2026년 지방정부 혁신 실행계획

2026. 4.

세종특별자치시

목 차

Ⅰ. 총괄표 ····· 1

Ⅱ. 추진과제 ····· 3

1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환 ··· 4
2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화 ····· 11
3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결 ····· 18
4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축 ····· 25
5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축 ····· 42
6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축 ····· 52
7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성 ····· 76
8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영 ····· 84
9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성 ····· 89
10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축 ····· 96
11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성 ····· 104
12. 공공 AI 윤리 및 신뢰성 확보 ····· 113

Ⅲ. 소확신 과제 ····· 115

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안 ····· 126

Ⅰ. 총괄표

주민 주도 참여·소통 거버넌스 구현

세부추진과제명	소관부서	추진일정
1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환		
1. 세종시청이 시민을 찾아갑니다	시민소통과	'26.1.~
2. 시민이 직접 정책을 만든다. 시민주권회의	시민소통과	'26.3.~
3. 우리 마을 예산, 우리 손으로. 마을계획단 운영	자치행정과	'26.1.~
2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화		
1. 시민 중심 공공데이터 개방·활용 및 관리체계 강화	인공지능디지털담당관	'25.5.~'26.5.
2. 부동산 정보를 한 눈에! 세종 맞춤 플랫폼 구축	토지정보과	'25.1.~
3. 입주 전에 알 권리, 공동주택 건설 품질점검 결과 사전 공개	주택과	'26.1.~
3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결		
1. 더 빠르고 더 편리하게! 신속출동 척척세종	민원과	'26.1.~
2. 시민이 제안한! 어두워도 보이는 피난길, 화재 비상대피 축광식 패치 설치	소방본부	'25.9.~'26.6.
3. 불법주정차, 단속보다 예방이 먼저인 교통행정	교통정책과	'26.4.~

포용과 균형의 기본사회 구현

4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축		
1. 집배원이 안부를 배달합니다(고독사 예방)	복지정책과	'26.3.~'26.11.
2. 어두운 읍면 정류장을 밝히는 태양광 안전조명	도시교통공사	'26.1.~'26.3.
3. 전국 최초! 퇴직 경찰관이 지키는 생활밀착 시니어 폴리스	자치경찰위원회	'26.2.~'26.11.
4. 수어 해설로 누구나 즐기는 세종시립미술관	문화유산과	'26.3.~
5. 교통약자 이동권을 넓히는 특별교통수단 누리콜	교통정책과	'26.1.~
6. 영유아 응급상황, 부모가 바로 대처하는 세종형 매뉴얼로 교육까지~	보건정책과	'25.3.~
7. AI 못 써서 소외되지 않게, 시민 무료 AI 교육	인공지능디지털담당관	'26.1.~

5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축		
1. AI가 먼저 보고, 로봇이 순찰하는 도시	지능형도시과	'26.1.~
2. 통합돌봄, AI로 더 간단하게! 살던 곳에서 받는 세종형 돌봄	돌봄건강과	'26.3.~
3. AI 상황전파, 재난 안전 대응으로 골든타임 앞당기다	자연재난과	'26.1.~
4. 내 손 안의 인명구조함, 물놀이 인명사고 방지에 효과 톡톡!	사회재난과	'26.1.~
6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축		
1. 햇빛이 소득이 되는 주민참여형 에너지마을	동물정책과	'25.7.~
2. 세종 한우를 키우는 지역 대표 먹거리 브랜드	동물정책과	'25.7.~
3. 산·학·관이 함께 키우는 세종 기술인재 양성	일자리경제진흥원	'25.4.~
4. 전국 최초! 우체국과 함께 안정적인 도서 상호대차서비스	시립도서관	'25.9.~
5. 세계 유일! 한글로 빚은 미술관, 세종에 열린다	한글문화도시과	'26.1.~
6. 비행안전구역 해제로 여는 조치원 지역개발	도농정책기획과	'23.12.~
7. 플라스틱을 줄이는 친환경 종량제 봉투 제작	자원순환과	'26.4.~
8. 축제가 끝나도 쓰레기는 없다, 1회용기 아웃!	자원순환과	'26.4.~
성과로 신뢰받는 일 잘하는 지방정부 구현		
7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성		
1. 전국 최초! 우리 아이 식탁이 달라집니다, 세종형 친환경 어린이집 급식 혁신	우리농산물유통과	'26.1.~
2. 공장 입주계약, 4일 → 1시간	산업입지과	'26.4.~
3. 청소년·어르신도 쉽게 이용하는 버스·자전거 무제한 '이응패스'	대중교통과	'24.9.~
4. 제출서류 간소화로 시민 부담 줄이는 행정	인공지능디지털담당관	'26.1.~
8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영		
1. 당직제도 개선으로 일과 가정이 함께 가는 조직	운영지원과	'26.3.~
2. 야간 당직자를 돕는 AI 챗봇 도우미	미래산업과	'26.3.~
9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성		
1. 첫 실수, 징계 대신 교육으로(저연차 성장 지원)	감사위원회	'26.4.~
2. AI 기반 행정혁신 과제 발굴·실행체계 구축	정책기획관	'26.3.~

3. 전국 최초! 직원 마음을 돌보는 외로움전담관 운영	운영지원과	'23.5.~

공공부문 인공지능 대전환

10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축

1. 클라우드 전환으로 안정적인 디지털 행정 구현	인공지능디지털담당관	'21.9.~
2. 체납차량, AI가 길목에서 기다린다	인공지능디지털담당관	'26.1.~
3. 365일 24시간 답하는 세종(AI 충녕)	공보관	'26.4.~
4. 전국 최초! 말 한마디로 도서 대출·시설 예약 끝!	공보관	'26.5.~

11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성

1. 핵테온 세종으로 키우는 AI 사이버보안 역량	인공지능디지털담당관	'26.1.~
2. 청소년도 화이트해커가 된다, 사이버보안 한마당	인공지능디지털담당관	'26.1.~
3. 신중년에게 새 기회를 여는 AI 디지털 일자리센터	기업지원과	'25.11.~

12. 공공 AI 윤리 및 신뢰성 확보

1. 공직자가 AI 쓸 때 지킬 12가지 지침 마련	인공지능디지털담당관	'25.4.~

소확신 (소소하지만 확실한 지방정부혁신) 과제

1. 불법주정차, 단속보다 예방이 먼저인 교통행정	교통정책과	'26.4.~
2. 어두워도 보이는 피난길, 화재 비상대피 축광식 패치 설치	소방본부	'25.9.~'26.6.
3. 어두운 읍면 정류장을 밝히는 태양광 안전조명	도시교통공사	'26.1.~'26.3.
4. 내 손 안의 인명구조함, 물놀이 인명사고 방지에 효과 톡톡!	사회재난과	'26.1.~

Ⅱ. 추진과제

1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환

1-1 세종시청이 시민을 찾아갑니다

주관부서	시민소통과	협조기관/부서	-
담당팀	소통정책	연락처	044-300-5012

□ 추진배경

○ **시민과의 대화 개최 시 시간적·장소적 제약** 등으로 직능단체 또는 시정에 관심이 있는 일부 시민 위주로 소통행사 참여

- **시민과의 대화에 참여하지 못하는 시민들의 현장을 직접 찾아** 시정 설명 및 의견수렴을 통해 시민들의 자발적인 시정참여 유도
- 지역현안 및 발전방향에 대한 지역별·계층별 시민들과의 현장소통으로 지역문제 해결방안 모색 및 시정발전 도모

⇨ 시민들과의 지속적인 현장소통을 통해 시정에 대한 이해와 자발적인 참여를 유도, 시민 중심의 교류와 협력을 바탕으로 원활한 시정운영 추진

□ 세부 추진사항

○ (기　　간) ‘26. 1월 ~ 12월

○ (장　　소) 소통 소외마을 및 기관·단체 현장 등

○ (참여대상) 마을주민, 기관·단체(30~40명)

○ (주요내용) 소통 소외마을 및 기관·단체의 현장을 찾아 시정 설명 및 지역현안·발전방향에 대한 시민과의 현장소통 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 소통 소외마을, 기관·단체 등 방문 및 현장소통 실시(연 12회 개최)

○ 기대효과

- 시정에 대한 시민들의 관심과 참여를 통한 시민 중심의 시정발전 도모

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 직능단체, 시정에 관심이 있는 시민 위주의 소통 한계 • 시민들이 행사장소로 직접 참석해야 하는 불편 등 시간적·경제적 비용 발생	• 소통 소외지역 및 다양한 계층의 시민과의 현장소통으로 많은 시민들의 시정참여 확대 • 시민들의 일상생활 현장 속 찾아가는 방문으로 시간적·경제적 비용 최소화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획: 해당없음

□ '26년 소요예산: 비예산

□ 추진체계

계획수립	현장소통	후속조치
• 수요 및 현장조사 • 추진계획 수립	• 시정운영 실적 및 계획 등 설명 • 현장의 목소리 청취 및 발전방안 논의(주민참여) • 지역현안 해결방안 논의	• 건의사항 처리상황 피드백(7일이내) • 추진성과 홍보(보도)

□ 추진일정

○ 방문마을 및 단체·기관 등 수요조사, 계획수립('26. 1월)

○ '시장과 함께하는 1박2일' 및 '찾아가는 현장소통' 추진('26. 1월~12월 / 12회)

□ 홍보계획

○ 읍면동 및 공공기관, 사회단체 등 소통행사 안내 홍보

○ 현수막·배너 등 게시, 보도자료 배포(시 누리집 게시)

1-2 시민이 직접 정책을 만든다. 시민주권회의

주관부서	시민소통과	협조기관/부서	실국 주무 부서
담당팀	소통지원	연락처	044-300-5022

□ 추진배경

○ 시민 중심의 생활자치 실현과 시정에 대한 시민들의 자발적 참여 및 협력 등을 규정한 「시민참여기본조례」를 제정('18.11.12)

세종특별자치시 시민참여기본조례

제17조(시민주권회의의 설치 및 기능) 다음 각 호의 사항을 심의·자문하기 위하여 시장 소속으로 세종특별자치시 시민주권회의(이하 "시민주권회의"라 한다)를 둔다.

1. 시 주요 정책의 수립·집행·평가
2. 시의 발전을 위한 현안사업 해결
3. 시민참여기본계획의 수립
4. 시민의 편의를 도모하기 위한 과제 발굴 및 행정 개선
5. 그 밖에 시장이 필요하다고 인정하는 사항

□ 세부 추진사항

○ 사업근거 : 「세종특별자치시 시민참여 기본 조례」

※ (제4기 시민주권회의) 10개 분과(150명) / (임기) '25. 2.11. ~ '27. 2.10.

○ 주요내용 : **시민이 직접 정책 수립·실행 과정에 참여**하여 시민복지·편의증진을 위한 **과제를 발굴하고 논의**하는 참여·협력 거버넌스 실현

- 주요 정책현안과제에 대한 자문(전문가), 시민의견 수렴창구로 활용
- 시민주권회의 네트워킹 및 피드백 강화를 위한 분과위원회 지원, 토론회, 워크숍 및 성과(활동)보고회 개최
- 제4기 공동의제* 세부추진과제 및 분과별 중점과제 발굴·논의

* 행정수도 완성을 위한 시민참여 방안

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 위원회 70회 이상 개최

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 위원회 개최 : 60회 (전체회의 2, 기획운영위 7, 분과위 51)	• 市 주요정책에 다양한 시민의견이 반영 • 위원회 개최 : 70회 이상 (전체회의 1, 기획운영위 10, 분과위 60)

□ '26년 소요예산

○ 예산현황 : 82백만원 (사무관리비 76백만원, 행사운영비 6백만원)

○ 산출내역 : 회의 참석수당 및 전체회의 행사, 사무용품 등

○ 재원형태 : 시비 100%

□ 추진일정

내 용	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	추진부서
① 분과위: 최소 연 5회 이상	━	━	━	━	━	━	━	━	━		소관 분과
② 기획위 : 매월 1회		━	━	━	━	━	━	━	━		시민소통과
③ 전체회의(토론회, 보고회) 개최										━	시민소통과

□ 홍보계획

○ 제4기 시민주권회의 활동보고서 제작 : 책자, e-book

○ 중점과제·공동의제 논의 결과 : 보도자료 배포, 언론 브리핑 실시

1-3 우리 마을 예산, 우리 손으로. 마을계획단 운영

주관부서	자치행정과	협조기관/부서	읍·면·동
담당팀	주민자치	연락처	044-300-3123

□ 추진배경

○ 주민 소통의 주요 창구로 마을계획단을 구성·활용하여 마을의제를 발굴하고 주민 스스로 계획을 수립하여 정책으로 반영하는 체계 마련

□ 세부 추진사항

○ **(마을계획단 구성·운영)** 읍면동 마을계획단을 구성 및 운영하여, 주민들이 자유롭게 의견을 나누고 공유할 수 있는 소통 창구 마련

※ ('25년) 24개 읍면동 마을계획단 구성·운영

○ **(마을계획 교육·컨설팅)** 마을계획단을 대상으로 **온·오프라인 교육*** **및 컨설팅 등을 지원하여** 마을계획단이 주민 의견을 체계적으로 수집하고, 이를 마을 발전을 위한 사업(마을계획사업)으로 설계할 수 있는 역량 강화

* ('25년) 교육 총71회, 주민 629명 참여, 마을계획 115개 발굴

○ **(주민총회 개최)** 발굴된 마을계획사업에 대해 총회를 개최하여 주민들이 자유롭게 **토론하고 의견을 수렴**한 후, 주민이 직접 투표하여 사업의 우선순위를 결정함으로써 **주민 주도의 의사결정** 과정 활성화

* ('25년) 24개 읍면동 주민총회 개최 / 7,887명 참여, 전체 투표율 2.34%

○ **(예산 반영) 총회를 통해 결정된 마을계획사업**을 **차년도 예산에 반영**하여, 주민 의견을 실질적인 사업 및 정책으로 전환

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 읍면동별 마을계획단 구성·운영, 교육·컨설팅 지원 확대
- 주민이 직접 마을계획을 수립하여 정책으로 전환할 수 있는 기회 제공

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• **주민 의견 수렴의 한계** 주민 의견을 종합적으로 모을 수 있는 소통 창구가 부족해서, 주민 의견이 일방적으로 수렴되는 경향 존재	• **주민 의견의 체계적 수렴** 마을계획단 운영을 통해 쌍방향 소통을 촉진함으로써 주민 의견을 효율적으로 수렴할 수 있는 소통 창구를 마련
• **주민 주도의 의사결정 능력 미비** 주민 의견을 수렴하고 이를 사업으로 도출하는데 필요한 분석력, 문제해결, 조직화 능력 등 주민 주도의 의사결정 능력이 미비하여 참여가 제한적	• **주민 주도의 의사결정 능력 증진** 마을계획단 교육·컨설팅을 통해 다양한 주민 의견을 종합하여 실행 가능한 정책으로 구체화 시키는 능력을 강화, 이를 통해 적극적인 참여를 촉진

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '26년 소요예산

(단위: 천원)

합계	마을계획수립 교육·컨설팅	주민총회 개최 지원	비고
139,640	19,640	120,000	

□ 추진체계

○ **(주민자치회) 마을계획단 구성 및 운영**과 마을계획사업의 구체적인 실행 계획 수립, 주민총회 개최 및 주민 의견 수렴의 주체로서 **의사결정 과정 주도**

○ **(읍면동)** 마을계획단 관련 교육 및 컨설팅 제공, 주민총회 및 주민투표 진행을 위한 실질적인 지원

○ **(市 자치행정과)** 사업 예산 반영을 위한 행정기관과의 협의, 사업 예산 집행 및 실효성 있는 정책 실행을 위한 후속 관리

□ 추진일정

○ 마을계획단 구성 및 운영('26.1~2월 / 24개)

○ 마을계획 교육·컨설팅 진행 및 마을계획사업 발굴('26.3~5월)

○ 주민총회 준비 및 개최('26.5~7월 / 24회)

○ 사업 예산 반영 및 실행 계획 수립('26.9~12월)

□ 홍보계획

○ 주민총회를 홍보하기 위해 현수막과 배너 게시, 보도자료 배포 등 온·오프라인 채널을 활용하여 주민 참여 독려('26.5~7월)

2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화

2-1 시민 중심 공공데이터 개방·활용 및 관리체계 강화

주관부서	인공지능디지털담당관	협조기관/부서	전 부서
담당팀	데이터전략	연락처	044-300-2453

□ 추진배경

○ **이용자 중심 공공데이터 개방 필요성 확대**

- 수요자 중심의 공공데이터 개방 확대로 행정의 투명성과 시민 편의를 높이고, 이를 기반으로 새로운 비즈니스 모델 창출 지원

○ **우리시 공공데이터 개방 수준 강화**

- 공공데이터 포털(data.go.kr) 개방데이터 수를 확대하여 국민의 알권리 충족 및 공공데이터 이용 활성화 제고

※ (세종시 개방데이터 수) '26.3월 기준 291건 등록

○ **효율적 공공데이터 등록 및 품질관리 필요**

- 활용 가치가 높은 데이터를 등록하고, 개방 공공데이터의 최신성(현행화)을 위해 현행 총괄 부서 주도의 등록 및 정비 체계 개선

□ 세부 추진사항

○ **공공데이터 수요조사 및 이용 활성화 기반 마련**

- 공공데이터 이용자 대상 설문을 통해 데이터 이용 경험, 만족도 및 개선 요구사항 파악
- 신규 개방 수요조사 결과를 반영한 데이터 개방 우선순위 설정

○ **부서별 보유 데이터 발굴 및 등록 확대**

- 전 부서 대상 보유 데이터 발굴 및 고품질 데이터 중심 신규 등록 요청
- CSV, API 등 활용성 높은 형태의 데이터 개방을 통해 활용도 제고

○ **공공데이터 관리체계 개선**

- 기존 일괄 취합 방식에서 부서 책임형 등록 및 주기적 현행화 체계 전환

기존		변경
· 市 총괄부서 담당자가 일괄 취합 후 등록 방식	⇨	· 데이터 소관부서 담당자 직접 등록 및 주기적 현행화

※ 실무담당자(인디관) 사전 검토 및 승인 절차는 현행 유지(시스템 등록 필수 절차)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

현재		목표
매년 평균 20건* 신규 데이터 개방 * '20~'25년 평균 개방 건수	⇨	'26년 30~50건 신규 데이터 개방

○ 기대효과

구 분	시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
데이터 개방 수준	개방데이터 부족	수요 기반 데이터 확대, 활용도 증가
데이터 관리 방식	총괄부서 일괄 취합 관리	부서 책임형 분산 관리 체계
데이터 품질	최신성·정확성 관리 미흡	정기 현행화 및 품질관리 체계 확립

□ 추진체계

※ 공공데이터 목록등록관리시스템 이용(all.data.go.kr)

소관부서 (업무담당자)		인공지능디지털담당관 (실무담당자)		행정안전부 (공공데이터 활용지원센터)
· 신규 데이터 발굴 및 등록 · 데이터 정기 현행화 및 품질관리 수행	⇨ ⇦	· 등록 데이터 사전 검토 및 품질 점검 · 데이터 개방 지원 및 관리	⇨ ⇦	· 공공데이터 등록 최종 검토 및 승인·반려

□ '26년 소요예산 : 비예산 사업

□ 추진일정

○ 공공데이터 신규 등록 및 현행화 요청(5월)

○ 부서별 개방 데이터 발굴 및 등록, 데이터 품질 지속 관리(연간)

2-2 부동산 정보를 한 눈에! 세종 맞춤 플랫폼 구축

주관부서	토지정보과	협조기관/부서	전부서
담당팀	공간정보	연락처	044-300-5644

□ 추진배경

○ **시민 알권리 및 행정 투명성 요구 확대**

- 부동산 정책·개발계획 등에 대한 선제적 정보 공개 요구 증가

○ **부동산 거래 관련 피해 증가**

- 최근 기획부동산 등으로 시민 피해 발생
- 공공의 선제적 위험정보 제공 역할 강화 필요

○ **지역 맞춤형 부동산 일원화정보 제공 플랫폼 필요**

- 중앙부처 중심 서비스의 한계 → **세종시 특화 정보 제공 필요**
- 여러 기관에 분산되어 있는 부동산 정보로 시민의 접근성 저하

< 국가 개별서비스와 우리시 부동산포털 비교 >

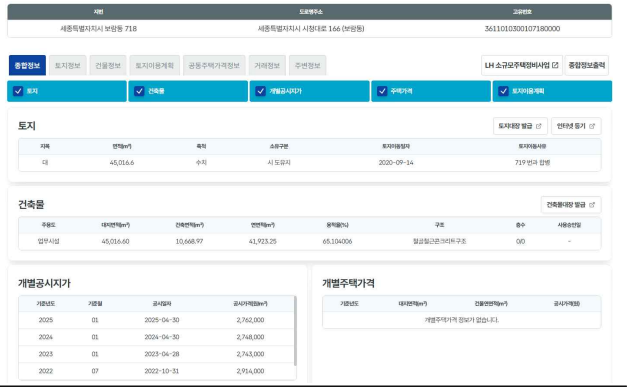
- **(국가 개별서비스)** 토지(정부24시, 부동산종합공부), 건축물(정부24시), 공시가격(부동산가격알리미), 시가표준액(Wetax), 토지이용계획(토지이음), 부동산거래(부동산거래신고), 등기(인터넷등기소) 등
- **(민간 개별서비스)** 매물, 시세, 중개정보로 주택 검색서비스(네이버부동산, 호갱노노등)
- **(세종 부동산포털)** 공공성과 신뢰성 있는 부동산정보를 한번에 검색·활용, 부동산 주거·생활편의 제공 등으로 공공 인프라 지원 목적으로 구축된 서비스

□ 세부 추진사항

○ **부동산 통합정보 제공 체계 구축**

- (부동산종합정보) 실거래가, 공시가격, 토지이용계획, 건축물 정보 등 공공의 부동산 관련 정보를 시민이 편리하게 지도기반으로 시각화하여 통합 서비스 제공

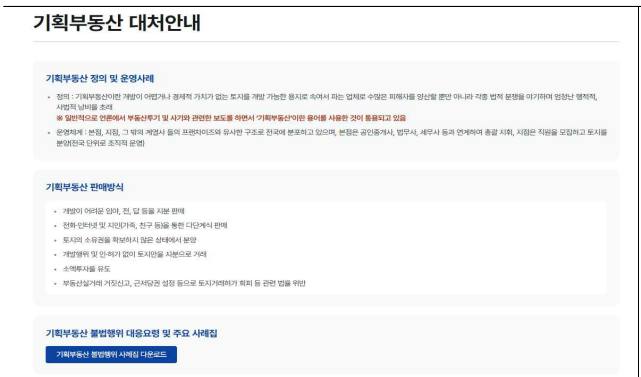
<부동산 통합정보 일괄 제공>

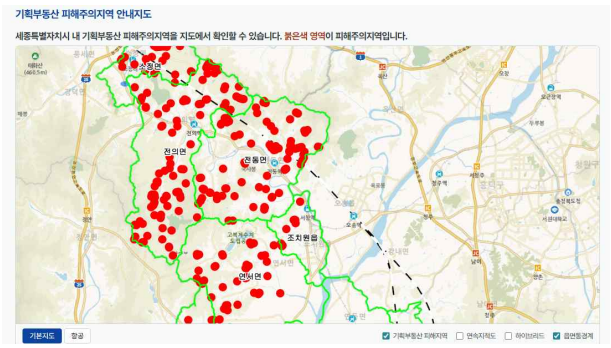



○ **부동산 피해 예방 정보 서비스 구축**

- (거래가이드) 기획부동산 의심지역 지도 표출, 유사 피해 사례 및 주의사항 안내 콘텐츠 제공

<부동산거래를 위한 주의지역 정보 제공>





○ **시민 맞춤형 서비스**

- (내집찾기 MBTI) 살고자 하는 주택 결정 시 가격이나 단순 입지 위주의 선택에서 벗어나 교육, 교통 등 본인의 취향에 따른 지수를 선택하여 주택 결정에 도움을 제공

<맞춤형 서비스 제공을 위한 사용자 의견수렴>





□ 성과목표 및 기대효과

○ **성과목표**

- 연간 이용자 수: 약 6,000명
- 시민 만족도: 80%이상
- 부동산 관련 민원: 20%이상 감소

○ **기대효과**

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 사전 확인 가능한 정보 부족 • 부동산 정보에 대한 수동적 개방 • 공공데이터의 접근성 저하	• 시민 피해 예방 및 권익 보호 • 부동산 시장 투명성 제고 • 행정 신뢰도 및 정책 수용성 향상

□ '26년 소요예산 및 추진체계

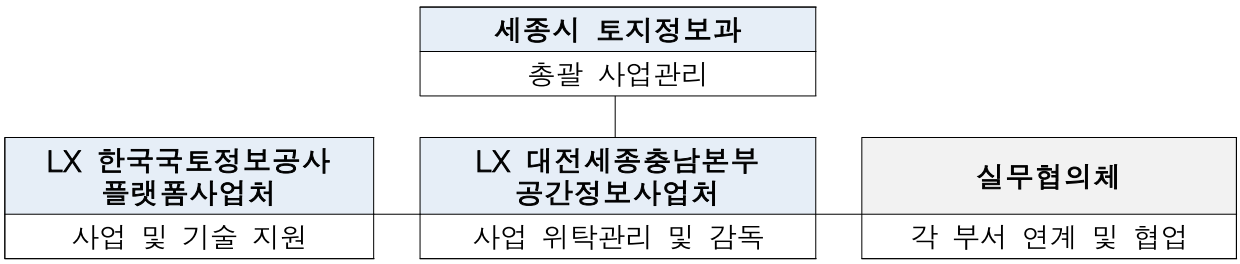
○ (사업명) 공간정보통합플랫폼 구축(3단계 사업)

