2026년 지방정부 혁신 실행계획

2026. 4.

영동군

목 차

Ⅰ. 총괄표 ····· 1

Ⅱ. 추진과제 ····· 3

1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환 ··· 3
2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화 ····· 6
3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결 ····· 8
4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축 ····· 11
5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축 ····· 14
6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축 ····· 17
7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성 ····· 20
8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영 ····· 23
9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성 ····· 26
10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축 ····· 29
11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성 ····· 32

Ⅲ. 소확신 과제 ····· 35

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안 ····· 38

Ⅰ. 총괄표

주민 주도 참여·소통 거버넌스 구현

세부추진과제명	소관부서	추진일정
1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환		
1. 찾아가는 통통 군수실	기획감사과	2026. 1 ~ 12
2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화		
1. 정보공개・소통체계 구축	행정과	2026. 1 ~ 12
3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결		
1. 정책방향 수렴을 위한 군정자문단 운영	기획감사과	2026. 1 ~ 12

포용과 균형의 기본사회 구현

4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축		
1. 모바일 헬스케어 사업	건강증진과	2026. 2 ~ 12
5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축		
1. 교통약자 맞춤형 이동편의 서비스 강화	건설교통과	2026. 1 ~ 12
6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축		
1. **[대표과제]** 지역특화 스마트팜 복합단지조성	스마트농업과	2026. 1 ~ 12

성과로 신뢰받는 일 잘하는 지방정부 구현

7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성		
1. 스마트마을방송 앱(영동톡) 운영 고도화	재난안전과	2026. 1 ~ 12
8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영		
1. 실적가점제 운영 강화	행정과	2026. 1 ~ 12

9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성		
1. 프로일잘러 해외 정책연수	기획감사과	2026. 1 ~ 12

공공부문 인공지능 대전환

10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축		
1. 행정업무 활용을 위한 AI 및 엘박스 지원	행정과	2026. 2 ~ 12
11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성		
1. 자체 공무원 정보화교육(AI)	행정과	2026. 2 ~ 12

소확신 (소소하지만 확실한 지방정부혁신) 과제

1. 스마트마을방송 앱(영동톡) 운영 고도화	재난안전과	2026. 1 ~ 12

Ⅱ. 추진과제

1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환

1 찾아가는 통통 군수실

주관부서	행정과	협조기관/부서	가족행복과 외 5
담당자	행정팀	연락처	043-740-3154

□ 추진배경

○ 현장에서 지역 각계각층의 다양한 목소리를 듣고, 격의 없는 대화로 주민들과 소통의 장을 마련하고자 함

○ 현장 간담회를 통해 군정에 대한 지속적인 관심 도모 및 군정 발전 방향에 대한 의견 청취 및 군정에 반영하고자 함

□ 세부 추진사항

○ 대　　상 : 7대분야* 직능별 단체

* 청소년·청년 / 원로 / 소외계층 / 농업 / 경제 / 일반 / 문화

○ 장　　소 : 분야별 성격에 적합한 관내 시설

* 간담회 취지에 맞는 직능단체 관련 장소(현장)에서 추진

○ 추진횟수 : 총 8회(간담회 대상 담당부서별 1회)

○ 내　　용

- 군정에 대한 정책운영 방향과 비전 설명
- 분야별 의견(건의 사항) 청취 및 질의 · 응답

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 현장 중심 소통체계 구축
- 군정 반영형 의견수렴 게계 확립

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 주민 의견 수렴 창구가 제한적이고 일회성에 그쳐 군정 반영 한계 존재 • 군민과 행정 간 소통 기회 부족으로 정책 체감도 및 신뢰도 다소 낮은 수준	• 현장 중심 상시 소통체계 구축으로 다양한 의견의 체계적 수렴·반영 • 주민 참여 확대 및 군정 신뢰도·정책 체감도 향상

□ 추진체계

분야	간담회 대상	담당부서
청소년 청년	학부모연합회, 학교운영위원회 등	가족행복과
	청년 관련 단체	미래전략과
원로	노인회, 지역원로회. 보훈단체 등	주민복지과
소외계층	장애인, 다문화가족 등	주민복지과 가족행복과
농업	농업인단체, 4-H 등	농업기술센터
경제	기업인단체, 시장상인회 등	경제과
일반	주민자치, 새마을, 바르게살기 등	행정과
문화	국악 · 문화 관련 단체	국악문화예술과

