2026년 지방정부 혁신 실행계획

2026. 4.

광주광역시 동구

목 차

Ⅰ. 총괄표 ····· 1

Ⅱ. 추진과제 ····· 3

1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환 ··· 3
2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화 ····· 13
3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결 ····· 18
4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축 ····· 23
5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축 ····· 46
6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축 ····· 57
7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성 ····· 71
8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영 ····· 77
9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성 ····· 81
10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축 ····· 85
11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성 ····· 92

Ⅲ. 소확신 과제 ····· 96

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안 ····· 101

Ⅰ. 총괄표

주민 주도 참여·소통 거버넌스 구현

세부추진과제명	소관부서	추진일정
1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환		
1. 주민주도형 주민참여예산제 운영	기획예산실	'26. 2. ~ 10.
2. 시민참여축제 광주 추억의 충장축제	지속가능관광과	'26. 10.
3. 마을의 색(色)을 담아 주민이 만드는 마을예술축제	마을자치과	'26. 4. ~ 12.
2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화		
1. 우리동네 육아소통 플랫폼 동구 육아카페	인구청년정책과	'26. 3. ~ 12.
2. 복지팀장이 알려주는 복지급여제도	복지정책과	'26. 1. ~ 12.
3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결		
1. 일상공감 주민과의 대화	마을자치과	'26. 2. ~ 3.
2. 민관협력 우리동네 건강마켓	건강도시과	'26. 3. ~ 12.

포용과 균형의 기본사회 구현

4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축		
1. 고립 위기가구 사회안전망 강화	복지정책과	'26. 1. ~ 12.
2. 쪽방 거주민 지원사업 추진	통합돌봄과	'26. 1. ~ 12.
3. **[대표과제]** 다름이 아닌 공감으로, 장애인친화도시 동구 조성	노인장애인복지과	'26. 1. ~ 12.
4. 민관협력 자립준비청년 지원사업	양성평등아동과	'26. 1. ~ 12.
5. 주민 중심 스마트 건강도시 조성	건강도시과	'26. 1. ~ 12.
6. 주민밀착형 통합건강센터 운영	건강돌봄과	'26. 1. ~ 12.
7. ICT 융합 방문건강관리사업	건강돌봄과	'26. 1. ~ 12.
5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축		
1. 누구나, 언제든지 배우고 나누는 평생교육실현	인문도시정책과	'26. 1. ~ 12.
2. 동구형 광주다움 통합돌봄 추진	통합돌봄과	'26. 1. ~ 12.
3. 저층주거지 노후주택 집수리 지원사업	주거정책과	'26. 1. ~ 9.
4. 부르면 달려가는 행복동구 택시 사업	보행교통정책과	'26. 1. ~ 12.
5. 인문특성화 시범학교 육성사업	인문도시정책과	'26. 1. ~ 12.

6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축		
1. 예술여행도시 광주동구랑 조성	지속가능관광과	'26. 1. ~ 12.
2. 빈집 청년창업 채움 프로젝트	인구청년정책과	'26. 1. ~ 12.
3. 원도심 글로컬 AI 헬스케어 창업-실증밸리 조성	일자리경제과	'26. 1. ~ 12.
4. 충장상권 르네상스 사업	일자리경제과	'26. 1. ~ 12.
성과로 신뢰받는 일 잘하는 지방정부 구현		
7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성		
1. 구민 맞춤형 알림서비스 '동구소식알림e'	홍보미디어실	'26. 1. ~ 12.
2. 자원순환 플랫폼 '동구라미 온' 운영·확산	자원순환과	'26. 1. ~ 12.
8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영		
1. 시책일몰제 추진	기획예산실	'26. 1. ~ 12.
2. 재난·안전 업무 담당 공무원 인센티브 등	행정지원과	'26. 1. ~ 12.
9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성		
1. 청년공직자 대표모임 '혁신을 비추는 새빛들' 운영	기획예산실	'26. 1. ~ 12.
2. 육아시간·모성보호시간 업무대행자 특별휴가제	행정지원과	'26. 1. ~ 12.
공공부문 인공지능 대전환		
10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축		
1. AI 활용 업무 자동화(RPA) 자체 개발	기획예산실	'26. 1. ~ 12.
2. 생성형 AI 기반 대화형 AI 당직 구축	기획예산실	'26. 4. ~
3. 악취 저감 스마트 하수관로 선도사업	건설과	'26. 1. ~
11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성		
1. AI 실무 리더 교육 추진	기획예산실	'26. 3. ~
2. AI 활용 공공(빅)데이터 분석 및 교육 추진	홍보미디어실	
소확신 (소소하지만 확실한 지방정부혁신) 과제		
1. 부재중에도 지방세 고지서 수령 OK! "선택등기로 주민 불편 해소"	세무1과	'26. 1. ~ 12.
2. 동구 맘택시 운영	공공보건과	'26. 1. ~ 12.

Ⅱ. 추진과제

1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환

1-1 주민주도형 주민참여예산제 운영

주관부서	기획예산실	협조기관/부서	전 부서
담당자	-	연락처	062-608-2263

□ 추진배경

○ 예산 전 과정에 주민 참여를 확대하여 지방재정의 민주성·투명성을 강화하고 급변하는 시대 상황과 다양한 주민 수요 적기 반영 목적

○ 예산 과정에 대한 이해도 및 전문성 부족으로 관 주도의 운영에 따라 주민 주도의 자율적인 심의 및 실효성 있는 정책 제안에 한계 노출

□ 세부 추진사항

○ 주민참여예산제 운영의 독립성 강화

- 주민참여예산제 운영 방향을 설정하는 주민참여예산 운영협의회 위원에 당연직 공무원 위원을 제외하고 민간위원으로 구성

○ 분과위원회 심의 기능 강화

- 주민제안사업을 1차 선정하는 분과위원회 개최횟수를 당초 1회에서 2회로 늘려 위원회의 심의 환경 제공
- 분과위원회에서 현장 확인이 필요한 경우 현장답사 활동비 지원

○ 모니터링단 사전교육으로 점검 기능 내실화

- 주민참여예산 집행의 적정성을 점검하는 모니터링단을 대상으로 점검방법 등 사전교육
- 참여 주민의 전문성을 높이고 사업내용에 대한 질적 평가 확대

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 실질적인 민간 주도 주민참여예산 의사결정 체계 구축
- 주민 참여의 질적 고도화 및 심의 전문성 제고
- 예산 집행의 투명성 확보 및 주민 체감도 향상

○ 기대효과

시행 전	시행 후
• 관 주도 운영 및 형식적인 주민참여예산 • 단발성 회의 및 현장성 부족으로 단순 민원 위주 사업 선정 • 단순 현장 방문 수준으로 실질적 감시 한계	• 완전 민간 주도 체계 확립으로 주민참여예산의 독립성 및 자율성 확보 • 심의횟수 확대 및 현장 답사 병행으로 정책의 실효성 극대화 • 주민참여예산 집행의 실질적 점검 기능 수행

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

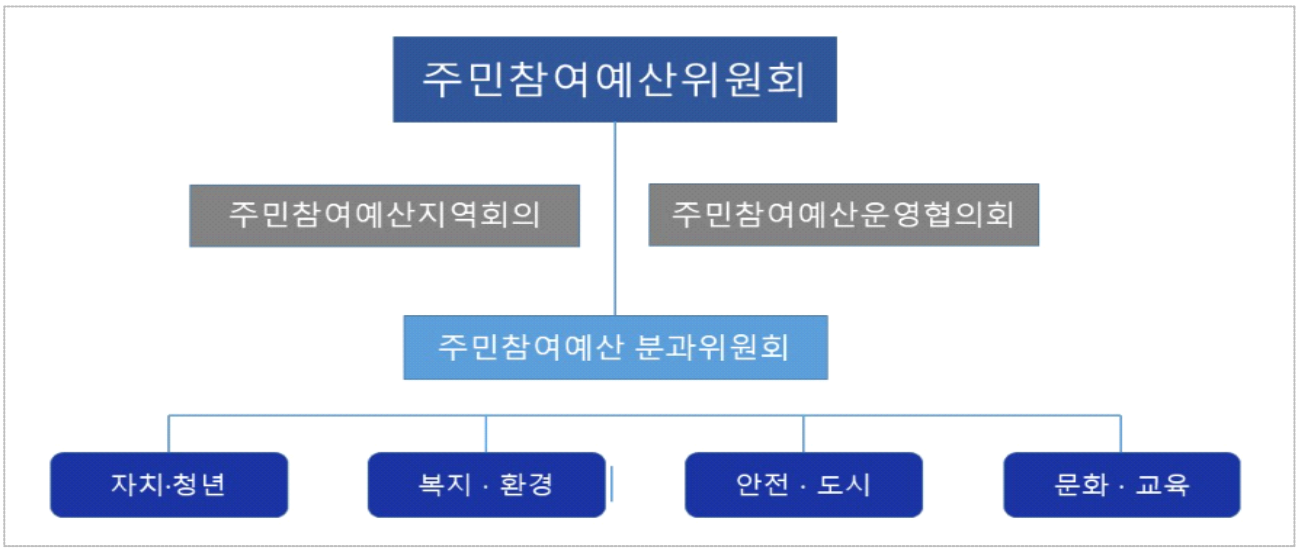
○ 해당없음

□ '26년 소요예산

○ 소요예산 : 28백만원

- 주민참여예산 일반운영비 24백만원, 주민참여예산 모니터링 활동 수당 1백만원, 홍보물 제작 및 주민참여예산학교 운영 2백만원 등

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 주민참여예산 운영협의회 개최 : ’26. 2. 6.

○ 주민참여예산 제안사업 공모 : ’26. 3. ~ 4.

○ 주민참여예산학교 운영 : ’26. 6.

○ 주민참여예산 제안사업 분과별 심의 : ’26. 6. ~ 7.

○ 주민참여예산사업 주민투표(1차선정) : ’26. 7. ~ 8.

○ 주민참여예산위원회 심의(최종선정) : ’26. 9.

○ 주민참여예산 추진사업 모니터링 : ’26. 9. ~ 10.

□ 홍보계획

○ 언론보도 및 홈페이지, 동구 두드림 앱, 구보 빛고을 1번지 게시

- 주민참여예산사업 공모 및 선정, 주민참여예산위원회 위원 모집, 주민참여예산학교 운영 등에 관한 사항

1-2 시민참여축제 광주 추억의 충장축제

주관부서	지속가능관광과	협조기관/부서	전부서
담당자	-	연락처	062-608-4674

□ 추진배경

○ 원도심 경제 활성화

- 충장로 금남로 상권 활성화 : 유동인구가 감소한 원도심에 시민과 관광객을 유입시켜 소상공인 매출 증대 및 지역 경제 선순환

○ 지역 공동체 회복 및 주민자치 역량 강화

- 주민 주도형 축제 : 관 주도의 일방향적 축제가 아닌 시민이 직접 참여하는 축제(청년기획단 찐이, 시민참여 프로그램 등)
- 지역 공동체 유대감 형성 : 13개 행정동 주민들이 직접 기획-운영-참여하는 퍼레이드를 통해 지역 소속감과 연대감 고취

□ 세부 추진사항

○ 시민 주도형 축제 거버넌스 구축 및 현장 중심 소통 강화

- 청년기획단 찐이 및 주민 참여 확대
  * 참여 청년기획단 찐이 4기 운영을 통해 충장축제 청년층의 참여도 확대 및 지역 인재발굴(찐이 참가자 기획운영 PD 및 콘텐츠제작 PD채용)
  * 주민들이 참여하는 차년도 주제선정, 광주 주먹밥 콘테스트 등 주민참여 프로그램 운영
- 주민주도형 13개 행정동 퍼레이드 운영
  * 13개 행정동 퍼레이드 주제선정-기획-제작-참여 전 과정을 주민 스스로 운영

○ 축제 민원사항에 대한 사전협의 및 종합 관리 체계 구축

- 축제기간 중 교통통제, 소음 등으로 인한 시민 불편 야기
  * 교통·안전 분야 부서 협업, 관련기관(동부경찰서, 동부소방서 등) 사전 방문 및 협의, 축제장 인근 주민 민원 청취를 통한 민원 감소 노력

□ 추진일정

○ 제23회 충장축제 총감독 위촉 : ’26. 1.

○ 축제 기본계획 수립을 위한 워크숍 : ’26. 2.

○ 제23회 충장축제 기본계획 수립 : ’26. 3.

○ 프로그램 제작 및 총괄운영, 시스템 용역입찰 : ’26. 4. ~ 5.

○ 행정동 퍼레이드 워크숍 : ’26. 4.

○ 각종 참가자 모집(찐이, 지역공연 예술단체 등) : ’26. 5. ~

○ 행정동 퍼레이드 기획단 컨설팅 : ’26. 6. ~ 9.

○ 제23회 충장축제 D-50 기념행사 : ’26. 8.

○ 제23회 충장축제 안전관리계획 수립 : ’26. 9.

○ 제23회 충장축제 개최 : ’26. 10. 9. ~ 11.

□ 홍보계획

○ 오프라인 홍보

- 축제 포스터 및 리플릿 제작, 육교·가로등 현수막, 구청 대형 현수막 게첨, 지방지·중앙지 보도자료 게시, 교차로 LED, 구청 현관 LED, 공동주택 미디어 보드 활용 홍보

○ 온라인 홍보

- 인스타그램, 페이스북, 축제 홈페이지 활용 홍보

1-3 마을의 색(色)을 담아 주민이 만드는 마을예술축제

주관부서	마을자치과	협조기관/부서	전부서
담당자	-	연락처	062-608-4612

□ 추진배경

○ 주민이 주도하는 마을별 특색을 담은 마을예술축제를 통해 공동체 의식을 제고하고 지역 문화예술을 향유 및 동별 브랜드 가치 창출을 통한 주민자치 실현

○ 주민이 주도하는 마을별 특색 있는 마을예술축제 개최

< 주요 개선 방향 >
① 특색있는 소재 발굴 및 적용 ② 개회식의 정형화 개선
③ 무대형식 및 과도한 설치·장식 개선 ④ 다양한 연령대의 주민 참여
⑤ 먹거리·체험부스 운영 개선

○ 동구의 인적,문화적 자원을 발굴,육성,연계하고, 지역 특색이 드러나는 소재를 적용하여 동구의 정체성이 담긴 마을예술축제 추진

○ 주민총회와 마을예술축제를 분리

○ 축제의 모든 단계에 다양한 주민 참여(의견 수렴)

○ 주민참여 공동활동형 마을예술축제

– 축제 현장에서 직접 구현(예시) : 글쓰기·사생대회, 조형물 만들기, 운동회, 연극, 주민참여 퍼포먼스, 네덜란드 코르소 준데르트 꽃축제 조형물 제작 등



□ 세부 추진사항

	2025(성과)	2026(계획)	검토사항(3.11 보고회)
충장동	①**참여형 프로그램** : **아트월체험,** 냄비받침, 소원팔찌 만들기 등 ②먹거리(찰팝,어묵탕, 팝콘치킨 등)	**<우리동네 수선·예술 공작소: 충장 아틀리에>** ①다시 쓰고, 고쳐 쓰는 마을 : **(한복, 예술, 전자, 귀금속 거리 연계)수선 및 리폼,** 바닥 아트월 ②기록하는 마을(전시 및 체험) : 어반스케치 동아리, 충장동의 어제와 오늘 전시갤러리 ※ **차없는거리 연계**	○한복, 예술, 전자, 귀금속 거리 및 명인, 명장 등의 협력과 참여가 중요 (기획단에 상인회 참여) ○축제명 보완
동명동	①**마을캐릭터** 활용 (포토존 부스), **동명 7080 부스** ②도우아트·심폐소생술·전통놀이포토존 등 체험 ③색소폰·트로트공연 등 문화공연	**<동이명이와 함께하는 커피 한 잔, 동명동 마을음악회>** ①**마을음악회: 마을예술가, 동아리, 주민참여 무대** ②부스: 커피놀이터, 예술놀이터	○마을음악회: 세대를 어우르는 음악들 필요 ○다양한 연령층의 동아리 참여 ○커피와 축제를 어떻게 연결시킬 것인지 보완필요
계림 1동	①**거리형 축제 운영** ②체험부스(자원순환등), 먹거리부스, 자매결연지 특별공연 주민 장기자랑 등	**<쓰레기없는 마을축제>** ①**축제 전 과정에서 자원순환, 기후감수성 실천** ②다회용기 음식부스 운영, 재활용품 활용 콘텐츠 ③자원순환·기후대응·문화예술 분야 기관·단체와 네트워크 구축	○자원순환에 대해 주민이 관심있게 참여하도록 구성 ○단체별(통, 경로당, 어린이집 등) 재활용품 제작 전시 참여프로그램 제안 ○축제명 보완
계림 2동	①**어린이랑 축제** (어린이 사회자, 공연) ②먹거리(분식. 커피, 붕어빵 등), **체험부스 스탬프 투어**(안전, 보건, 공예, 전통놀이 등)로 전세대 참여 유도	**<어린이랑 축제>** ①꿈나무 스테이지, 꼬마기자단, 세대공감 친환경 놀이터, 어린이 마을해설사, 계림 돗자리마켓 등 ②**합창제**(아파트, 어린이집, 학교)	○주제(어린이)가 드러나는 핵심콘텐츠 필요 ○어린이뿐만 아니라 어른세대를 위한 프로그램 필요

	2025(성과)	2026(계획)	검토사항(3.11 보고회)
산수1동	①**골목형 축제** ②**자치센터·지역아동센터·지역가수공연** ③캐리커처·디퓨저·미용체험·먹거리부스·아나바다 등	<원 산수 마을예술축제> ①(산수1,2동)**공동마을예술운동회: 미션형(점수형)** ②(피날레)캔버스 퍼포먼스 ③ 이동형, 순환형 공연 ④ 독도는 우리땅 플래시몹	○예술적 요소 필요 (피날레, 퍼포먼스 등) ○대표 핵심 콘텐츠 필요 (이색 운동화-특색있는 종목)
산수2동	①**체험부스**(안전·보건·인권·주얼리·친환경수세미·자개공예 등) ②먹거리(옥수수·고구마 등) ③**호랑이 운동회**		
지산1동	①사전공연(자치프로그램·주민·**통장단 공연**) ②특화 공연(**다듬이**), **디스코타임** ③ **체험**(자원순환 등), 먹거리부스 운영	<장미의 거리에서 피어나는 미로마을예술축제> ①로즈코인 발행 운영 ②주민참여형 법률마당극 **③장미 상징물 제작** (뜨개질 동아리 연계) **④미로마을 방탈출게임,** 스탬프투어	○소재(장미, 미로)를 드러내는 축제명, 대표 콘텐츠 필요
지산2동	①건강체조, 축하공연(자매결연지, 라인댄스), **먹거리 장터** 체험부스, **명랑운동회**, 노래자랑 등	<다함께 행복한 모두의 어울림> ①다복마을 길놀이 ②다복한 얼쑤 동산마당:동아리, 새활용 돗자리 장터, 백일장, 전래놀이 체험 다복마을 야음시장	○축제명 ○(드레스코드)한복 - 대여, 사진촬영 - 한복입고 전래놀이 참여 등 제안
서남동	①**학교 관악·댄스부 공연**, 전통무용 공연 ②**사생대회 연계** ③분과별 체험부스·먹거리·아나바다 공유장터 등	<길길마을 어울림 한마당> ①**주민참여형·세대별 맞춤**한마당:전통놀이(지역상권연계), 청년클래스, 열린무대 ②**소통공감·세대교류** 한마당:마을변천사 기록관, 이웃장터, 길길마을 우체통	○서남동 특색(인쇄의 거리)을 드러내는 마을예술축제 제안 ○기관·단체 소속 직원 참여 ○ 예) 가족끼리 떡만들기체험 후 나누어먹기

