의 주거안정과 지역경제 활성화를 도모할 수 있음.

*** '25년도 일반직 공무원 봉급표 중 9급 3호봉 : 2,039,500원**

**** 평균 관내 월세비용 : 398,890원**

○ 또한, 적절한 휴식 기회 제공을 통해 조직 생산성 및 업무 효율성을 증대하고 유능한 인재의 공직이탈 방지에 기여할 수 있음.

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 조례개정 기 완료 : 2024. 12. 31

- 대구광역시 군위군 공무원 후생복지에 관한 조례 제7조 (후생복지사업의 시행) 14. 주건안정 등의 지원

□ '26년 소요예산

○ 저연차 공무원 주거비 지원 : 48,000천원

○ 복지회관((구)보건소) 내 관사 리모델링 : 200,000천원

□ 추진일정

○ 새내기 보금자리 지원사업

- 2026년 1월 : 지원계획 수립 및 안내
- 2026년 6월 초/12월 초 : 지원 신청서 점수 및 자격 검토
- 2026년 6월 말/12월 말 : 지원금 지급

○ 새내기 도약휴가

- 2026년 1월 : 지원계획 수립 및 안내
- 연중 : 휴가 사용실적 관리(총무과)

○ 신규 공무원 관사 운영

- 2026년 6월 : 관사 입주 신청 공고
- 2026년 7월 : 입주 대상자 추첨·선정 및 시설물 사전 점검
- 2026년 9월 : 신규 입주자 입주 완료 및 관사 운영

□ 홍보계획

○ 새올 홈페이지 게시판 게시

○ 직원 회의 및 실시계획 공문 전달

10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축

10-1 AI기반 민원 분석 및 정책 분석 보고서 자동화 도구 보급

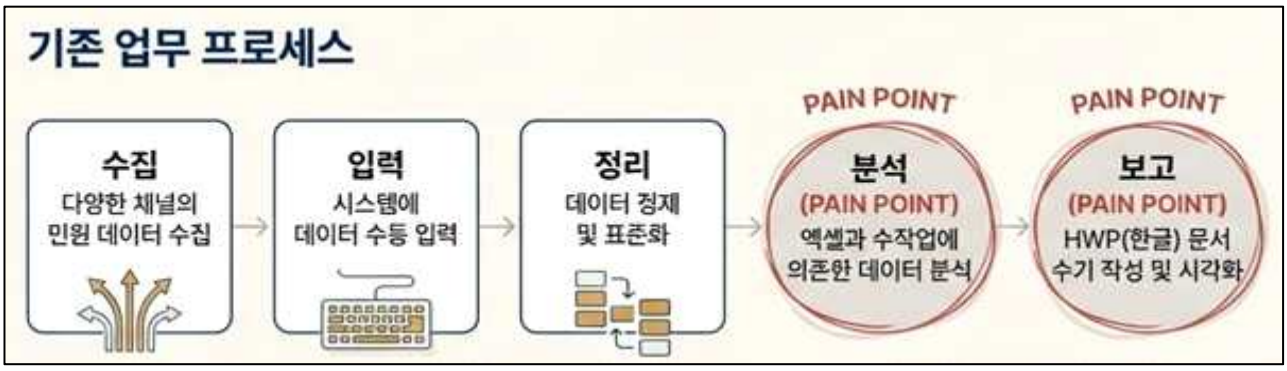
주관부서	총무과	협조기관/부서	기획감사실
담당자		연락처	054-380-6070

□ 추진배경

○ 데이터는 늘어나지만, 분석과 보고는 수작업에 머물러 있음

- 급증하는 민원과 정책 데이터, 그러나 공무원의 시간은 한정되어 있음
- 가치 있는 통찰을 발견해야 할 '분석'과 '보고' 단계가 가장 큰 병목이었음

○ 4, 5단계에서 전체 업무 시간의 80% 이상 소요



○ 결과

- 단순 반복 작업으로 인한 정책 기획 시간 부족
- Human Error 발생 가능성
- 데이터의 비효율적 활용

□ 세부 추진사항

○ 3단계로 끝나는 AI 리포팅: 업로드, AI 분석, 그리고 다운로드





□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- AI 행정 혁신
- 업무 시간 83% 단축으로 핵심 정책 업무에 집중할 시간을 확보

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 민원 분석 및 보고서 작성 소요 시간 4.5시간	• 민원 분석 및 보고서 작성 소요 시간 45분

□ 관련 자치법규

○ 인공지능 및 데이터 기반 행정 활성화에 관한 법률

○ 인공지능 발전과 신뢰 기반 조성 등에 관한 기본법

□ '26년 소요예산 : 비예산사업

□ 추진체계

○ 주관부서: 총무과 정보통신팀

○ 협조부서: 기획감사실 기획팀

□ 추진일정

○ 보급일정: 2026. 3. ~ 12.

