2026년 지방정부 혁신 실행계획

2026. 5.

인천광역시

목 차

Ⅰ. 추진과제 총괄표 ····· 3

Ⅱ. 추진과제 ····· 8

1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환 ··· 8
2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화 ····· 27
3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결 ····· 37
4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축 ····· 50
5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축 ····· 96
6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축 ····· 146
7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성 ····· 183
8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영 ····· 207
9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성 ····· 215
10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축 ····· 229
11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성 ····· 242
12. 공공 AI 윤리 및 신뢰성 확보 ····· 247

Ⅲ. 소확신 과제 ····· 249

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안 ····· 255

Ⅰ. 추진과제 총괄표

주민 주도 참여·소통 거버넌스 구현

세부추진과제명	소관부서	추진일정
1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환		
1. 환경정책 통합 거버넌스 구축·운영	환경기후정책과	'26. 1월~
2. 시민이 제안하고 실천하는 기후행동 프로젝트	환경기후정책과	'26. 4월~
3. 시민·공무원 제안제도 활성화, 국민생각함 운영	정책기획관	'26. 1월~
4. 시민이 함께하는 토론회 개최	시민소통담당관	'26. 1월~
5. 소통협의체 구축 운영	시민소통담당관	'26. 1월~
6. 온라인 열린시장실 운영	시민소통담당관	'26. 1월~
7. 인권인식 개선교육	시민소통담당관	'26. 3월~
8. 공공갈등의 체계적 관리 및 지원	시민소통담당관	'26. 1월~
9. 진정성과 배려로 다가가는 시민소통실 운영	시민소통담당관	'26. 1월~
2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화		
1. 시민·공공과 함께하는 차세대 공간정보 플랫폼 운영	토지정보과	'26. 1월~
2. 개별공시지가 결정요인 전 항목 시각화 공개	토지정보과	'26. 4월~
3. 빅데이터 개방 포털을 통한 정보제공 확대	AI혁신과	'26. 1월~
4. 챗GPT 활용 지명정보 시민 접근성 확대	토지정보과	'26. 3월~
3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결		
1. 수돗물 인식 개선을 위한 인천하늘수 시민서포터즈 운영	상수도사업본부 (수질안전부)	'26. 4월~
2. 찾아가는 지방규제신고센터 운영	혁신담당관	'26. 1월~
3. 시민 행복체감도 향상을 위한 적극행정 구현	혁신담당관	'26. 5월~
4. 헬프미 안전점검단 운영	안전상황실	'26. 1월~
5. 시의회와 함께하는 「우리동네 시청」	시민소통담당관	'26. 1월~
6. 민원처리 마일리지제도 운영	시민봉사과	'26. 1월~

포용과 균형의 기본사회 구현

4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축

1. [대표과제] 고독·고립 예방 및 관리 체계 구축	외로움정책과	'26. 1월~
2. 위기가구 조기 발굴을 위한 지역사회보장협의체 활성화	복지정책과	'26. 1월~
3. 찾아가는 공감세탁서비스	복지정책과	'26. 1월~
4. 찾아가는 이주여성 교육	여성정책과	'26. 4월 ~
5. AI디지털배움터 교육 운영	정보화담당관	'26. 3월~
6. 장애인 집합정보화교육 추진	정보화담당관	'26. 3월~
7. 시정 소식지·단행본 AI 기반 다국어 서비스	콘텐츠기획관	'26. 1월~
8. 1섬 1주치병원 도서지역 무료진료사업	보건의료정책과	'26. 6월~
9. 병원선(건강옹진호) 운영	보건의료정책과	'26. 1월~
10. 든든한 동행, 방문 장애인 등록 서비스 지원	장애인복지과	'26. 1월~
11. 찾아가는 마음안심버스 운영	건강증진과	'26. 1월~
12. 모바일 기반 건강관리 서비스	건강증진과	'26. 3월~
13. 긴급차량 우선신호 서비스 고도화	교통정보운영과	'26. 1월~
14. 섬으로, 찾아가는 「119안전ON」체험행사	소방본부 홍보교육담당관	'26. 1월~
15. 장애인 특수학교 Able 소방훈련	소방본부 홍보교육담당관	'26. 1월~
16. 학교 현장체험학습 안전요원 지원사업	소방본부 홍보교육담당관	'26. 1월~
17. 실전형 소방교육 「우리동네 소방짱 아카데미」 운영	소방본부 예방안전과	'26. 1월~
18. 고위험 화재 대응 소방로봇·저상 소방차 배치	소방본부 현장구급과	'26. 1월~

5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축

1. 인천형 출생정책 아이플러스(i+) 1억드림	영유아정책과 아동정책과	'26. 1월 ~
2. 인천형 출생 정책 i+ 길러드림	영유아정책과	'26. 1월 ~

3. 인천형 주거정책 아이플러스 집드림	주택정책과	'26. 2월~
4. 인천형 생애주기별 맞춤 대중교통비 지원	교통정책과 영유아정책과	'26. 3월~
5. i편한 든든한 밥상 '온(溫)밥'돌봄	아동정책과	'26. 1월~
6. 인천형 천원의 아침밥 지원	농축산과	'26. 3월~
7. 「천원 문화티켓」 확대 추진	문화정책과	'26. 2월 ~
8. 천원 복비 지원을 통한 주거안정 도모	토지정보과	'26. 1월~
9. 인천광역시 천원 세탁소	노동정책과	'26. 1월~
10. 천원i-첫상담	아동정책과	'26. 1.~12.
11. 인(仁)품 자립준비청년 원스톱 자립지원 사업	아동정책과	'26. 1월~
12. 인천시 광역노후준비센터 운영	노인정책과	'26. 1월~
13. 인천형 스마트 경로당 확대 구축	노인정책과	'26. 1월~
14. 인천형 사회 보장 정책 수립	복지정책과	'26. 1월~
15. 인천형 꿈이든 일자리 사업	복지정책과	'26. 1월~
16. 공공기관 연계 자활사업 확대 및 자활생산품 우선 구매	복지정책과	'26. 1월~
17. 취약집단별 맞춤형 의료서비스 제공	보건의료정책과	'26. 1월~
18. 장애인 이동기기·자세유지기구 센터 운영	장애인복지과	'26. 1월~
19. 장애인 전동보장구 전용보험 가입 지원	장애인복지과	'26. 1월~
6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축		
1. 사회연대경제 활성화 정책 추진	사회적경제과	'26. 1월~
2. 인천형 예비사회적기업 발굴 및 육성 추진	사회적경제과	'26. 1월~
3. 사회연대경제기업 판로지원	사회적경제과	'26. 1월~
4. 스마트빌리지 보급 및 확산	도시관리과	'26. 1월~
5. 빈집정비사업 활성화	주거정비과	'26. 1월~
6. 원도심 주거생활 서비스 지원	주거정비과	'26. 1월~
7. 지역성장 인재양성체계(앵커) 추진	교육협력담당관	'26. 2월~

8. 주민주도 지역문제 해결을 위한 마을공동체 지원체계 구축	자 치 행 정 과	'26. 1월~
9. IFEZ 바이오 혁신 허브 생태계 조성사업	경제자유구역청 (혁신성장도시과)	'26. 3월~
10. 스마트팜 시설보급 확산	농축산과	'26. 3월~
11. 어촌뉴딜3.0사업(어촌어항재생사업) 추진	수산과	'26. 4월~
12. 크루즈 입항규모 확대에 따른 여행객 교통편의 대책 마련	섬해양정책과	'26. 3월~
13 인천개항장 국가유산 야행	문화유산과	'26. 2월 ~

성과로 신뢰받는 일 잘하는 지방정부 구현

7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성

1. 인천 소상공인 천원택배 지원 추진	물류정책과	'26. 1월~
2. 여객선의 대중 교통화(인천 i 바다패스)	섬해양정책과	'26. 2월~
3. 블록체인 기반 통합 모바일 행정서비스 「인천e지갑」 운영	산업정책과	'26. 2월~
4. 인천일자리플랫폼 구축 및 운영	경제정책과	'26. 1월~
5. 수도요금 전자고지·자동납부 활성화	상수도사업본부 (경영관리부)	'26. 1월~
6. 시민·현장 중심, 원스톱 급수공사관리시스템 구축	상수도사업본부 (급수부)	'26. 1월~
7. 주민 편의 중심 민원서비스 개선	시민봉사과	'26. 1월~
8. 스마트시티 통합플랫폼 운영	도시관리과	'26. 1월~
9. 공공와이파이 추진	정보화담당관	'26. 1월~

8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영

1. 노력과 성과가 인정받는 공직사회 구현	정책기획관	'26. 6월~
2. 핵심업무 중심의 성과관리를 통한 실질적 시정성과 창출	평가담당관실	'26. 2월~
3. 재난·안전 업무 담당 공무원에 대한 인센티브 강화	인사과	'26. 1월~
4. 상수도 공사 자재 통합 관리	상수도사업본부 (수도시설관리소)	'26. 1월~

9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성		
1. 인천형 혁신주간 운영으로 공직혁신 확산	정책기획관	'26. 9월~
2. 소통·창조·균형 일터문화 우수사례 공모전 운영	정책기획관	'26. 5월~
3. 기관(부서)간 협업 문화 조성	정책기획관	'26. 3월~
4. 정책연구모임 '혜윰' 운영	정책기획관	'26. 3월~
5. 새내기 공무원 적응 지원	인 사 과	'26. 1월~
6. 인천광역시 시정혁신단 운영	혁신담당관	'26. 1월~
공공부문 인공지능 대전환		
10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축		
1. AI 기반 교통신호 최적화	교통정보운영과	'26. 1월~
2. 지능형 업무관리 플랫폼 도입	AI혁신과	'26. 1월~
3. 업무자동화(RPA) 서비스 개선 및 확대 추진	정보화담당관	'26. 4월~
4. 디지털기반 노후·위험시설 안전관리시스템 운영	안전상황실	'26. 1월~
5. 디지털트윈 활용 대형지하상가 재난감시·대응·훈련 통합시스템 개발	안전상황실	'25.5.~'27.12.
6. AI · 빅데이터 활용 업무체계 구축	소방본부 119종합상황실	'26.1.~12.
11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성		
1. 공무원 AI·데이터 역량 강화	AI혁신과	'26. 3월~
2. 미래를 여는 AI 및 디지털 교육 운영	인재개발원	'26. 3월~
12. 공공 AI 윤리 및 신뢰성 확보		
1. 인공지능 활용 윤리기준 마련 및 실천체계 구축	AI혁신과	'26. 4월~
소확신 (소소하지만 확실한 지방정부혁신) 과제		
1. 천원 복비 지원을 통한 주거안정 도모	토지정보과	'26. 1월~
2. 인천광역시 천원 세탁소	노동정책과	'26. 1월~

Ⅱ. 추진과제

1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환

1-1 환경정책 통합 거버넌스 구축·운영

주관부서	환경기후정책과	협조기관/부서	-
담당자	환경기후정책팀	연락처	032-440-3513

□ 추진배경

○ 환경분야 개별 위원회를 대상으로 2026년도 **환경정책의 추진 방향에 대한 공감대 형성** 및 **소통 기회 확대**

- 급변하는 환경정책 여건 속에서 **복합적 지역 환경 현안**에 대한 **통합적 대응체계 마련**과 **시민 체감도 높은 환경정책 추진**

□ 세부 추진사항

○ 탄소중립 미래도시 조성 「통합 위원회」 개최·운영

- 환경정책위원회 등 환경분야 15개 위원회 대상(약 130명)
- 市 환경정책 비전 및 핵심 과제, 추진계획 공유
- 기후위기 등 다양한 환경 현안에 대한 정책제언 사항 수렴·반영

○ (추진절차)

현안 선정	의견 수렴 (통합위원회)	정책반영
· 인천시 복합 환경현안 발굴 · 통합 위원회 참여 대상 선정	· 현안사항에 맞는 환경분야 위원회 참여 통합 위원회 개최	· 통합 위원회 정책제언 결과를 현안추진 및 환경정책에 반영(전체 공유)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 참여 신규 위원회 구성 및 위촉(2개 위원회, 30명 이상)
- 2026년 탄소중립 미래도시 조성 '통합 위원회' 개최

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
환경분야 개별 위원회 운영으로 복합 환경 현안에 대한 통합적 논의 및 시민 소통 기회 부족	통합 위원회 운영으로 환경정책 공감대 형성 및 시민 체감도 높은 환경정책 실현

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당사항 없음

□ '26년 소요예산

○ 통합 위원회 개최 : 22,000천원

□ 추진일정

○ 2026. 1. : 현안사항 발굴 및 대상 위원회 선정

○ 2026. 2. : 통합 위원회 개최계획 수립

○ 2026. 3. : 위원회 개최, 종합 결과보고 및 공유

○ 2026. 4. ~ : 위원회 수렴 정책제안사항 반영 추진

□ 홍보계획

○ 인천시 홈페이지, 언론 보도 등 추진사항 홍보 및 공유

1-2 시민이 제안하고 실천하는 기후행동 프로젝트

주관부서	환경기후정책과	협조기관/부서	-
담당자	탄소중립전략담당	연락처	032-440-8593

□ 추진배경

○ (탄소중립은 국제사회 최상위 과제) 기후위기 대응 및 국가 및 글로벌 목표보다 5년 앞선 2045 인천 탄소중립 비전 실현을 위한 광범위한 시민실천 이행 추진

○ (인천시 온실가스 배출량*) '24년 기준 64.5백만톤으로 전국 17개 광역단체 중 온실가스 배출량 5위 기록, 배출량 중 75%는 국가관리

* (1위) 충청남도 169.7백만톤 / (2위) 경기도 151.6백만톤 / (3위) 전라남도 109.5백만톤

○ (인식 제고 및 실천 계기) 탄소중립 사회로의 이행을 위한 시민의 환경권 보장 및 탄소중립 실천 참여 확대 계기 마련

□ 세부 추진사항

○ 추진방향

- 시민의 자발적 참여 유도 및 프로그램 운영을 통한 일상 속 생활 실천문화 확산
- 일상 속 탄소중립 생활 실천 활동을 통한 시민 참여 기반 강화

○ **기후 행동 실천단** 운영

- 대　상 : 30인 이상 단체, 아파트 등 25개소
- 탄소중립 생활실천 5대 영역 활동 내 실천단별 탄소중립 실천 행동 홍보·실천 유도
- 실천활동가 실천단별 배정 및 활동촉진을 위한 컨설팅 및 교육
- 월별 실천 과제 활동 및 탄소중립포털 활용 실천활동 기록
- 실천단 우수사례 공유 등 성과공유회(11월)를 통한 활동 공유

○ **청년 서포터즈** 운영

- 대　상 : 대학생 및 청년 8개팀
- 탄소중립 SNS 홍보 콘텐츠 기획 및 제작(월5회 이상)
- 영상컨텐츠 및 카드뉴스 등 일상 속 탄소중립 실천 및 이슈 활동 및 홍보
- 탄소중립 행사·교육 참여(5~6회)

○ **탄소중립 포인트[1] 가입 홍보 캠페인**

- 대　상 : 시민, 실천단 등
- 방　법 : 온·오프라인 병행 가입운동 전개

・(온라인) 탄소중립 플랫폼 배너 상설게시 → 가입 홈페이지와 연결

・(오프라인) 각종 시민행사에 홍보부스 운영 및 QR코드 이용 가입

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 탄소중립 생활실천 확산
  · 기후행동 실천단 지정·운영 : 25개소
  · 에너지 탄소중립포인트 가입 : 137,000세대
  · 자동차 탄소중립포인트 가입 : 4,189대

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
시민의 자발적 참여 기반 부족으로 일상 속 탄소중립 생활실천 확산 한계	시민의 자발적 참여 유도로 탄소중립 생활실천 문화 확산 및 시민 참여 기반 강화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당사항 없음

1) 탄소중립 포인트제 : 에너지 및 자동차 분야 온실가스 감축 실적에 따른 인센티브 지급

□ ’26년 소요예산

○ 탄소중립 실천문화 조성 : 150백만원

○ 기후변화 탄소중립 교육 : 100백만원

○ 탄소중립포인트제 운영 : 1,310백만원

□ 추진일정

○ 기후행동 실천단, 서포터즈 모집 : ‘26. 4.

○ 기후행동 실천단, 서포터즈 활동 : ‘26. 4. ~ ’26. 11.

○ 성과공유회 : ’26. 11.

□ 홍보계획

○ 홍보방법 및 매체

- 생활 속 탄소중립 실천 수칙 홍보 등
- (온라인) 市, 군·구, 인천탄소중립포털 누리집, SNS 등 홍보
- (홍보자료) 포스터, 리플렛 등 배포
- (범시민 탄소중립 실천본부, 기후 행동 실천단) 생활 실천 홍보
- (청년서포터즈) SNS 홍보

1-3 시민·공무원 제안제도 활성화, 국민생각함 운영

주관부서	정책기획관	협조기관/부서	전 부서
담당자	혁신데이터팀	연락처	032-440-2385

□ 추진배경

○ 다양한 계층의 시민체감 정책발굴 및 자유로운 제안문화 확산

○「국민생각함」플랫폼 활성화를 통한 시민의견 수렴 등 정책참여 확대

□ 세부 추진사항

○「국민신문고」제안창구를 통한 창의적인 제안 발굴

- 기　　간 : 연중
- 대　　상 : 국민·공무원 누구나
- 추진내용 : 제안제도 전반 시민·공무원 참여 여건 조성 및 제안 채택·실시사항 지속적 관리
- 시　　상 : 우수제안 시장상 수여 및 부상 지급(총 4,000천원)

※ 제안심사위원회 심사를 통해 우수제안 선정(상·하반기 개최)

○ 공무원 제안참여에 대한 인센티브 지급 등 유인책 강화

- 추진근거 : 「인천광역시 제안제도 운영 조례」제14조의2
- 기　　간 : ’26. 상·하반기
- 대　　상 : 제안활성화 공무원* 및 우수 부서**

* 국민신문고 등을 통해 접수된 정책제안을 채택·실시한 공무원

** 국민신문고를 통해 접수된 제안 최다 채택·실시 부서

- 추진내용 : 채택, 실시 건별 인센티브 지급(반기별) 및 우수 부서 포상(12월)을 통해 다양한 제안이 적극 채택되고 시행되도록 유도

○「국민생각함」을 활용한 온라인 정책참여 활성화

- 기　　간 : 연중
- 대　　상 : 국민·공무원 누구나

- 운영방향 : 우수제안 심사 및 불채택 제안 보완 등 온라인 정책 참여 확대
- 추진내용 : 우수제안 최종심사시 국민생각함 투표 결과에 따른 가점 부여, 인센티브 지급을 통한 시민 참여(댓글, 설문, 투표 등) 활성화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 시민체감 정책발굴을 위한 소통·공감하는 제안문화 확산 추진
- 제도 정비 및 상시 모니터링을 통한 우수제안의 정책반영 체계 구축

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 시민의 의견을 수렴하는 제도적 장치 미비 • 제안 반영에 소극적 자세로 정책실현 한계	• 홍보·포상을 통해 제안제도 참여 활성화 • 시민이 일상생활에서 체감할 수 있는 행정서비스 혁신 실현

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당사항 없음

□ '26년 소요예산

○ 제안심사 수당 등 : 5,000천원

○ 우수제안 시상 : 12,300천원

□ 추진일정

○ 국민신문고 제안창구 운영 : 연중

○ 제안심사위원회 개최 및 우수제안자 포상 : 반기별

○ 제안활성화(채택・실시) 공무원 포상 : 반기별

○ 국민생각함 활성화 : 연중

□ 홍보계획

○ 시 공식 SNS 활용 온라인 홍보 : 연중

○ 업무포털 팝업·공지사항 활용한 제안 참여 유도 : 연중

1-4 시민이 함께하는 토론회 개최

주관부서	시민소통담당관	협조기관/부서	시의회, 군·구
담당자	소통정책팀	연락처	032-440-2182 032-440-2183

□ 추진배경

○ 시민과의 소통을 통한 시정 공감대 형성과 시민들의 다양한 의견 수렴으로 시정 정책 반영

○ 시정에 대하여 자유롭고 다양한 의견 발표 및 수렴이 가능한 시민 토론회 추진

○ 정책토론과 공연을 결합한 진정성 있고 즐거운 소통의 장 마련

□ 세부 추진사항

○「제10회 시민(애인) 토론회」개최

- (시기/장소) '26. 10~11월 / 대상·규모·토론주제에 따라 장소 선정(미정)
- (참　　석) 450여 명(인천시민&시의원&관계전문가 등)
- (추진방식) 온·오프라인으로 진행하는 토론 및 대시민 소통
- (토론주제) 시 주요현안, 시민 관심사항, 공약사항 등
- (사업예산) 106,000천원

○「제4회 시민과 함께하는 인천 토크&콘서트」개최

- (시기/장소) '26. 10월 중 / 미정
- (참　　석) 인천시민 300여 명
- (추진방식) 공연 및 토크콘서트
- (행사내용) '인천'을 주제로 인천시민과 진정한 소통의 장 마련
- (사업예산) 48,000천원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

-「제10회 시민(애인) 토론회」

· 토론회 분야(주제)별 · 세대별 참가자 다양화로 시민참여 확대

-「제4회 시민과 함께하는 인천 토크&콘서트」

· 시민행복체감 향상을 위해 격식 없는 참여 유도로 시정 공감대 형성

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 인천 10대분야 시민토론회 개최로 시민소통 및 시정참여기회 확대	• 주요시정 홍보 및 우수제안 수렴으로 시민의 시정참여 기회 확대 • 시민행복 체감정책을 주제로 한 토론회 마련하여 대시민 '소통' 실현

□ '26년 소요예산

○ 시민(애인)토론회 106,000천원 / 인천 토크콘서트 48,000천원

□ 추진일정

○「제10회 시민(애인) 토론회」

- '26. 7.~9. : 시민(애인) 토론회 추진계획 수립 및 용역계약 체결
- '26. 9.~10. : 홍보물 제작·배포 및 토론회 자료집 유인
- '26. 11.~12. : 시민(애인) 토론회 개최 및 우수제안 정책 관리

○ 제4회 시민과 함께하는 인천 토크&콘서트

- '26. 7.~9. : 기본계획 수립, 용역계약 체결 및 참가자 모집
- '26. 10. : 제4회 시민과 함께하는 인천 토크&콘서트 개최
- '26. 11. : 결과보고 및 준공

□ 홍보계획

○ 市 홈페이지 「참가신청 게시판」 개설 및 홍보

○ 市, 군 · 구, 유관기관 등 홈페이지 및 SNS 홍보 및 토론참가자 추천

○ 홍보 포스터 배포(지하철역, 유관기관 등) 및 언론 홍보

1-5 소통협의체 구축 운영

주관부서	시민소통담당관	협조기관/부서	중앙정부
담당자	소통정책팀	연락처	032-440-2183

□ 추진배경

○ 「균형·창조·소통」 구현을 위해 소통협의체를 구축 운영하고 정책에 대한 시민 의견 청취 및 자문을 통한 시민과 시정의 소통 활성화

□ 세부 추진사항

○「시민행복정책자문단」 구성·운영 활성화

- (구 성) 3개 분야 67명(시민소통 25명, 청년 22명, 홍보 20명)
- (임 기) 시민소통분과 1년, 청년 및 홍보분과 2년

  * 제8기 시민소통분과('25.10.1.~'26.9.30.), 청년, 홍보분과('24.12.5.~'26.9.30.)

- (운 영) 회의, 간담회, 워크숍 등 운영 활성화 및 주요 시정 동참으로 소통협의체 실효성 제고
- (주요기능)

  · 지역현안에 대한 각 분야 현장 여론 수렴 및 정책 아이디어 발굴

  · 시정 주요 정책방향 및 시행방안 자문·제언·홍보 등

○「인천광역시 대학교 총학생회 소통 네트워크」 구성·운영

- (구 성) 인천 소재 14개 대학교 총학생회
- (주요기능)

  · 도출 안건 시정 반영으로 시민이 체감하는 시정 구현

  · 민-관 가교역할 및 학교 간 소통과 화합, 교류의 장 마련 등

○「시민소통네트워크」 구성·운영 활성화

- (구 성) 54개 단체 (직능사회단체, 시민사회단체)

  * 시민소통네트워크 (직능사회단체 46곳, 시민사회단체 8곳)

- (운 영) 회의, 간담회, 워크숍 등 운영 활성화 및 주요 시정 동참으로 현장 여론 수렴, 자문내용 관리

- (주요기능)

· 지역현안에 대한 각 분야 현장 여론 수렴 및 정책아이디어 발굴

· 시정 주요 정책방향 및 시행방안 자문·제언·홍보 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 시민 의견 청취 및 정책 반영을 위한 소통협의체 운영 활성화

* 시민행복정책자문단(분기별 1회), 시민소통네트워크(현안 발생 시 수시)

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 지역현안에 대한 현장 여론 수렴 및 시정 주요 정책에 대한 홍보가 어려움	• 지역현안에 대한 각 분야 현장 여론 수렴 및 정책아이디어 발굴 • 시정 주요 정책방향 및 시행방안 자문·제언·홍보

□ ’26년 소요예산

○ 15,000천원

□ 추진일정

○ (’26. 연중) 각 소통협의체 운영(회의, 간담회, 워크숍, 행사 등)

1-6 온라인 열린시장실 운영

주관부서	시민소통담당관	협조기관/부서	-
담당자	소통지원팀	연락처	032-440-2418 032-440-2188

□ 추진배경

○ 시민의 시정참여 기회를 확대하고, 시 주요정책이나 지역 현안 등에 대한 다수 시민의견을 수렴하여 정책에 반영하는 시민 - 市 간 온라인 소통 창구 운영

□ 세부 추진사항

○ '온라인 열린시장실' 소통창구 내실 운영 및 온·오프라인 현장소통 강화
- 게시된 의견에 대한 적정성 검토(의견, 민원, 제외사항 중 택일 처리)
- 공감 수 3,000명 이상, 공식답변(현장, 영상, 서면)
- 공감 수 1,000명 이상 ~ 3,000명 미만, 부서답변(간담회, 대면, 서면)
- 공감 수 50명 이상 ~ 1,000명 미만, 부서답변(서면)
- 공감 수 50명 미만, 답변 필요 시 부서답변(서면)

○ '찾아가는 열린시장실' 운영
- 공감 수 3,000명 이상, 시민의 공감의견에 대해 현장에서 직접소통

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표
- 찾아가는 열린시장실 운영, 온라인 서면 답변 등 적극적인 온·오프라인 민원 응대 및 답변 비율 향상
- 시 누리집 소통 플랫폼 개선으로 시민 편의성 증가

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 온라인 열린시장실 시민의견 제안 창구 운영 및 민원 응대 • 시 누리집 플랫폼 운영	• 적극적인 온·오프라인 소통 및 답변률 증가로 시민의견 반영한 시정운영 • 시 누리집 플랫폼 환경개선을 통한 사용자(시민) 편의성 향상 및 참여율 증가 제고

□ ’26년 소요예산

○ 온라인 열린시장실 운영: 8,000천원

□ 추진체계

[공감 수 3,000명 이상]

검토회의 안건	▷	검토답변	▷	사전 검토 회의	▷	공식답변
3,000명 이상 공감		해당부서		관계부서		시민소통담당관
		(7일 내)		(7일 내)		(의견게시 종료일 30일 내외) * 사안에 따라 30일초과

[공감 수 50명~3,000명 미만]

부서 통보	▷	부서검토	▷	공문제출	▷	답변게시
시민소통담당관		해당부서		해당부서		시민소통담당관

□ 추진일정

○ 온라인 열린시장실 운영 : 연중

○ 찾아가는 열린시장실 추진 : 사안 발생 시

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포, 군·구 홍보 협조(반상회보 등) 등

1-7 인권인식 개선교육

주관부서	시민소통담당관	협조기관/부서	-
담당자	인권협력팀	연락처	032-440-2419 032-440-2178

□ 추진배경

○ 시민대상 인권 교육으로 인권가치 시민공감 확산 및 공직자 인권 교육 활성화를 통한 인권행정 구현 및 시민 인권 증진

□ 세부 추진사항

○ 시민대상 인권교육 실시

- 시 기: ’26. 7.~12.
- 내 용: 인권강사 전문성 역량강화, 인권강사 연구모임, NGO 아카데미, 시민·인권특강, 인권워크숍 등

○ 공직자 인권교육 실시

- 시 기: ’26. 3.~12.
- 내 용: 인천시 관리자 인권리더십 교육, 영화로 보는 인권교육, 사이버인권교육

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 시민대상 인권교육으로 인권감수성 제고 및 인권가치 시민공감 확산
- 인권행정 수행을 위한 공무원 인권 의식 제고

○ 기대효과

- 시민과 함께하는 인권문화 확산을 통해 시민 인권 신장 도모 및 공직자 인권교육 운영으로 공직문화 인식 개선

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• ’25년 시민대상 인권교육 116명 참여 • ’25년 공직자 인권교육 만족도조사 86%	• ’26년 시민대상 인권교육 126명 목표 • ’26년 공직자 인권교육 만족도조사 87% 목표

□ ’26년 소요예산

○ 시민 인권교육 및 전문 인권강사 교육 실시 8,000천원,
공직자 인권교육 실시 10,000천원(총예산 18,000천원)

□ 추진일정

○ 시민대상 인권교육 실시 : ’26. 7.~12.

○ 공직자 인권교육 실시 : ’26. 3.~12.

1-8 공공갈등의 체계적 관리 및 지원

주관부서	시민소통담당관	협조기관/부서	-
담당자	갈등민원팀	연락처	032-440-2179

□ 추진배경

○ 공공갈등으로 인한 사회적 비용 증가

- 민-관, 민-민 갈등으로 인한 사업 지연 빈발
- 첨예한 갈등 해결을 위해 투입되는 사회적 비용 증가

○ 갈등 대응 미흡으로 인한 갈등 심화

- 정책·사업 초기 주민 의견 수렴 부족으로 불신 초래
- 시민참여와 적극적 의견 수렴을 통해 초기부터 상호 신뢰 확보 필요

○ 갈등관리 고도화 필요

- 비선호시설, 도시재생, 재개발, 환경 등의 분야에서 갈등 발생
- 정책·사업 특성에 맞는 맞춤형 대응으로 갈등관리체계의 고도화 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 공공갈등 발생빈도 증가 및 장기화 추세에 따라 갈등의 사전 예방 및 체계적 갈등관리를 위해 사업 부서와의 협업 필요

□ 세부 추진사항

○ 선제적 대응 체계 구축

- (갈등진단) 인천시 주요 정책 · 사업, 갈등 빈발 사업 등에 대한 갈등 진단 실시

  * 신규 발생 갈등 또는 갈등진단 결과 3등급이었으나 이후 갈등이 악화된 사업은 수시진단 가능

- (갈등대응계획수립) 갈등진단 결과 중점갈등관리 대상사업(1·2등급)에 대한 갈등대응계획 수립
- (갈등관리) 중점갈등관리대상 사업에 대한 맞춤형 갈등관리
- (갈등관리 평가) 중점갈등관리대상 사업의 경우 '대내·외 성과 평가'에 반영

○ 맞춤형 갈등 대응 추진

- (갈등조정 확대) 현장 중심의 갈등조정협의회* 구성 확대로 사안별 신속한 갈등대응 체계 구축

* 갈등조정협의회 구성: 중점갈등관리대상사업 부서요청 후 갈등관리추진위원회, 공론화갈등관리위원회 심의를 거쳐 이해관계자 및 관계전문가 등으로 구성

○ 갈등대응 역량강화

- (직무교육) 공직자의 갈등관리 인식개선 및 갈등대응 역량강화를 위한 직무교육
- (개별교육) 각 사업부서의 효과적 갈등 대응을 위해 현장에서의 갈등관리코칭, 유사 갈등사례 학습 등 사업부서와 갈등관리전문가 간 1:1 맞춤형 개별 교육

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 공공갈등관리 지원율 향상 (갈등전문가 자문건수 : 3건/ 공공갈등관리 역량강화 교육인원: 200명)

○ 기대효과

- 갈등의 체계적 대응을 통한 신속한 해결로 시정의 원활한 추진동력 확보

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• '25년 중점갈등관리대상사업 심화자문: 3건 • '26년 공공갈등 역량강화 교육: 307명 수강	• '26년 중점갈등관리대상사업 심화자문 1건 목표 • '26년 공공갈등 역량강화 교육 200명 수강 목표

□ '26년 소요예산

○ 체계적인 갈등관리 지원: 1,000천원

□ 추진일정

○ '26년도 갈등관리 종합계획 수립 및 갈등진단 시행 : '26. 1.~3.

○ 갈등진단 및 '26년도 중점갈등관리 대상사업 선정 : '26. 4.

○ 갈등대응 상황 모니터링 및 갈등조정전문가 심화자문 지원 : '26. 5.~12.

○ 인천시 군·구 공직자 갈등관리 역량강화 교육 : '26. 4.~12.

□ 홍보계획

○ 인천시 홈페이지 중점갈등관리대상사업 내용 게시

1-9 진정성과 배려로 다가가는 시민소통실 운영

주관부서	시민소통담당관	협조기관/부서	-
담당자	갈등민원팀	연락처	032-440-2023 032-440-2017 032-440-2189

□ 추진배경

○ 민원응대 부서 간 업무전가로 인한 불필요한 2차민원 발생 방지

○ 분야별, 지역별 민원 데이터 분석을 통해 시민들의 고충, 불편사항 파악 및 반복민원 발생 방지

○ 시장 방문민원 전담창구 운영을 통해 시민고충 상담 및 응대

□ 세부 추진사항

○ 시민소통간담회 추진

- 민원당사자 간 이해충돌에 대하여 소통간담회를 통한 상호이해 도모

  * '민원인-부서' 혹은 '부서-부서'간 발생되는 이해충돌 중재(상시 운영)

○ 열린 시민소통실 운영

- 진정성과 배려를 바탕으로 시청에 방문, 전화 등을 통한 직소민원 및 건의사항 등에 대하여 시민의 목소리에 공감하고 소통

  * 120 미추홀콜센터 유선민원 및 시청방문 직소민원 등 부서에서 처리되지 못한 민원에 대하여 1차 응대 및 후속 간담회 추진 등으로 원활한 소통창구 역할 도모

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 민원의 복합화, 장기화, 집단화에 대응하기 위해 시민소통간담회 추진

○ 기대효과

- 시민소통간담회를 통한 민원 당사자 간 상호이해 도모 및 해결방안 모색

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 전화 및 방문 민원 응대	• 민원과 관련부서와의 시민소통간담회를 통해 민원 소통 및 민원해결방안 모색

□ ’26년 소요예산

○ 시민소통실 운영비 4,600천원

□ 추진일정

○ (연중) 시민소통간담회 상시 운영

○ (연중) 소통민원실 상시 운영

□ 홍보계획

○ 시민소통간담회 및 다양한 민원 등에 따른 보도자료 배포

- 민원안건, 참석자, 운영현황 등

2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화

2-1 시민·공공과 함께하는 차세대 공간정보플랫폼 운영

주관부서	토지정보과	협조기관/부서	정책지도 협업부서
담당자	공간지능팀	연락처	032-440-8939

□ 추진배경

○ (확대) 인천 특색을 더해 고도화된 공간정보플랫폼(아이맵*)으로 시민 생활정보를 촘촘히 제공

○ (전국최초) 인천 도시 변화상을 담는 초실감형 3D 지도 시계열 구축 및 서비스

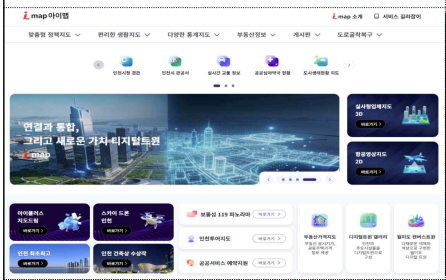
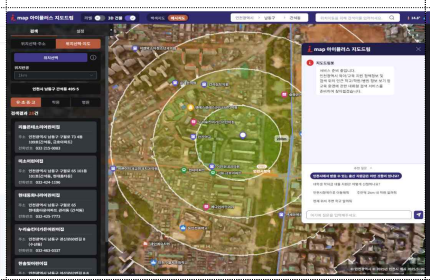
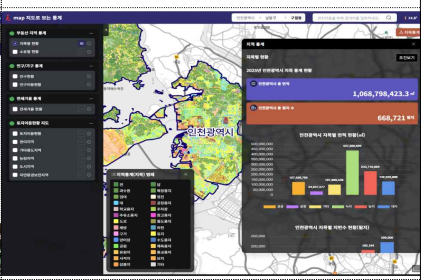
* 아이맵(imap)은 항공영상, 실감 도시모형, 실시간 데이터를 인천의 다양한 행정정보와 결합해 시민과 공공에 제공하는 지도 서비스

□ 세부 추진사항

○ 시민의 일상에 답하는 차세대 아이맵 운영

- 정책·부동산·생활정보 등을 담아 시민의 궁금증과 불편을 해소하는 생활밀착형 정책지도 서비스(30종 이상)

* 시민 소통망: 아이맵(https://imap.incheon.go.kr)

아이맵 메인화면	아이플러스 지도드림	지도로 보는 통계
		
• 다양한 데이터를 직관적으로 탐색하고, 원하는 정보를 빠르게 찾을 수 있도록 '데이터 시각화'와 '사용자 중심의 UX'에 초점을 맞추어 구성	• 육아·교육에 필요한 정보를 하나의 지도에서 손쉽게 확인할 수 있는 맞춤형 지도 서비스 제공으로 저출산 극복에 기여	• 부동산 관련 지적, 토지, 실거래, 인구 등 각종 통계정보를 공간정보와 융합하여 시각화 함으로써 정보의 직관성 향상

○ 실감형 3D 지도 시계열 서비스

- 인천의 시간적 변화를 보여주는 실감형 3D 지도를 구축하여, 지형·건물을 입체적으로 볼 수 있는 디지털지도 제공

<table>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td>(2022년)</td><td>(2023년)</td></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td>(2024년)</td><td>(2025년)</td></tr>
<tr><td colspan="2">• 인천시 모든 지형과 건물을 드론 기술을 통해 3차원 입체 재현한 초정밀 시계열 지도서비스 구현</td></tr>
</table>

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 생활밀착형 정책지도와 실감형 3D 지도 시계열 서비스를 통해 시민 편의 증진 및 공간정보 활용도 제고
- 인천의 도시 변화와 현황을 직관적으로 제공하여 시민 체감형 디지털 행정서비스 구현

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 인천의 도시정책·생활정보의 지도 기반 시각화 서비스 부족 • 도시 변화 확인이 평면지도 중심으로 한계 • 시민 체감형 디지털 서비스 미흡	• 생활밀착형 정보의 보기 편리한 지도 서비스 제공 • 3D 시계열 지도로 도시 변화 직관적·입체적 확인 • 시민 만족도 및 도시 경쟁력 제고

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

□ '26년 소요예산

○ 공간정보플랫폼 유지관리 및 운영지원 예산: 5.6억

○ 3차원 공간정보 시계열 데이터 구축 예산: 2억

□ 추진일정

○ 차세대 공간정보플랫폼 서비스 순차 개시('26. 1.~3월)

○ 공간정보플랫폼 통합 운영 계획 수립('26. 3월)

○ 공간정보플랫폼 유지관리 및 운영지원 계획 수립('26. 4월)

○ 3D 공간정보 데이터 시계열 구축 사업 착수('26. 4월)

○ 공간정보플랫폼 정책지도 서비스 확대(연중)

○ 대시민 실감형 3D 지도 시계열 서비스 개시('27.1월)

□ 홍보계획

○ 온라인-미디어(언론, 유튜브 등)를 활용한 온라인 홍보

- 시민의 요구, 서비스의 차별화된 기능, 활용 범위 등을 고려하여 홍보
- 유튜브 채널(시공식, 공간지능AI인천자체) 및 SNS 업로드
- 서비스 주요 기능에 대한 원고 작성 및 보도자료 제공
- 시정홍보 전광판(IDC 등) 동영상 게시

○ 정부 주관 전시회 참가

- (8월공간정보 활용 주간) 인천 특화 공간데이터의 실질적 활용 사례 전파
- (9월스마트도시 엑스포) 지능형 도시 운영의 핵심 플랫폼으로서 역할 강조
- (11월 K-Geo 페스타) 플랫폼 기술력 입증 및 산·학·연 대상 협력 파트너쉽 확보

○ 자체 기획 홍보관 운영

- (10월시민의 날) 모바일 접속 유도 및 시민생활 밀착형 주제도서비스 홍보

2-2 개별공시지가 결정요인 전 항목 시각화 공개

주관부서	토지정보과	협조기관/부서	10개 군·구
담당자	토지행정팀	연락처	032-440-4562

□ 추진배경

○ 개별공시지가 결정요인 전 항목을 공개해 산정과정의 투명성을 강화하고, 가격에 대한 시민의 이해와 수용도를 높여 지가 안정에 기여

* 개별공시지가는 세금 및 각종 부담금 등의 행정 목적과 부동산시장 지표로 활용

□ 세부 추진사항

○ (공개) 2026. 4. 16.(목)~

* (2024) 용도지역, 이용상황 등 4개 항목 최초 공개→ (2025) 20개 전 항목 공개

○ (대상) 631,267필지(2026. 1. 1. 기준)

[1] 1. 1. 기준 → 631,267필지 → 4. 30. 결정·공시

강화군	옹진군	중구	동구	미추홀구	연수구	남동구	부평구	계양구	서구
254,767	72,609	55,614	17,110	45,254	13,504	41,242	38,516	33,813	58,838

[2] 7. 1. 기준 → 상반기 신규등록·분할·합병 등 → 10. 29. 결정·공시

○ (방법) 市 아이맵 통해 결정요인 20개 전 항목 + 주요건물 POI(관심 지점) 시각화 공개

* (접속경로) 네이버·다음 등 포털사이트→ 인천광역시 아이맵→ 부동산가격지도→ 공시지가 順

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 인천광역시 아이맵을 통해 고품질 항공영상에 지적도와 지번·지목·면적을 표시하고 가격(㎡당)과 토지특성(20개*) 제때 함께 공개

* 용도지역, 이용상황, 고저, 형상, 도로접면 등 결정요인 전 항목 공개

○ 기대효과

- 시민이 궁금해하는 가격 결정요인과 인근 지가 균형 여부를 투명하게 공개해 제도 이해와 가격 수용도를 높이고 지가안정에 기여

<개별공시지가 의견제출 현황>

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 2023년 117건(상향 35, 하향 82)	• (최초) 2024년 95건(상향 25, 하향 70) • (확대) 2025년 95건(상향 29, 하향 66) 2026년 69건(상향 16, 하향 53) * 올해는 2023년 대비 불복청구 대폭 감소(41%↓)

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진체계

○ (군구) 1. 1. 기준→ 63만여 필지→ 4. 30. 결정·공시

* 7. 1. 기준→ 상반기 신규등록·분할·합병 등→ 10. 29. 결정·공시

○ (인천시) 군구 지가정보 취합하고 市 아이맵 통해 개별공시지가 결정요인 20개 전 항목과 주요 건물 POI(관심지점) 시각화 공개

□ 추진일정

○ (2026. 4.) 1. 1. 기준 열람가격 결정요인 시각화 공개

○ (2026. 5.) 1. 1. 기준 결정가격 결정요인 시각화 공개

○ (2026. 9.) 7. 1. 기준 열람가격 결정요인 시각화 공개

○ (2026. 11.) 7. 1. 기준 결정가격 결정요인 시각화 공개

□ 홍보계획

○ 2026 개별공시지가 공시일정에 따라 보도자료 배포 등

2-3 빅데이터 개방 포털을 통한 정보제공 확대

주관부서	AI혁신과	협조기관/부서	전부서
담당자	빅데이터기반팀	연락처	032-440-2104, 2105

□ 추진배경

○ 공공데이터의 선제적·능동적 개방을 통한 정보 공유로 투명성을 확보하고 주민과의 디지털 소통 강화

○ 고수요 민간·공공데이터 발굴 및 개방을 통한 이용 활성화 도모

○ 인천시·도 분석을 통한 주요 현안의 객관적·선제적 대응으로 경쟁력 강화 노력

○ 빅데이터에 기반한 과학적 의사결정을 통해 정책·서비스 품질을 높이기 위한 인식 증가

□ 세부 추진사항

○ 고수요 공공데이터 발굴 및 개방

- **(시민 수요 중심 데이터 발굴)** 설문조사 및 전수조사를 통해 수요가 높은 핵심 데이터셋 집중 발굴
- **(공공데이터 개방 확대)** 부서별 보유 데이터의 전수조사를 통한 미개방 데이터 발굴 및 개방
- **(데이터 현행화 및 품질관리)** 개방 중인 데이터의 업데이트 체계 점검 및 오류 데이터 정비를 통한 신뢰도 확보

