2026년 지방정부 혁신 실행계획

2026. 4.

부 안 군

목 차

Ⅰ. 총괄표 ····· 1

Ⅱ. 추진과제 ····· 3

1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환 ··· 3
2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화 ····· 5
3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결 ····· 7
4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축 ····· 10
5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축 ····· 12
6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축 ····· 15
7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성 ····· 18
8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영 ····· 21
9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성 ····· 23
10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축 ····· 25
11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성 ····· 27
12. 공공 AI 윤리 및 신뢰성 확보 ····· 29

Ⅲ. 소확신 과제 ····· 31

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안 ····· 34

Ⅰ. 총괄표

주민 주도 참여·소통 거버넌스 구현

세부추진과제명	소관부서	추진일정
1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환		
1. 언제나 열려있는, 365 군민소통광장 운영	기획감사담당관	상시
2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화		
1. 군민과 소통하는 군정 홍보	기획감사담당관	상시
3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결		
1. 찾아가는 행복드림반 운영	사회복지과	상시

포용과 균형의 기본사회 구현

4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축		
1. 3자녀 이상 가구 패밀리카 지원사업	기획감사담당관	'26. 4월~
5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축		
1. **[대표과제]** 부안형 신바람 기본사회 로드맵 구축	기획감사담당관	'26. 1월~
6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축		
1. [한평-生 부안갯벌 프로젝트] 부안형 ESG+N 상생협력	기획감사담당관	상시

성과로 신뢰받는 일 잘하는 지방정부 구현

7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성		
1. 개발행위 통합인허가서비스 실시		'26. 3월~
8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영		
1. 군민 체감 UP! 적극행정 추진	기획감사담당관	'26. 3월~
9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성		
1. 군정실현을 위한 직무성과관리 운영	기획감사담당관	'26. 3월~

공공부문 인공지능 대전환

10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축		
1. AI 기반 차세대 지방행정공통시스템 구축	자치행정담당관	'26. 6월~
11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성		
1. AI 행정변화 혁신교육 운영	자치행정담당관	'26. 3월~
12. 공공 AI 윤리 및 신뢰성 확보		
1. AI시대 개인정보보호 및 정보보안 업무 기반 운영	자치행정담당관	'26. 1 ~
소확신 (소소하지만 확실한 지방정부혁신) 과제		
1. 빈집 재생 프로젝트, 주민 공유텃밭 & 반려식물 대여소 '그린(Green) 잇다'	기획감사담당관	'26. 7월~

Ⅱ. 추진과제

1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환

1-1 언제나 열려있는, 365 군민소통광장 운영

주관부서	부안군 / 기획감사담당관	협조기관/부서	전 부서
담당자	기획정책팀	연락처	063-580-4237

□ 추진배경

○ 분산된 여러 창구를 통해 접수되는 **정책고객(군민)의 제안, 민원, 건의사항 등을 한곳에서 통합 모니터링하고,** 체계적인 피드백을 제공할 수 있는 창구 필요

- 창구 일원화를 통한 의견수렴으로 체계적인 군민 소통시스템 구축

○ 정책고객(군민)의 **의견을 적극 청취**하고 **애로사항과 고충을 신속하고 효과적으로 해결**하고자 함

- 정치고객(군민)이 정책과정에 직접 참여할 수 있는 기회 제공

□ 세부 추진사항

○ 군민 의견을 민원, 제안, 기타로 분류하여 수렴하고, 이를 부서별로 연계하여 처리할 수 있는 체계적 시스템 유지

○ 부서별 답변 이행상황 점검으로 효과적인 군민 소통시스템 관리

- 반기별 답변 처리결과 및 이행 상황 현행화
- 접수-답변-이행 전 과정 모니터링 체계 구축 및 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 분산되어 있는 여러 창구를 한곳에서 통합 모니터링 및 피드백
- 반기별 관리로 인한 효과적인 의견수렴

○ 기대효과

- 창구 일원화로 체계적 군민소통시스템 구축
- 군민참여 활성화를 통한 참여행정 서비스 혁신

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 분산된 채널로 인한 정보 파편화 • 행정 중심의 사후 처리 및 비정기 관리 • 주민 의견 접근 경로가 복잡함	• 단일 창구 통합으로 의견 수렴의 일관성 확보 • 주민 중심의 사전 모니터링 및 체계적 피드백 • 온·오프라인 접근성 향상으로 참여 기회 확대

□ ’26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 답변 이행상황 점검 및 현행화 : 반기별

○ 365군민소통광장 처리결과 보고 : ‘26. 12.

□ 홍보계획

○ 부안군청 홈페이지 내 ’365군민소통광장‘ 메뉴를 개설하여 군민 누구나 쉽게 접근 가능하도록 홍보

○ 민원실, 읍면사무소 게시판 등을 활용한 오프라인 안내 병행

2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화

2-1 군민과 소통하는 군정 홍보

주관부서	부안군 / 기획감사담당관	협조기관/부서	전 부서
담당자	홍보팀	연락처	063-580-4242

□ 추진배경

○ 군정 주요시책, 행사 등을 종합뉴스 콘텐츠로 제작하여 군정에 대한 관심 증대 및 정보 접근성 강화 추진

□ 세부 추진사항

○ 월간 주요이슈 및 소식을 종합뉴스 형식의 영상 콘텐츠 제작 및 송출하여 군민의 정책 이해도와 정보접근성 제고

○ 소셜미디어 플랫폼 홍보트렌드 변화에 맞춘 군정홍보 콘텐츠 제작

○ 다양한 매체를 활용한 군정사업 및 주요 현안의 적기 홍보

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 주요 군정소식을 군 청사, 홈페이지 및 SNS 계정과 연계·활용하여 다양한 채널을 통해 홍보함으로써 열린 행정 실현

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 일방적인 군정 홍보	• 다채널 활용한 홍보로 군정에 대한 군민 소통 인식 및 접근성 향상 * SNS 구독자 수 상향('25년 4.3만명 → '26년 10만명)

□ ’26년 소요예산

○ 군정 뉴스 제작 36백만원(연 12회)

○ 군정 소식지 발간 100백만원(연 4회)

□ 추진일정

○ 군정뉴스 운영계획 수립 및 추진 : ‘26. 1.

○ 군정뉴스 제작업체 선정 및 운영계약 체결 : ‘26. 1.