□ 홍보계획

○ 온메일(온-나라), 새올 등을 통해 공지

10-2 AI 고독사 예방·관리 사업

주관부서	주민복지실	협조기관/부서	-
담당자		연락처	054-380-6460

□ 추진배경

○ 정보통신기술을 활용한 고독사 예방 사업 통합 및 단점 보완

- AI 안부전화 기능 개선 및 운영체계 효율 제고

□ 세부 추진사항

○ AI 안부전화

- 심리정서돌봄 및 안부확인, 복지혜택 알림, 대상자 이상 감지

○ 모바일앱 활용

- 스마트폰 사용 감지, 이상 상황 모니터링, 건강관리 프로그램

○ 관제센터

- 휴대전화 사용 여부 및 움직임 모니터링 24시간 운영

○ 출동 및 현장대응

- 이상 상황 시 협약업체 긴급 출동 및 현장 방문 조치

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- AI 및 웨어러블 기기를 활용한 모니터링으로 고독사 예방
- AI 활용 대상자 확대 및 개선된 기능으로 현장 담당자 업무 경감

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• AI로 안부확인, 움직임만 확인 가능 • 담당공무원이 안부 확인하여 업무 과중	• 웨어러블 활용으로 바이탈 체크 가능 • AI서비스를 활용하여 업무 경감

□ 관련 자치법규

○ 대구광역시 군위군 고독사 예방 및 관리에 관한 조례 제3조

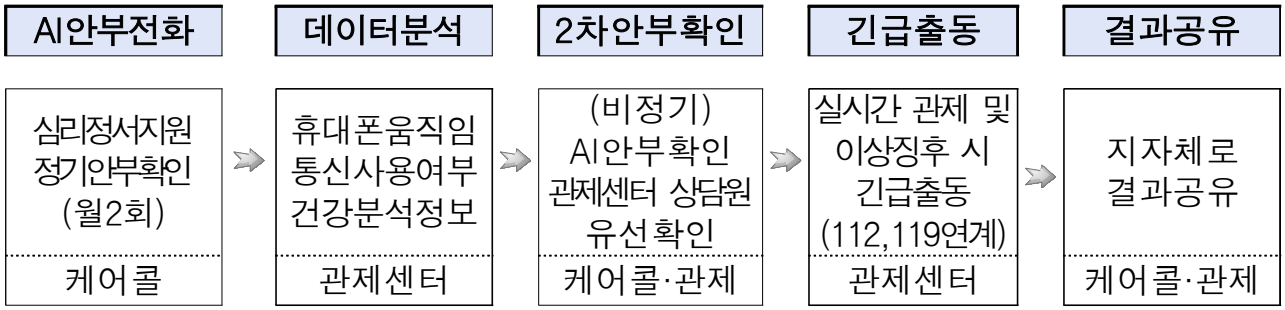
- 군수는 고독사 및 사회적 고립가구의 발생을 예방하기 위하여 필요한 정책을 수립 · 시행하여야 한다.

* 조례 기존 조항

□ '26년 소요예산

○ AI안심올케어지원 사업비 13,187천원

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 2026년 1월 ~ 12월(연중) 사업 추진

- 위탁업체와 협업 및 대상자 변동 관리

□ 홍보계획

○ 이장회의 홍보를 통한 대상자 추천

○ 서비스 내용 보도자료 배포

11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성

11-1 전직원 대상 AI·데이터분석 교육 시행

주관부서	총무과	협조기관/부서	기획감사실
담당자		연락처	054-380-6070

□ 추진배경

○ 데이터 기반 행정 활성화 및 AI 기술 활용 역량 강화 필요성 증대

○ 전직원 대상 AI 및 데이터분석 교육으로 **데이터 리터러시*** 및 실무 역량 제고

* 데이터 리터러시: 데이터를 읽고, 이해하고, 분석하며, 이를 바탕으로 합리적인 의사결정을 내리고 소통하는 능력

□ 세부 추진사항

○ 교육 목표

- AI 개념 및 생성형 AI 도구 활용 능력 향상
- 데이터 분석 및 시각화 도구 활용 능력 강화
- 전문 인력 양성을 통한 데이터 기반 의사결정 체계 구축