	2025(성과)	2026(계획)	검토사항(3.11 보고회)
학동	①**시장 자원 연계** (어린이시장탐험대, 경매쇼) ②**아우름축제**(태권도, **버블쇼, 전통무용, 박터트리기** 등) ③전시(어린이 그림, 학동 옛모습 등)·체험·플리마켓·보드게임 등	**<남광주 어(漁)울림 밤축제>** ①**남광주 야시장 테마** ②상인-마을주민 공동활동형 마을축제: 먹거리(수산물)+문화공연 결합 다이닝 콘서트 ③어린이 시장탐험대, 경매쇼, 풍선아트, 다문화요리교실 문화예술동아리	○축제명 검토 ○축제현장(남광주시장)에서 즐길거리(퍼포먼스) 필요 ○상인 외 주민 참여 방안도 필요 -예)고기만들기, 물고기 낚시, 수산물 요리대회 등
학운동	**청소년이 기획, 참여** ①(여는마당)조대부고 밴드공연, **한가족 성악앙상블** ②(참여마당)추억의 먹거리 점빵, **세대어울림 부스, 우리들의 버스킹** 등 ③(문화마당)**세대가 함께하는 무꽃동 노래자랑**	**<무꽃동 한울 마을예술축제>** ①**3대가 참여**하는 마을예술축제 ②관내 미술관(5개)과 협업 ③근력댄스동아리 구성계획	○3대가 참여하는 프로그램 마련 필요 (예)-공통미션 -공예품·조각품 만들기 →(미술관협업)매년 축제 결과물 보관·전시
지원1동	①**길놀이**·태권도·장구·**무등중 밴드부** 등 공연 ②**14개 통단합대회(운동회)**, 체험·먹거리·기후위기대응 세제나눔, 건강생활 홍보부스 운영	**<머굴마을 예술축제>** ①**마을고유스토리(머굴방죽, 개구리)** ②**드레스코드(초록연두)** ③대형캔버스 그림그리기, 머구리 문화공연, 부스 ④마을예술동아리 구성/운영	○소재의 특색을 드러내는 축제명, 프로그램 필요 -예)동아리,가족,단체단위 개구리 소리내기,개구리 상징물 만들기,개구리그림대회,개구리 퍼레이드 등
지원2동	①식전공연(밴드·풍물·댄스) ②**학생공연(태권도·줄넘기), 노래자랑**, 먹거리·체험·홍보부스, **어린이놀이터**(에어바운서)	**<지원2동 마을예술축제>** ①**민속놀이(체육대회)+전래문화** ②마을올림픽 선언식 개막 퍼포먼스 ③전래동화 네이밍 체험부스: 별주부전(부침개), 해님달님(전통등 만들기) 등 ④민속놀이 체육대회 참여 스탬프 미션	○연속성 있는 축제명 필요 ○대표 콘셉 필요 -예)가족, 동아리 단위 전래동화 각색 연극(마당극)

□ 추진일정

1 주제선정	2 기관·단체 협약	3 축제기획단(분과) 모집(구성) 및 운영	4 프로그램 구체화 (구 지원)
동별 특색을 담은 마을예술축제 주제 선정	- **학교(학부모, 학생), 상인회, 아파트 등 기관, 단체 협약** 및 네트워크 구축 - 주민자치회 중심 기능별 역할 분담	- **축제에 관심있는 주민 모집** - 축제기획단(분과) 참여 기회 제공	- 전문가 멘토링 지원(2회) - 프로그램 구체화 - 주민참여형 축제 기획·운영 및 지원
26. 1월	26. 1월~3월	26. 2월~ 축제 개최 전	26. 4월~ 축제 개최 전

5 마을축제 홍보	6 축제운영관리	7 행사개최	8 평가 및 환류
- 홍보계획 수립 - 다양한 네트워크를 활용한 적극적 홍보 전략 추진	- 안전관리 계획수립 - 사전점검(전날,당일) - 축제 세부 일정표 작성 및 확정	- 행사장 배치 - 시설물 설치 및 출연진, 자원봉사자 점검 - 행사 기록(마을방송 PD 등)	- 모니터링 운영 - 성과공유회 개최
축제 개최 1개월 전	26. 6월 ~ 11월	26. 6월 ~ 11월	축제 종료 1개월 내

□ 홍보계획

○ 오프라인 홍보

- 축제 포스터 및 리플릿 제작, 육교·가로등 현수막, 구청 대형 현수막 게첨, 지방지·중앙지 보도자료 게시, 교차로 LED, 구청 현관 LED, 공동주택 미디어 보드 활용 홍보

○ 온라인 홍보

- 인스타그램, 페이스북, 축제 홈페이지 활용 홍보

2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화

2-1 우리동네 육아소통 플랫폼 동구 육아카페

주관부서	인구청년정책과	협조기관/부서	
담당자	-	연락처	062-608-2312

□ 추진배경

○ 주민간 출산·육아 정보를 공유할 수 있는 소통 공간 마련

○ 출산·육아에 대한 의견, 건의사항 등을 수렴하여 정책 반영

○ 육아 스트레스를 겪는 부모에게 힐링의 시간 제공

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : 2026. 3. ~ 12. ※월 2회(권역별 월 1회)

○ 대 상 : 관내 영유아 부모 및 임산부

○ 장 소

- 1권역 : 카페꼼마 파랑새안과점(육아카페 1호점)
  - 행정동 : 충장, 동명, 계림1, 계림2, 산수1, 산수2, 서남
- 2권역 : 동구 구립도서관 책정원(육아카페 2호점)
  - 행정동 : 지산1, 지산2, 학, 학운, 지원1, 지원2

○ 사업내용

- 출산·육아 시책 안내 및 홍보
- 주민 간 자유로운 대화를 통한 육아 정보 공유
- 육아교육 등 프로그램 운영
- 출산 및 육아 정책 건의

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 육아카페 2개소 총 30명(각 15명) 참여, 16회(각 8회) 운영
- 참여자 만족도 80% 이상
- 주민 참여형 육아 커뮤니티 구축 및 확대

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 일회성 프로그램 • 개별 육아 중심 환경	• 주민간 지속적 교류 및 관계 형성 • 지역 기반 공동 육아 환경 조성

□ '26년 소요예산

○ 소요예산 : 6,160천원(구)

□ 추진일정

구 분	장 소	운영 시간	비 고
1권역	카페꼼마 파랑새안과점 (육아카페 1호점)	매월 둘째 수요일 10:30~11:30	3. 11. / 6. 10. / 7. 8. / 8. 12. 9. 9. / 10. 14. / 11. 11. / 12. 9.
2권역	동구 구립도서관 책정원 (육아카페 2호점)	매월 넷째 수요일 10:30~11:30	3. 25. / 6. 24. / 7. 22. / 8. 26. 9 23. / 10. 28. / 11. 25. / 12. 23.

□ 홍보계획

○ 동구 두드림, 홈페이지 및 SNS 홍보

○ 통장회의 등 자생단체 회의 시 홍보, 포스터 배부

○ 공동주택 미디어보드 홍보 등

2-2 복지팀장이 알려주는 복지급여제도

주관부서	복지정책과	협조기관/부서	주민복지국 사업부서(팀) 등
담당자	-	연락처	608-2561

□ 추진배경

○ 복지급여의 복잡·다양화에 따른 주민 소통수단 확대 및 통합 안내 필요성 증가

○ 담당 공무원이 직접 상담하는 수준으로 정확한 복지급여 처리 기준을 공개하여 주민편의 증진 및 행정 신뢰 제고

□ 세부 추진사항

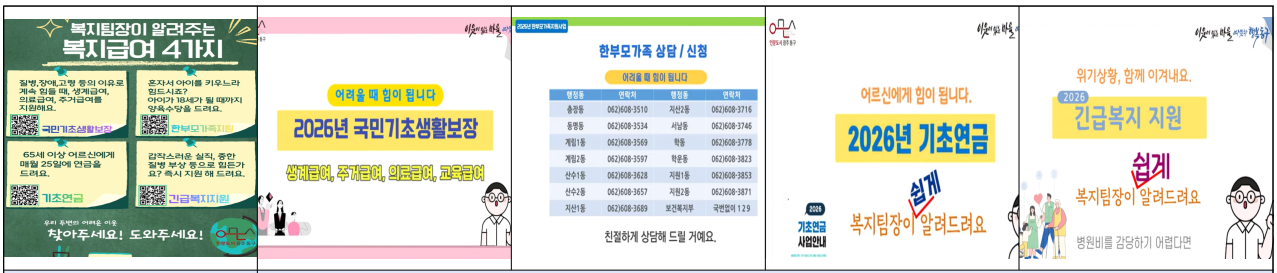
○ 사업기간 : 2026. 1. ~ 12.

○ 대　　상 : 복지급여에 관심 있는 모든 주민

○ 내　　용 : 민원현장에서 가장 많이 묻는 복지급여 다빈도 질문(15건)을 중심으로 숏폼·5분컷 영상 제작 및 유튜브·SNS 공개

* 주요 복지급여 : 국민기초생활보장, 긴급복지, 한부모가족, 기초연금

급여 종류	다빈도 질문 사례(15가지)	
국민기초생활보장	① 근로소득 공제 ② 기본재산 및 재산의 소득환산 ③ 자동차 기준	④ 부양의무자 기준 ⑤ 근로능력 평가 ⑥ 주거급여
한부모가족	① 한부모가족 양육비 등 지원혜택 ② 기본재산 및 재산의 소득환산	③ 근로소득 공제 ④ 자동차 기준
기초연금	① 기초연금의 감액 ② 근로소득 공제	③ 선정기준·지급기준
긴급복지	① 선정요건(금융,위기사유 등)	② 생계비 등 지원금액



QR코드 활용	주요 복지급여 영상 (4종)

○ 활용방안

- 사업별 조회수, 댓글 모니터링을 통한 주민 관심도 파악·반영 등
- 복지급여 신청·상담시 보조자료로 활용 (민원인에게 QR코드 또는 링크 제공)
- 영상 내에 신청방법, 담당부서, 행정복지센터 연락처 명시하여 원스톱 안내

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과 목표

- 주민
  · 주민이 복지급여 선정·급여 기준을 영상으로 반복 확인하고 스스로 판단할 수 있는 역량 함양
  · 담당 부서 방문 없이 복지급여 신청 여부를 1차 판단 가능
  · 반복 상담 및 불필요한 방문 건수 감소
- 공무원
  · 동일한 내용 반복 설명 부담 감소, 정확한 기준 공개로 업무 신뢰도 향상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)		시행 후(TO BE)
주민	• 제도와 절차를 몰라 복지급여 신청 포기 • 복잡한 선정기준 산출과정을 이해하지 못해 두번 세번 확인 • 민감한 사생활(재산, 소득, 가족관계 등) 공무원에게 말하게 되는 부담 • SNS 등에 떠도는 허위정보에 불안지속	• 유튜브 검색만으로도 '복지팀장'의 자세한 제도 설명 확인 가능 • 복지서비스 가능여부를 스스로 판단 가능 → 불필요한 사생활 노출 크게 감소 • 공무원이 직접 설명하는 수준의 정확한 정보를 바탕으로 안심하고 신청 결정
공무원	• 동일한 복지급여 기준 설명을 매일 반복하여 업무 피로도 가중 • 주민이 잘못된 정보를 믿고 방문하여 설명에 많은 시간이 소요	• 반복 상담 감소 • 핵심 업무 집중 가능 • 공식 영상 공개로 업무 신뢰도 향상

□ '26년 소요예산 : 비예산사업

□ 추진체계

관계 부서		역할 분담
주관	복지정책과	잦은 민원 내용 모니터링 복지급여 영상 제작·홍보, 영상 업데이트관리 등
협조	통합돌봄과	긴급복지, 주거급여, 자활사업 등복지사업 정보제공, 시나리오 감수
	노인장애인복지과	기초연금, 장애인복지 등복지사업 정보제공, 시나리오 감수
	양성평등아동과	한부모가족, 영유아복지 등복지사업 정보제공, 시나리오 감수
	13개동	통장단, 지사협, 마을복지활동가 활용을 통한 홍보, 주민의견수렴
	홍보미디어실	영상 게시, 홍보 등

□ 추진일정

○ 영상 제작 및 유튜브 게시(사업별 5분이내) : 2026. 4.
○ 주민 관심도 모니터링 및 추가 영상 제작 : 2026. 5.
○ 복지민원 담당 공무원 역량강화 교육 : 2026. 7.

□ 홍보계획

○ 복지급여 영상, 동구 공식 SNS 게시
○ 복지활동가 및 복지시설종사자에게 공유 등
- 통장, 지역사회보장협의체 위원, 명예사회복지공무원, 위기가구발굴단, 주민자치회 등
- 사회복지기관, 시설, 사회복지 종사자 등

3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결

3-1 일상공감 주민과의 대화

주관부서	마을자치과	협조기관/부서	
담당자	-	연락처	062-608-4613

□ 추진배경

○ 민선8기 구정 정책에 대한 다양한 의견을 나누는 주민과의 소통에 중점

○ 분야별 토크 방식으로 다양한 계층의 주민참여 및 분야별 특성에 맞는 심도있는 의견 교류로 참여형 구정실현

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 기　　간 : 2026 2월 ~ 3월중 / 총 3회

○ 장　　소 : 관내 센터, 문화시설 등

○ 방　　법 : 3권역 구분하여 주민거점 순회

○ 참석대상 : 400여명　※ 참석대상 분야별 다양화 중점

- 신규 공동주택, 관내 동아리회원, 어린이(학부모), 다문화가정 등
- 아파트공동체, 마을공동체 참여자, 마을활동가 등

○ 진행방식

- (구정업무보고) PPT 구정주요 현안사업 설명
- (주민과의 대화) 주민정책제안 및 격의없는 토론과 대화
  - ▸ 구정시책, 정책제안, 현안사업 위주 질의응답 등 소통에 중점
  - ▸ 격의없는 토론과 대화로 따뜻하고 세심한 소통행정 구현
  - ▸ 민선8기 구정방향과 비전의 공유 및 창의적인 정책 아이디어 수렴

□ 성과목표 및 기대효과

○ 기대효과

- 민선8기 구정시책을 주민과 공유하고 다양한 분야·영역에서 주민의 현장 의견을 반영하는 소통의 자리를 마련하여 참여형 구정을 실

□ ’26년 소요예산

○ 행사운영예산(3회) 6,600천원

□ 추진체계

○ 주민 의견수렴을 통한 건설·교통·문화 등 운영방향 참고 사업추진

○ 동부경찰서 범죄예방대응과 연계 추진

- 주민 의견수렴을 통한 경찰서 소관 제안검토 및 향후 CPTED(셉테드, 범죄예방 환경디자인) 사업대상지 데이터 반영 사업추진

□ 추진일정

연번	대 상	일 시	장 소	비 고
1	**1권역(5개동)** **- 산수1, 산수2, 지산1, 지산2, 학동**	2. 24.(화) 14:00	동구청 6층 대회의실	
2	**2권역(5개동)** **- 충장동, 동명동, 계림1동, 계림2동, 서남동**	3. 4.(수) 14:00	전일245 8층 다목적강당	
3	**3권역(3개동)** **- 학운동, 지원1동, 지원2동**	6. 17.(화) 19:00	우방2차경로당	

□ 홍보계획

○ 동구 홈페이지·두드림·DO반장 홍보 및 보도자료 홍보

○ 공동주택 포스터게시 및 LED 미디어보드 전자게시대 등 활용

○ 동구 카카오톡 플러스친구 대상 홍보카톡 발송

○ 자생단체 단톡방 활용 지역주민 참여 독려 등

3-2 민·관·협력 우리동네 건강마켓

주관부서	건강도시과	협조기관/부서	
담당자	-	연락처	062-608-3265

□ 추진배경

○ 동네로 찾아가는 체험형 건강프로그램 통해 건강서비스 접근성 제고 및 건강도시 인식개선으로 주민 건강증진 도모

○ 대학병원·협회·단체·공단·센터 등 관내 의료자원을 통합연계한 민·관협력 서비스 제공

□ 추진방향

'모든 날, 모든 곳에 건강을' 주민이 체감하는 **스마트 건강도시** 조성

⇧

스마트 건강도시 4대 목표

① 디지털 스마트 생활 시스템 ② 모두를 위한 맞춤형 건강관리
③ 지속가능한 건강 도시 환경 ④ 주민 주도 참여형 건강 공동체

전략1	전략2	전략3	전략4
모든 정책에 건강을 (Health in All Policies, HiAP) 전략 반영	**건강요구도 조사 참고, 동별 관심 분야 위주 운영**	**지역사회건강조사 동별 분석 결과 건강 수준 참고**	**주민이 직접 경험하고 공감할 수 있는 체험 공간**
민선8기 공약별 사업실천계획	동별 자체 조사 (자원봉사자 활용)	지역사회건강조사 (2023~2025)	주민의 신체활동 및 건강증진 활성화

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : 2026. 3. ~ 12.

○ 참여대상 : 동구 주민 누구나

○ 사업내용

- 동구민 건강요구도 조사, 지역사회건강조사 및 동 수요조사를 바탕으로 주민 맞춤형 건강체험 부스 운영
- 쪽방 거주민 실태조사, 중장년 이상 1인 가구 전수조사 결과 분석을 통해 주요 질환 관련 프로그램 준비

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 우리동네 건강마켓 5회 개최

○ 기대효과

- 체험형 건강프로그램을 통한 주민 참여형 건강공동체 조정
- 건강마켓 참여자를 통합건강센터의 지속 관리 대상자로 연계

□ 관련 자치법규

○「광주광역시 동구 건강도시 기본 조례」제4조(기본사업)

□ '26년 소요예산 : 33,560천원

○ 우리동네 건강마켓 홍보물품 제작 : 3,120천원

○ 현수막 및 배너, 행사 운영 재료비 구입 등 : 27,580천원

○ 행사 참여자 간식비 등 : 1,560천원

○ 참여봉사자 활동비 : 1,300천원

□ 추진일정

○ 우리동네 건간마켓 수요조사 실시 : ~ 2026. 2.

○ 우리동네 건강마켓 개최 : 2026. 06. ~ 11.

- 통합건강 1·2·3센터와 연계하여 권역별 건강체험 부스 운영
- 의료취약계층 대상 찾아가는 건강진료소 개최
  · 협력기관 : 전남대학교병원,광주기독병원,조선대학교치과병원,동명병원 등

□ 홍보계획

○ 동구 홈페이지, 두드림, 빛고을1번지 등 게재

○ 공동주택 미디어 보드 송출 등 활용

4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축

4-1 고립 위기가구 사회안전망 강화

주관부서	복지정책과	협조기관	13개동 행정복지센터 등
담당자	-	연락처	062-608-2553

□ 추진배경

○ 1인 가구 증가, 가족돌봄 기능의 약화, 고령화 현상 심화 등으로 사회적 연대가 취약한 고독·고립 위기가구가 지속적으로 증가하여 사회안전망 강화가 필요함

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : 2026. 1. ~ 12.

○ 지원대상 : 고독·고립 위기가구

○ 주요내용

- 동구 안부살핌단 운영 : 노인일자리 연계 위기가구 안부살핌
- 행복신문 배달사업 : 지역신문발전기금 활용 무료구독 및 안부확인
- 종교단체 복지활동가 운영 : 종교단체 복지활동가 연계 사회관계망 형성
- 찾아가는 프로그램 운영 : 사회적 관계망 형성 및 일상회복 지원
- 착한나눔바우처 지원 : 마트·편의점 이용 쿠폰 지원으로 외출 유도



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 고립 위기가구 지원사업 수혜자 수 : 1,000명

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 고립 예방을 위한 위기가구 대상 지속적인 관리체계 부족 • 참여 부담감을 낮추고 자아존중감을 회복할 수 있는 프로그램 부족	• 민·관협업을 통한 정기적인 안부·안전 확인 체계 운영으로 고립 위기가구 조기 발견 및 위기상황 선제적 예방 • 소규모 프로그램 운영으로 참여에 대한 부담감 해소, 사회적 고립 완화 및 정서적 지원

□ '26년 소요예산

○ 50,000천원(국비50%, 시비30%, 구비20%)

□ 추진체계

구분	기관명	기관별 역할	비고
주관	복지정책과	- 고독·고립 사업계획·운영·관리 - 고독·고립 대상자 총괄 관리 - 사업예산 집행 및 정산 - 유관기관 연계·협력 - 사업홍보	
협조	13개동 행정복지센터	- 고독·고립 대상자 발굴 지원 - 고독·고립 대상자 명단 관리 - 초기상담 및 사례관리 - 공공·민간 서비스 연계 - 사업홍보	맞춤형복지팀
	신문사	- 신문 배달 - 위기 징후 알림	5개 지역신문사
	시니어클럽	- 안부살핌단 참여자 관리 - 위기가구 동 연계	동구시니어클럽
	종교단체	- 안부안전확인 - 사회적관계망 형성 - 위기사항 동 연계	4개 종교단체

□ 추진일정

○ 연간 실행계획 수립 : 2026. 1. ~ 2.

○ 대상자 발굴 및 참여자 모집 : 2026. 1 ~ 12.

○ 세부 프로그램 추진 : 2026. 1 ~ 12.