○ 월 1회 군정뉴스 제작, 부안군 홈페이지 및 공식유튜브 송출 : ‘26. 1.~12.

○ 군정 역점사업 및 주요행사 콘텐츠 발굴 및 집중조명 : 연중

□ 홍보계획

○ 부서별 중점사업 기획기사 발굴 및 보도자료 사전 작성

○ 연령, 선호매체 등 수요자 차이를 고려한 다각적인 군정 홍보 시행

○ 수요자 기반 참여형 콘텐츠(숏츠·숏폼 등) 강화로 신규구독자 확보

3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결

3-1 찾아가는 행복드림반 운영

주관부서	부안군 / 사회복지과	협조기관/부서	전 부서
담당자	희망나눔팀	연락처	063-580-4862

□ 추진배경

○ 급격한 고령화에 따른 취약계층 주거 안전 취약성 증대

○ 일상적 생활 불편 사항에 대한 신속한 현장 대응 체계 필요

○ 기존 행정 서비스의 사각지대 해소 및 민관협력 강화 과제

□ 세부 추진사항

○ 행복드림반이란?

- **지역 내 취약계층을 대상**으로 전기·수도 등 생활 불편 사항을 신속하게 해결하고, 안전점검 및 환경개선을 통해 **복지 사각지대를 해소하는 현장 중심의 복지 서비스**

○ 주요 활동 내용

- (생활 불편 해소) 전기 누전차단기 교체, 고장 난 전등 수리, 누수되는 수도꼭지 교체, 방충망 교체 등 **주거 환경에서 발생하는 소규모 불편 사항을 직접 해결**
- (안전 점검 및 개선) 혹서기·혹한기, 명절 등 계절별로 집중 운영하며, 취약계층 가구의 전기 설비 점검, 노후 누전차단기 및 콘센트 교체, 감전 위험이 있는 곳에 분전함 설치 등 안전사고 예방
- (복지 사각지대 해소) 거동이 불편한 어르신, 저소득층, 장애인 등 **복지 사각지대에 놓인 이웃을 직접 방문하여, 생활 속 불편을 신속하게 해소**

□ 성과목표 및 기대효과

○ 주민 생활과 밀접한 생활 불편 사항을 신속하게 처리하여 주민 복지 실현
- 연간 1,300건 이상 생활 민원 처리

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 민원 발생 후 사후 접수 및 개별 대응 • 단순 서비스 제공으로 체감 복지 수준 미흡 • 소규모 시설물 관리 부족으로 재난 위험 상존	• 현장 밀착형 선제적 발굴 및 신속 처리 • 군민 맞춤형 체감 복지 실현으로 만족도 제고 • 주거환경 관리를 통한 재난 예방 및 안전 강화

□ '26년 소요예산

○ 찾아가는 행복드림반 운영 예산 60백만원

구분	추진계획	소요예산 (천원)	비고
계		60,000	
재 료 비	• 취약 계층 세대 지원	40,000	
기타보상금	• 자원봉사참여자 실비지원	10,000	
차량유지비	• 관용차량 유류대 및 운반구	10,000	

□ 추진체계

읍·면 복지팀 생활관리사		행복드림반		피드백
사회 취약계층 발굴_지원요청	▷	**현장 지원** **(당일처리 원칙)** ※ 민간 자원봉사자 참여	▷	**지원 후 즉시 알림** (데이터베이스)

□ 추진일정

○ 사회취약계층 생활 민원 발굴 및 처리 : 연중

○ 설맞이 행복드림반 집중 운영 : ’26. 1. ~ 2.

○ 도서(위도) 행복드림반 집중 운영 : ’26. 5.

○ 추석맞이 행복드림반 집중 운영 : ’26. 8. ~ 9.

○ 동절기맞이 행복드림반 집중 운영 : ’26. 11. ~ 12.

□ 홍보계획

○ 오프라인 홍보 (현장 밀착형)

- 읍·면별 이장단 회의 시 사업 안내 및 홍보물 배포, 마을 방송을 통한 정기적 홍보 실시
- 복지 사각지대 발굴 시 ’행복드림반’ 리플릿을 직접 배부하여 서비스 안내

○ 온라인 홍보 (다매체 활용)

- 군 공식 홈페이지 내 ’생활민원 안내’ 팝업창 운영
- 군 소식지에 ’우리동네 해결사, 행복드림반’ 사례를 소개하여 정책 인지도 확산

○ 시기별 집중 홍보 운영

- 명절 전·후 귀성객 및 주민 대상 서비스 집중 홍보
- 취약기(동절기/해빙기) 노후 주택 안전 점검을 위한 ’찾아가는 홍보 캠페인’ 실시

4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축

4-1 3자녀 이상 가구 패밀리카 지원사업

주관부서	부안군 / 기획감사담당관	협조기관/부서	자동차 제조사
담당자	인구활력팀	연락처	063-580-4415

□ 추진배경

○ 다자녀 가구의 이동권 제약 및 양육 부담 가중

- 3자녀 이상 가구는 다인승 차량이 필수적이나, 고가 차량 구매에 따른 경제적 부담이 매우 커 이동에 큰 제약을 겪고 있음

○ 다자녀 가구 체감형 지원 정책의 필요성 확산

- 현행 정책은 출산 장려금 등 현금 지원에 치중되어 있어, 실제 양육 과정에서 발생하는 이동 및 생활 밀착형 불편 해소책은 미흡함

□ 세부 추진사항

○ 3자녀 이상 가구 패밀리카 구매 보조금 지원

- 18세 이하 자녀 3명 이상 가구 대상, 6~11인승 신규 차량 구매비 일부(가구당 5백만원) 지원
- 자동차 제조사와 협약을 체결하여 선정 가구 대상 차량 구매 시 추가 할인 혜택 마련

○ 현장 밀착형 정책 소통 및 신청 편의 제공

- 읍·면별 다자녀 가구 간담회 및 현장 상담창구 운영을 통해 정보 접근성 강화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 3자녀 이상 가구 패밀리카 지원 8대 달성
- 다자녀 가구 경제적 부담 완화 체감도 90% 이상 달성

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 고가 차량 구매 부담으로 다인승 이동 불편 • 자녀 양육 및 차량 유지비 이중 부담 • 다자녀 가구의 사회적 고립감 존재	• 패밀리카 지원으로 안전하고 편리한 이동 보장 • 보조금 및 제조사 할인으로 경제적 부담 경감 • 양육 친화적 분위기 조성 및 행정 신뢰도 향상

□ ’26년 소요예산

○ 패밀리카(6~11인승) 구매 지원금 40백만원(8대)

□ 추진체계

○ **(기획감사담당관)** 사업 총괄, 대상자 모집 및 심사, 보조금 지급

○ **(자동차 제조사)** 패밀리카 구매 지원 할인 혜택 제공 및 차량 인도 협력

□ 추진일정

○ 사업 공고 및 신청자 모집 추진 : ‘26. 4. ~ 12.