○ 공공·민간 데이터를 통한 이용 활성화 도모

- **(공공데이터·AI 활용 창업 경진대회 개최)** 공공데이터와 AI를 활용한 아이디어 기획 및 제품·서비스 개발로 데이터 기반 산업의 창업 촉진
- **(찾아가는 빅데이터 분석 컨설팅)** 빅데이터 분석·제공 컨설팅 수요 발굴 및 맞춤형 컨설팅 추진으로 데이터 기반 과학적 의사결정 지원
- **(공공·민간 빅데이터 발굴)** 데이터 공유·활용의 가치 재창출 기반 마련을 위한 데이터저장소 추가 연계 시스템 발굴 및 빅데이터 분석 데이터 구매

- **(데이터 시각화 개발 및 정비)** 빅데이터 분석·활용 관심 제고와 분석 결과의 효율적 활용을 위한 시각화 개발 및 내·외부 시각화 공유

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 메타데이터 기반 공공데이터 신규 목록 200건 이상 개방
- 경진대회 참여자 만족도 95% 이상 달성 목표
- 빅데이터 분석 컨설팅 17건(분석 12건, 데이터제공 5건) 이상 추진
- 데이터 기반의 객관적·과학적 행정 의사결정 체계 확립
- 수요자 중심의 고가치 공공·민간 데이터 개방 및 결합 활용 활성화
- 데이터 개방 포털을 통한 주민 알권리 실질적 보장 및 접근성 강화

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 경험과 직관에 의존한 정책 수립 및 현안 사후 대응 • 데이터 제공 및 활용도 정체 • 단순 수치·파일 위주 제공으로 주민 이해도 부족	• 빅데이터 분석 컨설팅으로 객관적·과학적 행정 구현 및 의사결정 지원 • 경진대회 개최로 데이터 기반 창업 촉진 및 디지털 경제 활성화 • 데이터 시각화 서비스로 주민이 체감하는 직관적·체감형 행정서비스 제공

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '26년 소요예산

○ 공공·민간 데이터를 통한 활성화 도모 452백만원

(빅데이터 분석 데이터 구매, 시각화 정비, 경진대회 개최)

□ 추진일정

○ 고수요 공공데이터 발굴 및 개방(상시)

○ 공공데이터·AI 활용 창업 경진대회 개최('26.4~10월)

○ 인천데이터허브 시각화 서비스 정비('26.4~10월)

○ 빅데이터 분석 데이터 구매('26.4~12월)

□ 홍보계획

○ 공공데이터·AI 활용 창업 경진대회 홍보 추진('26. 4월 ~ 6월)

○ **(홍보방법)**

- **(오프라인 홍보)** 관내 대학 및 창업 거점 대상 직접 홍보 실시
  - ·**(대학 캠퍼스)** 인하대, 인천대 등 관내 주요 대학 내 홍보 포스터 및 현수막 설치
  - ·**(거점시설)** 인천스타트업파크, 창조경제혁신센터 등 시설 내 홍보물 비치
- **(온라인 홍보)** 시 공식 채널 및 유관기관 네트워크 활용 집중 홍보
  - ·시 홈페이지, 인천데이터포털 메인 배너 및 공식 SNS(블로그, 페이스북 등) 게시
  - ·공동 주최기관 홈페이지 및 다양한 매체를 통한 홍보 협조

○ 「빅데이터 묻고 답하기」 게시판 운영

- 직원의 데이터 수집·분석·활용에 대한 궁금증 해소 창구
- 업무정책포털 '빅데이터 정보 공유방' 내 운영('22년 8월~)
- 홍보(공문, 업무정책포털 공지사항 게시 등)를 통해 운영 활성화

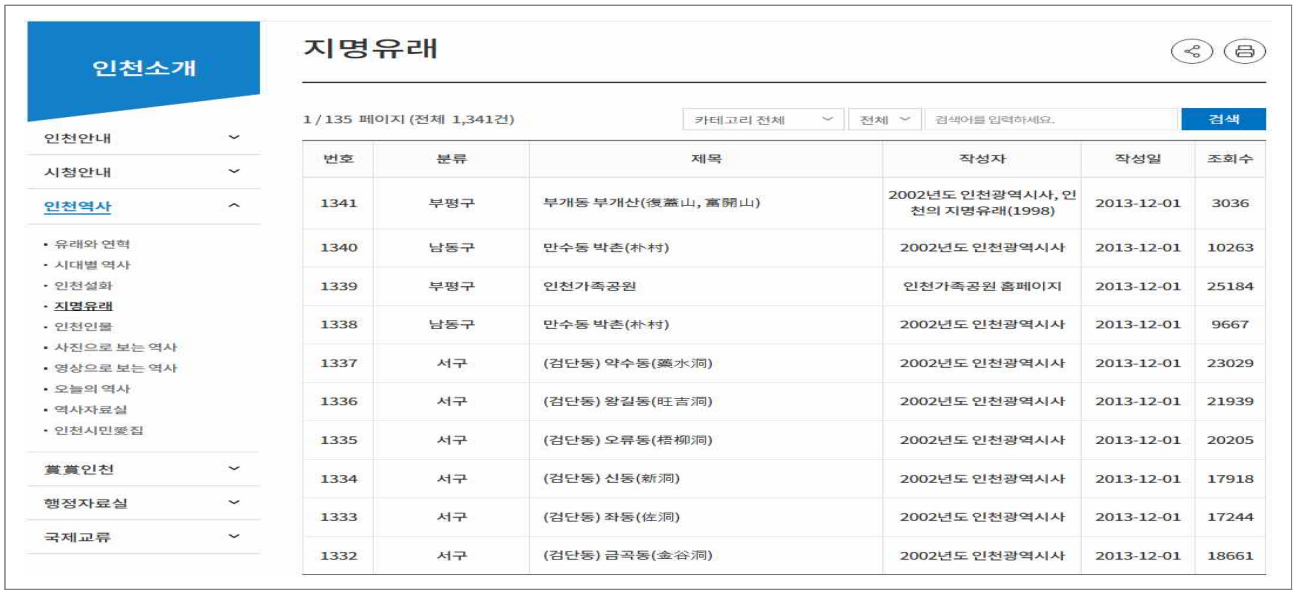
2-4 챗GPT 활용 지명정보 시민 접근성 확대

주관부서	토지정보과	협조기관/부서	10개 군·구
담당자	토지행정담당	연락처	032-440-4564

□ 추진배경

○ 기존 지명은 지역의 정체성과 역사를 담은 중요한 공공자산임에도 시민 접근성 불편

* (市 누리집) 인천소개→ 인천역사 → 지명유래 → 단순 텍스트 열거



○ 개선 전국 최초로 지명정보를 ChatGPT 앱 통해 학습·공개해 시민께 실시간 대화형 제공

□ 세부 추진사항

○ (공개) 2026. 3. 24.(화)

○ (내용) 市 챗GPT 앱 학습·공개[1] → 시민 지명제도 이해[2]

[1] 인천 지명유래, 지명업무 편람, 「자연·인공지명 정비·관리 규정」등 제규정, 고시지명 현황, 미등록·미고시지명 현황, 무명도서 현황 등

[2] (접속경로) ChatGPT → GPT 탐색 → '인천 지명정보' 검색

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 시민이 궁금해하는 지명 제정 절차, 지명유래 등 양질의 지명 정보를 쉽고 편리하게 제공하고 고시된 지명을 제때 공개

구분	시행 전	시행 후
방법	• 지명 정보 市 누리집 게시	• ChatGPT 기반 실시간 질의·응답
콘텐츠	• 단순 게시된 텍스트 자료	• 생성형 AI 활용한 맞춤형 정보 제공

○ 기대효과

- 지명정보 접근성을 확대해 시민의 지명 궁금증 및 정보 불균형 해소
- 시민의 제도 이해와 명칭 제정 수용도를 높여 지명 갈등 최소화

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• (정보) 단순 게시된 자료 • (접근성) 파편화된 자료, 가독성 낮음 • (이해도) 단순 나열로 이해 어려움	• (정보) 맥락을 포함한 지식 정보 • (접근성) PC·모바일 등 쉽게 접근 가능 • (이해도) 지명유래·역사적 맥락 포함

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ (2026. 3. 12.~3. 23.) 학습동아리 구성해 앱 개발·학습

○ (2026. 3. 24.) 챗GPT 앱(인천 지명정보) 공개

○ (수시) 규정 개정, 지명정비 추진현황, 고시지명 제때 학습·공개

□ 홍보계획

○ 市 누리집 게시, 보도자료 배포 등

3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결

3-1 수돗물 인식 개선을 위한 인천하늘수 시민서포터즈 운영

주관부서	상수도사업본부 수질안전부	협조기관/부서	
담당자	수질정책팀	연락처	032-720-2502

□ 추진배경

○ 시민 참여 확대를 통한 인천하늘수 브랜드 가치 강화 및 우수성 홍보

○ 다양한 온·오프라인 활동으로 시민 신뢰 증진 및 인천하늘수 인식 개선

□ 세부 추진사항

○ 운영개요

- (운영기간) ’26. 4.~12. / (구성) 시민서포터즈, 50명

구 분	개인	가족	대학생
인 원	27명	8명(2팀)	15명(3팀)

- (운영내용) 상수도 주요사업 모니터링 및 홍보활동 추진
- (추진방법) 직접운영
- (추진일정)

월 별 / 추진내용	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
주요행사	발대식					현장견학			해단식
모니터링	(워터케어, 민원서비스 등 모니터링)								
홍보캠페인	(홍보 캠페인 - 수시)								
	물의날						시민의날	지하철역	

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 인천하늘수 시민서포터즈 온라인(SNS) 홍보활동 및 상수도 민원 서비스, 인천형 워터케어사업 등 모니터링(410건)
- 인천하늘수 오프라인 홍보캠페인 개최(4회)

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 인천하늘수 시민서포터즈 운영(42명) → 온라인.오프라인 홍보활동	• 인천하늘수 시민서포터즈 인원 확대(50명) → 시민, 가족, 대학생 서포터즈 운영을 통해 시민의 상수도 행정 참여 및 확인하는 시스템 구축과 다양한 홍보활동 전개 → 수돗물에 대한 시민인식 개선 및 음용률 향상 기여

□ '26년 소요예산

○ 사업예산 : 132,024천원

구분	계	서포터즈 행사 운영활동비	서포터즈 운영 물품 구입	기간제인부임	보험료 및 상해보험금
계	132,024	59,400	40,000	24,823	7,801

□ 추진일정

모집(2~3월)	발대식(4월)	주요 활동(4월~11월)	해단식(12월)
• 계획 수립 • 모집·홍보	• 오리엔테이션 • 발대식	• 콘텐츠 기획·제작 참여 등 • 현장 홍보 참여 및 부스 운영	• 활동보고회 • 해단식

□ 홍보계획

○ 인천하늘수 온라인 홍보활동 진행: 서포터즈 개인 SNS를 통한 홍보

- 인천하늘수 오프라인 현장 홍보캠페인 참여: 시 행사·지역 축제 등
- 인천하늘수의 우수성과 안전성 등을 홍보하기 위한 활동 수행

3-2 찾아가는 지방규제신고센터 운영

주관부서	혁신담당관	협조기관/부서	전부서, 유관기관
담당자	규제혁신팀	연락처	032-440-1634

□ 추진배경

○ 지역 생활 · 경제와 밀접한 불합리한 규제를 현장에서 선제적으로 발굴 및 개선함으로써 시민 불편 해소 필요

□ 세부 추진사항

○ **(운영기간)** 연중(수시)

○ **(운영내용)**

- 중소기업 · 소상공인 사업장 등 **현장방문**을 통한 기업규제 애로사항 청취
- 중앙 · 지방규제 개선 건의 및 심층논의를 위한 자문단 구성 및 협의

○ **(분야선정)** 찾아가는 지방규제신고센터 발굴 중점분야 선정

분기별	발굴 분야
2분기	기업활동, 투자, 창업, 소상공인
3분기	도시, 건축, 환경, 복지, 보건
4분기	문화, 관광, 행정절차, 민생불편

○ **(운영절차)**

< 신고센터 운영 절차 >

방문기업 선정 · 홍보	→	센터운영(현장방문)	→	해결방안 모색	→	개선 노력
•시 기업 관련 부서 •공공기관 •관내 소상공인, 중소기업 등		•규제애로 청취		•조례 및 법령검토 •필요 시 간담회 개최		• (자치규제) 내부 규정 및 지침 등 개선 협의 • (중앙규제) 개선건의

□ 성과목표 및 기대효과

○ 현장 중심의 규제애로 발굴 및 개선을 통해 시민이 체감하는 불편 해소에 기여하고, 규제 개선의 실효성 및 정책 신뢰도 제고

□ ’26년 소요예산

○ 비예산(출장여비 1,600천원 범위 내 활용)

□ 추진체계

○ (혁신담당관) 찾아가는 지방규제신고센터 운영 및 홍보, 규제애로 접수 · 검토 및 관계부서 협의, 개선과제 관리

○ (기업 관련부서) 방문 대상 기업 추천, 규제애로 사전 공유, 현장 방문 및 설명회 참여 등 협조

○ (공공기관 · 유관기관) 규제애로 발굴 · 건의 및 현장 의견 제시 협조

○ (군 · 구 규제부서) 현장 중심 규제애로 발굴 · 건의, 소관사항 검토 및 심층 논의 필요 시 자문단 활용

□ 추진일정

○ 찾아가는 지방규제신고센터 운영: 연중

○ 규제발굴 수요처 확보를 위한 정기 수요조사: 5월, 8월

○ 찾아가는 지방규제신고센터 추진실적 제출(행안부): 10월

□ 홍보계획

○ 찾아가는 지방규제신고센터 인지도 제고를 위한 생활밀착형 홍보

- (온라인) 시 홈페이지, SNS 카드뉴스 게시 등
- (오프라인) 기업 방문 시 홍보물 배포

3-3 시민 행복체감도 향상을 위한 적극행정 구현

주관부서	혁신담당관	협조기관/부서	행정안전부 공무원단체과
담당자	규제혁신팀	연락처	032-440-1632

□ 추진배경

○ 적극적인 업무 추진으로 **공직사회의 실질적 변화와 시민 체감도 향상**

□ 세부 추진사항

○ **적극행정 추진체계 확립**

- 사전 직원 의견수렴 및 중앙부처의 「2026년 지자체 적극행정 추진계획 및 운영지침」에 따라 체계적·구체적 「2026년 인천광역시 적극행정 실행계획」 수립(6월)
- 실행계획 연계 추진과제 실적관리(분기별) 및 적극행정 이행부서와 협조체계 구축

○ **적극행정 우수공무원(팀) 선발** (연2회, 상·하반기)

- 적극행정 노력과 성과에 대한 보상책으로 **우수공무원 선발 추진**

* (규모) 20건 내외 / (방법) 시민 및 실·국·소속기관장 추천 병행

우수사례 추천	▶	공개검증·조사	▶	시민투표	▶	우수사례 경진대회	▶	최종심사
① 시민 추천 ② 기관장 추천		① 전직원 공개검증 ② 실적 사실조사 ③ 자격심사 (제외대상조사)		온라인 시민심사		대면·발표심사 (발표+질의)		심의·의결
4월/9월		4월/9월		4월/9월		5월/10월		5월/10월
전부서		혁신담당관		인천시민		실무심사위원회		적극행정위원회

- 내부직원 사전 의견수렴으로 **인센티브 현행 유지**
- 단계별 검증과 실사를 통해 선발의 공정성과 신뢰성 확보
- **다양한 우수사례 홍보를 통한** 직원들의 적극행정 체감율 확대 및 적극행정 분위기 확산 도모

○ **적극행정위원회 안정적 운영 및 활동 강화**

- 위원장(행정부시장) 포함 19명 구성, 정기 및 수시회의 개최
- 적극행정 관련 정책 수립·추진사항 등 심의·의결
- 적극행정 공무원의 위원회 의견제시 및 면책 건의제도 활용 안내

○ **다각적 홍보활동으로 적극행정 문화확산 노력**

- 업무포털 내 다양한 홍보 창을 활용한 적극행정 제도 상시 노출
- 청정주간 활용을 통한 적극행정제도 교육 확대 실시
- 우수사례 카드뉴스, 홍보영상 등 제작 및 SNS을 통한 홍보 강화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 적극행정 추진체계 확립, 적극행정에 대한 정당한 인센티브 제공 및 우수공무원 선발, 다양한 홍보 등을 통하여 우리시 적극행정 분위기 정착 및 역량 강화

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 적극행정은 주로 공무원 중심으로 추진 • 적극행정 성과에 대한 시민체감도는 상대적으로 낮은 수준	• 시민의 추천 및 시민온라인 투표를 통해 적극행정에 대한 시민 참여 강화 • 적극행정 성과에 대한 시민 체감도 점진적 향상

□ '26년 소요예산 : 29,050천원

○ 적극행정 우수공무원 포상금 16,200천원

○ 적극행정위원회 운영, 적극행정 교육, 홍보활동 등 12,850천원

□ 추진체계

구분	부서명	역 할
전담 부서	혁신담당관	· 적극행정 전담부서 및 책임관 지정 · 적극행정 실행계획 수립 · 적극행정위원회 구성 및 운영 · 적극행정위원회 의견제시 제도 운영 · 우수사례 발굴 및 우수공무원 선발 · 적극행정 문화 확산
협업 부서	감사관	· 사전컨설팅제도 운영 · 소극행정 점검 · 소극행정 엄정 조치 · '소극행정 신고센터(국민신문고)' 운영
	정책기획관	· 실무자의 의사결정 부담 완화
	법무담당관	· 적극행정 법제지원, 소송지원 · 구상권 행사 제한 · 법률지원 · 적극적 법령해석 지원
	재정담당관	· 지방공기업 적극행정(경영실적 평가) 참여 유도
	총무과	· 행정배상공제 가입, 직원 복지 서비스 등
	인사과	· 적극행정 상시 교육체계 구축(인재개발원) · 적극행정 우수공무원 인사상 인센티브 부여 · 징계 등 면제 · 소극행정 공무원 징계처분시 승진임용 및 승급 제한기간 가산
	시민봉사과	· 시민 중심의 민원행정 서비스 개선

□ 추진일정

○ '26년 적극행정 실행계획 수립 : 2026년 6월

○ 적극행정 우수공무원 선발 : 2026년 5월, 10월

○ 적극행정위원회 운영 : 안건발생시

□ 홍보계획

○ 업무포털 내 다양한 홍보방법 활용 : 매월 2회

○ 청정주간 통한 적극행정제도 홍보 확대 실시 : 6월

○ 우수사례 카드뉴스, 홍보영상 등 제작하여 SNS을 통한 홍보 실시

3-4 헬프미 안전점검단 운영

주관부서	안전상황실	협조기관/부서	군·구 (안전총괄 부서)
담당자	안전협력팀	연락처	032-440-5753, 5755

□ 추진배경

○ 시설물 관련 재난사고 발생 및 노후 건축물에 대한 불안감 등으로 안전에 대한 시민의 관심도가 증가함에 따라, 안전 사각지대에 있는 소규모 노후·위험시설물에 대한 안전점검 서비스 필요성 대두

□ 세부 추진사항

○ 점검대상: 민간시설물(건축물, 옹벽 등), 공공시설물 중 민간위탁관리 시설물

* 점검 제외시설물

- 민원·소송 등으로 법적 분쟁 및 공사장 주변 피해 분쟁이 있는 시설물
- 시특법에 따라 안전관리 의무가 있는 1, 2, 3종 시설물

○ 점검방법: 육안점검 및 위험정도, 보수·보강 방안 제시

○ 주요 점검내용

- 건축물, 전기, 기계 설비, 소방시설물 등의 유지관리 실태
  - 주요 구조부(기둥, 보, 내력벽 등)의 균열, 변형 등 손상 여부
  - 옹벽, 절토사면의 붕괴위험 등의 유지관리 실태 등

○ 점검단 구성(4기): 건축, 토목 등 160명(임기 : 2025. 5. 1. ~ 2027. 4. 30.)

[참고] 헬프미 안전점검단 4기 구성 현황

계(명)	건축	토목	기계	전기	소방	가스	기타
160(명)	58	27	11	30	20	9	5

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 관내 노후·위험시설물에 대한 민간전문가의 안전점검 무료 서비스 지원을 통해 안전관리 강화

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 전문역량 부족으로 노후·위험시설물이 적정한 관리 및 보수보강을 받지 못하여 이용자가 위험에 노출	• 민간전문가의 안전점검 및 보수보강 방안 자문을 통하여 시설물 위험요인 사전예방 및 안전관리 사각지대 해소

□ '26년 소요예산

○ 60백만원(재난관리기금) : 헬프미 안전점검단 점검 수당

□ 추진체계

헬프미 안전점검 신청(市 홈페이지) <신청인(시민)→市> → 유형별 점검인력 배정 <市> → 현장방문 점검 <市, 군·구, 헬프미 안전점검단> → 점검결과 통보 <市→ 신청자,군·구>

□ 추진일정

○ '26. 1분기: 헬프미 안전점검 실시(연중)

○ '26. 2분기

- 헬프미 안전점검 실시(연중)
- 집중안전점검 민관 합동 안전점검시 헬프미 안전점검단 지원

○ '26. 3분기: 헬프미 안전점검 실시(연중)

○ '26. 4분기

- 헬프미 안전점검 실시(연중)

□ 홍보계획

○ 홈페이지 안내, 홍보용 숏폼 게시(인천광역시 유튜브 등)

3-5 시의회와 함께하는 「우리동네 시청」

주관부서	시민소통담당관	협조기관/부서	시의회, 군·구
담당자	소통지원팀	연락처	032-440-2417

□ 추진배경

○ 행정의 수요자 중심 소통 증대로 시민만족도 제고

○ 다양한 시민의 목소리를 듣고, 지역 특성을 고려한 정책 추진 필요

□ 세부 추진사항

○ 지역구 시의원, 군·구 협의하여 현장방문 안건 선정

○ 정무부시장, 시의회, 시·군·구 관계공무원이 직접 현안·민원현장에 찾아가 시민의견 청취 및 해결방안 모색

- (시기/대상) 연중 / 인천광역시 10개 군·구

○ 시의회와 함께하는 「우리동네 시청」 추진('26. 1. ~ 4.)

- (방문지역) 옹진군(3월)
- (내 용) 백령 두무진 유람선 건조사업 등 지역 현안·민원안건 진행상황 공유 및 시민 의견 청취, 현장 확인

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 주요 정책사업과 주민 수요 정책 간 다양한 이견 조율
- 시민과의 직접 소통 기회 마련

○ 기대효과

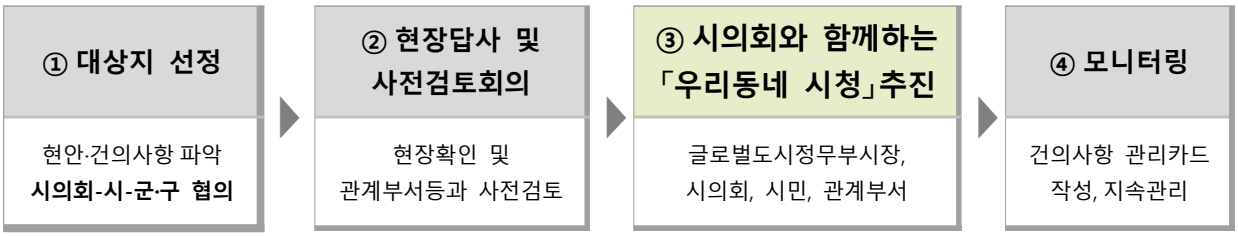
시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 지역별 특성을 고려한 현장중심의 소통 안건 발굴·선정의 어려움 • 시청 접근이 어려운 도서지역 등 소통 사각지대 발생	• 시의회, 군·구 협업을 통한 안건 발굴로 다양한 시민의견수렴 및 공동대응 • 시민에 시청이 찾아가는 직접소통기회 마련

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획 : 해당 없음

□ ’26년 소요예산 : 비예산 사업

□ 추진체계

○ 운영절차



□ 추진일정

○ ‘26. 상반기 운영

- 옹진군(3월)

* 제9회 전국동시지방선거로 「공직선거법 제86조 제2항」 의거 ‘26.4.4.~’26.6.3. 현장방문 제한

○ ’26. 하반기 운영

- 군·구 등 협의, 시의회 회기 고려 순차적 추진

□ 홍보계획

○ 방문 보도자료 배포, 시 홈페이지 ‘소통이 가득’ 게시

3-6 민원처리 마일리지제도 운영

주관부서	시민봉사과	협조기관/부서	-
담당자	민원여권팀	연락처	032-440-2468

□ 추진배경

○ 민원서비스품질 향상과 신속한 처리의 유도를 위한 민원처리 마일리지 우수공무원 포상제도 운영

○ 민원처리 신속도 향상을 위해 시민의 일상생활과 밀접한 민원이 대부분인 국민신문고의 신속한 처리 유도 필요

□ 세부 추진사항

○ **운영개요**

- (대상기간) 2026. 11.1.~ 2027. 10.31. (연4회 평가)
- (대상기관) 시 본청, 직속기관 및 사업소
- (대상민원) 법정처리기간 2일 이상의 유기한 민원 및 국민신문고 온라인 민원

* 민원유형: 인가, 허가, 면허, 신고, 진정, 건의, 질의 등

* 민원구분: 단순, 복합, 고충민원 (즉결민원 제외)

※ 국민신문고의 경우 고충민원 : 국민불편·국민부담·권익침해 관련 민원

- (변경사항)

기 존	변 경
• (서식민원) 8명 *2명/분기 • (국민신문고 분야) 4명 *1명/분기 • 표창장 및 인천e음카드 400천원/인	• (서식민원) 8명 *2명/분기 • (국민신문고 분야) **8명 *2명/분기** • 표창장 및 인천e음카드 300천원/인

□ 기대효과

○ 포상 대상 인원 확대로 인해 보다 많은 직원의 참여를 유도하게 함으로써 전반적인 민원처리의 신속성을 높이고 이로 인한 시민이 체감하는 민원처리 만족도 제고

○ 동일한 예산범위 내에서 성과보상 체계를 일부 개선하여 조직 전반의 동기부여 확대

□ 소요예산

○ 사업비: 4,800천원 (시비100%)

- 16명 x 300천원 = 4,800천원

□ 추진일정

○ 민원처리 마일리지제도 우수공무원 포상 대상 확대: 2026년 11월 ~

4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축

4-1 [대표과제] 고독·고립 예방 및 관리체계 구축

주관부서	외로움정책과	협조기관/부서	10개 군·구
담당자	1인가구지원팀	연락처	032-440-8948

□ 추진배경

○ ‘고독사’에서 ‘사회적 고립’으로 확장되는 정책방향 변화 및 복지 분야 전반에 대한 AI 활용에 발맞춰 선제적·포괄적 대응체계 구축

□ 세부 추진사항

○ **(고독·고립 예방 및 관리 사업)**

- 3개 분야(①정기 안부확인 체계 구축 ②생애주기별 맞춤형 서비스 지원·연계 ③고독사 사망자 사후관리) 51개 사업 추진
- 지역 특성에 따른 맞춤형 지원사업 추진으로 고독사 위험자를 보호할 수 있는 지원 체계 마련

○ **(고독사 위기대응시스템 운영)**

- 기존 수기대장으로 관리하던 고독사 위험자의 체계적 관리 및 고독사 위기 정보 27종의 빅데이터를 활용한 위험자 발굴
- 고독사 위험군 발굴·지원 고독사 실태조사·통계 작성 등 고독사 예방 및 관리 업무 수행 지원

○ **(돌봄플러그)**

- IoT 기반 돌봄플러그 관리 시스템 구축으로 긴급상황 발생 시 신속조치 및 위기발생 방지

○ **(AI 안부확인 돌봄서비스)**

- AI가 대상자에게 안부확인 전화 후, 담당자에게 통화결과를 리포트하며, 이상 징후 발생 시 개별 연락을 통한 상황 확인 및 조치

○ **(안부살핌 우편서비스)**

- 집배원의 주기적 방문을 통한 대면 안부확인 및 생필품 배송으로 대상자의 위기정보 파악 및 밀착형 복지서비스 제공
- 강화군, 옹진군 추진 ※ 2026년 행정안전부 공모사업

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 고독·고립 예방 및 관리 사업 : 4,066명
- 돌봄플러그 : 1,363가구
- AI 안부확인 돌봄서비스 : 4,193가구
- 안부살핌 우편서비스 : 131명

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 고독사 위험자 관리 시스템 미구축 • 4개 사업유형(안부확인, 생활개선, 사회적관계망 형성, 사후관리)에 따른 고독사 위험자 지원	• 고독사 위기대응시스템 운영으로 사각지대 없는 고독사 위험자 관리 체계 구축 • 생애주기별 맞춤형 서비스 지원으로 촘촘한 고독사 예방 안전망 조성

□ '26년 소요예산

○ 고독·고립 예방 및 관리 사업 : 700백만원(국50, 시30, 군·구20)

○ 돌봄플러그 : 44백만원(전액시비)

○ AI 안부확인 돌봄서비스 : 199백만원(시50, 군·구50)

○ 안부살핌 우편서비스 : 29백만원(국50, 시25, 군·구25)

□ 추진체계

보건복지부		인천광역시		군·구
▪ 고독사 예방 기본계획 수립 ▪ 고독사위기대응시스템 구축 ▪ 고독·고립 예방 및 관리 사업 총괄 추진	→ ←	▪ 인천광역시 고독사 예방 시행계획 수립(연도별) ▪ 시 자체 고독사 예방사업 추진(돌봄플러그, AI 안부확인 돌봄서비스)	→ ←	▪ 고독사 위험자 발굴 및 맞춤형 지원사업 연계 ▪ 군·구 자체 고독사 예방사업 발굴 및 추진

□ 추진일정

○ 2026년 고독사 예방 시행계획 수립 : ‘25. 12월

○ 안부살핌 우편서비스 사업 공모 신청(강화군, 옹진군) : ‘26. 1월

○ 고독사 위기대응시스템 신설 : ‘26. 2월

○ 안부살핌 우편서비스 사업 공모 선정 : ‘26. 2월

○ 2026년 고독·고립 예방 및 관리 군·구 협력회의 개최 : ‘26. 3월

○ 2026년 고독·고립 예방 및 관리 사업계획 수립 : ‘26. 3월

○ 2026년 고독·고립 예방 및 관리 역량강화 교육 : ‘26. 4월

○ 2026년 고독사 예방 시행계획 추진실적 점검 : ‘26. 7월

○ 2027년 고독사 예방 시행계획 수립 : ‘26. 12월

○ 돌봄플러그, AI 안부확인 돌봄서비스 실적 점검 : 매월

○ 1~4차 중앙발굴 대상자(고독사 위험군) 조치 및 지원사업 연계 : 연중

□ 홍보계획

○ 고독사 관련 인식 개선 및 고독사 사각지대 발굴 홍보

○ 보도자료 제공 및 시 SNS 채널 활용 홍보

4-2 위기가구 조기 발굴을 위한 지역사회보장협의체 활성화

주관부서	복지정책과	협조기관/부서	10개 군구
담당자	생활보장팀	연락처	032-440-2932

□ 추진배경

○ 사회구조변화와 함께 **새로운 유형의 복지 취약가구 증가**

- 전통적인 복지정책 대상(노인, 장애인 등)은 아니나 경제·인구·사회 구조 변화 등 새로운 사회적 위험으로 복지지원이 필요한 취약계층

○ 사회적 연대의 약화 등으로 복지 취약계층이 다양화되고 있음

- 지역 복지 내 지역 주민 관계망을 통해 **현장중심의 위기 발굴-연계 체계** 구심점 역할 증가

□ 현황(문제점) 진단

○ 민·관협력 구심점으로서 지역복지 전달체계 및 지역복지 강화 필요

○ 읍·면·동 복지허브화-주민자치형 공공서비스 구축사업과 지역사회 복지 공동체로 이어지는 **보호체계 정책의 환경변화에 대응** 필요

□ 세부 추진사항

① 사무국 전담 인력 및 운영비 지원으로 조직 안정화

○ 대상: 총 23명(행정체제 개편 이후 1명 증원) ※시비 50% 지원

○ 예산: 1,317백만원(시 665, 군・구 652) ※인건비, 수당, 복리후생 포함

- 군・구별(2~3명),소속(협의체), 신분(무기계약직), 보수(사회복지시설종사자 기준)

② 활동 사항 평가 및 모니터링・심층 컨설팅 지원 ※ 市 사회서비스원 협조

○ 군구 모니터링: 모니터링단 구성, 운영 실태 점검 및 개선

○ 읍면동 모니터링 및 컨설팅: 읍면동 지사협(158개 읍면동 협의체 지원)

③ 지사협 교육 활성화 ※ 市 사회서비스원 협조

○ 지사협 연합회와 연계 협력하여 교육과정 개설 운영

○ 사무국 전담인력 직무교육(기본, 심화), 협의체 위원 대상 찾아가는 역량강화

④ 군·구 지사협 활성화 사업 지원

○ 사업비: 156백만원 (시 78, 군·구 78)

○ 내용: 맞춤형 복지 프로그램 및 위기가구 발굴 보호 확대 정책 개발

⑤ 읍·면·동 지사협 활성화 사업 지원

○ 사업비: 312백만원 (시 156, 군구 156)

○ 내용: 주민주도 특화사업, 지역사회 민관 네트워크 강화

⑥ 군·구 지사협·읍면동 지사협 간 연계강화

○ 사업비: 248백만원 (시 124, 군구 124)

○ 내용: 읍면동 협의체 대표의 군구 대표협의체 위원 참여 권고 및 지자체 합동평가 2026년 지표 '읍면동 협의체 운영 활성화 노력도' 반영

⑦ 시-군·구 지사협 민간위원장 연합회의 운영

○ 대상: 市, 군·구 지사협 민간위원장 (연 2회)

○ 내용: 공감대 형성을 통한 시-군구 거버넌스 체계 구축

⑧ 소통 및 화합, 역량 강화 컨퍼런스 개최 ※ 市 추진 행사로 전환

○ 사업비: 30백만원 (市 사회복지기금 22.5)

○ 내용: 군·구, 읍면동 협의체위원, 공무원이 참여성과 및 우수사례 공유 등

⑨ 지사협 활성화 유공자 표창

○ 지사협 유공자 표창 : 50명(**지사협 위원, 사무국 전담인력, 담당 공무원 등 확대**)

⑩ 민간 자원 발굴을 위한 홍보 강화 및 협력

○ 공공복지자원 한계 극복 및 군구 내 민간자원 개발 위한 홍보 및 협력

○ '사회복지 공동모금회 지역사회돌봄지원사업' 연계를 통한 홍보강화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 15,000명 복지서비스 → 17,000명 복지서비스 확대

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 읍면동 지역사회보장협의체의 역할에 대한 중요성 미비	• 복지수요의 다양화에 따라 읍면동 지역사회보장협의체의 민간자원 발굴 활성화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '26년 소요예산

○ 사업비 : 2,065백만원(시 1,054, 군・구 1,011)

(단위 : 백만원)

구 분		총사업비	시	군·구비
합 계		**2,065**	**1,054**	**1,011**
인건비(복리후생비 포함)		**1,217**	**615**	**602**
운 영 비		**100**	**50**	**50**
사업비	소 계	**718**	**359**	**359**
	①군구 협의체 활성화	156	78	78
	②읍면동협의체 활성화	314	157	157
	③군구 및 읍면동협의체 간 활성화	248	124	124
컨퍼런스	소 계	**30**	**30**	**0**
	역량강화 컨퍼런스	30	30	-

□ 추진체계

○ 시: 사업비 확보 및 계획 수립, 교부 및 정산, 분기별 사업 관리 실태 점검

○ 군·구: 위기 가구 대상 및 사업 추진 시행

□ 추진일정

○ 2026. 1.: 사업비,인건비, 운영비 교부

○ 2026. 1. ~ 12.: 군구별 군구 및 읍면동 활성화사업 추진

○ 2026. 3.: 지역사회보장협의체 민간위원장 연합회의(1차)

○ 2026. ~7.: 온(溫) 동네 희망지킴이 사업 추진

○ 2026. 8.~12.: 지역사회보장협의체 활동사항 모니터링 및 업무 매뉴얼 개발

○ 2026. 10.: 지역사회보장협의체 민간위원장 연합회의(2차)

○ 2026. 11.: 역량강화 컨퍼런스 개최,
군구 및 읍면동 지사협 민간위원 등 유공자 표창

□ 홍보계획

○ 보도자료, 인천시 유튜브 등 활용

- 위기가구 발굴 사업 및 지역사회보장협의체 홍보

○ 공감복지라디오 홍보

- 기념사업 및 지역사회보장협의체 활동 홍보

4-3 찾아가는 공감세탁서비스

주관부서	복지정책과	협조기관/부서	지역자활센터 장애인직업재활시설
담당자	생활보장팀	연락처	032-440-1544

□ 추진배경

○ 일자리를 구하기 어려운 근로취약계층(장애인, 자활근로자)에게 자립기반 마련을 위한 공공형 일자리 제공(**고용**)

○ 거동이 불편한 취약계층(65세 이상 노인, 심한장애인 등) 가정에서 세탁하기 어려운 대형세탁물 세탁서비스 제공을 통해 쾌적한 생활환경 지원(**복지**)

□ 세부 추진사항

○ (지원대상) 기초생활보장 수급가구 중 65세 이상 노인·심한장애인·한부모가족 등

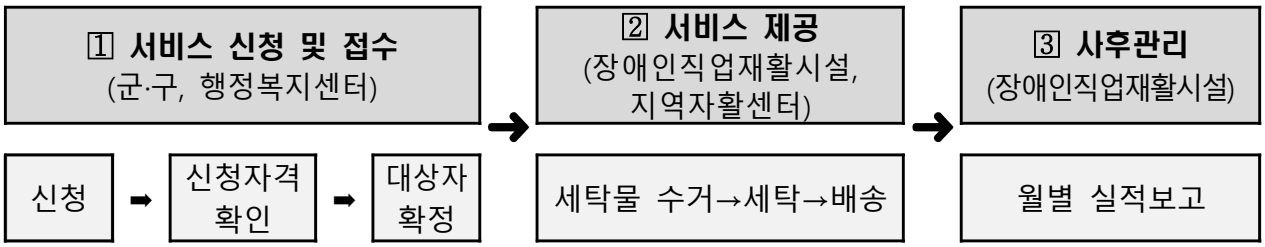
○ (지원내용) 가정에서 세탁하기 어려운 대형세탁물 세탁서비스 제공

○ (지원금액) 1인가구 10만원, 2인가구 13만원, 3인이상가구 15만원

○ (수행기관) 세탁장애인직업재활시설보호작업장, 배송지역자활센터

○ (소통방안) 수행기관 현장 방문을 통한 불편·건의사항 청취

○ 지원절차도



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 취약계층 3,500가구 세탁서비스 지원
- 자활근로자·근로장애인 54명 공공형 일자리 제공

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 거동이 불편한 취약계층 가구의 경우 열악한 위생환경에 처할 가능성 증가	• 이불·토퍼·패딩 등 대형세탁물 세탁서비스 제공으로 쾌적한 생활환경 지원 및 삶의 질 향상 도모

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '26년 소요예산

○ 총사업비: 390백만원(전액시비)

□ 추진체계

구 분	역 할
시/군·구 (행정복지센터)	· 사업 추진계획 수립, 사업예산 교부 및 정산(시) · 사업홍보, 서비스 비용·정산 지급(군·구) · 대상자 추천·선정(행정복지센터, 군·구)
장애인 직업재활시설	· 세탁서비스 제공(장애인 고용) · 지역자활센터 수거·배송 협약체결 · 세탁서비스 제공 실적 증빙자료 제출(月)
지역자활센터	· 세탁물 수거 및 배송서비스 제공(자활참여자) · 장애인 직업재활시설 수거·배송 협약체결

□ 추진일정

○ 찾아가는 공감세탁서비스 집중 홍보기간 운영 ····· '26. 2월

○ 찾아가는 공감세탁서비스 신청모집 및 서비스 제공 ····· '26. 3월~12월

○ 찾아가는 공감세탁서비스 사업정산 보고 및 개정의견청취 ····· '26. 12월

□ 홍보계획

○ 기존(과년도) 서비스 이용자 서비스 재신청 가능 안내

○ 신규 서비스 이용자 홍보 및 모집

- 보도자료 배포, 군·구(행정복지센터) 게시판 등 적극 홍보 제공

4-4 찾아가는 이주여성 교육

주관부서	여성정책과	협조기관/부서	종합사회복지관 인천이주여성센터
담당자	여성권익팀	연락처	032-440-2757

□ 추진배경

○ 문화 차이로 인한 이주여성 폭력 인식 저하 및 대응 지연 사례발생

○ 여성 폭력피해자 지원 사각지대 해소를 위한 이주여성 대상 인식 및 지역사회 역할 제고 필요

□ 세부 추진사항

○ 사업대상: 다문화·이주여성

○ 사업기간: '26. 4월~ 12월

○ 사업규모: 교육 10회 이상(총 100명 이상)

○ 사업내용

- 이주여성 대상 폭력(신체적.정서적.경제적.성적 등)에 대한 모국어 통역을 활용한 폭력예방 교육 → 참석자 만족도 조사 실시 (4.7/5.0 '25년)
- 폭력피해 이주여성 사례발굴 및 이주여성 폭력피해자 지원·연계
- 지역사회복지관 사례관리팀 협업을 통한 폭력피해 이주여성 지원
- 지역사회 연계, 이주여성 자조모임 등 커뮤니티를 활용

○ 사업수행: 인천이주여성센터 살리온(폭력피해이주여성상담소)

※ 협력기관: 연수구 함박종합사회복지관 및 가족센터 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 찾아가는 이주여성 폭력예방교육 : 총 10회

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 폭력 심각성 인식 및 예방 위주의 교육 실시	• 이주여성에게 가정(아동)폭력, 성폭력 등 폭력 인식 개선교육으로 폭력의 심각성을 인식하고 스스로를 지킬 수 있는 예방효과

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」 제4조(국가등의 책무)

○ 「인천광역시 여성폭력방지와 피해자 보호 · 지원에 관한 조례」 제3조(시장의책무)

□ '26년 소요예산

○ 찾아가는 이주여성 폭력예방 교육: 10,000천원(전액시비)

- 강사비(3,820천원), 홍보비(1,250천원), 운영비(4,930천원)

□ 추진체계

○ 인천이주여성센터: 교육계획 수립 및 교육 실시

○ 함박사회복지관 및 군·구 가족센터: 교육장소 제공 등

□ 추진일정

○ '26년 사업계획 수립 운영기관 선정 '26. 4월

○ 이주여성 폭력예방 교육 '26. 4월~12월

○ 중간 · 최종 점검 '26. 7월, 12월

○ 결과보고 및 정산 '27. 1월

□ 홍보계획

○ 온라인(모바일) 매체 홍보: 카드뉴스, SNS 등 활용

○ 운영기관 자체 홍보: 소식지, 기관자체 홍보자료 제작·배포

4-5 AI디지털배움터 교육 운영

주관부서	정보화담당관	협조기관/부서	과학기술정보통신부 한국지능정보사회진흥원
담당자	정보화정책팀	연락처	032-440-2315

□ 추진배경

○ AI·디지털에 대한 접근·활용의 수준 차이는 경제적·사회적 격차를 심화시킬 우려가 있고, 디지털 약자들에게는 소외·고립감 가중

○ 시민 모두가 차별이나 배제없이 AI·디지털의 혜택을 고르게 누리기 위해 AI·디지털 기본역량 함양을 위한 AI·디지털 보편교육 추진

□ 세부 추진사항

○ 교육기간 : 2026. 3월 ~ 12월

○ 교육목표 : 디지털배움터 총 4개소 운영, 58,000명 교육(체험존 포함)

○ 교육대상 : 기존 고령층 중심에서 전시민으로 확대

○ 교육과정

- 교육생의 수준·직업·생활환경의 특성을 고려한 맞춤형 교육 제공
- AI 활용 교육과 스마트폰을 통한 병원예약, 스미싱 예방 등 실생활 교육 강화 등

○ 교육 운영 방식

- 디지털배움터(4개소), 체험존(5개소)을 활용한 집합교육 및 체험 제공
- 교육 수요 단체들과 협업하여 강사가 현장 방문 실시하는 파견 교육 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 총 교육시간 13,690시간 이상
- 총 교육인원(체험존 방문 포함) 58,000명 이상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 접근성 일부 제약 - 상설배움터 2개소 • 교육 및 체험 수혜자 - '25년 35,446명	• 접근성 확대 - 상설배움터 4개소(2개소 신규) • 교육 및 체험 수혜자 - '26년 58,000명

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

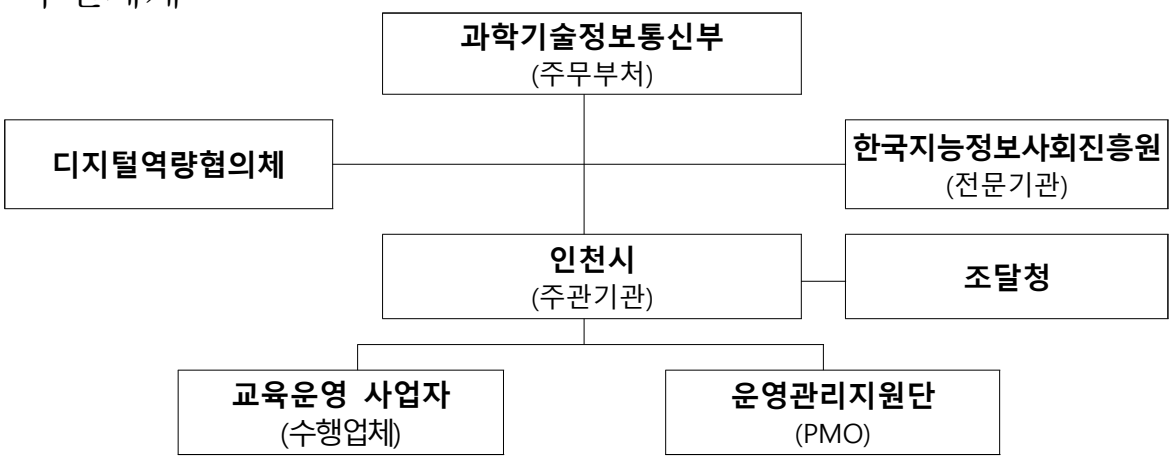
□ '26년 소요예산

○ 총소요예산: 1,839,915천원(국비 80%, 시비 20%)

- 공백기 교육 : 19,992천원
- 교육운영 용역사업 : 1,781,183천원
- 기자재 구매 : 1,114천원
- 조달 수수료, 평가위원 수당, 원가산정용역 등 : 37,626천원

□ 추진체계

○ 추진체계



○ 주요역할

기관명	주 요 업 무 및 역 할
과학기술정보통신부 (주무부처)	o 기본계획 수립, 종합성과 및 점검 o 광역시·도 예산신청서 확정 o AI디지털배움터(거점센터) 지정 승인
디지털역량협의체 (과기정통부-NIA-17개 시도)	o 「AI디지털배움터사업」추진에 관한 사항 검토·조정 및 확정
한국지능정보사회진흥원(NIA) (전문기관)	o 지자체별 수행계획서 적정성 검토 및 심사 o 광역시·도 예산신청서 검토 o 지자체 대상 디지털배움터 사업 컨설팅 o 공통 교육 신청관리 플랫폼 운영 o 강사, 보조강사(AI디지털튜터) 양성 및 역량강화 연수 o 공통 표준교재 등 콘텐츠 개발, AI디지털역량 척도 개발 o 민간 협업 프로그램 설계 및 연계 o 통합콜센터 운영, 교육 성과 관리, 성과보고회
인천시 (주관기관)	o 예산계획 수립, 사업계획수립 등 지역 총괄 o 예산·신청 및 집행 관리 o 수행사업자 선정(입찰의뢰) 및 계약 추진 o AI디지털배움터(거점센터) 운영 및 관리 o 민간 협업 프로그램 운영 및 실적·성과관리 o AI디지털배움터 교육운영 실적점검, 변경관리, 성과관리
조달청	o 사업자 선정(정성평가 포함) 및 계약체결 등
사업자 (수행업체)	o 수행계획에 따른 사업 추진 등 계약의 이행, 사업 성과 홍보 등 o 교육생 모집, 홍보, 강사 모집·채용·교육·관리, 교육진행, 민원 대응 o 교육장소 및 교육대상 발굴 및 지정 o AI디지털배움터·체험존·상담존 환경 구성 및 운영, 사업 결과물 제공·제출 o 기타 사업 수행에 관하여 사업자가 수행할 필요가 있는 업무 * 지역 전문 기업, 사회적기업 등과의 협력

□ 추진일정

○ 공백기 교육 추진 : ‘26. 3. ~ 4.