4-2 민간협력 "쪽방촌 맞춤형 지원사업" 추진

주관부처/부서	광주 동구 / 통합돌봄과	협조기관	광주다시서기종합지원센터
담당자	-	연락처	062-608-2564

□ 추진배경

○ 도심 내 주거취약계층의 지속적인 존재와 구조적 문제

- 쪽방촌은 저소득·고령·질병 등 복합적인 어려움을 겪는 주거취약계층이 거주하는 공간으로, 열악한 주거환경과 사회적 고립문제가 지속적으로 발생

○ 고령화 및 1인 가구 증가에 따른 취약계층 확대

- 급격한 고령화와 함께 1인 가구 비율이 증가로, 경제적·사회적 안전망이 취약한 중장년 및 노년층이 쪽방 등 열악한 주거환경으로 유입되는 사례가 증가

○ 주거·건강·정서 문제 등 복합적 생활문제 발생

- 협소한 공간, 노후된 시설 등 주거환경 문제뿐만 아니라 만성질환, 정신건강 문제, 영양 불균형 등 높은 건강 취약성과 단절과 고립으로 인해 우울감 등 정서적 문제로 종합적이고 지속적인 지원체계 구축이 필요

□ 쪽방 거주민 현황

(26년 1월말 주민등록 기준 / 단위 : 명, 건물수)

행정동	계	쪽방 거주민		복지대상자 여부		여관·여인숙 모텔 건물 수	비고
		남	여	수급자	일반		
계	194	171	23	160	34	34	
충장동	117	106	11	111	6	23	
계림1동	77	65	12	49	28	11	

□ 세부 추진사항(주요내용)

□쪽빛 상담소 운영

○ 사업기간 : '26. 1. ~ 12. (연중)

○ 소 재 지 : 동구 동계천로6번길 3 (대인동)

○ 구　　성
- 1층(62.41㎡) : 상담실, 사무실, 주거상향 프로그램 운영
- 2층(62.41㎡) : 무더위 쉼터, 한파 쉼터, 기타 프로그램 운영

○ 수행기관 : 광주다시서기종합지원센터

○ 사업내용
- 상담 및 사례관리를 통한 사회복지서비스 전달체계 구축
- 주거복지센터를 통한 주거상향 상담 및 신청・연계
- 취미・여가 프로그램 및 일상돌봄 서비스 지원

□들랑날랑 커뮤니티센터 운영

○ 사업기간 : ’26. 1. ~ 12. (연중)

○ 소 재 지 : 동구 동계천로6번길 2 (대인동)

○ 수행기관 : 사회적협동조합 여로

○ 운영인력 : 15명(전담인력 1명, 영양사 1명, 건강증진실 1명, 노인일자리 12명)

○ 사업내용
- 식당, 샤워실, 세탁실, 건강증진실 운영 : 기본생활환경 조성
- 자존감 회복, 이웃 간 소통 위한 프로그램 운영 및 연계
- 맞춤 건강관리 기구 설치 및 운영(꿈의 자전거, 러닝머신 등)

□쪽방(비주거시설) 주거환경 개선사업

○ 사업기간 : ’26. 2. ~ 12.

○ 사업대상 : 대인동・계림동 일대 여관・모텔 주거시설 43개소

○ 사업내용 : 주거환경개선(에어컨 및 냉장고 지원)
- 쪽방 거주민이 거주하는 호실의 노후화된 에어컨 및 냉장고 지원

○ 추진방법 : 쪽방 건물 주거환경 실태조사 실시 후 사업 추진

○ 사 업 비 : 88백만원(고향사랑기금)

□착한나눔 바우처 제공 사업

○ 사업기간 : ’26. 5. ~ 11.

○ 사업대상 : 여관・여인숙・모텔거주 쪽방 거주민

○ 협력업소 : 16개소(마트 3개소, 식당 12개소, 미용실 1개소)

○ 사업내용

- 착한나눔 바우처를 통한 쪽방 거주민 생필품, 식료품 구입 및 이미용 서비스 이용
- 주류 및 담배 등 구입 불가 물품 이용권에 명시

○ 추진방법

- 쪽방촌 인접한 착한가게와 연계하여 이용쿠폰 발행
- 1인 80,000원 상당 이용쿠폰 지원
- 이용금액 정산

○ 사 업 비 : 14백만원(구비 100%)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전	시행 후
○ 쪽방 거주민의 열악한 삶	○ 추진사업의 80%이상 실행률로 쪽방 거주민의 인간다운 삶 영위에 기여

○ 기대효과

시행 전	시행 후
○ 여관·여인숙 등 비주택 거주시설 생활	○ 공공·매입임대주택으로 주거상향을 통하여 주민들의 안정적인 주거공간 제공 ○ 쪽방 문제해결을 위한 다양한 협력체계를 마련하여 쪽방 주민 복리향상에 기여 ○ 다양한 기관과의 협업을 통해 지역사회 문제해결 능력 증진

□ 관련 자치법규

○ 광주광역시 동구 쪽방주민의 복지 및 생활안정 지원에 관한 조례 (2024. 2. 19. 제정)

□ '26년 소요예산

○ 쪽방 지원 거점센터(쪽빛 상담소) 임차료 : 16백만원

○ 쪽방 거주민 지원 사업 프로그램비 : 24백만원

○ 쪽방(비주거시설) 주거환경 개선사업 : 88백만원

○ 쪽방 주민 지원 협력체계 구축(비예산)

□ 추진체계

통 합 돌 봄 과 ◇ 쪽방 주민 지원 종합계획 수립 및 시행 ◇ 쪽방 주민 지원 정책 분석 및 추진상황 점검	**지원 정책 총괄**
쪽방지원운영위원회 ◇ 쪽방 주민 복지분야 정책방향 설정 및 자문 ◇ 쪽방 주민 지원 정책 사업조정 및 협력에 관한 사항	**지원 정책 자문**
광주다시서기종합지원센터, 사회복지법인 영화복지회 ◇ 쪽방 주민 지원『쪽빛 상담소』운영 ◇ 쪽방 주민 지원『들랑날랑커뮤니티센터』운영 ◇ 주민 생활실태 점검 및 지원 프로그램 운영	**주민 지원 거점공간 운영**
사업 소관 부서 ◇ 부서별 정책사업 발굴 및 추진 ◇ 추진결과 공유 및 특화사업 관리	**관련 사업 추진**
지역 공공기관 및 민간 단체 ◇ 쪽방 주민 대상 생필품 지원, 기타 서비스 후원 연계	**자원 발굴 및 연계**

□ 추진일정

○ 쪽방 거주민 지원 종합계획 부서 및 행정동 시달 : ’26. 2.

○ 쪽방 거주민 지원사업 추진 : ’26. 3. ~

○ 쪽방지원운영위원회 상·하반기 회의 : ’26. 6./11.

○ 숙박업소 소유주 간담회 개최 : ’26. 9.

○ ’26년 쪽방 거주민 지원사업 결과 보고 및 성과 공유 : ’26. 11.

□ 홍보계획

○ 광주 동구 홈페이지 및 언론사 보도자료를 통한 홍보

○ 쪽빛 상담소 및 들랑날랑 커뮤니티센터 게시판을 이용한 홍보

4-3 [대표과제] 다름이 아닌 공감으로, 장애인친화도시 동구 조성

주관부처/부서	노인장애인복지과	협조기관	기획예산실 외 7개 부서 동구장애인복지관 외 3개 기관
담당자	-	연락처	062-608-2617

□ 추진배경

○ **장애인정책 추진방향 변화**

- **(개인별 맞춤형 서비스 지원 정책 개발)** 서비스 제공 대상이 '욕구에 기반한 누구나'라는 일률적인 프로그램 기반 정책에서 수혜 대상자와 함께 설계하고 서비스 지원 계획을 당사자가 결정하는 정책 개발 체계로 변화
- **(생애주기별 통합 복지서비스 제공)** 영·유아기, 아동·청소년기, 성인기, 노년기로 세밀화하여 입체적이고 예방적 관점에서 통합 장애인복지 서비스 제공으로 사각지대 해소 도모
- **(장애에 대한 관점 변화)** 장애를 고정관념으로 바라보며 장애 당사자를 인격적으로 존중해주지 않은 사회 분위기가 장애인 자신의 선택권을 존중하고 주체성을 인정해 주는 분위기로 개선

○ **탈시설 장애인 자립생활 지원체계 구축 가속화**

- **(탈시설 장애인 자립생활 지원)** 장애인을 복지시설 내 수동적 보호의 대상이 아닌 당사자 주거 선택권을 고려하고 지역사회에서 비장애인과 함께 생활할 권리를 보장하여 지역사회 복귀 및 자립생활 유도
- **(사회통합 모델 확립)** 장애인 돌봄을 개인과 가족에게 전가하는 게 아니라 사회가 책임지겠다는 정책 기조로 커뮤니티 케어 중심 지역사회 내 탈시설 장애인 자립생활 기반 조성 추진

○ **장애인 권익 증진**

- **(장애인 인권 보호 강화)** UN 권리협약 내용 중심으로 장애인의 주체성을 명확히 하고, 국가 및 지방자치단체의 책무성 강화하기 위한 장애인 권리보장법 제정 추진

□ 추진전략

① 삶에 행복을 잇는 맞춤형 일자리 조성

② 삶에 행복을 잇는 안전하고 차별없는 인권친화공동체 조성

③ 삶에 행복을 잇는 문화·체육·교육 기반 구축

④ 삶에 행복을 잇는 사회참여 활성화

⑤ 삶에 행복을 잇는 장애유형별 지역생활 지원서비스 확대

추진과제 (16개 과제)	❶-1 장애인 일자리 창출	❶-2 제도 및 정책 개선을 통한 지원 체계 강화	❷-1 여성장애인 권익 강화	❷-2 장애인 권익 강화
	❷-3 장애인 안전 환경 조성	❸-1 장애인 문화예술 지원강화	❸-2 장애인 평생교육 기반 구축	❸-3 무장애 여가 환경 조성
	❸-4 장애인 체육 활동 활성화	❹-1 시민친화 복지환경 조성	❹2 스마트 복지 강화로 사회참여 증진	❹-3 장애인복지 인프라 구축
	❺-1 탈시설 장애인 자립생활 보장 체계 구축	❺2 소수의 사각지대 장애인 지원	❺-3 중증장애인 지역생활 지원	❺-4 장애인 건강권 및 의료접근성 보장

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

연번	추진전략	목표	비고
1	장애인이 살기 좋은 생활환경 조성	보행편의 지도 1건 이상 제작·운영	
2	장애인 소득보장제도 강화 및 자립생활 지원	공공부문 일자리 확대 고용장애인 217명 이상	
3	장애인 여가생활 지원	장애인 여행 월평균 10건 이상 지원	
4	장애인의 사회참여 및 권리보장	장애공감 서포터즈 20명 이상 참여	

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 보행약자 이동권 및 안전권 부족으로 문화행사 등 사회참여 어려움 • 미용실 등 일상생활에 필요한 편의시설을 장애인이 쉽게 이용하기 어려움	• 장애인친화도시 조성으로 장애인의 자유롭고 평등한 삶을 실현하는 행복사회 구현 • 장애인의 사회적 배제 해소를 통해 장애인 삶의 만족도 향상 • 장애인 문제를 단순 복지대상이 아닌 함께 해야 할 구성원으로 인식 전환 • 공공서비스 접근성 강화로 만족도 및 행정 신뢰도 향상

□ 세부 추진사항

추진전략	추진과제	사업명	주요내용	예산(백만원)					비고
				계	국	시	구	기타	
계 (59개 사업)				18,994	11,876	6,355	303	470	
살기 좋은 생활환경 조성 (20개 사업)	무장애 시설 확충	광주동구 무장애 도시 리빙랩 운영	생활현장 문제 발굴 → 주민참여 실험 → 제도화 및 확산	10				10	중점, 신규사업
		광주동구 무장애 환경 데이터 구축	보행편의 지도 제작·운용으로 데이터시각화를 통해 행정정책 활용	13				13	신규사업
		금남로 무장애 열린거리 조성	금남로 차없는 거리 구간 보행편의 거리 조성	10			10	10	중점, 신규사업
		공공시설물 장애인 편의시설 강화	장애편의시설 부적합 공공시설 개선	15			15		
		횡단보도 턱 낮춤 및 점자블럭 설치	교통약자 이동 편의 시설 증진	11			11		건설과
		무장애 버스 정류장 조성	버스정류장 점자블럭 등 설치	11		11			보행교통정책과
		장애인생활접근권 조성 열린경사로 지원	관내 소규모 공중이용시설 맞춤형 경사로 설치 지원	60				60	중점, 신규사업
		장애인친화 열린 가게 (식당, 카페 등) 운영	장애인 이용 인증기준 설정 후 부합된 가게를 발굴·운영	14			14		
		장애인친화 열린미용실 운영	장애인 이용 인증기준 설정 후 부합된 미용실 발굴·운영	5			5		
		광주동구 무장애 열린관광 활성화	장애인이 관내 가고 싶은 곳을. 장애인친화 관광코스로 개발	10				10	신규사업
	주거환경 개선	장애인 주택 개조 지원	장애인 생활 편의증진을 위한 주택 개보수 지원	26	13	13			
		소소한 집수리 홍반장	장애인 등 돌봄이웃의 소소한 생활불편사항 서비스 지원	10				10	복지정책과
		취약계층 중개보수 지원 사업	3억 이하 주택 매매·전월세 장애인 세대 계약 시 중개보수료 지원	6		6			민원토지과
	보건서비스 지원	장애인 의료비 지원	저소득 장애인에게 의료비 본인부담금 일부 및 전액 지원	378	302	76			
		저소득장애인 진단비 및 검사비 지원	장애등록 진단서 발급비 및 검사비 지원	5	3	2			
		여성장애인 출산비용 지원	여성장애인의 출산비용 지원	2	1	1			
		청각장애인 인공달팽이관 수술 지원	수술비 및 재활치료비 지원	3		3			
	돌봄환경 조성	행복동구택시 운영	자연마을 장애인 쿠폰 지원	107			107		보행교통정책과
		독거노인·장애인 응급안전안심서비스	응급안전안심서비스 장비를 설치하여 위급상황 발생 시 신속 대처	260	129	129	2		
		장애인 "행복한 이웃사이"	마을활동가를 구성하여 중증장애인 세대 방문진행	42				42	장애인복지관

추진 전략	추진 과제	사업명	주요내용	예산(백만원)					비고
				계	국	시	구	기타	
소득 보장 제도 강화 및 자립 생활 지원 (19개 사업)	일자리확대	공공부문 장애인일자리 확대	공공영역 행정 보조 확대	3,225	1,612	1,613			
		장애인보호작업장 인력풀 운영	구직 원하는 장애인 관리 및 맞춤형 일자리 연계		비	예	산		
	소득보전 기회제공	장애인 연금·수당 지원	저소득 중증 장애인과 차상위 이상 장애인의 소득보전	4,398	2,960	1,365	73		
		저소득 장애인 바우처 지원	장애인 친화가게(식당, 카페, 미용실 등) 이용 쿠폰 제공	10				10	
	장애인 활동지원 및 바우처 활성화	장애인 활동지원사업	일상생활이 어려운 장애인에게 활동지원서비스 제공	8,140	5,698	2,442			
		발달재활서비스	성장기 정신·감각 장애아동의 인지, 행동기능 향상 서비스 제공	730	511	219			
		언어발달지원사업	감각적 장애아동의 건강한 언어발달 서비스 지원	7	5	2			
		부모심리상담지원	발달장애인 부모의 집중적인 심리·정서개발 서비스 제공	10	7	3			
		발달장애인 주간활동서비스	자조모임, 건강증진활동, 자립교육 등 다양한 프로그램 제공	747	523	224			
		방과후 돌봄서비스	일반 중고등학교 발달장애 학생에게 월66시간 돌봄서비스 제공	151	106	45			
	재가 장애인 자립 서비스	장애인보조기기 지원	장애유형에 따라 욕창방지 방석 외 37종 지원	8	6	2			
		장애인휠체어 등 수리비 지원	보장구 소모품 교환 및 수리비 지원	10		7	3		
		장애인 전동보장구 보험가입 지원	장애인 전동보장구 관련 안전사고 예방 보험 가입	3			3		
		장애인 차량 무상 점검 수리	장애인 차량 소모품 교환 및 무상점검	2			2		
		장애인 행정편의 서비스「동행민원카페」	장애인이 민원실 이용에 불편함이 없도록 편의서비스 제공		비	예	산		민원 토지과
		발달장애인 자립생활 지원주택	주거 제공 및 자립 향상 코칭	118		118			장애인 복지관
		아우어빌리지 사업	마을활동가 발굴 및 돌봄 지원	1			1		〃
		자립생활주거 체험홈 운영	개인별 자립 지원계획 수립, 자립생활 지원, 거주시설 퇴소 지원	53		53			비젼장애인자립생활센터
		장애인 건강한 일상생활 지원	건강 및 의식주 관련 어려움 해결을 위한 현물서비스 지원	43				43	

추진 전략	추진 과제	사업명	주요내용	예산(백만원)					비고
				계	국	시	구	기타	
맞춤형 교육·여가생활 지원 (10개 사업)	평생교육 지원	장애인 평생학습도시 운영	장애인 특성을 고려한 맞춤형 프로그램 개발 및 운영	60			30	30	인문도시정책과
	정보화 교육 지원	장애인 정보화 교육	정보소외 장애인 대상 컴퓨터, 태블릿, 스마트폰 교육 제공	21		21			장애인복지관
		장애인 e-스포츠 활성화 사업	장애인 새로운 놀이문화 제공	5				5	〃
	장애인 체육활성화	장애인어울림한마당(너울가지 운동회)행사	장애인이 함께 어울리고 나눌 수 있는 화합의 장 마련	20			20		〃
		E.T 야구단 운영	야구를 통해 발달장애인 청소년의 신체능력 및 사회관계 발달 지원	95				95	고향사랑기금
		발달장애인 티볼야구대회 개최	제4회 이만수배 발달장애인 티볼야구대회 광주 동구 개최	30				30	신규 중점사업
	여가생활 지원	초록여행	장애인이 여행에 필요한 차량, 유류, 경비 등 제공	62				62	장애인복지관
		장애인 사랑채 여가프로그램 운영	마을사랑채를 이용하여 장애인 문화·여가 프로그램 운영	30				30	〃
		장애인 공감여행 "동구 시티투어"	중증장애인에게 동구의 인문코스를 돌며 문화향유 기회 제공	5				5	〃
		저소득 장애인 가족 공감여행	저소득 장애인 가족 유대감 형성을 위한 가족여행 제공	5				5	〃
사회참여 및 권리보장 (10개 사업)	장애인식 개선	장애인식 개선 캠페인 및 교육	장애인에 대한 올바른 인식을 위한 캠페인 및 교육 실시	1			1		
		광주 동구 장애공감 서포터즈 활성화	관내 대학생 대상으로 장애인식 개선 캠페인 참여 및 SNS홍보		비	예	산		
	장애인 권리증진	장애인복지위원회 및 장애인분과 활성화	민·관이 교류하며 장애인복지 증진 기반 조성에 기여		비	예	산		
		장애인복지 유공 표창	장애인복지와 관련된 유공자 표창 수여	1			1		
		동구 장애인 「공감매트」 무상대여	행사 추진 시 휠체어 지정석을 표시하는 바닥매트 무상 대여		비	예	산		
	기반시설 구축	장애인복지관 재건축 추진	동구 장애인복지관 재건축을 위한 기금 조성		비	예	산		세입 활용
		장애인과 함께하는 신규 마을사랑채 조성	BF인증 기준 준수하여 장애인이 이용하기 편리한 마을사랑채 조성	5			5		마을자치과
	민간주도형 특화사업	차별없는 주민참여단 운영	주민(장애인)이 정책 발전 방향 제안		비	예	산		
		동구 장애인 인권위원회 운영	지체장애인의 권리구제 및 인권보장 역할 수행		비	예	산		광주동구지체장애인협회
		장애인 정보화 지원	장애인 정보화 교육 및 디지털 역량 강화		비	예	산		광주장애인정보화협회

□ 관련 조례

○ 광주광역시 동구 장애인친화도시 조성에 관한 조례(2023. 11. 24. 제정)

□ 추진일정

○ 2026년 장애인친화도시 동구 조성 시행계획 수립 : ’26. 2.

○ 4대 추진전략 16개 추진과제 59개 세부사업 추진 : ’26. 3. ~

○ 2026년 장애인친화도시 동구 조성 세부사업 모니터링 : ’26. 9.

○ 2026년 장애인친화도시 동구 조성 세부사업 평가 : ’26. 12.