○ 신청접수 및 대상자 선정(심사) : ‘26. 4. ~ 12.

○ 선정자 지원금 지급 : ‘26. 5. ~ 12.

□ 홍보계획

○ 온·오프라인 병행 홍보

- (온라인) 군 공식 홈페이지 팝업창, 블로그, SNS 카드뉴스 배포를 통한 사업 안내.
- (오프라인) 읍·면 행정복지센터 현수막 게시, 마을 방송, 다자녀 가구 대상 안내문 발송.
- (홍보내용) 지원 대상(18세 이하 3자녀), 지원금(5백만원), 차량 제조사 할인 혜택, 신청 방법 등.

5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축

5-1 부안형 신바람 기본사회 로드맵 구축

[대표과제]

주관부서	기획감사담당관	협조기관/부서	전 부서
담당자	기획정책팀	연락처	063-580-4427

□ 추진배경

○ 소득 기반의 안정적 정주 여건 조성 필요

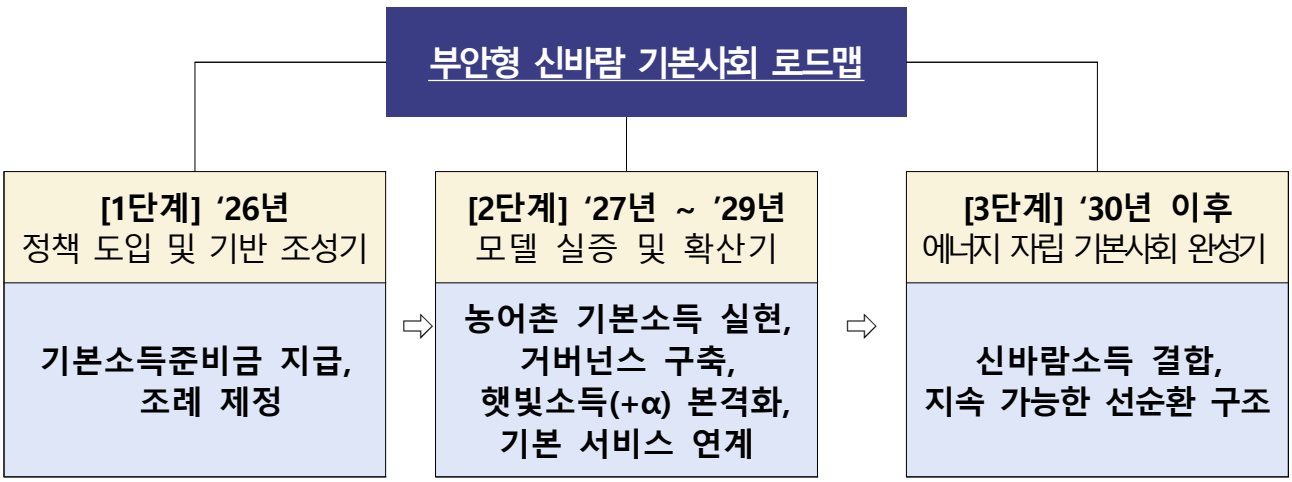
- 보편적 기본소득 지급을 통해 농어촌에서 안정적으로 생활할 수 있는 경제적 기반을 마련하고, 이를 통해 지역 이탈을 방지하는 사회적 안전망 구축이 시급함

○ 농어촌 기본사회 선도 모델 구축 및 국가 정책 실증

- 전국적인 인구 소멸 위기 속에서 '**농어촌 기본사회**'를 현장에서 실증하고, 소득·주거·의료가 결합된 통합 모델을 부안군이 전국 최초로 제시하여 국가 정책의 선도적 역할을 수행하고자 함

□ 세부 추진사항

○ 단계별 로드맵에 따른 기본소득 도입 및 실증



□ 성과목표 및 기대효과

○ ’26년 전 군민 대상 기본소득준비금 지급 완료
- 정책 수용성 80% 달성

○ 농어촌 기본소득 도시 선정 및 에너지 연금 기반 배분 시스템 구축

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 불안정한 가계 소득 및 경제적 위축 • 인구 유출 및 지역 내 소비 부족	• 기본소득 및 에너지 연금으로 안정적 소득 보장 • 기본소득의 지역 내 소비로 선순환 구조 정착

□ 관련 자치법규 및 지침 제정계획

○ 부안군 기본사회 실현을 위한 기본 조례 제정 추진 : ‘26. 4. ~
- 기본소득 지급 근거 명시, 기본사회위원회 설치 및 운영 규정

□ ’26년 소요예산

○ 추후 확정(농어촌 기본소득 시범사업 선정 여부에 따라 산정)

□ 추진체계

○ 민·관 협력 거버넌스 구축

부안군	(사)기본사회 및 민간위원	기본사회센터(읍면)
정책 총괄, 조례 제정 예산 확보, 에너지 사업 타당성 검토	⇨ 정책 자문 및 모델 설계 기본사회 로드맵 고도화	⇨ 민간 주도 실행 체계 담당 주민 요구사항 수렴 돌봄 서비스 관리

□ 추진일정

○ 부안형 기본사회 비전 선포식 개최 : ’26. 3.

○ 부안군 기본사회 기본 조례 제정 : ’26. 6.

○ 기본사회센터(읍·면) 구성 및 설치 : ’26. 7.

○ 농어촌 기본소득 지급 및 기본사회 제도 정착 : ’26. 7.

□ 홍보계획

○ 부안형 기본사회 비전 선포식 개최 : ’26. 3.

○ 햇빛소득마을사업 주민설명회 개최 : ’26. 4.