○ AI디지털배움터 교육 운영 용역사 선정 : ‘26. 3. ~ 4.

○ AI디지털배움터 교육 운영 : ‘26. 5. ~ 12.

○ AI디지털배움터 교육 운영 용역 준공 : ‘26. 12

□ 홍보계획

○ 용역사업자와 협의하여 교육생 모집 및 홍보 계획 마련

○ 시·군·구 홈페이지 및 주민자치회의 등 활용

4-6 장애인 집합정보화교육 추진

주관부서	정보화담당관	협조기관/부서	과학기술정보통신부 한국지능정보사회진흥원
담당자	정보화정책팀	연락처	032-440-2317

□ 추진배경

○ 정보 취약계층인 장애인의 정보통신 기기 및 서비스에 쉽게 접근하고 활용할 수 있도록 돕는 교육 프로그램 필요

○ 지역내 장애인 교육기관과 협업하여 수준별·맞춤형 정보화교육을 실시하여 지능정보사회 적응 능력 및 정보활용능력 향상 지원

□ 세부 추진사항

○ 교육기간 : 2026. 3월 ~ 11월

○ 교육목표 : 3개 교육기관, 756명 교육인원

○ 교육대상 :「장애인복지법」제32조의 규정에 의하여 등록한 장애인 (직계가족 포함)

○ 교육과정

- PC 과정: 디지털 기본 사용법, 실생활 중심의 수준별 디지털 교육 등
- 모바일 과정: 모바일 기기 사용방법, 실생활 서비스 활용 등

○ 교육 운영 방식

- 장애인 집합 정보화교육사업 모집 공모를 통한 장애인 교육에 적합한 기관을 선정하여 교육 추진
- 교육생이 다양한 교육과정을 수강할 수 있도록 교육기관별 수요를 고려하여 PC(초급·중급·고급) 및 모바일 교육과정의 적정비율 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 총 교육시간 2,160시간 이상
- 총 교육인원 756명 이상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 디지털 기기 활용 능력 부족으로 온라인 행정서비스 및 정보 접근에 제약 • 사회참여 기회 제한 및 일상생활 자립도 저하	• 디지털 역량 향상을 통해 행정·복지 등 생활정보에 대한 접근성 및 활용도 증대 • 사회참여 기회 확대 및 자립 역량 강화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '26년 소요예산

○ 63,394천원(국비 50%, 시비 50%)

□ 추진체계

○ (과학기술정보통신부) 사업정책 수립 및 예산 확보

○ (한국지능정보사회진흥원) 사업시행계획 수립 등

○ (인천광역시) 자체 사업계획 수립 및 사업 수행

□ 추진일정

○ 협약기관 선정 공고 및 접수 : '26. 1.

○ 정보화교육기관 선정 및 협약 체결 : '26. 2.

○ 지원금 교부 : '26. 3., 9.

○ 정보화교육 실시 : '26. 3. ~ 11.

4-7 시정 소식자·단행본 AI 기반 다국어 서비스

주관부처/부서	콘텐츠기획관	협조기관	-
담당자	홍보콘텐츠팀	연락처	032-440-8302

□ 추진배경

○ 외국인 및 다문화 인구 증가에 따른 다국어 행정서비스 수요 확대

- 시정 정보 접근성 개선 필요

  * 2024년 11월 1일 기준, 인천 외국인 주민 169,219명
  (행정안전부「2024 지방자치단체 외국인 주민 현황」)

○ 시정 소식지 중심 AI 다국어 서비스 최초 도입 이후 활용 확대 요구

- 소식지 중심 운영에서 단행본·디지털 콘텐츠까지 확대 필요

○ 글로벌 도시 위상에 부합하는 공공 커뮤니케이션 체계 구축 필요

□ 세부 추진사항

○ AI 기반 다국어 서비스 운영 및 확대

- 『굿모닝인천』 기획기사 월 3건 이상 다국어 제공

  * 영어·중국어·일어·러시아어·베트남어 5개국어 지원

○ 다국어 서비스 적용 범위 확대

- (기존) 소식지 중심 → (확대) 시 홍보 단행본·웹진·랜딩페이지
- QR코드 기반 다국어 페이지 연계 운영으로 접근성 강화

○ 다국어 콘텐츠 유통 및 확산 구조 운영

- 뉴스레터 메일링 및 랜딩페이지 연계를 통한 콘텐츠 유입 체계 유지
- 소식지·웹진·QR 연계 다국어 콘텐츠 제공 체계 운영

○ AI 기반 콘텐츠 처리 체계 운영

- OCR 기반 콘텐츠 변환 적용 및 다국어 콘텐츠 제공 체계 유지

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- AI 기반 다국어 서비스 운영을 통한 글로벌 정보 제공 기반 구축
  * 다국어 콘텐츠 제공 건수 연간 24건 이상 유지
- 다국어 서비스 적용 매체 확대(소식지 → 단행본·웹진·랜딩페이지)
- AI 기반 정밀 번역 품질 개선을 위한 피드백 시스템 운영

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 국문 중심 정보 제공으로 외국인 정보 접근 제한 • 시정 소식지 중심 단일 매체 운영 • QR 기반 일부 접근 구조 • 외국인 대상 정책 전달 수단 제한	• 5개 국어 기반 상시 정보 제공으로 접근성 확대 • 소식지·단행본·웹진·랜딩페이지 연계 다매체 운영 • QR·웹진·뉴스레터 연계 다채널 접근 구조 구축 • 외국인 대상 시정 정보 전달 채널 확대

□ '26년 소요예산

○ 『굿모닝인천』 다국어 서비스 운영비 : 10,000천 원

□ 추진일정

○ 대상 기획기사 선정 및 번역 콘텐츠 기획('26. 1~12월)

○ 콘텐츠 다국어 번역 및 OCR 변환('26. 1~12월)

○ 결과 분석 및 성과 보고('26. 12월)

□ 홍보계획

○ 『굿모닝인천』 지면·웹진 및 시 공식 SNS 연계 홍보

○ 뉴스레터·랜딩페이지 기반 다국어 콘텐츠 확산

○ 외국인 대상 커뮤니티 및 국제회의·문화교류행사 연계 홍보

○ 글로벌 서비스 확산 협력 : 유관기관 소식지·온라인 게시판 QR코드 노출 및 출입국·외국인청 민원 데스크 매거진·웹진 QR 안내판 비치

4-8 1섬 1주치병원 도서지역 무료진료사업

주관부서	보건의료정책과	협조기관/부서	강화군·옹진군 보건소
담당자	보건정책팀	연락처	032-440-2716

□ 추진배경

○ 광역시 중 유일하게 의료취약지로 지정되어 있는 강화·옹진군은 인구가 감소하고 노인인구 비율이 40%에 육박하는 초고령화 지역

○ 의료취약지 도서지역 주민들의 건강권 보장을 위해 민관 업무협약 체결로 민간 의료자원을 활용 취약지 의료서비스 지원 강화

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : 2026.6.~12.

○ 사업대상 : 미연륙 도서지역 7개면 22개도서/12개의료기관

- 옹진군 : 북도면, 자월면, 덕적면, 연평면, 대청면, 백령면
- 강화군 : 서도면(주문도·볼음도)

인하대병원	길병원	인천세종	인천성모	국제성모	나은병원	한림병원	뉴성민병원	현대유비스	인천기독	비에스종합	아인병원
⇓	⇓	⇓	⇓	⇓	⇓	⇓	⇓	⇓	⇓	⇓	⇓
대청면 (소청도) 백령면	자월면 (승봉, 대이작, 소이작)	덕적면 (덕적도 소야도)	연평도	강화군 서도면 (주문도)	북도면 (장봉도)	자월도	북도면 (신,시,모도)	덕적면 (백아,울도,지도)	덕적면 (문갑, 굴업)	강화군 서도면 (볼음도)	연평면 (소연평도)

○ 운영주기 : 기관별 년 2회이상 2026.6.~12.

○ 사업내용 : 진료과목별 기초검사·진단·처방 및 연계 치료지원

- (진료과목) 재활의학과, 통증의학과, 심장내과, 정형외과 등
- (진료인원) 1회 50~100명 내외 (과목별 사전 예약 접수)
- (의료인력) 총 10명 내외 (의사, 간호사, 행정요원 등)

○ 만족도 조사 실시

- 대상 : 수혜주민 및 참여 의료기관 약 200명
- 일정 : '26년 10 ~11월
- 주요내용 : 사업수행 만족도, 개선사항 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 진료인원 1,300명

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 의료취약지로 지정된 도서지역 의료 서비스 지역 확대 : [22년]3개 → [25년]21개도서	• 의료취약지로 지정된 도서지역 의료 서비스 다양화 등 지원 강화

□ '26년 소요예산

○ 예산액 : 27,000천원(시비 100%)

- 민간의료 행사지원 일반운영비(홍보비 등) : 2,000천원
- 자치단체경상보조금(의료지원 실비지원) : 25,000천원

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음 (자체계획)

□ 추진체계

○ 기관별 역할

기 관	주요 역할
인천광역시	• 민관협력 무료 진료 사업 총괄 지원 및 홍보 • 무료 진료 사업 추진 시 애로사항 해결 및 지원
강화 · 옹진군	• 무료 진료를 위한 장소 및 현지 교통편 지원, 대상자 사전 예약, 홍보 • 민.관협력 의료기관 의료행사 실비지원 • 도서지역 병원선 운영 이동진료 지원 • 무료 수술(치료) 대상자 추천 및 제반 사항 지원
협력 의료기관	• 진료일정에 맞춰 의료진 및 행정요원 파견 • 의약품 및 의료장비 등 진료에 필요한 물품 지원 • 전문적인 치료가 필요한 환자에 대한 연계 치료 진행 • 관할보건소에 건강검진 등 신고 사전 처리

□ 추진일정

○ 의료기관별 자체 일정에 따라 개별 진행(연 2회이상) '26.6.~12.

□ 홍보계획

○ 1섬 1주치병원 민관협력 도서지역 무료진료 일정에 따라 해당지역 면사무소·보건지소 등에 주민 홍보(방송, 안내문 게시 등) 요청

○ 의료기관 진료활동 및 주민 인터뷰 등 사업관련 보도자료 배포

4-9 병원선(건강옹진호) 운영

주관부서	보건의료정책과	협조기관/부서	옹진군 보건소
담당자	보건정책팀	연락처	032-440-2716

□ 추진배경

○ 기존 병원선의 노후화로 270톤급 신규 병원선을 25년에 대체건조하여 최신의료장비를 탑재하여 진료기능을 강화하고 진료지역을 확대하는 등 의료기관 접근성이 낮은 도서지역 주민에게 양질의 보건의료 서비스 제공을 위해 찾아가는 순회진료 추진

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : 2026.1.~12.

○ 사업대상 : 옹진군 6개면 17개 도서지역

구분	북도	연평	백령	대청	덕적	자월
본도6 자도11	신·시도 장봉	연평 소연평	백령	대청 소청	덕적 문갑·백아·울도·굴업지도	자월 이작·소이작·승봉
진료주기	분기별 (3회/년)	분기별 (4회/년)	반기별 (4회/년)	반기별 (4회/년)	월2회	월2회

○ 사업방법 : 주1회 순회진료

○ 수행인력 : 15명(의료인력* 7, 선박직 7, 취사원 1)

* 공중보건의사 3. 간호사 1, 방사선사 1, 물리치료사 1, 임상병리사 1

○ 사업내용 : 찾아가는 이동진료 및 건강증진서비스

- (진료) 내과·치과·한의과, 물리치료
- (진단검사) 방사선 촬영, 골밀도검사, 소변 및 혈액검사
- (협업) 1섬 1주치병원 협력 의료기관 연계
- (보건교육) 금연·절주·운동·영양 교육, 치매·정신건강관리 등
- (감염병예방) 결핵검진, 건강진단결과서 발급, 예방접종 등

○ 현장방문을 통한 주민의견 청취

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 진료인원 5,000명

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 270톤급 병원선 대체건조('25.4.)로 운항 안전성 확보 및 서해5도 진료 확대	• 진료기능 다양화를 위한 타 사업(1섬 1주치사업)과의 연계를 통해 도서지역 주민 맞춤형 보건의료서비스 질 향상

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 병원선 및 쾌속후송선 관리운영규정(보건복지부 훈령 제264호)

○ 옹진군 병원선 운영조례 및 시행규칙(옹진군)

□ '26년 소요예산

○ 예산액 : 750,000천원(시비 100%)

□ 추진체계

○ 기관별 역할

기 관	주요 역할
인천광역시	• 병원선 운영 총괄 지원 • 국시비 보조금 예산 확보 및 편성, 집행상황 점검
옹진군	• 무료 진료를 위한 대상자 사전 홍보 • 민.관협력 의료기관 연계 진료를 위한 일정조율 등 사업 추진 • 도서지역 병원선 순회진료 운영 관리(예산 집행, 실적 관리 등) • 병원선 선박 관리(안전검사 등)

□ 추진일정

○ 병원선 운영 '26.1.~12.

○ 선박 하자보수보증 검사 '26.6.

□ 홍보계획

○ 병원선 진료일정 주민 안내 및 병원선 운항 관련 보도자료 배포

4-10 든든한 동행, 방문 장애인 등록 서비스 지원

주관부서	장애인복지과	협조기관/부서	군·구 및 장애인복지과
담당자	장애인자립기반팀	연락처	032-440-2962

□ 추진배경

○ 거동이 불편 하거나 동행 가족이 없어 **장애등록이 어려운 복지 사각지대에 있는 장애인을 위한 맞춤형 서비스 지원 필요**

○ 장애 등록은 각종 복지서비스(활동, 의료, 건강, 수당 등) 지원의 출발점으로,「든든한 동행, 장애인 등록 서비스」사업을 추진하여 **수요자 중심의 적극 행정실현 및 복지체감도 제고**

□ 세부추진사항

○ 사업내용 : **장애 등록 및 재판정(진단)을 위한 의료기관 및 관공서 방문 시 동행 인력 및 차량 지원**

○ 사업기간 : 2026. 1. ~ 12. (연례반복사업)

○ 사업대상 : 이동에 제약이 있고 동행 가족이 없어 장애 등록 및 재판정(진단)을 위한 병원 등 방문이 어려운 인천시민

○ 추진주체 : 군·구* 행정복지센터 및 장애인복지관

* '옹진군' 미추진 : 사례관리로 장애등록 관련 별도 지원

○ 지역주민 소통을 통한 사업 대상자 발굴 강화

- **생활 밀착형 인력*을 활용한 현장 중심 발굴 체계 구축**

* 지역사회보장협의체 및 이·통장 등(사업 대상자와 접촉 빈도가 높은 지역 복지자원)

> ◘ **생활 밀착형 인력 대상**으로 주민자치회, 통장회의 시 **사업 안내 및 홍보 실시**
> ◘ 지역 내 일상생활 수행능력 저하, 보조기기 사용 변화 등 **장애 등록 및 재진단이 필요한 대상자 발견 시 관할 행정복지센터 연계**

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 장애인등록 동행 서비스 지원 70명

- 군·구별 성과목표

(단위 : 명)

합계	강화군	중구	동구	미추홀구	연수구	남동구	부평구	계양구	서구
70	5	10	10	7	7	7	7	7	10

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 거동불편·동행부재로 장애등록 곤란 및 복지사각지대 발생 • 의료기관·행정기관 방문 시 이동수단 및 동행지원 부족으로 등록 지연	• 방문동행 및 차량지원으로 장애등록 접근성 개선 및 사각지대 해소 • 의료·행정기관 방문 시 차량 및 동행인력 지원을 통한 장애등록 • 수요자 맞춤형 지원체계 구축으로 복지 체감도 및 서비스 만족도 향상

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '26년 소요예산 : 25,836천원(시비)

○ 장애 등록 및 재판정(진단)을 위한 의료기관 및 관공서 방문 시 동행 인력 및 차량 등 지원에 소요되는 경비 및 홍보비

□ 추진체계

① 장애인 등록 상담	② 동행 서비스 제공	③ 장애인 등록 신청 및 접수	④ 사후 관리
행정복지센터 및 장애인복지관	장애인복지관	행정복지센터 (→국민연금공단)	행정복지센터 및 장애인복지관

□ 추진일정

○ 사업시행 및 사업대상 발굴(군·구, 장애인복지관) : '26. 2. ~
○ 실적관리 및 사업 모니터링 : 분기별
○ 다양한 채널을 통한 전방위적 홍보 실시 : 연중

□ 홍보계획

○ **온·오프라인 병행 홍보 강화**
* 홈페이지, SNS, 카드뉴스, 전광판, 포스터 등 다양한 홍보채널 활용

○ 행정복지센터, 보건소, 의료기관 등 **생활권 중심 홍보물 비치**

○ **서비스 이용후기 및 실제 사례를 활용**한 스토리텔링형 홍보 추진
* 공감 중심 콘텐츠 제작을 통해 서비스 이용 장벽 완화 및 참여유도

4-11 찾아가는 마음안심버스 운영

주관부서	건강증진과	협조기관/부서	보건복지부10개 군·구 보건소
담당자	정신건강팀	연락처	032-440-1582

□ 추진배경

○ **(정신건강 서비스의 접근성 강화 필요)** 인천광역시 인구 10만명당 정신질환치료 수진자 수는 5,467명으로 전년대비(5,603명) 2.5% 감소함. 관내 정신질환자 추정인구 수를 고려하면 매우 낮은 수치임.[2)]

○ **(서비스 접근성 제고 필요)** 정신건강 문제를 경험한 적이 있는 응답자 중 병원, 상담 및 전문가 도움을 받은 경험이 있다고 응답한 대상자는 25% 수준에 불과하여 조기발굴, 서비스 접근성 제고가 필요함.[3)]

○ **(지역적 특성)** 인천광역시의 경우, 산업·물류 중심 도시로 관련 종사자(제조업·운수·물류·감정노동 직군 집중)가 밀집하여 관련 지역 집중 운영이 요구됨.

* 콜센터, 판매업 및 기타서비스직 등 인천시 감정노동자 약 66만 5,400여명 추정

□ 세부 추진사항

○ 운영기간 : 연중(주말/공휴일 제외)

○ 운영대상 : 정신건강 취약지역*, 재난현장 경험자 및 대응인력, 일반 시민 등

* 감정노동 종사자(콜센터 상담원, 돌봄종사자), 임대아파트, 관내 기업, 도서지역, 장애인복지관, 통합돌봄운영기관 등

○ 운영차량 : 45인승 대형버스

○ 운영주체 : 인천광역정신건강복지센터

○ 주요 사업내용

2) 인천광역정신건강복지센터「2025 인천지역 맞춤 정신건강지표. 정신건강 현황·서비스&성과」. 2026.
3) 인천광역정신건강복지센터.「2025년 정신건강에 대한 인식도 조사」. 2025.

- (정신건강 검사 및 상담)

  · 두뇌 및 신체건강 측정 및 맞춤형 정신건강 선별검사(25종)

  · 검사결과에 따른 1:1 정신건강 전문요원 상담

- (정신건강 심리회복 지원)

  · 두뇌 컨디션 개선 기기, EMDR 등 스트레스 완화 및 뇌파안정

  · 정신건강 취약계층 고위험군 발굴 및 종합심리검사 등 회복지원 연계

- (정신건강 교육 및 프로그램 제공)

  · 집단(동일군), 가족 상담 및 프로그램, 생애주기별 정신건강교육 '내마음 지킴서'

○ '25년 추진실적

- 마음안심버스 이용자 : 4,523명(161회)

월별(월)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	총계
운영(회)	4	6	15	21	17	16	18	11	18	13	11	11	161
상담(명)	119	220	502	672	536	382	555	313	451	321	213	239	4,523

유형별	- 재난 및 취약지역 지원(동구 상가화재) 6회 256명 - 기업체(브릴스, 와이지원, 동화기업, 위지트, 삼구ICN 등) 44회 1,286명 - 감정노동자(콜센터) 8회 303명 - 도서지역(선재도, 북도) 집중 심리지원 7회 90명 - 복지기관(복지관) 및 아파트(취약계층) 31회 768명 - 지역사회(광장, 지역사회 행사, 학교, 군부대 등) 26회 796명 - 공공기관(시·군·구청, 정부합동청사, 보건소, 의료기관 등) 38회 950명

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

내 용	목표량	산출 근거
• 마음안심버스 이용 실적	4,530명	377.5명 × 12개월 = 4,530명
• 마음안심버스 이용자 만족도	97점	이용자 만족도 합계 평균 점수 `25년 97점

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 정신질환자의 증상관리	• 전 시민의 정신건강증진 및 정신건강 취약계층의 정신건강 서비스 접근성 제고를 통한 사각지대 해소

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

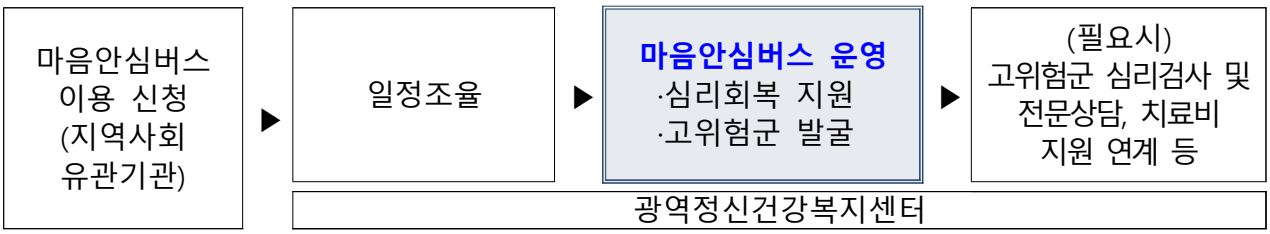
○ 해당사항 없음

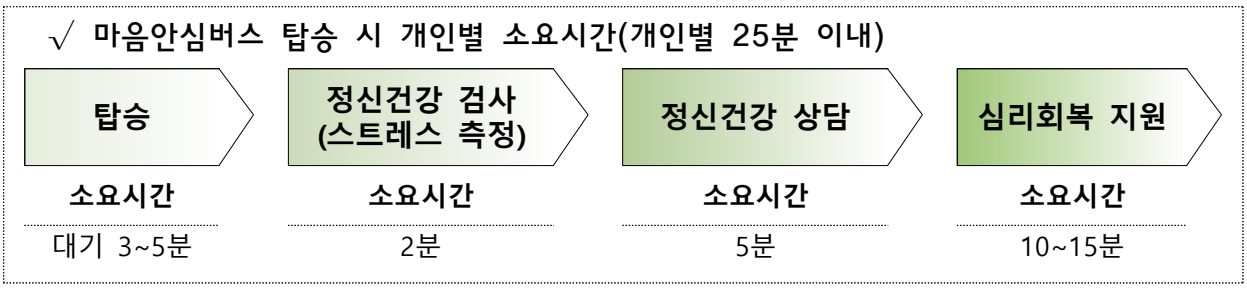
□ '26년 소요예산

○ 마음안심버스 운영 : 20,000천원

□ 추진체계

○ 운영체계





□ 추진일정

○ 대상자 모집 및 서비스 제공, 고위험군 발굴 연계 '26. 1 ~ 12월

○ 실무자 간담회 '26. 2월

○ 이용자 만족도 분석 및 성과평가 '26. 12월

□ 홍보계획

○ 홈페이지, 반상회보, 카드뉴스, SNS(페이스북, 카카오톡 플러스친구, 마음으로 챗봇), 지하철, 전광판 홍보 등 다양한 채널 활용 홍보

4-12 모바일 기반 건강관리 서비스

주관부서	건강증진과	협조기관/부서	보건복지부 건강정책과
담당자	건강정책팀	연락처	032-440-2725

□ 추진배경

○ 자가 건강관리가 어려운* 건강위험군 대상으로 ICT기술**을 활용하여 보건소 기반 공공형 건강관리서비스로 일상속 건강생활실천 및 만성질환 이행예방

* 직장생활, 육아, 거동불편, 교통 접근성 등의 이유로 자가 건강관리가 어려운 대상자

** 모바일 헬스케어 플랫폼(채움건강 앱) 및 손목형 활동량계 등 디바이스 활용

□ 세부 추진사항

○ 사업규모 : 10개 보건소 590명

구분	계	강화군	옹진군	중구	동구	미추홀	연수구	남동구	부평	계양구	서구
등록인원(명)	**590**	50	70	50	50	100	50	50	70	50	50

○ 인력구성 : 보건소별 4인 1팀(간호사·영양사·운동처방사·코디네이터)

○ 사업대상 : 19세이상 건강위험요인을 한 가지 이상 가진 비질환자

혈 압	공복혈당	허리둘레	중성지방	HDL콜레스테롤
(수축)130mmHg이상 (이완) 85mmHg이상	100mg/dL이상	(남) 90cm이상 (여) 85cm이상	150mg/dL이상	(남)40mg/dL미만 (여)50mg/dL미만

○ 사업내용

- **(보건소 방문)** 검진 결과를 토대로 건강 상담 및 건강관리계획 제공

※ 건강상태 및 식사습관·운동·금연 등에 대한 건강생활실천 상담교육(간호사, 영양사, 운동전문가)

- **(건강생활실천)** 24주간 활동량계 및 모바일 앱(채움건강) 연동을 통한 헬스케어 서비스 제공
- **(보건소 방문)** 3개월·6개월 후 신체계측, 건강생활실천 및 건강위험요인 변화 등에 대한 대상자 평가 및 향후 건강관리 계획 제공

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 서비스 참여 완료율(지속참여율) 90% 이상 달성

  * 24주차 서비스를 참여완료하고 27주까지 최종설문을 완료한 사람의 비율

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 건강행태개선을 위한 실천사례 미보유 * 저염선호, 아침식사 실천율, 신체활동 실천율 등	• 건강행태 1가지 이상 개선

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '26년 소요예산

○ 125백만원(국비 30%, 시비 35%, 군·구비 35%)

□ 추진체계

○ 운영체계

기 관	주요 역할
한국건강증진개발원	• 시스템 및 플랫폼 개발 • 사업 수행 보건소 기술지원
인천광역시	• 보건소 사업 수행 지원 및 관리·감독
보건소	• 대상자 모집 선정 • 참여자 모니터링 및 상담 등 서비스 지원 • 참여자 참여 전후 결과 확인 및 환류

□ 추진일정

○ 모바일 헬스케어 사업 대상자 모집 : '26. 3 ~ 4월

○ 모바일 헬스케어 사업 대상자 등록 관리 : '26. 5 ~ 10월

○ 건강행태 개선 여부 검진 및 성과평가 : '26. 11월

□ 홍보계획

○ 군·구 홈페이지, 반상회보, 전광판 등 다양한 홍보매체 활용 홍보

4-13 긴급차량 우선신호 서비스 고도화

주관부서	교통정보운영과	협조기관/부서	경찰청, 인천경찰청, 인천소방본부, 경기소방본부, 경기도청, 한국도로교통공단
담당자	교통정보팀	연락처	032-440-1752

□ 추진배경

○ 긴급차량(119구급차, 소방차)이 교차로 진입시 녹색신호로 자동전환시켜 신속이동을 지원하는 긴급차량 우선신호 시스템을 운영중임.

○ 서비스 영역이 관내로 제한되어 있어 강화, 영흥권내 긴급상황 대응을 위해 인접시도를 경유해야 함으로 경기도와 협업하여 광역화 필요



□ 세부 추진사항

○ 문제 해결을 위한 기관간 공감대 구축

- 2025. 2. 6. : 해결방안 협조요청(→ 경기도) * 교통정보운영과-1766호
- 2025. 2. 6. : 해결방안 협조회신(→ 인천시) * 교통정보과-1077호

○ 기관간 실무진 협의체 구성 및 해결방안 마련

- 2025. 2. 27. : 기관간 독립적으로 운영중인 긴급차량 서비스를 상호 연계하여 광역화 하는 것으로 협의완료

▷ (인천시) 자체 재원을 통해 경기도 긴급차량이 우리시 진입시 무중단 서비스 제공토록 시스템 구축

▷ (경기도) 자체 재원을 통해 인천 긴급차량이 경기도 진입시 무중단 서비스 제공토록 시스템 구축

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 광역 긴급차량 우선신호 서비스 구축(공정율 100%)
- 광역 긴급차량 우선신호 서비스 만족도 70%이상 달성
- 광역 긴급차량 우선신호 통행시간 구축전후 출동시간 20%↑감소

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 타시도 진입시 서비스 중단	• 수도권내 타시도 진입시 서비스 무중단



□ 관련 자치법규

○「인천광역시 긴급차량 출동환경 조성 및 관리에 관한 조례」제정

- 운영부서(인천소방본부 현장대응과) 주관으로 조례 제정(2026. 4. 20.)
- '긴급차량 우선신호시스템'에 대한 규정 및 명문화 마련

□ '26년 소요예산

○ 재원마련 : 국비 공모사업 응모를 통한 국비 확보

○ 사 업 비 : 총1,550,000천원

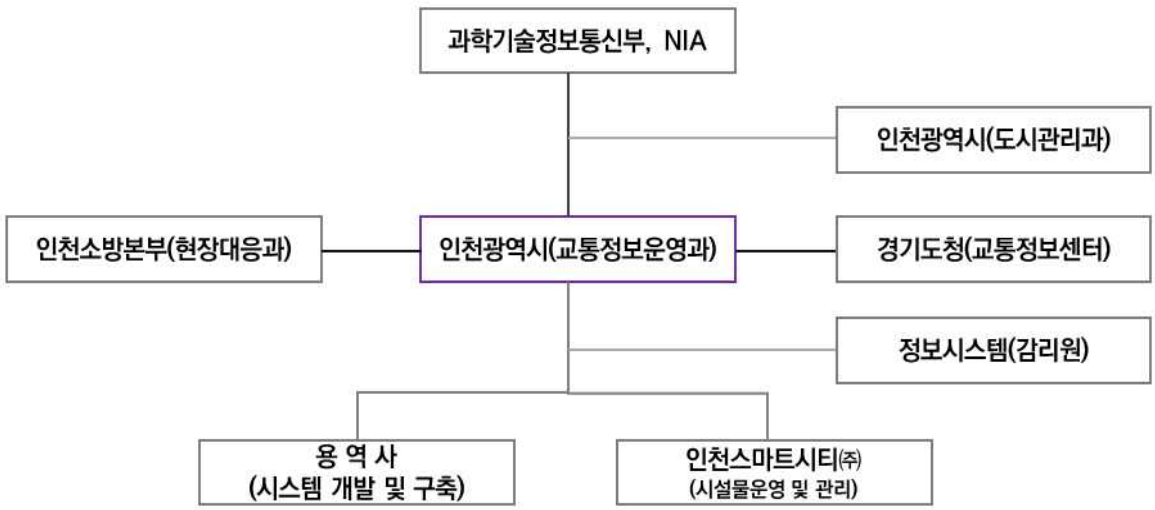
○ 응모결과 : 선정(2026년도 과기부 스마트빌리지 보급 및 확산사업)

○ 재원구성 : 1,550,000천원(국비 1,085,000[70%], 시비 465,000[30%])

○ 세부내역

- 광역화 관련 센터 시스템 구축 1식
- 프로그램 개발 1식, 인천 ↔ 경기도 정보통신망 구축 1식.

□ 추진체계



○ 기관별 업무구분

주 체	역 할	주 요 업 무
시 교통정보운영과	사업총괄	- 사업추진(사업계획수립, 발주 및 준공) - 경기도 신호연계를 위한 예산편성 및 시스템 구축 - 구축장소 : 인천교통정보센터
시 도시관리과	협력부서	- 데이터허브 통합플랫폼 데이터 연계
경찰청	협력기관	- 긴급차량 우신신호 광역연계 기준 제시
인천경찰청	협력기관	- 긴급차량 우신신호운영 협업
한국도로교통공단	협력기관	- 광역연계 관련 기술지원
경기도 교통정보센터	협력기관	- 인천시 긴급차량우선신호 연계 협업
인천소방본부(현장대응과)	협력부서	- 긴급차량우선신호 서비스 운영
인천스마트시티(주)	위탁기관	- ITS 시설물 관리운영(위탁), 시설물 개선방안 분석

□ 추진일정

○ 2026. 1. ~ 3. : 사전행정절차 이행(일상감사 등)

○ 2026. 4. ~ 6. : 계약의뢰 및 사업자 선정

○ 2026. 7. ~ 2027. 6. : 사업착수 및 준공

□ 홍보계획

○ 다양한 채널을 활용한 홍보

4-14 섬으로, 찾아가는『119안전ON』체험행사

주관부서	소방본부 홍보교육담당관	협조기관/부서	-
담당자	안전교육팀	연락처	032-870-3183

□ 추진배경

○ 환경·지리적 여건으로 체험시설 방문이 어려운 도서지역 주민 대상으로 체험 차량이 직접 방문하여 소방안전교육 서비스 제공을 통한 주민 안전의식 정착과 재난 사각지대 해소

□ 세부 추진사항

○ 추진일정 : 2026년 4월 ~ 10월(7개월)

○ 추진장소 : 강화도 등 2개 지역

○ 추진대상 : 관내 도서지역 지역주민 약 2,000여 명

○ 추진일정

* 기상상황 및 여건에 따라 일정 변경 및 취소 가능

시기	날 짜	장 소	대 상
상반기	2026. 4. 21. ~ 22. * 사전답사 : 3. 24.	**강화도**	학교, 군부대, 노유자시설
하반기	2026. 9월 예정 * 사전답사 : 3. 19.~ 20.	**연평도**	학교, 군부대, 노유자시설

※ 이동체험차량 활용 완강기, 지진체험, CPR 시뮬레이터 등 7종 체험교육

- 어르신 대상 시니어(안전 굿생'Good Life'인천) 생활밀착형 교육 추진
- 체험 교육 중심의 119섬소년단(한국119청소년단) 가입홍보 및 모집
- 이동안전체험차량을 활용한 지진, 경사식 구조대 등 안전체험 추진
- 완강기사용법 및 밸트 착용법 체험을 통한 안전한 사용방법 체득
- 의료 접근성 부족한 섬 지역 특색을 고려한 응급처치, 심폐소생술교육
- 참가 대상 만족도 조사 실시를 통한 향후 프로그램 개선 및 운영 내실화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 소방안전교육 인프라가 부족한 도서지역 주민 대상 맞춤 · 체험형 소방안전교육 서비스 제공을 통한 주민 안전의식 정착 및 재난 사각지대 해소
- 상반기 : 강화노인문화센터 등 4개소, 하반기 : 연평부대 등 3개소

○ 기대효과

- 섬 지역 특색에 부합하는 교육운영으로 도서지역 주민의 안전격차 해소 및 주민 '스스로 지키는 소방안전문화' 정착

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 도서지역 주민 안전교육 한계성 발생 • 재난상황 관련 발생 시 대처 불가	• 소방안전 및 응급처치교육의 전문기관인 소방본부와 함께하는 '교육 체계' 구축으로 주민 스스로 재난상황에 대처 가능

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '26년 소요예산

○ 이동안전체험차량 및 소방안전교육차량 도선비용 : 5,602천원

□ 추진체계

○ 해당없음

□ 추진일정

○ 2026년 상반기 : 1분기 사전답사 , 2분기 본 행사 추진

○ 2026년 하반기 : 1분기 사전답사 , 3분기 본 행사 추진

□ 홍보계획

○ 각 언론사 보도자료 배포 등을 통한 홍보 실시

○ 인천소방본부 홈페이지 및 SNS 게시를 통한 홍보 실시

4-15 장애인 특수학교 Able 소방훈련

주관부서	소방본부 홍보교육담당관	협조기관/부서	인천광역시교육청
담당자	안전교육팀	연락처	032-870-3472

□ 추진배경

○ 인천시 장애인 인구 151,584명 * 25년 12월 기준

- 장애인 화재 등 긴급상황 대처 수준이 낮고 화재사상자 발생율 높음
- 장애인에 대한 소방안전교육 강화와 발달장애인 재난대비 능력 향상을 위한 교육훈련체계 구축 필요

○ 장애 특성에 맞는 교육과 반복적·장기적인 훈련프로그램 개발 필요

□ 세부 추진사항

1 장애인 특수학교 Able 소방훈련

○ 훈련기간 : '26. 4월 ~ 10월 중

○ 훈련대상 : 인천광역시 특수학교 10개교 ※ 특수학교 2개교 확대

○ 훈련방법

- 실제 상황을 가정한 화재대피훈련 및 소방안전 체험교육 추진
- 소방훈련 실시 후 참가자(교원·학생) 대상 만족도 조사 및 성과 분석 실시를 통한 프로그램 개선 및 운영 내실화

○ 훈련대상

연번	학교명	훈련 일자	비고
1	인천은광학교	2026. 4월 중	
2	인천청인학교		
3	인천인혜학교	2026. 5월 중	
4	인천연일학교		
5	미추홀학교		
6	인천청선학교		
7	인천예림학교		
8	인천서희학교	2026. 6월 중	
9	인천혜광학교		
10	인천성동학교	2026. 9월 중	

2 장애인「페스티+블 Festi+ble」대규모 소방안전체험행사

○ 행 사 명 : Able소방훈련, 안전을 위한 또 하나의 도전! (안)

○ 행사시기 : '26. 10월 ~ 11월 중

○ 참가대상 : 특수학교 10개교 및 장애인 관련 기관 등 1,000여 명

○ 추진내용

- 장애인 Able소방훈련을 기반으로 교육·훈련 성과를 검증·평가하는 대규모 종합 소방훈련 행사 개최
- 체험행사 참가 대상 만족도 조사 실시를 통한 체험행사 프로그램 개선 및 운영 내실화

○ Able 소방훈련 시스템 흐름도

1단계	2단계	3단계
▸ 훈련 대상 사전답사 및 일정조율 (2월 ~ 3월)	▸Able소방훈련 추진 (10개교) (4월 ~ 10월)	▸Able종합 소방훈련 행사 (하반기) (10 ~ 11월 중)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 안전 취약계층 맞춤형 소방훈련을 통한 자기주도적 재난대응능력 함양
- 인천광역시 관내 특수학교 총 10개교 대상 소방훈련 및 대규모 야외 체험행사 추진

○ 기대효과

- 장애인 대상 재난대응 능력향상을 통한 인명피해 최소화 및 안전 사각지대 해소

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 특수학교 자체 교육훈련 실시 • 재난상황 발생 시 대피 및 대처 불가	• 소방안전 및 응급처치교육의 전문기관인 소방본부와 함께하는 '교육 체계' 구축으로 발달장애인 스스로 재난상황에 대처 가능

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ ’26년 소요예산 (총 34,590천원)

○ Able소방훈련 운영 : 12,090천원

○ 「페스티+블 Festi+ble 」대규모 야외체험행사 운영 : 22,500천원

□ 추진체계

○ 인천광역시 교육청 초등교육과 협업

□ 추진일정

○ 세부계획 참조

□ 홍보계획

○ 각 언론사 보도자료 배포 등을 통한 홍보 실시

○ 인천소방본부 홈페이지 및 SNS 게시를 통한 홍보 실시

4-16 학교 현장체험학습 안전요원 지원사업

주관부서	소방본부 홍보교육담당관	협조기관/부서	인천광역시교육청
담당자	안전교육팀	연락처	032-870-3182

□ 추진배경

○ 현장체험학습 중「학생이 사망」하는 사고가 끊임없이 발생

- 강원도 체험학습 현장에서 초등학생이 버스에 치여 사망('22. 11.)
- 제주도 수학여행 중 고등학생이 숙소에서 추락하여 사망('25. 11.)