○ 교육 유형(**나라배움터**, logodi.nhi.go.kr)

- (기본) AI 시대의 비즈니스 문제 해결, 차세대 AI기술과 트렌드 외 24개 과정
- (심화) 데이터를 한눈에 AI로 쉽고 빠르게 완성하는 데이터 시각화 (with 엑셀) 외 3개 과정
- (기타) **데이터 리터러시**, 클릭으로 완성하는 데이터 분석 및 시각화 외 7개 과정

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 업무 **효율성** 증대
- 정책 수립 및 실행의 질 향상
- 정책 결정의 과학적 근거와 객관성 확보

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 데이터 활용 제한적 • 업무 효율성 및 혁신성이 낮음 • 정책 결정의 과학적 근거와 객관성 부족	• 업무 효율성 증대(시간 단축, 창의적 업무에 집중할 수 있는 환경 조성) • 정책 결정의 과학적 근거 강화(정책의 효과성과 신뢰성 증대) • 혁신적 정책 제안 및 실행(행정서비스의 혁신과 만족도 증대) • 전 직원이 **데이터 기반 사고**를 바탕으로 업무를 수행하도록 유도

□ 관련 자치법규

○ 인공지능 및 **데이터 기반 행정** 활성화에 관한 법률

○ **데이터기반행정** 활성화에 관한 법률

□ '26년 소요예산 : 비예산사업

□ 추진체계

○ 주관부서: 총무과 정보통신팀

○ 협조부서: 기획감사실 기획팀

□ 추진일정

○ 교육일정: 2026. 5. ~ 9.

□ 홍보계획

○ 공문 시행

Ⅲ. 소확신 (소소하지만 확실한 정부혁신) 과제

4-1 군위군 생활민원 기동반 운영

주관부서	정책추진단	협조기관/부서	-
담당자		연락처	054-380-7182

□ 추진배경

○ 고령 인구 증가로 가정 내 전구·수전 교체 등 사소한 불편사항조차 스스로 해결하지 못해 생활에 불편을 겪는 취약가구 발생

○ 간단하지만 가정에서 해결하기 어려운 생활 속 불편사항을 직접 찾아가서 해결해주는 생활밀착 행정서비스 제공 필요

□ 세부 추진사항

○ 운영기간 : 2026. 1. ~ 12.

○ 사업대상 : 기초수급(차상위), 장애인, 한부모, 65세 이상 독거노인, 70세 이상 노인부부, 조손가정 등

○ 사업내용 : 전기, 수도 등 공사가 수반되지 않는 소규모 수리 등

- 전기 : 등기구, 전구, 콘센트, 스위치, 전선정리 등
- 수도 : 수전(싱크대, 세면대, 욕실), 수도꼭지, 샤워기, 변기부속품 등
- 기타 : 방충망, 못 박기, 문 보수, 전자제품 AS접수 도움 등

※ 공사를 수반하거나 전문기술을 요하는 사항은 제외

○ 운영방법 : 현장출동 기동반 4명(2인 1조), 콜센터 1명

○ 민원처리 절차

생활민원 기동반	⇨	군 청	⇨	생활민원 기동반
민원접수 및 대상자 확인 의뢰		대상자 확인 및 통보		즉시해결 또는 방문일정 조정 후 출동

□ 성과목표 및 기대효과

○ 생활불편 민원을 신속·정확하게 처리하고, 취약계층 지원 및 생활 안전 수준 향상

- 생활민원 처리시간 단축 : 평균 2일
- 취약계층 민원 처리건수 : 일 5회 이상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 취약계층 일상생활불편 해소를 위한 지원 체계 미흡 • 농촌지역의 경우 간단한 수리라도 인력과 장비 부족으로 장기간 방치 • 노후 전기·수도 시설 점검체계 미흡으로 안전사고 위험 존재	• 복지사각지대 어르신 신속 대응체계 구축 및 해소 강화 • 찾아가는 행정서비스를 통해 주민체감 만족도 및 행정신뢰도 제고 • 노후시설 사전점검을 통한 안전사고 예방 및 생활안전 확보