6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축

6-1 [한평-生 부안갯벌 프로젝트] 부안형 ESG+N 상생협력

주관부서	부안군 / 기획감사담당관	협조기관/부서	월드비전, 포스코이앤씨, GS칼텍스, 해양경찰청 등
담당자	기획정책팀	연락처	063-580-4238

□ 추진배경

○ 부안은 전국의 80% 이상인 206필지에 133만평의 사유지 갯벌 보유

○ 블루카본의 보고이자 생물다양성이 풍부해 미래 탄소배출권의 핵심이 될 것으로 전망되는 갯벌생태계 보호를 위한 활동 필요



□ 세부 추진사항

○ **한평-生 부안갯벌 프로젝트 추진** **[월드비전, GS칼텍스, 현대백화점, KB증권]**

- 민관협력으로 1인 1평씩 부안 갯벌을 구입하고, 염생식물을 식재하여 갯벌 생태계를 보호하는 전국 최초의 ESG 행동기부 캠페인

○ **서해 바다단풍 블루카본 조성** **[해경청, 포스코이앤씨, 월드비전]**

- 블루카본 활동계획 수립, 염생식물 씨앗 파종 및 모종식재, 활동내역 홍보, 자발적인 갯벌 보전활동 참여

○ **ESG+N 지역상생 프로젝트 추진** **[신활력플러스추진단, 월드비전]**

- 지역청년, 주민이 주도하여 ESG 갯벌 대중캠페인을 통하여 연결된 생활인구를 지역으로 유입하기 위한 지역상생 프로그램 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 한평-生 부안갯벌 캠페인 확대 : 기업(상반기) →일반대중(하반기)
- 블루카본 식재 5,000평
- 한평-生 ESG 투어, ESG 국제포럼 개최 1회

○ 기대효과

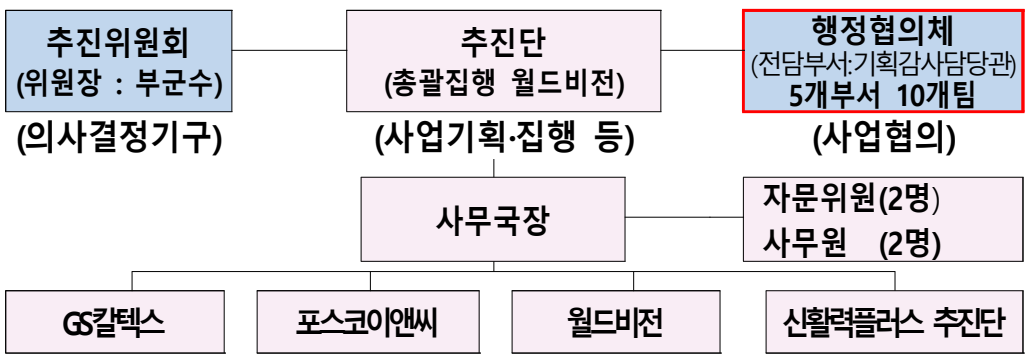
시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 개별 기업·기관 단위의 단절적 활동 • 내부적인 행정 효율성 중심 • 외부 방문객의 일회성 유입 • 일반적인 ESG 정책 홍보 단계	• 민·관·산·학 통합 'ESG+N' 거버넌스 활성화 • 국제표준(ISO) 인증을 통한 글로벌 수준의 신뢰도 확보 • 갯벌·블루카본 프로젝트를 통한 체류형 생활인구 정착 • '부안형 ESG+N' 브랜드 선점 및 도시 경쟁력 강화

□ '26년 소요예산

○ 총사업비 : 587백만원

□ 추진체계

○ 참여기관 추진체계



○ 참여기관별 역할

구분	사업명 (협업기관)	협업기관 역할
1	한평-生 부안갯벌 프로젝트 **(월드비전, GS칼텍스,더현대)**	○ 월드비전 : 사업기획, 모집 ○ GS칼텍스, 더현대 : 갯벌구입, 보전활동
2	서해 바다단풍 블루카본 조성 **(포스코이앤씨, 해경청, 월드비전)**	○ 포스코이앤씨 : 사업기획, 성과분석 ○ 해경청 : 블루카본 군락지 조성 참여 ○ 월드비전 : 예산집행
3	ESG+N 지역상생 프로젝트 **(신활력플러스, 월드비전)**	○ 월드비전 : 사업기획, 성과분석 ○ 신활력+ : 생활인구 관리 사업수행

□ 추진일정

부안형 ESG+N	Try 1.0 성과(기반구축)	Play 2.0 계획(활성화)
① **한평生 부안 갯벌 프로젝트**	· 1인 1평 부안 갯벌 소유 협력 기업 확대, · 대중캠페인을 위한 도메인 오픈	· 갯벌캠페인 참여자 대상 생활인구 증대 - **반상회, 팸투어, 웰컴센터 운영 활성화**
② **바다단풍 블루카본 조성**	· 줄포만갯벌에 염생식물(칠면초, 나문재, 해홍, 함초 등) 식재 및 군락지 조성	· 염생식물 군락지 관광 자원 홍보 - Hi Blue carbon 도메인 체험·교육 안내
③ **부싯돌 프로젝트: 청년홀로서기**	· 자립준비청년 주거공간 마련, 교육 진행, 일자리 창출 등 사회·경제적 기반 마련	· 자립준비 **청년 인적네트워크** 구성 - 창업청년의 부안정착을 소프트웨어 지원
④ **ESG 행정시스템**	· 환경(E), 안전.보건(S), 부패방지(G) 분야 국제표준화인증(ISO) 취득	· **ISO 국제표준 사후 인증 추진**
⑤ **상생협력체계 구축**	· ESG관련 정부 및 기업 포럼 개최 · 16개 기업 및 기관 인적네트워크 구성	· ESG 포럼을 넘어선 **유기적 협력체계 본격화** - 캠페인 등 정책 참여자를 위한 ESG 행사 개최

□ 홍보계획

○ 갯벌분양 홈페이지 및 팝업스토어 운영 : 연중

○ 생활인구 뉴스레터 발행, 부안톡톡 대군민 홍보 : 연중

7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 이용환경 조성

7-1 개발행위 통합인허가서비스 실시

주관부서	부안군 / 새만금도시과	협조기관/부서	전 부서
담당자	개발행위팀	연락처	063-580-4700

□ 추진배경

○ 개발행위허가 제출서류의 전산화를 통해 민원인의 편리성을 증대시키고 업무의 신속한 처리 및 인허가 진행 절차 정보의 능동적 제공을 통해 민원 만족도 상승