○「자라나는 아이들의 온전한 배울 권리」를 위한 환경의 조성 필요

- 소방본부 & 교육청 협업, 현장체험학습의 정상화 추진 방안 강구

  * 현장체험학습 정상화를 위한「소방본부 & 교육청」업무협약 체결('25. 10. 22.)

□ 세부 추진사항

○ 추진일정 : 2026년 2월 ~ 12월(11개월)

○ 추진대상 : 퇴직 소방공무원 및 의용소방대원

○ 추진내용 : 학교 현장체험학습 안전요원 양성 및 현장배치

- 양성과정 : 10회 250여 명 신규 양성 및 10회 250여 명 보수 교육 예정

  * (퇴직소방공무원) 12시간 교육(심폐소생술 6h, 재난·안전 등 6h)
  * (의용소방대원) 4시간 교육(심폐소생술 2h, 재난·안전 등 2h)

- 현장배치 : 숙박형 현장체험학습까지 업무 영역 확대 추진

  * (2025년도 추진실적) 총 17회 343명 양성 및 230개교 1,248명 현장배치

- 일선 학교 교원을 대상으로 본 사업에 대한 만족도 조사를 통한 개선 · 환류 추진

1단계	2단계	3단계
▸**인천시 교육청 협업** 및 **안전요원 모집** (2월 ~ 4월)	▸**양성 교육** 퇴직 소방공무원 및 의용소방대원 24회 600여 명 ('26년 연중)	▸**현장 배치** 유치원 · 초등학교 · 특수학교 신청 학급에 대한 현장 지원 ('26년 연중)

1 학교 현장체험학습 안전요원 양성과정

○ 운영기간 : 2026년 2월 ~ 12월(11개월)

○ 운영대상 : 퇴직소방공무원 및 의용소방대원

○ 운영장소 : 인천소방학교 제2캠퍼스(강의실 및 응급처치실)

○ 교육내용 : 응급처치 및 재난 관리 실무 교육 등

○ 안전요원 양성 과정 연간 추진 일정

* 여건에 따라 일정 변경 및 취소 가능

연번	교육시기	교육대상	교육대상	교육인원(명)	비고
1	**2월**	• 신규양성 1회차(18기)	• 퇴직소방관 및 의용소방대원	• 기수당 25명	
		• 신규양성 2회차(19기)			
2	**3월**	• 신규양성 3회차(20기)			
		• 신규양성 4회차(20기)			
3	**4월**	• 신규양성 5회차(21기)			
		• 신규양성 6회차(22기)			
4	**5월**	• 신규양성 7회차(23기)			
		• 신규양성 8회차(24기)			
5	**6월**	• 신규양성 9회차(25기)			
		• 신규양성 10회차(26기)			
6	**7월**	• 하계 휴가 기간 미운영			
7	**8월**	• 보수교육 1회차	• 신규 양성과정 수료자		
		• 보수교육 2회차			
8	**9월**	• 보수교육 3회차			
		• 보수교육 4회차			
9	**10월**	• 보수교육 5회차			
		• 보수교육 6회차			
10	**11월**	• 보수교육 7회차			
		• 보수교육 8회차			
11	**12월**	• 보수교육 9회차			
		• 보수교육 10회차			

2 학교 현장체험학습 안전요원 현장배치

○ 운영기간 : 2026년 2월 ~ 12월(11개월)

○ 배치인원 : 퇴직소방공무원 및 의용소방대원 중 양성과정 수료자

○ 배치대상 : 인천광역시 관내 초등학교 등 1,500여 학급 예정

○ 주요내용 : 교육청 협업을 통하여 학교 현장체험학습 운영 시 발생할 수 있는 응급상황 예방·대응 및 안전환경 조성

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 전국 확산이 가능한「인천형 현장체험학습 안전 모델」창출
- 누구나 마음 편히 다녀올 수 있도록「현장체험학습의 정상화 추진」
- 소풍 길에 119가 함께한다는 안심, 학부모와 교원이 체감하는 정책 발굴
- 안전요원 양성 및 보수교육 총 500여 명을 통해 인천광역시 관내 유치원 · 초등학교 등 1,500여 학급 체험학습 현장에 안전요원 배치

○ 기대효과

- 재난안전 전문가 '퇴직소방공무원' 및 '의용소방대원'의 고도화된 양성 및 보수교육 시행 후 일선 현장 배치를 통한 안전사고 발생 저감 및 아이들의 안전한 배울 권리 확보

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 현장체험학습 실시 교원의 부담 증가 • 계속되는 안전사고로 학부모의 불안 증가 • 안전사고 발생 시 신속·적절한 대처 불가	• 소방안전 및 응급처치교육의 전문기관인 소방본부에서 '안전요원 양성 · 배치' 구축을 통한 시스템 구축으로 학부모 · 교원이 체감하고 안심할 수 있는 안전환경 조성

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 인천광역시 행정기구 설치 조례 개정 추진(2026년 조직개편 시)

- 인천소방본부 홍보교육담당관의 고유업무로 사무분장 편성 추진

□ ’26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진체계

○ (인천소방본부 홍보교육담당관) 안전요원 양성 및 현장배치 총괄 지원

○ (인천광역시 교육청) 안전요원 양성·배치 예산 집행을 통한 업무 지원

연번	활동명	‘26년 본예산(천원)	비고
1	• 안전요원 양성과정 강사 수당	1,680	
2	• 안전요원 양성과정 현장배치 수당	35,000	
총 계		**36,680**	

□ 추진일정

○ 세부계획 참조

□ 홍보계획

○ 각 언론사 보도자료 배포 등을 통한 홍보 실시

○ 인천소방본부 홈페이지 및 SNS 게시를 통한 홍보 실시

4-17 실전형 소방교육『우리동네 소방짱 아카데미』운영

주관부서	소방본부 예방안전과	협조기관/부서	
담당자	예방기획팀	연락처	032-870-3052

□ 추진배경

○ 다수인명피해 우려대상 관계자의 초기대응능력 강화 필요

○ 소방관 도착 전 관계자가 소방관의 역할을 수행하는 실전형 전문가 양성

《 (우수사례) 우소짱-아카데미 이수 요양원 초기화재 진압》

- (발생일시) 26.3.23.(월) 오전 6시경
- (발생장소) 인천 부평동 소재 사랑의요양원(우소짱-아카데미 이수 업체)
- (주요내용) 근무중 요양보호사 화재 발견 즉시 소화기 진압 및 인명대피

※ 소방방재신문(3.23.) "요양원 화재 신속 진압... '우소짱-아카데미' 덕분에 인명피해 없어"



□ 세부 추진사항

○ **(추진기간)** '26년 연중 추진

○ **(추진대상)** 요양원,요양병원,산후조리원 등 다수인명피해 우려대상 관계인

○ **(추진내용)** 관계자 화재대응 역량 제고를 위한 **단계별* 전문교육** 프로그램 운영

* 현장실습(1시간)(센터) → 이론학습(1시간)(소방서) → 체험실습(국민안전체험관)(2시간) → 실전 적용

현장 교육 (1시간)	⇨	이론 교육 (1시간)	⇨	체험 실습 (2시간)	⇨	실전 적용
• 교관 : 센터장 • 현장방문 교육		• 교관 : 예방팀장 • 전문이론 교육		• 교관 : 전문 강사 • 체험형 실습		• 수료증 발급 • 화재시 초기대응
119안전센터		소방서		체험관 및 강화센터		대상처

※ 3단계 교육 이수 완료 후 소방서장 명의 이수증 및 현판 제작 및 증정

□ 주요성과

○ **(실전 전문가 양성) 민간 관계자 소방 대응 역량의 비약적 향상**

- 기존 단순 주입식 이론교육(소방안전관리자 보수교육 등)에서 탈피
- 화재 초기 신고·소화·대피로 이어지는 단계별 실전 대응 매뉴얼 체득

※【참고 : 그간 추진실적(2026)】 효은요양원 등 40개소 310명 이수

총계	고시원	요양원	요양병원	숙박시설
40개소 310명	7개소 9명	19개소 238명	1개소 24명	13개소 39명

○ **(국민 안전 골든타임 확보) 관계인이 주도하는 능동적 방어 체계 구축**

- 기존 소방서 등 관 주도의 일방적 지시(Top-Down 방식)에서 탈피
- 민간 관계자를 '안전 파수꾼'이자 '소방 파트너'로 격상시켜 협력 구조 강화



【안전센터장 현장 교육】


【안전체험관 체험형 실습】



【우소짱 이수업체 현판식】

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 다수 인명피해 우려 대상(요양원 등) 관계인의 초기 대응 능력 확보
- 단계별 전문 교육(이론-실습-체험) 이수를 통한 '소방 파트너' 양성
- 소방서와 지역 관계자 간의 실무 중심의 안전 네트워크 구축

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 소방대 도착 전까지 수동적 대기 • 단순 참관 및 이론 중심의 소방교육	• 소방관 역할을 대체하는 능동적 소방 파트너 • 3단계 전문 교육을 통한 실전형 대응 역량 확보

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '26년 소요예산

○ 해당없음(비예산 사업)

□ 추진체계

○ 해당없음

□ 추진일정

○ 세부계획 참조

□ 홍보계획

○ 각 언론사 보도자료 배포 등을 통한 홍보 실시

○ 인천소방본부 홈페이지 및 SNS 게시를 통한 홍보 실시

4-18 고위험 화재 대응 소방로봇·저상 소방차 배치

주관부서	소방본부 현장대응과	협조기관/부서	-
담당자	대응총괄팀	연락처	032-870-3435

□ 추진배경

○ 지하공간 화재 시 발생하는 연기 축적, 유독가스 확산, 시야 확보 곤란 등으로 인한 진입장애 요인을 효과적으로 개선

○ 협소한 공간·저층 구조 등 기존 소방장비의 접근이 제한되는 환경에서도 신속한 대응이 가능한 적응성 있는 소방장비 도입 필요성이 증대

○ 대원의 안전 확보와 초기 화재 대응능력 강화를 위한 특수장비 운영체계 구축이 요구됨

□ 세부 추진사항

○ 장비보강 계획 수립 : ‘24. 8월

○ 장비 개발 및 규격 작성 TF 운영 : ‘24. 12월 ~ ’25. 2월

○ 장비 구매 사전 기술 자문 검토 : ‘25. 2월

○ 장비 구매 제안서 평가 : ’25. 5월

○ 장비 구매 계약 체결 : ’25. 5월

○ 장비 납품 및 배치 : ‘26.1월 ~ 3월

○ 운영계획 수립 : ’26. 3월

○ 소방로봇·저상 소방차 시연회 : ‘26. 4. 10.(금)

※ 시연회를 통한 북항터널 내 로봇 진입 경로 현장 점검 및 현장 개선 의견 수렴





□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 지하공간(지하주차장·터널 등) 화재 발생 시 초기 대응시간 단축 및 골든타임 확보
- 연기·유독가스 환경에서도 소방로봇을 활용한 선제적 진입 및 현장 정보 수집 능력 확보
- 저상소방차 운용을 통한 지하공간 진입 및 사각지대 해소
- 인명구조 및 화재진압 과정에서 대원 안전사고 발생률 최소화

○ 기대효과

	시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
대응력 강화	• 지하 · 협소 공간 진입 한계 및 연기 배출 지연 • 복합재난 발생 시 기존 장비 의존	• 무인 로봇 투입으로 사각지대 없는 신속 진압 • 특수화재 맞춤형 대응 체계 구축
대원 안전	• 고온유독가스 노출 등 인명피해 발생가능 • 붕괴·폭발 위험지대 직접 진입 불가피	• 로봇 선제 투입으로 대원 안전 확보 • 원격 제어를 통한 안전 거리 유지
작전 효율	• 상황 파악 시 육안 및 무전 의존	• 실시간 영상·센서 기반의 정밀 지휘
장비 활용	• 도심 밀집지 및 저상 공간 접근성 저하 • 단순 화재 진압 위주의 장비 운영	• 저상소방차 연계로 도심 접근성 극대화 • 배연·진압 등 다목적 재난 대응 장비

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

□ ’26년 소요예산

○ 26년 구매사업 예산

- 소방로봇 : 718,500천원
- 저상 소방차 : 217,625천원

□ 추진일정

○ 소방로봇 : ‘26. 4. 10. 실제 현장 활용 투입

□ 홍보계획

○ 2026.4.10.(금) 시연회를 통한 주요 언론사 홍보 실시

- KBS, 연합뉴스, OBS, 등

5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축

5-1 인천형 출생 정책 아이플러스(i+) 1억드림

주관부서	영유아정책과,아동정책과	협조기관/부서	10개 군·구
담당자	i 드림팀, 아동친화정책팀	연락처	032-440-2952 032-440-4903

□ 추진배경

○ **(저출생 문제는 국가 존립에 관한 사항)** 지역 소멸에만 국한되지 않고 국가의 지속적인 발전과 운명을 좌우하는 중대 사안

○ 출산 지원책이 영유아기에 집중, 학령기 이후 지출 대응 정책 부재로 태아부터 실제 양육기까지 촘촘한 지원 정책 필요

□ 세부 추진사항

○ 사업개요

구분		임산부 교통비	천사(1040) 지원금	아이(i) 꿈 수당	맘편한 산후조리비
시행일		'24. 4. 1.	'24. 6. 10.	'24. 8. 1.	'25. 2. 3.
지원대상		12주 이상 임산부	1세 ~ 7세 아동	8세 ~ 18세 아동	취약계층 산모
지원내용		1인당 50만원	연 120만원	월 5만원→ 10만원 → 15만원 (연령구간별 증액)	1인당 150만원
지원요건 (주민등록 거주 기간)		6개월 이상	부 또는 모와 1년이상	거주기간 제한 없음	1년 이상
'25년 추진 현황	최종예산	75억원	311억원	202억원	27억원
	지원인원	15,516명	24,211명	41,403명	2,391명

□ 성과목표 및 기대효과

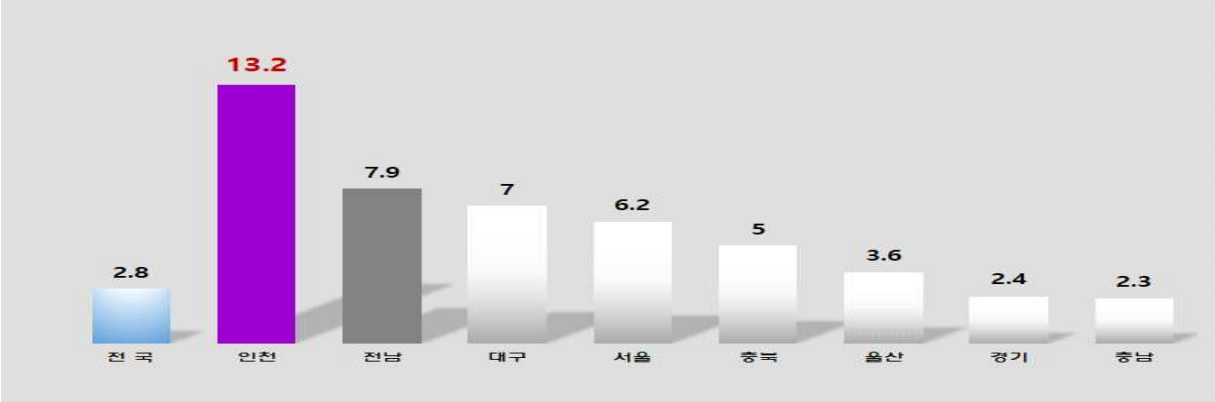
○ 성과목표

계	임산부 교통비	천사(1040) 지원금	아이(i) 꿈 수당	맘편한 산후조리비
87,776명	17,000명	42,785명	25,700명	2,291명

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 2022 / 2023년 출생아수 · 14,464명 / 13,659명 • 합계출산율 / 조출생률 · '23년 0.69명 / 4.6명	• 2024 / 2025년 출생아수 · 15,236명 / 16,582명 • 합계출산율 / 조출생률 · '25년 0.82명(18.8%↑) / 5.5명(19.6%↑)

※ 정책시행 전후 대비 출생아 수 증감률(2022~2023년 평균 대비 2024~2025년 평균 비교)



※ 2025년 합계출산율 및 조출생률

- (합계출산율) **0.82명**으로 '24년(0.76명) 대비 **7.9%↑** / (전국)0.75명 → 0.80명(6.6%↑)
  · 인천 : '23년 0.69 → '24년 0.76 → '25년 0.82명
  · 전국 : '23년 0.72 → '24년 0.75 → '25년 0.80명
- (조출생률) **5.5명**으로 '24년(5.1명) 대비 **0.4명↑** / (전국)4.7명 → 5.0명(0.3명↑)
  · 인천 : '23년 4.6 → '24년 5.1 → '25년 5.5명
  · 전국 : '23년 4.5 → '24년 4.7 → '25년 5.0명

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '26년 소요예산

○ 임산부교통비 : 8,500백만원(시비 6,000, 군·구비 1,500)

○ 천사(1040)지원금 : 42,785백만원(시비 30,701, 군·구비 7,675)

○ 아이(i)꿈 수당 : 15,444백만원(시비 18,206, 군·구비 4,551)

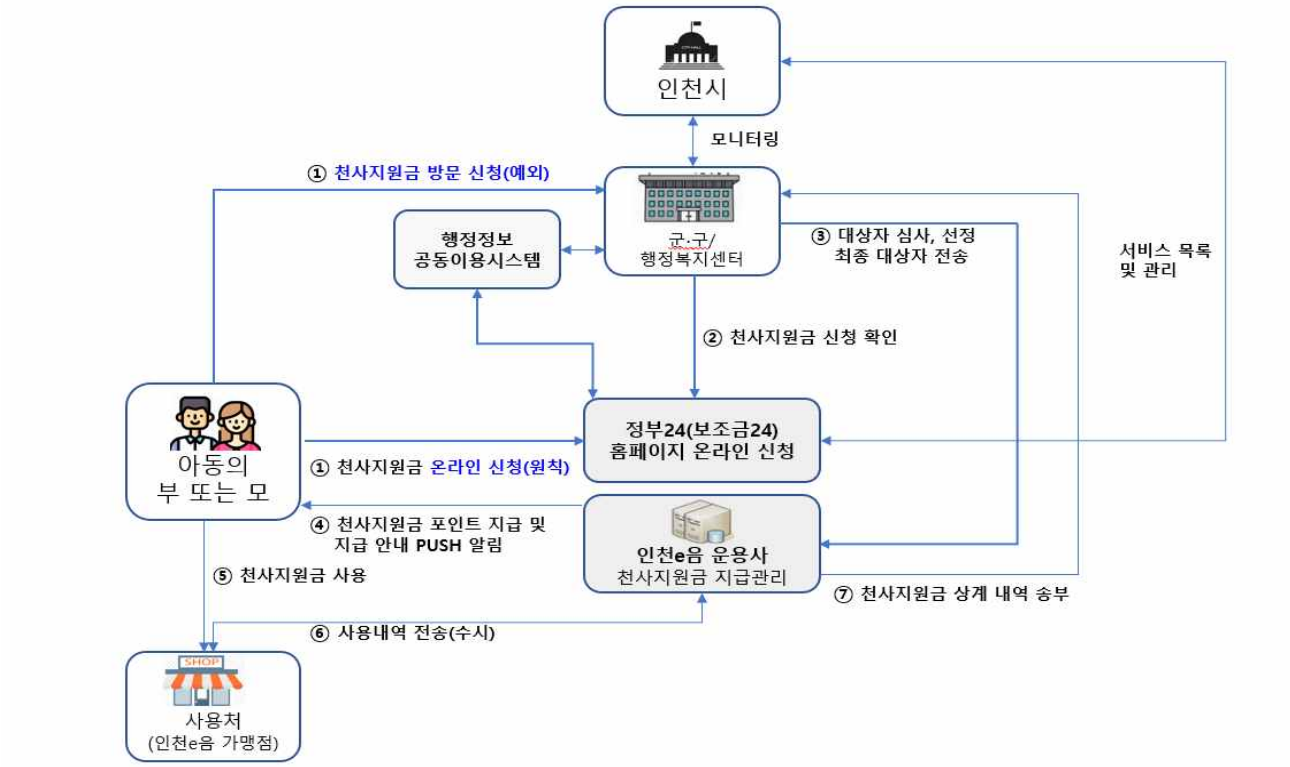
○ 맘편한 산후조리비 : 3,437백만원(시비 2,750, 군·구비 687)

□ 추진일정

○ 사업예산 교부(시 → 군·구) : 분기별

○ 지원 실적 및 집행액 조사 : 매월

□ 추진체계



□ 홍보계획

○ 대시민 홍보(언론보도, SNS등 다각적 홍보): 연중

5-2 인천형 출생 정책 아이플러스(i+) 길러드림

주관부서	영유아정책과	협조기관/부서	10개 군·구
담당자	i 드림팀, 영유아지원팀, 영유아기반팀	연락처	032-440-2953 032-440-3413 032-440-2839

□ 추진배경

○ 다양한 가족(한부모, 맞벌이 등), 근로형태(야간, 교대 등)등 보호자의 여건으로 인해 발생하는 각종 돌봄 공백 상황을 해소하여 보호자의 양육 걱정은 줄이고, 아동의 건강한 성장을 지원하는 돌봄 지원 정책 필요

○ 양육 중 발생할 수 있는 **일상 속 각종 돌봄 공백을 꼼꼼하게 메워주는** 체감형 정책 추진

□ 세부 추진사항

○ 1040천사 돌봄

- 시 행 일 : 2025. 8. 1.
- 사업규모 : 345가구
- 주요내용
  - (사업대상) 돌봄서비스 이용 가구(생후 3개월 ~ 12세 이하) 중 정부 지원 한도인 연 960시간을 초과하여 이용하는 가구
  - (지원내용) 가구당 최대 80시간 지원

○ 상생형 직장어린이집 운영

- 시 행 일 : 2025. 4. 21.
- 사업규모 : 직장어린이집 11개소 ※ (기존) 10개소, (신규) 1개소
- 주요내용 : 직장어린이집의 지역개방 추진
  - (사업대상) 신도시 지역 상생형 직장어린이집 / 시, 군·구청 직장 어린이집
  - (지원내용) 기자재비 지원(신규 1개소 2천만원), 현판 및 지정서 교부

○ 인천 확장형 시간제보육

- 시 행 일 : 2025. 8. 1.
- 사업규모 : 확장형 시간제보육 시설 8개소
- 주요내용
  - (사업대상) 생후 6개월 ~ 6세이하 미취학 아동
  - (사업내용) 시간제보육 운영시간 확대
    ※ 당초 월~금(09:00~18:00) → 변경 월~금(07:30~21:00), 주말(09:00~18:00)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 1040천사 돌봄 : 380가구 지원
- 상생형 직장어린이집 : 신도시 지역 기업·기관 직장 어린이집 1개소(발굴), 시, 군·구청 직장어린이집 10개소(유지)
- 확장형 시간제보육 : 8개소

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 1040천사 돌봄 · 정부지원 시간(960시간)을 초과하여 돌봄이 필요한 가정은 전액 사비로 서비스 이용 • 확장형 시간제보육 · 일과시간(평일 09~18시) 이후 보육기관 이용이 어려움	• 1040천사 돌봄 · 정부지원 시간(960시간)을 초과하여 돌봄이 필요한 가정에 돌봄서비스를 1040시간까지 확대 지원하여 안정적 돌봄 환경 제공 • 확장형 시간제보육 · 이른 아침부터 늦은 저녁은 물론 주말까지 틈새 돌봄 제공

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '26년 소요예산

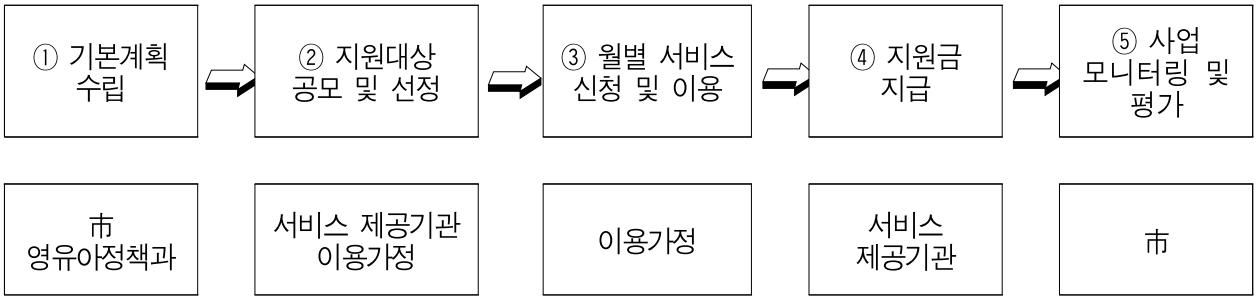
○ 1040천사 돌봄 : 296백만원(시비 148, 군·구비 148)

○ 상생형 직장어린이집 운영 : 20백만원(전액시비)

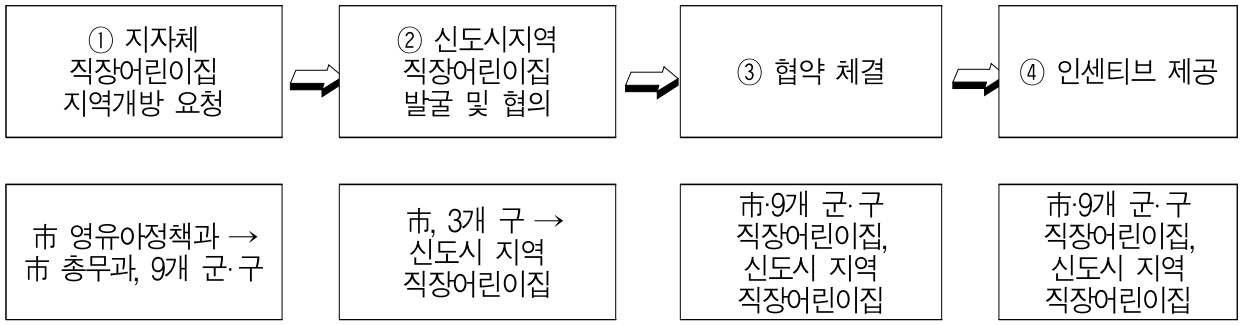
○ 확장형 시간제보육 : 1,234백만원(시비 620, 구비 614)

□ 추진체계

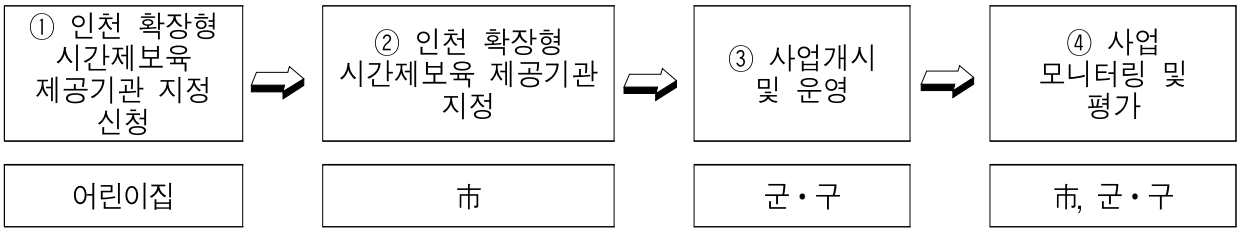
○ 1040천사 돌봄



○ 상생형 직장어린이집 운영



○ 확장형 시간제보육



□ 추진일정

○ 1040^{천사} 돌봄

- 일반가구 대상 사전 발굴 및 리스트 구축: 2026. 3. ~ 4.
- 사업계획 수립/홍보: 2026. 4. ~ 12.
- 서비스 대상가구 380가구 선정 및 지원: 2026. 8. ~ 12.

○ 상생형 직장어린이집 운영

- 신도시지역 기업·기관 직장어린이집 지역개방 발굴·협의: 연중

○ 인천 확장형 시간제보육

- 어린이집 공모 및 선정 : 2026. 1. ~ 3.
- 정규사업 추진 : 2026. 4. ~ 12.
- 사업 모니터링 : 2026. 10. ~ 12.

□ 홍보계획

○ 대시민 홍보(언론보도, SNS등 다각적 홍보) : 연중

5-3 인천형 주거정책 아이플러스 집드림

주관부서	주택정책과	협조기관/부서	국토교통부, 인천도시공사
담당자	공공주택팀	연락처	032-440-4759 032-440-4758

□ 추진배경

○ 최근 주거비 등 경제적 부담이 커지면서 신혼부부가 자녀 출산과 양육을 포기하는 사례가 늘어나고 있음

○ 출생률 저하에 따른 인구 감소가 국가적 재난 수준의 문제로 이어질 수 있어 문제 해결을 위한 정책적 지원이 요구되고 있음

○ 이에, 저출생 및 인구 감소 문제 해소를 위해 신혼부부 등의 주거비 부담을 획기적으로 경감하고, 자녀 양육에 집중할 수 있는 안정적인 주거환경을 제공하고자 인천형 신혼부부·신생아 주거안정 정책 추진

□ 세부 추진사항

○ **천원주택(신혼부부 공공임대주택 지원)**

- (지원대상) (예비)신혼부부 등
- (사업기간) 2025년 ~ 계속
- (공급호수) 연간 1,000호(매입임대 300호, 전세임대 700호)
- (공급유형) 매입・전세임대주택(신혼·신생아, 비아파트 유형)
- (대상주택) 국민주택규모(전용 85㎡이하) 단독·다가구·공동주택·오피스텔 등
- (지원내용) 임대료: 1일 1,000원(월 3만원)
  공급기간: 최초 2년(2회 연장, 최장 6년)
- (지원방식) 임대료 차액 인천도시공사에 보전(지원)

○ **1.0 이자지원 사업(내집마련 대출)**

- (지원대상) 주택구입자금 대출받은 신생아 출생 가정
- (사업기간) 2025~2034
- (지원규모) 연 3,000가구(5년간 총 15,000가구)
- (지원내용) 주택구입자금 대출이자 지원(대출한도 3억원 이내 / 최대 1%)
- (지원금액) 연간 최대 300만원(5년간 최대 1,500만원)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 천원주택: 연간 신혼부부 등 매입·전세 임대주택 1,000호 공급
- 1.0 이자지원 사업: 연간 신생아 출생가구 3,000가구 대출이자 지원

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 높은 임대료로 신혼부부청년 주거비 부담 지속 • 공공임대주택 체감도 낮음 • 결혼·출산을 위한 안정적 주거 기반 부족	• 저렴한 임대료 공급으로 주거비 부담 완화 • 공공임대주택 체감도 및 정책 만족도 향상 • 안정적 주거환경 제공으로 결혼·출산 친화 환경 조성
• 주택담보대출 이자 부담으로 신혼부부 주거 안정 어려움 • 금융비용 부담으로 인천 정착 유도 한계 • 저출산 대응 주거지원 정책 체감도 부족	• 이자 지원을 통한 실질적 주거비 부담 완화 • 신혼부부 인천 정착 유도 및 주거 안정 강화 • 저출산 대응 및 인구 유입 기반 마련

□ '26년 소요예산

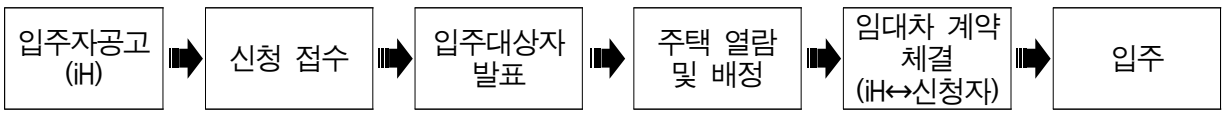
○ 천원주택 예산 45.5억원(시 100%)

○ 1.0 이자지원 50.5억원(시 100%)

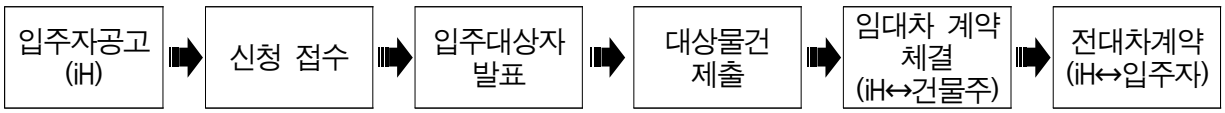
□ 추진체계

○ 천원주택 지원 절차

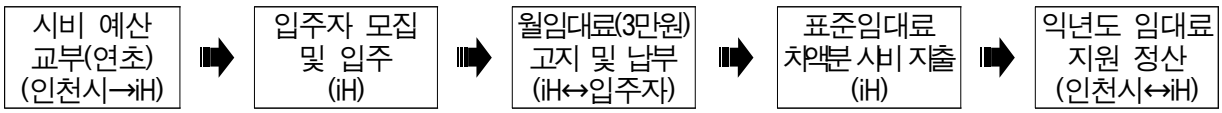
[매입임대]



[전세임대]



○ 임대료 지원 절차



□ 추진일정

○ 천원주택

- 2026. 1월 ~ 12월: 2026년도 천원주택 공급
  (총 2천호: 신규 1천호, 2년차 지원 1천호)

[전세임대] (2월)모집공고, (6월)입주자 선정, (6월~12월)계약 및 입주

[매입임대] (4월)모집공고, (8월)입주자 선정, (8월~12월)계약 및 입주

○ 1.0 이자지원

- 신청자 모집 공고(기선정자: '26.2월, 신규: '26.7월)
- 이자지원 대상자 선정(기선정자: '26.6월, 신규: '26.12월)
- 이자지급(기선정자: '26.6월, 신규: '26.12월)

□ 홍보계획

○ (홍보방법) 보도자료, 언론사 등 인터뷰 추진 등

- 시민 접근성이 높은 온·오프라인 채널을 활용한 다각적 홍보
- 민원창구 및 관련 유관기관 연계 홍보 강화 등

○ (홍보매체) 홈페이지, 인천e음 앱, 지역신문 및 방송, SNS, 포스터, 리플릿 등

○ (홍보내용) 지원대상, 지원내용, 신청기간, 지원제한사항 등

5-4 인천형 생애주기별 맞춤 대중교통비 지원

주관부서	교통정책과, 영유아정책과	협조기관/부서	버스정책과
담당자	교통운영팀, 출산지원팀	연락처	032-440-3887

□ 추진배경

○ 저출생 대응 및 고물가 시대 시민이 체감하는 교통복지 실현을 위해 임산부·청년·출생가구·광역이동자·어르신 등 생애주기 전 세대를 아우르는 맞춤형 대중교통비 지원체계 구축 필요

○ 가계 교통비 부담 완화와 대중교통 활성화를 통한 탄소중립 및 기후위기 대응

○ 75세 이상 어르신의 시내버스 유임 부담 해소로 이동권 보장 및 교통복지 사각지대 해소

□ 세부 추진사항

○ (사 업 명) 인천형 생애주기별 대중교통비 지원 사업

○ (사업내용)

- 임산부 교통비 계속 : 임신 12주 이상 임산부 1인당 50만원 지원
- 인천 i-패스 확대 : K-패스 기반 청년연령 확대(34→39세) 지원
- 광역 i-패스 계속 : 광역 i-패스카드 8만원 충전 후 인천광역버스 30일간 무제한 이용
- i+차비드림 확대 : 출생가구 부모 i-패스 환급율 확대(50~70%) 지원
- i-실버 패스 신규 : 75세 이상(22만 명) 지하철·시내버스 무임 통합카드

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 임산부, 출생가구, 청년, 광역이동 시민, 75세 이상 어르신 대상 맞춤형 대중교통비 지원으로 생애주기 전반의 교통비 부담 완화
- 출산·양육 친화 환경 조성과 친환경 대중교통 활성화로 지속가능한 도시 인천 구현

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 임산부 이동편의·저출생 대응 한계 • 이동이 잦은 청년층 교통비 부담 • 광역이동자 교통비 부담 • 자녀 출생 가구 경제 부담 • 75세 이상 지하철 무임·시내버스 유임(카드 2장)	• 임산부 1인당 50만원 지원 • 청년 39세까지 연령확대 교통비 지원 • 월 8만원 광역버스 무제한 이용 • 교통비 환급 확대로 가계부담 완화 • 지하철·시내버스 통합 무임(카드 1장)

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당사항 없음

□ '26년 소요예산

○ 29,958백만원 (시비 28,258, 군·구비 1,700)

- 임산부 교통비 8,500 (시비 6,800, 군·구비 1,700)
- i+차비드림 606 (시비 100%)
- 인천 i-패스 3,672 (시비 100%)
- 광역 i-패스 180 (시비 100%)
- i-실버 패스 17,000 (시비 100%)

□ 추진체계

○ 임산부 교통비 : 시 → 군·구 보조금 교부 → 대상자 지원

○ 인천 i-패스/i+차비드림 : 한국교통안전공단을 통한 환급금 교부

○ 광역 i-패스 : 광역버스 운수사 손실금 직접 지원

○ i-실버 패스 : 읍면동 행정복지센터(카드 발급) → 어르신 이용 → 버스 단말기 사업자(무임내역 통보) → 담당부서(운수사 손실 청구액 지급)

□ 추진일정

○ ’26. 3. : 인천형 대중교통 지원사업 추진계획 수립
(i-패스 / 광역 i-패스 / i+차비드림)

○ ’26. 3.~ 5 : i-실버 패스 카드 제작, 시스템 개선·단말기 펌웨어 업그레이드, 사전 테스트 (실버패스)

○ ’26. 4. : 지방보조금 교부 (i-패스 / 광역 i-패스 / i+차비드림)

○ ’26. 7.~ 8. : i-실버 패스 홍보 및 읍면동 주민센터 직원교육(i-실버 패스)

○ ’26. 하반기 : i-실버 패스 시행 (i-실버 패스)

○ ’26. 매월 : 지원 실적 및 집행액 조사 (임산부 교통비)

□ 홍보계획

○ (온 라 인) 홈페이지, SNS, 인천e음 어플, 개별 안내문자 등

○ (오프라인) 인쇄매체, 지하철・버스 행선 안내기, 안내문 발송

5-5 편한 든든한 밥상 '온(溫)밥'돌봄

주관부서	아동정책과	협조기관/부서	10개 군·구, (배달사업)신한은행, 초록우산, (온밥음식점)나눔비타민, (사)선한영향력가게
담당자	아동돌봄팀	연락처	032-440-2859

□ 추진배경

○ 급식지원단가(1식 10,000원)로 다양한 음식점(메뉴) 선택의 제약 발생에 따른 아동의 건강한 성장을 위한 양질의 급식 지원 환경 조성 필요

○ 아동의 급식카드 실물노출에 대한 낙인감·심리적 위축감으로 비대면 방식인 '배달앱' 필요성 제기

○ 맞벌이 가구의 증가, 근로형태의 다양화에 따른 방학 중 돌봄시설 이용아동의 중식 제공 수요 반영

□ 세부 추진사항

○ '온(溫)밥' 음식점 발굴·제공

- 사업대상 : 급식카드 사용 아동
- 사업내용 : 결식아동에게 급식단가에 맞는 음식점 발굴·제공

· (가맹점 발굴) 선한영향력가게*, 착한가격업소** 대상으로 우선 발굴

* 선한영향력가게 : 결식아동에게 무료로 음식을 제공하는 자발적 기부 가게

** 착한가격업소 : 행안부에서 지정한 물가 안정 모범업소

· (가맹점 등록·운영) 음식기부플랫폼 온라인 앱(나비얌) 등록·운영

· (이용) 온라인 앱에 아동이 아동급식카드 인증·가입 → 가맹점 음식 선택, 급식카드로 선결제(기프티콘 발급) → 해당 가맹점에 방문하여 취식(또는 포장) → '기프티콘'으로 결제

○ 아동급식카드 배달사업 지원(비예산 협력사업)

- 사업대상 : 급식카드 사용 아동 중 14세이상 아동
- 사업내용 : 아동급식카드 배달앱(신한은행 땡겨요) 연계

· (지원단가) 1식 10,000원 ※ 일 30,000원 한도 내 사용

· (배 달 비) 월 4회 지원 ※ 인당 1회 최대 3천원

※ ('25년) 업무협약 체결(인천시, 신한은행, 초록우산) ⇒ ('26년) 신한은행 배달비 예산 지속 지원 예정

○ 다함께돌봄센터 이용아동 방학 중 중식 무상지원 확대

- 사업대상 : 다함께돌봄센터 50개소

· ('25년) 44개소 → ('26) 50개소

- 사업내용 : 다함께돌봄센터 이용아동 방학 중 중식 무상지원

· (지원단가) 1식 10,000원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 온밥음식점 발굴 350개소, 이용인원 900명
- 아동급식카드 배달사업(비대면) 이용인원 1,500명
- 다함께돌봄센터 방학 중 중식지원 50개소

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 돌봄 공백으로 인한 아동 결식 우려 • 대면 결제 방식에 따른 낙인감 우려 및 제한된 단가로 식사 선택 제약	• 아동친화적 급식 환경 조성 및 식사 선택권 확대로 급식 질적 향상 • 돌봄 공백 해소를 통한 보호자의 일·가정 양립생활 지원

□ 관련 자치법규

○ 「인천시 아동돌봄 지원조례」 제6조 제1항

□ '26년 소요예산

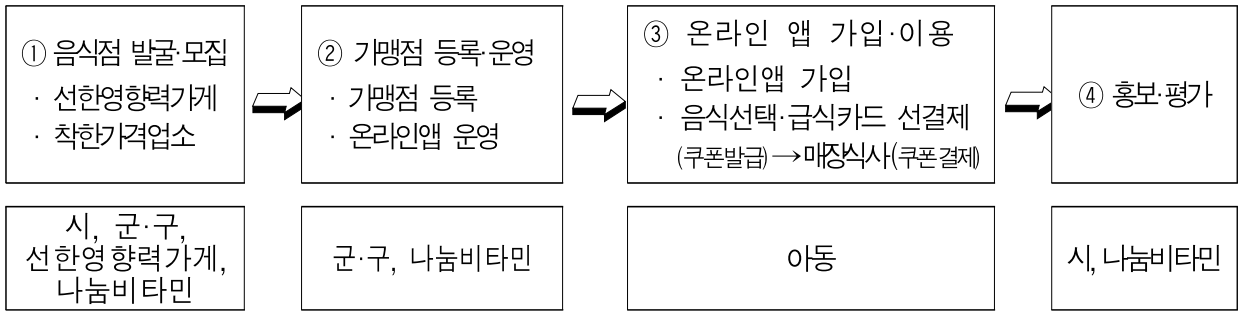
○ '온[溫]밥' 음식점 홍보: 1백만원(시 1)

○ 아동급식카드 배달사업 : 비예산(신한은행 후원금 총 4억원)

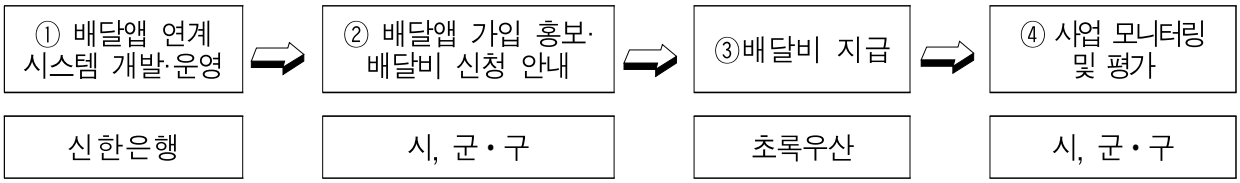
○ 다함께돌봄센터 방학 중 중식지원 : 694백만원 (시 347, 군구 347)

□ 추진체계

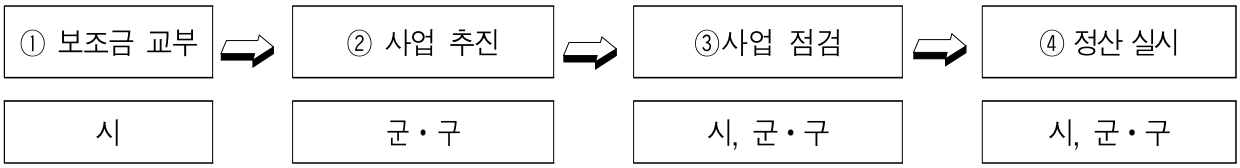
○ ‘온(溫)밥’ 음식점 발굴·제공



○ 아동급식카드 배달사업



○ 다함께돌봄센터 방학 중 중식지원



□ 추진일정

○ 온밥돌봄 사업 활성화 계획 ‘26. 4.