□ 홍보계획

○ 각 세부사업 추진 보도자료 배포

○ 빛고을 1번지(구보) 및 홈페이지·두드림(어플) 홍보

○ 카카오톡 ‘광주동구청’ 채널 이용 홍보

4-4 민·관 협력 맞춤형 원스톱 자립지원 플랫폼「자립준비청년 이음톡!」사업

주관부서	양성평등아동과	협조기관/부서	광주자립준비청년 당사자커뮤니티 한울 외 지역사회 협력기관 9개소
담당자	-	연락처	062-608-2163

□ 추진배경

○ 2024년 동구 자립지원협의체 회의 결과 맞춤형 정보 안내 및 연계의 중요성 제기

1. 청년 관련 자원에 대한 정보 안내	2. 대상자별 맞춤형 서비스 제공
3. 정서적 지지체계 구축	4. 자립 초기 역량강화 서비스 지원

○ 자립준비청년의 안정적인 사회 정착과 자원 활용의 효율성 제고를 위한 민·관 협력 자립지원 플랫폼 구축

- **'25년 민·관 업무협약 및 협력기관 확대 (7개소 → 10개소)**
- **'25년 자립지원협의체 회의 및 협력기관 실무자 간담회 운영**

○ 협력기관과의 유기적인 연계를 통해 청년 맞춤형 자립지원서비스를 제공하고 자립기반 조성 및 역량 강화를 도모

□ 동구 (예비)자립준비청년 현황

('26. 2. 28. 관리 대상자 기준/ 단위: 명)

구분	총계	자립준비청년 보호종료 5년 이내	(예비)자립준비청년 고등학생 및 보호연장	비고
인원	129	71	58	

※ 자립준비청년 : 보호조치(시설, 가정위탁) 종료 후 5년이 지나지 아니한 사람
※ 자립준비청년 대상자 수는 동구 전입·전출 현황에 따라 수시 변동

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : 2026. 3. ~ 12.

○ 사업대상 : 관내 (예비)자립준비청년 129명

○ 사업내용 : 민·관 협력으로 자립지원서비스를 연계하여 자립역량강화 지원
- 6개 분야 34개 자립지원서비스 : 심리정서, 취업, 상담, 멘토링, 청년정책 등 맞춤 서비스

○ 협력 기관 : 10개소

- 광주자립준비청년 당사자커뮤니티 한울, 광주청년센터, 광주청년일자리스테이션 동명, 광주고용복지플러스센터, (사)맥지청소년사회교육원, (사)자비신행회, 재단법인 성연, 커리어코칭연구소, 동구창업지원센터, 동구일자리공유카페

○ 추진 절차

사후관리	안내 및 접수	서비스 연계	서비스 이용	모니터링
구	구	구↔협력기관	협력기관	구↔협력기관
▸ 연 4회 이상 사후관리 ▸ 욕구 파악 ▸ 자립지원 6개 영역 점검	▸ 사업안내 (전화, 문자, 면담) ▸ 맞춤서비스 안내 ▸ 신청서 접수	▸ 해당기관 협조요청 ▸ 일정 조율 ▸ 서비스 일정 조율 및 기관 안내	▸ 기관 방문 ▸ 서비스 이용	▸ 진행사항 모니터링 ▸ 만족도 조사 ▸ 사업평가

□ 협력 서비스 내용

연번	분야	협력기관	항 목
1	신체·정서	광주청년일자리 스테이션 동명	- 운동 : 홈트레이닝, 요가, SNPE 바른자세운동 등 - 취미활동 : 목공공예, 아로마테라피, 캘리그라피 등 - 집단상담 : 진로설계패키지, 워크샵
		광주청년센터	- 마음건강 : 마음건강상담소 및 마음건강증진 프로그램 운영
		(사)자비신행회	- 명상활동 : 싱잉볼&티클래스 동명마음찻집
		(사)맥지청소년사회교육원	- 멘토링 : 대학생・일반・직업별 전문가 멘토
2	청년정책	광주청년센터	- 청년정책 종합 상담 : 맞춤형 온라인상담(청년통합플랫폼) 및 유선
		커리어코칭연구소	- 국민취업지원제도 연계(위탁 기관)
		광주고용복지플러스센터	- 국민취업지원제도 / 구직자 도약보장 패키지
3	취업역량	광주청년센터	- 구직준비 : 이력서 사진촬영, 면접 정장 대여, 온라인 취업지원 프로그램
		광주청년일자리 스테이션 동명	- 자기이해 / 진로탐색 / 취업컨설팅 / 모의면접 - 직무멘토링&기업탐방 / 경력(재)설계 / 창업컨설팅
		재단법인 성연	- 자격증 취득 : (미래역량개발 장학금 연계) 자격증 취득을 위한 학원비, 교육비 등 지원
		동구창업지원센터	- 창업지원 : 창업교육, 창업컨설팅
		동구일자리공유카페	- 취업지원 : 공공・민간 일자리 상담, 취업 알선
4	경제·생활	광주청년일자리 스테이션 동명	- 자산관리 / 노무상식 / 정리수납 / 부동산가이드
		광주청년센터	- 자격증 취득 : 비용 지원(연 1회)
5	후원금·물품	(사)자비신행회	- 맞춤형 지원 / 명절 맞이 선물 / 자립물품 지원(희망배송서비스)
		(사)맥지청소년사회교육원	- 맞춤형 지원 / 일상용품 지원/ 명절 맞이 선물
6	자조모임	광주자립준비청년 당사자커뮤니티 한울	- 멘토링 : (자립 선배・자립지원 활동가와의 만남) 자립 준비 점검, 편입학 고민, 창업 선배 멘토 등
		광주청년센터	- 커뮤니티 지원 : 광주 청년(활동가) 및 커뮤니티(3인 이상 모임) 활성화 사업(프로젝트 지원금 120만원 내외 지원)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

성과목표	평가지표	평가도구
서비스 연계・제공 수	연계 건수 200건(명)	• 서비스 연계・제공 목록, 결과보고서
자립역량강화 (자립안정) 도움율	80% 이상 '도움됨' 응답	• 만족도 설문, 결과보고서

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 자립지원서비스 정보 격차 상이, 서비스 연계 제한적 • 민・관 협력 플랫폼 운영	• 자립지원서비스 연계·제공으로 서비스 이용 누락 및 사각지대 해소 • 지역사회와 자립준비청년의 연대감 형성으로 사회적 역할 강화 • 시기 적절한 자립지원서비스 연계로 자립 능력 강화 및 지속 가능한 자립 환경 조성

□ '26년 소요예산 : 비예산

□ 추진일정

○ 민・관 협력 자립지원서비스 연계 : '26. 3월 ~ 12월
○ 협력기관 실무자 간담회(2회) : '26. 3월, 9월
○ 자립지원협의체(2회) : '26. 6월, 12월
○ 사업 성과 평가 : '26. 12월

□ 홍보계획

연번	홍보 매체	홍보 일정	홍보 방법
1	언론보도	3월, 9월	- 보도자료 배포
2	홍보 전단지	수시	- 관내 사후관리중인 대상자 중심 사업 홍보물 배포 및 안내(전화, 문자, 대면)
3	협조 공문	3월, 필요시	- 협력기관 사업 추진 알림, 홍보물 전달

4-5 주민 중심 스마트 건강도시 조성

주관부서	건강도시과	협조기관/부서	
담당자	-	연락처	062-608-3474

□ 추진배경

○ 데이터·기술 융합을 통한 부서 간 칸막이 해소 및 행정 효율성·정책 추진 필요

○ 기술과 사람 중심의 포용적 건강 안전망 구축을 통한 보편적 건강 서비스 환경 조성 필요

□ 세부 추진사항

○ 스마트 건강도시 방향 설정 및 비전 선포

- 스마트 건강도시 종합 분석 및 우선순위 사업 선정(’25.12.) 결과 공유

○ 동구 스마트 건강도시 거버넌스 구축

- 부서 협업체계 및 추진 TF 구성
- 민·관·학 협의체 구성, 리빙랩 기반 참여 시스템 구축
- 디지털 헬스리터러시 및 건강공동체 교육 기반 구축

○ 동구 스마트 건강도시 추진계획 수립

- 데이터 기반 전략 로드맵 수립
- 분야별 정책과제 구체화 및 실행계획 마련
- 성과지표 및 평가체계 개발

○ 스마트 건강도시 사업추진 및 평가

- 정책과제 실행 및 부서 간 연계 추진, 추진성과 모니터링 및 환류체계 구축

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

성과지표	목표치/산출식	목표 설정 근거
스마트건강도시 추진체계 구축률	100% (구축 완료 항목 수 / 총 구축 항목* 수) ×100	거버넌스 및 협업체계 전면 구축 목표
스마트건강도시 추진계획 수립률	100% (추진계획 수립 완료 건수/ 수립 대상 건수)	'26년 기반 구축 단계 추진 방향 및 기반 마련 위한 추진계획 수립 필요

○ 기대효과

- 행정의 데이터 통합을 통한 정책 효율성 극대화
- 기술과 사람 중심의 포용적 건강 안전망 구축
- 주민 체감형 건강도시 인프라 및 공동체 조성

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

□ '26년 소요예산

○ 소요예산 : 12.460천원(구비 100%)

□ 추진일정

○ 스마트 건강도시 방향 설정 및 비전 선포 : 2026. 3. 6.

○ 동구 스마트 건강도시 거버넌스 구축 : 2026. 2. ~ 5.

○ 동구 스마트 건강도시 추진계획 수립 : 2026. 6. ~ 9.

○ 스마트 건강도시 사업추진 및 평가 : 2026. 10. ~ 12.

□ 홍보계획

○ (온라인) 구청 누리집, SNS(블로그, 인스타그램, 유튜브)

○ (오프라인) 관내 주요 거점(통합건강센터, 행정복지센터 등) 리플릿 비치 및 홍보 배너 설치

4-6 주민밀착형 통합건강센터 운영

주관부서	건강돌봄과	협조기관/부서	건강도시과/공공보건과
담당자	-	연락처	062-608-4644

□ 추진배경

○ 사는 곳 중심의 원스톱 건강관리 시스템 마련을 위해 보건소 기능을 이용자·거주지·통합 중심으로 개편 필요

○ 예방 및 건강수명 연장 등 건강관리 패러다임 전환을 위해 '건강매니저'를 중심으로 한 만성질환 관리체계 구축 필요

○ 보건의료기관 서비스 분절화로 통합 건강서비스 제공 필요

- 보건소 방문 대상자에게 개별·분절적으로 지원되었던 건강증진서비스를 대상자의 건강상태 및 서비스 욕구에 따라 통합적으로 제공하는 체계로 전환 필요

○「의료·요양 등 지역 돌봄의 통합지원에 관한 법률」시행(2026.3.27.)에 따른 보건·의료·복지 연계 체계 기반 구축 필요

□ 세부 추진사항

○ 통합건강센터(3개소) 운영을 통한 통합 건강서비스 제공

- 건강서비스 14개 항목 운영(공통 11, 특화 3)
- 공통(11개): 통합건강평가, 치매검진, 정신건강, 금연, 영양, 절주, 고혈압·당뇨관리, 구강보건, 방문건강관리, 퇴원환자 건강관리, 통합돌봄 협력
- 특화(3개): 의과/방문상담, 한의과/방문진료, 건강프로그램

○ 개인 건강상태와 서비스 욕구에 따른 통합건강평가 실시 및 맞춤형 서비스 원스톱 제공·연계

- 군분류에 따른 맞춤형 건강증진계획 수립 및 서비스 제공(운동 처방, 영양관리, 구강관리, 만성질환 예방관리 등)

○ 통합돌봄 의료·건강 분야 협업을 통한 '함께케어팀' 원스톱 서비스 제공

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

성과지표	목표치	목표 설정 근거
통합건강센터 운영	3개소	최소 3개 이상 권역 설치 (광주광역시 통합건강센터 운영 매뉴얼)

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 보건의료기관별 개별적·분절적 서비스 제공 • 기관별 방문 필요로 주민 이용 불편 발생 • 기관 위치에 따른 이용률 편중 발생 • 개인 건강상태 미반영으로 단편적 서비스 제공	• 건강상태 및 욕구 기반 맞춤형 통합 서비스 제공 • 원스톱 서비스 제공으로 주민 이용 편의 향상 • 권역별 센터 운영으로 주민 접근성 제고 • 통합평가 기반 개인별 맞춤형 서비스 제공 강화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「의료·요양 등 지역 돌봄의 통합지원에 관한 법률」 제15조('26.3.27.시행)

○ 제8기 지역보건의료계획(2023~2026) 정책 방향

○ 보건복지부 「건강증진 통합서비스」 안내 지침('25.2)

□ '26년 소요예산

○ 소요예산 : 60,000천원(시비 50%, 구비 50%)

- 통합건강센터(3개소) 운영 물품 및 의료 소모품 구입 등

□ 추진체계

○ 건강증진서비스 제공 부서 간 협업체계 구축

- 건강도시과·공공보건과: 건강증진서비스 인력 지원 및 협조 체계 구축
- 통합돌봄과: 의료요양 통합돌봄 퇴원환자 연계 서비스 제공을 위한 협조

□ 추진일정

○ 통합건강센터(3권역) 종합계획 수립 : '26. 1. ~2.

○ 주민 개별 맞춤형 건강증진서비스 제공 : 수시

- 통합건강평가 및 군분류에 따른 개별 맞춤형 서비스 원스톱 제공

○ 의료요양 통합돌봄 퇴원환자 연계 서비스 제공 : 수시

○ 통합돌봄 함께케어팀 구성 및 운영 : ’26. 3. ~ 12.

○ 통합건강센터별 운영 점검 및 성과 모니터링 : 26. 12.

□ 홍보계획

○ 유관기관 연계(통합지원회의 등) 통합건강센터 이용 활성화 홍보

○ 건강생활지원센터 연계 이용 활성화 홍보 캠페인 추진

○ 동 행정복지센터, 아파트 미디어보드, 모바일 등 다양한 매체 활용 홍보

4-7 ICT융합 방문건강관리 사업

주관부서	건강돌봄과	협조기관/부서	통합돌봄과
담당자	-	연락처	062-608-4645

□ 추진배경

○ **초고령사회 진입에 따른 의료·돌봄 수요 증가**

- 노인 인구 비율(%) : 동구(24.7) 〉 전국(21.2) 〉 광주(18.8)
- 단순한 질병 치료를 넘어 지역사회 내에서의 지속적인 건강관리 체계 구축 필요

○ **노인장기요양 등급 판정자의 증가와 예방적 관리 필요**

- 65세 이상 인구에서 장기요양 인정자 비율은 꾸준히 증가하는 경향

  * 동구 노인장기요양 등급 판정 현황 : '22년(3,125명), '23년(3,276명) '24년(3,389명)

- 등급 진입 전 단계(예방적 관리)와 등급 판정 이후의 재가 건강관리까지 공백 없이 잇는 다양한 건강관리 서비스 필요

□ 세부 추진사항

○ 기　　간 : 2026. 1. ~ 12.

○ 사업대상 : 건강관리 서비스가 필요한 지역 주민 2,470여명

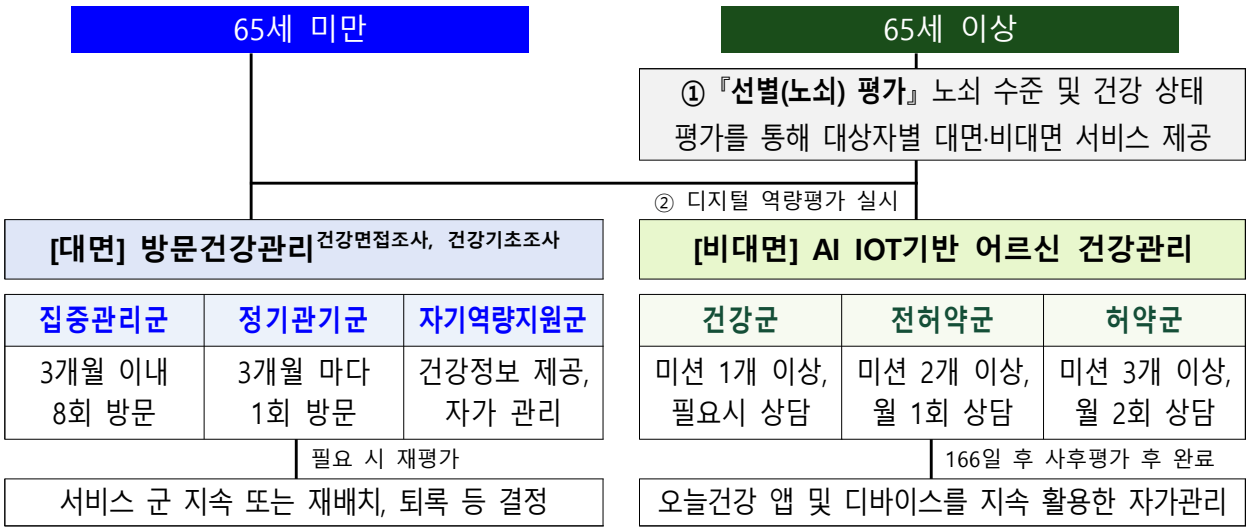
【 우선순위 고려대상 】

(연령 기준) 65세 이상 노인이며, 장기요양등급자 포함(4~5등급 중심)
(일반 특성) 의료·요양 통합돌봄 연계 대상자
(경제적 기준) 기초생활보장수급자, 차상위 계층 등
(사회적 특성) 독거노인, 다문화·한부모·조손 가족, 북한이탈주민, 중·장년 고독사 위험군 등
(건강 특성) 관리되지 않는 만성질환자 및 만성질환 위험군, 장애인, 재가암환자 등

○ 운영방법 : 대상자 특성에 따른 대면·비대면 건강관리 서비스 제공

○ 추진절차

< ICT융합 방문건강관리 >



○ 주요내용

- (대 면) 방문건강관리

  * (만성질환관리) 혈압·혈당 측정 및 복약 약물에 대한 점검 및 상담
  * (방문진료-의과·한방) 만성질환자 건강상태 평가 및 체질별 건강관리 지도 등
  * (이상기후 대비 건강관리) 온열질환, 한랭질환 등 계절별 건강교육 및 물품 지원
  * (재가 암환자 관리) 불안·우울감 해소를 위한 정서적 지지, 의료소모품 지원 등

- (비대면) AI・IoT기반 어르신 건강관리

  * (사전·사후 평가) 기초건강측정 및 오늘건강 앱, 디바이스 사용법 교육 등
  * (디바이스 지원) 건강위험요인에 따른 활동량계, 체중계, 혈압계, 혈당측정기 지원
  * (건강미션 제공) 건강위험요인에 따라 건강 미션(걷기, 복약, 식사 등) 제공
  * (우수참여자 포상) 월별 미션 달성자에 대해 인센티브 제공

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

성과지표명	'26년도 목표	
	목표치(건)	설정기준
선별(노쇠)평가 수행 건수	1,423	'25년 12월말 기준, 동구 65세 이상 노인 인구(25,878명) 중 허약(노쇠)평가를 1회 이상 실시한 자(약 5.5% 해당)

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 방문 시간의 물리적 제약 및 단발성 건강 기록 • 장기요양 등급 판정 후 방문건강관리 사업 제외로 돌봄 공백 발생 및 예방 단계에 한정	• 디지털 연동 관리를 통한 연속적인 건강데이터 축적으로 자가 건강관리 능력 향상 • 재가 생활 유지 및 악화 지연 방지를 통한 지역사회 돌봄(AIP) 강화

□ '26년 소요예산

○ 예산 : 301,540천원 (균특 50%, 시비 25%, 구비 25%)

□ 추진일정

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
사업 추진 인력 채용												
사업 추진 계획 수립 및 디바이스 구입												
대상자 발굴 및 선별(노쇠) 조사												
[대면] 방문건강관리 서비스												
[대면] 이상기후(폭염, 한파 등) 대비 건강관리												
AI·IoT기반 어르신 건강관리 사전평가												
[비대면] 건강 미션 부여 및 모니터링												
AI·IoT기반 어르신 건강관리 사후평가 및 만족도												

□ 홍보계획

○ 홍보내용 : 대상자 모집 및 ICT융합 방문건강관리 사업 안내

○ 홍보방법 : 온·오프라인 병행

- (온라인) 동구청 홈페이지, 두드림, 공동주택 미디어보드 등 활용
- (오프라인) 보건사업 관련 캠페인 등

5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축

5-1 누구나 언제든지 배우고 나누는 평생교육 실현

주관부서	인문도시정책과	협조기관/부서	마을자치과/노인장애인복지과
담당자	-	연락처	062-608-2633

□ 추진배경

○ 생애 주기 · 경력별 맞춤형 평생학습 프로그램 운영을 통한 세대 통합 평생학습공동체 형성 필요

○ AI 시대, 1인가구 증가, 초고령사회, 인구소멸 대비를 위한 다양한 교육 지원 필요

□ 세부 추진사항

○ 사업예산 : 452,075천원(국39,950 시42,000 구370,125)