- **(운용 전)** 행정 진행 절차에 대한 실시간 정보가 없어 그때마다 **전화 문의에 따른 불편**
- **(운용 시)** 핸드폰 문자메세지, 카카오톡 등을 통한 **실시간 정보 전달 가능**

□ 주요내용

○ 통합인허가서비스(IPSS) 운영을 통한 인허가 진행 절차의 전자화

- 체계적인 행정업무 지원으로 대민 서비스 만족도 제고

○ 개발행위허가 업무, 민원 등 관련 정보 전산화(DB 구축)

- 정보 손실 위험 방지 및 민원에 대한 신속정확한 대응을 통한 행정 신뢰성 확보

IPSS(통합인허가지원서비스)란?
토지이용에 관한 인허가를 통합 지원하고,
개발행위허가 민원 업무 전반의 전자화를 통해
국민은 관청 방문없이 인터넷으로 편리하게 인허가 신청을 하고,
공무원은 개발행위허가(인허가->변경->준공 등) 업무 전반을
전자적으로 처리하게 하는 시스템

□ 관련법령

○ 「국토의 계획 및 이용에 관한 법률」 제128조(국토이용정보체계의 활용)

○ 「토지이용 인허가 절차 간소화를 위한 특별법」제16조(통합인허가지원시스템)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 신속·정확한 이력관리가 가능한 IPSS이용으로 민원처리의 투명성 제고 및 민원처리 기간 단축 등을 통한 신뢰도 향상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 직접 방문, 우편 접수로만 서류 제출 • 인허가 절차에 대한 실시간 피드백 부족	• 365일 언제 어디서나 인터넷을 통한 • ·개발행위서류 제출 등 민원 가능 · 진행상황 실시간 조회 및 결과확인 가능
▶민원 불편 가중	**▶민원 편의성 향상**



□ '26년 소요예산

○ IPSS운용장비 정비 : 20백만원

- IPSS장비 S/W, H/W 유지관리

○ 개발행위허가 DB구축 : 20백만원

- 개발행위허가 이미지·속성 자료 구축 및 DB 전산화

□ 추진체계

〈 IPSS 업무 처리 절차도 〉

단독신청 (새만금도시과) IPSS 접수 의제신청 (전 부서) IPSS 연계 접수	→	업무담당자 (새만금도시과) 서류검토 심의자문 / 기준검토 최종검토 관련법 협의 (전 부서) 서류검토 / 협의답변	→	업무담당자 (새만금도시과) 최종처리 의제협의시 의제담당자 (전 부서) 최종처리

□ 추진일정

○ IPSS(통합인허가지원서비스) 운영 : ‘26. 3. ~

○ IPSS 사용자 교육 : 분기별

□ 홍보계획

○ IPSS 적극적 운영 및 홍보를 위한 보도자료 게재 : 반기별

- IPSS 개요, 목적, 주요대상, 사용방법 등



부안군, 개발행위허가 온라인 원스톱 서비스 도입

박종수 기자 입력 2025.03.17 12:30

통합인허가지원서비스 시행…신청부터 필증 발급까지 원스톱 처리

[아이뉴스24 박종수 기자] 전북자치도 부안군은 그동안 개발행위허가를 신청하려면 부안군청을 직접 방문 또는 우편 접수를 통해서만 가능했던 것을 앞으로 통합인허가지원서비스(IPSS)가 도입됨에 따라 인터넷으로 편리하게 신청할 수 있게 됐다고 밝혔다.

통합인허가지원서비스는 개발행위허가 신청부터 실시간 처리 상황 확인, 준공검사 필증 발급까지 원스톱 서비스를 제공하는 온라인 시스템이다.

통합인허가지원서비스의 업무처리 흐름도 [사진=부안군]

기존에는 신청자가 관련 서류를 출력해 방문 접수하고 이후 진행 상황을 확인하기 위해 여러 차례 군청을 방문해야 했으나 IPSS를 이용하면 인터넷으로 편리하게 인허가 신청을 할 수 있고 개발행위 준공필증도 받아 볼 수 있다.

군 또한 개발행위허가 업무 전반을 데이터로 처리하게 돼 개발행위허가 정보를 신속하고 투명하게 운영할 수 있고 민원 업무의 효율성이 높아져 보다 원활한 행정서비스 제공이 가능해질 것으로 보인다.

군은 통합인허가지원서비스를 이달부터 실시한다.

부안군, 개발행위허가 온라인 신청(IPSS) 정착 홍보 강화

최지영 수습기자 choi@veganneva.co.kr | 등록 2025.03.26 13:50:59

IPSS:통합인허가지원서비스(https://www.ipss.go.kr/)를 통한 간편한 신청

▲ 부안군청

[비건뉴스=최지영 수습기자] 부안군은 민원인이 개발행위 허가를 편리하게 신청할 수 있도록 도입한 통합인허가지원서비스(IPSS)을 운영하기 위하여 대민 홍보를 강화하고 관련자 교육을 실시한다고 밝혔다.

IPSS(통합인허가지원서비스)는 개발행위허가 신청부터 실시간 처리상황 확인, 준공검사 필증 발급까지 한 번에 가능한 온라인 원스톱 서비스로, 신청자가 관련 서류를 출력해 군청을 직접 방문하거나 우편으로 접수해야 하는 불편함을 해소하고 더욱 편리하게 인허가 신청을 할 수 있도록 마련됐으며, 부안군은 올해 3월부터 운영하고 있다.

IPSS를 이용하면 군청을 방문하지 않고도 인터넷 또는 정부24를 통해 간편하게 인허가 신청을 할 수 있고 온라인 시스템을 통한 인허가 담당자들의 업무처리 속도도 빨라져 민원인의 비용과 시간을 절감할 수 있다는 장점이 있다.

부안군은 통합인허가지원서비스(IPSS) 빠르게 정착될 수 있도록 이용 방법에 대한 사용자 교육, 이용 매뉴얼 안내 등 주민들의 이용 편의를 높이기 위해 적극적인 지원과 홍보를 강화할 계획이다.