□ 추진일정

○ 연중

□ 홍보계획

○ 홍보 방법 : 관련 기사 보도

2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화

2 주민 알권리 보장을 위한 통합 정보공개·소통체계 구축

주관부서	행정과	협조기관/부서	기획감사과, 전 부서, 읍·면
담당자	서무팀	연락처	043-740-3163

□ 추진배경

○ 행정정보 공개는 정보공개청구, 누리집, 군정홍보 등 다양한 경로를 통해 이루어지고 있으나 각 기능이 분산 운영되어 체계적인 정보 전달에 한계 존재

○ 정보공개제도는 운영 중이나 주민이 실제 체감할 수 있는 수준의 접근성 및 이해도는 부족한 실정

○ 군정홍보(소식지, SNS, 유튜브 등)는 활발히 운영되고 있으나 정책의 “홍보” 중심으로 이루어져 정보공개 및 투명성 강화와의 직접적 연계 부족

○ 이에 따라 정보의 생산 · 공개 · 확산 전 과정을 통합한 체계적 알권리 보장 시스템 구축 필요

□ 세부 추진사항

○ 정보공개 제도 운영 강화
- 행정정보 공개 내실화 및 정보공개 처리·공개율 제고
- 사전정보공표 및 원문공개 확대, 정책·재정정보 공개 강화

○ 누리집 기반 정보 제공체계 강화
- 군민 중심 누리집 운영 및 정책·행정정보 통합 제공
- 콘텐츠 현행화 및 정보 접근성 개선, 대민 서비스 연계

○ 군정홍보 매체를 활용한 정보 확산
- 군정 소식지 및 SNS·언론 등을 통한 정책 홍보
- 정보공개 내용의 시각화 및 주민 친화적 재가공 확산

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 정보공개율 : 90% 이상 유지
- 누리집 이용율 증가 : 전년 대비 20% 향상
- 군정홍보 콘텐츠 이용률 증가

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 정보공개·홍보 분산 운영 • 정보 접근성 부족 • 행정 신뢰도 제한적	• 통합 정보공개 체계 구축 • 누리집 중심 접근성 강화 • 투명성 및 신뢰도 제고

□ 추진체계

○ 행정과 : 사업 총괄 및 정보공개 관리, 누리집 및 정보시스템 운영

○ 기획감사과 : 군정 홍보

○ 각 부서 : 정책자료 생산 및 제공

○ 읍·면 : 주민 안내 및 홍보 지원

□ 홍보계획

○ 군정 소식지 및 언론보도 활용

○ 누리집 및 SNS 채널 활용 홍보

3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결

3 정책방향 수렴을 위한 군정자문단 운영

주관부서	기획감사과	협조기관/부서	
담당자	기획의회팀	연락처	043-740-3052

□ 추진배경

○ 정책 수립 과정에서 주민 참여 확대 필요

- 군민 의견을 반영한 정책 수립 요구 증가
- 기존 행정 중심 의사결정 구조의 한계 존재

○ 자문기구 운영은 있으나 체계적 연계 부족

- 군민자문단(30명) 및 정책자문단(18명) 각각 운영 중
- 주민 의견(군민자문단)과 전문가 의견(정책자문단) 간 통합 운영 미흡

○ 정책 실행력 및 완성도 제고 필요

- 정책 현장성·전문성 부족으로 실행력 저하 우려
- 자문결과의 정책 반영 및 피드백 체계 미흡
- 군민 참여 + 전문가 자문을 연계한 통합 거버넌스 구축 필요

□ 세부 추진사항

○ 군민자문단 운영 활성화

- 분과별 정례 간담회 및 주요사업 현장 자문 실시
- 공약사업 평가 및 주민 의견 수렴 기능 강화

○ 정책자문단 전문 자문 강화

- 주요 정책 사전 검토 및 수시 자문 체계 운영
- 자문결과 정책 반영 및 피드백 관리 체계 구축

○ 통합 자문 및 정책 반영 체계 구축

- 군민·전문가 자문 연계 운영 및 간담회 정례화
- 자문결과 정책 반영 및 피드백 관리 체계 구축

○ 현장 중심 소통 강화
- 주요 사업장 현장 자문 확대
- 정책 설명회 및 주민 참여형 토론 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표
- 자문단 운영 횟수: 월 1회 이상 정례화
- 정책 반영률: 50% 이상 달성
- 주민 참여 정책 수: 전년 대비 30% 증가