○ (기간/예산) 2025. 5 ~ 2026. 5. / 803백만원

※ 시스템 개발비 및 DB구축비, 감리비, 위탁운영비 소요

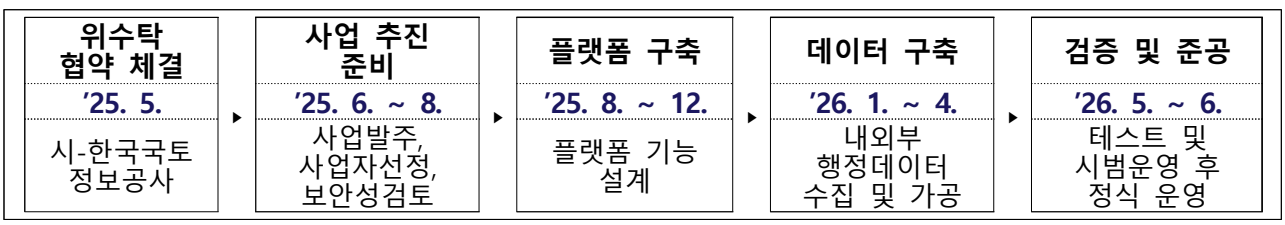
○ (사업방법) 市 - 한국국토정보공사 공동 추진*

* '25년 5월 위·수탁 협약 체결: (市) 사업관리 - (LX) 사업수행 및 인프라 지원 등



□ 추진일정

○ **사업 추진일정** : 2025년 5월 ~ 2026년 5월(12개월) / 6월 준공목표



□ 홍보계획

○ 보도자료, 홈페이지 게시 등을 통한 홍보 실시

2-3 입주 전에 알 권리, 공동주택 건설 품질점검결과 사전 공개

주관부서	주택과	협조기관/부서	-
담당팀	주택인허가	연락처	044-300-5923

□ 추진배경

○ 입주 지연 및 하자 분쟁 등으로 저하된 공동주택 품질 신뢰도 회복을 위한 노력을 시민들이 실질적으로 체감할 수 있는 행정서비스 제공

□ 세부 추진사항

○ 공동주택 품질점검결과 공개 시기 개선으로 **입주예정자의 알권리 보장**

기존	변경
• 입주예정자가 점검결과 공개 요구시 공개 ※「주택법」 제48조의3 제5항	• 품질점검 조치결과를 **市누리집**에 **사전 정보공표로 공개**

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 공동주택 건설현장* (1차)품질점검 결과 공개(상반기 2, 하반기 1)

* '26.4. 현재 현장(공정률) : 5-1生L9(10%) ·L12(18%), 6-3生M3(23%)

○ 기대효과

- 공동주택 건설 품질점검(현장별 5회 총 사업기간중) 조치결과 사전정보공표 공개로 건설과정의 투명성 확보 및 입주예정자의 품질 신뢰도 제고

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 품질점검결과 미공개	• 건설중 품질관리에 대한 투명성 확보로 신뢰도 및 만족도 향상

□ '26년 소요예산 : 비예산사업

□ 추진일정

○ 5-1生L12, 6-3生M3 블록 품질점검 및 결과 사전정보공표 : 6월중

○ 5-1生L9블록 품질점검 및 결과 사전정보 공표 : 12월중

< 공동주택 품질점검 >

골조공사 중		골조공사 완료		사용검사 전		
①비파괴검사·철근탐사(1차)	➡	**②층간소음 측정**	➡	**③비파괴검사·철근탐사**(2차)	➡	**④사전 사용검사(市)**	➡	**⑤라돈측정**
공정률 25%이내		바닥완충재 샘플시공시		골조공사 완료 시		입주자 사전방문 전		사용검사 30일 전후

□ 홍보계획

○ 품질점검결과 市 누리집 게시

3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결

3-1 더 빠르고 더 편리하게! 신속출동 척척세종

주관부서	민원과	협조기관/부서	
담당팀	생활민원	연락처	044-300-7733

□ 추진배경

○ 취약계층 생활불편 민원이 지속적으로 증가함에 따라 한정된 인력(2개반/4명)으로 민원 수요의 신속한 대응에 한계

※ 취약계층 처리 실적: '23년(4,395건) → '24년(3,968건) → '25년(4,189건)

○ 정보 부재, 외부 단절 등의 이유로 **생활민원서비스를 제공받지 못하는 사례 증가**로 촘촘한 생활안전 지원체계 구축 필요

※ 취약계층 현황: '23년(23,657명) → '24년(25,069명) → '25년(27,250명)

□ 세부 추진사항

○ **(기동반 개편)** 생활불편 민원 신속 해결 및 서비스 품질 향상을 위한 권역별 기동반 출동체계 마련

- 대상자 규모, 실적 통계 등 지역 특성을 반영, 신속한 생활불편 해결을 위한 운영계획 수립('25.9), 시범 운영('25.11~12) 및 권역별 개편('26.1)

구 분	개편 전		시행 중 개편 후	
	기동1반	기동2반	기동 1반	기동 2반
관할 지역	관내 전 지역		북부권*	남부권**
서비스 대상	공공건물 및 공공시설물	취약계층	취약계층 + 공공건물 통합 지원	

* 북부권: 조치원읍, 소정·전의·전동·연서·연기면 / ** 남부권 : 동지역, 연동·부강·금남·장군면

○ **(업무협약 체결)** 선제적 민원서비스 발굴·지원을 위한 업무협약 및 노인돌봄기관 대상 찾아가는 홍보서비스 추진

- ('26.1) 세종시자원봉사센터(1개소), 노인맞춤돌봄기관(3개소) 업무협약 체결
- ('26.2~3) 노인맞춤돌봄기관 대상 「찾아가는 홍보서비스」 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 한정된 기동반 인력으로 증가 수요 대응 어려움(25년 평균처리일 1.1일) • 외부 단절 등으로 민원서비스 정보 부재	• 생활불편민원 평균처리일 단축(1.0일) • 생활관리사 신고 활성화 홍보 추진(3회)

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 생활불편사항의 신속 해결이 어려움 • 복지 사각지대의 취약계층에 지원 부족	• 권역별 신속 대응으로 민원처리일 단축 • 돌봄노인 불편 신고·발굴로 지원 확대

□ '26년 소요예산

○ 71,600천원(시비 100%, 기동처리반 재료비 및 차량 유지관리비 등)

□ 추진체계

서비스 신청 (전화·문자·방문)	▶	대상 확인 (행정정보공동이용)	▶	방문일정 통 보 (전화 · 문자)	▶	세대 방문 (점검 · 보수)	▶	처리결과 보 고 (일일 보고)
시 민 생활관리사		생활민원팀		생활민원팀		생활민원팀		생활민원팀

□ 추진일정

○ '26년 권역별 개편 추진('26.1월~) 및 기동반 상시 운영(연중)

○ 선제적 민원서비스 발굴·지원을 위한 업무협약* 체결('26.1월~)

* 세종시자원봉사센터, 세종재가노인지원센터, 세종도덕노인복지센터, 세종종합재가센터

○ 읍면지역 마을회관·경로당 순회점검(556개소, 연1회)

□ 홍보계획

○ 관내 전광판 활용 홍보(연중) 및 읍면 홍보·안내 공문 발송(연1회)

○ '찾아가는 홍보 서비스' 추진(노인맞춤돌봄 3개 기관, 연1회)

3-2 시민이 제안한 어두워도 보이는 피난길, 화재 비상대피 축광식 패치 설치

주관부서	화재예방과	협조기관/부서	교육청, 노인장애인과, 아동청소년과, 인구여성가족과 등
담당팀	예방기획	연락처	044-300-8211

□ 현황 및 문제점

○ 현황

- 시민참여예산으로 축광패치를 활용한 비상대피 유도체계 구축 필요성 제기
- 어린이집, 학교, 노인시설 등 다중이용 및 피난취약시설 다수 운영
- 현재 법정 소방시설을 설치되어 있으나 전기 의존형 구조가 대부분

○ 문제점

- 정전 시 피난유도 한계: 시인성 저하 및 기능 제한으로 대피경로 인지 곤란
- 피난취약자 대응 미흡: 직관적인 피난유도 수단 부족

⇒ 현행 전기·상부 중심의 피난유도 체계는 정전 및 연기상황에서 한계가 있어 어두운 환경에서도 직관적 인지 가능한 보조수단 도입 필요

□ 세부 추진사항

○ 피난취약자 및 불특정 다수 이용시설 선정: **1,087개소**

❶지역아동센터	❷다함께돌봄센터	❸청소년수련시설	❹어린이집	❺유치원	❻초중고(특수학교 포함)	❼학교기숙사	❽주야간보호센터	❾노인시설
13	10	9	291	58	85	11	22	18
❿장애인시설	⓫피난약자시설	⓬공공다중이용	⓭운수시설	⓮의원(수술실, 투석실)	⓯아이들놀이시설	⓰공중목욕장	⓱경로당	계
25	35	61	2	21	17	19	390	1,087

○ 설치물품: 축광식 피난안내선 및 삼각 돌출형 비상구 표지

○ 설치위치: 복도, 계단피난통로, 출입구 상부 (축광식 피난안내선, 삼각 돌출형 비상구 표지)

○ 설치방법

- (축광식 피난 안내선) 바닥면으로부터 1m이하 벽면에 설치하여 연기

확산 시에도 식별 가능하도록 함

- (삼각 돌출형 비상구 표지) 출입구 상부에 설치하되 경로당 등 소규모 시설의 가시성을 고려하여 탄력 적용

□ 성과목표 및 기대효과

○ 정량적 성과

- 대상시설 1,087개소 100% 설치 완료
- 주요 피난동선 시인성 확보율 80% 이상 달성

○ 체감형 성과: 이용자 만족도 피난방향 확인 용이 응답 80%이상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 정전 및 연기 발생시 시인성 급격 저하 • 피난경로 식별 곤란 및 이동 방향 혼선 • 고령자·아동 등 피난취약자 대피 취약 • 소방시설 존재에도 불구하고 체감도 낮음 • 법정 최소 기준 중심의 소극적 안전관리 • **"보이지 않는 피난 길"**	• 암흑상황에서도 피난경로 식별 가능 • 주요 동선에 명확한 방향성 확보 • 취약계층도 직관적 피난가능→인명피해 저감 • 눈에 보이는 시설 확충으로 체감안전도 향상 • 법정기준을 보완하는 선제적 예방정책 구현 • **"어두워도 보이는 피난체계 구축"**

□ '26년 소요예산

○ 재료비: 54백만원

□ 추진체계

사전조사 및 대상선정		물품계약 및 설치기준 마련		축광보조 표지 설치		성과평가 및 만족도 조사
조사: 소방서 선정: 소방본부	➜	소방본부	➜	물품배부: 소방서 협조: 관련 부서 설치: 관계자 자율설치	➜	소방본부 (효과분석 및 개선사항 도출)
'25. 9. ~ 11.		'26. 1. ~ 3.		'26. 3. ~ 5.		'26. 5.

○ 운영원칙

- 저비용 구조: 관계자 자율 설치로 용역비 절감
- 협업체계 구축: 인·허가 부서 협조로 대상 누락 방지(교육청, 자치행정과, 아동청소년과, 인구여성가족과, 노인장애인과, 돌봄건강과, 복지정책과)
- 현장 중심 추진: 소방서 중심 조사·설치 지원

□ 추진일정

○ 사전조사 및 대상선정: 2025년 9월 ~ 11월

○ 예산배정 및 구매: 2026년 1월 ~ 3월

○ 축광패치 설치: 2026년 4월 ~ 5월

○ 만족도 조사 및 부족수량 추가 설치: 6월

□ 홍보계획

○ 보여주고, 체험하게 하고, 자연스럽게 확산시키는 현장중심 홍보

- 경로당, 지역아동센터 등 설치시설 중심 현장 체험형 홍보
- “불이 꺼져도 보이는 피난 길” 메시지로 영상제작 SNS홍보
- 화재대피훈련 시 축광표지 활용 교육 병행

3-3 불법주정차, 단속보다 예방이 먼저인 교통행정

주관부서	교통정책과	협조기관/부서	-
담당팀	교통관리	연락처	044-300-8822

□ 추진배경

○ CCTV 불법 주정차 단속 시, 운전자가 사전 위반통지 받기 전까지 반복하여 동일 장소에서 위반하는 사례 다수 발생

- 단속후 과태료 고지서 송달에 7일 소요, 신속한 정보 전달 미흡
- 과태료 수입확보에 행정 치중, **계도 없는 단속으로 불만 민원 발생**

○ 불법 주정차 구역을 인지하기 어려운 **외지인들 단속비율(45%) 상당**

□ 세부 추진사항

○ 민간업체 알림서비스 앱 '휘슬' 도입하여 불법 주정차 1차 단속시 실시간 알림 메시지 제공

○ 별도 비용없이 무상으로 서비스 제공, 시민이 '휘슬' 앱 가입해야 서비스 이용 가능

※ 휘슬 앱 가입자에게 카카오톡이나 문자 발송, 업체는 앱 자체 광고 수익 모델

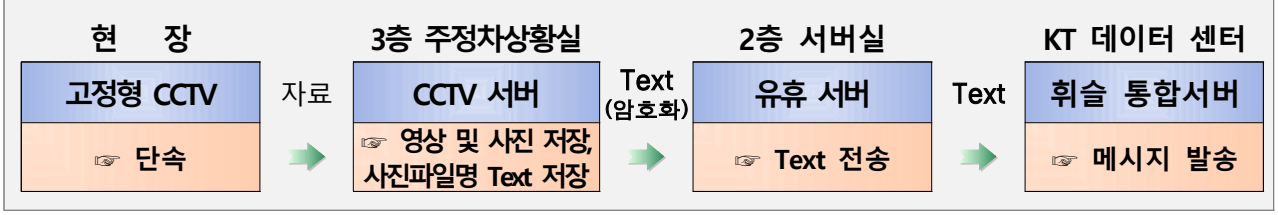
○ 부서 내 유휴 서버 활용하여 하드웨어 비용 절감

○ 서비스 S/W 설치 및 업체 서버와 통신 테스트 실시

○ 테스트 결과, 시스템 이상 없을 시 위·수탁 계약 추진

○ 다양한 매체를 통한 서비스 홍보

<불법주정차 단속 실시간 알림서비스 흐름도>



□ 성과목표 및 기대효과

○ 불법주정차 1차 단속시 카카오톡 또는 문자 통보 건수 : 30,000건/년

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 불법주정차 단속시 과태료 고지서 송달에 7일정도 소요로 민원 불만 과다 • 단속 후에도 계속 주정차로 교통 체증 과중 및 각종 사고 발생 위험 증가 • 화재 등 재난사고시 주정차로 인한 초동 대처 지연 • 하드웨어 등 구축예산 2억3천만원 필요	• 불법주정차 과태료 지연 송달로 인한 민원 발생 최소화 • 운전자 자발적 이동 주차 유도로 원활한 교통소통 확보 및 사고예방 • 화재 등 재난사고시 원활한 이동로 확보로 골드타임 확보 • 구축예산 2억3천만원 절감 효과

□ '26년 소요예산

○ 부서 내 유휴 서버 활용 등으로 **구축 예산 불필요(비예산사업)**

□ 추진일정

○ 알림서비스 S/W 설치(2층 서버실), 서비스 업체 서버간 통신 테스트('26. 4)

○ 정보화 사업 사전 협의 및 보안성 검토('26. 4)

○ 서비스 위·수탁 계약 체결 및 홍보('26. 4)

○ 불법주정차 단속 실시간 알림서비스 시행('26. 5)

□ 홍보계획

○ 기존 사전통지서 및 과태료 고지서에 서비스 홍보 문안 추가

○ 시 출입 언론사에 서비스 제공 보도자료 배포

○ 시 홈페이지 등 인터넷 활용 홍보

○ 청사 및 버스정류장 전광판에 서비스 홍보

○ 전단지 및 홍보용 인쇄물 제작 비치

4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축

4-1 집배원이 안부를 배달합니다(고독사 예방)

주관부서	복지정책과	협조기관/부서	세종우체국/우편물류과
담당팀	지역복지	연락처	044-300-3343

□ 추진배경

○ **(1인가구 증가와 사회적 고립 심화)**

- 공공기관 연계·협력으로 지역사회 중심의 촘촘한 안부확인 체계 구축 및 사회안전망 다각화 필요

○ **(대상자 방문·신청 중심의 발굴체계 한계 극복 필요)**

- 고독사 위험군에 대한 지속적인 안부확인 및 생활실태 등 이상징후 조기 파악을 통해 위기가구 선제적 발굴

□ 세부 추진사항

○ **(사 업 명) 온 마음 담아 우편서비스**

○ **(사업기간)** '26. 3월 ~ 11월(9개월)

○ **(사업대상)** 사회적 고립 및 고독사 위험군 76가구

○ **(사업내용) 우체국 집배원 활용(세종시 ⇔ 세종우체국 업무협약)**

- 사회적 고립 및 고독사 위험 가구의 주기적(월2회) 방문·대면 안부확인 및 물품 배달(1만원 상당의 생필품)
- 집배원이 해당 가구의 물품을 배송하며 파악한 위기 정보를 신속히 시에 전달, 맞춤형 복지서비스 제공

※ 중점 확인사항 : 건강(거동 불편여부, 안색확인), 주거(집주변 쓰레기, 술병 등 확인), 위생(악취가 나는 등 신체적 위생상태 확인)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 지역사회 중심의 촘촘한 안부확인 체계 구축을 통해 고독사 예방

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 위기가구 발굴·상담 및 서비스 연계 등 복지업무 과중으로 담당 인력 한계 • 고독사 위험가구 대상 정기적인 방문 및 안부확인 체계 운영에 어려움 존재	• **생활밀착형 인적자원(집배원)을 활용**하여 대상자의 행정기관 방문부담 및 거부감 완화 • 정기적인 안부확인 체계 구축을 통해 **위기가구 조기 발굴** 기반 마련

□ '26년 소요예산

○ 20,520천원(국비10,260천원, 시비10,260천원)

- 산출근거 : 30천원(월) × 76명 × 9개월

※ 1회당 15천원(지원물품비10천원, 우편발송비5천원) / 월2회 지원

□ 추진체계

업무협약 체결	대상자 발굴·선정	지원물품 선정·준비	우편물* 발송 및 안부확인, 결과회신	사후관리 (서비스지원 등)
시 세종우체국	읍면동 복지정책과	복지정책과	세종우체국	읍면동 복지정책과
(공통) ·업무협약서, 이용계약서 및 개인정보처리 위탁 계약서 체결	**(읍면동)** ·대상자 발굴 **(복지정책과)** ·대상자 자격 검토 및 선정	**(복지정책과)** ·지원물품(화장지, 라면 등 생필품)과 편지 준비	**(세종우체국)** ·수취인 안부를 대면하여 확인하여 체크리스트 작성 후 결과 市에 회신 ·2회 대면 배달 후 부재시 비대면 배달	**(읍면동)** ·대상자 복지서비스 연계 등 지속적인 모니터링 **(복지정책과)** ·우체국 회신 결과 읍면동에 전달 및 사후관리 총괄

□ 추진일정

○ 세종시-세종우체국 간 협력체계 구축을 위해 업무협약 체결('26.2.25.)

○ 대상자 발굴, 안부확인, 위기정보 공유 등 역할을 명확히 하고, 집배원을 대상으로 고독사 위험 징후 및 대응 교육 실시('26.3.10.)

○ 온 마음 담아 우편서비스 첫 시행('26.3.11., 76가구)

□ 홍보계획

○ 세종시-세종우체국 간 업무협약 및 사업 내용 언론 홍보('26.2.26.)

4-2 어두운 읍면 정류장을 밝히는 태양광 안전조명

주관부서	세종도시교통공사	협조기관/부서	-
담당팀	사업운영	연락처	044-850-0252

□ 추진배경

○ 읍·면지역 정류장 상당수는 도로와 인접해 있으나 주변에 별도의 조명이 없고 전기 인입 공사가 불가능한 곳이 많음

※ 특히, 기둥형 정류장은 크기가 작고 짙은 회색으로 도색되어 식별 어려움

○ 야간 시간대 차량 운전자가 정류장 시설물 및 대기 승객을 식별하기 어려워 충돌 사고 및 어두운 환경으로 인한 낙상사고 위험 상존

○ 굴착 등 별도의 전기공사 없이 설치가 용이하고 조명효과가 우수하며, 전기요금이 발생하지 않는 태양광가로등 제품 설치 검토

제원		태양광 충전 가로등(4구, 400W, 가로16.5*세로59.5cm) / 개당 3만원 방수 및 인체감지센서 장착으로 외부 환경 사용에 적합

□ 세부 추진사항

○ **읍·면지역 정류장 전수조사** 실시(1.1~1.31., 1,042개)

- (선정요건) 야간 조도 수준과 교통환경, 이용객 안전 위험도, 작업 가능(공간, 재질) 등을 종합적으로 검토하여 대상지 선정
- (대상지 선정) 총 51개소

○ **총 10개소 시범설치** 운영(2.1~2.15.) 및 **주민·버스기사 현장 인터뷰**

- (시범설치) 총 10개소(장군2, 금남3, 부강2, 연동3) ※ 비가림형 6, 기둥형 4
- (만족도 조사) **마을회관어르신** 및 **마을버스 기사** 대상 만족도 문의결과, 야간시간대 **안전성 확보 및 사고위험 개선**되었다고 함.

○ **추가 41개소 설치 완료**(2.23.~3.20.)

- (설치현황) **총 51개소** ※비가림형 34, 기둥형 17
- (읍·면별 현황)

조치원	연동	연기	장군	금남	부강	연서	전의	전동	소정
5	7	4	6	5	5	6	5	3	5

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- (**안전성 증대**) 정류장 조명 사각지대 해소로 차량 충돌 ·낙상 사고 예방 및 이용 시민 만족도 증대
- (**예산절감**) 정류장 1개소별 태양광LED 조명설치(2백5십만원) 대비 3만원으로 비용 저렴하며 전기요금·시공비 미발생

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 주변에 건물(상가) 등이 없고 자체 조명이 어두워서 야간 시간대 차량 운전자가 정류장과 대기 승객을 식별하기 어려워 **사고위험 有** • LED조명 고가이며 계약체결 등으로 설치기간 시공기간 장시간 소요 • 전기요금 발생 및 전기공사 시 굴착공사 필요	• 고효율의 조명 설치를 통해 **조명사각지대 해소 ➡** 이용 **안전상 확보** 및 **교통사고 사전 예방** • LED조명대비 설치비용 매우 저렴하고 짧은 시공 시간으로 민원 신속 대응 가능 • 매월 발생하는 **전기요름 미발생** 및 굴착 등 **별도 시공비 없음 ➡ 예산 절감**

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획: 없음

□ '26년 소요예산

○ 제품 저가(3만원)로 '26년 수선유지비로 조달 가능

□ 추진일정

○ 정류장 시설점검 및 마을주민 의견 수렴을 통해 설치개소 확대

□ 홍보계획

○ ('26. 3. 3.) 언론보도 배포 완료 ※ 보도건수: 8건

별지 **태양광가로등(비가림형, 기둥형) 부착 모습**

(작동 전) **비가림형 정류장**	(작동 후) **비가림형 정류장**
	
	
(작동 전) **기둥형 정류장**	(작동 후) **기둥형 정류장**
	

4-3 전국 최초! 퇴직 경찰관이 지키는 생활밀착 시니어 폴리스

주관부서	자치경찰위원회	협조기관/부서	세종경찰청, 세종종합사회복지관
담당자	자치경찰정책	연락처	044-301-4275

□ 추진배경

○ 초고령화 사회 대비 지역에서 추진하고 있는 노인역량활용 사업과 연계, 풍부한 경험과 치안 역량을 갖춘 퇴직 경찰관*을 치안 활동에 참여시켜 지역 사회와 함께하는 치안 환경 조성 및 일자리 제공 추진

*** (전국 최초) 만 60세 이상 퇴직 경찰관으로 구성**

○ 시니어 POLICE 활동으로 시기별·지역별 특색에 따른 맞춤형 치안 활동 전개, 안전한 생활환경 조성 등 치안 인프라 확충을 통한 시민 체감안전도 제고

□ 세부 추진사항

○ **(운영 기간)** ’26년 2월 ~ ’26년 11월

○ **(운영 인원)** 15명(’25년도 대비 5명 증원)

○ **(근무 형태)** 평일 1일 3시간 14시 ~ 17시(3시간), 주 5회 근무

○ **(근무 장소)** 세종남부·북부 경찰서 관내 지역관서 현장 배치

- 범죄예방 효과 제고 및 시기별 치안 수요 대응을 위해 근무지 변경
- 남부경찰서는 관서별 치안 수요에 따라 순환근무 실시

월별	2 · 6 · 10월	3 · 7 · 11월	4 · 8월	5 · 9월
근무지	청사지구대	아름지구대	한솔지구대	보람지구대

- 세종북부경찰서는 치안 수요가 많은 조치원지구대 근무 실시

○ (주요 임무)

기능	업무 테마	활동 장소
범죄예방	▸ 자전거절도 근절 범죄예방 ▸ 범죄취약지 비상벨 점검 및 환경개선 ▸ 각종 치안 불안요소 발견	▸ 지구대 관내 및 주변 일대
여성·청소년	▸ 초교 주변 어린이 등·하교 보호활동 ▸ 기타 여성청소년 관련 업무 등	▸ 학교 및 학원, 상가 등 청소년 밀집 구역
교통	▸ PM 및 이륜차 계도 및 안전신문고 신고 ▸ 교통약자 (고령자, 어린이) 보행환경 취약지 발견, 안전사고 방지 활동	▸ 지구대 관내 및 주변 일대
수사	▸ 보이스피싱 및 노쇼사기 예방 ▸ 마약 근절 범죄예방 홍보 활동 ▸ 현금다액취급업소 무인점포 및 금은방 강·절도 예방	▸ 아파트 및 상가, 대형마트 등 다중이용시설

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 퇴직경찰관의 현장 경험과 전문성을 활용한 생활밀착형 치안활동을 통해, 지역 주민의 체감 안전도 향상
- 자전거 절도 예방, 기초질서 준수 계도, 보행안전 지원 등 지역 특성에 맞는 활동 강화, 주민생활권 중심의 예방치안 체계 구축
- 주민과 함께 만드는 참여형 치안 문화 정착

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 시기별·지역별 치안 공백 발생 • 퇴직경찰관의 전문성 발휘가 어려움 • 능력을 살린 노인 일자리 및 사회참여 기회 부족	• 순환근무·탄력 배치로 범죄 다발 지역 맞춤 대응 • **퇴직경찰관의 실전 경험·노하우**를 **지역 치안 현장**에 **적극 활용** • 사회참여 기회 제공 및 노인 일자리 창출

□ '26년 소요예산

○ 세종종합사회복지관 예산 활용 인건비* 등 부담

*** 시니어 POLICE 15명, 1인당 월 761,040원**

□ 추진체계

○ (자치경찰위원회) 사업 총괄, 기관 간 연락창구, 업무협약 체결, 발대식 주관 등

○ (세종경찰청) 운영 계획 수립, 치안 활동 지원 등 전반적인 운영 실시

○ (세종종합사회복지관) 노인일자리 사업 예산 집행 및 행정 지원

□ 추진일정

[추진 일정]

근무 배치·사전교육 <'26.2.2.(월)~2.5.(목)>	⇒	근무 <'26.2.6.(금)~11.30.(월)>	⇒	사업종료 <'26.12.1.(화)~>
▸ 근무자 추천 및 선발 (복지관, 자경위, 경우회) ▸ 지역 치안브리핑 등 사전교육(세종청)		▸ 순찰 및 민원업무보조 등 임무 수행(세종청) ▸ 급여는 근무실적(근무일지)에 따라 지급(복지관, 세종청)		▸ 근무자 만족도 조사(복지관) ▸ 의견수렴 및 사업평가, 차년도 사업운영방안 협의 등(복지관, 세종청, 자경위)