8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영

8-1 군민 체감 UP! 적극행정 추진

주관부서	부안군 / 기획감사담당관	협조기관/부서	전 부서
담당자	기획정책팀	연락처	063-580-4237

□ 추진배경

○ 공직사회 내 자율적 적극행정 문화 정착의 필요성 제기

- 변화하는 행정 환경에 능동적으로 대응할 수 있도록, 규제 혁신과 관행 타파를 실천하는 공직 문화 조성 및 제도적 지원 기반 마련

○ 군민 체감형 성과 창출을 통한 행정 신뢰도 제고

- 군민이 실질적으로 체감할 수 있는 현장 중심의 정책을 지속 발굴하여 행정 만족도 극대화

○ 조직 내 성과 중심의 선순환 체계 구축

- 마일리지 제도와 사례 기록화를 통해 실천 의지를 높이고, 우수 성과를 자산화하여 **2026년 적극행정 종합평가 우수기관 재선정 달성**

□ 세부 추진사항

○ 적극행정 활성화를 위한 마일리지 제도 내실화

- 부서별·개인별 적극행정 활동 내용을 마일리지로 적립·관리
- 분기별 정기적 모니터링을 통해 체감형 인센티브를 제공하여 실천 동기 부여

○ 전 직원 역량 강화 및 정책 소통 창구 운영

- 사례중심형 역량 강화 교육, 적극행정 우수사례 선발대회 개최

○ 성과 기록 및 우수사례 확산

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 2026년 지자체 적극행정 종합평가 우수기관 선정(6년 연속 수상)
- 전 직원 적극행정 교육 이수율 100% 달성 및 마일리지 제도 참여 제고



○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 규정 중심의 소극적 업무 처리 • 실천 의지 부족 및 성과 기록 미흡 • 민원 만족도 정체 • 우수사례 파편화 및 자산화 미흡	• 군민 체감 위주의 창의적·능동적 업무 추진 • 마일리지 기반의 자율적 적극행정 문화 정착 • 군민 체감형 성과 창출로 행정 신뢰도 향상 • 사례집 제작을 통한 성과 체계적 보존·학습

□ '26년 소요예산

○ 총사업비 : 587백만원(우수사례집 제작, 마일리지 보상 등)

□ 추진일정

○ 적극행정 마일리지 제도 운영 : '26. 3.

○ 적극행정 종합 실행계획 수립 : '26. 4.

○ 역대 적극행정 우수 사례집 제작 및 역량 강화 교육 : '26. 8.

○ 적극행정 최우수사례 선발대회 : '26. 9.

○ 적극행정·협업 우수공무원 선발 : 상·하반기

□ 홍보계획

○ 군 공식 누리집 '적극행정' 메뉴 상설 운영 : 연중

9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성

9-1 군정실현을 위한 직무성과관리 운영

주관부서	부안군 / 기획감사담당관	협조기관/부서	전 부서
담당자	기획정책팀	연락처	063-580-4239

□ 추진배경

○ 성과 중심의 책임 행정 체계 강화

- 군정 비전과 목표 달성을 위해 부서별 주요 업무를 체계적으로 관리
- 결과에 대한 책임성을 높여 행정 실행력을 제고할 필요성 증대

○ 직무 만족도 향상 및 조직 역량 극대화

- 객관적이고 고도화된 성과평가 시스템을 운영하여 직무 만족도 향상
- 전략적 성과 관리를 통해 군민이 체감할 수 있는 군정 성과 창출

□ 세부 추진사항

○ 고도화된 직무성과관리 시스템 운영

- 군정 목표와 연계된 지표 설정 및 부서별 핵심업무에 대한 실적 관리 강화
- 외부 전문기관 평가를 도입하여 객관성·공정성 확보 및 성과관리 시스템 전산화 운영

○ 실무 중심의 역량 강화 교육 및 피드백

- 성과관리 담당자 대상 통합성과시스템 전산 교육 실시 및 직무 성과 중심의 행정 실무 교육 강화
- 평가 결과의 사후 환류(Feedback)를 통해 부진 과제에 대한 집중 관리 및 우수사례 공유로 개선 방안 마련

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 부서별 직무 달성도 **90% 이상** 달성
- 성과관리 만족도 및 직무 몰입도 **전년 대비 향상**

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 평면적·사후적 실적 관리 • 개별 업무 중심의 추진 • 결과 중심의 관성적 운영 • 파편화된 성과 체감	• 전략적 지표 설정 및 고도화된 성과 평가 • 핵심 과제 중심의 효율적 행정 실행력 확보 • 책임 행정 및 전략적 성과 관리 문화 정착 • 목표 달성 중심의 균정 운영으로 만족도 극대화

□ '26년 소요예산

○ 사업비 : 60.3백만원(전문기관 성과평가 용역비, 시스템 유지보수비)

□ 추진일정

○ 직무성과관리 기본계획 수립 및 계약 : '26. 3. ~ 4.

○ 직무교육 및 시스템 전산 교육 : '26. 4.

○ 상·하반기 실적 관리 및 평가 : '26. 7. ~ '27. 1.

○ 평가 결과 환류 및 보완 : '27. 1. ~

□ 홍보계획

○ 성과 중심 조직 문화 확산 캠페인 : 연중

10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축

10-1 AI 기반 차세대 지방행정공통시스템 구축

주관부서	부안군 / 자치행정담당관	협조기관/부서	행정안전부, 지역정보개발원
담당자	정보통신팀	연락처	063-580-4758

□ 추진배경

○ 행정 시스템 노후화에 따른 보안 취약성 해소

- 기존 '새올행정시스템'의 노후화와 소프트웨어 기술 지원 중단으로 인해 행정 데이터의 보안 위협이 증대
- 시스템 전면 재구축을 통한 안정적인 행정 서비스 기반 마련이 시급

○ 디지털 전환을 통한 첨단 행정 구현

- 단순 노후 교체를 넘어 AI 등 최신 디지털 기술을 행정 시스템에 접목
- 효율적인 데이터 기반의 디지털 정부 생태계를 조성하여 군정 운영의 경쟁력을 확보

□ 세부 추진사항

○ 차세대 지방행정공통시스템 전환 구축

- 행정안전부 주관 차세대 시스템 구축 사업에 발맞추어 하드웨어(H/W) 및 소프트웨어(S/W) 통합 구입 및 전환

○ 체계적인 사업 관리 및 단계적 오픈

- 행정안전부 정례·수시 회의 참여를 통한 지자체 의견 수렴 및 개선사항 반영
- 장기계속계약 방식으로 사업을 발주하고, 시스템의 안정적 도입을 위해 3단계에 걸친 단계적 시스템 오픈 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 차세대 지방행정공통시스템 적기 구축 완료
- 노후 시스템 완전 폐기 및 시스템 보안 안전성 100% 확보