○ 사업장소 : 동구평생학습관 및 공공시설, 지역대학 등

○ 사업내용 : 세대별, 경력별 맞춤형 프로그램 운영

○ 평생학습도시 특성화 프로그램 운영

- 꽃중년 강사단 운영

  * 자격취득 학습자를 인턴 강사로 운영(마을 사랑채등 공공 유휴 시설 배치)

○ 고령 특화 프로그램 운영

- 실버 & 조이 평생학습단 운영

  *실버세대의 사회 재진입과 재취업 교육 (지역대학 연계)

○ 장애인 평생학습 특화 프로그램 운영

- 장애인 & 비장애인이 함께 하는 인문 평생학습 프로그램 운영

  * 장애인 예술, 문화, AI, 디지털 등을 비장애인과 함께 배워가는 학습 공동체 형성

○ 경력단절여성을 위한 프로그램 운영

- 사회 재 진입 및 취업과 창업을 위한 경력 준비 프로그램

  * 자격증 과정 운영을 통한 실제적 도움 (구직등록, 구직상담 병행)

○ 성인문해교육 프로그램 운영

- 비문해 성인을 위한 생활문해, 디지털 문해 지원

  * 학점이수 및 성인문해 전시 지원 (광주인재평생교육진흥원 연계)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 장애인평생학습도시 기반조성에서 특화도시로 '전환기' 운영

- 국비 공모선정을 통한 장애인 학습전환기 운영

- 인문장애인특화 도시 대표 프로그램 1개 이상 운영

○ 학습자 만족도 85% 이상

- 학습 사전 사후 만족도 조사 2회 실시

- 프로그램, 강사, 내용, 환경, 경력 향상 등 조사 실시

○ 학습자 수료자 및 자격취득 증가

- 수료자 4,500명 이상, 자격취득 200명 이상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 장애인평생학습도시 지정(기반) • 만족도 80% 이상 • 자격취득자 수 및 수료자 수	• 장애인평생학습 특화 프로그램 운영(전환) • 만족도 85% 이상 • 자격취득자 수 및 수료자 수 증가

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 동구평생교육진흥조례 (검토)

□ '26년 소요예산

○ 평생학습도시 활성화 사업 : 452,075천원

5-2 동구형 광주다움 통합돌봄 추진

주관부서	통합돌봄과	협조기관/부서	동 행정복지센터
담당자	-	연락처	062-608-2422, 2424

□ 추진배경

○ **(돌봄의 사회화)** 인구구조와 가족패러다임 변화로 돌봄 수요가 증가하는 가운데 돌봄이 더 이상 가족 책임이 아닌 사회적 욕구로 확장

○ **(기존제도의 사각지대 보완)** 정부돌봄이 자격에 부합해야 지원하는 선별주의를 채택하고 있어 수요에 대응하지 못하는 돌봄 틈새 발생

○ **(주민중심 돌봄전달체계 운영)** 필요한 서비스마다 각각 주민 스스로 찾아야 하는 복잡한 신청 절차로 주민불편과 사각지대 발생

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : 2026. 1. ~ 12.

○ 사업대상 : 돌봄이 필요한 동구 주민 누구나

- 선정기준 : 소득·재산·연령·장애 무관 / 돌봄이 필요한 정도 (독립적 일상생활 수행가능 정도 등)

○ 서비스 신청 : 직접 신청 + 의무방문으로 사각지대 발굴

[직접 신청] 구 돌봄콜, 동 담당자 접수 / 본인·가족·병원·이웃 등 누구나 신청 가능
[의무 방문] 동 담당자 / 사각지대 예방을 위해 의무방문으로 대상자 발굴

○ 사업내용 : 빈틈없는 전 생애주기 지역사회 통합돌봄 서비스망 운영

- 기존서비스 연계 : 우선적으로 대상자 맞춤형 기존 제도권 서비스 연계
- 틈새돌봄서비스 : 광주다움 7개 분야 13개 공통서비스 + 구 특화사업

[공통] ▲일상생활지원(①일시재가, ②방문목욕), ▲③식사지원, ▲④동행지원, ▲건강지원(⑤방문간호, ⑥방문맞춤운동, ⑦방문구강교육, ⑧다제약물관리), ▲안전지원(⑨AI안부전화, ⑩안전생활환경), ▲주거편의(⑪대청소, ⑫방역·방충), ▲⑬일시보호(케어안심주택)
[특화] 들랑날랑 커뮤니티센터 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 돌봄이 필요한 주민 누구에게나 돌봄서비스 제공 * 목표인원 : 650명

○ 기대효과

- 소외되는 주민 없는 따뜻하고 촘촘한 돌봄사회 구현
- 돌봄 공공성 제고를 위한 사례관리 기능 강화로 복지사각지대 해소 기여

□ 관련 자치법규

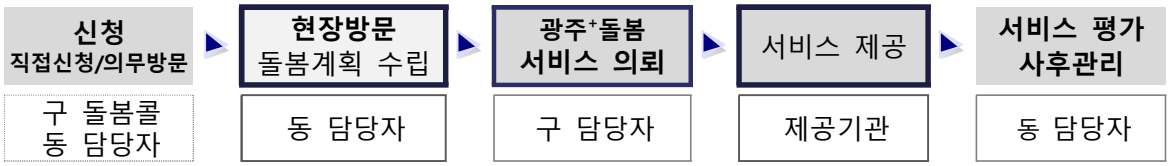
○ 「광주광역시 동구 돌봄 통합지원에 관한 조례」

□ '26년 소요예산

○ 소요예산 : 677백만원(서비스 비용, 특화사업비, 기타 운영비 등)

□ 추진체계

○ 서비스 절차 : 통합돌봄 담당 공무원이 1:1 돌봄 계획을 수립하고, 제공기관과 협력하여 신속하게 돌봄 서비스 제공



□ 추진일정

○ ' 26년 동구형 통합돌봄 실행계획 수립 : ' 26. 1.

○ 서비스 이용자 돌봄필요도 평가 및 지원계획 수립 : 수시

○ 동구형 광주다움 통합돌봄 서비스 제공 : 연중

○ 권역별 사례회의 및 역량강화 교육(3권역, 매월) : ' 26. 1. ~

○ 건강 취약계층 의무방문 대상자 선정・방문 : ' 26. 2. ~

○ 서비스 제공기관 및 이용자 가정 모니터링(분기별) : ' 26. 3. ~

○ 동구형 광주다움 통합돌봄 성과공유회 추진 : ' 26. 12.

□ 홍보계획

○ 동구 홈페이지 및 보도자료 등을 통한 홍보

○ 사업 세부내용을 담은 리플릿 제작・배부

5-3 저층주거지 노후주택 집수리 지원사업

주관부서	주거정책과	협조기관/부서	-
담당자	-	연락처	062-608-4813, 4815

□ 추진배경

○ 동구는 20년 이상 된 저층주택 비율이 높고, 노후 담장·외벽 붕괴 위험이 상존하는 등 타 자치구에 비해 물리적·사회적 취약성 충첩

* 전체 주택 대비, 20년 이상 노후 저층주택 비율 94% 차지

○ 특히 단독주택 거주지에는 저소득 가구 비율이 높게 나타났으며, 안전 환경, 삶의 만족도, 행복 체감도 등 대부분의 주거환경 평가 항목에서 단독주택 지역이 가장 열악한 것으로 나타남

○ 대규모 개발사업 및 도시재생사업에서 소외된 상대적으로 열악한 정주여건 속 지원을 받지 못하고 사각지대에 놓인 주민들이 다수 존재

○ 이에 대해 집수리 지원 기회 제공을 통한 주거환경 개선 및 주민의 실질적 삶의 질 향상 도모

□ 세부 추진사항

○ **집수리 지원계획을 위한 조례 제정('23. 6월)**

- 중앙부처 및 지자체별 집수리 관련 개별사업을 조사·분석한 결과, 지원 대상과 구역·지원 범위가 매우 제한적이어서 동구의 광범위한 저층주거지 문제를 해결하기 위해「저층주거지 집수리 지원 조례」를 제정

○ **주택지역 주거환경평가 시행**

○ **집수리 구역 및 집수리 지원계획 수립**

- 집수리 조례 및 주거환경 평가 시행 결과를 바탕으로 동구의 지역적 특성과 여건을 반영하여 주택성능개선지원구역 지정 : 49개 구역

○ **산수동 일대 집수리 시범사업 추진(광역시 최초)**

- 주택성능개선지원구역(49개) 중 주거환경평가 시행 결과 가장 열악한 곳으로 평가된 2개 구역을 대상으로 시범사업 추진

○ 주민 의견을 반영한 사업계획 수립

- 통장단 간담회, 주민 설명회 등을 개최하여 소통의 자리 마련하고 주민 의견 수렴 실시
- 제시된 주민의견에 대하여 주거재생위원회와 검토과정을 거쳐 추진방안, 사업절차, 홍보 방안 등에 대해 주민의견 반영

	
통장단 간담회(24.9.5.)	주민 설명회(25.7.9.)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 관련 제도 및 사업 분석을 통한 추진방향 설정 • 관내 주택 등 현황 분석을 통한 집수리 지원계획 수립	• 노후 주택 성능보강과 경관개선을 통한 주민 정주여건 및 주거환경 개선 • 효과적인 사업 추진을 위한 집수리 지원 체계 구축

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 관내 저층주택의 90%이상이 20년 이상된 노후주택 • 취약계층, 저소득 가구 등 열악한 주거환경 개선을 위한 지원 필요	• 집수리 지원사업 추진을 통한 주민 실질적 삶의 질 향상 • 집수리 활성화에 따른 일자리 창출 및 지역경제 활성화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 광주광역시 동구 저층주거지 집수리 지원에 관한 조례

□ ’ 26년 소요예산

○ 2026년 집수리 시범사업 예산 : 750백만원

□ 추진체계

○ 행정(동구청) : 집수리 사업추진, 지원관 운영·관리, 사업자 등록·관리, 집수리 위원회 개최 등

○ 집수리 전문관 : 기술지원, 집수리 상담, 준공검사 등

○ 집수리 사업자 : 집수리 현장점검, 집수리 공사 시행 등

○ 집수리 위원회 : 집수리 지원대상 주택선정 등

□ 추진일정

○ 집수리 지원사업 세부 추진계획 수립(’ 26.1월) → 참여가구 모집 및 신청서 접수(’ 26.2~3월) → 정량·정성평가 및 최종 대상자 선정(’ 26.4월) → 보조금 심의 및 통지(’ 26.6월) → 준공검사 및 하자보수공사(’ 26.7~8월) → 보조금 지급 및 성과 분석(’ 26.9월)

□ 홍보계획

○ 구역별 사업 설명회 추진을 통한 주민 의견 수렴 및 사업에 대한 주민 안내

○ 사업 현황, 추진계획 등에 대해 홈페이지, SNS, 언론 보도자료 등을 활용하여 사업 홍보

5-4 부르면 달려가는 행복동구택시 사업

주관부서	보행교통정책과	협조기관/부서	지원2동
담당자	-	연락처	062-608-2905

□ 추진배경

○ 관내 대중교통 접근성이 취약한 지역의 교통약자를 대상으로 수요응답형 여객자동차운송사업을 운영하여 이동권 증진 및 교통불편사항 해소

□ 세부 추진사항

○ 지원근거 : 광주광역시 동구 행복동구택시 운행 및 이용주민 지원에 관한 조례

○ 사업기간 : 2026. 1. ~ 12.

○ 대　　상 : 지원2동 자연마을의 65세이상 고령자, 장애인

- 자연마을(8곳) : 화산, 칠전, 녹동, 남계, 내지, 선교, 용연, 주남마을

○ 사업내용

- 운행계통이나 횟수 등을 여객의 요청에 따라 탄력적으로 운영하여 여객을 운송하는 수요응답형 여객자동차운송사업으로, 관내를 출발지로 하거나 도착지로 하는 택시 교통비의 일부를 지원하는 사업
- 지원2동 자연마을에 거주하는 65세 이상 고령자, 장애인에게 월 4매 행복동구택시 이용권을 제공하여 택시 교통비 지원

* 매월 36,000원 이용권 지급(8,000원 2매 및 10,000원 2매 / 사용기한 3개월)

* 이용권 1회 사용 시 최대 4명까지 동승 가능, 광주광역시 관내 및 화순인근(병원 등)까지 이용 가능

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 지원2동 자연마을에 거주하는 교통약자의 이동권 증진 및 교통불편 해소
- 병원, 각종 편의시설에 대한 접근성을 향상시켜 교통약자의 복지 증진에 기여

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 버스 배차 간격이 길고 승강장 거리가 멀어 외출 포기 및 이동 제한 발생 • 병원 방문 등 장거리 이동 시 택시비 전액 본인 부담으로 인한 경제적 문제 • 인근 화순 소재 병원 및 광주 관내 주요 시설 방문 시 복잡한 환승으로 인한 불편	• 수요응답형(DRT) 택시 운행으로 집 앞에서 목적지까지 직결되는 맞춤형 이동수단 확보 • 월 36,000원 상당의 이용권 지급을 통해 교통비 부담 절감 및 동승(최대 4인)을 통한 이용 효율 극대화 • 광주 전역 및 화순 접경지까지 원스톱(One-stop) 이동을 지원하여 의료·생활 복지 서비스 접근성 강화

□ ’26년 소요예산

○ 107,820천원 (구 107,820)

- 사무관리비 4,140천원 / 기타보상금 103,680천원

□ 추진체계

○ 보행교통정책과 및 지원2동 행정복지센터

- 예산편성, 대상자 선정, 이용권 제작 및 배부, 정산 및 운송보상금 집행

○ 광주빛고을콜택시

- 업무협약을 통한 여객운송업무 수행

□ 추진일정

○ 이용권 배부대상자 조사 및 배부 : ’26. 1. ~ 12.

○ 이용권 배부 결과 정산 및 지급 : ’26. 1. ~ 12.

5-5 인문특성화 시범학교 육성사업

주관부서	인문도시정책과	협조기관/부서	
담당자	-	연락처	062-608-2174

□ 추진배경

○ ‘나다움’, ‘인간다움’에 대한 다양한 경험과 학습을 통해 논리력, 상상력, 창의력을 키움으로써 역량있는 글로벌 리더로 성장할 수 있는 인문 특성화학교 시범 육성

○ 인문도시 광주동구에서 추진하고 있는 ‘책읽는 동구’ ‘청소년인문지도자 양성사업 등 주요 프로그램을 인문특성화 시범학교에 연계 및 육성함으로써 미래 세대의 인문 감수성 향상

□ 세부 추진사항

○ 기　　간 : 2026년 ~ 2028년 (3개년)

○ 대　　상 : 충장중학교 1학년 학생

○ 소요예산 : 총 120,600천원

○ 사업내용

- 동구청, 동부교육지원청, 충장중학교 업무협약으로 인문특성화학교 조성 및 교육과정 개발 및 운영
- 동구 올해의 책과 함께 하는 ’일일 독서캠핑‘
- 청소년 인문대학 강좌 (전체 학년 대상)
- ’나는 작가‘ 글쓰기 수업
- 해외 인문기행
- 국내 문학기행(학생 및 학부모 참여)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 인문도시 정책을 지역 학교에 확산함으로써 관내 거주 학생들이 피부로 느낄수 있는 인문도시 광주 동구 구현

○ 인문 특성화 프로그램 운영에 뜨른 학생과 학부모에게 배우고 싶고 진학하고 싶은 학교로의 인식 개선

□ 추진일정

○ 광주 동구 - 교육청 - 충장중학교 업무협약 : ’25. 12.

○ 충장중학교 및 입학예정 초6학년 대상 설명회 : ‘25.12.~ ’26. 3

○ 인문학특성화 시범학교 프로그램 운영 : ‘26. 3. ~ 11.

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획 : 해당없음

□ ’26년 소요예산 : 120,600천원(총 3개년 예산)

6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축

6-1 예술여행 광주동구랑 조성

주관부서	지속가능관광과	협조기관/부서	동구문화관광재단 등
담당자	-	연락처	062)608-2442

□ 추진배경

○ 동구에서 개발 운영 중인 예술여행 광주동구랑 관광 브랜드와 동구칠성 예술골목여행에 대한 인지도 향상

○ 지역 관광 활성화와 상권 활력 도모를 위해, 동구 관광에 대한 적극적인 홍보와 차별화된 관광 콘텐츠 기획·운영 필요

○ 방문객 체류 시간과 외국인 관광객 유입 증대를 위한 관광 수용 태세 개선 요구

□ 세부 추진사항

구 분	추진 내용 및 일정	
예술여행동구 관광브랜딩	○ 광주 동구 관광 브랜드 및 관광 자원 홍보 ○ 2027년~ 2030년 관광진흥종합계획 수립 ○ 민관 협력을 통한 지역 관광 브랜드 홍보	: '26. 1. ~ 12. : '26. 7. ~ 12. : '26. 1. ~ 12.
지역 관광 홍보 강화	○ 동구칠성 예술골목여행 등 지역 특화 관광 프로그램 홍보 강화 - 관광재단, 광주아트패스, 동구관광 SNS서포터즈 활용 ○ 외국인 커뮤니티 대상 지역 관광 및 축제 집중 홍보 ○ '2026년 광주 스트릿컬쳐 페스타' 방송 제작 지원	: '26. 1. ~ 12. : '26. 3. ~ 12. : '26. 4. ~ 6.
관광 프로그램 운영	○ 지역 특화 체류형 관광프로그램 운영 ○ 충장로 명인명장 연계 여행자 체험 프로그램 운영 ○ 동명동, 산수동 한옥체험시설 운영	: '26. 1. ~ 11. : '26. 6. ~ 12. : '26. 1. ~ 12.
관광 수용 태세 개선	○ 관광진흥 기관실무협의체 운영 (市, 區, ACC/재단, 관광공사 등) ○ 지속가능관광도시 평가지표 운영 시범사업 추진 ○ 기획자 양성과정 인큐베이팅 교육 운영 ○ 여행사 등 대상 간담회 및 민·관 협업 거버넌스 구축 운영	: '26. 1. ~ 12. : '26. 5. ~ 12. : '26. 5. ~ 12. : '26. 3. ~ 12.
문화예술특구 재지정	○ 문화예술특구 명칭 등 변경 계획 작성 및 컨설팅 ○ 문화예술특구 변경 신청 및 재지정 승인	: '26. 2. ~ 4. : '26. 4. ~ 6.
동구문화관광 재단 협력	○ 광주아트패스 운영 지원 및 주간·월간 정기 회의 ○ 여행자의 집, 예술여행거점센터 운영 프로그램 협력 추진 ○ 외국인 방문객 수 증대 및 지역특화 관광활성화 협의	: '26. 1. ~ 12. : '26. 1. ~ 12. : '26. 1. ~ 12.