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
•정책 수립 : 행정 중심 결정 •자문 운영 : 분산 운영 •정책 완성도 : 현장성·전문성 부족	•주민·전문가 참여 확대 •통합 거버넌스 구축 •실행력 및 완성도 향상

□ 추진체계

○ 기획감사과 : 자문단 운영 총괄 및 정책 연계 관리

○ 각 부서 : 정책 안건 발굴 및 자문 요청

○ 군민자문단 : 주민 의견 수렴 및 정책 제안

○ 정책자문단 : 전문적 정책 검토 및 자문 제공

□ 추진일정

○ '26.상반기: 정책자문단 위촉식

○ '26.하반기: 정책자문단 워크숍

○ 수시 자문 : 군민자문단 및 정책자문단

□ 홍보계획

○ 내부 홍보
- 전 부서 대상 자문제도 안내

○ 외부 홍보
- 군민자문단 활동 사례 홍보

4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축

4 모바일 헬스케어 사업

주관부서	건강증진과	협조기관/부서	
담당자	건강증진팀	연락처	043-740-5526

□ 추진배경

○ 만성질환 예방 중심 건강관리 필요성 증가

- 고혈압, 당뇨 등 만성질환 위험요인 증가
- 사전 예방 중심 건강관리 체계 필요

○ 기존 대면 중심 보건서비스 한계

- 보건소 방문 기반 서비스로 시간·공간 제약 존재
- 지속적인 건강관리 및 모니터링 어려움

○ 디지털 기반 건강관리 수요 증가

- 모바일 앱 및 스마트기기 활용 건강관리 확산
- 맞춤형·비대면 건강관리 서비스 요구 확대
- 모바일 기반 상시 건강관리 체계 구축 필요

□ 세부 추진사항

○ 모바일 헬스케어 서비스 운영

- 대상자 65명 선정 및 건강위험요인 기반 관리
- 모바일 앱(APP) 및 활동량계 연계 건강관리 지원

○ 맞춤형 건강관리 및 상담 제공

- 보건소 방문검진(초기・중간・최종) 및 전문가 상담
- 운동・영양 등 개인별 건강목표 설정 및 관리

○ 상시 모니터링 및 비대면 서비스 운영

- 앱 기반 활동량・건강정보 실시간 모니터링
- 건강정보 콘텐츠 제공 및 쌍방향 상담 운영

○ 취약계층 중심 참여 확대

- 건강관리 취약계층 우선 선정 및 집중관리
- 보건소 방문이 어려운 대상자 비대면 관리 강화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 참여자 수: 65명 이상 운영
- 건강위험요인 개선율: 50% 이상
- 서비스 지속참여율: 80% 이상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
•건강 관리 : 단기・대면 중심 •서비스 방식 : 보건소 방문 중심 •건강성과 : 관리 지속성 부족	•상시・비대면 관리 •모바일 기반 맞춤형 서비스 •건강습관 개선 및 질병 예방

□ 추진체계

○ 건강증진과 : 사업 총괄 및 대상자 관리

○ 보건소 전문인력(간호사·영양사·운동사) : 건강상담 및 맞춤형 관리 수행

○ 읍·면 : 대상자 모집 및 홍보 지원

□ 추진일정

○ ‘26.1~2월: 사업 홍보, 참여자 모집 및 선정

○ ‘26.2월: 최초 검진 · 상담

○ ‘26.5월: 중간 검진 · 상담

○ ‘26.8월: 최종 검진 · 상담

□ 홍보계획

○ 오프라인 홍보

- 보건소 내소자 대상 안내 및 현수막 게시

○ 온라인 홍보

- 군청 누리집 및 SNS 활용 홍보

5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축

5 교통약자 맞춤형 이동편의 서비스 강화

주관부서	건설교통과	협조기관/부서	
담당자	교통팀	연락처	043-740-3513

□ 추진배경

○ 교통약자 지속 증가

- 65세 이상 인구 17,202명으로 전체의 약 40% 차지
- 장애인, 임산부 등 이동약자 지속 증가

○ 교통 접근성 및 이동권 제한

- 대중교통 이용 어려운 지역 및 대상자 존재
- 특별교통수단 및 이동지원 서비스 수요 증가

○ 기존 이동지원 서비스 한계

- 교통수단 및 시설 일부 개선에도 불구하고 체감도 낮음
- 이동지원센터 이용 증가 대비 서비스 공급 부족
- 교통약자 이동권 보장을 위한 통합적 서비스 강화 필요