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 노후화 및 기술지원 중단으로 취약 • 기존 22개 업무의 제한적 효율성 • 시스템 노후로 인한 운영 저효율 • 분산된 관리 및 운영 부담	• 최신 보안 기술 적용으로 행정 데이터 보호 • AI·데이터 기반의 고도화된 행정 서비스 • 최첨단 시스템 기반의 지능형 행정 구현 • 전북 데이터센터 통합 관리로 효율성 극대화

□ '26년 소요예산

○ 사업비 : 29백만원(스템 H/W 및 S/W 구입) ※ 총사업비 : 915백만원

□ 추진체계

부안군	⇨	행정안전부	⇨	지역정보개발원
사업비 편성 시스템 구축 협약 체결 현장 장비 관리		차세대 시스템 구축 계획 수립 및 총괄 관리		사업 발주 시스템 구축 및 기술 지원

□ 추진일정

○ 협약 체결 및 사업 발주 : '26. 6.

○ 사업 착수 및 장비 설치 : '26. 9. ~ 12.

○ 단계적 시스템 오픈 : 1차('27. 5.) → 2차('28. 4.) → 3차('28. 10.)

11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성

11-1 AI 행정변화 혁신교육 운영

주관부서	부안군 / 자치행정담당관	협조기관/부서	한국강사협회
담당자	서무팀	연락처	063-580-4285

□ 추진배경

○ [디지털 전환 가속화에 따른 행정 대응 필요]

- 정부 차원의 디지털 플랫폼 기반 행정체계 구축 본격화 및 적극행정을 위한 지방정부의 선제적 대응 요구

○ [AI 기술의 실무 활용도 증가]

- ChatGPT 등 생성형 AI의 등장으로 행정업무 자동화, 문서작성, 민원 응대 등 다양한 분야에서 활용 가능성 증가

○ [군민 체감형 대민서비스 개선 요구]

- 단순 효율화를 넘어, 군민이 체감할 수 있는 행정 서비스 품질 향상 필요
- AI를 활용한 맞춤형 민원 응대, 예측형 행정 서비스 등 도입

□ 세부 추진사항

교육방식	교육 개요
❶오프라인	**<운영 방향>** - 부서별 희망직원 및 배정인원 교육 참여 지원 - 교육 참여자의 실습 효과를 높이기 위해 **ChatGPT 유료 플랜 라이선스 사전 구매** - ChatGPT 활용 경험이 풍부한 **전문 강사** 초빙 **<주요 내용>** - 주 1회 (2월~3월)/(9월~10월) - 22명(매주) * 16주 = 352명 - **One day(6시간) 프로그램**으로 직원 참여율 및 집중도 제고
❷ 온라인	**<운영 방향>** - 한국 GPT 협회 온라인교육센터「GPT&AI스탠다드 코스」 수강 완료시 교육비 지원 (총55개 강좌 /총시간15시간, 1인 132,000원* 50명 지원) 단, 수료증 발급 완료자에 한함.

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과 목표

- 전 직원(1,100명) AI교육 이수율 70%(770명) 이상 ('25년 35%, '26년 35%~)

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 수동적·반복적 문서작성 중심 • 시행착오를 통한 개별적 문제 해결 • 획일적·공급자 중심의 민원 응대 • 디지털 격차 발생 및 교육 부재	• AI 기반 자동화 및 데이터 분석을 통한 지능적 행정 • AI 활용 실무 맞춤형 문제해결력 강화 • AI 활용 개인 맞춤형 민원 응대 및 예측 서비스 • 전 직원 AI 리터러시 함양으로 디지털 행정력 평준화

□ '26년 소요예산

○ 소요예산 : 21백만원(강사료, 교육용 ChatGPT 유료라이센스, 사이버교육)

□ 추진체계

○ 한국강사협회 : 교육 품질 제고 및 실무 밀착형 강의 운영을 위해, 생성형 AI(ChatGPT) 전문 강사 추천

□ 추진일정

○ 1차 전직원 대상 Chat GPT 집합교육 추진 : '26. 2. ~ 3.

○ 2차 전직원 대상 Chat GPT 집합교육 추진 : '26. 9. ~10.

□ 홍보계획

○ [참여유도] 부서장 중심의 교육 참여 독려

○ [성과공유] ChatGPT 활용사례, 교육자료 등 직원공유 및 홍보

○ [피드백] 교육 종료 후 설문조사 및 의견수렴 → 다음 과정 반영

12. 공공 AI 윤리 및 신뢰성 확보

12-1 AI시대 개인정보보호 및 정보보안 업무 기반 운영

주관부서	부안군 / 자치행정담당관	협조기관/부서	전 부서
담당자	정보통신팀	연락처	063-580-4758

□ 추진배경 *(현황 및 문제점 진단 포함)*

○ 지능형 사이버 위협 증가에 따른 보안 체계 고도화 필요

- 중요 행정 정보의 유출을 방지하고 보안 취약점을 근본적으로 해결하기 위한 사이버 보안 대응 기반 마련이 시급

○ 개인정보 보호 강화 및 행정 신뢰도 제고

- 전 직원 대상의 실효성 있는 교육과 배상책임 체계를 구축함으로써 군민의 소중한 정보를 안전하게 관리하고 행정 신뢰도를 향상

□ 세부 추진사항 *(주요내용)*

○ 사이버 보안 인프라 확충 및 대응력 강화

- 방화벽 등 노후 장비를 적시에 교체하여 보안 공백을 차단하고, 24시간 정보보호 서비스 위탁 운영을 통한 사이버 위협 상시 감시 체계 유지
- 사이버 모의훈련 실시로 예기치 못한 해킹 공격에 대한 전 직원 및 관리자의 대응 능력을 실전 수준으로 향상

○ 개인정보 보호 관리 체계 정착

- 업무 중 수시로 인지할 수 있는 개인정보보호 온라인 팝업 교육을 상시 운영하여 보안 의식 내재화
- 개인정보 유출 사고 시 발생할 수 있는 피해를 최소화하기 위한 배상책임보험 가입으로 안정적인 행정 운영 도모

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 보안 장비(방화벽) 장애율 0% 및 보안 위협 적기 차단
- 전 직원 개인정보보호 교육 이수율 100% 달성 및 정보보안 사고 제로화

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 장비 노후화 및 잠재적 보안 취약 • 정기 점검 위주의 소극적 대응	• 최신 장비 도입으로 안정적인 보안 대응 체계 구축 • 상시 모니터링 및 실전 훈련으로 선제적 방어

□ '26년 소요예산

○ 사업비 : 123백만원(정보보호 서비스, 방화벽 교체, 사이버 모의훈련, 배상책임보험)

□ 추진일정

○ 개인정보보호 온라인 팝업교육 실시 : '26. 1.