○ 다함께돌봄센터 방학 중 중식지원 ‘26. 방학중

○ 결식아동 급식카드 배달앱 운영 ‘26. 연중

○ 온밥돌봄 사업 홍보 ‘26. 연중

○ 다함께돌봄센터 이용자 만족도 조사 ‘26. 12.

○ 결식아동 급식카드 배달앱 사업평가(설문조사) ‘26. 12.

□ 홍보계획

○ 리플렛, 언론보도 등 온오프라인 홍보 ‘26. 4.~12.

5-6 인천형 천원의 아침밥 지원

주관부서	농축산과	협조기관/부서	
담당자	농정팀	연락처	032-440-4362

□ 추진배경

○ 아침 결식률이 높은 대학생 대상으로 천원의 아침밥을 제공하여 건강한 식습관 형성 및 지역 쌀 소비 촉진

□ 세부 추진사항

○ **(지원대상)** 관내 12개 대학교

* 인천대, 인하대, 인하공전, 경인교대(인천), 연세대(국제), 청운대(인천), 가천대(메디컬), 한국뉴욕주립대, 조지메이슨대, 유타대, 겐트대, 재능대학

○ **(사업내용)** 대학생에게 아침밥을 1천원에 제공

○ **(사업기간)** '26. 3. ~ 12.

○ **(총사업비)** 989백만원 [국 387, 시 271(보조금 194, 재료비 77), 학교 138, 학생 194]

○ **(사 업 량)** 193,543명/연간

○ **(지원내용)**

- 1식기준 : 보조금(국비* 2천원, 시비 1천원) + 쌀(시비 120g) + 대학교 부담금

* 국비는 직접 지원(농정원→대학)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 지원인원 및 지원대학 확대

성과지표	2026 목표치	최근 3개년 실적			측정방식
		'23	'24	'25	
■ 목표인원(명)	193,543	80,533	203,293	218,117	연간 지원인원
■ 목표대학(개소)	12	7	8	11	사업 참여대학

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 아침 결식 및 불규칙한 식사 • 청년층 식비 부담 증가 • 쌀 소비 정체	• 균형잡힌 아침식사 제공으로 규칙적 식습관 형성 • 1식 1천원 제공으로 학생의 경제적 부담 완화 • 지역산 쌀 공급을 통한 소비 촉진

□ '26년 소요예산

○ 천원의 아침밥 지원 보조금 194백만원, 지역산 쌀 구매예산 77백만원

□ 추진체계

○ 사업추진 체계도

사업시행계획	<시 → 관내 대학>	◦ 기본계획 수립, 사업계획 공고(보탬e)
↓		
사업 신청서 접수	<관내대학 → 시, 농정원>	◦ 사업 신청서류 접수(보탬e)
↓		
대상자 확정	<시 → 신청대학> <시 → 현물 공급업체>	◦ 사업 신청서류 검토, 대상자 확정 및 승인 통보 ◦ 현물(쌀) 공급업체 선정(일상감사 및 계약절차 이행)
↓		
사업비 교부 및 쌀 공급	<시 → 선정대학>	◦ 보조금 교부 신청(대학(보탬e) → 시) ◦ 보조금 교부(시 → 대학) ◦ 쌀 현물공급(현물공급업체 → 대학)
↓		
아침밥 제공	<대학 → 학생>	◦ 천원의 아침밥 제공(쌀 및 쌀 가공품 포함)
↓		
현장 점검	<시 → 대학>	◦ 배식, 메뉴 시스템 등 현장 확인
↓		
보조금 정산	<대학 → 시> <시 → 대학>	◦ 사업결과 및 정산 보고(대학 → 시) ◦ 사업결과 및 정산 승인(시 → 대학)

□ 추진일정

○ 인천형 천원의 아침밥 지원사업 신청 접수 : ’26. 2.

○ 대상자 선정 및 쌀 공급업체 선정 : ’26. 2.

○ 사업비 교부 및 쌀 공급 : ’26. 3. ~ 12.

○ 현장 점검(대학교 및 쌀 공급업체) : ’26. 4. ~ 10.

□ 홍보계획

○ **(대내·외 홍보)** 보도자료 배포, 캠페인 확산 위해 온·오프라인 홍보

- **(오프라인)** ‘천원의 아침밥’ 공식 포스터, 현수막, X-배너는 사업 종료일까지 교내 게시
- **(온라인)** 학교 공식 홈페이지, 페이스북, 인스타그램 등 SNS 채널 적극 활용

5-7 「천원 문화티켓」 확대 추진

주관부서	문화정책과	협조기관/부서	공연시설, 교통공사, 인천FC 등
담당자	문화정책팀	연락처	032-440-4013

□ 추진배경

○ **기존 바우처 중심 문화복지 정책은 체감도 및 실효성이 미흡**

- 정책 대상자 확대에도 불구하고 실제 사용률은 정체

  * (문화누리카드) 수급인원은 매년 증가하나 전액 사용률은 50.4%(만족도조사, '23.)
  (청년문화예술패스) 전국 사용률 50%대, 예산 소진률 인천시 30%대, 지방 10~14%대(경향신문, '24.)

○ **지원금 중심의 간접지원 방식은 접근 장벽 존재**

- 문화소외계층은 문화시설에 접근하고 체험을 실행할 여력·정보 부족

  * (문화누리카드 전액 미사용 이유) 이용하고 싶은 분야가 없어서 15.9%, 가맹점 찾기가 어려워서 15.9%, 이용할 시간이 없어서 9.5%(만족도조사, '23.)

○ **국정과제 "전 국민이 누리고 세계인과 소통하는 K-컬처" 실현**

- 지표명 4-20-104. ㉮ 문화접근성 확대 정책 추진

  * (정부정책) 국민 누구나, 지역에 관계없이, 차별 없는 공정한 문화를 누릴 수 있는 환경조성
  (지자체) 지역민의 문화향유 기회 확대 및 지역 간 문화격차 해소를 통한 문화권 제고

□ 세부 추진사항

○ **(기본방향)** '25년 시범성과 토대, '26년 전반 확대(시기·지역·콘텐츠·인원)

구 분	기 존		확 대
시기	10월 2주간(시민 행복 주간)		**10월 전체**(한 달간)
지역	시설 소재지역(남동, 연수)	➡	**全 지역**으로 확대(민간, 군·구 협업)
콘텐츠	공연, 축구, 월미바다열차		공연, 축구, 월미바다열차 + **영화**
인원	5천명		5천명 + ***α***

○ **(상반기) 5월**(가정의 달 연계), 4,000여 명

- (예술공연) 4개 공연 3,500명(클래식, 연극 등)

- (월미바다열차) 아동센터 500명, **문화탐방 코스**연계(이민사·해양박물관)

○ **(하반기) 10월**(시민의 달·문화의 달 연계), 5,000명 이상

- (참여범위) 원도심(시립문화시설), 군·구 지역까지 확대 추진
- (내　　용) **영화 티켓** 신규 도입, 예술공연 **프로그램 수 확대** 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

구　분	기　존		확　대
운영기간	하반기(10월)		상·하반기(5, 10월)
참여인원	5천명	➡	5천명 이상
콘텐츠 수	3개		3개 이상 (+ 영화)
지역	2개 지역(남동, 연수)		시 전역(+ 원도심)

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 문화생활 비용 부담으로 참여에 한계 • 문화 소외계층의 접근성 제한 • 문화를 특별한 활동으로 인식	• 문화 접근 문턱을 낮춰 누구나 참여 가능 • 다양한 계층의 문화 접근성 확대 • 일상 속 문화누림이 가능한 환경조성

□ 관련 자치법규 개정계획

○「천원 문화티켓」추진근거 마련(시설별 개별 근거 → **총괄 근거** 마련)

- (조 례 명) 市 지역문화진흥 조례
- (시　　기) ’26. 下 ～
- (개정조항) 별도의「천원 문화티켓」章 추가
- (세부내용) 목적, 시기, 대상, 지원내용 등 사업추진에 필요한 사항

□ ’26년 소요예산

○ 비예산 사업

□ 추진체계

문화정책과	■ **총 괄** - 사업계획 수립, 참여기관·시설 간 조정, 만족도 조사, 결과보고 ■ **영화티켓** 추진 (인천영상위원회 협업) - 참여극장 협의·조정, 정산 등
공연시설	■ **문화예술회관, 아트센터인천, 트라이보울** - 참여공연 기획, 티켓 운영, 현장 운영, 운영실적 보고
스포츠시설	■ **체육진흥과, 인천유나이티드 FC** - 교육청 연계 홍보, 티켓 운영, 직원 교육, 현장 운영, 운영실적 보고
관광시설	■ **교통정책과, 인천교통공사 (월미바다열차 운영)** - 신청 관리, 해설사 운영, 직원 교육, 현장 운영, 운영실적 보고
박물관	■ **한국이민사박물관, 국립해양박물관** - 월미바다열차 연계 문화·탐방코스 운영 협조(관람, 해설제공 등)
홍보기획관	■ **홍보 총괄** - 콘텐츠 제작(유튜브 등), 온·오프라인 홍보(블로그, 전광판, 대중교통 등)
아동정책과	■ **지역아동센터·시설 대상 참여 독려** - 군·구 지역아동센터·시설과 협조, 참여 안내 등
복지부서	■ **복지정책과, 인구전략기획과** - 자활참여자, 다문화가족, 한부모가족 대상 개별 사업 안내

□ 추진일정

구 분 (월)	상반기(5월 시행)					하반기(10월 시행)				
	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
기관 협의, 사업계획 수립										
홍보(콘텐츠 제작 포함)										
시행(시설별)										
만족도 조사, 결과보고										

□ 홍보계획

○ **(홍보기간)** ‘26. 4. ~ 10.

○ **(홍보내용)** 사업 안내(지원 대상, 신청 방법, 유의사항 등)

○ **(홍보매체)** 온·오프라인 ※ 홈페이지, 배너, 유튜브, 대중교통, 전광판 등

○ **(홍보방법)** 시·군구·유관기관 협업·동시 홍보, 소외계층은 개별 홍보(문자 등)

5-8 천원 복비 지원을 통한 주거안정 도모

주관부서	토지정보과	협조기관/부서	한국공인중개사협회 등
담당자	부동산관리팀	연락처	032-440-4587

□ 추진배경

○ 주택 임대차 계약 과정에서 발생하는 중개보수가 청년·신혼부부·저소득층 등 주거취약계층의 초기 정착비용 부담으로 작용

○ 2024년 기준 인천시의 1억 원 이하 주택 임대차 신고 건수는 48,812건(전체 대비 42.5%)으로 정책 수요가 지속적으로 발생

○ 주거취약계층의 주거 이동 초기비용 절감을 통해 주거 안정 및 민생경제 회복에 기여

□ 세부 추진사항

○ 사 업 명: 천원 복비 중개보수 지원 사업

○ 사업기간: 2026. 1.~12.

○ 지원대상: 무주택 청년, 신혼부부, 국민기초생활수급자 등

○ 지원내용: 최대 30만 원 이내 주택 중개보수 지원

- 1억 원 이하 주택 임대차 계약체결 시(2년 주기 1회, 신혼부부는 1회)
- 대상자 중개보수 먼저 지급→ 市 자부담(1천원) 공제하고 지원

○ 세부 실행방안

- 군구 민원실·동 행정복지센터·중개사무소 등과 연계한 현장 안내 체계 구축
- 청년지원센터, 가족센터, 광역주거복지센터 등 정책소통 창구 운영
- 신청자 및 현장 공인중개사 의견을 수렴하는 접수체계 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 천원 복비 중개보수 지원 1,000건(연간 목표)

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 청년·신혼부부 등 주거취약계층이 임대차 계약 시 중개보수 전액 부담 • 주거이동 초기비용 부담으로 취약계층의 안정적 정착이 어려움	• 최대 30만 원 범위 내 중개보수 지원으로 초기 주거비 부담 완화 • 실질적 이사비 경감으로 주거 안정 및 민생 체감도 제고

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

□ '26년 소요예산

○ 300백만 원(시비 100%)

- 사회보장수혜금: 299백만 원(1,000건 x 299천 원)
- 홍보비: 1백만 원

□ 추진체계

○ 인천광역시 토지정보과(총괄)

- 사업계획 수립 및 운영 총괄
- 신청 접수·검토·지급 관리
- 예산 집행 및 실적 관리
- 유관기관 협업 및 제도개선 총괄

○ 청년·복지·가족·주택정책 관련 부서 및 유관기관

- 대상자 맞춤형 홍보
- 정책 정보 제공 및 신청 연계
- 취약계층 대상 제도 접근성 강화
- 지역 내 홍보 협조

○ 한국공인중개사협회 및 관내 중개사무소

- 대상자 사업 안내 및 신청 유도
- 계약 체결 시 제도 안내 협조
- 현장 애로사항 및 제도개선 의견 전달

□ 추진일정

○ (2026. 1.) 사업 시행 및 신청 접수 개시

○ (2026. 1.~3.) 1차 집중 홍보(이사철 연계)

○ (2026. 2.~12.) 신청 접수, 자격검토, 월별 지급 지속 추진

○ (2026. 4.~6.) 상반기 운영실적 점검 및 개선사항 반영

○ (2026. 7.~9.) 2차 집중 홍보(이사철 연계)

○ (2026. 10.~11.) 사업 성과분석 및 제도개선 검토

○ (2026. 12.) 연간 실적 정리 및 차년도 추진계획 수립

□ 홍보계획

○ 온라인 홍보

- 시 및 군구 누리집 게시
- 청년포털, 1인가구 포털, 광역주거복지센터 등 연계 홍보
- 카드뉴스, 포스터 등 디지털 콘텐츠 제작·배포

○ 오프라인 홍보

- 관내 공인중개사무소 홍보물 비치
- 구청·행정복지센터 민원실 안내문 게시
- 가족센터·복지기관·청년센터 등 대상자 밀집기관 홍보

○ 집중 홍보 시기 운영

- 이사 수요가 높은 1~3월, 7~9월 집중 홍보
- 매분기 별 1회 이상 언론보도 병행

5-9 인천광역시 천원 세탁소

주관부서	노동정책과	협조기관/부서	지역자활센터
담당자	노사협력팀	연락처	032-440-4408

□ 추진배경

○ 인천은 50인 미만 사업장이 99.2%에 달하고 노동자의 78.4%가 작업복을 상시 착용하나, 대기업과 달리 자체 세탁시설을 갖춘 곳이 전무함

○ 가정 내에서 유해물질 묻은 작업복 세탁으로 교차 오염 우려 상존

* 미국 산업안전보건청(OSHA)에서는 오염 작업복의 가정 내 세탁 금지(권고)

○ 세탁에 대한 경제적·시간적 부담으로 세탁 기피나 오염된 작업복을 장기 착용하게 되고, 이는 피부·호흡기 질환 및 산업재해로 이어짐

□ 세부 추진사항

○ **인천형 '천원 세탁소' 운영 인프라 구축**

- (거점확보) 인천 주요 산업단지 관리공단(남동, 주안, 부평, 검단)과 협업하여 이용수요, 접근성, 운영의 경제성을 고려한 최적의 입지 선정

* (검단점) 산단 내 민간건물 임차를 통한 신속한 행정 서비스 제공 및 초기 투자비 절감
(남동점) 공유재산(남동근로자복지관) 유휴공간 활용, 임차료 절약 및 이용 접근성 제고

- (민관협업) 세탁소 운영비의 핵심인 인건비 절감을 위해 국비 지원 '자활근로사업'과 연계한 생산적 복지 모델 도입

* 자활근로자 인건비의 국비 지원(연 2.2억이상)으로 고용확대 **UP**, 예산부담 **DOWN**

- (포용행정) 특정 산단·업종에 국한하지 않고 건설, 물류, 미화 등 전 업종과 10개 군·구 전역을 아우르는 '인천형 포용적 복지' 실현

* 타 지자체 대부분 특정 산단 내 제조업 노동자로 대상을 한정하고 있음

○ **현장 밀착형 작업복 세탁 서비스 운영**

- (원스톱서비스) '찾아가는 수거·배송' 서비스 도입으로 이용자 편의성 극대화 및 서비스 접근성 강화

- (가격 합리성) 시중가 대비 실비 수준의 이용료(500원~1,000원) 책정으로 노동자의 실질 소득 증대 효과 도모

* (이용요금) 수거·배송 포함, 작업복 1장당 500원(춘추복) ~ 1,000원(동복) 책정

○ **지속 가능한 정책 운영 및 사회적 가치 창출**

- (재정 건전성 확보) 시설비(시비)와 인건비(국비)의 전략적 분담을 통해 일회성 사업이 아닌 장기적·안정적 운영 구조 확립

* 초기 시설 투자비(3.6억원)는 시비, 운영비의 70% 차지하는 인건비(2.2억원)는 국비 활용

** 초기 시설 투자 이후에는 연1.2억 원의 시비를 투입하여 사업의 지속 운영 가능

- (생산적 복지 실현) 노동자에게는 위생을, 취약계층에게는 안정적 일자리를 제공하여 노동정책과 복지정책의 성과 동시 달성 가능

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 연간 작업복 세탁량 **10만장 이상** 달성(월별 이용률 모니터링)
- 자활근로 연계를 통한 취약계층 일자리 **13명 이상** 창출

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 유해물질 가정 내 유입으로 위생 가족 노출 • 개인세탁에 따른 경제적 비용 및 시간 손실 • 세탁 거부 및 개별 방문 세탁의 번거로움	• 전문 세탁 공정으로 가족 건강권 보호 • 저렴한 세탁 비용으로 생활밀착 행정 제공 • 찾아가는 수거·배송서비스로 이용만족도 제고

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○「인천광역시 노동자 작업복 세탁소 설치 및 운영 지원 조례」 제정 완료('24. 7. 17.)

□ '26년 소요예산

○ 사업비: 442백만원(전액 시비)

- 초기 시설 조성 공사비: 361백만원
- 세탁소 운영비: 72백만원
- 사업 홍보비: 9백만원

□ 추진체계

○ 노동정책과: 기본계획 수립, 예산 확보, 시설 조성 및 총괄 지도·감독

○ 지역자활센터: 세탁소 운영, 인력 채용(수급자 등), 민원 처리 등

○ 관리공단·유관기관: 산단 내 입주기업 대상 홍보 지원 및 수요처 발굴 협조

□ 추진일정

○ ’26. 3월: 운영기관 선정

○ ’26. 4월: 세탁소 조성 공사 및 설비 구축 * 4. 28. 천원 세탁소 개소식

○ ’26. 5월: 서구 시범 운영

○ ’26. 6월: 서구・계양구 시범 운영

○ ’26. 7월: 인천 전지역으로 확대 운영

□ 홍보계획

○ 온라인: 시 홈페이지, SNS카드뉴스 제작, 산단 기업 단체 커뮤니티 활용

○ 오프라인: 산업단지 통근버스, 현수막 게시, 사업장 직접 방문 홍보

○ 네트워크: 노사민정 협의회, 노동단체 간담회 등 노사 협의체 활용

5-10 천원i-첫상담

주관부서	아동정책과	협조기관/부서	인천광역시 아동복지종합센터(4개소)
담당자	아동복지팀	연락처	032-440-2883

□ 추진배경

○ 위기아동 증가에 따른 전문적인 치료, 상담, 교육 및 복지서비스 제공의 필요성 제기

- 발달적 문제와 심리·정서적 어려움을 겪고 있는 아동의 증가에 따라 치료 전문가의 진단을 통한 심리문제 조기발굴 필요
- 가정환경 요인을 다룰 수 있도록 동반상담이 필요한 보호자도 지원하여 상담 참여 동기 확대 및 아동의 안정적인 가정환경 조성

□ 세부 추진사항

○ 아동복지종합센터 초기상담 비용 지원

- 추진시기 : 2026.1. ~ 2026.12.
- 추진대상 : 18세미만 아동 및 동반상담이 필요한 보호자
- 사 업 량 : 100명(예산 소진시까지)
- 수행기관 : 아동복지종합센터 4개소
- 지원내용 : 심리상담 초기상담료 39천원 지원(본인부담금 1천원)

※ 기초생활수급자 외 대상자에 대해서 지원(기초생활수급자 전액감면 기존과 동일)

- 이용자 대상 설문조사를 통한 시민 만족도 관리

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 아동복지종합센터 초기상담 지원 100명

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 가정 및 사회적 환경으로 인한 발달적 문제 및 심리·정서적 어려움을 겪는 아동 증가	• 위기아동의 심리문제 조기 발굴을 통한 건강한 사회인으로의 육성

□ 관련 법규 및 지침

◯ 「아동복지법」 제4조(국가와 지방자치단체의 책무), 제59조(비용보조)

□ '26년 소요예산

○ 3,900천원(전액 시비)

□ 추진체계

市		군·구		아동복지종합센터
■ 사업 계획 수립, 예산 교부, 실적 관리	▸	■ 보조금 교부, 아동복지종합센터 관리	▸	■ 신청서 접수 ■ 대상자 초기상담 지원

□ 추진일정

○ 천원i-첫상담 사업계획 수립 ’ 26.1월

○ 천원i-첫상담 보조금 교부 ’ 26.1월

○ 사업 실적 및 만족도 관리 매월

○ 사업 최종 결과 보고 ’ 26.12월

□ 홍보계획

○ 아동복지종합센터 홈페이지 : 천원i-첫상담 사업 안내(연중)

○ 보도자료 : 천원i-첫상담 사업 홍보 등(수시)

5-11 인(仁)품 자립준비청년 원스톱 자립지원 사업

주관부서	아동정책과	협조기관/부서	10개 군.구 인천광역시 자립지원전담기관
담당자	아동복지팀	연락처	032-440-2882

□ 추진배경

○ 자립준비청년의 안정적 사회정착을 위한 주거, 생활 등 통합지원 협력사업 추진 필요

□ 세부 추진사항

○ 자립준비청년을 위한 주거, 취업, 생활지원 등 원스톱 자립지원사업 (인품 자립주택 운영, 원스톱서비스) 추진

- 주거안정 도모를 위한 원룸형 독립 주거공간 제공 및 주거비 지원
  * LH · iH 연계, 인품 자립주택(20개실) 운영 및 보증금·임대료 지원
  * 희망디딤돌 인천센터 자립생활관(16개실)·체험관(2개실) 및 자립준비프로그램 지원
  * 입주 자립준비청년대상 서비스 개선사항 등 의견수렴
- 안정적 자립을 위한 취업준비사업 지원
  * 고용복지플러스센터 연계, 맞춤형 취업서비스 및 진로프로그램 지원
- 자립생활 기반구축을 위한 개인별 욕구에 맞는 통합서비스 지원
  * 일상생활·건강·경제·교육·생활환경·법률 등 필요영역 서비스 연계

생활 지원	주거 지원	취업 지원
인천광역시	LH 인천지역본부 iH 인천도시공사	중부지방고용노동청
- 자립준비청년 입주지원 - 취업지원프로그램 안내 - 인(仁)품 자립지원 사업 추진	- 자립준비청년 특화주택 확보 - 주택제공 및 운영관리	- 특화주택 플랫폼을 활용한 취업프로그램 지원 - 구직자도약보장패키지 등 연계

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 자립준비청년의 주거·취업·생활 통합지원 강화 등 안정적 자립 지원 도모

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 임대주택 및 취업프로그램 상담 - 단순 안내 및 연계	• 주거 및 생활안정, 취업진로서비스 연계 등 실질적 자립지원 강화 - 인품 자립주택 및 맞춤형 취업서비스 제공, 개인별 욕구에 맞는 통합자립지원서비스 지원

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 인천광역시 자립준비청년 등의 자립 지원에 관한 조례

□ '26년 소요예산

○ 19,198백만원(국 14,505 / 시 4,693)

□ 추진체계

○ 인천광역시

- 인품 자립주택 및 자립생활관 입주자 모집·선발
- 보증금 및 월 임대료 등 주거비 지원
- 인천고용복지플러스센터 취업준비사업 연계
- 일상생활·건강·교육·진로·의료 등 자립지원서비스 지원
- 자립준비청년의 지지체계형성 등 지원관련 인품가족단 운영

* 법률, 금융 등 분야별 전문 멘토링 실시, 생활 필요교육 제공 등

○ LH인천지역본부·iH인천도시공사

- 지원주택 물량확보·공급, 청년특화주택 내 공동체프로그램 운영
- 자립준비청년 주거지원제도 안내 및 주거상담

○ 중부지방고용노동청

- 구직자도약보장패키지 등 맞춤형 취업서비스 및 진로프로그램 지원
- 직업훈련 지원, 자립지원인력 역량강화 교육 등

□ 추진일정

○ 2026년 인품 자립준비청년 자립지원 계획 수립 ‘26. 4.

○ 인품 자립주택 모집공고 및 심사선정 ’26. 7.~8.

○ 인품 맞춤형 원스톱 자립지원서비스 연계 추진 ‘26. 1.~12.

□ 홍보계획

○ 자립준비청년 자립지원 세부사업 지속 홍보 ‘26. 1.~12.

- 자립지원전담기관 누리집, 카카오채널 운영, 문자홍보, 언론보도, 웰컴키트 제작 등 다양한 홍보채널 활용

5-12 인천시 광역노후준비센터 운영

주관부서	노인정책과	협조기관/부서	인천광역시 고령사회대응센터 국민연금공단 남동연수지사 광역노후준비협의체
담당자	노인정책팀	연락처	032-440-2813

□ 추진배경

○ 급속한 고령화 대비 전 생애에 걸쳐 체계적이고 전문화된 노후 준비 지원으로 노년층 삶의 질 향상 도모

※ '24년 전국 초고령사회[65세이상 인구가 전체 인구의 20%이상] 진입(65세 이상 20.1%)

※ '26년 3월말 인천시 고령사회[65세이상 인구가 전체 인구의 14%이상] 진입(65세 이상 19.2%, 58여만명)

○ 베이비부머 세대의 노년기 대거 진입 대비 시민 요구 중심 노후준비 서비스 제공 필요성 대두

※ 베이비부머 세대(55~63년생)의 노년층 대거 진입 예정

□ 세부 추진사항

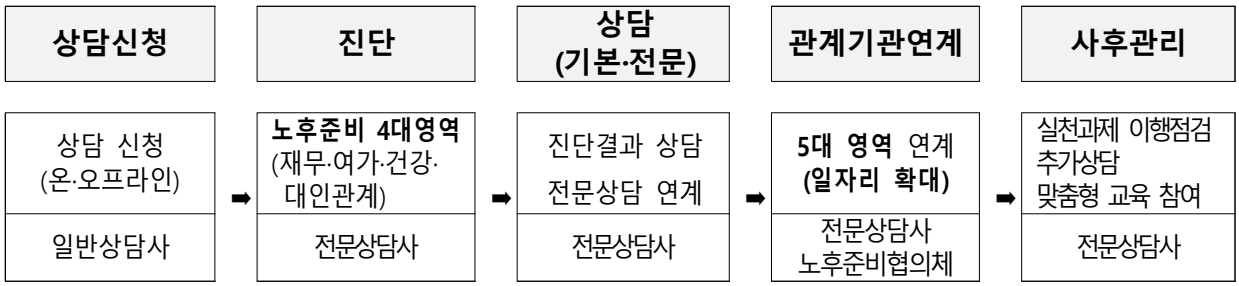
○ 노후준비 5대 영역(재무, 여가, 건강, 대인관계, 일자리)에 대한 정보 제공

- (재 무) 맞춤형 재무설계, 연금 및 보험 등 재무
- (여 가) 여행, 평생교육, 취미활동, 자원봉사 등 여가 등
- (건 강) 건강관리, 질병예방, 스트레스 해소법 등 건강
- (대인관계) 소통, 지역사회 내 상담기관 등 대인관계
- (일 자 리) 일자리 상담, 취업지원 프로그램 운영기관 등에 관한 정보 제공 및 연계

○ 전문적 노후준비 서비스 지원 및 사후관리(One-Stop 서비스 추진)

- **노후준비 진단·상담 및 5대 영역**(재무, 여가, 건강, 대인관계, 일자리) **전문 관계기관 연계 맞춤 서비스 제공 등**
- 노후준비 교육, 특화 프로그램 개발·운영 및 인식제고 사업 추진

- 서비스 프로세스



○ 지역주민 소통방안

- 서비스 이용자 만족도 조사 및 결과 환류
- 상담 참여자 의견 수렴

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 정책환경구축 : 연구7개 과제, 정책브리프 2회
- 노후준비서비스제공 : 상담396명, 교육2,192명, 특화1,500명, 네트워크 25기관 4회, 인식확산 4회 1,300명
- 고령친화도시조성 : 고령친화 모니터링단300명, 세대공감 프로젝트80명

○ 기대효과

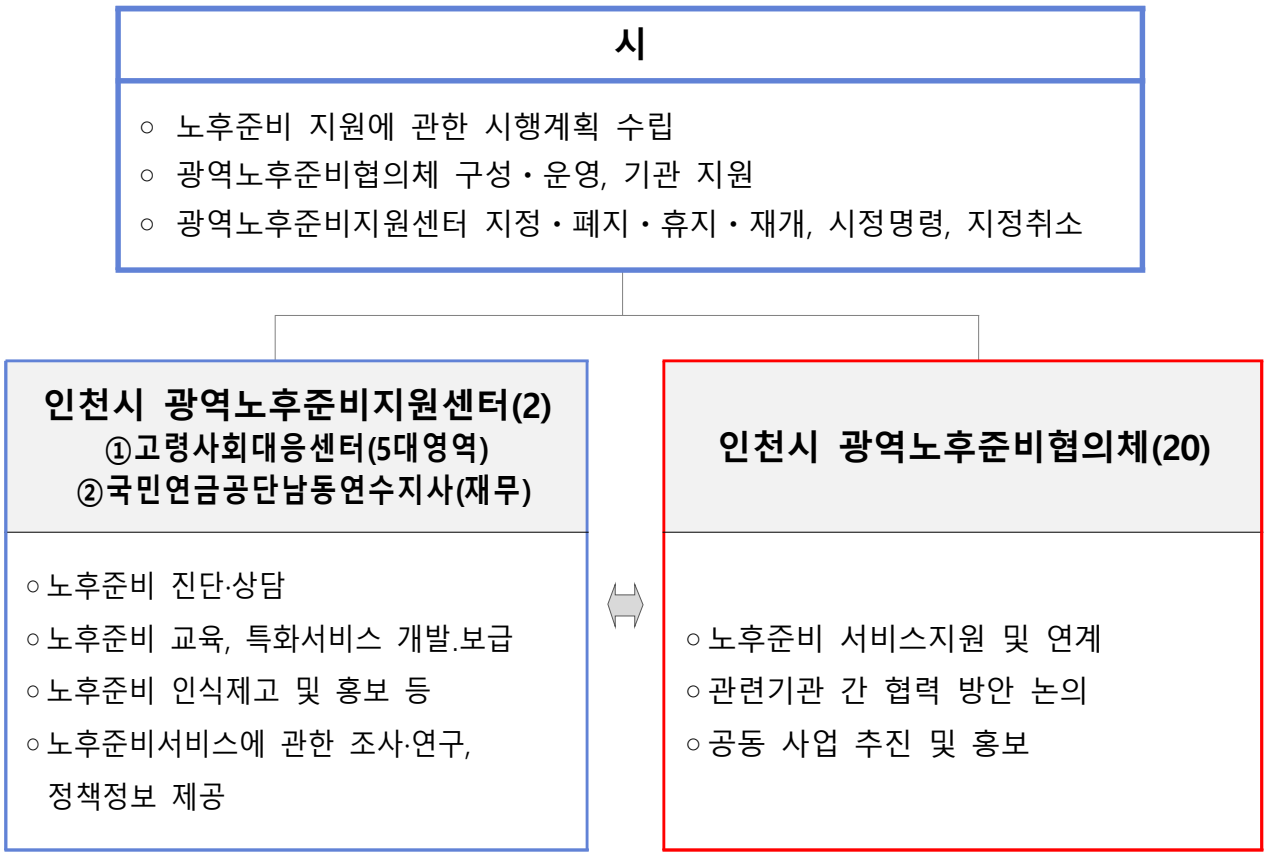
시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 급속한 고령화에 대한 노후준비 부재	• 고령화 사회에 선제적 대응으로 안정되고 활기찬 노후생활 도모 • 시민 대상 노후준비에 대한 인식개선 및 인프라 구축으로 자발적인 노후 준비율 향상으로 후세대 재정 부담 완화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획 : 해당없음

□ '26년 소요예산

○ 인천고령사회대응센터 운영 : 1,279백만원(전액시비)

□ 추진체계



□ 추진일정

○ ‘26년 광역노후준비지원센터 사업계획 수립 : ’26. 1. ~

○ 보조금 교부 및 노후준비서비스 제공 : ’26. 1. ~

○ 사업 지도점검 : ’26. 10.

○ 결과보고 및 정산 : ’27. 2.

□ 홍보계획

○ 노후준비서비스 대시민 홍보(**언론보도, SNS등 다각적 홍보**) : ’26. 1. ~

5-13 인천형 스마트 경로당 확대 구축

주관부서	노인정책과	협조기관/부서	관내 구
담당자	노인권익팀	연락처	032-440-3302

□ 추진배경

○ 초고령사회 진입에 따른 노인여가지원을 위해 스마트경로당 구축·운영

○ '24~'25년 인천형 스마트경로당 구축 사업(200개소)의 확대 사업으로, 시범 단계를 넘어 디지털 여가 복지 거점으로의 정착 단계 진입

○ 구축 중심의 보급 단계를 넘어, 기존 구축 경로당의 활용도 제고와 콘텐츠 강화

□ 세부 추진사항

○ 사업기간: '26. 2. ~ 12.

○ 사업대상: 인천시 관내 경로당 50개소(7개구/강화·옹진·미추홀구 제외)

구 분	2024년	2025년	2026년
대상지	100개소	200개소 고도화 유지보수 100개소 추가보급 100개소	**250개소** **고도화 유지보수 200개소** **추가보급 50개소**
단 계	구축	운영 확산	**운영 확산(안정화)**

○ 사업대행: 인천스마트시티㈜(인천시 출자기관)

○ 사업내용: 양방향 소통 방송 시스템 구축 및 고도화
- (확산보급) 양방향 소통 방송 시스템 50개소 추가 구축
- (고 도 화) '24~'25년 구축 경로당(200개소) 콘텐츠 고도화

○ 대상지 선정: 사전 수요조사 및 소통을 통해 대상 경로당 선정
- (1차) 서면조사(경로당 규모, 인터넷 환경, 어르신수 등 고려)
- (2차) 현장조사(경로당 현장 방문으로 구축 적합여부 최종 결정)

* 구별 경로당 담당부서, 경로당광역지원센터(대한노인회 군구지회) 협조

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 인천형 스마트 경로당 구축 확대

('24)100개소 → ('25)200개소 → ('26)250개소

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• '24~'25년 스마트경로당 총200개소 구축 및 비대면 여가프로그램 제공 기반 마련 • 스마트경로당 매니저(노인일자리) 창출 (200명 내외)	• 양방향 소통방송 시스템 추가 보급으로 비대면 여가, 복지 등 양방향 프로그램 수요층 점진적 확대(200개소→250개소) • 스마트경로당 매니저(노인일자리) 창출 (250명 내외)

□ 관련 법규 및 지침 개정계획

○ 「노인복지법」 제37조(노인여가복지시설의 설치), 제47조(비용의 보조)

○ 「인천광역시 고령친화도시구현을 위한 노인복지지원 기본조례」 제13조(경로당지원)

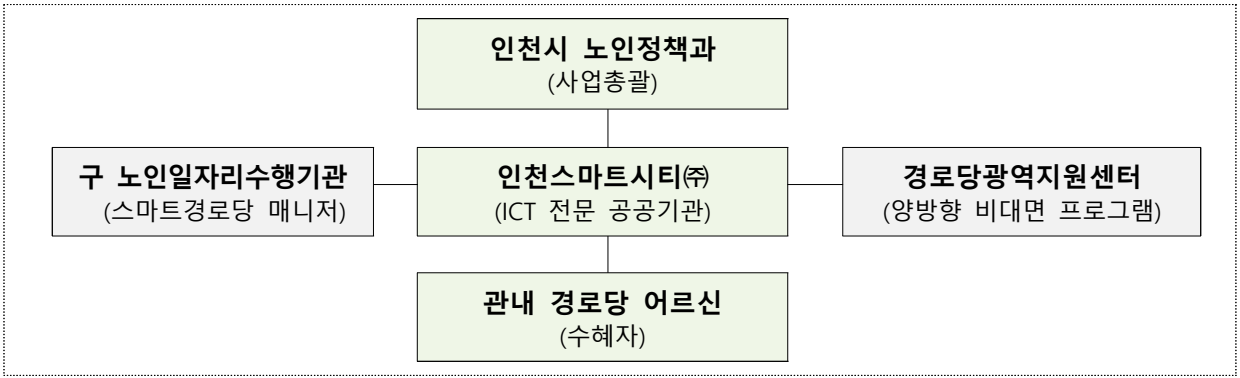
○ '26년 스마트빌리지 보급 및 확산사업 수행관리 지침(과학기술정보통신부)

□ '26년 소요예산

○ 인천형 스마트 경로당 구축 : 1,000백만원(국비 700, 시비 300)

- (산출내역) 일반수용비(10,000천원), **구축·감리용역비(831,000천원)**, 대행사업관리비(159,000천원)

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 정보화사업 사전 협의 및 보안성 검토: ’26. 5.
○ 사업 수행업체(감리용역) 선정 및 계약: ’26. 6.
○ 구축대상 경로당 사전 수요조사(1차): ’26. 6.
○ 사업시행: ’26. 7.
○ 구축대상 경로당 사전 현장조사(2차): ’26. 8.
○ 중간보고: ’26. 9.
○ 종료감리 및 완료보고: ’26. 12.

□ 홍보계획

○ 보도자료, 온라인, 스마트시티 엑스포 등 참여를 통한 홍보

5-14 인천형 사회 보장 정책 수립

주관부서	복지정책과	협조기관/부서	보건복지부 지역복지과
담당자	복지정책팀	연락처	032-440-2913

□ 추진배경

○ 「사회보장급여법」 제35조(지역사회보장에 관한 계획의 수립)

○ 지역사회보장계획의 성격·위상 변화 : 국가 하위계획 → 지방정부 자체계획

□ 추진방향

○ 전 과정의 시민 참여 확대 등 소통중심의 계획수립 및 평가 강조

○ 사회보장 계획부터 평가까지 시민과 함께 하는 복지정책 구현

□ 세부 추진사항

○ (사업시기) 2026.1. ~ 12.

○ (주요내용) 국가 사회보장기본계획과 연계한 市 사회보장계획 수립

- 제5기 지역사회보장계획 및 연차별 시행계획 수립, 시행결과 평가, 군구 컨설팅 실시, 세부사업 모니터링 등

○ (추진절차)

1~3월	⇨	3~5월	⇨	5~12월
▪ 연차별 시행계획 수립 - 사회보장위원회 심의 - 의회보고, 복지부 제출		▪ 연차별 시행결과 평가 - 전년도 시행결과 자체 평가 - 전년도 군.구 시행결과 평가 - 사회보장위원회 심의, 복지부 제출		▪ 연차별 시행계획 모니터링 - 이행과정 점검 - 세부사업 평가 ▪ 군구 지역사회보장계획 컨설팅

○ (소통방안) 연차별 시행계획 수립 TF 구성 및 운영을 통한 지역 주민 의견 수렴 및 방향 설정 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 인천시의 사회보장 수준과 여건 변화를 토대로 시민의 복지증진 향상을 위한 정책 수립

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 사업별 계획 수립추진	• 인천시민의 복지 욕구와 여건을 고려한 지역사회보장균형발전 체계구축 • 사회보장계획의 수립·시행·평가 전 과정에서 시민 참여와 민관협력 실현 • 시민이 체감하는 맞춤형복지 제공을 위한 현장감 있는 복지정책 구현

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진체계

인천시	→ ←	인천사회서비스원	→ ←	군·구
▪ 계획수립 총괄 기획		▪ 계획수립 지원 ▪ 모니터링 추진		▪ 계획 수립 행정 지원

□ 추진일정

○ 제5기('23~'26) 2026년도 지역사회보장계획 연차별 시행계획 관리

- 2026년도 연차별 시행계획 보고서 제출 : 2026. 1.
- 2025년도 연차별 시행계획 시행결과 제출 : 2026. 3.
- 2026년도 연차별 시행계획 모니터링 및 군구 컨설팅 : 2026. 5. ~ 12.