□ 홍보계획

○ **(온라인)** 세종자치경찰위원회 소식지 및 세종경찰청 SNS를 활용한 시니어 폴리스 사업의 취지, 운영 내용 주요 활동 사항 홍보

○ **(오프라인)**

- 대형할인마트, 상가 밀집지역, 학원가 등 현장캠페인 실시
- 생활밀착형 홍보물품(볼펜, 부채, 물티슈)을 활용한 범죄예방 홍보 및 시니어 폴리스 활동 인지도 제고

4-4 수어 해설로 누구나 즐기는 세종시립미술관

주관부서	문화유산과	협조기관/부서	세종시립민속박물관
담당팀	박물관	연락처	044-300-4535

□ 추진배경

○ 박물관이 보여주는 역사와 문화의 의미를 모두가 차별없이 누릴 수 있는 공간으로 조성해야 한다는 전시여건 개선 필요성 인식

○ 기존 전시해설 서비스는 비장애인 단체 관람객 중심으로 제공되어 청각 장애인 등 일부 관람객이 전시내용을 충분히 이해하기 어려움

□ 세부 추진사항

○ **(수어 영상)** 수어전시 해설 영상 서비스* 추진으로 정보 취약계층 관람객의 전시 접근성 개선

* 문화체육관광부 2025 전시정보 수어영상제작 지원사업 선정

- 기존 전시 해설 원고를 수어에 맞도록 문장과 설명방식 재구성
- 제작 전문가와 지속적인 현장 협의·조정으로 완성도 높은 박물관 **전시 유물 30편 수어영상 제작**(수어영상·쉬운말 자막 동시시청 가능)

○ **(온라인 서비스)** 박물관 누리집 내 전시품별 URL 및 QR코드 제공을 통해 시공간 제약없는 관람 환경 조성



전시품 수어영상



수어해설영상 리플릿

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 박물관 전시품의 수어 영상 콘텐츠 제작 및 서비스 구축

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• **비장애인 단체 대상**으로 박물관 담당자 전시 해설 제공 • 박물관에 **현장 방문**하여 전시품 관람	• 전시품 30종에 대해 수어영상 · 쉬운말 자막 동시 시청으로 **모든 관람객층**에게 수준있는 문화향유 기회 제공 및 문화 접근성 확대 • 박물관 누리집(URL, QR코드 서비스 도입)에서 **온라인 자율 관람** 가능

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '26년 소요예산

○ 비예산 사업

□ 추진일정

○ 세종시립민속박물관 수어전시 해설 영상 서비스 시행('26.3월~)

○ 수어 전시 홍보물(리플릿, 포스터) 제작·배포('26.3월)

○ 수어전시 해설 영상 서비스 만족도 조사('26.12월)

□ 홍보계획

○ 세종시농아인협회 등 관련기관 지속 홍보

4-5 교통약자 이동권을 넓히는 특별교통수단 누리콜

주관부서	교통정책과	협조기관/부서	-
담당팀	교통기획	연락처	044-300-5515

□ 추진배경

○ **(추진목적)** 중증보행장애인 등* 교통약자 이동편의 증진을 위한 市 교통약자 이동지원센터(누리콜)를 설치 및 특별교통수단 등** 운영

* 65세이상(장기요양 1~3등급), 국가유공자(상이 1~3등급), 임산부, 일시적 휠체어 이용자

** 총 39대(특별교통수단 33대, 일반 승용차량 6대(관용2, 리스4))

○ **(문 제 점)** 최근 교통약자 이동지원센터 등록회원 및 이용 수요 증가로 인한 차량 확대 도입 및 배차 시스템 개선 필요

※ '25년 등록회원 3,482명(전년대비 18% 증가), 이용건수 61,540건(전년대비 11% 증가)

□ 세부 추진사항

○ **(특별교통수단 운영 확대)**

- 노후 특별교통수단 2대 대·폐차 및 비휠체어 이용자를 위한 차량 2대 추가 도입(총 43대 운영, 도입률 137.5%)
- 충청권(대전·세종·충북) 통합예약 시범사업* 운영으로 이용자 편의 개선

* 통합예약 시스템 1회 가입으로 충청권 교통약자 이동지원센터 전체 이용 가능

- 교통약자 이동권 보장을 위한 충북·충남 등 광역이동 지원 및 연중무휴 24시간 운영

○ **(이용자 편의 개선)**

- 이용후기 기능 개선 및 앱 푸시기능 개선으로 특별교통수단 이용자 의견 수렴 및 실각성시간 서비스 정보 제공 등 편의 개선

○ **(교통약자 문화예술공연 관람 지원)**

- 교통약자 대상 공연 초대권 제공 및 이동 지원으로 사회적 소외계층 문화향유 프로그램 지원(2회)

※ 가정의 달(5월), 문화의 달(10월) 문화예술회관·예술의전당 공연 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 특별교통수단 등 차량 2대 추가 도입(총 41대 운영) 및 승무사원 2명 추가 채용(총 43명 배치)
- 특별교통수단 배차 효율성 개선을 위한 AI 기반 누리콜 능동배차 시스템 도입

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 특별교통수단 수요 증가로 인한 배차 어려움 및 장시간 대기 발생 • 단순 접수순서 중심 배차로 인한 대기시간 불균형 발생	• 특별교통수단 도입 확대로 교통약자 이동권 보장 • 대기 시간 격차 최소화를 위한 AI 기반 누리콜 능동배차 시스템 개발·도입

□ '26년 소요예산

○ 교통약자 이동지원센터 운영 4,398백만원, 특별교통수단 도입 98백만원

□ 추진일정

○ 특별교통수단 2대 대·폐차 및 비휠체어 차량 2대 추가 도입('26.下)

○ AI 기반 능동배차 시스템 개발·도입(~'27년)

□ 홍보계획

○ 읍면동 행정복지센터 별 특별교통수단 설명회 추진(2회)

○ BRT정류장·공동주택 엘리베이터 내 홍보영상 송출 등 홍보매체 확대

○ 특별교통수단 홍보 안내문 우편 송부 및 홍보물품 제작·배포

4-6 영유아 응급상황, 부모가 바로 대처하는 세종형 매뉴얼로 교육까지~

주관부서	보건정책과	협조기관/부서	세종응급의료지원단
담당팀	응급재난의료	연락처	044-300-5722

□ 추진배경

○ 세종시는 합계 출산율 및 9세 이하 아동비율*이 가장 높은 지역으로, 육아 경험이 없는 젊은 부모의 소아 경증질환**에 대한 잦은 응급실 증가

* (0~9세 비율) 세종시 10.6%, 전국 평균 4.5%P(행안부통계, 2024년)

** (KTAS LV4-5(경증환자)비율) : ('21년) 38.3% → ('22년) 41.8% → ('23년) 49.3%

○ 또한, '25년 3월부터 관내 소아전문응급센터 의료진 감소(7명→3명)로 야간진료가 제한되면서 발생한 진료공백에 대해 市 차원의 대응책 절실

□ 세부 추진사항

○ 세종시 젊은도시 특성과 진료공백 대응, **「영유아 응급상황 대처 가이드」 매뉴얼 개발**

- 응급발생 단계별(증상인지→대응절차→병원방문 판단) 대처, 부모 행동요령 지침 제작

(세종 소아 응급상황 대처 매뉴얼) 소아 응급상황 발생을 긴급도에 따른 **신호등 체계** 도입으로 **골든타임 확보** 및 **응급실 과밀화 개선** 등 **불필요한 응급실 방문 감소** 도모

- 가정 내 보호자의 응급상황 대처 역량 강화를 위하여 영유아 응급처치 정보를 시각화 정보 전달
- **증상별 신호등 기준 마련으로 응급상황 대처 기준 제시**
  ① **빨간불 즉시 응급실 방문이 필요한 상태**
  ② **노란불 경과를 지켜본 후 병·의원 방문을 권장**
  ③ **초록불 가정 내에서 경과를 관찰하며 대처 권장**



○ 개발된 매뉴얼 기반, **시민 역량강화 「영유아 응급상황 대처 가이드」 교육 추진**

- 양육 경험이 없는 임산부 대상, 응급상황 대처 역량 강화(총9개월)
- 발생빈도 높은 11가지 질환에 대한 실질적인 대처법 및 응급상황 인지 교육

(11개 질환) 발열, 기침, 구토, 설사, 복통, 경련, 아나필락시스, 화상, 이물삼킴, 두부외상, 소아중독
(가이드 주요내용) 질환에 대한 진실과 오해 바로알기, 각 질환별 대처방법, 약복용법, 영아·소아 심폐소생술, 기도이물 응급처치법, E-gen 앱 소개, 세종시 소아청소년과 정보 등 수록으로 위급시 대처 가능

○ **'올바른 응급실 이용문화 인식개선' 홍보** 추진

- 공공장소 모니터 활용, 공익광고 영상송출(총 5편, 9개월)

※ '25년 3~10월 추진(8개월, 공공모니터 19대, BRT·일반버스정류장, 지역맘카페 등 활용)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 전년('25년) 점수 대비 상향 설정

구분	교육 전(AS IS)	교육 후(TO BE)
• 영유아 응급처치 교육 만족도 • 응급상황 대응 자신감	• 교육전으로 만족도 측정 불가 • 2.40점 이하('25년 점수)	• 4.58점 / 5점 만점 • 4.19점 이상('26년 점수)

○ 기대효과 : 전년('25년) 자료 기준

구분	교육 전(AS IS)	교육 후(TO BE)
• 소아전문응급의료센터 경증환자 (KTAS LV4-5) 비율 감소	• ('25년) 22.9%	• ('26년) 향후 추진

□ 추진체계

○ 市보건정책과, 응급의료지원센터, 보건소남부통합지소, 세종충대병원

- (보건정책과) 교육 기획 및 운영지원, 타기관 협업 등
- (응급의료지원센터) 교육 계획, 운영, 매뉴얼 제작, 설문조사 및 분석
- (남부통합보건지소) 등록 임산부 및 생애초기 부모 교육신청 문자 전송 등
- (세종충대병원) 전문의 강의, 영유아 응급상황 대처 매뉴얼 제작 자문 등

□ '26년 소요예산

○ 응급상황 대처 매뉴얼 개발 및 제작·교육 등 : 38,750천원

□ 추진일정

구분	2026년										
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월
매뉴얼 개발											
교육계획 수립 및 구성											
교육 진행(총9개월,월3회)											
교육만족도 및 결과분석											

□ 홍보계획

○ 관내 보건소 등록 임산부·생애초기 부모 대상 매월 문자 발송

○ 시청사 등 홍보 포스터 게시(2종) 안내 및 카카오채널 안내 등

4-7 AI 못 써서 소외되지 않게, 시민 무료 AI 교육

주관부서	인공지능디지털담당관	협조기관/부서	과학기술정보통신부/디지털포용정책팀 NIA(한국지능정보사회진흥원)
담당팀	디지털기획	연락처	044-300-2413 044-300-2416

□ 추진배경

○ AI·디지털에 대한 접근·활용의 수준 차이는 경제적·사회적 격차를 심화시킬 우려가 있고, 디지털 약자들에게는 소외·고립감 가중

○ 시민 모두가 차별이나 배제없이 AI·디지털의 혜택을 고르게 누리기 위해 기본 역량 함양을 위한 AI·디지털 보편교육 추진이 필요

□ 세부 추진사항

○ (주요내용) AI·디지털 교육을 원하는 시민 누구나 필요한 교육을 받을 수 있도록 상설교육장, 체험존·상담존, 파견 교육 등을 운영

- (교육과정) AI 입문, 수준별 AI·디지털 역량 강화, 대상별 맞춤 교육, 공공서비스 전달 교육, 사무자동화(OA) 등 개설 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 교육인원 6,660명(총 2,790시간), 체험존 방문인원 5,940명

○ 기대효과

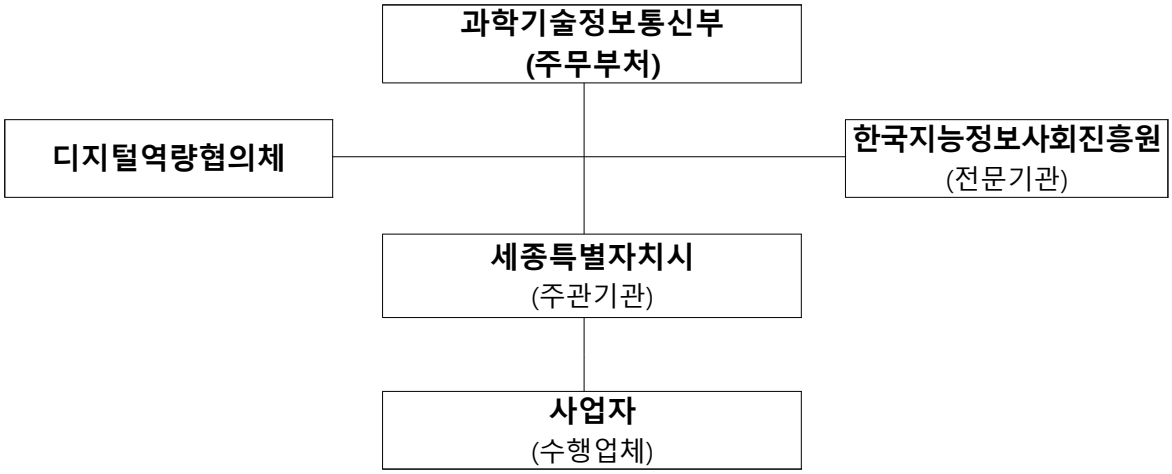
시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 디지털 약자의 디지털·AI 활용 어려움	• 시민 누구나 디지털·AI 활용 기본 역량 함양

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획: 해당없음

□ '26년 소요예산

○ 506,750천원(교육운영 용역비 496,340천원, 기타 관리비 10,410천원)

□ 추진체계



< 기관별 주요 역할 >

기관명	주 요 업 무 및 역 할
과학기술정보통신부 (주무부처)	o 기본계획 수립, 종합성과 및 점검 o 광역시·도 예산신청서 확정 o AI디지털배움터(거점센터) 지정 승인
디지털역량협의체 (과기정통부-NIA-17개 시도)	o 「AI디지털배움터사업」추진에 관한 사항 검토·조정 및 확정
한국지능정보사회진흥원 (전문기관)	o 광역시·도 예산신청서 검토 o 지자체 대상 디지털배움터 사업 컨설팅 o 공통 교육 신청관리 플랫폼 운영 o 강사, 보조강사(AI디지털튜터) 양성 및 역량강화 연수 o 공통 표준교재 등 콘텐츠 개발, AI디지털역량 척도 개발 o 민간 협업 프로그램 설계 및 연계 o 통합콜센터 운영, 교육 성과 관리, 성과보고회
세종특별자치시 (주관기관)	o 예산계획 수립, 사업계획수립 등 지역 총괄 o 예산·신청 및 집행 관리 o 수행사업자 선정(입찰의뢰) 및 계약 추진 o AI디지털배움터(거점센터) 운영 및 관리 o 민간 협업 프로그램 운영 및 실적·성과관리 o AI디지털배움터 교육운영 실적점검, 변경관리, 성과관리 * 필요시 AI디지털배움터 교육운영 위탁수행기관 관리
사업자 (수행업체)	o 수행계획에 따른 사업 추진 등 계약의 이행, 사업 성과 홍보 등 o 교육생 모집, 홍보, 강사 모집·채용·교육·관리, 교육진행, 민원 대응 o 교육장소 및 교육대상 발굴 및 지정 o AI디지털배움터·체험존·상담존 환경 구성 및 운영, 사업 결과물 제공·제출 o 기타 사업 수행에 관하여 사업자가 수행할 필요가 있는 업무 * 지역 전문 기업, 사회적기업 등과의 협력

□ 추진일정

○ 조치원 AI 디지털배움터 거점센터 시설개선 추진(~’26.4월)

○ AI 디지털배움터 및 체험존 운영(‘26.4~12월)

○ 디지털배움터 찾아가는 교육(파견 교육) 운영(‘26.5~12월)

□ 홍보계획

○ AI디지털배움터 교육운영 보도자료 언론 배포

○ 시 누리집, SNS, 지역 커뮤니티 홍보

○ 현수막 게시, 포스터, 리플렛 제작·배포 등

5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축

5-1 AI가 먼저 보고, 로봇이 순찰하는 도시

주관부서	지능형도시과	협조기관/부서	-
담당팀	영상관제	연락처	044-300-6642, 6652, 6615

□ 추진배경

○ 우리시는 생활권 조성이 지속적으로 진행되고 있으며 인구 유입 증가에 따라 도시 안전관리 수요가 지속 확대되는 추세

○ 지능형 CCTV, 순찰 로봇, 세종엔 앱 등 스마트서비스를 이용하여 이상상황 자동탐지 및 선제적 대응이 가능한 시민안전망 강화 필요

□ 세부 추진사항

○ **(CCTV 집중관제 운영)** 등·하교(7~9시, 16~19시), 취약시간(20~24시) 우선관제

- 학교 주변 472대(읍면 246, 동 226), 취약지역 568대(읍면 265, 동 303) 관제

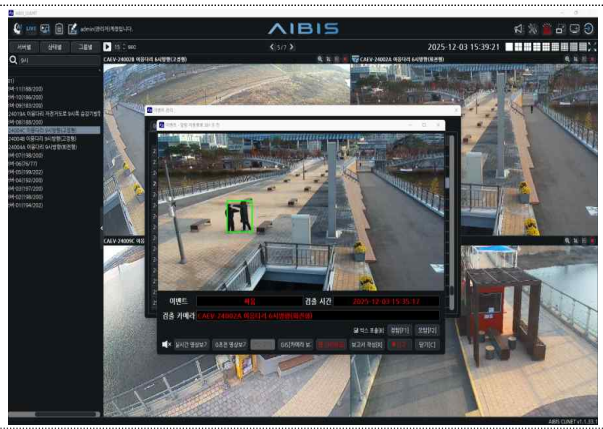
※ '26년 어린이 보호구역 옥외 신규 3개소 9대 추가 예정

○ **(AI 관제시스템 운영)** 실시간 사람 쓰러짐, 화재, 객체(사람, 차량 등) 추적 등

- 선별관제시스템 1,702대(읍면 684, 동 1,018), 객체추적시스템 운영(시 전역)



< CCTV 집중관제 >



< AI 관제시스템 >

○ **(순찰로봇 운영)** AI 자율주행 순찰로봇(스팟 1대) 도입('24.1월~)

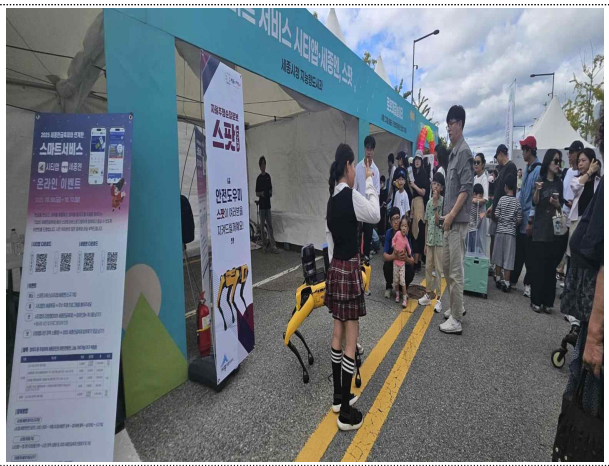
- 이응다리 자율순찰* 등 시 주요행사**에 첨단도시 이미지 홍보

* 1일 2회 운영 중(주간10:00, 14:00)

** 세종 빛 축제('23.12월), 어린이날 축제('24.5월), 세종한글축제('25.10월) 등



< 이응다리 순찰 >



< 세종한글축제 부스운영(홍보) >

○ **(세종엔 앱)** 기상청 기상기후 데이터 연계하여 안개 정보 서비스 구축

- 지도기반 서비스를 통해 안개발생 농도 정보를 구역별 표출



< 안개정보 제공 >



< 지도기반 표출 >

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 선별관제 훈련 데이터 학습에 따른 검지율(침입·배회 80% 이상 탐지)

- 세종엔 앱 기상청 기후 정보 표출 데이터 신규 연계 구축

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• CCTV 관제범위 증가 등으로 관제원 업무 부담 가중	• AI 기반 관제로 관제원 업무부담 완화 및 관제 효율성 제고, 시민 안전 증진
• 이응다리 보행자 사고 발생 시 목격자 부재로 신고 지연	• 스팟 순찰로 실시간 이상상황 감지 및 즉각 신고 체계 마련
• 안개 농도 정보 부재로 운전자·보행자 안개다발구역 사전 인지 불가	• 세종엔 앱 지도 기반 안개 농도 구역별 실시간 제공 → 위험 구역 우회 유도

□ '26년 소요예산

○ 2026년 어린이 보호구역 옥외 CCTV 구축비 : 64백만원(국비 100%)

○ 2026년 선별관제 및 스팟 유지관리 용역비 : 60백만원(시비 100%)

- 지능형(AI) 선별관제 시스템, 스팟 본체 및 시스템 유지관리비

○ 2026년 세종엔 앱 유지관리 용역비 : 105백만원(시비 100%)

□ 추진일정

○ AI기반 안전사고 및 재해 예방 긴급대응 체계 구축(~'27년)

- 신규 조성 생활권(5생) 선별관제시스템 및 지능형CCTV 추가도입(154대)

○ 지능형(AI) 선별관제시스템 하반기 모의 훈련 추진(~'26.下)

○ 기상청 기후 정보 연계 및 안개 정보 서비스 구축(~'26.7월)

□ 홍보계획

○ 市 주요행사에 로봇(스팟, 세종엔앱 등) 시연 등 스마트 서비스 홍보

- 세종한글축제 등 오프라인 행사 연계하여 부스 운영

○ 안개 정보 서비스 구축 관련 보도자료, SNS 등 홍보 추진

5-2 통합돌봄, AI로 더 간단하게! 살던 곳에서 받는 세종형 돌봄

주관부서	돌봄건강과	협조기관/부서	읍면동, 보건소, 사회서비스원, 건강보험공단, 국민연금공단 등
담당팀	통합돌봄	연락처	044-300-6813

□ 추진배경

○ **(지역중심 돌봄수요 증가)** 고령화에 따른 입원·입소의 사회경제적 비용 급증과, 아파도 살던 곳에서의 거주를 희망하는 노인·장애인 증가

○ **(법 시행)** 「의료·요양 등 지역 돌봄의 통합지원에 관한 법률」 시행('26.3.27.)에 따라 통합돌봄 본 사업 본격 추진

□ 추진사항

○ **(사업기간)** '26. 3. 27.~ 계속 ※ 시범사업: '25. 8. 18.~'26. 3. 26.