□ 성과목표 및 기대효과

○ 예술여행 광주동구랑 브랜드 확산과 차별화된 관광 프로그램 운영

- 민간기업과 협력 '예술여행 광주동구랑' 대외 홍보(연 2회 이상)
- 동구칠성 예술 골목여행(스탬프 투어·해설 투어) 운영(연 20회 이상)
- 스포츠, 명인명장 등 지역 특색을 반영한 체험 프로그램 운영(연 4회 이상)
- 동명동, 산수동 한옥체험시설 (2개소) 운영 (연 이용자 2,000명 이상)

○ 관광 수용 태세 개선 및 민·관 네트워크 운영으로 소통 강화

- ACC, 광주관광공사 등 지역 내 관광 기관 간 협력 회의 개최(4회 이상)
- 전담여행사, 숙박시설, 광주아트패스 가맹점 등 지역 관광 산업 관계자 대상 간담회 추진(2회 이상)
- 주요 관광 관련 기관과 민간 관광 산업 종사자로 구성된 지역관광 추진 조직(DMO) 정기회의, 리빙랩, 성과 평가 등 운영(2회 이상)

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 동구 관광 브랜드에 대한 타지역 관광객 인식 부족 • 동구칠성 예술골목여행 시범 운영 • 지역관광추진조직(DMO) 미운영 • 지역 관광 주체 의견 수렴 및 소통 기회 부족 • 주요 기관 간 개별적 관광 사업 추진	• 예술여행 광주 동구랑 브랜드 대외 인지도 향상 • 동구칠성 예술골목여행 관광객 특성(단체, FIT) 반영 해설형, 스탬프형 투어 정식 운영 • 지역특색을 반영한 여행자 체험프로그램 확대운영 • 지역관광추진조직(DMO) 운영으로 지속가능한 지역 관광 기반 구축 • 지역 관광 주체 애로사항 청취 및 소통 강화 • 주요 기관의 관광 사업 협력 및 연계 홍보 네트워크 구축 운영

□ '26년 소요예산

○ 민관 협력을 통한 지역 관광 브랜드 홍보 : 10,000천원

○ '2026년 광주 스트릿컬쳐 페스타' 방송 제작 지원 : 120,000천원

○ 지역특화 체류형 관광프로그램 운영 : 100,000천원

○ 충장로 명인명장 연계 체험프로그램 운영 : 50,000천원

○ 동명동, 산수동 한옥체험시설 운영 : 6,000천원

○ 지역관광추진조직(DMO) 구성 및 운영 : 3,000천원

□ 추진체계

○ 동구청 지속가능관광과 : 지역 관광 활성화 업무 전반

○ 동구문화관광재단 : 지역관광추진조직(DMO) 구성 및 운영, 동구칠성 예술골목여행 프로그램 운영 등 지역 관광 실무

○ ACC, 광주관광공사, 광주문화재단 등 : 지역 관광 사업 협력 및 연계 홍보 활동 추진

○ 숙박업, 여행업 등 관광 관련 민간 기업 및 종사자 : 지역 관광 활성화 목표 달성을 위한 주체로 공공기관과 협력·참여

□ 홍보계획

○ 스마트 관광 플랫폼 '광주아트패스' 통한 지역 관광 프로그램 홍보

○ SNS서포터즈 모집 및 운영으로 지역 관광 온라인 홍보 강화

○ 투어라즈(한국관광산업포털), 여행가는달(대한민국 구석구석) 등 한국관광광사 온라인 홍보매체 활용 동구 관광 홍보

6-2 빈집 청년창업 채움 프로젝트

주관부서	인구청년정책과	협조기관/부서	동명청년창작소, 청년센터아지트
담당자	-	연락처	062-608-2322

□ 추진배경

○ 구도심 공동화 심화 : 충장로4·5가 일원의 빈점포 증가로 인한 지역활력 감소

○ 청년 일자리 부족 및 정착 어려움 : 지역 청년들이 창업을 희망하나 초기 자본 및 공간 확보의 한계로 인해 외부로 유출되는 현상 발생

○ 빈집(빈점포)를 청년 창업 공간으로 활용함으로써 지역자원 재생과 청년 정착을 동시에 도모하는 통합적 접근 필요

□ 세부 추진사항

○ 빈집(빈점포) 발굴 및 정비

- 빈점포 실태 파악 : 충장로 4·5가 일대 빈점포 현황을 현장 조사 함으로써 기존 상인들의 의견 청취 및 빈점포 건물 리스트 작성
- 임대차 협의 지원 : 빈점포 소유주와 청년 창업자 간의 임대차 계약 체결 지원, 5년간 임대료 동일내용으로 하는 젠트리피케이션 방지 협약 체결

○ (예비)청년 창업가 선발 및 사업지원

- 공정하고 실무적인 심사 : 서류 심사와 대면 심사를 통해 사업의 현실성과 지역 상권과 연계가능한 아이템 위주로 대상자 선발
- 창업 초기 정착금 지원 : 임차료와 재료비 등 실질적인 사업 운영 비용 지원을 통해 창업 초기 부담 완화
- 역량 강화 교육 : 창업자가 사업 운영에 바로 활용할 수 있는 실무 위주의 사전 교육 실시

○ 주민 소통 및 현장관리

- 정기 현장 방문 : 사업 기간 중 담당자가 현장을 주기적으로 방문하여 운영

상황을 확인하고 애로사항을 즉시 청취

- 성과 확산 및 홍보 : 충장축제와 연계한 플리마켓 등을 통해 창업 결과물을 주민들에게 선보이고, 정책에 대한 체감도 제고
- 카카오톡 열린 채팅방을 활용하여 청년창업자들의 의견을 상시 접수하고 사업 운영에 환류

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- ’26년 충장로4·5가 일원 빈집(빈점포) 활용 창업공간 10개소 조성 및 (예비)청년창업자 10명 지원

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 구도심 내 방치된 빈점포로 인한 거리 활력 저하 • 창업 초기 청년들의 다소 높은 진입장벽	• 청년창업가 유입을 통한 구도심 상권 활성화 및 청년창업 거리 이미지 구축 • 민·관 협업을 통한 지역 자원 재생 모델 정립 • 창업 생존율 향상 및 지역 청년 정착 기반 마련

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당사항 없음

□ ’26년 소요예산

(단위:원)

2026년 빈집(빈점포)청년창업 채움 프로젝트 소요예산 (지방소멸대응기금)		215,000,000
민간이전		200,000,000
민간자본 사업보조	(리모델링비) 10개소 x 5,000,000원	50,000,000
민간경상 사업보조	(임차료, 재료비, 상품개발비)10개소 × 15,000,000원	150,000,000
일반운영비		14,500,000
사무 관리비	(심사수당) 6명 × 2일 × 300,000원	3,600,000
	(홍보, 현수막, 배너) 150,000 × 6개	900,000

	(인증패 제작) 10개소 × 100,000원	1,000,000
	(소모품 구입)	3,000,000
행사 운영비	(플리마켓) 10개소 × 500,000원	5,000,000
	(전문가 컨설팅,역량강화 교육)10개소 × 100,000원	1,000,000
일반보전금		**500,000**
행사실비 지원금	(청년창업자 간담회) 10개소 × 1일 × 50,000원	500,000

□ 추진체계

기관	역할
인구청년정책과(주관)	사업 총괄, 예산 집행, 청년창업자 선발 및 사후 관리
동명청년창작소, 청년센터 아지트	홍보 및 교육 협력, 청년 네트워크 연계, SNS 홍보
빈점포 소유자	임대차 계약(5년 동일) 협조 및 공간제공

□ 추진일정

○ 충장로4·5가 빈점포 모집 : ’26. 3. 13. ~ 3. 23.

○ 빈점포 서류 심사 및 현장실사 : ’26. 3. 24. ~ 3. 27.

○ (예비)청년창업자 모집 : ’26. 3. 30. ~ 4. 16.

○ (예비)청년창업자 선발(심사) : ’26. 4. 17. ~ 4. 28.

- 서류 심사 : ’26. 4. 17. ~ 4. 22. / 대면 심사 : ’26. 4. 27. ~ 4. 28.

○ (예비)청년창업자 선정공고 : ’26. 5. 4.

○ 빈집(빈점포) 현장 답사 : ’26. 5. 7.

○ 빈집(빈점포) 소유주 매칭 : ’26. 5. 7. ~ 5. 11.

○ 약정식 개최 및 청년창업자 사전역량강화 교육 : ’26. 5. 15.

○ 빈집(빈점포) 청년창업 프로젝트 사업 시행 및 관리 : ’26. 5. ~ 12.

○ 인증패 수여 및 청년창업자 격려 : ’26. 6.

□ 홍보계획

○ 언론 및 온·오프라인 홍보

- 지역 언론 보도 배포 및 동명청년창작소, 청년센터 아지트 등 청년 거점 시설 sns 연계 홍보

○ 충장축제 플리마켓 개최

- 창업 성과 전시·판매 행사, 주민·방문객 대상 홍보 병행

6-3 원도심 글로컬 AI 헬스케어 창업-실증밸리 조성

주관부서	일자리경제과	협조기관/부서	동구창업지원센터
담당자	-	연락처	062-608-2706

□ 추진배경

○ 광주 원도심으로서 대규모 산업단지를 유치할 수 없는 환경 여건
- 미래 경제성장 동력 확보를 위한 산업구조 변화 필요

* 도소매, 음식·숙박, 개인서비스업 비중 50% 이상, 전체면적의 70% 이상 임야

○ 반경 2km 이내에 대학병원 등 의료기관과 창업지원 인프라가 집적화
- 병원과 기업의 매칭을 통한 헬스케어 산업 육성에 유리

* **의료인프라** : 종합병원 등 1,010개소, **창업인프라** : 9개소 237개 업체

□ 세부 추진사항

○ AI 헬스케어 동구타워 조성

○ 공 모 명 : 2026년 지역혁신창업활성화지원사업 (중소벤처기업부)
○ 사업기간 : 2026. 3. ~ 2026. 12.(당해년도) * 사업기간 연장 가능
○ 건 물 명 : AI 헬스케어 동구타워 (금남로 196, 지하2층 / 지상8층)
○ 총사업비 : 3,500백만원(국비 2,450 시비 525 구비 525)
○ 주관·협조 : 광주 동구(일자리경제과) / 광주광역시 (AI 반도체과)

- 주요내용 : AI 헬스케어 기업 실증지원 거점 구축

* 대주민 소통 – 라이프로그 건강관리소 등 주민 건강데이터 실증시스템 운영

○ AI 헬스케어 스타트업 지원 및 육성('25년 ~ '26년 / 2년)

○ 공 모 명 : 2025-26년 시군구연고산업육성사업 (과학기술정보통신부)
○ 사업기간 : 2025. 1. ~ 2026. 12.(2년)
○ 사업비('26) : 714,300천원 (국 500,000 / 시 107,150 / 구 107,150)
○ 지원대상 : 동구 소재 및 역외 이전희망 AI헬스케어 스타트업

- 주요내용 : BM기획, 제품실증, 공동R&D기획, 마케팅/투자유치 지원 등

* 대주민 소통 – 스타트업 기업 주민대상 제품실증 포함

○ '동구가 AI 온' 플랫폼 스마트 주민건강체험 센터 구축

○ 공 모 명 : 2026년 스마트빌리지 보급 및 확산 사업 (과학기술정보통신부)
○ 사업기간 : 2026년 1월 ~ 12월
○ 총사업비 : 625백만원(국비 500 / 구비 125)
○ 주관/협력 : (주관) 일자리경제과 / (협력) 통합돌봄과, 홍보미디어실

- 주요내용 : 마이데이터 기반 AI 인공지능 건강리포트 제공 등

  * 대주민 소통 - "동구가 AI 온" 체험 서비스 및 주민 건강관리 프로그램 운영

○ 'AI 디지털 노화산업 실증연구센터' 구축 사업

○ 공 모 명 : '광주 AI 디지털 노화산업 실증연구센터' 구축 사업 (보건복지부)
○ 기간/장소 : 2026 ~ 2030(5년) / 동구 선교벤처지구
○ 수행기관 : 전대병원, 조대병원, 한국디지털헬스케어진흥재단, GIST(광주과학기술원) 등
○ 총사업비 : 378억원(국비 285, 지방비 93)
  * '26년 사업비 22억원(국비 16, 지방비 6 *설계비 10 경상비 12

- 주요내용 : 노화실증 장비 및 공공 지원 플랫폼 구축

  * 대주민 소통 - 센터 건립을 통한 주민 노화 데이터 표준화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 신규 일자리 창출을 통한 신규 인구 유입 확대와 인구 정착 및 인근 상권 활성화
- 기업 종사자의 정주 여건 개선 및 일자리 창출을 통한 인구 유입 확대

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 스타트업 커뮤니티 센터 구축 • 만성질환 5,000명 유전체 데이터셋 구축	• 인공지능 기반 창업 거점 구축 1건 • AI 헬스케어 스타트업 지원 20개 • AI 기반 맞춤형 건강 서비스 1,000건

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 광주광역시 동구 인공지능산업 및 육성 및 지원 조례

○ 광주광역시 동구 바이오산업 육성 및 지원 조례

- 인공지능 기반 산업발전과 지역경제 활성화를 위해 기업·주민 참여 인센티브 및 커뮤니티 참여 다양화 근거 마련을 위한 개정

□ ’26년 소요예산

○ 사 업 비 : 7,039백만원(국비 5,050 / 시비 1,232 / 구비 757)

(단위 : 백만원)

사 업 명	소요예산				비고
	계	국비	시비	구비	
AI 헬스케어 동구타워	3,500	2,450	525	525	
AI 헬스케어 스타트업 지원·육성	714	500	107	107	
‘동구가 AI 온’ 플랫폼	625	500	-	125	
AI 디지털 노화산업 센터	2,200	1,600	600	-	

□ 추진체계

구 분	주 요 역 할		기능
일자리경제과	· 사업 총괄 운영·관리 · AI 헬스케어 기술사업화 기획 및 지원	▷	운영총괄
창업지원센터	· AI 헬스케어 기업 관리 · 기업 네트워킹, 멘토링 지원 등		기업관리
한국디지털 헬스케어진흥재단	· 의료·헬스케어 데이터 확보 · 임상대행 및 헬스케어 제품 실증 등		기술지원
㈜대웅제약	· 공동 R&D, PoC(실증) 지원, 전략적 투자		투자지원
전대·조대병원	· 건강 데이터 확보 및 기업실증 지원		기술지원

□ 추진일정

○ 신규 스타트업 발굴 및 R&D기획 등(20개 내외 선정) : ’26. 4월말

○ 해당 중앙부처 사업계획서 보고 및 확정 : ’26. 5월중

○ 동구타워 리모델링 설계공모 및 착공 : ’26. 6. ~

○ 동구타워 준공 및 개관 : ’26. 12.

□ 홍보계획

○ 동구 AI 헬스케어 사업 모습 다각도로 반영·결합한 영상 제작 및 배포

구 분	추 진 내 용	비고
대중 매체 홍보	TV 및 라디오 광고	
	신문 및 잡지 광고	
온라인 마케팅	소셜 미디어 송출	
	웹사이트 및 블로그 송출	
커뮤니티 활동	건강 박람회 및 세미나 송출	
	학교 및 지역 기관 송출	

6-4 충장상권 르네상스 사업

주관부서	일자리경제과	협조기관/부서	
담당자	-	연락처	062-608-2712

□ 추진배경

○ 충장상권은 과거 광주 대표 중심상권이었으나, 온라인 소비 확대, 대형 유통시설 분산, 원도심 인구 감소, 소비 트렌드 변화 등으로 방문객 및 매출 회복에 어려움을 겪고 있음.

- 특히 충장로 일원은 유동인구 감소, 공실 증가, 야간 체류 콘텐츠 부족 등으로 상권 활력이 약화되고 있음.

○ 충장상권 르네상스 사업은 2022년부터 2026년까지 추진되는 5개년 상권활성화 사업으로, 충장로 및 금남지하상가 일원을 대상으로 상권 경쟁력 회복과 지역경제 활성화를 목표로 하고 있음.

□ 세부 추진사항

○ 충장상권 대표 콘텐츠 운영

- 충장라온페스타, 충장 K-스타 챌린지, 지하상가 문화의 날, 충장도깨비장터 등 상권 방문 유도 프로그램 추진
- 구매영수증 인증, 페이백 행사, 동구랑페이·온누리상품권 연계를 통해 실제 소비로 연결

○ 핵점포 유치 및 핫플레이스 조성사업

- 충장로 홍콩골목 조성(4개점포)
- 공실점포를 활용한 F&B, 팝업스토어, 청년창업, 핵점포 유치 추진
- 건물주와 임대료 조정 협의 등을 통해 입점 여건 개선

○ 골목여행 및 공유공간 운영

- 충장의 집, K-POP 공유카페을 활용한 체험·관광 프로그램 운영

- 명인·명장, 청년점포, 특화거리와 연계한 골목여행 프로그램 운영

○ 현장소통 및 정책환류 강화

- 상권활성화협의회, 상인간담회, 민관협업단 회의, 도깨비장터 TF 회의 등 현장소통창구 운영
- 현장 의견을 사업계획 변경, 행사 운영방식 개선, 공실점포 활용 방안 등에 반영

○ 데이터 기반 성과관리

- 공실률 조사, 방문객 데이터, 매출자료, 행사 참여실적 등을 분석하여 사업성과 관리

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 충장라온페스타 등 소비연계형 행사 운영으로 상권 방문객 및 매출 증대
- 공실점포 활용, 핵점포 유치, 팝업스토어 운영을 통한 거리 활력 회복
- 상인·임대인·민간전문가가 참여하는 현장 중심 협업체계 강화
- 공실률, 방문객, 매출 등 데이터를 활용한 성과관리 체계 구축

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 행사 중심의 일회성 방문 유도 • 공실 증가 및 상권 활력 저하 • 행정 중심 사업추진 • 체감 중심 성과관리	• 행사·관광·소비가 연계된 체류형 상권 조성 • 공실점포를 핵점포·팝업스토어·창업공간으로 활용 • 상인·임대인·민간기관이 함께하는 민관협업 추진 • 방문객·매출·공실률 등 데이터 기반 성과관리

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '26년 소요예산

○ 사 업 비 : 1,416,120천원(국비 707,500, 시비 354,310 구비 354,310)

구분	세부사업	예산(천원)	주요내용
	계	1,416,120	
주요사업	① 골목여행	50,000	▸ 상권내 투어코스와 사업외 발굴 코스와의 연계 및 정착 추진 ▸ **기초 및 광역단체의 기 발굴 프로그램과의 연계**
	② 충장라온페스타	400,000	▸ **K-POP경연대회**[가-3가] **문화의날 행사**[지하상점가]**, 충장도깨비장터**[4가-5가] **상권별 특화 콘텐츠 추진(금남로 차없는 거리 연계)** ▸ 충장상권 특화 축제 기획 및 운영, 충장상권 페이백 운영
	③ 충장마을백화점	50,000	▸ 빈 점포 활용 신규 F&B 업종 유치 ▸ **광주극장 인근의 활성화를 위한 소규모 로컬브랜드 창업지원**
	④ 핵점포육성	300,000	▸ 홍콩골목 인근 사업의 확장, 골목활성화 프로그램 추진 ▸ 공실점포 창업유도 및 팝업스토어 유치
	⑤ 다같이 공유플랫폼 운영	250,000	▸ 충장의 집 및 K-POP공유카페 등 공간 종합관리 및 상설 프로그램 운영
계속사업	⑥ 스마트상권플랫폼	18,000	▸ 라온페스타 및 공유공간 운영과 연계하여 콘텐츠 운영 ▸ 아트패스 연계 사업 추진
	⑦ 로컬브랜딩	10,000	▸ 상권 종합 홍보 및 공동마케팅을 위한 프로모션등 운영
	⑧ 상인역량강화	20,000	▸ 상인리더 육성 및 워크숍 개최, 상권활성화 간담회 개최, 맞춤형 컨설팅 지원, 상인역량강화 직접지원 사업 등
	⑨ 상권활성화분석	30,000	▸ 충장상권 공실률 조사 및 5년간 사업추진 성과분석 ▸ 상권활성화사업 종료 이후의 성과관리 및 사후관리방안 모색
상권관리기구 운영		288,120	▸ 사업추진단, 상권활성화협의회 등 기구운영 등

□ 추진체계

구 분	주 요 역 할		기능
일자리경제과	· 충장상권 르네상스 사업 총괄 운영·관리 · 세부실행계획 수립·승인 및 예산 집행관리 · 광주시, 중기부, 추진단 등 관계기관 협의		운영총괄
광주충장상권 활성화 추진단	· 라온페스타, 핵점포 육성 등 세부사업 실행 · 상인·임대인·입점자 현장협의 · 사업성과 자료 관리 및 현장 의견수렴	▷	사업실행
상권활성화협의회	· 사업 추진방향 자문 및 주요사항 협의 · 상인·전문가·유관기관 의견수렴 · 민관협업 기반 상권관리 지원		협의자문
상인회·임대인	· 행사 참여 및 상권 내 소비촉진 협조 · 공실점포 제공, 임대료 조정 등 핵점포 유치 협력 · 현장 애로사항 및 개선의견 제안		현장협력

□ 추진일정

시기	추진내용
’26. 1분기	5차년도 세부실행계획 수립 및 승인, 사업구역 변경사항 반영
’26. 2분기	수행사 선정, 골목여행·공유공간 시범운영, 도깨비장터 및 페이백 행사 추진
’26. 3분기	라온페스타 개막식, 8월의 크리스마스, 핵점포 유치 및 팝업스토어 추진
’26. 4분기	충장축제 연계행사, K-스타 챌린지 본선, 공실률 조사 및 5개년 성과분석
’26. 12월	최종평가 및 사업 종료 후 사후관리 방안 마련

□ 홍보계획

○ 동구청 홈페이지, SNS, 카드뉴스, 보도자료 등을 다양한 매체를 활용하여 주요 행사와 참여방법 홍보

구 분	추 진 내 용	비고
대중 매체 홍보	TV 및 라디오 광고	
	신문 및 잡지 광고	
온라인 마케팅	소셜 미디어 송출	
	웹사이트 및 블로그 송출	
커뮤니티 활동	아파트 미디어보드 송출	
	학교 및 지역 기관 송출	