○ 개인정보보호 배상책임보험 가입 : '26. 2.

○ 정보보호 위탁 사업 및 모의훈련 : '26. 2.

○ 방화벽 등 노후 장비 교체 : '26. 3.

□ 홍보계획

○ [홍보방법] 내부 정보보안 포털 활용 및 개인정보보호 알림 메신저 배포

○ [홍보내용] 개인정보 유출 방지 수칙 준수 강조, 사이버 보안 사고 발생 시 대응 매뉴얼 공유

Ⅲ. 소확신 (소소하지만 확실한 정부혁신) 과제

1 빈집 재생 프로젝트, 주민 공유텃밭 & 반려식물 대여소 '그린(Green) 잇다'

주관부서	부안군 / 기획감사담당관	협조기관/부서	민원과, 읍면
담당자	기혹정책팀	연락처	063-580-4427

□ 추진배경

○ [정주 여건] 방치된 빈집의 사회적 비용 증가

- 고령화로 인한 빈집 급증으로 우범화, 위생 저해 등 안전사고 우려 가중
- 행정의 사후 정비 중심 대응으로는 한계, 빈집을 자원화하는 발상의 전환 필요

○ [공동체] 세대 간·계층 간 소통 창구 부재

- 귀농·귀촌 인구 증가에도 불구, 기존 주민과의 정서적 교류 기회 부족
- 마을 공동체를 복원하고 주민이 일상에서 체감할 수 있는 소규모 커뮤니티 공간 절실

□ 세부 추진사항

○ [자원화] 유휴 빈집 부지의 '주민 공유텃밭' 전환

- 소유주 동의 하에 빈집 철거 부지를 임차, 주민 참여형 소규모 텃밭 조성 및 운영 분양
- 토양 개선 및 기반 시설(용수, 공구함 등) 지원으로 즉각적인 이용 가능 상태 구축

○ [소통] 반려식물 대여 및 교환 서비스 운영

- 마을회관 등에 '반려식물 대여소' 구축, 주민 간 식물 대여·관리법 공유로 정서적 유대감 조성

○ [소통] '그린(Green) 운영협의회'를 통한 정책 밀착형 운영

- 마을 반상회 및 현장 간담회를 수시 개최하여 텃밭·대여소 이용 애로사항 즉각 반영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- ’26년 상반기 내 마을 유휴 부지 활용 시범 텃밭 5개소 발굴
- 정책 참여자 만족도 90점 달성 및 빈집 밀집 지역 환경 체감도 향상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 빈집 방치로 인한 안전·위생 사각지대 • 고립된 노인층 및 소통 창구 부족 • 관리·정비 중심의 공급자 행정	• 텃밭 조성으로 쾌적한 마을 환경 조성 • 공유텃밭을 통한 세대·이웃 간 화합 • 주민 주도형 환경 개선 및 생활밀착 행정

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「부안군 빈집 정비 지원 조례」 제6조(빈집의 효율적 활용) **개정 필요**

- 빈집 부지 활용 사업에 대한 공공임대료 지원 및 주민 운영비 지원 근거 조항 신설

□ ’26년 소요예산

○ 사업비 : 45백만원(기반 조성비, 프로그램 운영비)

□ 추진일정

○ 부안군 빈집 정비 지원 조례 개정 추진 : ‘26. 7.

○ 대상지 선정 및 소유주 협약 : ‘26. 8.

○ 기반 정비 및 텃밭·대여소 설치 : ‘26. 9.

○ 공유텃밭 개장 및 주민 교류회 개최 : ‘26. 9.

○ 사후관리 및 운영결과 피드백 : ‘26. 12월 ~ 지속

□ 홍보계획

○ [오프라인] 마을회관 및 공공시설 내 ‘우리 마을 텃밭지도’ 게시

○ [온라인] 군 공식 SNS 및 블로그를 통한 ‘그린(Green) 잇다’ 참여 사례 콘텐츠 배포

○ [소통] 현장 중심 반상회 및 SNS 피드백 창구 상시 운영으로 주민 의견 실시간 수렴

Ⅳ. 지방정부 혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ **(혁신 역량 강화)** 성과 중심의 맞춤형 교육 운영

교육과정	횟수	시간	시행
· 전 직원 대상 적극행정 교육	1	2	6월
· 협업 역량강화 교육	1	2	8월
· 공직문화 혁신 마인드 함양 교육	1	2	10월

○ **(혁신 활성화)** 젊은 세대를 주축으로 한 주니어보드 운영 등으로 **각종 혁신 아이디어 발굴 및 인센티브 확대, 기관장 혁신 의지 전파**

- 부안군 자체 일하는 방식 개선, 조직문화 혁신 계획 수립 및 추진
- 열린공감의 날, 군수 지시사항 등을 통한 기관장 혁신 의지 전파
- **혁신 우수 성과 창출 공무원에 대한** 인사가점 부여 등 **인센티브 확대**

□ 성과 홍보 방안

○ **(군민 체감형 홍보)** 정부혁신에 대한 군민 인식 향상을 위한 기고문 배포

○ **(성과중심 홍보)** 군민디자인단 등 혁신 성과가 군민의 삶 속에서 구현되는 우수성과 중심 보도자료 및 카드뉴스 배포

○ **(매체 다각화) 홍보 수단별** 접근성, 선호도 및 **수혜 대상을 감안하여 대상별 맞춤 홍보 추진**

- 신문, 방송 언론사뿐만 아니라 **부안톡톡, 유튜브, 인스타그램** 등 젊은 세대가 쉽게 접근할 수 있는 온라인 홍보매체 적극 활용
- 기존 홍보 방안에 전문성과 트렌트를 담아내는 군정 홍보 혁신