□ 홍보계획

○ 지역사회보장계획 홈페이지 게시 및 보도자료 배포 등

5-15 인천형 꿈이든 일자리사업

주관부서	복지정책과	협조기관/부서	군·구, 인천광역자활센터
담당자	자활자립팀	연락처	032-440-1542

□ 추진배경

○ 소득 초과로 자활사업에 참여할 수 없고, 경력단절 등의 이유로 민간영역에 취업이 곤란한 저소득층에게 근로기회 제공

○ 민·관협력을 통한 인건비 부담을 통해 채용기업의 부담을 줄이고 저소득층의 일자리 창출을 도모하여 근로사각지대 해소 및 사회안전망 강화

□ 세부 추진사항

○ (사업기간) 2026. 1.~12. ※ 1인당 10개월 지원

○ (사업대상)

- 일자리제공기관: 사회적 경제조직※ 및 사회복지시설
  * 자활기업, 사회적기업, 마을기업, (사회적)협동조합
- 참여자: 18세이상 65세 미만의 기준중위소득 50%초과 100%이하인 자

○ (급여기준) 최저임금 지원(시비 50%, 일자리제공기관 50% 부담)
  * '26년 최저임금: 시간당 10,320원(월 2,156,880원) / 근로시간: 일 4시간~8시간

○ (사업내용) 사회적경제 조직 등을 통한 일자리 제공 및 급여 지원

○ (소통방안) 반상회보 등 시·군·구 다양한 홍보체널을 통한 연중 홍보

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 저소득층 자활일자리 제공 60명

○ 기대효과

- 제도권 밖 근로빈곤층에 대한 일자리 제공을 통해 근로 사각지대 해소 및 사회안전망 강화

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 근로빈곤층의 사회적 일자리 부재 • 취약계층의 경제적 빈곤 등 초래	• 근로빈곤층에 대한 일자리 제공 확대 • 일자리 제공을 통한 소득보전 등 사회안전망 강화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '26년 소요예산

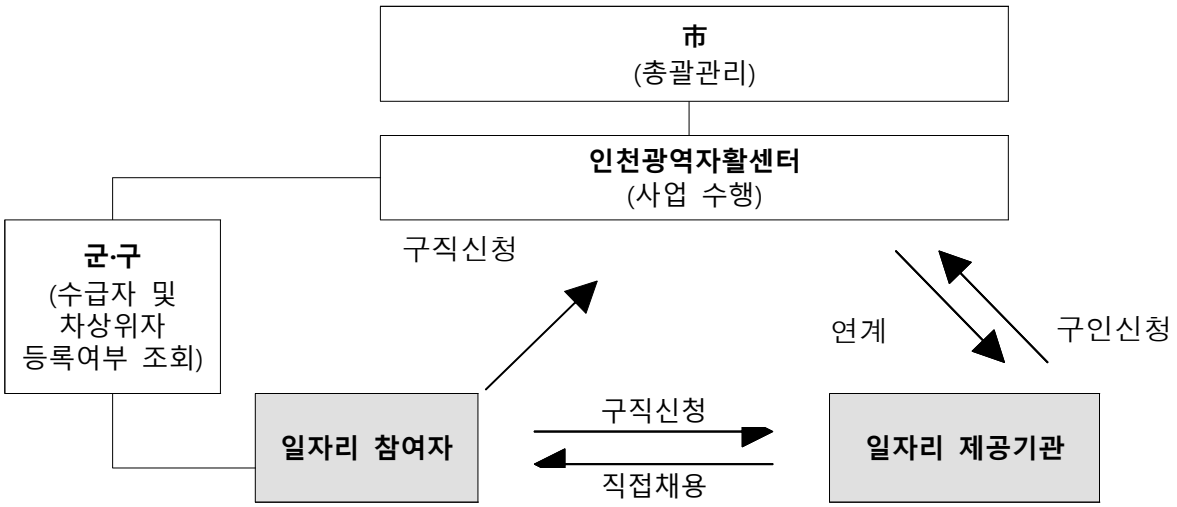
○ 사업비: 369백만원(전액 시비)

□ 추진체계

○ 市: 운영총괄(계획수립, 지침마련, 예산교부)

○ 인천광역자활센터: 일자리제공기관 및 참여자 모집·선정, 예산집행

○ 일자리제공기관: 자활기업, 사회적기업, 마을기업 등



□ 추진일정

○ 참여자 모집 홍보 : 연중

○ 일자리기관 연계 및 근로계약 체결 : 2026. 2.

○ 사업실적보고 : 2026. 12.

□ 홍보계획

홍보대상	활 용 계 획	비고 (활용매체)
참여자	버스, 지하철 미디어 홍보활동 진행	버스, 지하철
	길거리 게시대 현수막 게시	현수막
	시군·구 주민센터 및 복지기관 사업관련 포스터 및 리플렛 배부	포스터, 리플렛
일자리 제공기관	홈페이지 게시판 사업모집공고 게시	발송공문
	인천시 군·구 사회적경제지원센터 홍보협조	홍보지
인천시민	SNS 온라인 게시물 공유이벤트를 활용한 온라인홍보	공식SNS채널

5-16 공공기관 연계 자활사업 확대 및 자활생산품 우선구매

주관부서	복지정책과	협조기관/부서	광역 및 지역자활센터
담당자	자활자립팀	연락처	032-440-1544

□ 추진배경

○ 공공기관의 자활사업 참여 확대로 자활대상자 자립 촉진

○ 지역자활센터 및 자활기업 생산품 우선구매로 자활 신규일자리 창출, 지역경제 활성화 등 선순환 구조 구현

□ 현황 및 문제점

○ 자활인지도 저조 및 용역(서비스) 위주의 자활사업단 운영으로 자활생산품 우선구매 한계 발생

- 중증장애인생산시설, 사회적기업 등에 비해 낮은 인지도로 기존 사업참여 기관 외에는 구매 참여도가 낮고, 특정 서비스 용역 위주의 사업단 운영으로 공공기관의 구매 수요 저하

□ 세부 추진사항

○ (우선구매 추진) 자활생산품(용역, 물품, 공사) 우선구매 확대

- 지자체(시, 군·구)에서 구매가능한 자활생산품 홍보 강화
- 2026년도 인천광역시 사회적 약자기업 우선구매 목표 설정

* 자활기업 및 지역자활센터 구매 목표액: 70백만원(2025년 목표액: 60백만원달성)

○ (관련기관 홍보) 공공기관 연계 실적 관리

- 공사·공단 등에 대한 우리 시 지역자활센터·자활기업 구매 독려 (저소득층 집수리, 청사 청소·방역, 홍보인쇄 등)

* 근거 :「지방계약법 시행령」제30조(수의계약대상자의 선정절차 등)→추정가격 5천만원 이하 1인수의계약 가능

* 2025년 지방공기업 자활기업 구매실적 : 인천교통공사 100백만원, 인천시설공단 57백만원, 인천환경공단 4백만원 등 (행안부 '지방공기업 경영평가' 연계)

○ (현장 소통방안) 자활생산품 판매전·자활한마당 개최 등을 통한 현장 자활생산품 판매 애로사항 청취

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 26년 자활기업·지역자활센터 우선구매액(용역·물품) 70,000천원

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 자활기업·지역자활센터 생산품에 대한 낮은 인지도로 구매 한계 발생	• 자활생산품 우선구매 홍보 강화를 통한 구매 확대로 자활일자리 증가 및 지역 경제 활성화 도모

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진체계

구 분	역 할
시	· 인천광역·지역자활센터 예산 교부, 사업추진 지원 · 자활생산품 우선구매홍보, 자활생산품 판매전 개최 · 우선구매 실적관리(군구 평가지표 활용)
공공기관(공사·공단 등)	· 자활생산품 우선구매 협조
자활센터(광역·지역)	· 공공기관 연계 자활사업 확대 및 추진

□ 추진일정

○ 월별 자활생산품 우선구매 실적 관리 ····· '26. 1월~12월

○ 자활기업 우선구매 촉진계획 수립 ····· '26. 4월

□ 홍보계획

○ 시 전부서 및 공사·공단 대상 자활생산품 홍보 공문 시행

○ 자활생산품 판매전 개최('26. 하반기) 및 홍보리플릿 제작

5-17 취약집단별 맞춤형 의료서비스 제공

주관부서	보건의료정책과	협조기관/부서	인천광역시의료원
담당자	보건정책팀	연락처	032-440-2713

□ 추진배경

○ 경제적 어려움으로 적기에 진료 및 치료가 어려운 의료급여 수급권자, 차상위계층 등에게 무료수술 및 암 검진·치료비를 지원함으로써 의료사각지대 없는 공공의료서비스를 제공하여 시민 건강 향상 도모

□ 세부 추진사항

○ 「인천 손은 약손」 사업

- (기간) 연중
- (대상) 인천시민 중 기초생활수급자, 차상위계층, 건강보험 하위 50%
- (내용) 본인부담 시술 및 수술비(보조기) 및 암 정밀검진·치료비 지원
- (예산) 850,000천원(시비 100%)
- (추진체계)

대상자발굴	⇒	진단및검사	⇒	수술 및 입원	⇒	외래	⇒	만족도조사
진료, 검진이상자, 지역공공기관 추천		전문의 검진 (MRI,CT 등)		검사비,시술 및 수술비 입원비 지원		사후치료 및 관리		정책개선사항 등 시민의견 청취 실시

○ 「찾아가는 이동 무료진료」 사업

- (기간) 연중
- (대상) 도서지역, 쪽방촌 및 저소득층 밀집지역 사회복지관 등
- (내용) 현장 방문을 통한 내과, 외과, 정신건강의학과 등 진료 및 검사, 치료 지원
- (예산) 42,000천원(시비 100%)
- (추진체계)

계획수립	⇒	대상지역 발굴	⇒	진료	⇒	추후관리
사업추진방향설정		진료지역 및 대상범위		현장 방문진료 및 검사 실시		사후치료및 관리

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 암환자 치료비 지원(1,500명)
- 무료수술비 지원(1,000명)
- 찾아가는 이동 무료 진료 수행(890명)

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 취약계층 적기 진료 및 치료 어려움	• 취약계층의 대상 이동 무료진료 및 환자 적극 발굴로 시민 건강수준 향상

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음 (자체계획)

□ '26년 소요예산

○ 예산액: 892,000천원

- 「인천 손은 약손」사업 : 850,000천원
- 「찾아가는 이동 무료진료」사업 : 42,000천원

□ 추진체계

대상자 발굴, 접수, 초기상담 및 안내 (지자체, 인천의료원 등)	사업 수행 (인천의료원)	모니터링 (시/인천의료원)	사후관리 및 만족도조사 (인천의료원)
다양한 경로를 통한 수요 발굴, 접수 및 서비스 안내	⇨ 수술·진료비 등 지원 및 이동 무료진료 등 서비스 제공	⇨ 사업 지원현황 등 수시 모니터링	⇨ 사후관리 및 만족도조사 실시

□ 추진일정

○ 사업대상자 발굴 및 수행(연중)

○ 「인천 손은 약손」사업 운영위원회 개최('26. 7월, 12월)

○ 사업 성과평가 및 만족도 조사('27. 1월)

□ 홍보계획

○ 보건소, 행정복지센터 등을 통한 사업 및 대상자 발굴·추천 안내('26. 1월~)

○ 사업수행기관(인천의료원) 홈페이지 및 원내 홍보 실시('26. 1월~)

5-18 장애인 이동기기·자세유지기구 센터 운영

주관부서	장애인복지과	협조기관/부서	보건복지부
담당자	장애인권익지원팀	연락처	032-440-2939

□ 추진배경

○ 뇌병변 장애 등 거동이 불편한 장애인들의 신체변형을 예방하기 위한 이동기기·자세유지기구의 필요성 대두

□ 세부 추진사항

○ 자세유지기구 제작 등 사업 추진: 연중

○ 군·구 소식지 및 반상회보에 정기적으로 홍보: 분기별

○ 사례집 발간: 보급실적 및 우수사례를 책자로 발간하여 시, 군·구 배포

○ 찾아가는 방문서비스(개별 및 그룹 등): 146회

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 제작보급사업 및 방문서비스 등 3,000건
- 신체변형이 진행되는 장애인들의 척추변형(전만증, 측만증, 후만증), 근육질환 등 2차 변형을 예방

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 맞춤형 보조기기 제작 등 자동화시스템 부족으로 장애인의 신체 특성에 최적화된 기기 제공에 한계	• 첨단기술을 도입한 개별맞춤형 보조기기 제작 및 도입으로 장애인의 일상생활 회복 도모

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '26년 소요예산

○ 자세유지기구센터 예산: 659,757천원

□ 추진체계

참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
지자체(시)	- 사업계획 및 정산보고, 보조금 교부 지도·감독	- 맞춤형 보조기구를 보급하여 2차 신체 변형을 예방하고 사후관리를 통해 장애인의 삶의 질을 향상시키는데 장애인보조기기센터와 연계하여 업무 추진
군구 및 행정복지센터	- 관련정보 안내 및 홍보	
민간기관 (자세유지기구센터)	- 상담 및 기구 보급, 사후관리 등	

□ 추진일정

○ 자세유지기구 센터 운영(제작 보급 및 사후관리 등) : ‘26. 1. ~ 12.

○ 실적관리 및 사업 모니터링 : 분기별

○ 다양한 채널을 통한 전방위적 홍보 실시 : 연중

□ 홍보계획

○ 홈페이지, 반상회보, 카드뉴스, SNS, 지하철, 전광판 홍보 등 다양한 채널 활용 홍보

5-19 장애인 전동보장구 전용보험 가입 지원

주관부서	장애인복지과	협조기관/부서	인천시 10개 군·구
담당자	장애인정책팀	연락처	032-440-2964

□ 추진배경

○ 장애인 전동보장구 사용자 증가에 따른 안전사고 발생 빈도 증가

* 최근 5년간 전동휠체어 이용자 중 73.8%가 교통사고 위험 경험 (도로교통공단 조사 2023.4.)

○ 전동보장구 사용자의 사회활동 촉진을 위한 안전한 이동권 지원 필요

□ 현황(문제점) 진단

○ 전동보장구 사용자의 사고 발생 급증에 따른 전용보험 부재

○ 저소득 장애인 등 경제적 취약 계층의 사고발생 시 피해자 배상책임에 따른 정신적·경제적 부담 초래

□ 세부 추진사항

○ 추진기간 : 2026. 1. ~ 12.(1년 단위 계약)

○ 지원대상 : 전동보장구(전동휠체어, 전동스쿠터)를 운행하는 장애인

○ 보험대상 : 인천시 거주 전동 보장구를 이용하는 장애인

○ 보장내용 : 전동보장구(휠체어스쿠터) 운행 중 발생한 제3자의 대인대물 배상책임

○ 보장금액 : 사고당 5천만원 한도, 피보험자 자부담 5만원

○ 보장기간 : 2026. 1. 1. ~ 12. 31. (군구별 보험가입을 통한 계약 체결)

※「전동보장구 보험 가입 지원 사업」 군·구 보험가입 완료('25. 12.) : 10개 군·구 가입

○ 보험청구 : 보험 가입 기간 내 발생한 사고일로부터 3년 이내

○ 보 험 사 : DB 생명보험(10개 군·구 동일)

○ 상담창구를 통한 민원 응대(휠체어코리아 02-2038-0828)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 장애인 전동보장구 사용자(약 3,600명)의 전용보험 가입 지원

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 장애인 전동보장구 사고 발생 시 피해자 배상에 따른 정신적·경제적 부담 초래	• 전용보험 가입을 통해 정신적·경제적 부담 경감 및 안전한 이동권 보장

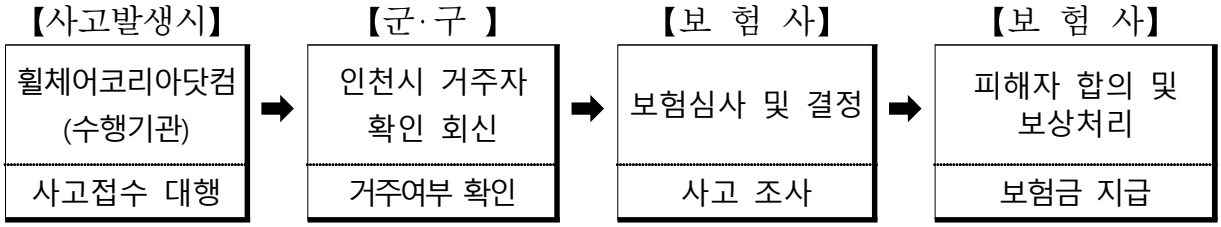
□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '26년 소요예산

○ 소요예산 : 126백만원(시비 63, 군・구 63) ※ 재원부담: 시 50, 군・구 50

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 사업시행 : 2026. 1. 1. ~ 12. 31.(1년단위 계약)

○ 사업평가 : 2026. 10.('27년 보험가입 설명회 및 군·구 간담회)

○ 계약체결 : 2026. 12.('27년 보험가입 계약 체결)

□ 홍보계획

○ 군·구청 홈페이지, 블로그 및 지역신문 게시

○ 읍·면·동 자생단체 회의 홍보

6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축

6-1 사회연대경제 활성화 정책 추진

주관부서	사회적경제과	협조기관/부서	인천시, 군·구, 사회적경제조직, 인천사회적경제지원센터 등
담당자	사회적경제정책팀	연락처	032-440-4912

□ 추진배경

○ 중앙정부 정책 기조 변화 및「사회연대경제기본법」제정('26) 대응

- 사회적기업, 협동조합 등 개별법에 근거한 분절적 지원체계를 극복하고 통합적인 지원체계를 구축

○ 단순 재정 지원을 넘어 지역사회의 복합적 문제를 해결하는 '혁신 모델'로의 전환 필요

○ 사회연대경제기업의 자생력 및 시장 경쟁력 강화 요구

□ 세부 추진사항

○ **(혁신모델)** 행안부 연계 '사회연대경제 혁신 모델' 발굴 및 실증

- (공모사업) 강화군 「강화.zip 로컬 블랜딩을 통한 생활권 순환경제 구축 사업」 ※ 사업비 1,000백만원(국비 500, 지방비 500)
- (사업내용) 로컬상품 개발 및 유통, 소창로드 관광동선 조성, 공동기금 조성 및 자생모델 구축 등

○ **(정책수립)** 인천형 사회연대경제 활성화 기본계획 및 전략 수립

- (실태조사) 관내 사회연대경제 조직 경영 실태 및 종사자 현황 조사
- (전략수립) 인천시 지역적 특성과 행정 여건을 반영한 차별화된 전략 방향 설정 및 신규 정책 모델 개발 등

○ **(일경험 시범사업)** 행안부 연계 '사회연대경제 청년 일경험 시범사업' 추진('26. 5.~12.)

- (지원규모) 18~39세 미취업 청년 59명 대상, 사회연대경제 조직(마을기업·협동조합 등) 현장에서 5개월간 일경험 제공

  ※ 사업비 914백만원(국비 457, 시비 457)

- (지원내용) 사전직무교육 실시, 일경험(주 40시간) 수행, 청년월 급여(234만원)·기업 운영비(월20만원) 및 멘토수당(월15만원) 지원

○ **(성장지원)** 사회적경제기업 인증, 지식재산권(IP) 확보, 투자유치 지원(85건)

- (인증지원) 벤처기업·소셜벤처 등 혁신기업 인증 및 R&D 기술 사업화 연계
- (지식재산권 확보) 기업의 기술과 아이디어를 특허, 상표로 등록
- (투자유치) 외부 투자 연계 지원

○ **(판로확대)** 브랜딩 패키지 제작, 온라인 플랫폼 입점, 수출 바우처 지원(15건)

- (브랜딩) 네이밍, 로고, 상세페이지 제작 지원
- (온라인) 유튜브 라이브 등 디지털 플랫폼 입점 지원
- (수출지원) 해외 시장조사 및 바이어 매칭 등 수출 바우처 연계

○ **(사회연대경제 시민 참여)** 공정무역페스티벌, 사회연대경제 박람회 등 개최

- (공정무역페스티벌) 공정무역 제품 홍보 및 캠페인 등 시민 참여 프로그램 운영('26.9.)
- (사회연대경제 박람회) 사회적경제조직, 시민, 유관기관 등의 참여 및 제품 전시·판매·체험 등 참여형 프로그램 운영 프로그램 운영('26.10.)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 행안부 공모 선정을 통한 국비 500백만 원 확보 및 '강화.zip' 모델 안착
- 사회적경제기업 성장(85건) 및 판로(15건) 등 통합 지원 실적 100건 달성
- 공정무역·사회연대경제 대규모 행사(2회) 개최 및 시민 10,000명 참여

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 현황 기반 부재 및 단편적 지원 • 공공구매 의존 및 낮은 브랜드 인지도 • 관 주도의 일방적 홍보 및 참여	• 실태조사 기반의 체계적 정책 수립 • 혁신 역량 강화 및 판로 다각화 • 시민 주도의 가치 소비 생태계 조성 • 강화군 중심의 지역순환경제 실증

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○「인천광역시 사회적경제 육성 및 지원에 관한 조례」개정 : '26. 하반기

-「사회연대경제기본법」제정에 따른 용어 통일
(사회적경제 → 사회연대경제)

- 사회연대경제조직 범위 확대(소셜벤처 등)
- 사회연대경제 기본계획(5년) 및 시행계획(매년) 수립·시행
- 돌봄, 주거, 에너지 등 공공서비스 위탁 시 사회연대경제조직 '우선 고려' 근거 마련

□ '26년 소요예산

○ 인천사회적경제지원센터 운영 11억

○ 사회연대경제 혁신모델 발굴 확산 사업 10억

* 국비 500, 시비 250, 구비 250 / 로컬 브랜드 개발 및 유통 플랫폼 거점화

○ 사회연대경제 정책수립 지원 사업 1억

* 국비 50, 시비 50 / 사회연대경제 실태조사 및 기본계획 수립 등

□ 추진체계

○ (행정안전부) 사회연대경제기본법 제정, 종합계획 수립, 혁신모델 발굴 사업 총괄 지원 등

○ (인천광역시) 조례 개정 총괄, 사회연대경제 정책수립 용역 추진, 기본계획 수립 및 신규사업 발굴 등

○ (사회적경제지원센터) 현장 컨설팅, 창업 지원 및 교육 프로그램 운영, 사회연대경제조직 네트워크 운영 등

○ (군·구, 민간네트워크) 현장 이슈 발굴, 정책 제안 및 기업 간 협업 모델 구축 등

□ 추진일정

○ 인천 사회적경제지원센터 운영 계획 수립 : ‘26. 1.

- 성장지원 및 판로지원 사업 추진 : ’26. 2. ~ 12.

○ 인천 사회적경제 통합지원체계 구축 계획 수립 : ‘26. 2.

- 인천 사회적경제 중간지원조직 실무협의체 운영 및 정기회의 개최(분기별)

○ ’사회연대경제 혁신 모델 발굴‘ 사업 공모 신청 : ‘26. 3.

- 공모신청(’26.3.) → 공모심사 및 선정(‘26.4.) → 사업추진(‘26.5.~12.)

○ ’사회연대경제 청년 일경험 시범사업‘ 추진 : ‘26. 5.~12.

- 사업계획 수립 및 운영기관 선정(’26.5.) → 참여자 선발 매칭(‘26.6.) → 일경험 프로그램 운영(‘26.7.~11.) → 결과보고·결과평가(‘26.12.)

○ 사회연대경제 정책수립 용역 추진 : ‘26. 9. ~ 12.

○ 사회연대경제기본법 제정에 따른 조례 개정 : ‘26. 하반기

○ 공정무역 페스티벌 개최 : ‘26. 9.

○ 제3회 인천 사회연대경제 박람회 개최 : ‘26. 10.

□ 홍보계획

○ (홍보기간) ‘26. 2. ~ 12.

○ (홍보방법) 사회연대경제 가치 확산 및 제출 구매 전방위 홍보

- (온라인) 시·군 홈페이지 및 공식 SNS(인스타그램) 채널 활용, ‘인천 알리미’ 등 모바일 메시지 소통, 혁신모델 성공사례 중심 기획 보도
- (오프라인) 시정 전광판 및 주요 지하철역 광고물 게시, 우수제품 카탈로그 배포 및 사회연대경제 박람회 현장 홍보
- (시민서포터즈 운영) 현장 방문, 인터뷰 등을 통한 현장 중심 체감형 콘텐츠 제작 및 홍보

6-2 인천형 예비사회적기업 발굴 및 육성 추진

주관부서	사회적경제과	협조기관/부서	고용노동부 사회적기업과, 중부지방고용노동청 지역협력과 한국사회적기업진흥원 서울인천센터, 인천사회적경제지원센터, 군·구, 사회적경제조직
담당자	사회적기업팀	연락처	032-440-4973

□ 추진배경

○ 지역특성에 맞는 예비사회적기업을 발굴하고 자생력있는 사회적기업으로 육성하여 다양한 분야의 취약계층 일자리 창출 및 지역 사회서비스 제공

□ 세부 추진사항

○ 인천형 예비사회적기업 공모 및 심사·지정(연 2회, 상·하반기)

- 추진근거 : 인천광역시 사회적경제 육성 및 지원에 관한 조례, 고용노동부 지정지침
- 지정대상 : 인천시소재 예비사회적기업 지정요건을 갖춘 법인·단체
- 지정요건 : 조직형태, 영업활동 수행, 사회적목적 실현 및 재투자 등
- 지정혜택 : 재정지원(일자리창출사업비 등) 자격부여, 중앙부처 등 공모 자격부여, 공공기관 우선구매·판로지원, 이차보전 등

※ 지정율 추이 : '23년 35.8% (19/53개) → '24년 66.7% (12/18개) → '25년 65.5% (19/29개)

○ 맞춤형 상담·컨설팅, 역량강화 교육·기업 설명회 등 실시(연중)

- 전문가 연계 지원 사회적경제 상담소 운영(인천시사회적경제지원센터)
- 원활한 예비사회적기업 진입을 통한 우수 SVI* 사회적 성과창출 기업 육성

* 사회적가치지표(SVI) : 기업창출 사회적성과 및 영향 측정 객관적 공식지표(한국사회적기업진흥원)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 상·하반기 신규 예비사회적기업 신규 발굴 : 12개 기업
- 맞춤형 상담·컨설팅, 역량강화 교육·설명회 등 실시 : 55회

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 예비사회적기업 발굴·육성 체계 미흡 • 지정 준비 및 제도 이해 부족 • 지원기관 간 연계 부족 • 기업 자생력 및 판로기반 미흡 • 사회적경제 진입 어려움	• 연 2회 공모 및 맞춤형 지원체계 구축 • 상담·교육·컨설팅 등을 통한 지정역량 강화 • 시, 군·구, 지원기관 협업체계 강화 • 재정·판로 연계 통한 자생력 강화 • 사회적경제 진입 생태계 기반 강화

□ ’26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진체계

지정공모		신청접수		신청서류 검토		현장실사		지정심사		지정서 발급/교부
시	⇨	기업→ 군·구 (통합사업 관리시스템)	⇨	군·구	⇨	시, 군·구	⇨	시 *1차(대면)-사회적 경제 전문심사위원회 *2차(서면)-사회적 경제 육성심사위원회	⇨	시/군·구

※ 인천시사회적경제지원센터, 한국사회적기업진흥원 : 상담 및 컨설팅, 현장실사 등 업무 지원

□ 추진일정

○ 인천형 예비사회적기업 지정 연간계획 공고 : ‘26. 1.

○ 제1차 인천형 예비사회적기업 공모 및 심사·선정 : ’26. 3. ~ 5.

○ 제2차 인천형 예비사회적기업 공모 및 심사·선정 : ’26. 8. ~ 10.

○ 맞춤형 역량강화 교육, 상담·컨설팅, 설명회 등 실시 : ‘26. 연중

□ 홍보계획

○ 시 및 군·구, 협조 기관별 홈페이지 등 온라인 홍보

○ 신문·방송 등 홍보매체를 활용한 적기 보도자료 제공 등

6-3 사회연대경제기업 판로지원

주관부서	사회적경제과	협조기관/부서	인천시, 인천상생유통지원센터, 인천마을기업 지원기관, 인천광역시협동조합협의회 등
담당자	협동조합마을팀	연락처	032-440-4962~3

□ 추진배경

○ **사회연대경제기업의 시장 진입 한계 및 자생력 취약**

- 유통망 확보 역량 부족으로 인해 초기 시장 진입 시 높은 진입 장벽에 직면
- 안정적 수익 창출이 가능한 고정 판로 및 지속 가능한 성장 기반 마련 절실

○ **지역경제 활성화를 위한 사회연대경제기업의 생태계 조성 필요**

- 마을기업·협동조합 등 지역 주체들의 제품 경쟁력은 높으나, 홍보 및 연계 부족
- 기업 간 상생 협력 기반의 지역 공동체 경제 생태계 기반 마련 필요

□ 세부 추진사항

○ **(운영체계)** 수요자 중심의 유통 거점 운영 및 관리 고도화

- 신규 입점기업 확대 방안 및 연간 판로지원 로드맵 수립
- 사회적경제조직 대표자 및 전문가 자문회의(상·하반기)를 통한 운영 내실화
- 결과 분석을 통한 운영 개선방향 환류

○ **(판로확대)** 온·오프라인 통합 마케팅 및 기업 성장 지원

- 관내 마을기업·협동조합 등 대상 신규 입점 심사 및 컨설팅(수시)
- 설·추석 명절 맞이 특별 프로모션(30%할인) 및 대규모 판매전* 실시

  * 제물포 더담지 마켓(3회), 생협과 함께하는 상생마켓(1회), 지역행사 축제 지원(5회 이상)

- 온라인 유통 플랫폼 연계 및 프로모션 지원

  * 인천이음36.5+ 자체 플랫폼 운영 및 네이버 스마트스토어 등 6개 온라인 쇼핑몰 판로지원

- 「더담지」 브랜드 제품 패키지 상품 개발

  * 사회연대경제 공동 브랜드 「더담지」 제품 패키지 및 시그니처 상품 개발

○ **(교육 및 상생협력)** 사회연대경제 네트워크 강화 및 가치 확산

- 입점 기업 간 협업 촉진 및 로컬 브랜드 공동 마케팅 지원
- 사회적경제박람회 참가 및 지역사회 축제 연계 팝업스토어 운영지원
- 유통 채널 다양화를 통한 지역사회 중심의 선순환 경제 생태계 조성
- 사회연대경제기업 대상 마케팅 및 경영컨설팅 등 지속적인 교육(77회) 실시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 판로확대를 통한 상생유통지원센터 전년대비 매출 7% 증가
- 상생유통지원센터 판로사업 참여기업 10% 확대

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 영세한 유통망과 낮은 브랜드 인지도로 인한 매출한계 • 기업 간 협업 사례 부족	• 센터 중심의 통합 마케팅으로 안정적 수익 구조 확보 • 사회적경제연대 플랫폼 활성화로 기업 간 공동 상품 개발 및 상생 협력 조성

□ '26년 소요예산

○ (상생유통지원센터 운영) 4.2억

○ (협동조합 및 마을기업 활성화) 1.3억

○ (마을기업 지원기관 운영) 3억

□ 추진체계

○ (인천광역시) 상생유통지원센터 운영·관리, 마을기업/협동조합 정책 수립

○ (상생유통지원센터) 입점 기업 발굴·관리, 온·오프라인 통합 마케팅 추진 등

○ (마을기업 지원기관) 마을기업 발굴·육성, 맞춤형 경영 컨설팅 및 온·오프라인 판로 지원

○ (협동조합) 협동조합 간 네트워크 구축 및 실질적 판로 확대 기반 마련

□ 추진일정

○ 상생유통지원센터 판로 지원 사업 추진 : ’26. 1. ~ 12.

○ 마을기업 발굴·육성 및 교육·컨설팅 추진 : ’26. 1. ~ 12.

○ 협동조합 및 마을기업 활성화 사업계획 수립·추진 : ’26. 6. ~ 12.

□ 홍보계획

○ 사회연대경제 가치 기반 온·오프라인 확산 홍보

- (온라인) 디지털 마케팅 주력
  * 콘텐츠 송출 : SNS(인스타그램, 블로그, 홈페이지)를 통한 제품 홍보
  * 홍보단 운영 : 사회적연대경제 서포터즈(홍보단)를 통한 실사용 제품 리뷰
- (오프라인) 현장 밀착형 홍보 강화
  * 지역축제나 유동인구가 많은 곳에서 직접 체험 기회제공, 리플렛과 굿즈배포 등

○ 홍보와 판로 연계 고도화

- (QR코드 마케팅) 오프라인 홍보물에 온라인 몰 접속 QR코드를 넣어 즉시 구매 연결

6-4 스마트빌리지 보급 및 확산

주관부서	도시관리과	협조기관/부서	과학기술정보통신부
담당자	스마트도시기획팀	연락처	032-440-8922, 8923, 8926, 8925, 8924

□ 추진배경

○ 지역별 현안을 디지털 혁신을 통해 해결하고, 지역사회 경쟁력 강화와 지역균형발전 도모를 위한 스마트도시 서비스 및 인프라 확충 추진 필요

□ 세부 추진사항

○ (사업기간) 2026. 1. ~ 12.

○ (대 상 지) 인천광역시 원도심 전역

○ (사업내용) ICT 기술 등 스마트기술을 활용하여 원도심 스마트·디지털화를 실현할 우수 서비스 보급 확산, 신규 서비스 개발·실증

- 광역형 스마트 선도 서비스: 6개 사업(市 직접사업 추진)

  * (사업비) 137억 원[국비(97억), 시비(40억)]

  * (내 용) 스마트 전기화재 안전시스템 구축, 긴급차량 우선신호 서비스 고도화, 인천형 장애인 복지시설 스마트플랫폼 구축, 인천형 스마트 경로당 보급 및 확산 사업, 원격탐사기술(드론·위성)과 인공지능 예측 기술을 활용한 안전하고 깨끗한 스마트 해양빌리지, 통합체계관리를 위한 스마트 협력 빌리지 조성

구분	추진부서	사 업 명	사업비(억원)
1	소상공인정책과	스마트 전기화재예방 시스템 구축	38.5(국27, 시11.5)
2	교통정보운영과	긴급차량 우선신호 서비스 고도화	15.5(국10.8, 시4.7)
3	장애인복지과	인천형 장애인 복지시설 스마트플랫폼 구축	12.5(국10, 시2.5)
4	노인정책과	인천형 스마트 경로당 보급 및 확산 사업	10(국7, 시3)
5	항공과	원격탐사기술(드론·위성)과 인공지능 예측 기술을 활용한 안전하고 깨끗한 스마트 해양빌리지	50(국35, 시15)
6	도시관리과	통합체계관리를 위한 스마트 협력 빌리지 조성	10.8(국7.5, 시3.3)

- 스마트빌리지 솔루션 보급 및 확산사업: 3개 사업(예정)

* (사업비) 53억 원[국비(37.2억), 시비(7.9억), 군·구비(7.9)]
* (내 용) 원도심 지역에 필요한 실용적인 스마트시티 솔루션 확산을 위해 군·구 공모사업 추진[3개 지자체 선정 및 지원 / 1개 지자체 추가 선정 예정(5월~6월)]

구분	군·구명	사 업 명	사업비(억원)
1	강화군	(서비스) 스마트 참여형 재활용 동네마당 개선사업 (리빙랩) 스마트 커뮤니티 헬스케어	17.7(국12.4, 시2.65, 군2.65)
2	연수구	(서비스) 지하·지상·생활 복합형「연수구 스마트 안전망」구축 (리빙랩)「스마트 K-정착 도우미」웹 개발	17.6(국12.3, 시2.64, 구2.64)

- 군·구 스마트 특화서비스 보급사업: 3개 사업(군·구 직접 사업 추진)
* (사업비) 27억 원[국비(19억), 시비(4억), 군·구비(4억)]
* (내 용) 군·구별 특정지역 자체진단 ➜ 현안문제 발굴 ➜ 수요조사에 선정된 과제에 대한 지원

구분	군·구명	사 업 명	사업비(억원)
1	동구	생활 밀착형 스마트기반시설 조성	8.1(국5.7, 시1.2, 구1.2)
2	미추홀구	AI 및 ICT를 활용한 건강증진 인프라 조성	15.8(국11, 시2.4, 구2.4)
3	남동구	CPTED 기반 스마트 선별관제방범 인프라 구축	3.3(국2.3, 시0.5, 구0.5)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 제공자 중심의 스마트도시 서비스	• 시민체감이 가능한 이용자 중심의 스마트도시 서비스

○ 기대효과

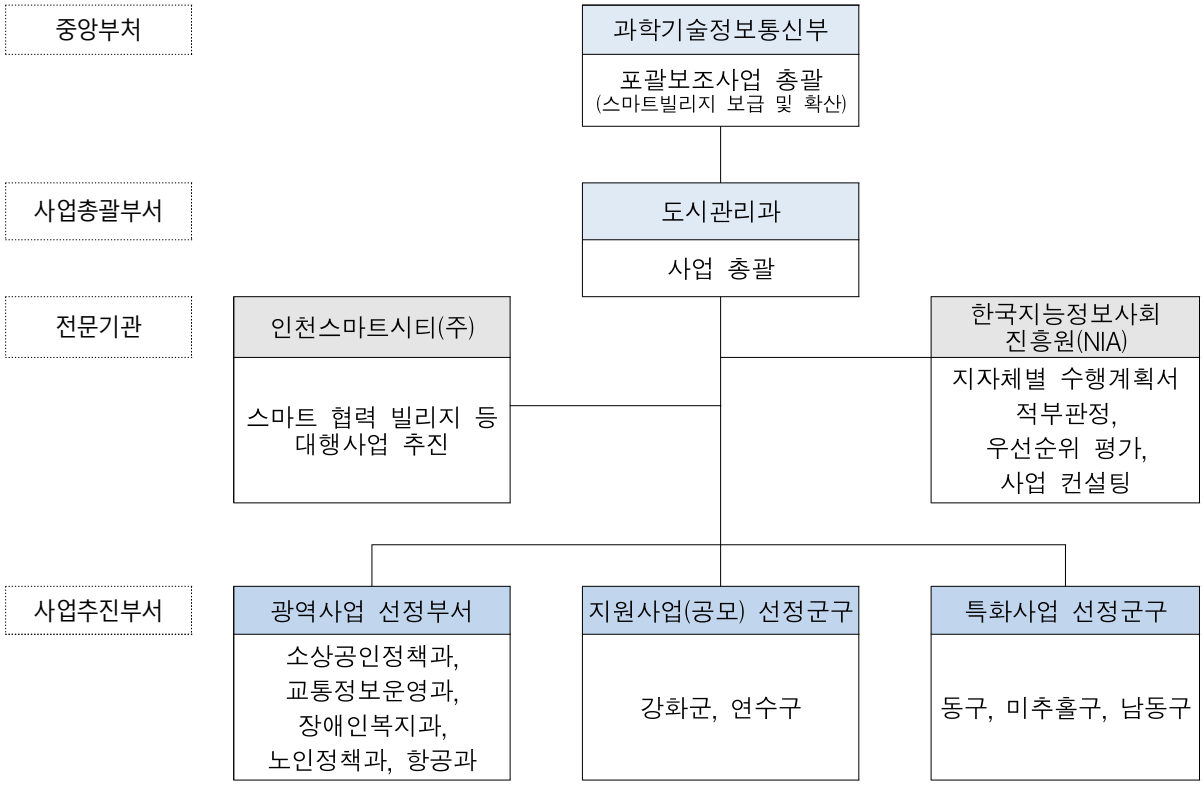
시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 신도심 위주의 스마트도시 발전으로 원·신도심간 격차 발생	• 원·신도심간 균형 발전

□ ’26년 소요예산

○ (사업예산) 총 217억 원[국비(153억), 시비(52억), 군·구비(12억)]

□ 추진체계

○ 스마트빌리지 사업 추진체계



□ 추진일정

○ 스마트빌리지 보급 및 확산사업 설명회 개최 : ‘25. 2월

○ 사업자 선정 및 발주 : ‘26. 2분기

○ 사업 수행 : ‘26. 2 ~ 4분기

○ 사업 준공 : ‘26. 4분기

□ 홍보계획

○ ’26년 월드 스마트시티 엑스포(WSCE 2026) 참가 : ‘26. 9월

○ 성과 공유회 및 완료보고회 개최 : ‘26. 12월

6-5 빈집정비사업 활성화

주관부서	주거정비과	협조기관/부서	8개 구/건축과 등
담당자	주거재생팀	연락처	032-440-3488

□ 추진배경

○ 원도심의 급격한 인구 유출로 방치된 빈집이 늘어나면서 주거환경이 악화되고, 인근지역의 슬럼화가 가속화되는 등 도시활력 저하

○ 빈집*의 정비 및 공적 활용을 통해 안전사고 및 범죄발생 등을 예방하고 쾌적한 주거환경 조성

* 빈집: 구청장이 거주 또는 사용 여부를 확인한 날부터 1년 이상 아무도 거주 또는 사용하지 아니하는 주택

□ 세부 추진사항

○ 사업내용

- 대상: 빈집 52호 정비
  - 빈집 46호(철거 11, 개량 9, 안전조치 26) / 무허가 빈집 6호(철거)
- 사업시기: 2026. 1. ~ 12.
- 정비 후 활용방안: 소공원·주차장 등 활용 또는 안전조치
  - 철거: 호당 최대 35백만원 지원(정비 후 3~5년 소공원, 주차장 등 활용)
  - 개량: 호당 최대 30백만원 지원 (정비 후 3-5년 임대주택, 공동이용시설 등 활용)
  - 안전조치: 호당 최대 5백만원 지원

○ 구체적 실천방안

- 적극적 홍보·계도를 통한 빈집 소유주 자진정비 유도 및 사업 참여 동의서 징구
- 철거 후 발생하는 나대지를 주민 등과 협의하여 지역 커뮤니티 활성화 시설 및 공적활용(주차장, 텃밭등) 시설로 추진(정비 후 3~5년)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 대상: 52호 정비(빈집 46호, 무허가 빈집 6호)

구 분		계	중 구	동 구	미추홀구	연수구	남동구	부평구	서 구
계		**52**	**12**	**7**	**9**	**5**	**4**	**6**	**9**
빈집	소 계	**46**	**10**	**5**	**7**	**5**	**4**	**6**	**9**
	철 거	**11**	4	2	3	-	1	1	-
	개 량	**9**	-	-	1	2	2	1	3
	안전조치	**26**	6	3	3	3	1	4	6
무허가 빈집	철 거	**6**	2	2	2	-	-	-	-

*「빈집 및 소규모주택 정비에 관한 특례법」 제3조에 따라, 「농어촌정비법」으로 관리 중인 농어촌(강화, 옹진)은 적용 제외

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 방치된 빈집으로 도시 미관 저해 및 슬럼화 • 붕괴·화재 등 안전사고 위험과 범죄 우려로 치안 불안 • 도심지 내 유휴부지 증가로 지역 활력 저하	• 빈집 특성에 맞는 정비로 주거환경 개선 • 철거·리모델링을 통한 안전사고 예방 및 생활안전 강화 • 빈집 정비 후 공공활용을 통해 지역 커뮤니티 활성화

□ '26년 소요예산

○ 사업비: 1,045백만 원

- 시비 522.5백만원, 구비 522.5백만원(시:구=5:5)

□ 추진체계 및 일정

빈 집 정 비 계 획 결정 고시 및 보고 ('25년)	▶	빈집정비 보조금 교부 ('26. 3.)	▶	빈집정비사업 추진 ('26. 3. ~ 12.)	▶	분기별 추진현황 보고 ('26. 분기별)	▶	사업비 정산 ('27. 2.)
구→시→국토부		시 → 구*		구		구 → 시		구 → 시

□ 홍보계획

○ 빈집정비 대상에 대한 안내·계도 및 구 홈페이지, 게시판 등을 활용하여 빈집정비사업 참여 유도

6-6 원도심 주거생활 서비스 지원

주관부서	주거정비과	협조기관/부서	9개 군·구
담당자	주거관리팀	연락처	032-440-3472

□ 추진배경

○ 원도심 저층주거지의 노후된 마을주택*은 관리사무소가 설치된 공동주택과 달리, 개별 소유자가 직접 유지·보수를 책임져야 하므로 전문적이고 지속적인 관리가 어려움

* 마을주택: 「건축법 시행령」 별표1에 따른 단독주택 및 공동주택(관리주체가 있는 공동주택 제외)

○ 이에 따라 노후주택을 대상으로 공공이 운영하는 마을주택관리소를 설치함으로써 기초적인 유지·보수, 집수리 교육 제공, 마을환경정비 등 맞춤형 주거생활 서비스 지원

□ 세부 추진사항

○ 지속 설치 확대(4개 구, 5개소 → 9개 군·구, 33개소)

- 2015년 선도구역 운영 이후 지속적으로 설치 확대 및 이전

○ 집수리 서비스 제공

- 주민 대상 집수리 교육을 통해 자력 보수 역량 강화
- 주거 취약계층 대상으로 집수리 지원 및 공구대여 서비스 제공

○ 주거 서비스 제공

- 무인택배함 설치·운영 및 마을환경정비 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 원도심 저층주거지에 거주하는 주거취약계층의 생활 여건 개선

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 마을주택 개인관리 미흡 및 노후화 • 지역 공동체 활성화에 소극적	• 집수리 교육 및 지원을 통해 주거환경 개선, 자율적이고 지속적인 주거환경 관리 유도 • 주거 서비스 제공을 통해 생활 편의성 향상 및 지역 공동체 활성화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

□ '26년 소요예산

○ 마을주택관리소

- 사 업 비: 780.9백만 원(시비 780.9, 구비 808)

- 사업대상: 9개 군·구, 33개소

□ 추진체계

○ 인천시

-「인천광역시 마을주택관리소 설치 및 운영 등에 관한 조례」운용

- 마을주택관리소 운영 보조금 지원 및 관리

○ 9개 군·구(옹진군 제외)

- 마을주택관리소 운영 계획 수립 및 추진·관리

□ 추진일정

○ 마을주택관리소 운영 지속 추진 및 모니터링 : 연중

□ 홍보계획

○ 집수리 교육 실시 및 주거취약계층 집수리 지원, 공구대여, 무인 택배함 서비스 등 지역 주민의 이용 및 참여 홍보

- 군·구별 홍보 계획에 따라 홈페이지, 구정소식지, 게시판 등 활용

- 마을주택관리소 운영사업 내용, 이용방법, 절차 등 설명

6-7 지역성장 인재양성체계(앵커) 추진

주관부서	교육협력담당관	협조기관/부서	인천테크노파크
담당자	대학협력팀	연락처	032-440-2163~5

□ 추진배경

○ 인구구조·산업구조 급변에 따른 **지역-대학의 공동위기** 상황에서 **대학의 과감한 혁신** 및 **지역과 대학의 동반성장** 추진 필요

○ **지자체 주도의 대학 지원**으로 **대학을 지역발전의 허브**로 육성하여 **'인재양성-취·창업-정주'**에 이르는 선순환 혁신 생태계 조성

□ 세부 추진사항

○ **지역성장 인재양성체계(앵커)* 추진** * (前) 지역혁신중심 대학지원체계

- (사업기간) 2025년 ~ 2029년 (5년)
- (참여대학) 관내 12개 대학
- (주요과제) 4대 프로젝트 및 14개 단위과제

프로젝트	1 인천 전략산업선도 미래인재 양성	2 대학 특성화 중심 지·산·학 협력	3 지역 일자리 연계 평생교육 혁신	4 지역문제 해결형 선도 프로젝트
단위과제	❶ **전략산업** 융합기술 고급인력 양성 ❷ 스마트 **모빌리티 특화** 기술교육 ❸ I-Union 혁신**창업 생태계** 조성	❶ 혁신기술 지원을 위한 **산학협력 공유 플랫폼** 조성 ❷ **탄소중립 실현**을 위한 산업혁신 지원 강화 ❸ 뿌리 산업 등 연구개발 지원 및 **글로벌 네트워크 역량** 강화	❶ **시민 학위 연계형 평생교육체제 고도화** ❷ 지역산업 맞춤형 **재직자 직무전환** 교육 ❸ 중고교-대학 연계 지역 미래인재 양성	❶ **제물포르네상스 연계 원도심 가치 재창조**(시그니처) ❷ 인천 **보물섬** 168 특성화 경쟁력 강화 지원 ❸ 재외동포청 연계 **외국유학생 정주지원**
국가지정과제				❹ **인천 늘봄학교 대학 연계 활성화 지원** ❺ **인천 의과대학 혁신 프로그램 운영 지원**

○ **지역-대학 상생발전**을 위한 **거버넌스 체계 구축 및 강화**

- 지역혁신대학지원위원회 운영

(구성) 시장, 총장, 그밖의 각계 전문가 등 / (역할) 사업계획, 예산배분, 성과관리 등 심의·의결

- 대학협력실무협의체 운영

(구성) 인천시, 인천TP, 관내 12개 대학 실무자 (역할) 현안 사항 발생 시 지역-대학 협력 방안 논의 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 인천시 전략산업(바이오, 반도체, 물류) 미래인재 양성인원 11,500명
- 관내 대학 교원 및 학생 창업 건수 260건

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 중앙정부 주도의 획일적 대학 재정지원으로 지역 특성과 수요 반영에 한계 • 대학 간 경쟁 중심 구조로 공동 대응 및 협업 기반 부족	• 지자체 주도의 대학지원 체계 전환을 통해 지역 특성과 산업 수요를 반영하고, **인재양성-산업성장-지역정주** 간 선순환 구조를 구현

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 고등교육법 개정('26.8.11.시행)에 따라 관련 조례 제정 추진 : '26년 하반기

- 지역혁신대학지원위원회 구성·운영에 관한 사항
- 전담기관 운영에 필요한 사항

□ '26년 소요예산

○ 지역성장 인재양성체계(대학지원금)* 예산 : 233억(국 190, 시 43)

* 1차년도('25년) 교육부 연차점검 결과에 따라 변동 가능

○ 전담기관(인천TP) 운영예산 : 6.8억(전액 시비)

□ 추진체계

기관	기능 및 역할
인천광역시	· 5개년 계획 수립 및 프로젝트·단위과제 구성 · 인천시 예산 편성 및 사업·성과관리 총괄 수행
인천테크노파크 (전담기관)	· 프로젝트 및 단위과제별 대학 지원 · 예산 교부·집행 관리, 성과평가 등 · 우수사례 발굴 및 성과 확산
관내 대학(12개)	· 프로젝트 및 단위과제 사업 수행 · 산업체, 혁신기관 등 지역사회 연계 협력
기업체, 연구기관	· 지역전략산업, 특화산업 기술 협업, 일자리 창출 지원 등
유관기관	· 지역산업, 지역문제, 평생교육 등 전반에 대한 자문 협력
기초지자체	· 지역 현안 대학과 협업 과제 수행

□ 추진일정

○ 기본계획 고도화 및 '26년 시행계획 수립 : '26. 2.