7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 이용환경 조성

7-1 구민 맞춤형 문자알림서비스 '동구소식 알림e'

주관부처/부서	광주광역시 동구 / 홍보미디어실	협조기관	-
담당자	-	연락처	062-608-2235

□ 추진배경

○ 새로운 구정 소식 알리고 구민이 필요로 하는 서비스 밀착 제공

○ 구정 이슈 누구보다 먼저 알고 빠르게 대응하고 싶은 욕구 대응

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 추진기간 : 2025. 2. ~ 지속

○ 참여대상 : 구정에 관심 있는 동구 구민

○ 추진방법

신청서 접수	▶	문자 발송
▪ 오프라인 **#서식 작성** ▪ 온라인 **#구 누리집, 두드림**		▪ 관심 분야 수신 동의 그룹 구민에 문자 발송

○ 관심분야별 분류

- 분야별 분류 : 새소식/일자리·창업/참여자 모집/지방세 납부 등
- 수집 항목 : 성명, 출생년도, 휴대폰번호, 성별, 거주지 동

○ 업무별 항목

- (새소식) 창업/창업, 문화/전시, 출산/보육, 복지, 치매안심센터, 인문/축제
- (일자리/창업) 청년, 중장년, 노인, 창업
- (참여자 모집) 건강, 정보화교육, 영/유아 프로그램, 인문학당, 평생학습, 여성대학, 도서관, 동구아카데미
- (지방세 납부) 자동차세, 재산세, 면허세

- (동 소식) 충장동 등 13개 동 행정복지센터

○ 주요 업무 흐름

<table>
<tr><td>① 신청서 접수</td><td></td><td>문자발송 대상관리</td><td></td><td>② 신청대상자 문자발송</td></tr>
<tr><td>(동구민) 신청서 등록
* 온라인 OR 오프라인</td><td>▶</td><td>(홍보미디어실) 관리
* 신청 대상자 문자 수신 대상 분야별 관리</td><td>▶</td><td>(전부서) 안내 문자 발송
* 문자발송시스템 접속</td></tr>
<tr><td>부서 협조</td><td colspan="2">안내문 비치하여 적극 홍보</td><td colspan="2">부서 담당자는 문자 누락 되지 않도록 주의</td></tr>
</table>

① 신청서 접수

- 대 상 : 구 사업에 참여 원하는 동구 구민

✓ 부서 및 동 행정복지센터 전입신고 등 방문 시 안내

✓ 통장단 등 자생단체 회의 시 안내

가. (온라인) 구 누리집 접속하여 본인 인증 후 신청

나. (오프라인) 부서 및 행정복지센터 비치되어 있는 신청서 작성

✓ 작성된 신청서는 스캔본을 홍보미디어실로 전달

② 신청대상자 문자발송

- 대 상 : 구민 맞춤형 문자알림서비스 ‘동구소식 알림e’ 신청자

가. (홍보미디어실) 맞춤 정보 서비스 분야별 수신 그룹 등록 및 업데이트

나. (부서 업무 담당자) 업무 추진 시 새소식 안내, 참여자 모집 등 문자 발송 요청 구민에 사전 안내 문자 발송

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 맞춤형 홍보 통해 필요한 서비스 제공받고 높은 만족도 실현

- 수신 분야 및 신청자 데이터 분석을 통해 관심 분야별 정책 수립 및 홍보 전략 최적화

○ 기대효과

- 생활밀착형 행정 실현 맞춤형 정보 제공으로 행정의 체감도 제고

- 불필요한 정보 과잉 노출을 방지하고 필요한 정보만 전달함으로써 효율적 소통 유도
- 주요 정책, 행사, 모집 등 참여 기회를 선제적으로 제공하여 구민 참여도 증진
- 다양한 의견 수렴·정책투표·설문조사 참여 유도 등 구정에 대한 피드백 활성화

□ '26년 소요예산

○ 소요예산 : 1,350천원(문자발송시스템 예산 이용)

- 문자 발송 : 1,350천원 ※ 1천명 × 54건(주 1회) × 25원(장문 비용)

□ 추진일정

○ 서버 연동 작업 및 온라인 연계 서비스 개발 : ~ '25. 3. 14.

○ 구 누리집 신청 페이지 개설하여 시범운영 : '25. 3. 17. ~

○ 추진계획 및 안내문 부서 배부 : '25. 4. 1.

○ 동구소식 알림e 운영 : '25. 4. 1. ~

□ 홍보계획

○ 동 행정복지센터 방문

- 전입신고 등 동 방문 민원 대상 안내
- 통장 회의 등 안내문 배부하여 홍보

○ 공동주택 미디어보드 홍보

○ 빛고을1번지 및 언론 홍보

○ 책정원도서관 내부 미디어액자 홍보

○ 청사 1층 외부 출입구 LED 현수막 홍보

7-2 자원순환 플랫폼 '동구라미 온' 운영·확산

주관부서	자원순환과	협조기관/부서	친환경자원순환센터
담당자	-	연락처	062-608-2504

□ 추진배경

○ 주민주도 쓰레기 없는 '꼬두메 자원순환마을' 조성(24.3.~)

○ 노후 주택지역의 불법투기 및 쓰레기 문제가 지속적으로 증가

○ 쓰레기 수거차의 도착정보를 알 수 없어, 쓰레기 상시 거점 배출 장소가 없는 상가·단독주택 주민의 불편함 발생

○ 쓰레기 배출량 등 자원순환 정보 통합 제공 필요

□ 추진방향

○ 노후 주택가의 쓰레기 문제 해결 및 지속가능한 관리를 위해 인공지능 접목 주민주도형 자원순환 플랫폼 개발 및 운영(24년~)

○ 거점배출 장비 개발·운영을 통한 단독주택 지역 쓰레기 문제 해결

○ 동구라미 온과 환경부 '탄소포인트' 연계를 통한 주민실천 혜택 강화

□ 세부 추진사항

□ 동구라미 온 이용 확대, '자원순환 생활실험'

○ 일　　시 : 하반기

○ 대　　상 : 동구 주민

○ 내　　용

- 개인·공동체 미션 등 수행, 동구라미 온 포인트 지급
- 동구라미 온 기능을 활용한 주민실천 지원

□환경부 ‘탄소포인트’ 연계, 주민실천 혜택 확대

○ 일　　시 : 하반기 ※ 25.7. 예비기업 선정, 기술적 연계 진행 중

○ 내　　용

- 동구라미 온 활용, 텀블러 이용·고품질 재활용품 회수 등 주민 활동 시 환경부 ‘탄소포인트’ 지급
- 텀블러 이용(300P), 고품질 재활용품 회수(300원/kg)

□청소차 도착정보서비스 이용 확대(최초 개발)

○ 쓰레기 수거여부, 수거시간 등 제공, 관제시스템 운영

○ 청소차 시간에 맞춘 배출로 야간배출 문제 해결(불법투기 등)

□스마트 거점배출체계 확산

○ 어플 동구라미 온과 연동된 스마트 거점배출 장비 확산으로, 문전 배출에서 거점배출 전환 유도

○ AI종량제배출함, 선불형 음식물 종량기 이용 등

□자원순환거점 ‘친환경자원순환센터’

○ 자원순환 플랫폼 동구라미 온을 이용한 다양한 컨텐츠 기획·운영

○ 재사용의 일상화 ’수리수선 문화‘ 확산을 위한 프로그램 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 주민 참여형 자원순환 모델 운영의 실증 사례 확보
- 동구라미 온 활용, 주민활동 유도로 공동체 문화 조성
- 환경부 ’탄소포인트‘ 연계를 통한 주민참여 혜택 확대

○ 기대효과

- 2045 탄소중립 실현을 위한 순환도시 동구 조성
- 쓰레기 감량, 재활용 증가, 깨끗한 골목 조성, 주민인식 변화
- 자원순환 1인 1실천으로, 일상생활에서의 자원순환 문화 정착

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 쓰레기 혼합배출 • 통합적인 분리배출 홍보 및 실천	• 고품질 재활용품 회수 증가 • 맞춤형 자원순환 1인 1실천

□ '26년 소요예산

○ 친환경자원순환센터 위탁운영 비용(1년 508백만원)

○ 자원순환 플랫폼 '동구라미 온' 유지보수(22백만원)

□ 추진일정

○ 동구라미 온, 거점배출 장비 등 이용 확대 : 연중

○ 노인일자리 연계 '종이팩 회수사업' : '26. 3. ~

○ 순환생활 기획가, 주민리더 양성 : '26. 3. ~

○ 주민 참여, 수리수선 축제 : '26. 6.

○ 환경부 '탄소포인트' 연계 완료 및 시행 : '26. 7.

○ 자원순환 생활실험 : '26. 9.

□ 홍보계획

○ 자문위원회, 리빙랩 주민모집(설명회) 개최 : 수시

○ 언론보도, SNS, 블로그 등 지속 홍보 : 수시

8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영

8-1 2026년 시책일몰제 추진

주관부서	기획예산실	협조기관/부서	-
담당자	-	연락처	062-608-2252

□ 추진배경

○ 광주·전남 행정통합에 따른 신규 행정수요 증가에 대비하여 실효성이 낮거나 중복되는 사업을 정비 및 핵심 기능 중심으로 통합·조정하여 업무효율성 제고

□ 세부 추진사항

○ 추진기간 : 연중

○ 추진부서 : 전 부서

○ 내 용

- 각종 시책 등 전반에 대해 원점(Zero-Base) 재검토
- 실효성이 떨어지는 사업 과감히 폐지·축소, 유사·중복사무 통·폐합

○ 인센티브 : 부서 성과평가 (1점)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 실효성 낮은 시책을 정비하여 행정 효율성을 제고하고, 절감된 예산·인력을 신규 행정수요에 재배치

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 업무 과부하 및 유가 ·중복 사업으로 인한 효율 저하 • 관행적으로 추진되던 비효율 사업의 지속	• 핵심 전략 사업에 인력과 예산 집중 • 성과 중심의 냉철한 자기 진단 및 책임 행정 구현

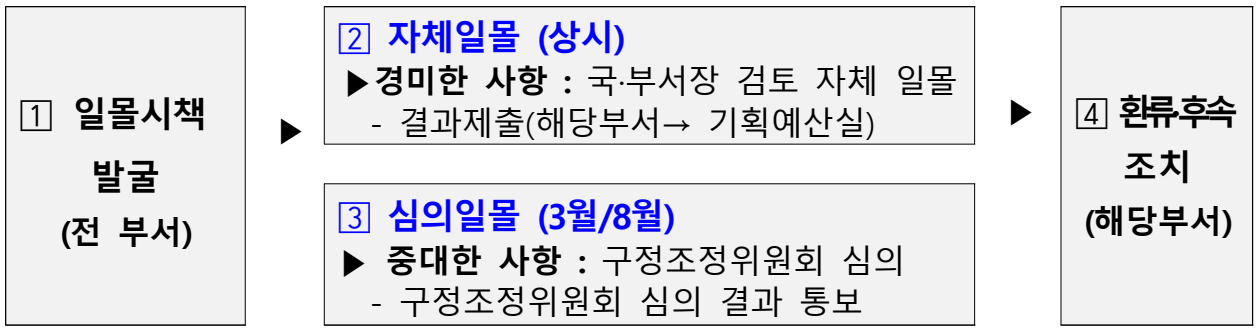
□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ (일몰 확정 시) 관련 조례 및 규칙 정비 등

□ ’26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정 및 추진체계



8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영

8-2 재난·안전 업무 담당 공무원 인센티브 등

주관부서	행정지원과	협조기관/부서	주민안전담당관
담당자	-	연락처	062-608-3012

□ 추진배경

○ 재난통합상황실 구축에 따른 전담인력 배치 및 야간당직 근무 통합

○ 재난통합상황실 상시운영에 따른 전담인력 모집 및 배치

□ 세부 추진사항

○ 재난상황실 운영 전담인력 * 시범운영 후, 인원 재편성 예정

- 근무기간 : 2026 상반기 정기인사발령일부터 1년 원칙
- 근무형태 : 24시간 3교대 근무(주민안전담당관 소속)

(근무시간) : 09:00 ~ 익일 09:00 (24시간) / 근무 후 2일간 비번 및 휴무

(주간) : 2인 1조(전담인력 1, 주민안전담당관 부서인력 1)

(야간 및 공휴일) : 4인 1조(전담인력 1, 당직인원 3)

- 우대사항 : 2026 상반기 정기인사발령일부터 1년 원칙

교대근무 등에 따른 수당 지급(예정)

전보희망부서 우선 고려

교육 우선 선발 등 인사 인센티브 부여(예정)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 재난관리 전문 인력의 장기근속 유도 및 전문성 강화
- 위험 직무 수행에 대한 실질적 보상을 통한 업무 몰입도 제고

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 기피 부서 인식으로 인한 잦은 인사이동 및 전문성 결여 • 과중한 책임 대비 낮은 보상으로 인한 사기 저하 및 번아웃 발생 • 경험 부족으로 인한 현장 대응 혼선 및 행정 처리 지연	• 인센티브를 통한 인력 유입 및 장기 근속 유도 • 실질적 처우 개선을 통한 자긍심 고취 및 능동적 업무 수행 • 전문가 중심의 체계적·이고 신속적인 재난 대응체계 확립

□ 추진일정

재난안전상황실 근무희망자 수요조사 (~'25. 12월) ⇨ **재난안전상황실 근무자 배치 ('26.1월 ~)** ⇨ **재난안전상황실 운영 방식 검토 (해당 부서)**

9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성

9-1 청년공직자 대표모임 '혁신을 비추는 새빛들' 운영

주관부서	기획예산실	협조부서	-
담당자	-	연락처	062-608-2293

□ 추진배경

○ 현장에서 느끼는 비효율적이고 불합리한 관행·제도의 발굴

○ 토론을 통한 개선방안 도출 및 조직 전반의 열린 소통 문화 정착 필요

□ 세부 추진사항

○ 제3기 혁신을 비추는 새빛들 구성 및 위촉(총 13명) : 2025. 7.

○ 청장님과의 조직문화 간담회 : 2025. 7.

○ 광주 동구-전남 화순 교류 모임 : 2025. 9.

○ 2026년 상반기 설문조사(안) 구성 및 마련 : 2026. 4.

○ 제3기 혁신을 비추는 새빛들 정기회의 **(매월)** : 2025. 7. ~

- 일하는 방식 및 조직문화 혁신 아이디어 제안
- 2025년 하반기 설문조사 결과 검토

□ 성과목표 및 기대효과

○ **성과목표**

- 현장 중심의 제도 혁신

  실무자가 체감하는 불합리한 관행 등의 개선 과제 발굴

- 소통 기반의 조직문화 고도화

  다양한 정책 제안을 통한 상향식 의견 수렴 체계 조성 및 정착

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 관습에 의존한 하향식 의사결정 및 관행 답습 • 수직적 구조로 인한 소통 단절 및 경직된 분위기 • 단일 조직 내 폐쇄적 소통 및 주변 교류 부족 • 일회성 혁신 시도에 그치는 구조	• 현장과 토론에 기반한 실무 중심의 의사결정 혁신 • 격 없는 간담회를 통한 유연하고 열린 소통문화 • 광주 동구·전남 화순 등 지자체 간 소통의 기회 마련 • 기수별 운영을 통한 체계적 혁신 동력 유지

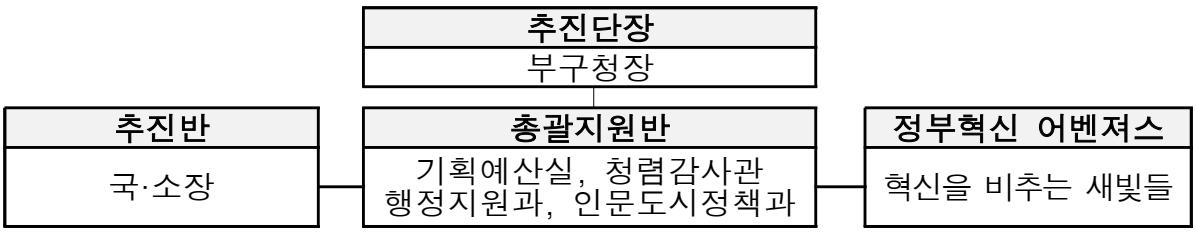
□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획 : 해당사항 없음

□ '26년 소요예산

○ 청년공직자 대표모임 운영비(사무관리비, 여비) : 4,160천원

□ 추진체계

<조직문화 개선 추진단>



□ 추진일정

○ 2025년 혁신 제안의 실행계획 수립 및 실행 추진 : 2026. 5.

○ 제4기 혁신을 비추는 새빛들 구성 및 위촉 : 2026. 7.

- 청장님과의 간담회를 통한 소통

□ 홍보계획

○ 보도자료 작성 및 배포

9-2 육아시간·모성보호시간 업무대행자 특별휴가제

주관부서	행정지원과	협조부서	-
담당자	-	연락처	062-608-3002

□ 추진배경

○ 육아시간·모성보호시간 사용 직원이 증가하는 추세에 있어 업무 대행자의 업무부담 증가

○ 업무대행자에 대한 합리적인 보상체계 마련 필요

□ 세부 추진사항

○ 육아시간·모성보호시간 업무대행자 특별휴가제 계획 : 2026. 2월

○ 「육아시간 등 업무대행 특별휴가」 시행 관련 현황 파악 : 2026. 2월

- '업무대행 지정 필수 직무' 파악

○ 「육아시간 등 업무대행 특별휴가」 시행 : 2026. 3월

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 업무 대행에 따른 피로도 관리 및 특별휴가 보장
- 육아·모성보호시간 사용률 향상 및 동료 간 갈등 완화
- 업무 대행 절차를 공식화 및 업무 효율성 유지

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 업무 대행에 따른 심리적·물리적 부담은 크나 별도의 가시적인 보상 불분명 • 육아·모성보호시간 사용 시 눈치 보기 및 갈등 발생 우려 • 업무 과부하로 인한 대행자의 번아웃 및 사기 저하, 이직/휴직 유발	• 특별휴가 부여를 통해 '노동'의 가치 인정 및 공정한 보상시스템 정착 • 대행자 보상을 통한 자발적 협력 분위기 조성 등 • 리프레시 기회 제공으로 조직 몰입도 향상 및 일-삶 균형 실현

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획 : 해당사항 없음

□ '26년 소요예산 : 해당사항 없음

□ 추진일정

○ 육아시간·모성보호시간 업무대행자 특별휴가제 계획 : 2026. 2월

○ 「육아시간 등 업무대행 특별휴가」 시행 관련 현황 파악 : 2026. 2월

○ 「육아시간 등 업무대행 특별휴가」 시행 : 2026. 3월

□ 홍보계획 : 해당사항 없음

10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축

10-1 AI 활용 업무 자동화(RPA) 자체 개발

주관부서	기획예산실	협조부서	-
담당자	-	연락처	062-608-2293

□ 추진배경

○ 단순·반복적이고 정형화된 행정업무의 감소를 통한 핵심 업무에 집중할 수 있는 환경 조성

○ 수기 작업에서 발생할 수 있는 휴먼 에러 및 정산 오류 원천 차단으로 행정 효율성 제고

○ 현장 중심의 기술적 해결을 통한 디지털 혁신 성공 경험 내재화

□ 세부 추진사항

○ 업무 자동화(RPA) 대상 업무 발굴 : 2026. 1월

○ 정산 프로세스 로직 최적화를 통한 자동화 알고리즘 설계 : 2026. 2 ~ 3월

○ 맞춤형 프로그램 개발 및 시범 운영 : 2026. 4월

○ 최종 프로그램 배포 및 운영 가이드 공유 : 2026. 4월

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 업무 자동화 대상업무 자동화율 100% 달성
- 업무 처리 시간 80% 단축
- 추가 자동화 과제 발굴 및 프로토타입 제작

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 데이터 대조 및 수기 입력으로 인한 시간 소요 • 휴먼 에러에 따른 정산 오류 및 반려 발생 • 반복적 행정 업무로 인한 본연 업무집중도 저하	• 원클릭 처리를 통한 처리시간 급감 • 업무프로세스 기반 결과물 자동 산출로 오류 발생 제로화 • 부수적 업무 최소화로 핵심 과업 집중환경 조성

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획 : 해당사항 없음

□ '26년 소요예산 : 비예산사업

□ 추진체계 : 해당사항 없음

□ 추진일정

○ 업무 자동화 과제 추가 발굴 및 개발 : 2026. 4월 ~

□ 홍보계획 : 해당사항 없음

10-2 생성형 AI 기반 대화형 AI 당직 구축

주관부서	기획예산실	협조부서	-
담당자	-	연락처	062-608-2292

□ 추진배경

○ AI 기술 확산에 따른 데이터 중심 행정으로의 패러다임 전환

- AI 기술 도입을 통한 선제적·맞춤형 공공서비스 제공 필요

○ 공무원 당직, 인공지능 활용 등 업무 경감 필요

- '인사혁신처 & 공무원 3대 노조' 정책간담회('25. 9. 11.)