□ 세부 추진사항

○ 교통수단 확충 및 서비스 확대

- 전기 저상버스 도입(3대) 및 특별교통수단 추가 확보(2대)
- 무지개택시 운영 확대(25개 마을 지속 운영)

○ 이동지원 서비스 체계 강화

- 통합이동지원센터 운영 및 서비스 개선
- 교통약자 맞춤형 이동지원(바우처 택시 등) 확대

○ 교통시설 및 환경 개선

- 노후 승강장 교체 및 신규 설치
- 스마트 승강장 확대 및 이용 편의 개선

○ 안전 및 복지 지원 강화
- 농어촌버스 무료이용 지원 확대
- 교통약자 안전용품 및 보상제도 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표
- 특별교통수단: 9대 → 11대 이상 확대
- 이동지원 서비스 이용건수: 전년 대비 10% 증가
- 교통약자 서비스 만족도: 80% 이상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
•교통수단 : 일부 제한적 운영 •서비스 : 분산된 지원체계	•맞춤형 교통서비스 확대 •통합 이동지원 서비스 구축

□ 추진체계

○ 건설교통과 : 사업 총괄 및 정책 추진

○ 통합이동지원센터 : 교통약자 이동지원 서비스 운영

○ 읍 · 면 : 대상자 발굴 및 홍보

□ 홍보계획

○ 오프라인 홍보 : 읍 · 면 행정복지센터 및 마을단위 홍보

○ 온라인 홍보 : 군청 누리집 및 SNS 활용 안내

6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축

6 [대표과제] 지역특화 스마트팜 복합단지 조성

주관부서	스마트농업과	협조기관/부서	농업기술센터
담당자	스마트농업팀	연락처	043-740-3447

□ 추진배경

○ 농업 인구 감소 및 고령화 심화

- 농촌 고령화 지속으로 노동력 부족 심화 및 생산성 저하 발생
- 청년농 유입 부족으로 농업 지속가능성 약화

○ 기후변화 및 농업환경 변화 대응 필요

- 이상기후 증가로 작물 생산량 및 품질 변동성 확대
- 안정적 생산을 위한 시설 기반 농업 전환 필요

○ 스마트농업 도입 확대 요구

- ICT 기반 정밀농업 기술 확산 추세
- 기존 농업 대비 생산성·품질 향상 가능성 높음

○ 지역특화 작목 경쟁력 강화 필요

- 지역 대표 작목 중심 고부가가치 농업 육성 요구
- 스마트팜과 연계한 체계적 생산기반 구축 필요
- 지역 특화작목 중심 스마트팜 확대를 통한 농업 경쟁력 강화 필요

□ 세부 추진사항

○ 지역특화 스마트팜 단지 조성

- 시설원예 중심 스마트팜 기반 구축 및 집적화 추진
- 지역 특화작목 중심 생산단지 조성

○ 스마트팜 기술 도입 및 확산

- 환경제어, 자동화, 원격관리 시스템 도입
- 데이터 기반 생육관리 및 생산 최적화 추진

○ 농가 맞춤형 운영 지원 강화

- 참여 농가 대상 기술지도 및 운영 컨설팅 제공
- 초기 운영 안정화를 위한 단계별 지원

○ 스마트농업 확산 기반 마련

- 우수사례 발굴 및 인근 농가 확산 유도
- 스마트농업 참여 농가 확대 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 스마트팜 도입 농가: 전년 대비 20% 이상 확대
- 단위면적당 생산성: 15% 이상 향상
- 농가 소득: 참여 농가 기준 10% 이상 증가