○ **(사업대상)** 요양병원 입원 또는 시설 입소 경계선상에 있으면서 일상생활 수행에 어려움을 겪는 **65세 이상 노인, 65세 미만 심한 장애인**

○ **(세부 추진사항)**

추진목표	세부 추진 목표	추진 내용	추진일정 등
1 지역돌봄 기반 조성	① 전담조직 구성 및 운영체계 강화	▸ 전담팀 구성(3월)/읍면동, 보건소 전담인력 배치	하반기
		▸ 읍면동, 보건소, 관련부서 교육추진	연 2회
	② 통합지원협의체 구성 및 운영	▸ 협의체 구성	1월
		▸ 회의 개최, 계획 심의 등	연 2회
	③ 통합지원회의 운영 활성화 및 관련기관 실무 협력 강화	▸ 통합지원회의 정례화	월 2회
		▸ 건강보험공단, 국민연금공단 종합판정조사 운영 등	연중 계속
		▸ 서비스제공기관 교육 추진	연 2회
		▸ 사회서비스원 협력 회의 진행	월 1회
2 통합돌봄 대상자 발굴 확대 및 홍보 강화	① 노인 대상 사업 안정화 및 장애인 대상 사업 시행	▸ 노인 중 우선관리대상자 중심 발굴 강화	연중 계속
		▸ 지체·뇌병변 심한장애인 대상 사업 시행	7월
	② 대상자 발굴을 위한 관계기관 협력강화	▸ 읍면동, 보건소, 서비스제공기관 협력 대상자 발굴	연중 계속
		▸ 건보공단 빅데이터활용 대상자 선제발굴	연중 계속
		▸ 방문인력(요양보호사, 생활지도사) 대상 홍보	2회
	③ 시민 인지도 제고와 주민 참여 확대	▸ 온라인, 오프라인 등 홍보 강화	연중 계속
		▸ 읍면동 단체 등 홍보, 교육 추진	연중 계속
3 세종형 통합돌봄 모델 구축 및 보건의료 서비스 강화	① **세종형 통합돌봄 모델 구축**	▸ **돌봄 사각지대 지원 강화, 지역특성 반영한 모델 구축**	하반기
		▸ 늘봄건강사업(통합돌봄 대상자 건강관리) 운영 확대	연중 계속
	② 보건의료 서비스 활성화	▸ 방문진료(일차의료, 재택의료센터) 운영 활성화	연중 계속
		▸ 재택의료센터 교육추진(사서원, 충남대학교 병원 협력)	상반기
	③ 주민 참여형 지역돌봄 서비스 발굴 및 구축	▸ 지역사회보장협의체 특화사업 등 민간자원과 연계, 부족 서비스 발굴 등 돌봄 틈새 보완	연중 계속

○ **(AI활용 행정효율화)** AI 통합돌봄 개인별지원계획 수립체계 구축 준비
※ 대상자별 서비스 지원계획 초안작성을 통해 읍면동 업무 효율성 제고(인공지능행정팀 협의중)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 전담인력 확충을 통한 통합돌봄 운영기반의 안정적 구축
- 대상자 중심의 개인별 지원계획 수립 확대로 맞춤형 돌봄체계 정착
- 관계기관 협력, 통합지원회의 운영 활성화를 통한 현장 실행력 강화

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 서비스별 분절 운영으로 대상자 중심 지원 한계	• 보건의료·요양·돌봄 통합연계로 맞춤형 지원 실현
• 대상자 발굴 지연 및 사후 대응 중심	• 우선관리 대상자 선제발굴 및 지원계획 기반 예방적 대응
• 기관 간 협력 미흡으로 연계 효율성 저하	• 전담조직·협의체 운영으로 협업체계 강화 및 실행력 확보
• 지역사회 계속 거주 지원 기반 부족	• 살던 곳에서 지속 거주 가능한 지역돌봄 체계 구축

□ '26년 소요예산

○ ①통합돌봄 예산 5.41억원(5:5매칭)* + ②돌봄 관련사업 예산 415억원
* 운영비 1천만원, 사업비 3억원, 인건비 2.31억원

□ 추진체계

추진기관		역할
전담부서	**돌봄건강과 통합돌봄팀**	사업 총괄, 정책 기획·조정, 통합지원회의 운영, 성과관리, 긴급대상자 조사관리
	보건소	건강·의료 서비스 연계(방문건강관리, 재택의료 등)
수행기관	읍·면·동	대상자 발굴, 초기상담, 신청·접수, 개인별 지원계획 수립 및 모니터링
	서비스 제공기관	대상자 의뢰, 개인별 지원계획에 따른 돌봄서비스 제공
전문기관	건강보험공단	통합판정조사 실시, 우선관리 대상자 정보제공, 장기요양 등급판정
	국민연금공단	종합판정조사 실시, 장애인 서비스 연계 및 대상자 지원 협력
	사회서비스원	서비스 자원 발굴·연계, 제공기관 교육 및 품질관리
협력기관	통합지원협의체	주요 정책 심의·자문, 기관 간 협력 총괄(위원장: 행정부시장)
	통합지원회의	대상자별 서비스 연계·조정(사례회의 참여)

□ 홍보계획

○ 언론보도, 시정 SNS 채널(밴드, 카카오톡 등), 읍면동 단체 등을 통한 홍보

5-3 AI 상황전파, 재난 안전 대응으로 골든타임 앞당기다

주관부서	자연재난과	협조기관/부서	-
담당팀	재난안전상황	연락처	044-300-5119

□ 추진배경

○ 재난안전 상황관리는 단시간(최대20분) 내에 상황전파·담당부서 판정·보고까지 동시에 처리하기에 골든타임 내 초기 대응이 중요

○ 그러나 상황전파 문안은 반복적으로 새로 작성해야 하고, 재난유형별 담당부서·연락처도 수작업으로 찾아야 했으며, **야간의 복합재난인 경우, 대응 신속성 저하와 전파 대상 누락 가능성이 높음.**

→ 이에, 상황실 업무 특성을 반영한 인공지능(AI) 도입으로 **재난안전 상황관리를 신속·정확하게 처리할 필요성 제기**

□ 세부 추진사항

○ 「재난안전 상황관리」 및 「분야별 위기관리」 매뉴얼, 「안전관리계획」을 직접 분석하여, ①재난·사고 유형별로 단시간내(30초 이내) 상황전파문생성·위치확인·전파대상부서판정까지 처리하는 AI를 제작하고자 연구(3~4개월, 비예산)

○ 범위를 넓혀 ②월간·분기별 주요재난 통계 초안 작성, ③기상특보·행동요령 SMS 문구 작성, ④행정안전부 지침을 반영한 CBS 문구 제작, **⑤풍수해(취약지역 대피 안내)·폭염 행동조치 매뉴얼 대응**까지 확장

○ 또한 장기적인 관리·개발의 연속성을 위해 AI 개발 환경(바이브 코딩) 구축으로 실무에 안착할 수 있는 운영 기반을 마련

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 재난 발생 시 담당기관 및 부서로 신속히 전파하여, 시민 사회 안전망 확보
- 재난상황 및 행동요령을 시기적절하면서도 정확한 정보로 전달
- 여름철·겨울철 재난안전대책본부 구성시 지휘부·관련부서·유관기관에 필요한 정보를 신속 전파하여 초기 대응 골든타임 확보에 기여

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 재난 상황 발생시 무엇을 해야할지 파악 어려움 • 재난 접수, 현황 파악, 처리까지 장시간 요소	• AI 기술로 골든타임 안에 재난 상황관리 가능

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '25년 소요예산 : 비예산 사업

□ 추진체계

○ 자연재난과에서 기획·설계·구현·유지관리까지 전담하여 추진

- https://disaster.bynd-dscrp-anns.pe.kr

□ 추진일정

○ 측정(강우량·수위) 데이터 등 연계하는 등 시스템 유지관리 및 업데이트(연중 계속)

□ 홍보계획

○ 재난안전대책 본부 실무반 응소 대상 부서 홍보

○ '제1회 세종특별자치시 AI 혁신 경진대회' 출품

5-4 내 손 안의 인명구조함, 물놀이 인명사고 방지에 효과 톡톡!

주관부서	사회재난과	협조기관/부서	지능형도시과
담당팀	안전점검	연락처	044-300-4583

□ 추진배경

○ 현행 인명구조함(132개) 점검부 상 물놀이 안전 업무 수행 시 위치 파악에 시간 다수 소요

- 시설 특성상* 하천 변, 다리 인근 등에 위치해 정확한 주소 표기 불가

* 익수사고 방지 및 인명구조의 신속성을 위해 인명구조함은 물가에 위치

- 담당 공무원(2년), 안전관리요원(매년 6~9월) 인사(계약) 주기에 따른 인명구조함 위치 파악에 3개월 이상 소요, 이로 인한 안전 사각지대 발생 가능

○ 물놀이 위험사고 발생 전후 실시간 인명구조함 위치 확인으로 안전사고 방지 및 유사시 인명구조 즉시 대응

- 실제 물놀이 인명사고 예방을 위해 사용자(시민) 대상 시설 위치 공유 필요

□ 세부 추진사항

○ 관내 인명구조함 전수 점검 및 정비 계획 수립('26.1월 ~ 3월)

- 자전거, 도보 등 이동을 통한 GPS(위도, 경도) 정보 직접 수집
- 인명구조함 상태, 인명구조물품(조끼, 튜브, 로프) 망실 및 훼손 여부 확인

○ 전수 점검 후 정비 필요 인명구조함 일괄 정비(~ '26년 4월)

- 접근성 향상 이동 조치(8건), 망실로 신규 설치(1건), 훼손 인명구조물품 교체(38건)

○ 인명구조함 사물 주소 신규 부여 등 정비, 주소판 부착(~ '26년 5월)

- 신규 부여 및 부착(26건), 망실 재교부 및 부착(10건), 폐지(4건)

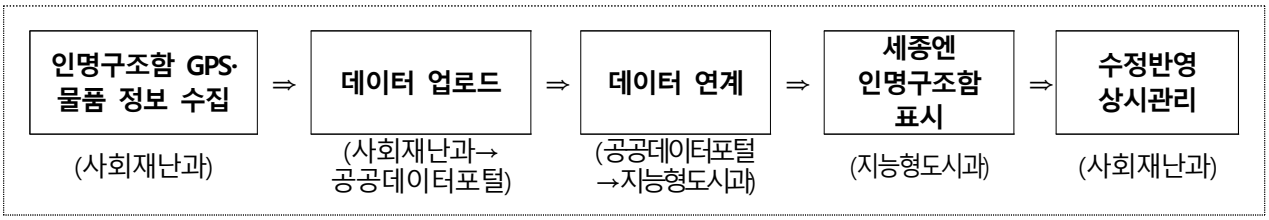
○ 인명구조함 점검부 상 QR코드 추가, GPS정보 세종엔 연계(~ '26년 5월)

- 위도, 경도, 사물주소, 인명구조 물품내역(조끼, 튜브, 로프) 데이터화

- 공공데이터포털(www.data.go.kr) 내 데이터 업로드
- 세종엔과 공공데이터포털 자동 연계로 세종엔 화면에 인명구조함 데이터 시민 노출

※ 공공데이터포털-세종엔 자동 연계로, 정보 변경 시 관리부서(사회재난과) 즉시 변경 가능, 노출 부서(지능형도시과) 협조 불필요로 신속성 제고

○ 추진 절차



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 물놀이 안전 업무 수행 시 인명구조함 위치 신속 파악 등 업무 효율성 증대
- 시민과 인명구조함 실시간 위치 공유로 물놀이 시민 안전 확보

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 점검부 상 대략적 위치표기(~가게 옆, ~ 다리 아래 등) • 시민 대상 인명구조함 위치 미공유(시설 관리자 관점)	• 점검부 상 정확한 위치표기(QR코드, GPS정보, 시물주소) • 시민 대상 인명구조함 위치 공유(시설 사용자인 시민 관점)

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '26년 소요예산

○ 비예산 사업

□ 추진체계

○ (지능형도시과) 공공데이터포털에 업로드 된 인명구조함 데이터 세종엔 노출(최초 1회)

○ (사회재난과) 인명구조함 정보 변경(신규 설치, 위치 이동 등) 시, 공공데이터포털 업로드 데이터 수정, 세종엔 자동 연계(상시)

□ 추진일정

○ 관내 인명구조함 전수 점검 및 정비 계획 수립('26.1월 ~ 3월)

○ 전수 점검 후 정비 필요 인명구조함 일괄 정비(~ '26.4월)

○ 인명구조함 사물 주소 신규 부여 등 정비, 주소판 부착(~ '26.5월)

○ 인명구조함 데이터(GPS, 사물주소, 물품내역 등) 세종엔 연계('26.6월 ~)

□ 홍보계획

○ 세종시 공식 누리집, SNS 홍보

○ 보도자료 홍보

○ 버스정류장, 도심 대형 전광판 등 홍보

○ 현수막 홍보

6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축

6-1 햇빛이 소득이 되는 주민참여형 에너지마을

주관부서	경제정책과	협조기관/부서	정책기획관, 기업지원과 등
담당팀	에너지팀	연락처	044-300-4053

□ 추진배경 및 추진방향

① 국가 탄소중립 정책과 에너지 전환 흐름 속에서 주민 주도형 재생에너지 모델 확산 필요

- 「2050 탄소중립·녹색성장 기본법」 및 「제10차 전력수급기본계획」에 따른 지역분산형 재생에너지 확대 요구
- 기존 재생에너지 사업은 외부 민간사업자 중심으로 추진되어, 주민은 단순 동의자 역할에 머물러 지역 내 수익 환원 미흡

② 행정구조 및 공공부지 특성을 활용한 주민참여형 사업 모델 설계 필요

- 광역·기초 통합 단층 구조로 부서 간 협업을 통해 부지 발굴부터 조합 설립까지 원스톱 행정지원 가능
- 읍·면 지역 내 공공부지 활용 가능성 높으나, 타 지자체 대비 부지 임대료 수준이 높아 수익성 저하 문제 상존

③ 주민 초기 참여 유도와 협동조합 설립 역량 부족이 핵심 해결 과제

- 재생에너지 사업에 대한 주민 인식 부족 및 협동조합 운영 경험 미비로 참여 진입장벽 높음
- 현재 후보지 4개소 발굴 및 읍·면 단위 동의 확보 추진 중이나, 체계적 지원 체계 구축 필요

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 후보지 선정 및 현장조사

- 공공부지(세종시 소유 농업용지·마을회관 부지·유휴 공공시설 부지 등) 우선 검토, 사유지 포함 시 토지주 동의 절차 병행
- 회계과·물관리정책과·논산국토관리사무소 등 유관 부서,기관 협조를 통해 부지 용도 및 임대 가능 여부 사전 법적 검토
- 1차 후보지 조사 결과 11개소 현장조사 완료 후, 입지 적합성 평가(면적·계통연계 가능성·부지 법적 현황) 기준으로 2개소* 이상 확정
  * 연동면 내판리, 전의면 유천리
- 2차 수요조사 결과 신규 2개소 발굴, 관련법 저촉 관련 의견 조회 진행 중
  * 금남면 용포리, 연서면 봉암리

○ 주민 동의 확보 및 협동조합 설립 지원

- 읍·면 단위 주민설명회(年 2회 이상) 개최를 통해 사업 개요·수익 구조·참여 방법 공유
- 주민 동의율 70% 이상 확보를 설립 착수 요건으로 설정하여 자발적 참여 기반 확보
- 협동조합 설립 전 과정 전문 컨설팅 지원: 법인 등기, 정관 작성, 창립총회 개최, 출자금 모집 등 단계별 행정 안내





주민설명회 (4.15. / 내판3리 마을회관)

○ 공공부지 임대 및 수익성 개선 방안 검토

- 현행 공유재산 임대료 산정 기준 적용 시, 세종시 지가 수준을 고려할 때 협동조합의 수익 대비 임대료 부담이 과중하여 사업 지속성 저하 우려

구분	내용
(단기) 2026년	- 현행 조례 내 감면 조항 적용 가능 여부 검토 - 재량 범위 내 경감 방안 검토
(중기) 2027년 이후	- 인천시 사례 벤치마킹을 통해 세종시 실정에 맞는 조례 개정 추진

타 지자체 사례

○ 인천시는 「신·재생에너지 보급 촉진 및 시민 참여 지원 조례」 제10조에 근거, 면적(㎡) 기준 임대료 산정 방식을 kW 용량 기준(kW당 25,000원)으로 전환하여 사업자 부담 실질 완화

→ 2026년 사업 운영 결과(수익률·조합원 만족도·부지 임대료 부담 실태)를 데이터로 축적하여 조례 개정 필요성 근거 마련

○ 현장 중심 주민 소통 체계 운영

- '민관 합동 현장지원단' 구성(유관 기관 6개소 및 시청 10개 부서)
- 세종시 공식 홈페이지 내 <우리 마을 진단하기>를 통해 주민이 예상 수익을 직접 산출해볼 수 있어 참여 결정 진입장벽 완화
- 온라인 Q&A 게시판(세종시 홈페이지) 운영을 통해, 주요 질문에 대한 공식 답변 제공, 햇빛소득마을 절차별 문의처 공개



세종시청 홈페이지

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

1. 주민협동조합 설립 : 1개소 이상
2. 태양광 발전 설비 설치 용량 : 개소당 300kW 이상
3. 만족도 조사 : 사업 참여 주민 대상 만족도 80점 이상 달성

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 재생에너지 사업 = 외부 사업자 주도 • 주민은 단순 수동적 동의자 역할 • 발전 수익의 지역 환원 없음 • 공공부지 임대료 부담으로 사업성 저하 • 읍·면 에너지 자립 기반 취약	• 주민협동조합 주도의 자립형 운영체계 구축 • 주민이 출자·운영·수익배분의 주체로 참여 • 발전수익 지역 내 환원으로 소득 창출 • 공공부지 임대료 감면 등 수익성 개선 방안 마련 • 읍·면 단위 분산형 에너지 자립 기반 조성

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 현행 관련 법규

- 공공부지 임대 기준 :「세종특별자치시 공유재산 관리 조례」
- 재생에너지 보급 근거 :「세종특별자치시 에너지 조례」
- 주민협동조합 설립 및 운영 기준 : 「협동조합 기본법」

○ 개정 추진 계획

- 임대료 감면 검토 :「세종특별자치시 공유재산 관리 조례」

□ '26년 소요예산 : 비예산 사업

□ 추진일정

○ 추진 일정표

추진내용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
① 후보지 현장조사 및 확정	●	●	●	●								
② 주민설명회 및 동의서 징구		●	●	●	●							
③ 협동조합 설립 지원		●	●	●	●							
④ 공공부지 임대계약 체결			●	●	●							
⑤ 사업허가·설치 공사						●	●	●	●	●		
⑥ 발전 개시 및 수익 배분											●	●

<세부 주요 일정>

○ ('25.12.16.) VIP 햇빛소득마을 확산 지시(국무회의)

○ ('25.12.19.) 「햇빛소득마을 추진 TF」* 구성

○ ('26.01.07.) 햇빛소득마을 우수사례 견학(여주시 구양리 햇빛소득마을)

※ 행정부시장, 햇빛소득마을 추진 TF, 읍·면장 등 22명 방문

○ ('26.01.15.) 「햇빛소득마을 추진 TF」 1차 회의(행정부시장 주재)

※ 사업 추진 과정에서 예상되는 문제점·애로사항 등 도출 및 대응방안 논의

○ ('26.02.04.) 「햇빛소득마을 추진 TF」 2차 회의(행정부시장 주재)

※ TF 부서별 검토사항 공유 및 후보지 발굴·대응 및 추진방향 논의

○ ('26.02.12.) 「햇빛소득마을 추진 TF」 3차 회의(행정부시장 주재)

※ 발굴된 후보지(11개소)에 대한 추진 가능성 검토 / **[적합]** 3개소 **[부적합]** 8개소

○ ('26.03.25.) 햇빛소득마을 예상 후보지(2개소) 관계부서 실무회의

※ 공모 신청을 위한 준비사항 및 담당별 역할 논의

○ ('26.04.15.) 연동면 주민설명회 개최 및 동의서 징구

○ ('26.04.28.) 햇빛소득마을 추가 후보지(2개소) 발굴 및 인허가 검토

○ ('26.3~5월) 협동조합 설립 컨설팅 지원 착수, 창립총회 개최 및 법인 등기 완료

○ ('26.3~5월) 부지 소유권 확보 절차(점용·사용 허가 등) 이행

○ ('26.4~10월) 사업허가 취득 및 태양광 설치 공사 진행

○ ('26.11월) 발전 사업 개시

○ ('26.12월) 사업 결과 보고 및 확대 운영 방안 검토

6-2 세종 한우를 키우는 지역 대표 먹거리 브랜드

주관부서	동물정책과	협조기관/부서	-
담당팀	청정축산	연락처	044-300-7643

□ 추진배경

○ 세종시 한우브랜드 유통·판매망을 확대하여 지속 가능한 축산업 발전과 지역경제 활성화를 도모하기 위해 체계적인 한우 브랜드 육성 필요

○ 세종 한우를 지역 대표 브랜드로 성장시키고, 생산-유통-소비 전반의 가치사슬(Value Chain)을 최적화함으로써 세종시 브랜드 가치 제고

□ 세부 추진사항

○ **품질 신뢰확보 및 생산기반 강화**

- 농림축산식품부에서 인증하는 깨끗한 축산농장 지정 확대
- 고품질 1등급 이상 한우(60개월 미만 암소 및 34개월 미만 거세우) 출하
- 브랜드 참여 농가 '세종한우대왕 출하농가' 현판 등 제작 배부

○ **유통구조 혁신과 판매망 다변화**

- 유통 단계 단축, 직거래형 유통망 구축을 통한 가격 경쟁력 확보
- 전문 판매점 및 관내 외식업체 '세종한우 인증점' 지정으로 판로 확대
- 1인 가구 맞춤형 소포장재 및 프리미엄 선물세트 디자인 개발 지원

○ **브랜드 정체성 확립 및 대주민 소통 강화**

- BI 및 캐릭터를 활용한 온·오프라인 홍보로 브랜드 일관성 강화
- 소비자 만족도 조사 실시를 통한 피드백 수렴으로 시민의견 반영
- 유튜브·SNS 활용 콘텐츠 제작 및 지역 축제 시기에 브랜드 홍보

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 브랜드 참여 농가 확대: '25) 50호 • 관내 유통 점유율 제고: '25) 19.7%	• '29) 100호 이상 • '29) 30% 이상 목표

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 다단계 유통으로 인한 가격 상승 • 지역 생산-소비 연계 미흡	• 유통마진 감소로 가격 경쟁력 확보 • 전문판매점 확대로 지역경제 선순환 체계 구축

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「세종시 한우 브랜드 육성에 관한 조례」 시행('25.7.) 및 세부 지침 마련

- 위원회 구성, 품질 인증 기준 설정, 행·재정적 지원 근거 구체화

□ '26년 소요예산

○ 총 120,700천원(전액 시비)

- 생산 부문(출하농가 육성 및 인증 지원): 39,700천원
- 유통 부문(전용 포장재 제작 및 인증점 현판 지원): 37,500천원
- 마케팅 부문(한우숯불구이 행사 및 홍보 영상 제작): 43,500천원

□ 추진체계

시	농가	유통업체	소비자
정책 수립, 조례 제정, 예산 지원 및 브랜드 상표 관리	➡ 깨끗한 축산환경 관리, 한우개량으로 고품질 축산물 생산	➡ 육가공 및 전문 판매점 운영 등 축산물 품질 관리	➡ 합리적인 가격의 고품질 소고기 소비

□ 추진일정

○ 세종한우대왕 브랜드 축산물 출시 판매 및 홍보('26. 4월~)

○ 깨끗한 축산농장 지정 확대 추진으로 생산기반 확보(연중)

○ 세종한글축제 연계 한우 숯불구이 홍보 행사 개최('26. 10월)

○ 연말 우수 참여 농가 포상 및 소비자 만족도 조사('26. 12월)

□ 홍보계획

○ 매체 홍보: 유튜브 홍보 영상 제작, 시정소식지, SNS 카드뉴스 배포 등

○ 현장 홍보: 팝업스토어 운영 및 지역 축제 연계 시식 체험 행사

6-3 산·학·관이 함께 키우는 세종 기술인재 양성

주관부서	(재)세종일자리경제진흥원	협조기관/부서	-
담당자	인력양성팀	연락처	044-251-3258

□ 추진배경

○ **지역 내 전문 기술 교육 인프라의 절대적 부족**

- 세종시는 단층제 광역자치단체로서 급격한 인구 유입과 산업 단지 조성이 진행 중이나, 현장 실무 인력을 적기에 양성할 전문 기관 부재

※ 관내 3개 대학(고려대세종, 홍익대세종, 한국영상대)에 직업교육훈련 의존

○ **신산업 전환에 따른 인력 미스매치 심화**

- AI, 자율주행 등 세종시 전략 산업으로의 전환이 가속화되고 있으나, 지역 기업들은 숙련된 기술 인력을 구하지 못하고 있음

○ **파편화된 인력 양성 체계의 한계**

- 공급자 중심의 파편화된 교육을 탈피하여, 기업 수요를 즉각 반영하고, 교육 이후 실제 채용까지 이어지는 선순환 거버넌스 구축 필요

□ 세부 추진사항

○ **'산·학·관' 통합 거버넌스 및 협업 모델 구축**

- 지자체세종시(행정·재정)-대학한국폴리텍대학(교육 인프라)-경제단체세종상공회의소(기업수요 및 채용) 간 견고한 협업 체계 구축·가동(업무협약 '25.4.28)

※ **(실무기관 업무협약)** (재)세종일자리경제진흥원-한국폴리텍Ⅳ대학('25.10.13)

○ **한국폴리텍대학세종국제기술교육센터(이하 센터) 설립 및 운영**

- **(공간확보)** 세종시-진흥원 간 협의를 통해 공간(조치원역 행복주택 LH 희망상가 2층, 503.56m^2) 무상 사용허가 확보 및 센터 개소('25.12.16)
- **(시범운영)** 4개 교육과정 시범 실시*를 통해 현장 교육 역량 사전 검증

* 38명 수료

○ **현장 중심의 수요 맞춤형 교육과정 설계**

- 세종지역인적자원개발위원회 사업체 훈련수요조사(설문·현장조사)를 토대로 지역 주축 및 5+1 미래전략산업 분야의 실질적인 인력 현황과 훈련 수요 정밀 진단
- 매 교육 시 재직자 수요 조사 병행, 차기 커리큘럼 고도화에 즉각 반영함으로써 현장 수요와 교육이 유기적으로 맞물리는 수요자 중심의 환류 체계 도입

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 교육인원 330명(내국인 270명, 외국인 60명)

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• **(인프라 부족)** 전문 기술교육 기관 부재로 대학 중심의 제한적 직업교육 구조 • **(인력 미스매치)** 신산업(AI·자율주행 등) 전환 가속에도 기업 수요 대비 숙련 인력 부족 • **(체계 분산)** 기관별 개별 교육 운영으로 통합 거버넌스 및 연계 부족 • **(수요 반영 한계)** 공급자 중심 교육으로 기업 수요 반영 및 채용 연계 미흡 • **(현장성 부족)** 교육과정과 산업 현장 간 괴리로 실무 투입 가능 인력 양성 한계	• **(인프라 구축)** 세종국제기술교육센터 중심 지역 기술인력 양성 거점 인프라 구축 • **(미스매치 해소)** 신산업 분야 맞춤형 교육 운영을 통한 기업 수요 기반 인력 공급 체계 확립 • **(거버넌스 구축)** 지자체-대학-경제단체 협력 기반 산·학·관 통합 인력양성 체계 구축 • **(수요기반 전환)** 훈련수요조사 및 상시 환류 체계를 통한 기업 수요 즉시 반영 교육체계 정착 • **(현장성 강화)** 재직자 중심 실무교육 확대를 통한 즉시 투입 가능한 실무형 인력 양성

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당사항 없음

□ '26년 소요예산

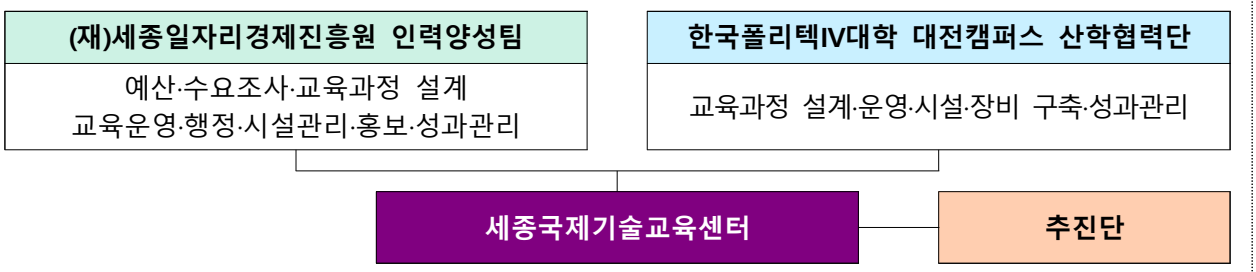
○ 교육·시설운영비 138,890천원(전액 시비)

□ 추진체계

○ (운영) 진흥원-한국폴리텍IV대학 간 업무협약('25.10.13.)을 통한 공동 운영

○ (역할) 진흥원-한국폴리텍IV대학 이원화 운영체계

《세종국제기술교육센터 운영체계》



□ 추진일정

○ '26년 상반기 교육과정 설계·운영('26.3~6월)

○ 훈련수요조사* 및 '26년 하반기 교육과정 설계('26.4~8월)

* 세종지역인적자원개발위원회 기초조사 및 심층조사 연계

○ '26년 하반기 교육과정 운영('26.9~11월)

○ '27년 교육과정 설계('26.12월)

□ 홍보계획

○ (추진방향) ①수요자 대상별* 맞춤형, ②온·오프라인 다채널 홍보 병행, ③실무형 교육 중심 메시지 전달

* 기업·재직자·구직자·외국인(유학생, 다문화, 근로자)

○ (홍보방법) 온라인 유관기관 홈페이지·SNS·문자·이메일, 오프라인 기업 방문, 유관기관 연계, 홍보물 배포 및 설명회 운영을 통한 참여 유도, 유관사업(세종인자위, RISE) 연계 및 수료생 우수 사례 발굴·확산

6-4 전국 최초! 우체국과 함께 안정적인 도서 상호대차서비스

주관부서	시립도서관	협조기관/부서	세종우체국
담당팀	도서관정책	연락처	044-301-4326

□ 추진배경

○ 상호대차서비스(도서관 간의 도서배달서비스) 현황은 운영 도서관 2배('19년 10개관→'25년 23개관), 운반 도서수 4.8배('19년 약 7만권→'25년 약 33만권) 증가 추세로, 신도시 조성에 따라 **향후 지속적인 증가가 예상**됨

구 분	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
운영도서관	10개관	14개관	16개관	17개관	20개관	23개관	23개관
대출권수	35,437권	68,274권	78,003권	90,724권	105,426권	112,001권	111,358권
운반도서수 (반납도서 포함)	69,422권	163,350권	240,177권	185,124권	254,023권	315,663권	333,030권
소요예산 (천원, 결산액)	57,465	88,942	79,053	101,626	164,613	181,558	182,419

○ 5인의 근로자가 23개 도서관을 순회하며 1일 평균 1,200여 권의 도서를 운반하고 있으나, **상호대차서비스 전용 화물차량(1대 보유) 부족**으로 적재공간 부족, 차량 노후화로 인해 서비스의 연속성 유지 및 현장 인력의 사고 위험 가능성 상존

□ 세부 추진사항

○ **세종우체국과 수차례 사전 협의 진행**

- 세종우체국을 통해 상호대차서비스를 위탁운영 하기로 협의
- 전담인력 및 전담차량을 활용해 당일배송 및 배송안정성 실현
- '대출 가방은 유상, 반납 도서는 무상'이라는 파격적 조건을 이끌어 내어 배송단가를 획기적으로 낮춤

○ **세종우체국과 상호협약 체결**('25. 9. 2.)