○ '공직사회 활력 제고 5대 과제' 중 '정부 당직제도 전면 개편'

- 대통령실 수석보좌관 회의('25. 7. 24.)

□ 세부 추진사항

○ 생성형 AI 기반 대화형 AI 당직 업무 시스템 구축

○ 대화형 AI 기반 당직민원 자동응대 및 접수, 모니터링, 문자 발송

- 실시간 대화 중 긴급,재난,위험 관련 키워드 자동 감지
- 긴급상황 시 당직자에게 알림을 울려 신속한 현장 대응 지원
- 주요 민원 사항에 대한 문자 발송 시스템 구축

○ 민원응대 내용 기록 및 데이터 관리

- AI 가 응대한 민원내용을 저장, 당직민원 모니터링 및 빅데이터 축적

○ 주요 민원 데이터 학습을 통한 시나리오 구축

○ 민원 응대 데이터 학습 고도화

- 지속적인 데이터 학습을 통해 축적된 데이터 기반 AI 답변을 지속적으로 고도화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 당직실 직접 연결 최소화로 당직자 전화응대 피로도 경감 등
- 모든 기록이 데이터로 남아 데이터 정확성 확보 및 사후 데이터 기반 민원 예측 활용
- 단순 전화응대를 넘어 “보이지 않던 주민 불편사항을 데이터로 읽어내는 시스템” 활용

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 직원별 편차로 민원에 대한 부정확한 안내 발생 가능 • 민원 기록 수기 관리 (데이터 누락 가능, 부정확한 데이터)	• 정확하고 일관된 응대를 통한 신뢰성 제고 • 민원 데이터 자동 분류 및 데이터 축적 (AI·데이터 기반 행정 구현)

□ 추진일정

○ AI 당직 시스템 구축 계획 수립 : ‘26. 2. 26.

○ AI 당직 시스템 구축 회의 : ’26. 3. 3.

○ AI 당직 시스템 민원응대 학습데이터 취합 : ‘26. 3.

○ AI 당직 시스템 구축 계약 체결 : ‘26. 3 .24.

○ 부서별 사전 점검 실시 : ’26. 4.

○ AI 당직 업무 시스템 운영 : ‘26. 5.

□ 홍보계획

○ 도입 후 언론보도 예정 : ’26. 5.

10-3 악취 저감 스마트 하수관로 선도사업

주관부서	건설과	협조기관/부서	-
담당자	-	연락처	062-608-2832

□ 추진배경

○ 동구는 광주천 상류부로 분류식 사업이 지연됨에 따라 하수 악취로 인한 주민 불편 및 민원이 지속 발생되고 있음

○ 이에. 기존의 사후 대응 방식에서 벗어나 즉각적인 처리를 위한 하수 악취 실시간 모니터링 기반을 구축하여 체계적인 관리가 필요

□ 사업개요

○ 위　　치 : 동구 관내 187개소

- 1권역 : 충장동, 동명동, 계림1·2동, 산수1·2동 (총 121개소)
- 2권역 : 서남동, 학동, 학운동, 지산1·2동, 지원1·2동 (총 66개소)

○ 사업내용 : 하수악취 관리체계 구축 및 운영

- 악취측정 및 모니터링 시설 구축
- 악취저감시설 구축(구조개선형 2,444EA / 가동형 187EA)
- 통합관리시스템 SW 개발(악취저감시설 운용 및 제어)

○ 사업기간 : 2022. 1. ~ 2026. 12.

○ 총사업비 : 15,136백만원(국 : 10,595, 시 : 2,271, 구 : 2,270)

□ 세부 추진사항

○ 기본 및 실시설계 용역 착수 : ’22. 1. ~

○ 하수악취 저감사업 재원협의(환경부) : ‘24. 12.

○ 통합관리시스템(s/w 과업심의 및 클라우드) 사전협의 : ’25. 1.

○ 가동형 악취저감 시설 1차 구입(130EA) : ’25. 3.

○ 통합관리시스템 구축 용역 추진 : ’25. 6.

○ 통합관리시스템 구축 정보통신 감리 추진 : ’25. 11. ~

○ 악취저감시설 설치공사 추진(토목,전기) : ’25. 11. ~

○ 악취저감시설 시범운영 추진 : ’25. 12. ~

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 악취측정 및 모니터링 시설 구축(sw개발)
- 악취저감장치(가동형) 187EA 설치

○ 기대효과

- 기존 수동적인 민원 대응 방식에서 벗어나 실시간 모니터링 센서로 악취농도(황화수소)를 자동측정하고 즉각적인 저감조치를 시행하여 주민생활환경 개선 및 민원 감소
- 데이터 기반의 체계적인 유지관리로 악취 저감 효과 지속성 확보

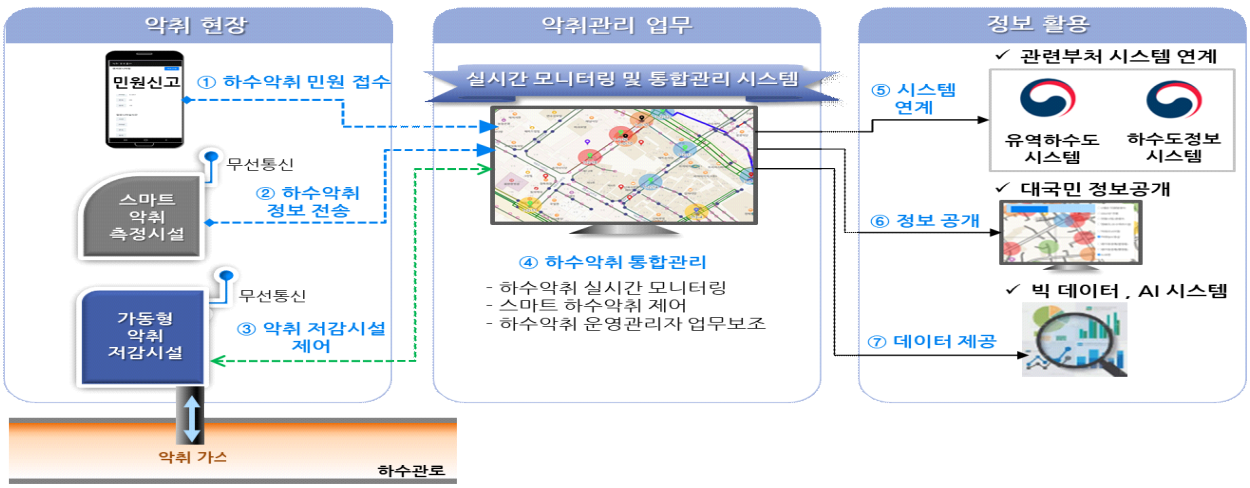
□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「하수도법」 제3조

□ ’26년 소요예산

○ 2,395백만원(국비 1,478 시비 317 구비 600)

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 악취저감시설 설치공사 지속추진(토목,전기) : ′25. 11. ~

○ 악취저감장치 2차분(57EA) 및 악취덮개 등 구입 : ′26. 6.

○ 사업효과분석 추진 (1년간) : ′27. 1. ~

□ 홍보계획

○ 각 동 사업설명자료 배포를 통한 주민 홍보 요청

11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성

11-1 AI 실무 리더 교육 추진

주관부서	기획예산실	협조부서	-
담당자	-	연락처	062-608-2293

□ 추진배경

○ **디지털 리터러시를 통한 구정 경쟁력 제고**

- 단순한 도구 활용법을 넘은 'AI 리터러시' 함양을 통한 데이터 기반 화학적 행정 수행과 합리적 의사결정 역량 강화

○ **현장 중심의 AI 행정 서비스 발굴 체계 구축**

- 실무 담당자와 전문가 협업을 통해, 행정 현장에 즉시 도입 가능한 AI 전환 과제를 선제적으로 발굴 및 실행

□ 세부 추진사항

○ AI 실무 리더 교육 수요 조사 : 2026. 1월

○ 교육 과제의 선정 및 해당 업무 시나리오 설계 : 2026. 2월

○ AI 실무 리더 교육 실시 : 2026. 3월

- 발굴된 시나리오 기반의 실습 교육

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 디지털 리터러시 내재화를 통한 미래 행정 역량 제고
- 현장 밀착형 AI 행정 서비스 실무 과제 발굴
- 혁신 성과 공유를 통한 지능형 조직문화 확산

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• AI 기술에 대한 생소함 및 불안감 존재 • 외부 솔루션 수동 수용 및 단순 활용에 그침 • 현장과 전문가 사이의 기술적 소통 격차 발생	• AI를 업무 파트너로 인식, 기술 활용 자신감 확보 • AI 전환 요소를 스스로 발굴하는 안목 배양 • 리터러시 기반의 전문가 협업 및 과제 실행력 강화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획 : 해당사항 없음

□ '26년 소요예산

○ 스스로 혁신하고 함께 성장하는 AI 실무리더 교육 : 3,300천원

□ 추진체계

○ **광주광역시 동구 : 사업 총괄 및 행정 지원**

- 교육 대상자 선발·관리, 행정 데이터 제공 및 보안 관리·감독 등

○ **스마트인재개발원 : 교육 운영 및 기술 지원**

- 커리큘럼 설계 및 교재 제작, 교육 성과 분석 및 사후 기술 지원 등

□ 추진일정

○ AI 실무 리더 하반기 교육 검토 : 2026. 6월 ~

□ 홍보계획

○ 보도자료 작성 및 배포

11-2 AI 활용 공공(빅)데이터 분석 및 교육 추진

주관부처/부서	광주광역시 동구 / 홍보미디어실	협조기관	-
담당자	-	연락처	062-608-2235

□ 추진배경

○ 구정 현안에 대한 주도적 대응을 위한 데이터 분석과제를 발굴, 빅데이터 분석 지원을 통해 데이터 기반 행정 활성화 도모

○ 공공의 데이터를 체계적으로 수집·분석하여 정책 수립에 활용하고 데이터 기반 행정 활성화를 위한 교육을 추진

○ 우수부서 선정하여 인센티브 제공 등을 통한 공공데이터 적극 개방으로 구민의 다양한 공공데이터 수요에 대응

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 데이터 분석활용 역량진단

- 조직과 개인에 대한 데이터 역량을 진단·분석하기 위한 절차와 도구를 제공하고 진단 결과에 따른 역량 수준을 정의
- 「개인역량」 항목과 AI·데이터 역량진단 문항(퀴즈)로 구성
- 기관 차원의 데이터 역량을 진단하기 위한 「조직역량」 진단
- 역량진단 응답결과 바탕 역량진단 결과 및 분석

○ 실무공직자 AI·데이터 분석 실습 교육

- AI·데이터를 행정 업무에 활용 및 융합하는 기획 역량 배양
- AI·데이터분석 중심 대상별·수준별 과정 교육 실시

○ 현안문제 해결을 위한 빅데이터 분석 추진

- 분석 사례 공유하며 담당부서 직원과 협업통해 직접 분석

분석과제 수요조사	⇨	분석과제 선정	⇨	분석 수행	⇨	활용계획 수립
전 부서 대상		분석에 필요한 데이터 수집		업무 담당자와 회의 통해 최종 분석 결과 도출		분석 결과 반영 사업 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 현안문제 해결을 위한 빅데이터 분석 실시(2개 이상)
- AI・데이터 활용 및 분석 실무자 교육(10명 이상)

○ 기대효과

- 정책은 설득보다 분석이라는 문화 확산
- 데이터에 기반한 개방형 행정 조직문화 정착
- 공동활용성이 높은 데이터 발굴 및 공유 확대
- 메타데이터 중심의 데이터 관리체계 강화
- 주민체감형 데이터 발굴, 분석 및 정책활용도 제고
- 조직 전반의 데이터 활용 문화 확산 및 인식 제고

□ '26년 소요예산

○ 데이터기반 과학행정 구현 : 6백만원

□ 추진일정

○ 공공빅데이터 우수부서 선정계획 수립 및 배포 : '26. 5.
○ 정책과제 발굴 빅데이터 분석 추진 : '26. 5. ~
○ 공공데이터·데이터기반행정·AI 교육 : '26. 6. ~ 9.
○ 데이터 분석활용 역량 진단 : '26. 8.
○ 공공데이터 설문조사를 통한 개방·확대 : '26. 8. ~ 9.
○ 공공데이터 제공 운영실태 평가(품질관리 포함) : '26. 9.
○ 데이터기반행정 실태 점검 : '26. 9.
○ 공공빅데이터 우수부서 선정 및 시상 : '26. 12.

□ 홍보계획

○ 구 대표 누리집, 빛고을1번지, 언론 홍보

Ⅲ. 소확신 (소소하지만 확실한 정부혁신) 과제

1

부재 중에도 지방세 고지서 수령 OK!
「선택등기」로 주민 불편 해소

주관부서	세무1과	협조기관/부서	세무2과
담당자	-	연락처	062-608-3106

□ 추진배경

○ 1인 가구 및 맞벌이 가구 증가로 등기우편 대면 수령이 어려운 납세자 증가

- 2025년 정기분 재산세 기준 등기 11,703건 중 반송 1,392건(11.9%)
- 등기우편 미수령 시 우체국에 직접 방문해야만 고지서 수령이 가능하여 주민 부재 시 불편이 반복됨

○ 고지서 미수령에 따른 고지서 미확인, 납기 경과 후 가산세 발생 등 불만

- 1매당 세액 45만 원 이상 고지서 등기우편 의무 발송

※ 관련근거 : 「광주광역시 동구 구세 기본 조례」제4조 제②항

- 고지서 미수령으로 납기 경과 및 가산세 관련 민원 증가
- 반송 후 일반우편 재발송에 따른 우편요금 증가 및 행정력 낭비

□ 세부 추진사항

○ 납세자가 우체국 방문 없이 고지서를 확인할 수 있도록 송달방식 개선

○ **『선택등기*』 방식 도입**: “부재 중에도 안전하게 수취함 투입”

- 기존 : 2회 방문 후 부재 시 → 우체국 회수 및 반송 (우체국 방문 필요)
- **개선** : 2회 방문 후 부재 시 → 수취함 투입 (**우체국 방문 불요**)

*선택등기 : 2회 배달 시도 후 폐문부재 등의 경우 고지서를 수취함에 투입

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 1인 가구 및 맞벌이 증가에 따른 등기우편 수령 사각지대를 해소
- 납세자가 우체국 방문 없이 고지서를 확인하고 기한 내 납부가능

○ 기대효과

- (납세자 만족도 제고) 우체국 방문 부담을 해소하고 고지서의 납기 내 송달을 통해 납세자의 납부 편의성 제고
- (적극행정 실현) 주거 환경 변화를 반영한 납세자 맞춤형 행정 서비스 제공
- (예산 및 행정 효율화) 고지서 재발송 비용 절감 및 반송 관리 행정 효율 증대

□ '26년 소요예산

○ 공공운영비(우편요금) 93,719천원 (※ 세무1과 세외수입 포함)

□ 추진체계

○ (절차1) 1매당 세액 45만 원 이상 (정기, 수시) 고지서 발송 시 우편모아시스템 내 "선택등기우편"에 등록 후 우편 발송 처리

○ (절차2) "선택등기" 대상 중 납기 내 미납자를 대상으로 다음 달 일반 고지서 재발송 및 공시송달 진행(송달요건 불적격 사후조치)

□ 추진일정

○ 자동차세 정기분(독촉분) 고지서 발송 : 매년 6월, 12월

○ 재산세 정기분(독촉분) 고지서 발송 : 매년 7월, 9월

○ 주민세(사업소), 취득세(수시분), 지방소득세 고지서 발송 : 수시

※ 고지서 반송분 재발송 및 공시송달 진행 필수

2 동구 맘택시 운영

주관부서	공공보건과	협조기관/부서	동 행정복지센터
담당자	-	연락처	062-608-3332

□ 추진배경

○ 저출산 사회문제에 대응하여 임신·출산·양육에 소요되는 경제적 부담을 완화하기 위한 시책 필요

○ 관내 대학병원을 제외한 분만 가능 의료기관(산부인과)이 없어 타 구 소재 의료기관으로 진료를 다녀야 하는 불편함

□ 세부 추진사항

○ 사업대상자 신청·접수 및 교통비 지급 : ‘26. 1. ~

- 신청방법 : 방문(보건소, 행정복지센터), 온라인(정부24)
- 교통비 지급 : 이용 달 기준 익월 말 지급

○「동구 맘택시」운영 사업계획 수립 : ‘26. 2.

- 지원대상 : 임산부, 영유아가정(0~24개월)
- 지원내용 : 의료목적 외출 시, 교통비(택시요금) 월 3만원 이내 지원

○「동구 맘택시」운영 택시회사 방문(상하반기) : ‘26. 4. / 10.

- 광주빛고을콜택시 관계자 면담(애로사항 및 의견청취)
- 운전원 및 상담원 친절교육 안내 등 업무 협의

○ 이용자 만족도 조사 및 사업평가 : ‘26. 12.

○「동구 맘택시」운영 사업 홍보 : 수 시

- 구청 홈페이지, 동구 SNS 연계 홍보
- 전자게시대, 미디어보드, 동 행정복지센터, 모자보건사업 연계

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 맘택시 이용자 수 : 900명(연간 교통비 지급 인원)

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 교통약자인 임산부 및 영유아가정의 이동 부담	• 택시 이용 요금 지원으로 의료 접근성 향상 및 경제적 부담 완화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '26년 소요예산

○ 사 업 비 : 39,400천원(구비 100%)

- 동구맘택시 이용자 교통비 지원금 36,000천원
- 사업 홍보 및 운영비 3,400천원

□ 추진체계

구 분	기 관 명	역 할
주관기관	공공보건과	- 사업 총괄 운영 · 사업 신청 접수·승인 등 대상자 관리 · 교통비 지급 · 만족도 조사 등 대상자 사후관리
협조기관	광주빛고을콜택시	- 맘택시 운행 및 운전원 친절 교육 등
	동 행정복지센터	- 맘택시 사업 신청 접수 및 홍보 등
	홍보미디어실	- 보도자료 배포 및 홍보 협조 등

□ 추진일정

○ 2026년 「동구 맘택시」사업계획 수립 : '26. 2.

○「동구 맘택시」운영 및 교통비 지급 : '26. 1. ~ 12.

○ 협약 택시회사(광주빛고을콜택시) 간담회 : ’26. 4. / 10.

○「동구맘택시」사업 홍보 : ’26. 1. ~ 12.

○ 이용자 만족도 조사 및 사업평가 : ‘26. 12.

□ 홍보계획

○ 빛고을 1번지 및 보도자료 배포

○ 동구청 SNS, 광주아이키움, 광주청년플랫폼 등 온라인 홍보

○ 공동주택 미디어보드(엘리베이터 TV), 전자게시대 활용 홍보

○ 동 행정복지센터 포스터 게시 및 임산부 등록, 예방접종 등 모자보건 사업 연계 홍보 등

Ⅳ. 지방정부 혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ 혁신 역량 내재화를 위한 혁신 교육 추진

- AI활용 데이터 분석교육, AX시대 직급별 맞춤형 교육, AI 실무 리더 교육 등 다양한 혁신 교육 추진
- 전 직원 대상 혁신 교육, 연구 동아리 운영

○ 정부 혁신 우수부서 성과평가 인센티브 부여

- 정부 혁신 과제 발굴에 따른 자체평가 시 부서 인센티브 부여

○ 적극행정 우수 공무원 인센티브 부여

- 창의성과 전문성을 바탕으로 한 적극행정 우수 공무원을 선발하여 혁신 문화 확산을 통한 선순환 구조 확립

□ 성과 홍보 방안

○ **혁신성과 확산을 위한 주민 홍보 추진**

- 보도자료, 기획보도, 인터뷰 등 다양한 홍보활동 추진
- SNS(유튜브, 인스타그램 등), 홈페이지 등 다양한 계층에게 맞춤형 홍보를 추진

○ **조직 내 우수사례 공유 창구 마련**

- 내·외부 혁신 우수사례 공유를 위한 창구를 마련

○ **올해를 대표하는 우수시책 “구정 베스트 7” 선정 및 홍보**

- 우리 구를 대표하는 주요 시책의 성과 홍보 및 주민 투표를 통한 시책 선정으로 주민 홍보