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 농업방식 : 노동집약적 재래농업 • 생산성 : 기후 의존도 높음 • 지역농업 : 경쟁력 제한	• ICT 기반 스마트농업 • 안정적·정밀 생산 • 특화작목 중심 경쟁력 강화

□ 추진체계

○ 스마트농업과 : 사업 총괄

○ 농업기술센터 : 기술지원

○ 농가 : 사업 참여 및 운영

□ 추진일정

○ ‘26.6월: 청년창업농(지역특화, 일라이트) 선발(39명)

○ ‘26.7월: 부대공사 및 기타공사(통신 등) 착공

○ ‘26.12월: 공사 준공 및 시험운영, 시설인계 · 인수추진

□ 홍보계획

○ 스마트농업 우수사례 홍보

○ 농업인 대상 사업 참여 안내

7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 이용환경 조성

7 스마트마을방송 앱(영동톡) 운영 고도화

주관부서	재난안전과	협조기관/부서	
담당자	통신관제팀	연락처	043-740-3952

□ 추진배경

○ 군정 정보 전달 방식의 한계

- 기존 마을방송, 소식지 등 오프라인 중심 전달 방식
- 정보 전달 속도 및 접근성 제한

○ 디지털 기반 행정서비스 수요 증가

- 스마트폰 보급 확대에 따른 모바일 기반 정보 제공 필요
- 실시간 정보 전달 및 맞춤형 서비스 요구 증가

○ 군정홍보 및 생활정보 전달의 비효율성

- 부서별 홍보가 분산되어 통합적 전달 미흡
- 주민이 필요한 정보를 적시에 확인하기 어려움
- 모바일 기반 통합 알림서비스 구축 필요

□ 세부 추진사항

○ 스마트마을방송 앱 기반 군정알림 서비스 운영

- 생활밀착형 정보(복지·문화·경제 등) 모바일 제공

○ 부서별 통합 홍보 및 운영체계 구축

- 부서 계정 기반 정보 제공 및 통합 관리

○ 실시간 알림 및 긴급정보 전달 강화

- 재난·행정정보 등 푸시 알림 서비스 운영

○ 서비스 운영기준 및 관리체계 확립

- 내부결재 및 개인정보 보호 기준 준수

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 앱 이용자 수: 전년 대비 20% 증가
- 군정알림 서비스 발송 건수: 월 100건 이상
- 주민 정보 접근 만족도: 80% 이상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
•정보전달 : 오프라인 중심, 지연 발생 •홍보체계 : 부서별 분산 운영 •주민편의 : 정보 접근성 낮음	•실시간 모바일 전달 •통합 플랫폼 기반 운영 •맞춤형 정보 제공

□ 추진체계

○ 재난안전과 : 사업 총괄 및 시스템 운영

○ 행정과 : 교육 및 시스템 지원

○ 전 부서 : 콘텐츠 생산 및 알림 서비스 제공

○ 읍·면 : 주민 홍보 및 이용 활성화

□ 추진일정

○ 스마트 마을방송 시스템 활용 직원 교육

- 반기별 1회(상반기 1월 27일, 하반기 7월 예정)

○ 모바일 군정 알림 서비스 실시

- 서비스개시 : 부서별 직원교육 실시 이후

□ 홍보계획

○ 오프라인 홍보

- 읍·면 행정복지센터 및 마을단위 홍보
- 마을이장 협조를 통한 주민 안내

○ 온라인 홍보

- 군청 누리집 및 SNS 활용 안내
- 앱 설치 안내 및 활용 방법 홍보

8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영

8 실적가점제 운영 강화

주관부서	행정과	협조기관/부서	
담당자	행정팀	연락처	043-740-3055

□ 추진배경

○ 성과 중심 인사운영 필요성 증대

- 공직사회 내 공정하고 객관적인 평가 요구 증가
- 업무성과에 따른 보상체계 강화 필요

○ 기존 평가체계의 한계

- 정성적 평가 중심으로 객관성 부족
- 실질적인 업무성과 반영 미흡

○ 조직 내 동기부여 및 업무 효율성 저하

- 성과와 보상의 연계 부족으로 업무 몰입도 저하
- 불필요한 형식적 업무(가짜 노동) 발생 가능
- 실적 중심 평가체계(가점제) 도입을 통한 성과 중심 조직 운영 필요