- 상호대차서비스 효율화를 위한 상호 협력의 업무협약 체결

○ **세종우체국과 상호대차 도서배송 계약 체결**('25. 12. 18.)

- 계약내용 : 공공도서관 상호대차 도서 및 반납도서 배달 및 수거
- 계약기간 : 2026. 1. 1. ~ 12. 31.(1년)
- 계약연장 : 별도 해지 의사 없을 경우 자동 연장
- 요금협의 : 유가 상승 시 연도별 예산 반영 일정에 맞춰 사전협의
- 조건유지 : 협의 결렬 시 최대 24개월까지 기존 조건 유지 가능
- 요금정산 : 월 단위 정산(발송 익월 20일까지)

○ **본격 시행 전 시범운영 실시**('25.12.22. ~ 12.31.)

- 2주간의 사전 운영을 통해 서비스 안정성 점검 후 본격 시행

□ 성과목표 및 기대효과

○ (성과목표)

- 물류기관인 우체국 전문인력 및 차량 투입으로 **서비스 안정성 강화**
- 우체국과 별도 계약으로 인건비 및 차량 유지비 예산 절감
- 직영운영방식에서 위탁방식으로의 전환을 통해 **행정절차 간소화**
- **지자체-국가기관간의 협업**으로 **국내 최초 상호대차서비스** 모델 제시

○ (기대효과)

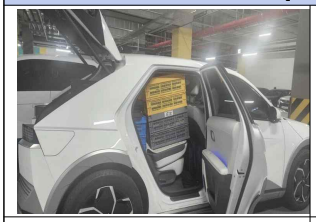
구분	기 존(AS IS)	시행 후(TO BE)	비 고
운영 방식	직접 운영	위탁운영	
인력 운영	기간제근로자 5명 직접 운행	우체국 전문인력	배송안정성 향상
차량 운영	관용차 2대 활용 - 스타렉스(소유) - 아이오닉(임차):행정용 차량	우체국 전용차량 2대 - 스타렉스 2대	기존에는 상호대차 화물용 배정차량 1대로, 행정용 승용차를 대체 운영함

- **(예산 절감)** 인건비, 차량유지비 등 **연간 약 4,350만원 절감**

(단위:천원)

구 분		기 존	개 선	증 감	비 고
총 소요금액		200,753	157,260	△43,493	
운영비	인 건 비	181,810	0		
	공공운영비	7,683 (차량유지비)	156,000 (우편요금)		
	사무관리비	1,260	1,260		
	차량임차비	10,000	0		기존방식 운영시 화물용차량 임차 필요

- **(안정적 서비스 실현)** 우체국 전문인력에 의한 도서배송으로 비전문인력의 운전 및 상하차 작업 중 발생하는 재해사고를 원천 차단하고 대체인력 보유로 1년 365일 안정적인 서비스 실현

기 존		개 선	
			
			

- **(행정 효율화 실현)** 인력 및 차량관리 등 행정업무 효율화 및 행정용 차량의 본래 목적 환원으로 직원 업무 편의성 증대
- **(전국 최초 우체국 협업모델 구축)** 전국 도서관 중 세종시가 지자체 최초로, 국가기관의 인프라를 활용한 효율적이고 안정적인 상호대차서비스 모델을 제시함.

□ '26년 소요예산

○ **(소요예산)** 157,260천원

- 예상 연간요금 : 약156,000천원(4,000원×월 3,250개×12개월)

※ 계약요금 : 대출 도서 가방 개당 4,000원 / 예상물량 : 월 약 3,000개 내외

- 사무관리비 : 1,260천원(상호대차가방 등 용품 구입)

□ 추진체계

○ **(운영방식)** 위탁운영 / 세종우체국

- 도서관별 상호대차 도서를 가방 단위로 분류하여 우체국 인계
- 반납도서는 낱권 회수**(무상, 계약소포 미계상)**
- **전담인력 및 전용차량으로** 도서관 방문 순서에 따라 **당일 배송**
- 2개조로 나누어 업무 수행(대체 인력 보유)

○ **(운영대상) 23개도서관**(공공 14, 공립작은 9)/공공주5 회, 작은주 2회 순회

구분	운영대상	대출도서	반납도서	방문주기
공립 공공	14개관(세종시 복컴 공공도서관)	방문 배송	방문 회수	주 5회
공립작은(읍·면)	6개관(전의도래샘, 소정, 조치원어린이, 조치원, 연동, 전의나무)	방문 배송	방문 회수	주 2회
공립작은(동)	3개관(장군, 새롬싱싱, 어진그림책)	방문 배송	방문 회수	주 5회

※ 방문주기 및 도서배달 소요기간은 직영운영과 동일

○ (운영체계)

이용자	⇨	도서관 (세종시 23개 도서관)	⇨	세종우체국 (전담인력/ 전용차량)	⇨	도서관 (세종시 23개 도서관)	⇨	이용자
- 상호대차 신청 - 대출도서 반납		- 신청도서 확인 - 우체국 배송 신청		- 대출 및 반납도서 인계 - 도서관별 배송		- 대출 및 반납도서 인계 - 이용자		- 도서 대출

□ 추진일정

○ 위탁운영 본격 개시('26.1.~)

○ 서비스 운영상황 지속적 모니터링('26.1~)

○ 이용요금 월별 납부('26. 1. ~ 12.)

○ 다음년도 운영방안 세부 협의 및 계약 체결('26. 11.~)

6-5 세계 유일! 한글로 빚은 미술관, 세종에 열린다

주관부서	한글문화도시과	협조기관/부서	-
담당팀	한글문화기반	연락처	044-300-5883

□ 추진배경

○ 한글을 주제로 한 문화공간으로 미술관을 조성하여 한글문화도시 세종의 상징성을 높이고 한글 국제비엔날레 전시관으로 활용

※ 문체부 '대한민국 문화도시' 공모사업* 선정('24.12)

* 세계를 잇는 한글문화도시 세종 : '이음'(한글비엔날레), '채움'(한글콘텐츠), '가꿈'(지역한글사업)

□ 세부 추진사항

○ **(사업목적)** '한글문화도시 세종'의 상징성과 국제 경쟁력을 강화하기 위해 '26년 세종중앙공원 내에 세종한글미술관 조성

- 기존 공원관리시설 리모델링을 통해 예산 절감형 미술관 조성

○ **(공사기간)** 2026. 1월 ~ 2026. 9월(설계기간 포함)

○ **(사업대상)** 세종중앙공원 공원관리시설 내 사무공간 등 리모델링

※ 주1동 공원관리시설 연면적 1,884.63㎡ 中 지상1층 일부 887.83㎡ 등

○ **(사업내용)** 세종중앙공원 공원관리시설 내 사무공간 등 내부 리모델링(인테리어) 및 외부 경관개선 공사를 통해 미술관(전시관, 수장고 등) 공간 조성

- 전시·체험·관광 가능한 미술전시 등 복합 문화 공간으로 조성
- 정원 속 미술관이라는 특별한 접근을 통해 시민이 한글로 이어진 예술을 즐기고, 정원 속에서 쉴 수 있는 문화 공간 조성

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 한글 미술관 조성 공사를 완료하여 전시 기반 마련
- '27년 한글국제비엔날레 추진하는 거점 전시관으로 활용

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 전문 전시관 부재로 국내·외 작가·기관 참여공간 및 시민문화 향유기회 부족 • 한글비엔날레 발전시킬 거점시점 필요	• 한글의 예술성과 조형미를 세계에 알리는 글로벌 전시 허브 조성 • 국내·외 작가·기관 참여를 통한 국제교류 및 문화도시 브랜드 가치 제고로 한글문화 도약

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

□ '26년 소요예산

○ 19억원(국비 50%, 시비 50%)

- 리모델링 공사비 1,300,000천원 / 설계비 96,764천원 / 외관 공사비 460,126천원
- 감리비 37,110천원 / 시설부대비 6,000천원

□ 추진일정

○ ('26.1월) 추진계획수립 및 설계발주

○ ('26.2~4월) 리모델링공사 실시설계(1.29.~4.18., 80일)

○ ('26.4~5월) 공원조성계획 변경(공원관리시설 → 교양시설)

○ ('26.5월) 일상감사·계약심사, 공사 발주(계약추진)

○ ('26.6~9월) 리모델링 공사 추진

○ ('26.10~12월) 개관기념 전시(준비 및 전시 약 2-3개월)

※ ('27년) 한글비엔날레 전시관으로 활용

6-6 비행안전구역 해제로 여는 조치원 지역개발

주관부서	도농정책기획과	협조기관/부서	국방부
담당팀	군비행장이전	연락처	044-300-2762

□ 추진배경

○ 비행안전구역 **고도제한**으로 인한 **지역개발 제한** 및 **재산권 침해**

- 조치원비행장의 비행안전구역은 최대* 16.2㎢ 지정되어 있었으며, 부대로부터 거리에 따라 0~50m 내외 고도제한 적용중

  * '23.4. 기지종류 변경에 따라 비행안전구역 면적은 16.2㎢→2.5㎢로 1차 조정

- 부대 이전사업 중 기존활주로와 신설활주로 비행안전구역이 **중복 지정**된 상황으로, 기존 활주로 철거에 따라 비행안전구역 해제 필요

□ 세부 추진사항

○ 비행안전구역 추가 해제 **당위성 설득**(국방부)

- 기존 활주로 철거로 항공기 이용 불가 → 비행안전구역 존치 사유 소멸

  * 국방부 담당부서 면담 결과 비행안전구역 추가 해제 방향 원칙적 동의

○ 비행안전구역 해제 절차 신속 이행 요청(32사단, 국방부)

- 지역 관할부대(32사단) 및 합동참모본부, 국방부 등 심의* 필요

  * 사단·합참·국방부 군사기지 및 군사시설 보호 심의위원회 심의

- 복잡한 심의 절차를 최단 기간에 진행될 수 있도록 적극 협의

구분	비행안전구역 면적(㎢)			변경 사유	비고
	당초	변경	증·감		
1차 변경	16.2	2.477	감 13.7	기지 종류 변경	'23.12
2차 변경	2.477	1.782	감 0.7	기존 활주로 철거	'26.6.(예상)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 조치원비행장 비행안전구역 0.695㎢ 추가 해제

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 월하3리 일원 비행안전구역 운영중 • 고도 제한으로 고층 건물 건축 제한으로 토지이용 제한 • 일부 지역은 기존 건축물의 개축도 제한되어 주민 재산권 침해 및 정주여건 열악	• 월하 3리 일원 비행안전구역 해제 • 해당지역 고도제한 해제로 고층 건물 건축 가능 등 **지역 개발 기반 조성** • 노후 주택 개축 가능하여 **주민 정주여건 개선 및 재산권 회복**

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 비행안전구역 변경 고시(국방부)

※ 군사기지 및 군사시설 보호법 제8조

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진체계

○ 우리 시의 건의에 따라 지역 관할부대(32사단), 합동참모본부, 국방부의 심의를 거쳐 국방부장관이 비행안전구역 축소 고시

○ 관할부대 및 국방부 지속적 협의로 비행안전구역 축소에 대한 공감대 조성, 32사단 비행안전구역 축소 심의 통과('26. 3. 31.)

□ 추진일정

○ 조치원비행장 주변 비행안전구역 축소 건의(시→32사단, '26. 1.)

○ 관할부대(32사단) 비행안전구역 축소 심의 완료('26. 3.)

○ 합동참모본부 군사시설 보호 심의위원회 심의('26. 4. 예상)

○ 국방부 군사시설 보호 심의('26.5.) 및 심의결과 고시('26. 6. 예상)

□ 홍보계획

○ 비행안전구역 축소 결정(고시) 보도자료 배포('26. 6.)

○ 해당 읍·면 등 협조하여 주민 자발적인 현수막 게첩 등 적극 홍보

6-7 플라스틱을 줄이는 친환경 종량제 봉투 제작

주관부서	자원순환과	협조기관/부서	기후에너지환경부 생활폐기물과
담당팀	도시청결	연락처	044-300-4724

□ 추진배경

○ **(배 경) 국정과제 탈플라스틱 정책 대응 및 종량제봉투 원료 다변화**

- 공공 주도의 탈플라스틱 실천을 위한 친환경 종량제봉투* 도입

  * (기존) 폴리에틸렌 100% ⇒ (도입) 폴리에틸렌 80% + 바이오매스 20%

- 최근 국민 필수재의 단일 원료 의존 위험 확인, **원료 다변화 필요**

○ **(필요성) 플라스틱 사용량 감축을 통해 온실가스 배출 저감 실현**

□ 세부 추진사항

○ 바이오매스 기반 종량제봉투 개발 및 시제품 제작

- 물질의 성질 기준을 충족하는 바이오매스 함량·규격 결정, 시제품 생산

○ 정책 실증 및 현장 테스트, 실사용 적합성 검증

- 환경정비 업무에 시제품 적용 → 내구성 및 사용성 검증

○ 환경 성과 및 경제성 분석

- 탈플라스틱, 탄소저감 효과 정량 분석, 정책 경제성 검증

○ 관련 산업 지원, 표준 규격 개발, 전국 지자체 확산

- 정책 확산을 위한 기업 지원, 국고보조 확보 등 추진

□ 주민 홍보

○ 사용 경험 제공 및 피드백 수집

- 시제품 체험 부스 설치, 환경 정화 활동 시 시제품 배포

○ 다양한 홍보 채널 활용한 정책 안내

- 지역 커뮤니티·SNS 채널 활용 적극적 정책 안내 및 홍보

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- **연간 50톤*의 플라스틱 사용량 감축** 및 온실가스 배출량 감소

  * 연간 세종시 종량제봉투 제작용 플라스틱 약 257톤의 20%

○ 기대효과

- 탈플라스틱 실현 및 온실가스 저감을 통한 환경 보호 기여
- 시제품 실증을 통한 사용 편의성 검증 및 정책 신뢰성 확보
- 기업 지원과 표준 규격 개발을 통한 정책 확장

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 석유 유래 플라스틱 100% 사용 • 단일 원료에 의존한 종량제봉투	• 플라스틱 사용량 20% 감축 • 종량제봉투 제조 원료 다변화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ **기후에너지환경부「쓰레기 종량제 시행지침」개정 건의**

- ‘Ⅳ-2 생활폐기물 관리 우수 지자체 포상 평가개요’ 평가 항목에 ’친환경 종량제봉투 도입 성과‘를 추가, 지자체 인센티브 부여
- 기존 ‘[붙임1] 종량제봉투 재질 규격’ 상 재질, 구조, 용도 혼합 규격을 일원화, 표준화하여 친환경 소재 도입 용이화

□ ’26년 소요예산

○ 사 업 명: 친환경 소재 생활폐기물 수집운반 업무용 봉투 제작 구매

○ 사 업 비: 10백만원

○ 사업내용: 바이오매스 함유 봉투 제작 구매, 실사용, 검증

○ 예산과목: 자원순환과, 청소관리, 생활폐기물 처리, 쓰레기종량제 구축, 재료비, 재료비(시비 100%)

□ 추진일정

분기	주요 내용	세부 사항	비고
'26년 2분기	• 계획 수립 • 시제품 제작 • 정책 건의	- 세부 추진 계획 수립, 예산 집행 계획 확정 - 바이오매스 함량, 규격 검토 및 시제품 설계 - 시제품 제작 및 품질 검사 - 중앙부처 지원 요청, '쓰레기 종량제 시행지침' 개정 건의	
'26년 3분기	• 현장 테스트 • 피드백 수렴 • 주민 홍보	- 시제품 환경정비 업무 적용 - 내구성, 사용성, 편의성 검증 - 시제품 체험 부스 운영 및 주민 피드백 수집	
'26년 4분기	• 성과 분석 • 정책 확산	- 온실가스 감축량, 환경 편익, 경제성 분석 - 관련 기업 지원 및 표준 규격 개발 - 전국 지자체 확산 전략 수립	

6-8 축제가 끝나도 쓰레기는 없다, 1회용기 아웃!

주관부서	자원순환과	협조기관/부서	한글문화도시과, 문화예술과
담당팀	자원순환정책	연락처	044-300-4714

□ 추진배경

○ 최근 환경오염 및 기후위기 심화에 따라 **플라스틱 폐기물 감축 필요**

- 지역축제, 행사에서 1회용품 사용으로 단기간에 **다량의 생활 폐기물이 발생**하여 **처리 부담 가중**

○ 공공부문에서 민간부문으로 **다회용기 생활화 공감대 형성**

- 공공에서 선도적으로 **다회용기 사용 경험을 제공**하여 생활 속 **1회용품 줄이기** 및 **다회용기 생활화 자발적 참여 유도**

□ 세부 추진사항

○ **(사 업 명)** 市 주관 축제·행사 다회용기 대여·세척 지원 용역

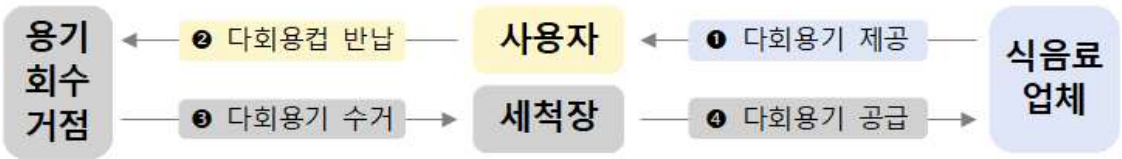
○ **(사업예산)** 150백만원

○ **(사업기간)** ‘26. 4월 ~ ’26. 12월

○ **(사업대상)** 9월세종한글축제, 10월자원순환축제, 10월보헤미안뮤직페스티벌

○ **(사업내용)** 푸드트럭에서 일회용품 대신 다회용기로 대체 공급

- **(다회용기 대여)** 다회용기 종류, 소요수량 사전조사
- **(다회용기 세척)** 사용한 다회용기를 수거하여 세척하여 재사용



【사업량 측정】	【용역사 선정】	【사업 수행】	【사업 정산】
축제 담당 부서와 업무협의	사업 발주 및 용역 계약 체결	❶ 다회용기 제공 ❷ 일일 사용량 보고	결과 보고 및 사업비 정산
6~7월	8월	9~10월	11월

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 다회용기 대여·세척 지원을 통하여 **1회용품 사용 저감**(12만개)
- 공공부문을 넘어 민간부문에서 **다회용기 생활화 공감대 확산**

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 푸드트럭에서 일회용기 사용으로 **다량의 생활폐기물 발생 증가**로 **처리비 부담 가중** • 민간부문 **다회용기 생활화 참여기회 부재**	• **다회용기 도입**으로 1회용품 사용 저감을 통해 **폐기물 발생 저감** 및 **탄소배출 감축** • **다회용기 생활화 문화 정립**을 통해 자원재활용과 순환경제사회 전환 촉진으로 **자원순환도시 실현**

□ '26년 소요예산

○ **(사업예산)** 150백만원(국비 105백만원, 시비 45백만원)

구분	금액	산출내역
① 자원순환축제(9월) ② 세종한글축제(10월) ③ 보헤미안뮤직 페스티벌(10월)	150 백만원	▸市 주관 축제·행사 다회용기 대여·세척 지원 - 50,000천원 × 3회(축제·행사 건수) = 150,000천원 - 1일 용역비*(16,000천원) × 3일 ≒ 50,000천원 * 1일 용역비 산출 세부내역 · 다회용기 대여·세척비 : 40,000개×300원 = 12,000천원 · 손실보상비 : 40,000개×2,000원×손실률(5%) = 4,000,000원

□ 홍보계획

○ 市 주관 축제·행사 다회용기 지원 안내·홍보물 제작·배포 : '26. 8월

○ 보도자료 배포, 市 누리집 공지사항 게시 : '26. 9월 ~ '26. 10월

7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 이용환경 조성

7-1 전국 최초! **우리 아이 식탁이 달라집니다, 세종형 친환경 어린이집 급식 혁신**

주관부서	우리농산물유통과	협조기관/부서	NH농협세종본부 세종로컬푸드(주)
담당팀	공공급식	연락처	044-300-2536

□ 추진배경

○ (추진목적) 어린이집에 친환경농산물 공급('23년~, 연 4억원)으로 영유아 급식의 안전성·품질을 높이고 친환경농업 기반 확대

○ (현황 및 문제점)

- 기존 방식은 관내 어린이집(280여 개소)에 친환경쌀·전통된장 2개 품목을 연 2~3회 일괄 공급하는 형태로 추진
- 지원 품목이 2개로 제한되어 급식 식재료 선택권이 부족하고, 일괄 배부에 따른 장기간 보관으로 밥맛 저하 등 품질 문제 발생
- 지정된 일시에 수령해야 하는 구조로 장시간 대기 등 이용 불편 야기

○ (진단결과)

- 현행 공급 방식은 공급자 중심의 운영체계로 수요자인 어린이집의 이용 편의성과 선택권이 제한됨
- 이에 따라 수요자 중심의 자율적 구매체계로의 전환 필요

□ 세부 추진사항

○ (급식 지원체계 전환)

- 기존 현물 일괄 공급 방식에서 바우처 카드 기반 자율구매 방식으로 전환하여 수요자 중심 급식체계로 구축

○ (민·관 협업 기반 효율적 운영 및 확산모델 구축)

- NH농협은행 세종본부, 세종로컬푸드(주)와 협업체계 구축

* 농협 : 카드제작 및 정산시스템 구축·지원 / 로컬(주) : 친환경 품목 제한 프로그램 개발

- 기존 인프라 활용을 통해 예산 효율성을 확보하고 타 지자체 확산 가능한 생활밀착형 선도 모델 구축

○ (현장 중심 소통 및 의견 반영)

- 어린이집연합회 간담회 등을 통한 정책 방향 공유 및 의견 수렴
- 민원콜센터 등 통한 민원 대응 및 신속한 문제 해결

○ (이해관계자 설득 등 갈등관리)

- 사업 변경에 따른 기존 공급업체의 반대 의견에 대해 사업 취지 및 수요자 중심 정책 필요성을 지속 설명·설득하여 협조 유도
- 정책 전환에 따른 이해관계 조정 및 참여 유도

○ (운영 관리 및 모니터링 체계 구축)

- 바우처카드 사용 현황 등 운영 실적 관리
- 어린이집 이용 만족도 조사 및 개선사항 반영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 어린이집 전체 284개소, 약 13,000명 대상 바우처 급식 지원
- 친환경농산물 지원 품목 확대(2개 품목 → 전 품목)
- 연 2~3회 일괄 공급 방식에서 연중 상시 구매 체계 전환
- 어린이집 급식 지원 만족도 90% 이상 확보

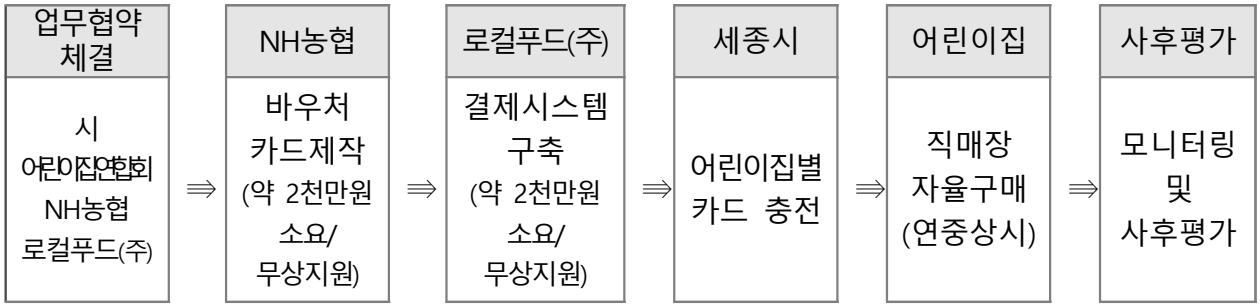
○ 기대효과

구분	시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
공급품목	• 쌀, 된장 2품목	• 친환경 전품목 확대
공급방식	• 연중 2~3차례 일괄 배분	• 연중 상시 자율구매
공급장소	• 2개 지정 장소	• 로컬푸드 직매장 1~4호점
이용편의	• 지정일 수령, 장시간 대기	• 필요시 즉시 구매 가능
품 질	• 장기보관으로 품질 저하	• 신선 식재료 제공
운영방식	• 공급자 중심	• 수요자 중심

□ ’26년 소요예산

○ 어린이집 친환경급식 지원 4억원 ※ 284개소, 13,000여 명

□ 추진체계



□ 추진일정

○ (‘26. 1~2월) 사업 개선방향 설정(직원 브레인스토밍 및 관계기관 협의)

○ (‘26. 3월) 업무협약 체결 ※ 시·어린이집연합회·NH농협·로컬푸드(주)

○ (‘26. 4~5월) 세부 추진계획 수립 및 시스템 구축

○ (‘26. 6~7월) 시범 운영 및 본격 시행

○ (‘26. 8~12월) 모니터링 및 개선사항 반영

□ 홍보계획

○ (홍보방법)

- 마을별 이장회의, 어린이집 간담회 등을 통한 대면 홍보 추진
- 직매장 내 홍보물 게시, 민원콜센터 안내 등 다양한 경로 활용

○ (홍보매체)

- 시 홈페이지, 언론보도, SNS 등 온라인 매체 활용
- 어린이집 공문 및 직매장 안내 홍보물 등 오프라인 매체 활용

○ (홍보내용)