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 대구광역시 군위군 인구정책 지원 조례 (‘26. 3. 30. 일부개정)

- 제16조제5항 생활민원 기동반 대상민원·대상자 범위·재료비 지원 기준 신설

□ ’26년 소요예산

○ 민간위탁금 300백만원

- 인건비, 차량유지비, 재료비, 운영비 등

□ 추진체계

○ (주관부서) 군위군청 정책추진단 : 대상자 확인 및 사업총괄

○ (수탁기관) 어울림 청년연합회 : 민원 접수·처리 및 현장 대응

□ 추진일정

○ 2026. 1. ~ 12. : 생활민원 기동반 운영

○ 2026. 3. : 생활민원 기동반 우수기관 견학(영덕군)

○ 2026. 3. ~ 12. : 생활민원 기동반 마을방문의 날 추진

○ 2026. 3. : 생활민원 기동반 상반기 지도·점검 실시

○ 2026. 10. : 생활민원 기동반 하반기 지도·점검 실시

□ 홍보계획

○ 2026. 1. ~ 12. : 생활민원 기동반 운영 및 마을방문 보도자료 배포

○ 2026. 하반기 : 포스터, 리플릿, 스티커, X배너 제작 및 홍보



[군위군 소식] '취약계층 효자손' 생활민원 기동반 운영

■ '취약계층 효자손' 생활민원 기동반 운영
■ 농림부 농산물산지유통센터 지원사업 공모 선정

군위군 생활민원 기동반, ⓒ 군위군

[프라임경제] 군위군(군수 김진열)은 각종 생활 속 불편 사항을 해결해 주는 '군위군 생활민원 기동반'을 이달부터 연말까지 시범운영 한다.

군위군은 이와 관련해 사단법인 어울림 청년연합회와 생활민원 기동반 시범운영을 위한 위·수탁 협약을 체결한 바 있다.

김진열 군위군수는 현장 중심의 행정서비스를 실현하고 군민의 생활상을 직접 확인하기 위해 지난 4일 생활민원 기동반 운영을 현장 점검했다.

이날 김 군수는 생활민원 기동반을 위탁 운영하는 어울림 청년연합회와 함께 실제 접수된 민원 현장 3곳을 방문해 생활 민원을 직접 해결했다.

대구 군위군, '생활민원기동반' 시범운영… "작은 불편도 신속히 해결"

취약계층 대상 경미한 수리 무료 지원… 군민 체감형 현장행정 강화
김진열 군수 "생활민원 해결은 군민 행복의 첫걸음, 현장 중심 행정 추진"

"380-6119로 전화하세요! 생활 속 불편, 바로 해결해 드립니다."

대구 군위군은 군민들의 생활 속 불편을 신속하게 해결하기 위한 '생활민원기동반'을 11월 초부터 12월 말까지 시범운영에 들어갔다.

"깜박거리는 전구 그냥 두지 마세요"

주민 체감 행정 실현으로 안전사고 예방까지

군위군 생활민원기동반 추진 5개월만 효자손으로 자리잡아

대구시 군위군이 주민 생활 속 작은 불편을 신속하게 해결하기 위해 운영 중인 "군위군 생활민원기동반"이 추진 5개월만에 주민 체감형 행정서비스로 단단히 자리 매김하고 있다.

■ 농촌지역 특성 반영한 생활밀착 행정 추진

군위군은 농촌지역 특성과 높은 고령화율로 인해 전등 교체, 수도 수전 교체, 콘센트 교체 등 비교적 간단하지만 직접 해결하기 어려운 생활불편 민원이 지속적으로 발생하고 있다.

농촌지역의 경우 간단한 수리라도 인력과 장비 부족으로 장기간 방치되는 경우가 많다는 점에 주목한 군위군은 지난 2025년 11월 생활민원기동반 시범사업을 도입하였고 2026년 본격적으로 사업을 추진하고 있다.