□ 세부 추진사항

○ 실적가점제 운영 기준 마련

- 정량적 성과 중심 가점 기준 설정
- 부서 및 개인별 실적 평가체계 구축

○ 핵심성과 중심 가점 항목 운영

- 주요 정책사업, 공모사업, 우수성과 창출 등 가점 부여
- 군정 기여도 및 업무 난이도 반영

○ 가점 운영의 공정성·투명성 확보

- 평가 기준 공개 및 부서별 동일 기준 적용
- 평가결과 공유 및 이의신청 절차 마련

○ 성과와 인사 연계 강화

- 승진, 포상, 근무평정 등 인사제도와 연계
- 우수 공무원 인센티브 확대

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 실적가점 적용 직원 비율: 80% 이상
- 성과 우수자 발굴 비율: 전년 대비 20% 증가
- 조직 만족도: 10% 이상 향상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
•평가체계 : 정성 중심 평가 •조직문화 : 형식적 업무 존재 •동기부여 : 낮은 보상 체감	•정량 기반 성과평가 •성과 중심 업무문화 •공정한 보상 및 동기부여

□ 추진체계

○ 행정과 : 제도 설계 및 운영 총괄

○ 각 부서 : 실적 관리 및 평가자료 제출

○ 인사위원회 : 평가 검증 및 공정성 확보

□ 홍보계획

○ 내부 홍보 : 전 직원 대상 제도 설명 및 안내

○ 성과 공유

- 우수사례 발굴 및 포상
- 내부 게시판 및 회의 통한 확산

9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성

9 프로일잘러 해외 정책연수

주관부서	기획감사과	협조기관/부서	행정과
담당자	기획의회팀	연락처	043-740-3052

□ 추진배경

○ 성과 중심 공직문화 확산 필요

- 공직사회 내 우수성과 창출에 대한 동기부여 및 보상체계 강화 요구 증가
- 기존 교육·연수는 형식적 운영으로 실질적 성과 창출과 연계 부족

○ 글로벌 정책역량 및 창의행정 한계

- 해외 우수 정책사례 학습 기회 제한
- 창의적 정책 발굴 및 군정 접목 사례 부족

○ 성과 우수 공무원에 대한 인센티브 부족

- 성과 중심 조직 운영 필요성에도 불구, 실질적 보상 및 성장 기회 부족
- 성과 창출 → 보상 → 정책 반영의 선순환 구조 미흡
- 이에 따라 '프로일잘러(일 잘하는 공무원)' 선발 및 해외 정책연수 연계를 통해 성과 중심 조직문화 정착 및 정책 혁신 기반 마련 필요

□ 세부 추진사항

○ 「프로일잘러」 선발제도 운영

- 대상: 업무성과 우수 공무원(6급 이하 실무자 중심)
- 기준: 공모사업 선정, 군정 핵심사업 성과 창출 등
- 절차: 부서 추천 → 심사위원회 심의 → 최종 선발

○ 해외 정책연수 운영

○ 정책연계형 성과관리 체계 구축

- 연수 결과보고서 제출 의무화
- 우수 정책 제안 발굴 및 군정 반영
- 정책제안 발표회 및 확산

○ 성과 기반 인센티브 체계 강화

- 연수 참여자 인사·평가 반영
- 우수사례 포상 및 전파

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 정책제안 발굴 건수: 1인당 1건 이상
- “일 잘하면 보상받는 조직” 문화 정착

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
•조직 동기부여 부족 •형식적 교육 중심	•일 잘하는 조직문화 정착 •성과 기반 연수 운영