- 전국 최초 어린이집 바우처 급식 시스템 도입 및 수요자 중심 급식체계 전환
- 친환경 전 품목 확대 및 상시 구매 가능 등 이용 편의성 개선

7-2 공장 입주계약, 4일 → 1시간

주관부서	산업입지과	협조기관/부서	한국산업단지공단
담당팀	공장설립지원	연락처	044-300-4653

□ 추진배경

○ **(입주계약 절차 비효율)** 계획 입지의 **입주 계약(변경)체결이 오프라인 방식***으로 진행되어 평균 4~5일의 처리 기간 소요

* 민원인 방문 계약서 날인 또는 등기우편 발송

□ 세부 추진사항

○ **(입주계약 시스템 도입)** 입주 계약체결을 **온라인*으로 처리함**으로써 **민원인의 편의성을 높이고, 처리 기간 단축**

* 한국산업단지공단의 '팩토리온 시스템' 활용 / 세종시 시범사업 대상 선정

□ 성과목표 및 기대효과

○ **성과목표** : 공장설립 인·허가 절차를 개선하여 처리기간 단축 및 기업의 투자 부담 완화를 통해 기업 친화적 행정 구현

○ **기대효과**

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 입주계약 수기 진행(4~5일)	• 입주계약 시스템 도입(1시간 이내)

□ 추진체계

전자계약 기능 구현	⇨	전자계약 요청·승인	⇔	전자계약 수신·서명
한국산업단지공단		세종시		기업

□ 추진일정

○ 입주계약 시스템 시범사업 실시 : '26. 4월 ~

□ 홍보계획

○ '입주계약 시스템' 안내문 市 누리집 게시 및 산단 관리사무소 전달

7-3 청소년·어르신도 쉽게 이용하는 버스·자전거 무제한 '이응패스'

주관부서	대중교통과	협조기관/부서	대도시권광역교통위원회
담당팀	버스정책	연락처	044-300-7913

□ 추진배경

○ **(현황)** 이응패스 시행('24.9) 후 **이용자** 및 **카드발급 건수**가 **증가**하고 있으며, **대중교통 이용 활성화 추세**로 이어지는 중

※ 이용자 4만명, 카드발급 8.5만건('26.2) → 일평균 버스이용건수 및 운송수입 증가(각각 13%, 14% 증가), 자가용 주행감소(일 5천대) / 제도 도입 전·후 1년 기준

○ **(문제점)** 제도의 **양적 성장**에 비례하여 이용자들의 **편의 개선 요구**(등록 및 상담 절차 개선 등)가 지속 제기

□ 세부 추진사항

○ 청소년·장애인 **간편등록 개발**, 민원 접수('1:1 상담') 창구 **간소화**, **'이용자가 꼭 알아야 할 사항' 발송** 등 이용자 편의 개선

⇨ 1:1 상담 채널을 통한 상시 의견 수렴 체계 유지, 제도 개선 시 알림톡 및 앱 푸시를 활용한 대시민 안내 병행

□ 성과목표 및 기대효과

○ **(성과목표)** 이응패스 앱 및 기능 개선 등 **이용편의 증진 10건**

○ **기대효과**

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 청소년·장애인 등록 절차 부재, 이용자 상담절차 복잡	• 청소년·장애인 등 이용자 편의 개선

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 조례 및 지침 개정계획 없음

※ **(사업 근거)**「세종특별자치시 대중교통 기본 조례」

□ '26년 소요예산

○ 4,978백만원(플랫폼 운영비용 578백만원, 대중교통비 환급액 4,400백만원)

□ 추진체계

○ 이응패스 시스템 운영 및 기능 개선 사항 개발(현대자동차)

□ 추진일정

연번	구분	주요 내용	추진 일정
1	혜택지급 카드사 표기	■ 이응패스 혜택금액 표기시 혜택지급 카드사 표기(이용자가 등록한 카드사 표기)	'26.2.24
2	'카드변경' 버튼 시인성 개선	■ 앱 내 작게 표출된 버튼을 크게 하거나, 별도 메뉴 신설	'26.2.24
3	어울링 반납 품질 개선	■ GPS 문제 발생 시 대여소와 블루투스(BLE) 통신하여 반납	'26.2.24
4	상담 개선	■ '상담사 연결' 버튼 바로 표출, 어르신 콜센터 운영시간 9시간으로 확대(평일 09~18시)	'26.2.24
5	이용자가 알아야 할 사항 발송	■ 대금출금, 혜택내역 환급, 거주지 인증 등 이용자가 꼭 알아야할 사항 알림톡 발송(패스 등록 시)	'26.3.10
6	혜택내역 다인승 표기	■ 이용자들이 환급금이 왜 줄어들었는지 알 수 있게 다인승 탑승 내역 표시	'26.6 예정
7	청소년·장애인 간편등록	■ 스마트폰이 없는 청소년·장애인을 위한 간편등록 웹페이지 구축	'26.6 예정
8	전화번호 변경 기능	■ 이응패스 앱에 등록된 핸드폰 번호 변경 메뉴 마련	'26.8 예정
9	K패스 앱 연결	■ 이응패스 앱 내 K패스 앱 연결 링크 표출	'26.8 예정
10	아이디 찾기 기능 신설	■ 이응패스 계정을 여러 개 만들 수 있는바, 패스가 등록된 아이디를 찾기 위한 기능 신설	'26.11 예정

□ 홍보계획

○ 개선 내용 보도자료 배포 및 앱 알림 발송

7-4 제출서류 간소화로 시민 부담 줄이는 행정

주관부서	인공지능디지털담당관	협조기관/부서	지능형도시과
담당팀	인공지능행정	연락처	044-300-2483

□ 추진배경

○ 행정정보 공동이용(e하나로민원), 공공마이데이터 등 기관 간 본인 정보 공유 인프라가 이미 갖춰져 있음에도 민원인은 동일 정보를 반복 제출하는 불편을 감수하는 비효율적 행정 관행 지속

- 서류 요구 관행이 반복되어 민원인의 시간·비용 낭비로 이어짐

○ 행안부 제출서류 간소화 정책에 부합하는 자체 이행 모델 구축 필요

□ 세부 추진사항

○ 자치법규 및 조례 정비를 통한 행정정보공동이용 활성화 추진

- 내부사무 및 민원 업무 처리 시 행정정보공동이용*을 통해 정보 확인이 가능한 사항은 법정서식과 조례를 정비해 행정정보공동이용 활용 제도화

* 행정정보공동이용 대상 정보는 업무 담당자가 확인해 민원인이 제출하는 서류 간소화

○ 공공마이데이터 활용한 비대면 자격확인 서비스 제공

- 세종시티앱 모바일 시민증 발급 시 공공마이데이터를 활용하여 거주지·국가유공자 여부 등 비대면 자격확인 서비스 연계

* 민원인이 직접 서류를 발급·제출하지 않아도 앱 내에서 자격 자동 확인 후 서비스 신청 가능

○ 세종시 대표앱(세종시티앱)과 시홈페이지에 보조금24 온라인 신청 기능 직접 연계

- 보조금 등 수혜서비스 신청을 위한 별도 사이트 접속 없이 세종시 채널 내에서 온라인 신청 가능한 서비스 조회 및 자격 확인

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 자치법규 및 민원서식 정비, 정기적 행정정보공동이용 활성화 교육을 통한 비대면 자격확인 일상화 및 제출서류 간소화 기반 마련
- 공공마이데이터 연계를 통한 세종시민 거주지 확인 등 모바일 시민증 발급, 공공시설 요금 감면 등 이용 편의 제공(세종시티앱)
- 세종시 대표 홈페이지, 시티앱 등 온라인 플랫폼을 활용해 각종 보조금 및 수당 등 간편 신청 서비스 제공

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 자격확인을 위해 민원인이 각종 보유기관 방문 구비서류 발급·제출→창구방문 과정에서 수일 소요	• 행정정보 유통 및 비대면 확인을 통해 민원인의 서류 제출 간소화 및 민원 처리 시간 단축
• 세종시 내 관광시설 이용을 위한 실물 신분증 및 필요서류 소지 및 창구 제출	• 공공마이데이터로 자격 자동 확인 및 서류 제출 불필요, 세종시티앱에서 신청부터 자격확인까지 원스톱 처리
• 보조금 신청시 복수 포털 접속 및 확인 필요	• 세종시티앱 내 보조금24 신청 서비스 확인 및 조회로 이용 편의 증진

□ 추진일정

○ 직원 대상 행정정보공동이용 활성화 교육 실시('26. 9월)

○ 제출서류 간소화를 위한 자치법규 정비 안내 및 사례 관리(~ '26. 12월)

○ 세종시티앱-공공마이데이터 연계 정보 순차적 확대(~ '26. 12월)

8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영

8-1 당직제도 개선으로 일과 가정이 함께 가는 조직

주관부서	운영지원과	협조기관/부서	-
담당팀	서무	연락처	044-300-3014

□ 추진배경

○ 공직 내 워라밸 문화 확산, 잦은 비상으로 인한 당직근무 부담 등 최신 행정환경(보안시스템 도입 등)을 반영한 당직제도 개선 필요

※ **(우리 시) 단층제**로 인한 **업무 부담** 이외에, **당직 및 비상근무**로 한계점 도달

○ **대통령실 당직제도 전면 개편 지시**에 따른 **“당직운영 효율화”**를 위한 우리 市 여건에 맞는 **당직운영 개선 필요**

□ 세부 추진사항

○ 본청**(당직·비상근무 통합)** 상시 운영하는 재난안전상황실 중심, 근무인력 보강을 통해 당직·비상근무 통합운영(상황관리 일원화)

※ 재난안전상황실 근무인원: (기존) 2인 1조 → (개선) 3인 1조

○ 읍면동 등**(재택 당직근무)** 최신 무인경비시스템 및 기간제 근로자 등을 활용하여 재택 당직근무로 전환

※ **일부 읍면동의 경우, 시민이용(주민자치, 시설대관 등) 불편 최소화 위해 예외적으로 재택·당직 혼합 시행**

□ 기대효과

○ **당직 및 재난의 상황관리 일원화**를 통한 **신속한 대응**으로 재난 예방 등 **전문적인 재난대응체계 구축**하여 **시민의 안전 확보**

○ 직원 **업무 부담의 피로도 저감, 예산 절감, 행정의 비효율성 개선, 본연의 업무에 집중력 제고**로 질 높은 행정서비스 향상

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 재난·재해, 당직민원 별도 관리로 인한 상황별 연계성 확보 미흡 • 잦은 주말출근 및 빈번한 비상근무 등	• 당직 및 상황관리 근무 일원화를 통한 상황별 연계성 확보 • 재택당직 근무로 인한 당직근무 부담 경감, 대체휴무에 따른 업무 공백 방지 • 당직 대체휴무 불필요, 당직수당 등 예산 절감

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「세종특별자치시 공무원 당직 및 비상근무 규칙」 일부개정(3.11)

- **본청 재난·당직 상황관리 일원화**로 **당직·비상근무 통합 운영** 및 **재택당직 전환**에 따른 **근무시간에 대한 내용 명시**

□ '26년 소요예산

○ 당직수당: **393,290천원**(시비 100%)

- (본청) 33,330천원 / (읍·면·동) 290,130천원 / (사업소 등) 69,830천원

□ 추진일정

○ **市 여건에 맞는 당직근무제도 개선 및 검토**

- AI 당직 도입을 위한 타 시·도 우수사례 벤치마킹(광주, '25.5)

○ **대통령실 당직제도 전면 개편 지시**

- 행정안전부 지방자치단체별 당직근무 유형 안내('25.11)

○ **당직근무제도 개선 시행**

- 관련 부서 업무 협의(~'26.1) → 방침 결정('26.2) → 조례규칙심의회 안건 상정(2.24) → 당직근무제도 개선 시행(3.11)

□ 홍보계획

○ 당직제도개선 시행 알림(운영 계획, 주의사항 등 내용 전달)

○ 읍면동 등 대민행정 부서 관련 재택당직근무에 따른 시민 불편 최소화를 위한 홍보 및 주의사항 내용 전달 등

8-2 야간 당직자를 돕는 AI 챗봇 도우미 구축

주관부서	미래산업과	협조기관/부서	자연재난과 인공지능디지털담당관
담당팀	바이오산업	연락처	044-300-2242

□ 추진배경

○ **(제도 개편) 인사혁신처**, 76년 만에 당직제도 **전면 개편** 추진('25.11)

- 재택·통합당직 확대 및 AI 당직 민원 시스템 도입 권장

○ **(세종시 전환)** 당직→**비상근무 통합 운영** 시작, 제도 전환기에도 **안정적인 야간 민원 응대 품질** 확보 필요('26.3.11~)

○ **(현장의 고충)** 야간 시민 전화 응대 시 두꺼운 매뉴얼을 **수동 검색**해야 하는 압박 → 즉석 판단 요구로 근무자 부담 가중

○ **(타 지자체 한계)** 광주광역시 'AI 당직이' 현장 견학 결과, 시나리오 기반 방식은 "가로등 고장" 같은 정형화된 버튼만 인식 가능 → AI 자연어 이해 기반 자체 개발 방향 도출

□ 세부 추진사항

○ 핵심 기능

- 재난상황관리 당직 매뉴얼 중 야간 상황관리 부분을 AI가 학습하여 실시간 답변
- 근무자가 시민 질문을 입력하면 담당부서·연락처·처리절차를 5초 이내 자동 안내
- 시간대(주간/야간/주말) 자동 인식 → 현재 가능한 조치 우선 안내
- 카테고리별 바로가기(긴급·교통·의료·생활·시설·기타) 원클릭 질문 지원
- 로그인 없이 브라우저 접속만으로 사용 → 근무자 교체 시에도 즉시 활용

○ 고도화 기능(현장·지휘부 요청 반영)

- 시청 담당업무 담당자 검색 기능 추가
- 매뉴얼 3.17 기준 최신본 업데이트 반영
- 로드킬 실시간 모니터링 탑재(접수→처리중→현장없음 추적, 중복 접수 방지)

○ 단계별 추진 로드맵

단계	시기	역할	핵심기능
1단계	현재	도우미 (Helper)	- 매뉴얼 기반 민원 안내지원
2단계	'26년 하반기	서포터 (Supporter)	- 로드킬 모니터링 등 다중 상황관리 - 행정시스템 연동을 통한 담당자 검색
3단계* (예정)	'27년~	야간당직 AI (AI Agent)	- 시민 전화 직접 수신·응대 - 당직자 감정노동 보호

* '27년 예산 확보 시 추진

○ 소통 방안

- **(현장 소통)** 자연재난과 재난안전상황실 근무자 대상 알파테스트(3.11~), 분과원 3인 크로스 체크 66건 점검 → 현장 의견 즉시 반영
- **(확산 소통)** 야간 당직 근무자 전체 대상 베타테스트 운영
- **(대시민 소통)** 향후 3단계 전환 시 시민이 직접 통화로 체감하는 AI 응대 서비스 제공

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 민원 응대 소요시간 : 5초 이내(챗봇 답변기준)
- 도우미 답변 정확도 : 85% 이상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 매뉴얼 수동 검색, 근무자별 응대 편차	• AI 자연어 이해 기반 5초 즉시 응답, 응대 품질 상향 평준화
• 정형화된 시나리오만 처리 가능(타 지자체)	• "고라니가 도로에 쓰러져 있어요" 같은 비정형 질문도 문맥 이해
• 근무자 교체 시 인수인계 부담	• 근무자 교체와 무관한 일관된 품질
• 당직자 감정노동 노출	• 감정노동 보호 및 핵심 행정 역량 집중

□ ’26년 소요예산

○ 비예산 추진(API 등 인공지능 활용 비용 : 인공지능행정팀 예산 협조)

□ 추진일정

○ 야간당직 도우미 ‘셋별이’ 개발·검증(3~5월)

- 프로토타입 개발(3월 初) → 알파테스트(3월 中) → 보완개발(~4월) → 베타테스트(~5월)

○ 정식 운영 전환 (6월)

- 야간 당직 전담 도우미로 전환, 전체 당직 근무자 대상 운영

○ 단계적 고도화 : 2단계 행정시스템 연동(~12월)
→ 3단계 AI Agent(음성 연동) 기술 검토

□ 홍보계획

○ 市 게시판, 당직 근무자 교육 (사용법 안내, 활용사례 공유)

○ 중앙부처 우수사례 제출, 지자체 혁신사례 공모 참여 등

○ 세종시교육청 등 활용 공유 추진 및 타 지자체 벤치마킹 수용

9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성

9-1 첫 실수, 징계 대신 교육으로(저연차 성장 지원)

주관부서	감사위원회	협조기관/부서	-
담당팀	감사1	연락처	044-300-7822

□ 추진배경

○ 우리시 공무원 중 5년 이하 재직자가 약 31.3%로 높은 비중을 차지하며, 저연차 공무원의 조직 적응 및 성장 지원 필요성 증가

○ 자체 감사시 직무 이해부족 등으로 인한 경미한 과오로 신분상 처분 부과시 심리적 위축 및 직무회피 등 부정적 영향 발생 우려

⇒ 징벌 중심에서 성장지원 중심으로 감사 패러다임 전환 필요

□ 세부 추진사항

○ **대체처분 제도 도입 및 운영**

- **(대상)** 우리시 소속 일반직 공무원 중 재직기간이 5년 미만인 자

※ 감사관이 자체감사 중 업무미숙 등으로 인한 저연차 공무원 발굴

- **(적용범위)** 감사 결과 경미한 비위나 과실(훈계·주의)에 대해 단순 과실, 업무 미숙, 행정착오에 해당 되는 경우

○ **적용여부 결정 및 결과 통보**

- 감사위원회에서 안건심의 시 대체처분 적용여부 최종 결정(의결)

- 대상자에게 대체처분 결정사항 및 이행과제 안내*

* 대체처분 명시(처분 유보), 교육 이수 또는 현장 봉사 이행 결과 제출, 기간 내 미이행시 원처분(훈계·주의)으로 처리함

○ **이행여부 확인**

- 이행결과 증빙 요구, 관리대장 작성 및 관리, 미이행자 처분 전환 안내

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 저연차 공무원 신분상 처분 비율 10% 이상 감소

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 징벌 중심 감사 • 저연차 위축 및 이탈 우려 • 획일적 처분	• 성장 중심 감사 • 조직 적응 및 역량 강화 • 맞춤형 처분

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「세종시 감사위원회 자치감사 규정」 개정('26.4월중)

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진체계

대상자 발굴 (감사관)	⇨	적격성 검토 (감사관)	⇨	적용여부 결정 (감사위원회)	⇨	결과 통보 (감사관)	⇨	이행여부 확인 (감사관)
자체감사중 업무미숙으로 인한 저연차 공무원 발굴		대상 기준 부합 여부 검토(5년 미만, 업무 미숙으로 인한 경미한 과실 여부)		안건 상정을 통한 대체 처분 적용 여부 최종 결정		대상자에게 대체처분 결정 사항 및 이행 과제 안내		기한 내 과제 이행여부 확인 (기한 내 미이행 시 신분상 처분 요구 통보)

□ 추진일정

○ 제도 도입안 확정 및 규정 개정 추진 : '26. 3월

○ 감사위원회 심의 및 규정 시행 : '26. 4월

□ 홍보계획

○ 내부 직원 대상 제도 안내 및 조직문화 개선 사례로 홍보

9-2 AI 기반 행정혁신 과제 발굴·실행체계 구축

주관부서	정책기획관	협조기관/부서	-
담당팀	기획	연락처	044-300-2117

□ 추진배경

○ 市 재정 여건 악화 및 행정 수요 증가에 따라 **신기술 선도 도입**과 **AI 활용 민원 처리 혁신**을 통한 **행정 효율성 제고** 필요

- 이에 따라, **First**(신기술·신공법 선제 도입)와 **Fast**(민원 처리 획기적 단축)을 목표로 **범부서 TF**를 구성하여 **실행 중심 혁신 아이디어 발굴** 추진

□ 세부 추진사항

○ **「가장 먼저, 가장 빠른 세종 구현」 TF 구성 및 운영**

- **(구성)** 경제부시장(단장), 정책기획관(총괄·조정), **우수 직원**(주무관 중심) **자율 참여 방식 TF 운영*** **※ TF 참여 직원 : 25명**

* 민원 AI 혁신팀, 신기술 발굴팀 2개 팀 및 팀 내 소분과 구성

- **(운영)** 소속 팀별 핵심 과제에 대한 **자유토론**(브레인스토밍)을 통해 창의적 아이디어를 발굴하고 **구체적 실행 방안 기획***

* 아이디어 발굴 → 실행 가능성 중심 과제 선별 → 과제 구체화 및 실행계획 수립

- **(기간)** '26. 3. 3.(화) ~ 3. 25.(수) / **TF 회의(2회), 분과 활동(수시)**

《 운영 흐름 》

①착수 회의 (TF 1차 워크숍)	②분과별 활동(수시)	③과제 점검 회의 (TF 2차 워크숍)	④최종 과제 제출	⑤최종 보고 회의 (성과 발표회)
· 아이디어 발표(참여자별) · 자유토론(브레인스토밍) · 분과 편성, 과제 선정	· 과제 고도화, 실행방안 기획, 발표자료 작성	· 분과 확정 과제 보고 · 진행상황 점검 · 과제 구체화 논의	· 발표자료 제출 ※ 자율 서식	· 과제별 발표 · 심사 및 시상
'26. 3. 3.		'26. 3. 9.	~'26. 3. 23	'26. 3. 25.

○ **TF 성과 발표·심사 및 우수과제 선정**

- **(일시/장소)** ’26. 3. 25.(수) 14:00 ~ 15:40 / 시청 대회의실

- **(참 여 자)** 150여 명(시장, 양 부시장, 심사위원, TF 직원, 관심 직원 등)

- **(주요내용) 분과별 과제 발표(5건)*** 및 우수작 선정(2건)

《 * 분과별 발굴 과제 》

① AI 활용 민원 빅데이터 분석 기반 불법주정차 개선방안
② 야간 당직자의 신속정확한 민원 응대를 위한 AI 챗봇 도우미 구축
③ 세종 스마트 도시관리 및 혁신기업 도시 추진전략
④ AI를 활용한 실시간 민원대기현황 제공 서비스 자체 구축
⑤ AI 활용을 통한 기다림 없는 개발행위허가

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 혁신과제 발굴 : 5건 이상

- 우수과제 시정 반영률 : 50% 이상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 아이디어 중심 단발성 혁신 • 민원 처리 지연 및 비효율 • 신기술 도입 소극적	• 실행까지 연계되는 혁신체계 구축 • AI 기반 민원처리 속도 획기적 개선 • 신기술·신공법 선제 도입 활성화

□ 추진일정

○ TF 착수회의 : ’26. 3. 3.(화) 10:30 / 집현실

○ 과제 점검 회의 : ’26. 3. 9.(월) 14:00 / 집현실

○ 분과별 자체 활동 : ’26. 3. 3.(화) ~ 3. 25.(수) / 수시(자율)

○ 성과 발표회 : ’26. 3. 25.(수) 14:00 / 대회의실

9-3 전국 최초! 직원 마음을 돌보는 외로움전담관 운영

주관부서	운영지원과	협조기관/부서	전부서
담당팀	후생복지	연락처	044-300-3038

□ 추진배경

○ (대내) 직원들의 업무 추진 과정에서 겪는 심리적·정신적·신체적 어려움을 경험하면서 **혼자만의 문제라는 외로움을 느낌**

○ (대외) **전국 최초** 조직 내 상주하며 직원들의 정서를 돌보는 전문 심리상담사로 구성된 **외로움전담관 운영**('23.5.1.)

□ 세부 추진사항

상담		집단 프로그램		정보안내 및 교육
▸ 개인 상담 ▸ 심리 평가(표준화된 심리검사) ▸ 찾아가는 심리상담(악성민원, 관계 갈등 등 어려움 겪는 직원) ▸ 찾아가는 마음돌봄(전 직원 마음 심리진단)	+	▸ 원예테라피(감각자극) ▸ 자기 이해 증진 ▸ 템플스테이(심신이완)	+	▸ 심리정보 및 정신건강 관련 정보 안내(카드뉴스 등) ▸ 자기 이해 및 조직문화 적응 ▸ 직장 내 괴롭힘 교육

○ **개인상담 및 심리검사 운영**

- (내용) 전 직원 대상, 상담을 통해 심리상태 파악 및 맞춤형 개입, 위기(정신건강) 직원 상담을 통한 사례 관리 및 도움

※ 심리상담 전 진단, 상담(8회/1인) 및 위험 징후 발견 시 치료와 연계 등

○ **집단프로그램 운영**('26.4월, 7월, 9월)

- (내용) 힐링 체험프로그램을 통한 정서 안정 및 회복탄련성 강화

※ 원예테라피('26.4월.), 자기이해 증진('26.7월), 템플스테이('26.9월)

○ **찾아가는 심리상담**

- (내용) 직속 기관이나 사업소, 악성 민원 등 어려움을 겪는 직원들의 심리 안정화 및 스트레스 해소 관리

○ **마음건강 심리진단**(2차)

- (내용) 전 직원을 대상, 각 실국별 일정에 맞춰 직접 찾아가 대면 상담과 신체 스트레스 지수 측정

※ 1차('23.9.~'24.11.) - 11국실 외 2개 읍면동 954명 대면상담

○ **직장 내 괴롭힘 예방 교육**

- (내용) 전 직원을 대상, 직장 내 괴롭힘을 사전 예방하고 인식 개선

○ **마음 건강 진료비 지원**

- (내용) 외로움전담관 상담(3회) 후 정신건강 진료비 지원(30만원/1인)

□ 성과 목표 및 기대효과

○ 성과 목표

- 정신건강 및 **심리상담에 대한 선입견 완화**로 직무스트레스 등 심리적 어려움 발생 시 **심리상담을 통한 문제 해결 유도**
- 집단 프로그램을 통해 **'나만의 문제'가 아님을 인식**시키고, **소속감과 연결감 증가**
- 심리 재해 예방 및 체계 구축을 통한 **심리적 문제를 발견**하고 **적절한 개입**을 통해 **정신건강 문제 예방과 위험 최소화**
- 객관적 스트레스 수치와 점검을 통한 **스트레스 관리 인식 증가**
- 긍정적인 조직문화 조성, 심리적 안전망 구축

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 개인별 내방 상담 신청에 대한 복무 고민 등으로 제한적일 수 있었음 • 상담을 위한 개인 방문에 따른 눈에 띄는 행동 우려 및 선입견 존재 • 신체적·정신적 스트레스 관리에 대한 인식 부족 • 직장 내 힘듦에 대한 표현의 어려움	• 상담 지속성 확보 및 상담 문화 확산 • 건강관리 인식 제고, 직무스트레스와 신체 스트레스 지수 측정을 통한 건강의 객관적 데이터 제공 • 회복력 강화를 통해 업무 집중력 강화 및 번 아웃 예방 • 직장 내 괴롭힘 인식과 경각심 강화, 심리적 안전 확보, 건강한 의사소통 문화 형성

□ ’26년 소요예산

○ 9,060천원(시비)

□ 추진일정

○ 개인 상담 및 심리검사 운영(연중)

○ 집단상담 힐링 프로그램 운영(~’26.4월, 7월, 9월)

※ 원예테라피(’26.4월), 자기이해 증진(’26.7월), 템플스테이(’26.9월)

○ 찾아가는 심리상담 및 마음건강 심리진단(~’26.12.)