○ '26년도 RISE 사업 수행 : '26. 3. ~ '27. 2.

○ (시) 자체평가(市→대학) 실시 : '26. 4. ~ 6.

○ (교육부) 연차점검 대응 : '26. 7. ~ 9.

□ 홍보계획

○ 시 홈페이지, 보도자료, SNS 등 활용 홍보

○ 대학 현장간담회 및 성과공유회(포럼, 전시 등) 개최

6-8 주민주도 지역문제 해결을 위한 마을공동체 지원체계 구축

주관부서	자치행정과	협조기관/부서	군·구
담당자	시민협력팀	연락처	032-440-2443, 032-440-8261, 032-440-8262, 032-440-8263

□ 추진배경

○ 공동체 성장 지원과 주민주도 참여 확대를 통해 지역문제 해결 기반 마련 및 지속가능한 지역사회 발전 도모

□ 세부 추진사항

○ 마을공동체 만들기 지원사업 추진(기획형, 일반형)

- 마을공동체 활성화를 위한 시/군·구 공모사업 운영

* 시 기획형 : 네트워크 활성화, 마을홍보, 세대공감, 마을길잇기, 기타 주민제안
** 군구 일반형 : 군·구 자체 계획에 의한 군·구별 마을공동체 공모사업 추진 지원

○ 마을지원활동가 양성 및 교육·컨설팅 지원

- 마을지원활동가 선발·운영*, 주민자치회-마을공동체 통합교육, 마을공동체 성장 단계별 교육 및 컨설팅 지원

* 권역별(중구, 동구, 미추홀구/연수구, 남동구/ 부평구, 계양구, 서구/ 영종구, 옹진군/ 강화군), 단계별(사전컨설팅-현장모니터링-교육지원) 운영

○ 마을공동체 데이터베이스 구축

- 마을공동체 관련 자원과 성과를 체계적으로 축적·관리하여 데이터 기반 공동체 정책운영 체계 구축

○ 주민참여 기반 지역의제 발굴 및 성과환류 체계 구축

- 학습공동체, 공론장, 성과공유회 등을 통해 지역 의제 발굴부터 성과 공유·확산, 정책 환류까지 연계하여 차년도 정책 반영 기반 마련

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- '26년 마을공동체 만들기 공모사업 추진(시 기획형/ 군구 일반형)
- 마을지원활동가 21명 양성, 주민자치회-마을공동체 통합교육 실시, 마을공동체 교육 및 컨설팅 지원

- 마을공동체 데이터베이스 정비 및 공간유형, 현황 등 표준항목 설정
- 학습공동체, 공론장, 콘퍼런스, 성과공유회 개최

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• '25년 공모사업 : 745백만원 - 시(기획형) 200, 군구(일반형) 480(시비100), 공간지원 65(80:20) • 마을지원활동가 18명, 컨설팅 150회 • 마을자원 발굴: 인적자원 100건, 공간자원 100건 • 공론장(40명), 콘퍼런스(52명), 성과공유회(250명)	• '26년 공모사업 : 1,043백만원(298백만원↑) - 시(기획형) 200, 군구(일반형) 783(50:50), 공간지원 60(50:50) • 마을지원활동가 21명, 컨설팅 270회 • 마을공동체 데이터 축적 및 표준항목 설정 • (신설)주민자치회-마을공동체 통합교육(6월) • (신설)학습공동체 운영(12회) • 공론장(7월), 콘퍼런스(9월), 성과공유회(11월)

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 2027년 인천광역시 마을공동체 만들기 시행계획 및 관리지침 수립('26.12월)

□ '26년 소요예산 : 총 1,117백만원(시비 696, 군구비 421)

○ 지원사업 : 시(기획형) 200백만원, 군구(일반형) 783백만원(시비 391), 공간지원 60백만원(시비 30)

○ 마을공동체 만들기 홍보 및 활성화(교육, 컨설팅, 홍보 등) 18백만원

○ 마을활동가 지원 36백만원, 성과공유회 20백만원

□ 추진일정

○ 2026. 2. : 시, 군·구 마을공동체만들기 공모사업 통합설명회 개최

○ 2026. 3. : 시(기획형) 공모사업 심의·선정(마을공동체만들기 위원회)

○ 2026. 3.~ 9. : 학습공동체 운영(격주 12회), 통합교육(6월)

○ 2026. 6.~12. : 표준항목 설정 및 데이터 수집

○ 2026. 7.~11. : 공론장(7월), 콘퍼런스(9월), 성과공유회(11월)

□ 홍보계획

○ 인천광역시 마을공동체지원센터 홈페이지를 통한 정책 홍보(연중)

○ 마을공동체 우수사례 발굴, 성과·확산를 위한 성과공유회 개최('26.11월)

6-9 IFEZ 바이오 혁신 허브 생태계 조성사업

주관부서	혁신성장도시과	협조기관/부서	반도체바이오과
담당자	혁신성장정책팀	연락처	032-453-7372 / 7375 / 7373

□ 추진배경

○ 송도국제도시는 생산시설·R&D 인프라·고급 인력·공항·항만 물류망을 동시에 보유한 글로벌 CDMO·제약바이오 기업, 대학·연구기관, 바이오공정인력양성센터가 집적된 국내 대표 바이오 클러스터 지역으로

- 바이오공정인력양성센터를 바이오 앵커시설로 하여 단순 교육기관에서 혁신·사업화 허브로 확장하고, 협업네트워크 및 글로벌 이노베이션 인재 트랙을 결합한 'IFEZ 바이오 혁신 허브 생태계 조성사업' 추진 필요
- 지역과 글로벌 네트워크를 하나로 묶는 공동운영 플랫폼 부재로 전주기 바이오생태계 조성 및 고도화 요구로
- IFEZ를 "기술·인재·사업화가 선순환하는 글로벌 바이오 혁신 허브"로 도약

□ 세부 추진사항

○ **K-NIBRT 연계 IFEZ 송도 바이오공정 혁신 인재 트랙**선발·육성

- (시기) 26. 2월~
- (추진기관) IFEZ, 연세대, 인천TP, 글로벌바이오캠퍼스
- (내용) K-NIBRT 교육프로그램(NewSkill, ReSkill, UpSkill), 첨단 바이오 실습대학(인하대·인천대 등) 개설(예정)에 따른 K-NIBRT 실습학점 인정교육으로 연계 운영, 중·저소득국을 포함한 해외 바이오관련 재직자 등 국제 교육

○ **가칭 IFEZ K-BioX 바이오살롱(혁신네트워크) 운영**

- (시기) 26. 4월~ (연 3회)
- (참여대상) IFEZ, 고려대, 인천TP, 입주기업
- (내용) 기술트렌드, 실용화·사업화, 규제 등 공유로 글로벌 대응

○ **정례 글로벌 오픈이노베이션(**가칭**IFEZ K-BioX) 컨퍼런스 개최**('26년 출범)

- (시기) 26. 10월(연 1회)
- (대상) IFEZ, 인천TP, 국내외대학, 연구소, 입주기업 등
- (내용) 송도·인천 바이오공정·실용화·글로벌 네트워크를 연결하는 상시 오픈이노베이션·매칭 플랫폼 구축, 바이오공정인력센터-입주기업-대학·연구기관-투자자간 협업프로젝트, 인재트랙 및 사업화 발굴 등

○ **IFEZ 송도 바이오 혁신 얼라이언스 구성**('26년 출범)
- (시기) 26년 下
- (대상) IFEZ, 인천TP, 대학(연세대, 인천대 등) 입주기업 등
- (내용) 바이오공정인력양성센터를 거점으로 한 송도·인천 바이오 R&D·공정·사업화 수요와 역량을 공유하고, 공동 프로젝트·인재트랙·창업 등 과제를 발굴·조정하는 상시 플랫폼

□ 성과목표 및 기대효과

○ IFEZ K-BioX 바이오 살롱(혁신네트워크)
- 연 3회 개최, 회당 30명
- 정책·프로그램 아이디어 5건이상, 협업 논의 10건이상

○ K-NIBRT 연계 IFEZ 송도 바이오공정 혁신 인재 트랙
- 교육·실습 참여인원 : 연 2,000명 이상
- 기업 취·창업 연계 인원 : 50명 이상
- 바이오관련 국제 인재양성 교육인원 : 130명 이상

○ 정례 글로벌 오픈이노베이션(IFEZ K-BioX) 컨퍼런스
- 참여 : 국내외 기업·대학·연구소·투자자 등 150명 이상
- 1:1미팅 등 협업(투자, MOU 등) : 5건 이상

○ IFEZ 송도 바이오 혁신 얼라이언스
- 참여 : 대학·입주기업 등 20개 이상
- 공동(협업)과제 : 1건 이상(공동 프로젝트 등)

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 기존 생산중심으로 혁신생태계 구축 • 바이오공정인력센터와 별도로 운영되어 R&D·공정·인재·사업화·글로벌 네트워크 미형성 • 글로벌 수요기반 기술매칭, 공정 검증·기술 고도화 지원이 개별 과제로 추진	• 바이오공정인력센터를 중심으로 R&D·공정·인재·사업화·글로벌네트워크가 하나의 플랫폼(얼라이언스·오픈이노베이션·인재트랙·살롱·공동R&D 등) 구축으로 유기적 연결 • 송도가 생산 뿐만아니라 기술·의료·공정혁신·글로벌 교육·사업화까지 아우르는 전주기 혁신생태계 핵심거점으로 고도화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획 : 해당없음

□ '26년 소요예산

○ IFEZ K-BioX 바이오 살롱(혁신네트워크) : 5백만원

○ K-NIBRT 연계 IFEZ 송도 바이오공정 혁신 인재 트랙 : 40억원

○ 정례 글로벌 바이오 오픈이노베이션(IFEZ K-BioX) 컨퍼런스 : 5억원

○ IFEZ 송도 바이오 혁신 얼라이언스 구성·운영(비예산, 컨퍼런스 연계)

□ 추진체계

○ 총괄·조정 : IFEZ

- 사업 총괄, 예산·성과 관리, 중앙·시정 정책과의 정합성 확보.

○ 공동주관 : 연세대, 인천TP(바이오센터)

- 혁신생태계 기업 DB구축·네트워크 운영·프로그램 집행
- 바이오공정인력양성센터 : 인재트랙·공정교육·센터 거점 운영
- 제약바이오융합연구센터(연세대) : 공정개발·실용화 연계(필요시)

○ 글로벌바이오캠퍼스(재단) : 글로벌 교육·네트워크·수요 발굴

○ 국내대학(인천대, 인하대, 가천대 등) 교육·연구·실습 등 인재양성 협업

○ 입주기업(삼성바이오로직스, 바이오벤처 등) : 수요제공·협업·채용·사업화

□ 추진일정

○ (26.3월) IFEZ 송도 바이오공정 혁신 인재 트랙(K-NIBRT 교육 실시)

○ (26.4월) IFEZ-인천TP-연세대간 협약 체결, 세부계획 수립

○ (2분기) 바이오공정인력센터(K-NIBRT 교육) 지속 운영, IFEZ K-BioX 바이오 살롱 1회 개최, IFEZ K-BioX 글로벌 오픈이노베이션 컨퍼런스 및 기획(매칭·프로젝트 발굴)

○ (3분기) IFEZ K-BioX 글로벌 오픈이노베이션 커퍼런스 본격 추진, IFEZ K-BioX 바이오 살롱 1회 개최, IFEZ 바이오 혁신 얼라이언스 구성(안) 기획

○ (4분기) 정례 글로벌 오픈이노베이션(IFEZ K-BioX) 컨퍼런스 개최, IFEZ K-BioX 바이오 살롱 1회 개최, IFEZ 송도 바이오 혁신 얼라이언스 구성

□ 홍보계획

○ (정책·언론 홍보) 인천시·IFEZ 보도자료, 브리핑 등 주요 행사시 사업 방향 발표, 기업·글로벌 파트너 홍보

○ 국내대학(연세대·인천대·인하대·가천대 등) 캠퍼스 설명회, 해외대학 및 연구소 등에 SNS 콘텐츠 활용 등 홍보

6-10 스마트팜 시설보급 확산

주관부서	농축산과	협조기관/부서	해당 군·구
담당자	도시농업팀	연락처	032-440-4384/032-440-4386

□ 추진배경

○ 농촌위기(이상기후, 고령화)에 대한 대안으로 스마트 농업 대두

- 이상기후로 인한 농작물 피해가 늘어나고 있어 생육조건을 통제하여, 균일하고 체계적인 품질관리가 가능한 스마트농업 관심·필요성 증가
- 고령화, 인구소멸 등 농업·농촌의 구조적 문제해결을 위해, 첨단 기술을 접목한 스마트농업의 중요성이 커짐
- 농촌위기에 따라 스마트팜 시설보급을 확산하여 작기조절을 통해 농업·농촌의 구조적 문제 해결 및 농업 생산성, 농가 소득 증대 도모

□ 세부 추진사항

○ 사업개요

(단위 : ha, 백만원)

구분(사업명)	사업비	사업량	해당군구
합계	1,610	11.1ha	6개 군·구
시설원예 현대화	137	0.9ha	강화
시설보급(ICT장비) 지원	37	1.1ha	강화
에너지절감 지원	156	2.1ha	강화, 계양, 서구
도시근교농업 육성지원	260	1.1ha	옹진, 중구, 남동, 계양, 서구
강화첨단농업 육성지원	1,020	5.9ha	강화군

○ 사업내용 : 시설하우스 등 생산기반시설, 양액재배시설, 온실 생육환경 유지·관리 장비 지원, 다겹보온커튼 지원 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 스마트팜 시설보급 지원 면적 : 11.1ha

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 관행 농업생산 방식으로 인건비 부담, 비효율적인 농업 방식으로 생산불안정 심화	• 스마트팜 시설보급 확산으로 생산 환경 악화에 대응하여 농업 생산성 향상

□ '26년 소요예산

○ 시설원예 현대화 : 137백만원(국 62, 시 23, 군·구 52)

○ 시설보급(ICT장비) 지원 : 37백만원(국 17 , 시 6, 군·구 14)

○ 에너지절감 지원 : 156백만원(국 71 , 시 25, 군·구 60)

○ 도시근교농업 육성 : 260백만원(시 130, 군·구 130)

○ 강화첨단농업 육성 : 1,020백만원(시 510, 군·구 510)

□ 추진일정

○ 사업대상자 선정 : 2026. 3월

○ 시설지원 사업현장 점검 : 2026. 4. ~ 8월

○ '27년 사업예산 확보 : 2026. 9월

○ 사업정산 및 결과 보고 : 2027. 1월

□ 홍보계획

○ 추가 사업자 신청/접수 시 보도자료 배포, 공고 등 홍보 : 필요시

6-11 어촌뉴딜3.0사업(어촌어항재생사업) 추진

주관부서	수산과	협조기관/부서	해양수산부, 강화군, 중구
담당자	수산정책팀	연락처	032-440-4854

□ 추진배경

○ 인구 고령화와 열악한 정주 환경으로 인한 어촌 소멸 위기를 극복하기 위해 생활·안전·경제 인프라 확충 및 생활 서비스 개선으로 '살기 좋고 활력 있는 어촌' 조성

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : 2026. ~ 2029.

○ 사 업 량 : 2개소 (강화군 1, 중구 1)

○ 총사업비 : 200억 원 (국비 140[70%], 시비 30[15%], 군·구비 30[15%])

○ 사업내용 : 어촌에 취약한 생활·안전 인프라 및 생활서비스 개선

군·구	대상항	총사업비 (억 원)	사업내용 (예비계획)	비고
2개소		200		
강화군	선 두 항	100	어판장 노후시설 정비, 덕장 및 커뮤니티센터 조성 등	
중 구	예단포항	100	이음 스테이션 및 어구적치장 조성, 예단포항 경관 회복 등	

※ 총사업비는 기본계획 승인 시 확정 예정 (1개소당 최대 100억 원)

○ 성과목표 달성을 위한 방안

- 사업추진 거버넌스(지자체, 협의체, 전문가 등)간 긴밀한 협력 체계 구축을 통한 사업 집행 효율성 제고
- 사업별 추진상황 수시 점검으로 지연 공정 발생 전 보완책 마련

○ 대주민 소통 방안

- 사업별 지역협의체*(공무원, 지역주민 등) 구성하여 계획 수립(변경), 공사 착·준공 시 의견 수렴 및 반영

* (역할) 사업의 원활하고 효과적인 추진을 위한 의견수렴과 지역의 공감대 형성 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 어항 기능 회복 및 수산업 기반 강화
- 지속가능한 어업환경 구축
- 주민 생활 SOC 확충 및 공동체 역량강화
- 지역주민 간 교류 복합 거점 조성 및 도시어촌 경관 형성

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 어촌지역 생활복지·편의시설 부재, 계류시설 및 어업활동 공간 부족 • 지속적인 태풍, 유빙, 월파로 인한 어업인 피해 증가 및 어업활동 저하	• 생활SOC와 수산업 기반시설을 개선하여 지역 균형발전 및 농어촌 활성화 • 노후화된 어항 및 시설 정비로 안전한 어항 이용환경 조성 및 어업기반 확충

□ ’26년 소요예산

○ ’26년 선정 어촌뉴딜3.0사업 : 10억 원(국 7, 시 1.5, 군·구 1.5)

□ 추진체계

공모단계

신규사업 신청

○ 신규사업 신청서 및 사업계획서 작성·제출(시·군·구→시·도→해수부)

⇩

신규사업 평가(1단계)

○ (어촌경제도약형) 정량평가 및 서면평가(해수부)
○ (어촌회복형) 시·도평가 → 정량평가(해수부)

⇩

신규사업 평가(2단계)

○ 평가단 구성을 통한 현장평가(해수부)

⇩

신규사업 선정

○ 종합평가 및 최종평가를 통한 사업대상지 선정(해수부)

⇩

사업추진단계

기본계획 수립

기본계획 수립 → ①승인 요청 / ⑧고시결과 보고 → ②기본계획 검토 → ③승인 요청 / ⑨고시결과 보고 → ④심의조정위원회 검토

시.군·구 ⇄ 시.도 ⇄ 해양수산부

⑦기본계획 승인사항 고시 / ⑥승인결과 통지 / ⑤승인결과 통지

* (심의조정위원회) 기본계획 심의를 위하여 해수부가 구성한 전문가 그룹

⇩

시행계획 수립

시행계획 수립 → ①승인 요청 / ⑤시행계획 및 고시결과 보고 → ②지역심의단 검토 → ⑥시행계획 및 고시결과 보고

시.군·구 ⇄ 시.도 ⇄ 해양수산부

④시행계획 고시 / ③승인결과 통지

* (지역심의단) 시행계획 승인을 위하여 시·도가 구성한 전문가 그룹

⇩

사업 시행 및 집행

○ (시·군·구) 연초 집행계획을 수립하여 점검리스트에 따라 자체 점검 후 시
및 해수부에 보고
○ (시·도) 시·군·구의 점검 결과 확인 후 집행 상황에 따라 자체 점검 회의 개최
○ (해수부) 부진사업지 대상 집중점검(인·허가 절차, 주민 민원 등 현장점검)

⇩

준공검사 및 정산결과 보고

○ 준공검사 및 정산결과 보고(시·군·구→시·도→해수부)
○ 준공 후 안내문 설치(참고7)

⇩

사후관리단계

사후관리

○ 보조금으로 취득한 중요재산 사후관리 현황 점검(시·군·구 및 시·도 반기 1회
○ 사업대상지 운영관리 현황점검(해수부, 연 1회)
○ 사업대상지 성과지표 이행점검(해수부, 연 1회)

□ 추진일정

○ (’26. 4.~’27. 7.) 기본계획 수립

○ (’27. 8.~’28. 9.) 시행계획 수립

○ (’28.10.~’29.12.) 공사 추진 및 완료

○ (’30. 1.~) 사업 정산 및 사후관리

□ 홍보실적

○ 언론보도

- (인천일보, ’25. 11. 5.) 인천시, 2026년 어촌 신활력 사업(사업명 변경 前) ‘선두항·예단포항’ 최종 선정
- (인천일보, ’26. 1. 22.) 어촌은 살기 좋게, 어업은 안전하게... 인천시 수산 정책 가동

6-12 크루즈 입항규모 확대에 따른 여행객 교통편의 대책 마련

주관부서	인천시 / 섬해양정책과	협조기관/부서	택시운수과, 물류정책과, 연수구 교통행정과, 인천관광공사, 인천항만공사
담당자	해양산업팀	연락처	032-440-4848

□ 추진배경

○ 관광객 편의를 위해 무료셔틀을 운영 지원하고 있으나 짐이 많은 관광객이 공항, 관광지 이동을 위한 택시, 콜밴 이용에 장시간 소요

○ 모항 입항 시 다수 관광객의 동시 이동으로 교통혼잡 및 택시 등 이용을 위한 장시간의 대기 상황 발생 등 이동 편의 대책 필요

- 해외 크루즈관광객의 대규모 일시 하선에 따라, 특정 시간대 교통 수요 집중
- 택시 및 콜밴 등 교통분야 현장점검을 통한 선제적 운송질서 확립 필요
- 크루즈 입항규모 확대에 따른 수용태세 대응 필요('24년 15항차→ '25년 32항차→ '26년 130항차)

□ 세부 추진사항

1. 기관간 협업체계 구축을 통한 관광객 이동편의 대책 마련

○ 원활한 교통수단 공급을 위한 대응 체계 구축

- 입항 일정별 유관기관(호출 플랫폼, 조합 등)과 연계한 맞춤형 배차 운영

○ 유관기관 합동점검을 통한 운송질서 확립

- 시 및 구 합동 점검반 구성, 현장 계도 및 호객행위 등 예방

○ 공급 확대 시스템 구축 등 현장 대응 체계 구축

- 크루즈 항차별 승객 규모에 따른 교통계획 수립 등 현장 대응
- 택시 및 콜밴 승강장 사전 점검, 무료셔틀 확대 운영 등

2. 기관 간 네트워크 구축을 통한 실시간 대응 체계 및 홍보 강화

○ 기관 간 비상연락망 구축, 보도자료 배포 등 정책 소통 채널 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 체계적인 교통대책 마련을 통한 크루즈관광객 편의 증진

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 외래 크루즈관광객의 관광지 이동 불편	• 외래 크루즈관광객의 원활한 관광지 이동, 지역경제 및 관광 활성화

□ '26년 소요예산(비예산)

□ 추진체계

○ 시 섬해양정책과 : 총괄 조정, 비상연락망 구축, 합동점검 총괄

○ 시 택시운수과 : 교통 유관기관 합동점검, 택시조합 연계 정보 제공

- 인천광역시 개인택시운송사업조합 : 조합원 택시 배차 안내 등

○ 시 물류정책과, 연수구 교통행정과 : 교통 유관기관 합동점검

○ 인천항만공사 : 교통계획 수립, 현장대응체계 운영(무료셔틀 운영, 승강장 점검 등)

○ 인천관광공사 : 현장대응체계 운영(무료셔틀 운영 등)

○ 택시 호출 플랫폼 : 운수종사자 택시 배차 안내

□ 추진일정

○ 교통분야 유관기관 업무협의 실시 : 연중

○ 크루즈 입항에 따른 합동 점검 실시 : 연중

○ 실시간 대응체계 운영 및 입항 대응 : 연중

□ 홍보계획

○ 홍보 방법 및 매체

- 유관기관 등에 정보 제공 및 변동사항 실시간 홍보

- 온 라 인 홍보 : 인천시, 인천항만공사, 인천관광공사 홈페이지 등
- 오프라인 홍보 : 크루즈 안내책자, 인천 관광 안내데스크 등
- 관계기관 연계 : 개인택시운송사업조합, 택시 호출 플랫폼 등

○ 홍보 내용

- 크루즈 입항 일정 및 항차 정보 안내
- 택시, 콜밴, 무료셔틀 이용 안내 등 교통편의 정보

6-13 인천개항장 국가유산 야행

주관부서	문화유산과	협조기관/부서	인천 중구(제물포구), 인천관광공사
담당자	유산정책팀	연락처	032-440-4472

□ 추진배경

○ 개항장 일원 국가유산의 야간 개방과 체험형 콘텐츠 결합을 통한 국가유산 향유 확대 및 지역경제 활성화 도모

□ 세부 추진사항

○ 행사기간 : 2026. 10. 9.(금) ~ 10. 11.(일) [3일간]

○ 장　　소 : 인천 개항장 문화지구 일원

○ 추진내용 : 국가유산 야간개방, 근대문화체험, 공연·전시·체험 등(8夜 구성)

- 제11회 야행 및 제물포구 출범 기념 콘텐츠 구성
  * 야행 10년 기록과 제물포구 출범을 시민참여형 역사체험으로 재구성
- AI·AR·VR 등 첨단 기술 활용 미래형 축제 구현
  * AI 다국어(영, 일, 중, 프) 도슨트, AR·VR 활용한 실감형 역사·문화 체험
- 관광 취약계층 대상 축제 환경 편의시설 확대
  * 휠체어 협업(현대자동차 공헌사업) 등을 통한 베리어 프리 행사장 조성
- 지역 숙박업소 연계 야행 숙박패키지 및 관광상품 운영
  * 게스트하우스, 도심형 공유숙박 등 로컬 숙소 발굴 및 로컬여행사 연계상품 개발

프로그램(8夜) 구성안

① 야경(夜景) : 밤에 비춰보는 국가유산
② 야로(夜路) : 밤에 걷는 거리
③ 야설(夜設) : 공연이야기
④ 야사(夜史) : 밤에 듣는 역사 이야기
⑤ 야화(夜畵) : 밤에 보는 그림
⑥ 야식(夜食) : 음식 이야기
⑦ 야시(夜市) : 진상품 장시 이야기
⑧ 야숙(夜宿) : 국가유산에서의 하룻밤

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 인천 대표 야간관광명소 육성 및 지역 활성화

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 주간 중심의 국가유산 관람 환경으로 향유 시간 및 기회 제한적, 활용도 저조 - 단순 관람 중심의 국가유산 활용으로 가치 전달 한계	• 국가유산 활용 및 가치 제고 - 야간 개방 확대 및 시민참여형 프로그램 증가로 참여도 및 체감도 향상 - 스토리텔링 기반 프로그램으로 국가유산 가치 재조명
• 단순 방문·경유형 관광 중심으로 체류 시간이 짧고 재방문 유인 부족	• 공연·체험·투어 결합 및 야간 콘텐츠 확대로 체류형 관광으로 전환
• 국가유산과 지역상권과의 연계 부족 - 관광 소비의 지역확산 효과 제한적	• 야시장 등 지역상인 참여 확대를 통한 경제적 파급효과 확산 - 식음료, 숙박 등 연관 산업 소비 확대
• 원도심·구도심의 야간 도시활동 위축 - 도시브랜드 및 관광 매력도 부족	• 도시활력 및 이미지 개선 - 야간 문화활동 증가로 도심활력 회복 - 지역 고유 콘텐츠 기반 도시브랜드 강화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ '26년 소요예산

○ 사업비 : 700백만원(국 280, 시 210, 구 210)

□ 추진체계

○ 주최 : 인천시 중구(제물포구) / 주관 : 인천관광공사 / 후원 : 인천광역시

① 보조금 교부	⇨	② 사업 추진	⇨	③ 사업 시행 및 점검	⇨	④ 정산 실시
시		중구(제물포구) 인천관광공사		시, 제물포구		시, 제물포구

□ 추진일정

○ 국가유산 야행 위·수탁 협약 체결(중구↔관광공사) : ’26. 2.

○ 국가유산 야행 기획 및 준비 : ’26. 3.～10.

- 운영대행사 공모・선정(관광공사) : ’26. 5.
- 세부실행계획 수립(제물포구) : ’26. 7.～9.
- 안전관리계획 심의(제물포구) : ’26. 9.

○ 국가유산 야행 개최 : ’26. 10. 9.～11.

○ 결과보고 및 사업비 정산 : ’26. 11.～12.

□ 홍보계획

○ 다양한 매체를 활용한 온・오프라인 홍보

- 인천개항장국가유산 야행 누리집 운영
- 인스타그램, 페이스북, 유튜브 등 SNS 채널 운영 활성화

  * 이벤트 및 프로모션 진행, 인플루언서 활용 참여 안내 등 사전 홍보
- 네이버, 다음 등 포털사이트 검색 광고, 바이럴마케팅 등 추진
- 홍보물(포스터, 현수막, 리플렛 등)을 활용한 옥외 홍보 추진
- 언론 홍보, 공중파 방송 유치 등 오프라인 홍보 전개
- 행사장 인근 인구 밀집 지역 홍보부스 운영 등

7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 이용환경 조성

7-1 「인천 소상공인 천원택배」 지원사업 운영

주관부서	물류정책과	협조기관/부서	인천교통공사
담당자	물류정책팀	연락처	032-440-3872

□ 추진배경

○ 대기업의 온·오프라인 유통시장 진출 확대로 유통 물량이 적은 소상공인의 경쟁력 확보가 어려움

○ 알리·테무 등 해외 직구 플랫폼의 저가 및 빠른 배송의 공세에 따라 소상공인들의 피해 증가

⇒ 지하철역을 활용하여 소상공인의 산재된 소량의 택배를 모아 일괄 계약으로 단가 절감, 배송시간 단축, 픽업 및 당일배송 체계 구현

□ 세부 추진사항

○ '26. 4월 누적 배송 200만건 돌파 (※'26. 4. 13 기준 2,003,333건)

○ **(전국 최초)** '24.10월 소상공인의 물류 환경 어려움 해소를 위해 인천 지하철 1, 2호선 역사를 활용하여, 「인천 소상공인 천원택배」(구 반값 택배) 지원사업 추진

- 1단계 : 지하철역 집화센터 30개소 구축('24.10.28.)
- 2단계 : 지하철역 집화센터 30개소 추가 구축 완료('25.11.10.)

구 분	시장평균가격	지하철 천원택배	업체방문 픽업택배	혜 택
일반배송	3,500원	**1,000원**	2,500원	시장 평균가격 대비 **천원택배 71.4% 절감** **업체방문 픽업서비스 45.4%절감**
당일배송	4,400원	**2,000원**	3,500원	

⇒ '25. 11월 인천지하철 1·2호선 전체 역사 내 60개 집화센터 설치로 소상공인의 편의성 및 접근성 확대

○ (소상공인 만족도 조사) 매 분기별 자체 만족도 조사 실시
※ 매출액 13.9%증가, 소상공인의 신규 진입 32.7% 증가

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 소상공인 공동물류센터 운영으로 물류비용 절감 및 지역 일자리 창출
- '26년도 배송 목표: 180만건
※ '25년 실적 1,232,367건, '24년 실적 95,511건

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 기존 택배사의 전국배송 평균 배송시간 66시간 • 기존 물류회사들의 배송차량은 휘발유, 경유 등 이용	• 지하철 집화센터 이용에 따른 일반배송 평균 30시간 소요(36시간 감소) • 지하철, 전기화물차 이용으로 기존 택배 대비 이동거리 13%단축, 연간 CO2 배출량 25% 절감(인천연구원 실증보고서) • 일자리 창출(159명) - 서포터즈(노인 72, 여성 48), 기사 27, 관리자 등 12명

□ '26년 소요예산

○ 소상공인 공동물류센터 운영 예산 : 63억

- 인건비 32억, 천원택배 지원금18억, 서버, 사무실 등 각종 임차료 4억, 차량 등 운영비 7억, 인천지하철 60개 역사 임차료 2억

□ 추진체계

○ (인천시) 소상공인 공동물류센터 지원 및 지도점검. 운영계획 수립

○ (위탁사) ㈜브이투브이(당일택배), 한진(일반택배)

○ (인천교통공사) 인천지하철 1·2호선 집화센터 공간 임대

□ 추진일정

○ 소상공인 공동물류센터 2단계 확대 완료('25. 11월)에 따른 안정적 운영

○ ’27년 민간위탁 방침 수립 : ‘26. 5. ~ 6.

○ 시의회 보고 및 의결 : ‘26. 7.

○ 민간위탁 공개모집 및 계약체결 : ‘26. 9..~ 10.

□ 홍보계획

○ 지하철역 전광판 및 바닥스티커 활용 홍보, 리플릿, 배너 홍보(연중)

○ 시, 유관기관 등 팝업홍보, SNS, 네이버, 구글 등 온라인 홍보(수시)

7-2 여객선의 대중 교통화(인천 i 바다패스)

주관부서	섬해양정책과	협조기관/부서	-
담당자	섬관광교통팀	연락처	032-440-4892

□ 추진배경

○ 인천 i 바다패스 시행으로 섬 방문객 증가

○ 섬지역 주민의 지역사회 경제·사회적 기여도를 고려한 정주민 중심의 사업으로의 확장 요구

□ 주요내용

○ 시행시기 : 2026. 7월부터

○ 대 상 섬 : 25개 섬(강화 5개, 옹진 20개)

○ 주요내용

【현행유지】 인천시민(시내버스요금 적용), 타시도민(정규운임의 70% 지원)

【확 대】 출향민 및 연고자 ⇨ 인천 i 바다패스 신규 적용

- 지원대상 : (현재) 출향민 ⇒ (확대) 출향민 및 연고자*
- 지원내용 : (현재) 정규운임의 70% 지원 ⇒ (확대) 시내버스요금 적용

* 연고자 : 섬지역 주민의 직계존비속 및 배우자, 출향민의 직계존비속 및 배우자

□ 세부 추진사항

○ 사업추진 정책결정 : '26. 2.

○ 지방보조금관리위원회 심의 : '26. 3.

○ 섬지역 여객선 운임 등 지원 조례 시행규칙 개정 : '26. 3. ~ 5.

- 입법예고(3월), 법제심사(4월), 조례규칙심의(5월)

○ 여객선 운임지원 관리시스템 재구축 : '26. 5. ~ 6.

○ 인천 i-바다패스 확대개편 시행 : '26. 7.

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 인천시민(i 바다패스) 이용객 수 : 750,000명 목표
- 타시도민(i 바다패스) 이용객 수 : 93,000명 목표
- 출향민 및 연고자(i 바다패스) 이용객 수 : 3,400명 목표

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 연안여객선 시내버스요금 적용을 통한 여객선의 대중교통화 실현 - 대중교통 요금 : 인천시민 * 타시도민(방문객)은 정규운임의 70% 지원	• 연안여객선 시내버스요금 적용 확대를 통해 타시도민 중 출향민과 연고자까지 여객선의 대중교통화 실현 - 대중교통 요금 : 인천시민, 출향민, 연고자 * 타시도민(방문객)은 정규운임의 70% 지원

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○「인천광역시 섬지역 여객선 운임 등 지원 조례 시행규칙」일부개정

- 타 시·도민 여객선 운임지원 대상에 섬지역 연고자 신설

제3조의2제1항제4호를 다음과 같이 신설한다.

4. 섬지역 연고자: 타 시·도민으로서 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 사람
   가. 인천광역시 내의 섬에 주민등록상 주소지를 10년 이상 두고 있는 사람의 직계존비속 및 배우자
   나. 제3조의2제1항제3호에 따른 섬지역 출향민의 직계존비속 및 배우자

- 출향민 및 연고자 운임지원액 확대

제3조의2제2항의 본문을 다음과 같이 하고, 같은 항에 제1호 및 제2호를 각각 다음과 같이 신설한다.

타 시·도민의 운임지원금의 지원기준은 다음 각 호와 같다.

1. 방문객 및 군장병 면회객: 승선일 당일 정규운임의 100분의 70 이하의 범위에서 시장이 정하는 금액
2. 섬지역 출향민 및 섬지역 연고자: 승선일 당일 정규운임, 유류할증료, 여객터미널 이용료 등을 합산한 금액이「여객자동차 운수사업법」제8조에 따른 인천광역시 간선시내버스 운임을 초과하는 경우 그 초과액의 범위에서 시장이 정하는 금액

□ ’26년 소요예산

○ 11,569백만원(시비 9,964백만원, 군비 1,605백만원)

□ 추진일정

○ 인천 i-바다패스 효과분석 및 개선방안 연구 : ‘26. 1.~ 8.

○ 인천 i-바다패스 확대개편 시행 : ‘26. 7.~

○ 이용객 증가에 따른 재정 대책 수립 : ‘26. 7.~ 9.

○ 인천 i-바다패스 운영 성과 분석(매월) : ‘26. 1.~12.