□ 추진체계

○ 기획감사과 : 사업 총괄 및 대상자 선발

○ 행정과 : 교육 · 연수 운영 지원

○ 각 부서 : 대상자 추천 및 성과 관

□ 추진일정

○ ‘26.상반기: 운영계획 수립 및 선발 기준 마련, 대상자 추천 및 심사

○ ‘26.하반기: 해외 정책연수 실시, 결과 보고 및 정책 반영

□ 홍보계획

○ 내부 홍보

- 전 직원 대상 제도 안내
- 우수사례 공유 및 확산

○ 외부 홍보

- 보도자료 및 SNS 활용

10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축

10 행정업무 활용을 위한 AI 및 엘박스 지원

주관부서	행정과	협조기관/부서	기획감사과
담당자	스마트정보팀	연락처	043-740-3182

□ 추진배경

○ 생성형 AI 기술 확산에 따라 행정업무의 디지털 전환 필요성 증가

- 공공부문 업무 효율성 및 서비스 품질 향상을 위한 AI 활용 요구 확대

○ 현재 일부 부서 중심의 제한적 AI 활용

- 2025년 기준 시범 계정 운영 실시(4개부서, 총 23명 활용)
- 직원 수요조사 결과 ChatGPT 등 AI 활용 수요 지속 증가

○ 법률 검토 업무의 비효율성 존재

- 쟁송사건 증가 및 법률자문 수요 증가
- 판례 및 법령 검색 시 시간 소요 및 전문성 편차 발생
- AI 기반 업무혁신과 법률정보 접근성 강화 필요

□ 세부 추진사항

○ 생성형 AI 유료 계정 보급 확대

- ChatGPT Business 계정 도입 및 부서별 공용계정 배포
- 약 36명 규모 단계적 확대 운영

○ 법률정보 서비스(LBOX) 활용 확대

- 판례 검색 및 법령정보 제공 시스템 도입 및 활용 지원
- 법률검토 사전 단계 활용으로 업무 효율성 제고

○ AI + 법률정보 연계 활용 체계 구축

- 정책 검토 시 AI 초안 작성 + LBOX 판례 검토 병행
- 업무 매뉴얼 제작 및 전 직원 확산

○ 보안 및 윤리체계 구축

- AI 사용 보안서약서 징구 및 데이터 입력 제한
- 다단계 인증 및 학습 제외 설정 적용

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- AI 활용 공무원 수 : 23명 -> 100명 이상 확대
- 법률 검토 소요시간 : 평균 30% 이상 단축
- AI 교육 이수율 : 80% 이상 달성

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 수작업 중심, 처리기간 장기화 • 단편적 서비스 제공 • 법률 검토 : 전문가 의존도 높음	• AI 활용으로 신속 처리 • 데이터 기반 맞춤형 서비스 • 법률 검토 : 자체 검토 역량 강화

□ 추진체계

○ 행정과: AI 시스템 도입 및 운영 총괄

○ 기획감사과: 법률정보 서비스 운영

○ 각 부서: 실무 적용 및 활용

□ 추진일정

○ '26.2월부터 : 활용계획서 및 보안서약서 공문 접수

-> 이후 행정과(스마트정보팀)에서 공용 계정 생성 및 보금

-> ChatGPT 접속 및 업무활용

□ 홍보계획

○ 내부 홍보

- 공무원 대상 설명회 및 교육 연계 홍보

○ 외부 홍보

- 보도자료 및 SNS활용

11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성

11 자체 공무원 정보화교육(AI)

주관부서	행정과	협조기관/부서	
담당자	스마트정보팀	연락처	043-740-3182

□ 추진배경

○ 생성형 AI 확산에 따른 공공부문 업무환경 변화

- AI를 활용한 행정업무 혁신 필요성 증가
- 디지털 전환 대응을 위한 공무원 역량 강화 요구 확대

○ 기존 교육 및 활용의 한계

- 2025년 AI 교육 실시(총 79명 수료)
- 일부 직원 중심 참여로 전반적 확산 미흡

○ 교육 수요 증가

- 2026년 자체 정보화교육 수요조사 결과 AI 교육 신청 지속 증가
- 체계적인 실무 중심 AI 교육 운영 필요

□ 세부 추진사항

○ 실무 중심 AI 교육과정 운영

- 교육과정명: 「AI와 함께하는 스마트 행정 실무」
- 교육내용: 문서작성, 데이터분석, 홍보콘텐츠 제작 등 전 과정 실습 중심 운영

○ 단계별 교육 프로그램 구성

- 기초: AI 개념 및 프롬프트 활용
- 심화: 행정문서 작성, 데이터 분석, 자동화
- 활용: 보고서, 홍보영상, 프레젠테이션 제작

○ 정기 교육 운영

- 2026년 4월 기준 2기 운영(총 8시간×2일 과정)