○ 직장 내 괴롭힘 예방 교육(~’26.11.)

□ 홍보계획

○ 심리상담 및 프로그램 안내(후생 복지 게시판, 메신저)

○ 카드뉴스 등 심리 및 정신건강 정보 안내(격월)

○ 홍보물 제작(스트레스 볼 등)

10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축

10-1 클라우드 전환으로 안정적인 디지털 행정 구현

주관부서	인공지능디지털담당관	협조기관/부서	행정안전부/디지털인프라혁신과
담당팀	행정정보	연락처	044-300-2422

□ 추진배경

○ 디지털전환 가속화 등 급격한 변화에 능동적으로 대처하기 위해 전문성·효율성·안정성을 갖춘 스마트 업무환경 구현 요구

○ 정보시스템의 노후화 및 지속 증가하는 정보자원의 효율적 관리를 위해 민간 클라우드로 이전·통합 방안 필요

□ 세부 추진사항

○ (**클라우드 전환**) 2012년 시 출범 후 구축된 시스템 중 노후화로 인한 HW 교체시기가 도래한 시스템을 행정안전부 클라우드 전환 사업 공모에 참여하여 전액 국비로 전환 완료

- 1단계('21. 9.~'22. 2.) : 국비 9억원, 대민서비스 75종 전환
  ※ 민간(네이버) 데이터센터의 클라우드 시스템 직접 사용
- 2단계('22. 9.~'23. 2.) : 국비 83억원, 시·산하기관 123종 전환
  ※ 민간(네이버) 클라우드 시스템을 우리 시 정보통합센터에 별도 구축

○ (**클라우드 플랫폼 운영**) 클라우드 플랫폼 운영 및 고도화 추진

- 클라우드 서비스 이용료(퍼블릭, 프라이빗) 외 통합관제시스템(EMS)* 유지보수 비용 편성
  * EMS(Enterprise Management System, 민간SaaS 클라우드 통합모니터링 시스템)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 클라우드 자원의 유연한 확장·회수가 가능하여 안정적 서비스 제공

○ 신규 시스템 구축 시 클라우드 이용으로 초기 HW 구축비 절감

○ 장애 발생시 가상화 공간에서 정보시스템 자원 전환이 가능하여 업무 연속성 확보 용이

□ '26년 소요예산

○ 「공공 클라우드 플랫폼 운영」 599,004천원

- 민간(퍼블릭) 클라우드 서비스 이용료 : 222,948천원

※ 민간(퍼블릭) 운영 서비스 : 시 대표홈페이지(68종 통합), 통합예약시스템, 동영상운영시스템, 현수막지정게시대시스템, 세종시의회 홈페이지 등

- 민간(프라이빗) 클라우드 서비스 이용료 : 352,956천원

※ 민간(프라이빗) 운영 서비스 : 공공급식수발주시스템, 세종시메신저, 통합메시징시스템 등

- 민간 클라우드 통합관제시스템 유지관리 : 23,100천원

□ 추진체계

○ 주요 처리절차

① 민간클라우드 운영 및 유지관리 계획 수립 (11월) → ② 민간클라우드 운영 및 유지관리 제안요청서 작성 (11월) → ③ 디지털서비스 카탈로그 계약요청 (조달청, 12월 초) →

④ 제안서평가 및 협상 (12월 중) → ⑤ 서비스 사업자(MSP) 선정 (12월) → ⑥ 클라우드 이용료 지급 (매월)

○ 클라우드 플랫폼 구조

구 분	퍼블릭 클라우드	프라이빗 클라우드
장비 위치	외부 서비스 제공자(네이버)	세종시 정보통합센터
운 영	클라우드 서비스 제공자(CSP)	클라우드 관리서비스 업체(MSP)
서비스 구분	외부 대민용 시스템	내부 업무용 시스템
서비스 예시	시 대표 누리집 등	공공급식 수발주, 세종시메신저 등

□ 추진일정

○ 서비스수준협약(SLA) 체결 등 장애 예방 및 장애 대응 강화(상반기)

○ 클라우드 서비스에 대한 「사이버침해대응센터」 보안관제 연계(상반기)

○ 클라우드 시스템(프라이빗) 서비스 재기동 및 모의훈련 수행(하반기)

○ 행정시스템 순차적 클라우드 전환 및 신규 사업 구축 지원(상시)

○ 행정수요에 대응하여 클라우드 자원 증감 할당 등 효율적 관리(상시)

10-2 체납차량, AI가 길목에서 기다린다

주관부서	인공지능디지털담당관	협조기관/부서	세원관리과
담당팀	인공지능행정	연락처	044-300-2482

□ 추진배경

○ 체납차량 단속은 주소지 중심의 단속 방식에 의존함에 따라 체납차량의 실제 위치와 다른 경우가 많아 현장 단속 성공률이 낮음

- 생성형 AI 기술과 주자창 출입기록 및 불법주정차 데이터를 활용하여 체납차량의 출현지역을 사전 예측하는 지능형 단속체계 필요

* 체납차량 출몰 예측 지도 활용하여 출현빈도가 높은 지역 중심 집중 단속 추진

□ 세부 추진사항

○ 체납차량 탐지를 위한 통합 데이터 허브 구축

- 자동차세 체납 데이터, 세외수입 체납 데이터, 주차장 출입기록, 불법주정차 단속 데이터를 단일 데이터베이스에 통합 관리

○ 대시보드 분석 및 분석 플랫폼 운영

- 종합현황 KPI, 시간대별·요일별 출몰 분석, 주차장별 체납차량 출몰 히트맵, 차량별 출몰 이력 조회 기능, 단속 예측 모델 제공

○ AI 단속 예측 모델 운영

- 머신러닝 기반으로 체납차량 출현 확률 예측 모델을 구축하여, 주차장별·시간대별 단속 우선순위 제공

○ OCR 기반 번호판 자동 인식 연계

- 단속 현장에서 즉시 체납 여부 확인 가능한 모바일 웹앱 개발

○ 체납차량 단속 담당자 사용 편의성 개선 의견 수렴 및 개선

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 주차장 연계 확대 및 체납차량 출몰 데이터 확충(분기 1회 이상)
- AI 예측 모델 고도화로 단속 예측 정확도 향상

○ 기대효과

- AI를 활용한 체납차량 단속 효율 및 체납 징수율 향상 기대

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 수량 한정된 영치폰 이용 체납차량 조회 • 차량 번호판 수기 입력·조회 • 출몰 패턴·이력 데이터 축적 없음 • 주소지 중심으로 경험에 의존한 단속	• 권한부여된 스마트폰으로 조회 가능 • 번호판 촬영 즉시 비전AI로 자동 인식 • 출몰 패턴 DB화로 지속 고도화 • 축적된 데이터 기반 최적 단속 추천

□ ’26년 소요예산 : 비예산사업

□ 추진일정

○ 시범서비스 기획 및 개발 : ~ ’26. 3월

○ 출몰 예측 정확도 검증 및 개선사항 도출 : ~’26. 6월

○ 공영주차장 출입 및 주정차위반 단속기록 데이터 축적(월간)

※ 주차장 통합관리 시스템 구축 시 시스템간 데이터 연계

○ 예측 지도 활용, 출현빈도 높은 지역 중심 집중 단속 추진 : ’27년 ~

10-3 365일 24시간 답하는 세종(AI 충녕)

주관부처/부서	공보관	협조기관	국토교통부, 지능형도시과
담당팀	홍보미디어	연락처	044-300-2632

□ 추진배경

○ 민간·공공 등에서 인공지능 기술 도입·확산을 통해 다양한 업무환경 개선 및 서비스 만족도 제고

○ 민간 챗봇(ChatGPT 등)에서 제공하지 않는 **공공서비스*** **연계 특화형 「세종시 인공지능 챗봇(AI충녕)」 운영 및 확대 추진**

* 시정정보(4종) : 민원정보+생활정보+문화체육시설 정보+인터넷 공개정보

□ 세부 추진사항

안내정보(4종)	주요내용(붙임1)
1 민원정보	**참여형 민원데이터 저장소(이응DB 플랫폼) 운영** ▸ 전직원이 민원데이터(1,780여건) 입력이 가능한 개방형 플랫폼 ▸ 기관별·부서별 체계적 데이터 관리 및 실시간 반영 ▸ 관련 민원서식·그림(사진)·인터넷 주소 등 제공
2 생활정보	**대표누리집 정보 연계** ▸ 공지사항(행사·축제), 재난정보, 여민전 가맹점, 부서위치 등 안내 **부동산 공시가격 알리미 연계** ▸ 관내 공동주택(아파트) 공시가격 안내
3 문화체육시설정보	**통합예약시스템 연계** ▸체육·대관시설(567개소) 이용시간 실시간 안내 **도서관시스템 연계** ▸시립·공공·작은도서관 도서정보(24개소, 547,651권) 실시간 안내
4 인터넷 공개정보	**리서치 특화 AI플랫폼(Perplexity) 연계** ▸관내 맛집, 민간시설, 최신 관심사 등 실시간 안내

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- **(시민) 365일 24시간** 중단없는 **민원안내 제공** 및 **정보 검색시간 단축(20→5분)**으로 시정 만족도 제고
- **(직원)** 인공지능 자동 민원대응 통해 **단순·반복민원 감소(30%)**

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 업무시간 이외에 콜센터·담당부서 유선 질의응답 불가능 • 담당자별 기존경험 및 업무지식을 바탕으로 민원정보 제공 • 세종시 지역상권 및 관광문화 활성화를 위한 공식적인 정보제공 어려움	• AI챗봇을 통해 상시 민원응답 가능하여 시정정보 접근성 강화 및 시민편익 향상 • AI챗봇에서 학습된 데이터를 기반으로 법령, 연혁, 근거 등 상세하게 답변 가능 • 맛집·핫플·편의시설 등에 대한 SNS후기를 인공지능이 자동수집 안내 제공

□ '26년 소요예산

○ 인공지능 서비스 사용료 : 12백만원

□ 추진일정

○ **부서별 인공지능 챗봇(AI충녕) 활용을 위한 사전안내('26.4월~)**

- 활용가이드 배부, 민원정보 입력방법 등 기술지원

○ **인공지능 챗봇(AI충녕) 시범운영 개시('26.5월~)**

- 대표누리집, 통합예약시스템, 시립도서관 등 챗봇 메뉴 신설
- 상시 응답데이터 분석 및 학습데이터 개선조치

○ **공공기관 인공지능 챗봇서비스 통합 운영 확대('26.7월~)**

- 단일화 운영을 통해 예산절감 및 시민편의 확대 제고

□ 홍보계획

○ 누리집 배너, SNS, 보도자료 등 챗봇 서비스 홍보('26.5월~)

10-4 전국 최초! 말 한마디로 도서 대출·시설 예약 끝!

주관부처/부서	공보관	협조기관	국토교통부, 지능형도시과, 시립도서관
담당팀	홍보미디어	연락처	044-300-2632

□ 추진배경

○ 정보전달형 인공지능 서비스에서 자동처리형 인공지능(AI에이전트) 서비스로 전환으로 다양한 기술변화 확대

○ 세종시 생활밀착형 공공서비스(체육·대관시설·도서관)를 대상으로 지자체 최초 인공지능 자동화(AI 에이전트) 서비스 제공(국토부 공모 선정)

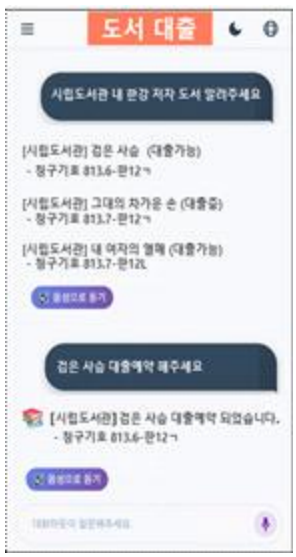
□ 세부 추진사항

○ 챗봇을 통해 다수의 공공서비스 자동신청 서비스 제공

- (통합예약) 569개 체육·대관시설·피크닉장 등 조회·자동예약·알림
- (도서대출) 24개 도서관 도서 조회·자동예약·대출알림
- (부동산가격) 공동주택, 개별주택 공시가격 간편조회
- (시설파손 신고) 도로·가로등·공원의 위치인식, 부서지정, 결과 알림



체육시설·대관시설 예약신청



도서 대출 신청



공동주택, 표준주택 공시가격 안내



공공시설 파손신고

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- **공공생활정보서비스 신청시간(30→5분) 단축**
- 통합예약시스템, 도서관시스템 등 시민 만족도 개선(80점 이상)

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 시스템별로 개별계정으로 상이한 신청 절차로 인해 시민들의 애로사항 발생 • 정보안내 이외에 시민체감형 인공지능 서비스 부재	• 복합한 검색, 온라인 신청 등을 쉽고 빠르게 처리하며, 이용자의 효율성 향상 • 문화·체육·관광 등의 분야와 연계하여 개인 맞춤형 AI서비스 확대기반 마련

□ '26년 소요예산

○ 시스템 구축비 : 20백만원(전액국비)

□ 추진일정

○ 공모사업 발주 및 사업자 선정('26.5월~)

○ 공모사업 착수 및 수행('26.6월~)

○ 공공생활정보 자동화시스템 시범운영('26.12월~)

□ 홍보계획

○ 누리집 배너, SNS, 보도자료 등 서비스 홍보('26.12월~)

11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성

11-1 핵테온 세종으로 키우는 AI 사이버보안 역량

주관부서	인공지능디지털담당관	협조기관/부서	(외부) 국가정보원, 고려대, 홍익대, 한국과학기술정보연구원 등 (내부) 공보관, 청년정책담당관, 대외협력담당관, 경제정책과, 미래산업과, 관광진흥과 등
담당팀	정보보호	연락처	044-300-2442

□ 추진배경

○ 행정·공공기관이 밀집한 행정수도 세종시의 지리적 중요성을 고려, 사이버보안 인재 양성, 산업육성 등 사이버보안 역량 강화 시책 추진

① **(기회발전특구)** 지방에 기업의 대규모 투자유치를 위해 세제·재정 지원, 규제 특례 등 지원, 세종시는 사이버보안 산업 중심 기회발전특구 지정('24.11월, 산업부)
② **(교육발전특구)** 세종시교육청과 협업하여 세종 미래전략산업 글로벌 인재양성 체제 마련 등을 주요 과제로 하는 교육발전특구 선도지구 승격('25.11월, 교육부)
③ **(충청권 정보보호 클러스터)** 지역 정보보호산업 및 인재 양성, 기업육성 거점시설 구축 등 지역 정보보호 산업육성을 위한 클러스터 지정('25.5월, 과기정통부)

○ AI/AX 대전환에 따른 사이버보안의 미래를 설계하고, 지역거점 정보보호 산업육성과 사이버보안 선도 도시 조성을 위해 「핵테온 세종*」 개최

* 해커(Hacker)의 신(Pantheon)들이 세종(Sejong)에 모이다

□ 세부 추진사항

○ **(사이버보안 경진대회)** 전 세계 대학생 대상 경진대회 개최로 대학생 사이버보안 역량 강화 및 인재 발굴·양성

- 대회 기획('26.1), 참가자 모집('26.3.~4.), 문제출제 및 검증, 예선전('26.4.25.), 본선전('26.7.9.), 시상식('26.7.10.) / 총상금 3,800만원

<역대 경진대회 개최 현황>

구분	경진대회 참가(예선 기준)
제1회('22/국내)	35개 대학, 47팀, 160명
제2회('23/국제)	19개국, 106개 대학, 256팀, 898명
제3회('24/국제)	25개국 171개 대학, 393팀, 1,352명
제4회('25/국제)	32개국 180개 대학, 466팀, 1,606명

<2025년 경진대회 본선> **<2025년 경진대회 시상>**





○ **(콘퍼런스)** 국제교류 국가*, 협력·후원기관 등**과 협업하여 행정·공공기관·기업 참여 유도를 위한 콘퍼런스 주제 선정

* 일본 등 / ** 국가정보원, 한국정보보호학회, 한국사이버안보학회 등

- AI, 로봇, 양자컴퓨팅, 스마트시티, 우주 등 첨단산업·보안 신기술 및 정책 등

<2025년 콘퍼런스>






○ **(기업·기술 전시회)** 전시회 참가 ICT·정보보호 등 기업이 신기술(제품) 소개, 기회발전특구, 정보보호클러스터 등 입주 유도

<2025년 기업·기술 전시회>







□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 「핵테온 세종」국제 대학생 사이버보안 경진대회를 화이트해커 글로벌 인재 발굴·양성 등용문대회로 확대·발전

※ **(참가인원)** 2023년(256팀, 898명) ⇨ 2024년(393팀, 1,352명) ⇨ 2025년(466팀, 1,606명) ⇨ 2026년(500팀, 1,700명)

주요성과

√ 대학생 특화 화이트해커 인재 양성·발굴 세계대회*로 입지 선점
* 고급(Advanced), 초급(Beginner) 구분 개최로 세계 대학생 대거 참여
** 초급부문 예선전을 초급A(국내)와 초급B(해외)로 구분하여 국내 대학생 참여기회 확대
√ 관·학·연 등 전문 기관, 기업 협력체계 구축으로 차세대 사이버보안 인재 양성 체계 마련
√ 전 세계에 우리 市와「핵테온 세종」홍보로 사이버보안 선도 도시 이미지 제고

○ 기대효과

- 사이버보안 특화 도시로서의「핵테온 세종」브랜드 가치화
- 사이버보안 중심 기회발전특구 및 정보보호클러스터와 연계한 미래 사이버보안 핵심 인재 양성과 기업유치 및 산업육성 생태계 조성
- 정보보호 역량 강화로 사이버보안 선도 미래전략 수도 완성에 기여

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획 : 해당없음

□ '26년 소요예산

○ **(핵테온 행사 총괄)** 159백만원(전액 시비)

- 행사 홍보(누리집, 홍보영상, 홍보물 등), 콘퍼런스장 조성, 행사 운영 등

○ **(경진대회 운영)** 90백만원(전액 시비)

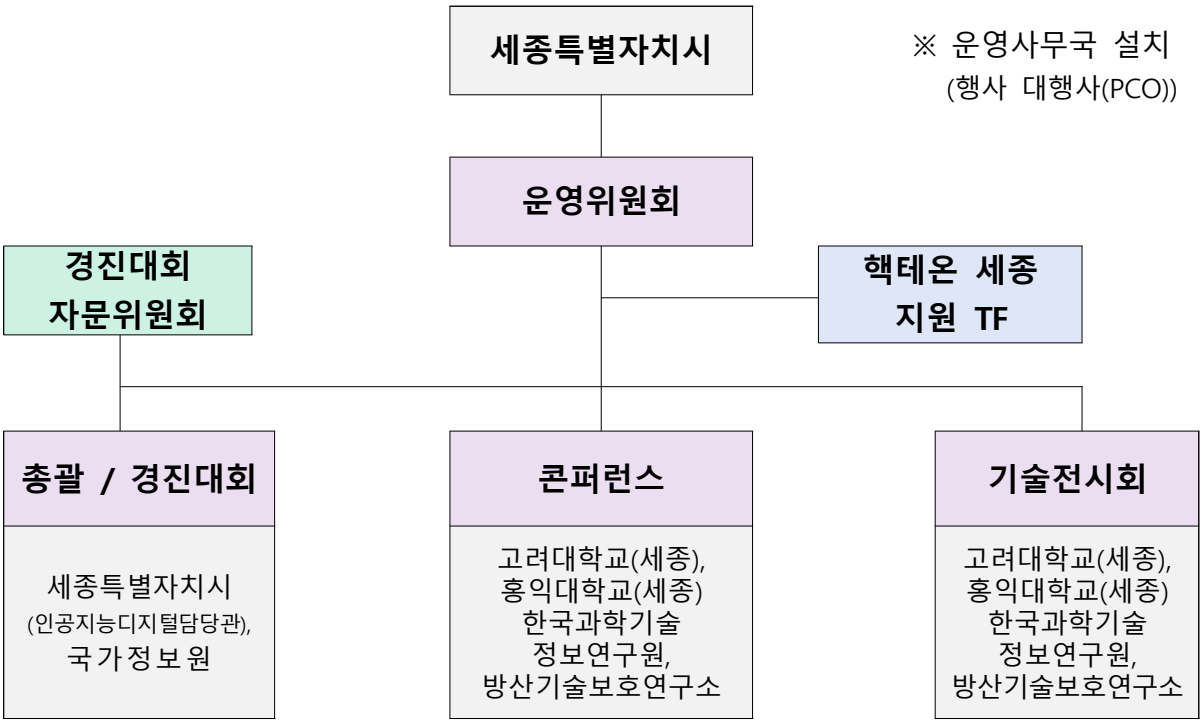
- 경진대회 문제 출제, 예선 및 본선 시스템 구축, 답안 검토 등

○ **(경진대회 상금)** 12백만원(전액 시비)*

- 경진대회 대상 상금(고급 1팀 10백만원, 초급 1팀 2백만원)

* 최우수상 및 우수상 상금(총 26백만원)은 주관·후원기관 등에서 지급

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 콘퍼런스 기획(~5월), 기업·기술전시회 참여기업 유치(~7.4.)

○ 「2026 핵테온 세종」 AI·사이버보안 콘퍼런스 개최('26.7.9.~10. / SCC)

√ **(경진대회)** 세계 대학생 사이버보안 인재양성·발굴 추진
- (일정) 예선(4.25., 온라인), 본선(7.9., SCC / 40팀), 시상(7.10. / 14팀)

√ **(콘퍼런스)** 국내·외 AI·양자·우주 사이버보안 관계기관, 전문가, 기업 강연

√ **(기업·기술 전시회)** 관·산·학계 최신 보안 신기술 소개 및 시연 등

※ **(동시개최행사)** 정보보호학회 학술대회, 국가 사이버안보 세미나, 과학기술정보보호협의회 등

□ 홍보계획

구 분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월
○ 경진대회 참가 홍보(既완료) - 市 SNS·누리집(공보관 협조), 대학교, 해외 교류국(대외협력담당관 협조) 등				예선			본선
○ 콘퍼런스 홍보 - 행정·공공기관 집중 홍보							개최
○ 기업전시회 홍보 - 각종 기업전시회 참가 홍보, 정보보호산업협회 협조 등							개최
○ 행사 현장 홍보 - 블로그 기자단, 언론 취재 등(공보관 협조)							

11-2 청소년도 화이트해커가 된다, 사이버보안 한마당

주관부서	인공지능디지털담당관	협조기관/부서	(외부) 고려대(세종), 세종시교육청 (내부) 경제정책과
담당팀	정보보호	연락처	044-300-2442

□ 추진배경

○ 세종교육발전특구와 연계하여 우리 시 사이버보안 꿈나무들의 미래 핵심 인재로 성장할 수 있는 기반 마련

○ 핵테온세종(대학생)과 연계한 청소년 사이버보안 인재 양성으로 지역 내 선순환하는 미래전략산업 육성 생태계 조성

□ 세부 추진사항

① 핵테온 세종 청소년 사이버보안 챌린지

○ 관내 청소년에게 사이버보안 핵심 분야(윤리, 웹 해킹, 암호 등) 집중 교육과정 운영, 사이버보안 경진대회 체험 기회 제공 등

- **(일자/장소)** 2026.2.2.(월)~2.6.(금)/ 세종시청 정보화교육장
- **(참가대상/인원)** 사이버보안 역량 강화에 관심있는 관내 중·고·교생 / 17명
- **(주요내용)** 디지털범죄예방 및 AI·사이버보안 윤리, 네트워크, 웹해킹, 암호학 등 이론 및 실습 교육, 사이버보안 경진대회 등

<핵테온 세종 청소년 사이버보안 챌린지('26.2.)>






② 제2회 초·중·고교 사이버보안 한마당

○ 초·중·고등학생을 대상으로 수준별 맞춤형 인공지능(AI)·사이버보안 교육을 추진하고 관련 분야 진로 탐색 및 체험기회 제공

- **(일자/장소)** 2026. 7. 9.(목) / 정부세종컨벤션센터(SCC)
- **(참가대상/인원)** 사이버보안에 관심 있는 관내 초·중·고교생 / 60명*

  * 고등학생 20명, 중학생 20명, 초등학생 20명 / 참가 접수현황에 따라 변동 가능

- **(주요내용)** 인공지능(AI)·사이버보안 윤리 교육, 사이버보안 분야 진로 소개 및 체험, 생성형 AI 및 플랫폼을 활용한 심화 실습 등

<제1회 초·중·고교 사이버보안 한마당('25.6.)>





* 제1회 행사 총 71명 수료(초등 34, 중등 23, 고등 14)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 사이버보안 꿈나무를 미래 핵심 인재로 양성하기 위한 맞춤형 정보보호 프로그램 운영 지속·발전

※ **(미래인재 양성 프로그램 수료 인원)** 2025년(71명) ⇨ 2026년(77명) ⇨ 2027년(60명)

○ 기대효과

- 사이버보안 조기교육으로 국제적 수준의 보안 역량을 갖춘 미래 핵심 인재 발굴·양성
- 사이버보안 중심 기회발전특구, 정보보호클러스터 등과 연계하여 지역 내에서 선순환하는 정보보호 산업 생태계 조성 기여

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획: 해당없음

□ ’26년 소요예산

○ **(핵테온 세종 청소년 사이버보안 챌린지)** 50백만원(전액 특별교부금)

- 교육과정 구성 및 강의, 문제출제 및 경진대회 개최 등

○ **(사이버보안 한마당)** 34백만원(전액 특별교부금)

- 행사 기획·운영, 교육장 조성, 홍보 및 교육생 관리, 교육과정 구성 및 강의 등

□ 추진체계

○ **(市)** 행사 전반 기획·추진, 관계기관(교육청, 경찰청 등) 협의 등

○ **(고려대 세종)** SW중심대학사업단 가치확산 사업 연계, 행사 참가 학생 대상 교육프로그램 등 지원 등

○ **(세종시교육청)** 행사추진 일정 및 교육과정 구성 자문, 알림채널(학교종이 등)을 활용한 학부모·학생 대상 홍보 등

□ 추진일정

○ ‘핵테온 세종 청소년 사이버보안 챌린지’ 행사 개최(既완료, ‘26.2.)