■ 전기 · 수도 · 생활안전 등 다양 한 생활민원 해결사

군위군 생활민원기동반은 2인 1조 2개반으로 구성되어 일상생활과 밀접한 전기, 수도, 소규모 수리 3개 분야를 중심으로 다양한 서비스를 신속하게 제공하기 위해 인력과 봉사정신을 갖춘 단체에 위탁 운영하고 있다.

대표적인 서비스 분야는 △LED 전등 교체 △콘센트 및 스위치 교체 등 전기 분야로 전체 민원의 64%를 차지하고 있다.

또한 △수전 · 샤워기 교체 △배관막힘 수리 △양변기 부속 교체 완료될 수 있도록 신속하게 대응하고 있으며 긴급한 생활민원의 경우 주말 공휴일을 가리지 않기도 한다. 사소한 불편사항이긴 하지만 주민체감도가 높아 민원 해결시 그 만족도 또한 굉장히 높다.

생활민원 기동반은 민간 업체의 도움을 받기 어려운 경미한 수리를 공공이 직접 해결해주는 생활밀착형 안전 · 편의 서비스이다.

전구에 불이 안들어오거나 콘센트 노후 같은 사소한 민원은 민간의 업체에서원거리 출장을 꺼리기 마련이다. 이렇듯 민간시장에서 제공하기 어려운 틈새 영역을 채워 주민 삶의 질을 높이는 것이 생활민원기동반의 역할이자 다른 사업과의 차별성이다.

또 고령 주민, 독거 노인 등 자가 수리가 어려운 가구를 대상으로 한 선제적인 보수를 시행하여 자칫 큰 사고로 이어질 수 있는 안전

■ 380-6119 전화 한통이면 어디든 OK

380-6119 전화 한통이면 모든 민원접수가 가능하며 읍 · 면 행정복지센터를 통한 신청도 가능하다. 접수된 민원은 생활민원기동반이 현장을 직접 방문하며 민원 종류를 파악하고 필요 자재 및 장비를 확인하여 신속하게 처리하는 방식으로 운영한다.

운영시간은 평일 9시부터 6시까지이며 공사가 수반되지 않는 소규모 수리수선에 한해 1회 5만원 최대 2회까지 신청이 가능하다. 빈집이나 상가, 공동주택 및 원룸 등의 공용공간, 공공시설물 등은 사업대상에서 제외된다.

■ 운영 내실화를 위해 우수기관 방문

한편 군위군은 지난 11일 생활밀착형 민원 서비스인 기동반의 운

Ⅳ. 지방정부 혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ 직원 혁신 역량강화 교육 실시

- 2026년 정부혁신 역량강화 전문가 특강 실시
  * 지방혁신의 이해, 과제발굴, AI 데이터 분석 및 활용 교육 등 전반에 관한 사항
- 우수 혁신 우수사례 공유 및 벤치마킹를 위한 워크숍 등 운영

○ 지역 맞춤형 정책발굴을 위한 다양한 소통 창구 및 지원체계 마련

- 제안제도 운영, 주민 제안사업, 마을 간담회 등 다양한 소통창구 마련으로 정책 수요자인 주민이 직접 참여하여 창의적인 아이디어를 군정에 반영할 수 있는 기회 제공
- 공무원 제안제도, 아이디어 공모전 시행 등 직원 공론의 장 마련으로 부서 간 소통·협업 문화 장착

○ 2027년('26년 실적) 주요업무 자체평가 반영

- 가점지표 : 혁신 우수사례 제출 및 선정 건에 대한 가점 부여
- 정성지표 : 주민참여·부서간 협업도 및 독창·혁신적 업무 정도를 평가하여 군정·공모 BEST, 올해의 MVP 선정 및 포상

□ 성과 홍보 방안

○ 홍보채널 다양화를 통한 혁신 성과 확산

- 군위군 SNS 직원 서포터즈를 통해 우수 혁신사례 영상물 제작·홍보
- 군위군 SNS(페이스북, 유튜브, 인스타그램 등) 및 온라인 매체(홈페이지, 블로그)를 통한 성과공유
- 디지털기기 사용이 어려운 고령층이 많은 지역적 특성을 반영하여 이장회의, 각종 행사 등을 통한 지역 맞춤형 오프라인 홍보 활동 추진
- 반상회보, 내손안에 군위 등을 통한 혁신 성과 홍보를 통해 군민의 관심도 및 체감도 제고