- 연간 교육 정례화 및 확대 운영

○ 실습 중심 교육 방식 도입

- 실제 행정문서 및 데이터 활용
- 교육 결과물(기획서, PPT, 영상 등) 직접 제작

○ AI 활용 표준모델 확산

- ChatGPT, Gemini 등 주요 AI 도구 활용법 교육
- 업무별 AI 활용 사례 공유 및 확산

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- AI 교육 참여 공무원 수: 79명 → 150명 이상 확대
- 교육 이수율: 80% 이상
- 교육 후 업무 적용률: 60% 이상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 문서 작성 : 수작업 중심 • 데이터 활용 : 제한적 분석	• AI 활용 신속 작성 • 데이터 기반 행정 강화

□ 추진체계

○ 행정과 : 교육 기획 및 운영 총괄

○ 외부강사 : 전문 교육 수행

○ 각 부서 : 교육 참여 및 활용 확산

□ 추진일정

○ '26.2,4월: AI 교육(1, 2회) 운영

○ '26.6~11월: 추가 교육 확대 운영

○ '26.12월: 성과 평가 및 개선

□ 홍보계획

○ 내부 홍보

- 전 직원 대상 교육 안내 및 참여 독려

○ 외부 홍보

- 교육 운영 성과 보도자료 배포

Ⅲ. 소확신 (소소하지만 확실한 정부혁신) 과제

1 스마트마을방송 앱(영동톡) 운영 고도화

주관부서	재난안전과	협조기관/부서	
담당자	통신관제팀	연락처	043-740-3952

□ 추진배경

○ 군정 정보 전달 방식의 한계

- 기존 마을방송, 소식지 등 오프라인 중심 전달 방식
- 정보 전달 속도 및 접근성 제한

○ 디지털 기반 행정서비스 수요 증가

- 스마트폰 보급 확대에 따른 모바일 기반 정보 제공 필요
- 실시간 정보 전달 및 맞춤형 서비스 요구 증가

○ 군정홍보 및 생활정보 전달의 비효율성

- 부서별 홍보가 분산되어 통합적 전달 미흡
- 주민이 필요한 정보를 적시에 확인하기 어려움
- 모바일 기반 통합 알림서비스 구축 필요

□ 세부 추진사항

○ 스마트마을방송 앱 기반 군정알림 서비스 운영

- 생활밀착형 정보(복지·문화·경제 등) 모바일 제공

○ 부서별 통합 홍보 및 운영체계 구축

- 부서 계정 기반 정보 제공 및 통합 관리

○ 실시간 알림 및 긴급정보 전달 강화

- 재난·행정정보 등 푸시 알림 서비스 운영

○ 서비스 운영기준 및 관리체계 확립

- 내부결재 및 개인정보 보호 기준 준수

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 앱 이용자 수: 전년 대비 20% 증가
- 군정알림 서비스 발송 건수: 월 100건 이상
- 주민 정보 접근 만족도: 80% 이상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
•정보전달 : 오프라인 중심, 지연 발생 •홍보체계 : 부서별 분산 운영 •주민편의 : 정보 접근성 낮음	•실시간 모바일 전달 •통합 플랫폼 기반 운영 •맞춤형 정보 제공

□ 추진체계

○ 재난안전과 : 사업 총괄 및 시스템 운영

○ 행정과 : 교육 및 시스템 지원

○ 전 부서 : 콘텐츠 생산 및 알림 서비스 제공

○ 읍·면 : 주민 홍보 및 이용 활성화

□ 추진일정

○ 스마트 마을방송 시스템 활용 직원 교육

- 반기별 1회(상반기 1월 27일, 하반기 7월 예정)

○ 모바일 군정 알림 서비스 실시

- 서비스개시 : 부서별 직원교육 실시 이후

□ 홍보계획

○ 오프라인 홍보

- 읍·면 행정복지센터 및 마을단위 홍보
- 마을이장 협조를 통한 주민 안내

○ 온라인 홍보

- 군청 누리집 및 SNS 활용 안내
- 앱 설치 안내 및 활용 방법 홍보

Ⅳ. 지방정부 혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ 정부혁신 온라인교육 이수 독려

○ 혁신 우수사례 내부직원 공유

□ 성과 홍보 방안

○ SNS를 통한 활발한 홍보 추진

○ 우수사례 및 중점 시책사업 등은 지역 언론 홍보 실시