○ ‘초중고교 사이버보안 한마당’ 행사 추진

- 대행 용역 사업자 선정(~’26.5월.)
- 행사 홍보 및 참가자 모집(’26.5~6월)
- 행사 운영(’26.7.9.(목) / 정부세종컨벤션센터)

□ 홍보계획

구 분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월
○ 초·중·고교 사이버보안 한마당 행사 참가 홍보 - 市 SNS·누리집, 세종맘카페(공보관 협조), 학교종이 앱(교육청 협조)							개최

11-3 신중년에게 새 기회를 여는 AI 디지털 일자리센터

주관부서	기업지원과	협조기관/부서	㈜하나금융그룹, (재)세종일자리경제진흥원
담당팀	기업정책	연락처	044-300-4814

□ 추진배경

○ AX 전환 시대 흐름 속, 은퇴 신중년 대상 AI·디지털 교육 전문기관 운영을 통해 세종시 신중년의 직무역량 강화 및 재취업 지원

- '市-하나금융그룹-세종일자리경제진흥원' 간 업무협약*('25.8월)을 통해 센터 운영을 위한 기관별 역할을 분담하여 운영

* (市) 센터공간 제공, (하나금융그룹) 교육프로그램 운영, (진흥원) 수강생 모집·홍보

□ 세부 추진사항

○ 「신중년 디지털일자리센터 설치 및 운영에 관한 업무협약」 체결('25.8월)

○ 세종시 신중년 AI 디지털 일자리센터 개소('25.11월)

○ 「AI 컨설턴트」 등 시범교육 2개과정 운영('25.11~12월) ※ 수료자 29명

< '26년 신중년 AI 디지털 일자리센터 연간교육일정 >

구 분	시 기	과정명	주요내용	
정규과정	3월	**AI데이터라벨러**	▪ (교육기간) 3.17~4.23 (6주간) ▪ (모집결과) 65명 / 20명	
	4월	여행 기획자	▪ (교육기간) 4.7~5.21 (6주간) ▪ (모집결과) 49명 / 20명	
	5월	시니어 인지케어 매니저	6월	**「AI 콘텐츠 마케터」**
	7월	사회적기업 전문가	9월	**「AI 이커머스 관리자」**
	10월	경력전문가엑셀러레이터	11월	**「AI 데이터 관리 PM 과정」**
특강	연중	금융 세미나 특강 2회, 커리어 관련 특강 2회		

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- **교육과정 12개**(교육 8, 특강 4), **교육인원 216명**

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• '신중년센터'라는 명칭 아래 직업·디지털·전환 3개과정을 일정한 비율로 운영	• 신중년 AI 디지털 일자리센터 개소로 AI 디지털 교육과정 운영 확대

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「세종특별자치시 신중년 일자리 지원에 관한 조례」

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업 ※ ㈜하나금융그룹에서 교육 운영 예산을 전액부담

□ 추진체계

세종특별자치시	㈜하나금융그룹	(재)세종일자리경제진흥원
▪ 센터공간 제공 ▪ 홍보지원, 성과관리	▪ 교육 운영 (강사·프로그램 구성)	▪ 수강생 모집, 홍보

□ 추진일정

○ 정규과정 개설 및 운영('26.3~11월) ※ 8월은 여름휴가를 고려, 교육과정 미운영

○ 금융 세미나, 커리어 등 특강 4회 추진(상반기 1회, 하반기 3회)

□ 홍보계획

○ **(홍보방법)** 市 누리집, 공식SNS, 전광판, 홍보게시대 등 홍보

○ **(홍보내용)** 정규교육과정 및 특강 참여자 모집사항, 연간교육일정 등

12. 공공 AI 윤리 및 신뢰성 확보

12-1 공직자가 AI 쓸 때 지킬 12가지 지침 마련

주관부서	인공지능디지털잠당관	협조기관/부서	법무혁신담당관
담당팀	인공지능행정	연락처	044-300-2482

□ 추진배경

○ 생성형 인공지능(AI) 확산과 공공행정 활용 가속화

- 중앙부처 및 지방자치단체를 중심으로 AI 기반 행정서비스 도입 본격화

※ 세종시, '25년도 업무혁신 추진계획 수립 및 생성형AI 유료사용권 직원 배포

○ AI 활용에 대한 통합 규범·지침 부재로 인한 혼란 및 보안 위험 잠재

- AI 활용원칙, 윤리기준, 보안준수사항 등을 규정하는 지침 마련 필요

□ 세부 추진사항

○ 세종특별자치시 공무원 생성형 인공지능 활용 지침(안) 작성: '25. 4월

○ 입법계획 수립, 법제심사(법무혁신담당관), 제정·시행 안내: '25. 5월

조항	항목	주요 내용
제1조	**목적**	공무원의 생성형 AI 활용 시 활용원칙, 윤리적 기준, 사고 대응 등 규정
제2조	정의	공무원등·생성형 인공지능·비공개업무자료 등 용어 정의
제3조	활용 원칙	행정 생산성 향상, 정책 수립의 신속·정확성 기여, 관련 법령 준수
제4조	활용 지원 및 교육	AI 활용 제도적·기술적 기반 마련, 역량 향상 교육 실시
제5조	윤리 소양	AI 원리·한계 이해, 윤리적 문제 인식, 윤리원칙 지속 점검·개선
제6조	공정성 확보	정보 치우침 최소화, 특정 집단 불이익 방지, 다양성 확보
제7조	정확성 검증	AI 생성 정보의 출처·정확성 확인 의무, 검증된 정보만 사용
제8조	책임성 강화	AI 활용 업무 피해 책임 인지, AI 시스템 정기 점검·오류 개선
제9조	개인정보 보호 준수	개인정보 보호 법령·지침 준수, 개인정보 유출 방지 의무
제10조	활용 제한	인권 침해, 정치적 중립 훼손, 허위정보 생성, 비공개자료 유출 등 금지
제11조	상황 보고	비공개자료 외부 유출, 저작권 침해 발생 시 소속 부서장·총괄부서 즉시 보고
제12조	자문	정책 개발·활용 시 전문 기관·단체·전문가 자문 활용

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- AI 관련 개인정보 사고 대응 지침 마련으로 정보보안 사고 방지
- 업무효율 향상으로 AI 활용 업무처리시간 단축
- AI 행정서비스 제공으로 주민 체감도·만족도 제고

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• AI 입력 정보에 대한 관리 기준 부재로 개인정보·비공개정보 유출 위험 상존 • AI 생성 결과물 무비판적 수용으로 편향 정보의 행정 반영 위험 • AI 활용 범위·방법 개인 재량에 방치하여 부서별 AI 활용 수준편차 극심 • 주민이 체감할 수 있는 AI 서비스 부족	• 비공개정보 입력 금지 규정 명확화 • 출처·정확성 검증 의무화 및 AI 윤리교육으로 공직 신뢰성 제고 • 표준화된 AI 활용 지침으로 편차를 해소하고 행정업무 처리 속도 향상 • 주민 친화적 AI 정책 소통 채널 활성화로 신뢰받는 AI 행정서비스 기반 구축

□ '26년 소요예산 : 비예산사업

□ 추진일정

○ 지침 운영성과를 반영한 지속적 개선체계 구축

Ⅲ. 소확신 (소소하지만 확실한 정부혁신) 과제

1 불법주정차, 단속보다 예방이 먼저인 교통행정

주관부서	교통정책과	협조기관/부서	-
담당팀	교통관리	연락처	044-300-8822

□ 추진배경

○ CCTV 불법 주정차 단속 시, 운전자가 사전 위반통지 받기 전까지 반복하여 동일 장소에서 위반하는 사례 다수 발생

- 단속후 과태료 고지서 송달에 7일 소요, 신속한 정보 전달 미흡
- 과태료 수입확보에 행정 치중, **계도 없는 단속으로 불만 민원 발생**

○ 불법 주정차 구역을 인지하기 어려운 **외지인들 단속비율(45%) 상당**

□ 세부 추진사항

○ 민간업체 알림서비스 앱 '휘슬' 도입하여 불법 주정차 1차 단속시 실시간 알림 메시지 제공

○ 별도 비용없이 무상으로 서비스 제공, 시민이 '휘슬' 앱 가입해야 서비스 이용 가능

※ 휘슬 앱 가입자에게 카카오톡이나 문자 발송, 업체는 앱 자체 광고 수익 모델

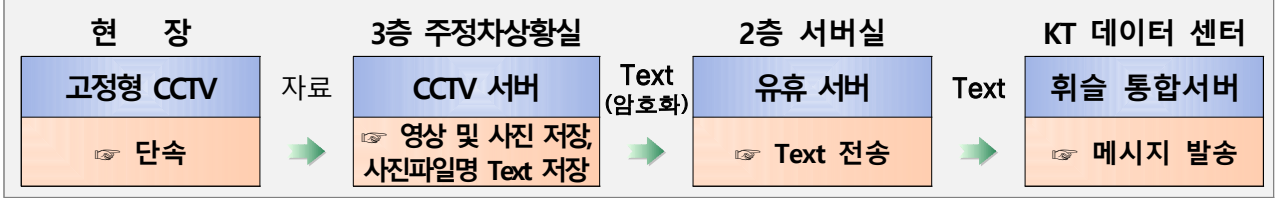
○ 부서 내 유휴 서버 활용하여 하드웨어 비용 절감

○ 서비스 S/W 설치 및 업체 서버와 통신 테스트 실시

○ 테스트 결과, 시스템 이상 없을 시 위·수탁 계약 추진

○ 다양한 매체를 통한 서비스 홍보

<불법주정차 단속 실시간 알림서비스 흐름도>



□ 성과목표 및 기대효과

○ 불법주정차 1차 단속시 카카오톡 또는 문자 통보 건수 : 30,000건/년

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 불법주정차 단속시 과태료 고지서 송달에 7일정도 소요로 민원 불만 과다 • 단속 후에도 계속 주정차로 교통 체증 과중 및 각종 사고 발생 위험 증가 • 화재 등 재난사고시 주정차로 인한 초동 대처 지연 • 하드웨어 등 구축예산 2억3천만원 필요	• 불법주정차 과태료 지연 송달로 인한 민원 발생 최소화 • 운전자 자발적 이동 주차 유도로 원활한 교통소통 확보 및 사고예방 • 화재 등 재난사고시 원활한 이동로 확보로 골드타임 확보 • 구축예산 2억3천만원 절감 효과

□ '26년 소요예산

○ 부서 내 유휴 서버 활용 등으로 **구축 예산 불필요(비예산사업)**

□ 추진일정

○ 알림서비스 S/W 설치(2층 서버실), 서비스 업체 서버간 통신 테스트('26. 4)

○ 정보화 사업 사전 협의 및 보안성 검토('26. 4)

○ 서비스 위·수탁 계약 체결 및 홍보('26. 4)

○ 불법주정차 단속 실시간 알림서비스 시행('26. 5)

□ 홍보계획

○ 기존 사전통지서 및 과태료 고지서에 서비스 홍보 문안 추가

○ 시 출입 언론사에 서비스 제공 보도자료 배포

○ 시 홈페이지 등 인터넷 활용 홍보

○ 청사 및 버스정류장 전광판에 서비스 홍보

○ 전단지 및 홍보용 인쇄물 제작 비치

2 시민이 제안한! 어두워도 보이는 피난길, 화재 비상대피 축광식 패치 설치

주관부서	화재예방과	협조기관/부서	교육청, 노인장애인과, 아동청소년과, 인구여성가족과 등
담당팀	예방기획	연락처	044-300-8211

□ 현황 및 문제점

○ 현황

- 시민참여예산으로 축광패치를 활용한 비상대피 유도체계 구축 필요성 제기
- 어린이집, 학교, 노인시설 등 다중이용 및 피난취약시설 다수 운영
- 현재 법정 소방시설을 설치되어 있으나 전기 의존형 구조가 대부분

○ 문제점

- 정전 시 피난유도 한계: 시인성 저하 및 기능 제한으로 대피경로 인지 곤란
- 피난취약자 대응 미흡: 직관적인 피난유도 수단 부족

⇒ 현행 전기·상부 중심의 피난유도 체계는 정전 및 연기상황에서 한계가 있어 어두운 환경에서도 직관적 인지 가능한 보조수단 도입 필요

□ 세부 추진사항

○ 피난취약자 및 불특정 다수 이용시설 선정: **1,087개소**

❶지역아동센터	❷다함께돌봄센터	❸청소년수련시설	❹어린이집	❺유치원	❻초중고(특수학교 포함)	❼학교기숙사	❽주야간보호센터	❾노인시설
13	10	9	291	58	85	11	22	18
❿장애인시설	⓫피난약자시설	⓬공공다중이용	⓭운수시설	⓮의원(수술실, 투석실)	⓯아이들놀이시설	⓰공중목욕장	⓱경로당	계
25	35	61	2	21	17	19	390	1,087

○ 설치물품: 축광식 피난안내선 및 삼각 돌출형 비상구 표지

○ 설치위치: 복도, 계단피난통로, 출입구 상부 (축광식 피난안내선, 삼각 돌출형 비상구 표지)

○ 설치방법

- (축광식 피난 안내선) 바닥면으로부터 1m이하 벽면에 설치하여 연기

확산 시에도 식별 가능하도록 함

- (삼각 돌출형 비상구 표지) 출입구 상부에 설치하되 경로당 등 소규모 시설의 가시성을 고려하여 탄력 적용

□ 성과목표 및 기대효과

○ 정량적 성과

- 대상시설 1,087개소 100% 설치 완료
- 주요 피난동선 시인성 확보율 80% 이상 달성

○ 체감형 성과: 이용자 만족도 피난방향 확인 용이 응답 80%이상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 정전 및 연기 발생시 시인성 급격 저하 • 피난경로 식별 곤란 및 이동 방향 혼선 • 고령자·아동 등 피난취약자 대피 취약 • 소방시설 존재에도 불구하고 체감도 낮음 • 법정 최소 기준 중심의 소극적 안전관리 • **"보이지 않는 피난 길"**	• 암흑상황에서도 피난경로 식별 가능 • 주요 동선에 명확한 방향성 확보 • 취약계층도 직관적 피난가능→인명피해 저감 • 눈에 보이는 시설 확충으로 체감안전도 향상 • 법정기준을 보완하는 선제적 예방정책 구현 • **"어두워도 보이는 피난체계 구축"**

□ '26년 소요예산

○ 재료비: 54백만원

□ 추진체계

사전조사 및 대상선정		물품계약 및 설치기준 마련		축광보조 표지 설치		성과평가 및 만족도 조사
조사: 소방서 선정: 소방본부	➜	소방본부	➜	물품배부: 소방서 협조: 관련 부서 설치: 관계자 자율설치	➜	소방본부 (효과분석 및 개선사항 도출)
'25. 9. ~ 11.		'26. 1. ~ 3.		'26. 3. ~ 5.		'26. 5.

○ 운영원칙

- 저비용 구조: 관계자 자율 설치로 용역비 절감
- 협업체계 구축: 인·허가 부서 협조로 대상 누락 방지(교육청, 자치행정과, 아동청소년과, 인구여성가족과, 노인장애인과, 돌봄건강과, 복지정책과)
- 현장 중심 추진: 소방서 중심 조사·설치 지원

□ 추진일정

○ 사전조사 및 대상선정: 2025년 9월 ~ 11월

○ 예산배정 및 구매: 2026년 1월 ~ 3월

○ 축광패치 설치: 2026년 4월 ~ 5월

○ 만족도 조사 및 부족수량 추가 설치: 6월

□ 홍보계획

○ 보여주고, 체험하게 하고, 자연스럽게 확산시키는 현장중심 홍보

- 경로당, 지역아동센터 등 설치시설 중심 현장 체험형 홍보
- “불이 꺼져도 보이는 피난 길” 메시지로 영상제작 SNS홍보
- 화재대피훈련 시 축광표지 활용 교육 병행

3 어두운 읍면 정류장을 밝히는 태양광 안전조명

주관부서	세종도시교통공사	협조기관/부서	-
담당자	사업운영팀	연락처	044-850-0252

□ 추진배경

○ 읍·면지역 정류장 상당수는 도로와 인접해 있으나 주변에 별도의 조명이 없고 전기 인입 공사가 불가능한 곳이 많음

※ 특히, 기둥형 정류장은 크기가 작고 짙은 회색으로 도색되어 식별 어려움

○ 야간 시간대 차량 운전자가 정류장 시설물 및 대기 승객을 식별하기 어려워 충돌 사고 및 어두운 환경으로 인한 낙상사고 위험 상존

○ 굴착 등 별도의 전기공사 없이 설치가 용이하고 조명효과가 우수하며, 전기요금이 발생하지 않는 태양광가로등 제품 설치 검토

제원		태양광 충전 가로등(4구, 400W, 가로16.5*세로59.5cm) / 개당 3만원 방수 및 인체감지센서 장착으로 외부 환경 사용에 적합

□ 세부 추진사항

○ **읍·면지역 정류장 전수조사** 실시(1.1~1.31., 1,042개)

- (선정요건) 야간 조도 수준과 교통환경, 이용객 안전 위험도, 작업 가능(공간, 재질) 등을 종합적으로 검토하여 대상지 선정
- (대상지 선정) 총 51개소

○ **총 10개소 시범설치** 운영(2.1~2.15.) 및 **주민·버스기사 현장 인터뷰**

- (시범설치) 총 10개소(장군2, 금남3, 부강2, 연동3) ※ 비가림형 6, 기둥형 4
- (만족도 조사) **마을회관어르신** 및 **마을버스 기사** 대상 만족도 문의결과, 야간시간대 **안전성 확보 및 사고위험 개선**되었다고 함.

○ **추가 41개소 설치 완료**(2.23.~3.20.)

- (설치현황) **총 51개소** ※비가림형 34, 기둥형 17
- (읍·면별 현황)

조치원	연동	연기	장군	금남	부강	연서	전의	전동	소정
5	7	4	6	5	5	6	5	3	5

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- (**안전성 증대**) 정류장 조명 사각지대 해소로 차량 충돌 ·낙상 사고 예방 및 이용 시민 만족도 증대
- (**예산절감**) 정류장 1개소별 태양광LED 조명설치(2백5십만원) 대비 3만원으로 비용 저렴하며 전기요금·시공비 미발생

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 주변에 건물(상가) 등이 없고 자체 조명이 어두워서 야간 시간대 차량 운전자가 정류장과 대기 승객을 식별하기 어려워 **사고위험 有** • LED조명 고가이며 계약체결 등으로 설치기간 시공기간 장시간 소요 • 전기요금 발생 및 전기공사 시 굴착공사 필요	• 고효율의 조명 설치를 통해 **조명사각지대 해소 ➡** 이용 **안전상 확보** 및 **교통사고 사전 예방** • LED조명대비 설치비용 매우 저렴하고 짧은 시공 시간으로 민원 신속 대응 가능 • 매월 발생하는 **전기요름 미발생** 및 굴착 등 **별도 시공비 없음 ➡ 예산 절감**

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획: 없음

□ '26년 소요예산

○ 제품 저가(3만원)로 '26년 수선유지비로 조달 가능

□ 추진일정

○ 정류장 시설점검 및 마을주민 의견 수렴을 통해 설치개소 확대

□ 홍보계획

○ ('26. 3. 3.) 언론보도 배포 완료 ※ 보도건수: 8건

별지 **태양광가로등(비가림형, 기둥형) 부착 모습**

(작동 전) **비가림형 정류장**	(작동 후) **비가림형 정류장**
	
	
(작동 전) **기둥형 정류장**	(작동 후) **기둥형 정류장**
	

4 내 손 안의 인명구조함, 물놀이 인명사고 방지에 효과 톡톡!

주관부서	사회재난과	협조기관/부서	지능형도시과
담당팀	안전점검	연락처	044-300-4583

□ 추진배경

○ 현행 인명구조함(132개) 점검부 상 물놀이 안전 업무 수행 시 위치 파악에 시간 다수 소요

- 시설 특성상* 하천 변, 다리 인근 등에 위치해 정확한 주소 표기 불가

* 익수사고 방지 및 인명구조의 신속성을 위해 인명구조함은 물가에 위치

- 담당 공무원(2년), 안전관리요원(매년 6~9월) 인사(계약) 주기에 따른 인명구조함 위치 파악에 3개월 이상 소요, 이로 인한 안전 사각지대 발생 가능

○ 물놀이 위험사고 발생 전후 실시간 인명구조함 위치 확인으로 안전사고 방지 및 유사시 인명구조 즉시 대응

- 실제 물놀이 인명사고 예방을 위해 사용자(시민) 대상 시설 위치 공유 필요

□ 세부 추진사항

○ 관내 인명구조함 전수 점검 및 정비 계획 수립('26.1월 ~ 3월)

- 자전거, 도보 등 이동을 통한 GPS(위도, 경도) 정보 직접 수집
- 인명구조함 상태, 인명구조물품(조끼, 튜브, 로프) 망실 및 훼손 여부 확인

○ 전수 점검 후 정비 필요 인명구조함 일괄 정비(~ '26년 4월)

- 접근성 향상 이동 조치(8건), 망실로 신규 설치(1건), 훼손 인명구조물품 교체(38건)

○ 인명구조함 사물 주소 신규 부여 등 정비, 주소판 부착(~ '26년 5월)

- 신규 부여 및 부착(26건), 망실 재교부 및 부착(10건), 폐지(4건)

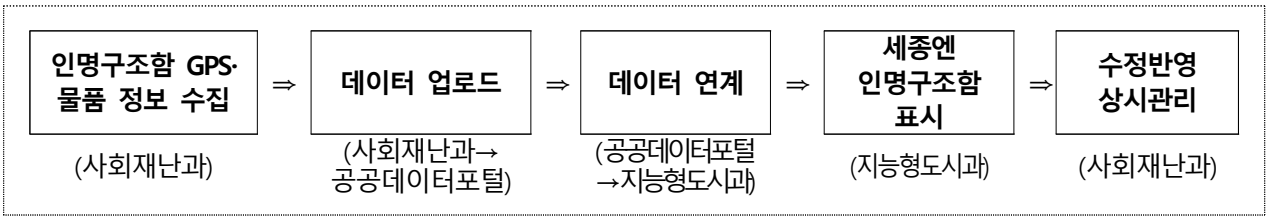
○ 인명구조함 점검부 상 QR코드 추가, GPS정보 세종엔 연계(~ '26년 5월)

- 위도, 경도, 사물주소, 인명구조 물품내역(조끼, 튜브, 로프) 데이터화

- 공공데이터포털(www.data.go.kr) 내 데이터 업로드
- 세종엔과 공공데이터포털 자동 연계로 세종엔 화면에 인명구조함 데이터 시민 노출

※ 공공데이터포털-세종엔 자동 연계로, 정보 변경 시 관리부서(사회재난과) 즉시 변경 가능, 노출 부서(지능형도시과) 협조 불필요로 신속성 제고

○ 추진 절차



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 물놀이 안전 업무 수행 시 인명구조함 위치 신속 파악 등 업무 효율성 증대
- 시민과 인명구조함 실시간 위치 공유로 물놀이 시민 안전 확보

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 점검부 상 대략적 위치표기(~가게 옆, ~ 다리 아래 등) • 시민 대상 인명구조함 위치 미공유(시설 관리자 관점)	• 점검부 상 정확한 위치표기(QR코드, GPS정보, 시물주소) • 시민 대상 인명구조함 위치 공유(시설 사용자인 시민 관점)

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '26년 소요예산

○ 비예산 사업

□ 추진체계

○ (자능형도시과) 공공데이터포털에 업로드 된 인명구조함 데이터 세종엔 노출(최초 1회)

○ (사회재난과) 인명구조함 정보 변경(신규 설치, 위치 이동 등) 시, 공공데이터포털 업로드 데이터 수정, 세종엔 자동 연계(상시)

□ 추진일정

○ 관내 인명구조함 전수 점검 및 정비 계획 수립('26.1월 ~ 3월)

○ 전수 점검 후 정비 필요 인명구조함 일괄 정비(~ '26.4월)

○ 인명구조함 사물 주소 신규 부여 등 정비, 주소판 부착(~ '26.5월)

○ 인명구조함 데이터(GPS, 사물주소, 물품내역 등) 세종엔 연계('26.6월 ~)

□ 홍보계획

○ 세종시 공식 누리집, SNS 홍보

○ 보도자료 홍보

○ 버스정류장, 도심 대형 전광판 등 홍보

○ 현수막 홍보

Ⅳ. 지방정부 혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ **(전 직원 AX교육 등 혁신 교육 강화)** 전 직원 AI 활용 역량 강화 교육*과 조직문화 및 일하는 방식 개선 교육**을 체계적으로 운영하여 **'AI 일상화'**와 **'가짜 노동 없는 조직문화' 구현**

* 생성형 AI 업무 활용법, 데이터 분석, AI 기반 업무자동화 실습 등

** 적극행정 문화 확산, 보고서 간소화, 수평적 소통 방안 등

○ **(인센티브 연계)** 정부혁신 우수사례, 국민제안, 조직문화 개선 등 혁신 참여 실적을 **BSC 성과평가와 연계***하여 관리

- 시정혁신 경진대회 우수부서 선정·포상(3개 부서)으로 참여 유도

* 공통지표 (규제발굴·개선 및 혁신참여도) 내 정부혁신참여도(30점) 반영

○ **(우수사례 확산)** 시정혁신 경진대회, 정부혁신 최초·최고사례 공모 참여를 통해 **'우수사례 발굴 - 공유-확산'의 선순환 구조 마련**

□ 성과 홍보 방안

○ **(언론홍보 강화)** 혁신 성과 언론 노출 확대(보도자료 정례 배포, 현장 브리핑 등)

○ **(디지털 홍보채널 다각화)** 시 공식 채널*을 활용하여 플랫폼별 맞춤형 콘텐츠 제작·확산 * 누리집·블로그·인스타그램·유튜브·카카오채널 등

○ **(현장·체감 중심 홍보)** 시민 참여형 행사(시민과의 대화, 축제, 공모전 등) 및 시민참여 기구(시정모니터단, 시민주권회의, 청년네트워크 등) 대상 연계 홍보 확대

○ **(정책고객 맞춤형 홍보)** 정책 수혜 대상에 맞춘 맞춤 채널 활용

대상	홍보 채널
어르신·취약계층	경로당·마을회관, 읍면동 행정복지센터 중심 홍보 리플릿 배포, 우체국 집배원 연계 맞춤형 홍보
청년·학부모	지역 커뮤니티(세종맘카페), 학교종이 앱, 시민소통 플랫폼(세종시티앱·세종엔앱)
전국	시정혁신 우수사례 및 정부혁신 최초·최고사례 공모 적극 참여