□ 홍보계획

○ 누리집, 지하철 안내방송, 안내문 등 시민 눈높이에 맞춘 맞춤형 홍보

○ 전광판, 인천 알리미, 인천e음 어플 등을 활용한 홍보*

* 팝업 및 배너, QR코드를 활용한 홍보 효율성 극대화

7-3 블록체인 기반 통합 모바일 행정서비스「인천e지갑」운영

주관부서	AI혁신과	협조기관/부서	전부서
담당자	AI혁신정책팀	연락처	032-440-3274, 3276

□ 추진배경

○ 모바일 중심 행정환경 변화와 디지털 전환 가속화에 따라 시민이 쉽고 편리하게 이용할 수 있는 통합 모바일 행정서비스 제공 필요

○ 자격확인, 전자증명서, 복지서비스 등 분산된 공공서비스를 하나의 플랫폼으로 통합 제공하고, 블록체인 기반의 안전한 자격확인 및 원스톱 서비스 제공 필요

□ 세부 추진사항

○ 서비스 안정적 운영 및 이용 편의 개선

- 서비스 개시 초기 안정화 기간 운영을 통해 시스템 및 주요 기능 집중 점검
- 이용자 의견을 반영하여 서비스 기능 개선 및 이용 편의성 향상

○ 각 부서(기관)의 공공시설 및 행정·복지서비스와 연계한 인천e지갑 활용 서비스 발굴 및 활용처 단계적 확대

○ 대시민 홍보 및 참여 활성화를 통한 서비스 이용 확산

- 서비스 개시 초기 안내 중심의 온·오프라인 홍보 추진 및 주요 기능 활용 안내
- 이벤트 운영을 통해 주요 기능 이용 유도 및 기능 점검 병행으로 서비스 안정성과 신뢰성 확보

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 시민이 다양한 공공서비스를 하나의 플랫폼에서 편리하게 이용할 수 있도록 서비스 연계 및 인천e지갑 활용처 단계적 확대
- 시민 참여형 이벤트 및 홍보를 통해 서비스 이용 활성화
- 시스템 안정화 및 서비스 성능 개선을 통한 이용 환경 개선

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 서비스별 개별 접속으로 이용 절차 분산 • 자격 확인이 필요한 현장에서 실물 신분증 지참 및 종이 증명서 발급 등 이용 불편 • 서비스별 분산 운영으로 인한 이용 절차 복잡 및 접근성 저하	• 단일 앱 내 공공서비스 통합 이용으로 접근성 향상 • 인천e지갑 앱을 통해 현장에서 즉시 자격 확인 가능 • 단일 플랫폼 기반 통합 연계를 통해 편리한 서비스 이용 가능

□ ’26년 소요예산

○ 인천e지갑 기능개선 160백만원(블록체인 허브도시 조성 사업비 내 편성)

□ 추진일정

○ 서비스 안정화 및 기능 개선 : ’26. 2월 ~ 5월

○ 공공서비스 연계 확대 및 활용처 발굴 : ’26. 2월 ~ 12월

○ 대시민 홍보 및 참여형 이벤트 운영 : ’26. 2월 ~ 12월

□ 홍보계획

○ 서비스 단계별 맞춤형 홍보 추진

- (1단계: 안정화) ’26. 2월 ~ 5월
  · 앱 기능 및 서비스 인지도 제고를 위한 안내 중심 홍보
  · 서비스 개시 기념 오픈 이벤트 운영을 통한 신규 가입 및 초기 이용 유도
- (2단계: 활성화) ’26. 6월 이후
  · 서비스 이용 정착 및 확산을 위한 홍보 확대
  · 이용 활성화를 위한 참여형 이벤트 단계적 확대 운영

○ (홍보방법) 홍보영상·배너 등 콘텐츠 제작 및 SNS, 시, 군·구 홈페이지 등 온·오프라인 매체 활용

7-4 인천일자리플랫폼 구축 및 운영

주관부서	경제정책과	협조기관/부서	일자리 관련 市부서, 군·구, 유관기관 등
담당자	일자리지원팀	연락처	032-440-4272, 4275

□ 추진배경

○ 분산된 일자리 정보를 효율적으로 통합·제공하고, 일자리 정책 수요자의 정보 접근성을 제고하기 위한 시스템 구축 필요

○ '19년부터 운영 중인 인천일자리포털은 기능 고도화에 한계가 있어, 수요자 중심의 맞춤형 일자리 정보 제공을 위한 신규 플랫폼 구축 필요

□ 세부 추진사항

○ 인천일자리플랫폼 구축

- (사업목적) 계층별·대상자별로 분산된 일자리 정보 창구를 통합·일원화하고, 수요자 중심의 맞춤형 일자리 정보 및 기업지원 정책 제공을 통해 이용 편의성 강화
- (사업기간) 2025. 10. 17. ~ 2026. 5. 14.
- (사업예산) 608백만원(구축 385, 감리 77, 상용SW 124, 기타 22)
- (사업내용) 생애주기 일자리정보 DB 구축 및 원스톱 일자리 서비스 구현

  ▸ **(채용정보)** 구직자를 위한 공공·민간 일자리 기관 채용정보 통합 제공
  ▸ **(정책정보)** 사용자(개인, 창업, 기업) 중심의 일자리·기업지원 정책 및 사업정보 제공
  ▸ **(교육훈련)** 대상별(청년, 여성, 중장년, 노인 등) 직업훈련 정보 및 취업지원 프로그램
  ▸ **(편의기능)** 온라인 신청·접수, 사용자 맞춤형 일자리정보, 일자리 맵, 이력서 관리 등

○ 인천일자리플랫폼 유지관리

- (사업목적) 일자리플랫폼의 안정적 운영·관리 및 지속적인 성능 개선 추진
- (사업기간) 2026. 6. 1. ~ 2026. 12. 31. * 준공검사 완료 후 추진
- (사업예산) 40백만원(유지관리용역 38.4, 위원회수당 1.6)

- (사업내용)
  · 외부기관 연계(API) 및 데이터, 기업정보 등 주요 콘텐츠의 지속적인 현행화
  · 내·외부 환경 변화와 사용자 요구를 반영한 기능 개선, 시스템 안정성 및 보안 강화

○ 일자리 유관기관 및 대시민 소통체계 구축
- (유관기관) 유지관리 요청 게시판을 통한 의견 상시 수렴
- (시민) 서비스 및 제공 데이터에 대한 이용자 만족도 조사 실시

⇒ 조사 결과를 반영한 서비스 품질 개선 및 지속적 운영 고도화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표
- 인천일자리플랫폼 구축 및 유지관리 이행률 : 100%
- 인천일자리플랫폼 이용자수 : 연간 146,000명 이상

○ 기대효과

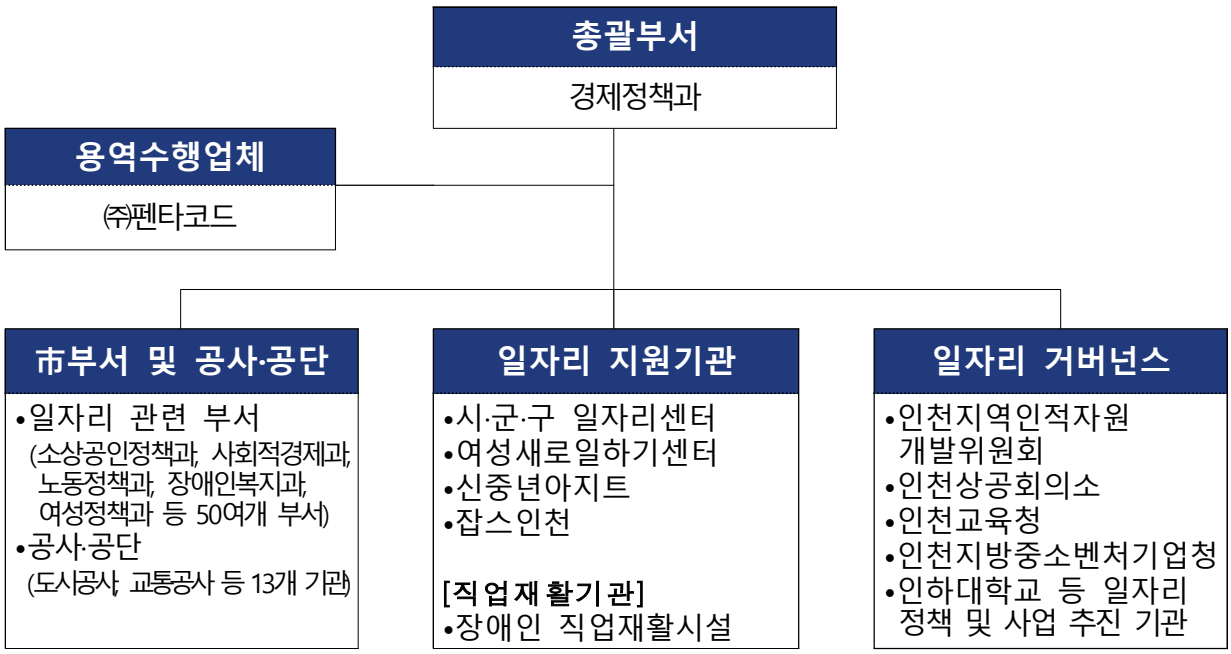
시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 공공채용 및 일부 민간일자리 정보 제공 (고용24 연계)	• 민간 플랫폼(잡코리아, 사람인) 연계를 통한 민간채용 정보 확대 및 공공·민간 통합 제공으로 탐색 편의성 향상
• 채용, 지원사업 등 개별 정보 단편 제공	• 생애주기 기반 맞춤형 정보 통합 제공 (채용·정책·지원사업·교육훈련 정보를 한눈에 확인)
• 기업용 구인 서비스 미제공	• 기업용 구인 서비스 제공
• 일자리 유관기관 활용 불가	• 일자리 유관기관 직접 활용 가능

□ '26년 소요예산

○ 인천일자리플랫폼 유지관리 : 40백만원(유지관리용역 38.4, 위원회수당 1.6)

※ '25년도 명시이월 335.3백만원[구축(115.5), 감리(77.6), 상용SW(123.9), 기타(18.3)]

□ 추진체계



구분	부서·기관	주요역할
총괄부서	경제정책과	• 사업 추진 총괄 및 일정 관리 • 사용자 문의 대응 및 모니터링 • 홍보 및 이벤트 기획·운영 등
일자리 관련 市부서	정책정보 관리 부서	• 정책정보 관리 및 현행화
	일자리 지원기관 관리 부서	• 일자리 지원기관 운영 관리 및 이용 활성화 지원
공사·공단	인천도시공사, 인천교통공사, 인천시설공단 등	• 기관 채용정보 등록 및 활용
일자리 지원기관	일자리센터(시·군·구), 신중년아지트, 잡스인천, 여성새로일하기센터, 장애인 직업재활시설	• 기관 정보 관리 및 현행화 • 교육·훈련, 집단상담 등 온라인 기능 활용 • 기능 개선 사항 도출
일자리 거버넌스	인천지역인적자원 개발위원회	• 거버넌스 커뮤니티 운영 및 협력체계 관리
	인천상공회의소	• 인천 지역 기업 대상 플랫폼 이용 활성화 지원
	거버넌스 기관	• 플랫폼 이용 활성화 및 개선 사항 도출
용역수행업체	㈜펜타코드	• 시스템 개발 및 기능 개선 • 오류 대응 및 기술 지원 • 운영 안정성 확보 및 성능 관리 등

□ 추진일정

○ 인천일자리플랫폼 구축 설계·개발 단계 협의 추진 : ’26. 1.

○ 인천일자리플랫폼 구축 용역 중간보고회 개최 : ’26. 2.

○ 인천일자리플랫폼 운영관리시스템 사용자 교육 : ‘26. 4.

○ 인천일자리플랫폼 시범서비스 오픈 : ’26. 4.

- (추진목적) 시범운영을 통해 오류 신속 개선 및 정식오픈 시 안정성 확보
- (기간/대상) ‘26. 4. 15. ~ 5. 6. / 일자리 관련 부서 및 유관기관
- (주요내용) 채용정보·지원사업·교육훈련 등록 등 핵심 기능 집중 점검, 콘텐츠 정비 및 대민서비스 기능 검증, 의견 수렴 및 개선사항 도출 등

○ 인천일자리플랫폼 구축 용역 완료보고회 개최 : ’26. 5.

○ 인천일자리플랫폼 대시민 서비스 정식 오픈 : ’26. 5.

○ 인천일자리플랫폼 유지관리 추진 : ’26. 6.~

□ 홍보계획

○ 오픈 집중 홍보 추진

- (홍보기간) 2026. 5. 14. ~ 6. 30.
- (홍보방법) 플랫폼 오픈 후 온·오프라인 대시민 집중 홍보 실시
- (홍보내용) 일자리플랫폼 오픈 홍보, 이벤트 참여 등
- (홍보매체) 시·군구, 공사·공단, 일자리 유관기관 등 보유매체 활용

○ 참여형 오픈 이벤트 운영

- (운영기간) 2026. 6. 8. ~ 7. 10. * 제9회 전국동시지방선거 이후 실시
- (이벤트 구성) 이용 활성화를 위한 오픈 이벤트 2종 단계적 추진

7-5 수도요금 전자고지·자동납부 활성화

주관부서	상수도사업본부 경영관리부	협조기관/부서	-
담당자	요금정책팀	연락처	032-720-2044

□ 추진배경

○ 수도요금 납부 편의성 증진, 징수비용 절감, 환경보호 기여를 위한 자동납부·전자고지 이용 확대 추진

- (납부편의증진) 수도요금 자동납부서비스(카드 매월 23일, 계좌 매월 말일) 제공으로 시민편의 증진

- (징수비용절감) 전자고지율 1% 증가시 고지비용 750만원 절감

* (고지규모) 전자고지 1% = 종이고지 연간 5만건(고지대상 417천건×1%×12개월)

* (비용규모) 전자고지 (알림톡 9.9원+감면 200원) × 5만건=10,495천원
종이고지 (고지서 49원+우편 400원) × 5만건=22,450천원

□ 세부 추진사항

○ **자동납부**('25실적 56.7%→**'26목표 58.3%**), **전자고지**('25실적 19.8%→**'26목표 22%**) 이용률 향상 추진

(단위 : 건, %)

구분	2025.12월 실적			**2026.12월 목표**			
	고지건수	이용건수	비중	**고지건수예상**	**이용건수예상**	**비중**	**전년대비**
자동납부	416,568	236,311	56.7%	**417,500**	**243,400**	**58.3%**	**1.6%증 (7,100↑)**
전자고지	416,568	82,608	19.8%	**417,500**	**92,000**	**22.0%**	**2.2%증 (9,392↑)**

☞ **가입 이벤트 실시, 자동납부 신청방법 확대, 주기적 대외홍보**로 자동납부, 전자고지 이용률 향상 도모

- **(가입 이벤트 실시)** 자동납부·전자고지 신규 가입 추첨 이벤트

- **(카드 자동납부 신청 당월 적용)** 당월 요금부터 자동납부토록 개선하여 이용확대 기반 마련

- **(계좌 자동납부 인증방식 확대)** 현행공동인증서 → 추가금융인증서 인증방식 신규 도입하여 자동납부 가입 편의성 향상

- **(대외홍보)** 언론보도, 라디오방송, SNS, 반상회보, 알림톡 등 주기적 홍보

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- '26년 이용률 목표 : **자동납부 58.3%, 전자고지 22%**

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 자동납부 56.7%(236,311건) • 전자고지 19.8%(82,608건)	• 자동납부 58.3%(243,400건, 1.6%/7,100건↑) • 전자고지 22.0%(92,000건, 2.2%/9,392건↑)

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진일정

○ 자동납부·전자고지 **가입 이벤트 실시** ---------- '26. 하반기

○ 카드 자동납부 신청 당월 적용 ---------- '26. 1월

○ 계좌 자동납부 인증 방식 확대 ---------- '26. 4월

○ 대외홍보 ---------- '26. 분기별

□ 홍보계획

○ 홍보기간 : 연중상시

○ 홍보내용 : 자동납부·전자고지 신청자 요금감면 혜택 안내 등

○ 홍보매체 : 언론보도[6~9월], 라디오광고[3~12월], 케이블TV자막송출[3~12월], 고지서안내[매월], 알림톡[분기별], 인천알리미[6월,12월] 외

7-6 시민·현장 중심, 원스톱 급수공사관리시스템 구축

주관부서	상수도사업본부 급수부	협조기관/부서	건축과, 토지정보과, 경영관리부
담당자	급수팀	연락처	032-720-2123

□ 추진배경

○ 급수공사 업무는 접수부터 준공까지 절차가 복잡하고 민원이 많아 체계적인 관리 시스템 필요

○ 시민이 쉽고 편리하게 급수공사를 이용할 수 있도록 한 번에 처리하는 통합 시스템 구축 필요

□ 세부 추진사항

○ 급수공사 접수→조사→설계→승인→시공→준공 전 과정 통합 관리

○ 원 클릭으로 타 시스템(건축물 정보 등) 정보 통합 조회

○ 급수공사 설계내역서 자동 산출 및 온나라 연계

○ 태블릿을 활용한 현장 조사와 시공지시 시스템 구축

○ 시민이 급수공사 진행 상황을 확인할 수 있는 알림 서비스 제공

○ 현장과 사무실이 바로 연결되어 민원 처리 시간 단축

□ 성과목표 및 기대효과

○ 급수공사 전 과정을 시스템으로 100% 관리

○ 급수공사 5종 대장 전산화 100%(종이문서 사용 없앰)

○ 현장 모바일 시스템 연 12회 이상 활용

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 사업소별 업무 절차 상이 • 종이문서 중심 업무 처리 • 민원 대응 기준 불일치 • 급수공사 정보 분산 관리 • 현장 업무 지원 부족	• 원스톱 급수공사 통합관리 체계 구축 • 전자문서 기반 스마트 업무 처리 • 시민 중심 민원 대응 체계 확립 • 급수공사 정보 통합 조회 가능 • 모바일 기반 현장 중심 공사 관리

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 인천광역시 수도급수 조례 시행규칙 개정

- 급수공사 신청 및 처리 절차 시스템 반영
- 전자적 신청 및 통지 근거 마련

○ 인천광역시 급수공사 사무취급규정 개정

- 시스템 기반 업무 처리 절차 반영
- 전자문서 및 모바일 현장조사 근거 규정 마련
- 급수공사 처리 단계 표준화

□ ’26년 소요예산

○ 급수공사관리시스템 구축 사업 : 963백만원(시스템 구축 855, 감리 108)

□ 추진체계

○ 급수부 : 시스템 구축 및 운영 총괄

○ 정보화부서 : 시스템 설치 공간과 네트워크·보안 지원

○ 유관부서 : 시스템 연계 지원(건축과, 토지정보과, 경영관리부)

○ 수도사업소 : 현장 업무 수행 및 운영

○ 감리기관 : 정보화 사업 품질 관리

□ 추진일정

○ ‘25. 6. : 착수 보고회

○ ‘25. 6. : 현업 담당자 인터뷰

○ ‘25. 6.~ : 시스템 구축 실무 TF 운영

○ ‘25. 10. : 중간 보고회 및 설계단계 감리

○ ’26. 1. ~ 3. : 건축행정·도로굴착·수용가 시스템 연계

○ ’26. 4. ~ 5. : 통합 테스트 및 시험운영

○ ‘26. 5. ~ 6. : 준공 감리 및 사용자 교육

○ ’26. 7. : 시스템 서비스 개시

□ 홍보계획

○ 시민 대상 홍보

- 상수도사업본부 홈페이지 및 사이버민원센터 안내
- 급수공사 신청 안내문 및 홍보물 제작

○ 내부 홍보

- 시스템 사용자 매뉴얼 배포
- 현장 담당자 대상 운영 교육



7-7 주민편의 중심 민원 서비스 개선

주관부서	시민봉사과	협조기관/부서	전부서
담당자	민원여권팀	연락처	032-440-2582

□ 추진배경

○ 목적

- 국민의 일상생활과 밀접히 연관되어 있는 민원제도에 대한 과제 발굴, 민원 서비스를 개선하여 주민의 편의성을 높이기 위함

□ 세부 추진사항

○ 주민편의 중심 민원실 운영

- (민원실 운영시간) 오전 9시부터 오후 6시까지이나 점심시간(12시~1시) 을 포함하여 기본 일 9시간 운영
- (주민편의) 토요일 여권발급 운영(매주 토 9시~12시), 민원안내 도우미 상주, 임산부 우선창구 운영

○ 민원제도개선 우수사례 발굴 및 민원사무 정비

- (제도개선) 국민생활밀접 분야 민원제도 개선제안 발굴
- (내용) 불필요한 서류감축·정비 및 방문절차 간소화, 민원편람의 정기적 정비, AI 등 디지털 기술을 활용한 민원처리 효율성 개선 등

○ 행정정보 공동이용 확대

- (개요) 행정기관 등에서 수집·보유하고 있는 행정정보를 다른 행정기관 등에서도 이용*할 수 있도록 하는 제도

* 국민들이 각종 민원신청시에 필요한 구비서류를 제출하지 않아도 민원담당자가 **전산망으로 확인**하여 **민원 등 공공서비스를 처리**하는 디지털 민원서비스

- (내용) 공동이용이 가능한 신규 행정정보 연계확대 ('25년 174종→'26년 181종*)

*「행정안전부고시 제2025-84호」공동이용대상 행정정보

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 민원행정 제도 정비 및 국민의 편의 중심의 민원 서비스 개선

○ 기대효과

- 국민이 편리한 민원서비스 기반 조성
- 디지털 민원서비스 확대로 민원의 효율성·편의성 증대

□ 추진일정

○ 민원제도개선 우수사례 발굴

- 전 부서, 군·구, 산하 공공기관 내 민원제도 개선 우수사례 발굴

7-8 스마트시티 통합플랫폼 운영

주관부서	도시관리과	협조기관/부서	국토교통부, 인천경찰청, 인천소방본부, 법무부, 군·구
담당자	스마트도시조성팀	연락처	032-440-8955

□ 추진배경

○ 2020년 국토교통부『스마트시티 통합플랫폼 기반구축』공모 선정

○ 부서별 기 구축된 시스템을 스마트시티 통합플랫폼에 유기적으로 연계하여 스마트 서비스 제공

□ 세부 추진사항

○ 스마트교차로(교통정보수집) CCTV 통합플랫폼 연계(2024. 11.)

- 경찰청 수배차량 검색시스템(WASS)*과 연동되는 스마트시티 통합플랫폼에 교통정보운영과의 스마트교차로(교통정보수집) CCTV를 연계하여 경찰 수사업무 (수배차량 검색 추적) 활용 지원

* 경찰청 수배차량 검색시스템WASS(Wanted Automobile Scanning System): 차량 번호 인식이 가능한 CCTV를 연계하여 수배차량 검색·전파 기능으로 수배차량 등을 추적·검거하는 시스템

○ 스마트시티 통합플랫폼 및 데이터허브* 시스템 연계(2025. 11.)

* 스마트시티 데이터허브: 국토부·과기부 공동 R&D('18~'22)하여 전국 광역 지자체에 보급한 도시데이터 수집·분석 시스템

○ 市 전역 26,639대 CCTV와 통합플랫폼을 연계하여, 긴급상황 발생 시 유관기관에 인근 현장 영상을 실시간으로 제공함으로써 신속한 대응 및 현장 조치 지원【이용현황 총 204,938건(2025년 연계이벤트 기준)】

○ 행정체제 개편에 따른 스마트도시 안전망 라이선스* 1개 추가 구매설치

* 제물포구, 영종구, 서구 → (기존) 동구, 중구, 서구 라이선스 사용,
검단구 → 신규 라이선스 도입

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 스마트시티 통합플랫폼 무중단 운영 및 스마트도시 안전망 유지관리
- 행정체제 개편에 따른 스마트시티 통합플랫폼 안정적 전환 및 서비스 연속성 확보

○ 기대효과

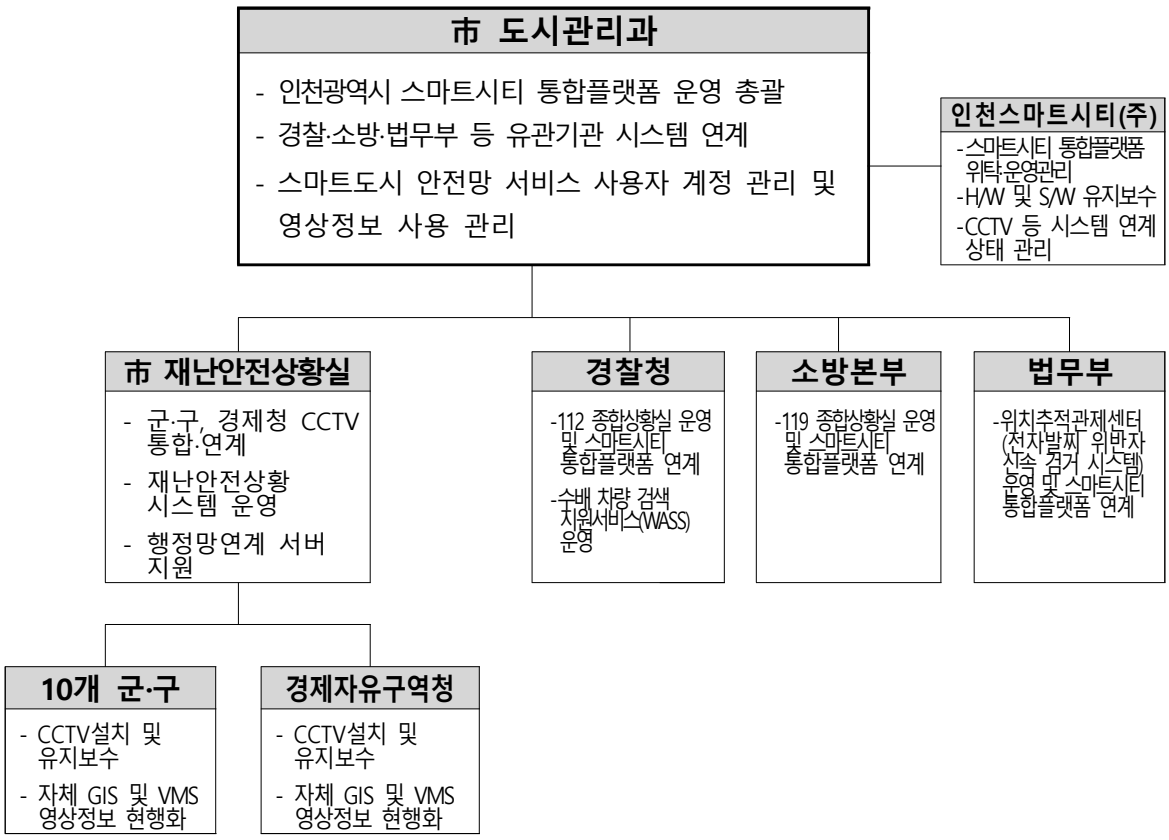
시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 광범위한 행정구역의 데이터 범위로 인한 혼선	• 정확한 구역별 데이터 매핑으로 인한 데이터 정밀도 향상 • 신설·개편 구역별 정확한 데이터 제공

□ '26년 소요예산

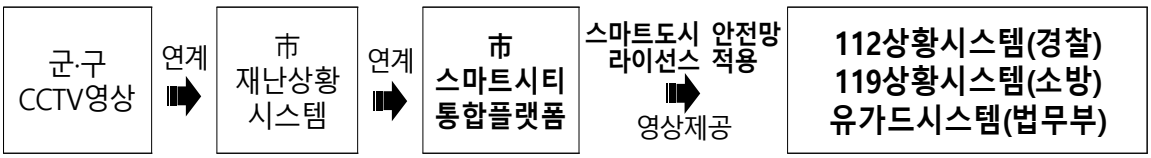
○ 스마트시티 통합플랫폼 유지보수 사업예산: 202,841천원

□ 추진체계

○ 운영관리 체계



○ 영상정보 흐름도



□ 추진일정

○ 2026년 스마트시티 유지관리 사업비 교부 : 2026. 1.

○ 2026년 스마트시티 통합플랫폼 운영 계획 수립 : 2026. 3.

○ 행정체제 개편에 따른 신설 구 라이선스 구입 : 2026. 5.

○ 행정체제 개편에 따른 시스템 연계 작업 : 2026.6~7.

○ 2027년 스마트시티 유지관리 대행 협약 체결 : 2026. 12.

○ 스마트시티 통합플랫폼 서비스 연계 및 발굴 검토 : 연중

○ 스마트시티 통합플랫폼 시스템 및 사용계정 권한 관리 : 연중

7-9 공공와이파이 추진

주관부서	정보화담당관	협조기관/부서	과학기술정보통신부 한국지능정보사회진흥원
담당자	정보통신팀	연락처	032-440-3012

□ 추진배경

○ 정보 접근성 취약계층에 공공와이파이를 설치·제공하여 정보 격차를 줄여 디지털 소외 없는 환경 구축

○ 공공와이파이 확대 설치를 통한 시민의 통신 생활비 절감과 통신 서비스 복지 실현

□ 주요내용

○ 사업기간 : 2026. 1월 ~ 12월(연례반복)

○ 사 업 비 : 1,295,000천원(공공요금)

○ 구축대상 : 인천시 관내 공공시설(공원, 정류소 등) 및 버스

○ 구축현황

(단위: 개소/회선, 2025. 12.기준)

구 분	소 계	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
버스	2,559	1,900	567					54	38
공공시설	3,597	378	1,139	1,140	773	162	5		
합 계	6,156	2,278	1,706	1,140	773	162	5	54	38

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 공공와이파이 서비스 접속횟수 : 월 100만건

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 정보 접근성 취약 계층 등의 통신서비스 접근 제한	• 정보 접근성 취약 계층에 통신서비스 확대 • 공공와이파이 사용을 통한 가계 통신비 절감

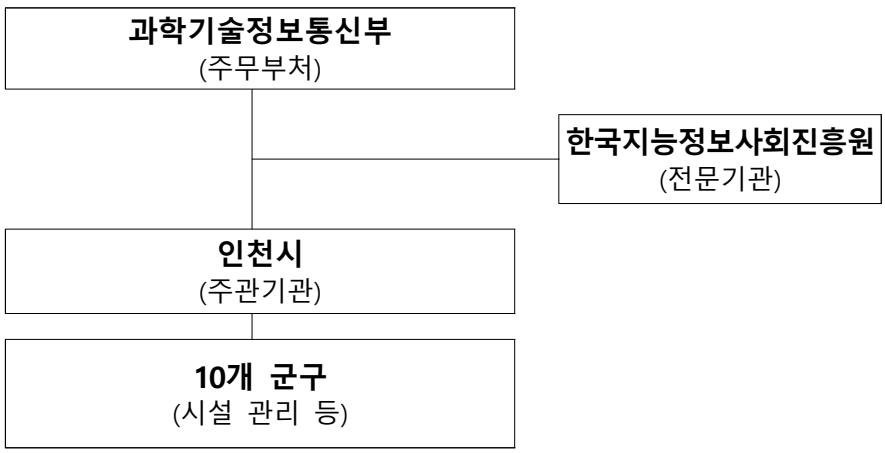
□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당없음

□ ’26년 소요예산

○ 1,295,000천원(시비 100%)

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 버스공공와이파이 신규사업자 선정 및 AP 교체 : ’26. 8.

○ 공공와이파이 안정적 서비스 지원을 위한 시설점검 : ’26. 1. ~ 12.

○ 공공와이파이 확대구축을 위한 교통영향평가 반영 : ’26. 1. ~ 12.

8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영

8-1 노력과 성과가 인정받는 공직사회 구현

주관부서	정책기획관	협조기관/부서	-
담당자	조직관리팀	연락처	032-440-2155

□ 추진배경

○ 정책목적과 대상이 유사함에도 여러기관에 중복된 사업을 발굴·통합하여 행정서비스의 질적 개선도모

□ 세부 추진사항

○ 실용적 조직진단 실시

- 조직분석·진단을 통해 기능·인력 재배치, 정원조정, 기구 통·폐합 등 조직효율화 방안 도출 * 지방행정연구원 협업, 민관합동 조직진단 점검반 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 조직진단을 통해 매년 일반직 정원(4,189명)의 1%이상 인력재배치 및 유사중복기능 Zero화 추진

○ 기대효과

- 기능 통합에 따른 예산 절감 및 행정 효율성극대화
- 사무분장 명확화를 통한 업무 몰입도 향상

□ 추진일정

○ 조직진단·분석 시행 : ‘26. 6. ~ ’26. 11.

8-2 핵심업무 중심의 성과관리를 통한 실질적 시정성과 창출

주관부서	평가담당관	협조기관/부서	-
담당자	평가기획팀	연락처	032-440-2113

□ 추진배경

○ 성과 중심의 조직문화 정착을 위한 부서 성과관리 제도를 운영중에 있으나 성과지표의 적정성·품질 개선·목푯값 설정 미흡

- 시민체감도가 떨어지거나 달성하기 쉬운 지표 설정 등

○ 민선 8기 시정의 실질적·가시적 성과 창출을 위한 주요사업과 연계한 제도 운영

- 부서 성과지표로 주요 **업무계획서상의 핵심과제**(우선반영)와 **예산성과지표, 국정시책 합동평가** 등의 **주요과제를 반영 및 관리 강화**

○ 지표 품질평가 변별력 강화로 **지표품질 고도화 및 시정경쟁력 향상**

- 양질지표 발굴, 도전적 목표를 설정하도록 지표설정 단계부터 전문가 컨설팅 진행

□ 세부 추진사항

○ (평가기간) 2026. 1. 1.~12. 31.

○ (대상기관) 본청, 직속기관, 경제청, 사업소 ※의회, 소방서 제외

○ (평가대상) 204개 부서·기관, 성과지표 471건*, 이행과제 968개

* (핵심) '26년도 주요업무계획상 핵심과제 / (주요) 예산성과지표, 국정평가지표 / (자율) 그 외 부서 고유사업 및 현안사항(공약, 기역점 사업) 등 으로 구성

○ (평가배점)

계	정량 평가(달성도)		정성평가			가·감점
	지표	이행과제	지표품질	사업역량		
100점	40점	20점	15점	15점	10점	+4/-3점
	평가담당관		외부전문가	평가담당관	실·국·본부장	

○ (평가결과 산출)

- (평가점수) 정량 평가(60점) + 정성 평가(40점) + 가·감점(+4/-3점)
- (평가등급) 평가점수에 따라 순위 부여 후, 비율에 따라 등급(5개) 결정

구분	매우 우수	우 수	보 통	미 흡	매우 미흡
비율	10%	20%	50%	10%	10%

※ 등급비율은 업무평가위원회에서 조정 가능

○ (평가결과 활용)

- (5급 과장급 이상) 직무성과계약 반영(50%)
- (인센티브) 우수부서 이상 포상금 지급(100백만원, 등급·인원별 차등 지급)
- (미흡부서 환류대책) 성과지표 부진 원인분석 및 개선방안 마련
- (시민소통) 평가 결과에 대한 정보 공표

□ 성과목표 및 기대효과

○ 시민의 삶과 직결되는 핵심지표 집중 성과관리 → **시정신인도 제고**
- 총 471개 지표중 299개(63.5%) 반영

○ 시민의 관점에서 산출·결과지표로 개선 → **시민체감지수 크게 향상**
- 총 471개 지표중 산출·결과지표 지표 343개(72.8%) 반영

○ 간부공무원의 역할과 책임 강화↑, 구성원의 업무부담 감소↓
→ **조직의 능률성·정책의 효과성·업무의 책임성 개선**

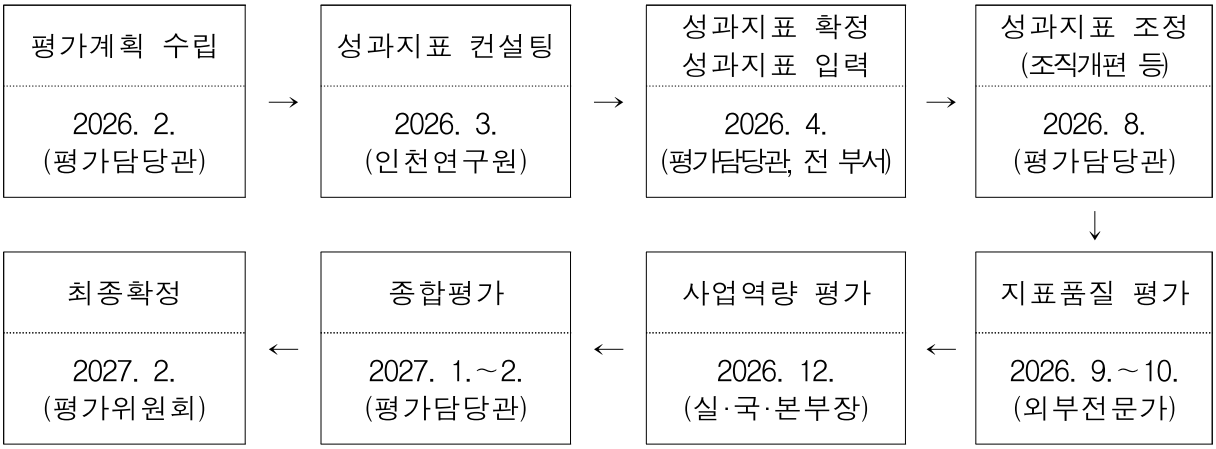
□ 관련 자치법규

○ 인천광역시 업무평가에 관한 규칙 제9조(평가계획의 수립)·제10조(자체평가)

□ '26년 소요예산

○ 우수이상 등급 부서 포상금 100백만원

□ 추진일정



□ 홍보계획

○ 기관 내 공문 발송 및 시 홈페이지 활용으로 제도 활성화 및 우수 성과부서에 대한 대시민 홍보

8-3 재난·안전 업무 담당 공무원에 대한 인센티브 강화

주관부서	인사과	협조기관/부서	-
담당자	성과관리팀, 급여관리팀	연락처	032-440-2612/2522

□ 추진배경

○ 재난·안전 업무 담당 공무원에 대한 인센티브 등 혜택 강화 등 현장 공무원의 처우 및 근무여건 개선

○ 재난관리 우수인력 배치 및 전문성 향상을 위한 인센티브 체계 확대

□ 세부 추진사항

○ 중요직무급 추가 배정

- 시민안전본부 직원이 중요직무급을 받을 수 있는 인원 비율을 타 부서(27%) 대비 높게 설정(30% 추가 배정)하여 더 많은 직원이 수당 혜택을 받을 수 있도록 우대

○ 재난·안전 수당 확대

- 격무·정근가산금신설, 비상근무수당확대, 특정업무경비신설 등
- 재난·안전 부서 근무자 수당 月8~20만원 → 月16~44만원 대폭 확대('26.1.2.)

구분	현재 : 월 8~20만원		개선案 : 월 16~44만원(8~24만원 증가)
주요 내용	◦ 재난안전수당 8만원 ◦ 비상근무수당 일 8천원, 월 12만원	⇨	◦ 신설 격무가산금 5만원(격무직위 등) ◦ 신설 정근가산금 5만원(2년 이상 근무자) ◦ 증액 비상근무수당 일 1만6천원, 월 18만원 ◦ 신설 특정업무경비 8만원 지자체

○ 승진 가산점 부여

- 재난·안전 담당 공무원(5급 이하) 대상 근무경력 가산점 부여
- 상시부여(4개 부서 담당자) 및 비상시부여(지대본 참여자) 구분 운영
- 연 2회 정기 심사(5월/11월)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 재난·안전 부서관련 수당 확대 적용('26.1월)
- 승진 가산점 심사 연 2회 실시('26. 5월, 11월)

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
재난·안전 부서 격무·비상근무에도 불구하고 수당·승진 처우 미흡으로 우수인재 유입 한계	수당 확대 및 승진 가산점 정례화로 우수인재 유입 및 현장공무 처우·재난 대응 역량 강화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획 : 해당사항 없음

□ '26년 소요예산

○ 특정업무경비(재난안전활동비) 등 총 3.5억

□ 추진체계

○ 중요직무급

중요직무 추천 및 대상자 확인	⇨	실·국 중요직무 추천심의*	⇨	중요직무 최종 심사·결정	⇨	중요직무(대상자) 관리
부서장 → (실·국 중요직무 추천위원회)		실국 중요직무 추천위원회 → (인사과)		市 중요직무급 운영위원회 (인사과)		해당 부서

○ 승진 가산점

가산점 부여 의견제출 요청	➧	실적심사위원회 가산점 심사	➧	가산점 부여
인사과→시민안전본부 (상시부여자* 및 대응복구 전담자**) *상시부여자: 4개부서 재난 안전관리 담당자 및 팀장 **대응복구 전담자: 지대본 참여 근무자(근무기간 포함)		가. 상시 부여자 나. 대응복구 전담자 (지대본 참석기간 한정)		-연2회: 5월/11월 -상시부여: 월 0.01점 (최대 0.5점) -대응복구전담자: 월 0.01점 (참여일 누적 30일이상일 경우)

□ 추진일정

○ 재난안전관련 인상분 적용('26. 1월)

○ 2026년 보수종합계획수립('26. 3월)

○ 상반기 중요직무급 지급 및 승진 가산점 심사('26.5월)

○ 하반기 승진 가산점 심사('26.11월)

8-4 상수도 공사 자재 통합 관리

주관부서	상수도사업본부 수도시설관리소	협조기관/부서	각 수도사업소
담당자	계측관리팀	연락처	032-720-2353 032-720-2352 032-720-2354

□ 추진배경

○ 분산된 자재를 통합 관리하여 효율성 제고 및 재정낭비 요인을 제거하기 위한 상수도 자재 체계적 관리 필요

○ 사업소별 자재 관리로 잔여 자재의 공동 활용이 어렵고, 불필요한 재고의 증가와 장기 미사용에 따른 자재의 노후화 발생

○ 공사 자재 입출고 시스템의 부재로 재고 관리 업무의 어려움

□ 세부 추진사항

○ 인천하늘수 자재관리센터 확대 운영

- 수도사업소 조달 자재 구매·검수·반납 등은 자재관리센터를 통해 관리

  * 자재 일괄 구매 대상 사업소를 기존 2개에서 5개 수도사업소로 확대

- 공사 담당자 요청에 따른 개별 구입에서 자재 종류와 납품업체에 따라 자재 통합 구매

○ 자재시스템 이용 확대를 위한 기능 개선

- 자재 구매·납품·검수·입고까지 일괄 확인, 연간 자재 납품 관리 등 신규 기능 추가

- 이용자 의견 반영을 위한 간담회 및 이용자 교육 실시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 공사 자재 관리의 효율화

- 공사 자재 통합발주를 통한 예산 절감

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 사업소별 자재 관리로 재고 관리 어려움 • 각 사업소 담당자별 필요 자재 구매	• 조달 발주 자재에 대한 통합 관리를 통해 재고 자재의 발생 최소화 • 자재 통합발주를 통한 예산 절감

□ ’26년 소요예산

○ 상수도 조달 자재 구매 : 3,460,189천원

○ 자재관리시스템 유지관리 : 98,000천원

□ 추진일정

○ 사업소 자재 구매 요청 취합 및 자재 발주 : 수시

○ 2026년 인천하늘수 자재관리센터 운영계획 수립 : ’25. 8.

○ 2026년 자재관리시스템 연간 유지관리 용역 실시 : ’26. 1.~12.

- 자재관리시스템 기능 개선 및 신규 개발

○ 자재관리시스템 사용자 교육 : ’26. 1.

○ 2027년 인천하늘수 자재관리센터 운영 관련 간담회 : ’26. 7.

○ 2027년 자재관리시스템 연간 유지관리 용역계획 수립 : ’26. 7.

○ 2027년 인천하늘수 자재관리센터 운영계획 수립 : ’26. 8.

9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성

9-1 인천형 혁신주간 운영으로 공직혁신 확산

주관부서	정책기획관	협조기관/부서	전부서, 의회 군구 공사공단, 출연출자기관
담당자	혁신데이터팀	연락처	032-440-2382

□ 추진배경

○ 시정혁신 성과에 대한 시민 체감도 향상과 공직 내외부에 혁신 분위기 확산으로 혁신성과 극대화

○ 다양한 혁신주체가 참여하는 혁신행사를 집약적으로 개최함으로써 혁신시너지 효과 거양

* 인천 혁신네트워크 : 시, 군구, 공사공단 출자출연기관

□ 세부 추진사항

○ 시민체감 혁신사례 발굴 및 확산

- 혁신 시책 홍보·확산을 위한 혁신 우수사례 카드뉴스 게시

○ 시정 혁신 역량 강화

- 공직내 창의·혁신문화 조성을 위한 창조혁신 경연대회 개최
- 정책연구모임 '혜윰' 경연대회 개최
- 혁신특별 교육 실시

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 시정 혁신 성과와 혁신정책 홍보 확대
- 혁신 우수사례 발굴 및 확산 체계 구축
- 공직사회 혁신역량 강화 및 혁신문화 정착

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 기관별 개별 추진 및 오프라인 위주 행사로 시민 체감도 저조	• 온라인 성과 확산과 유관기관 협업을 통한 시민 체감 효과 극대화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획 : 해당사항 없음

□ '26년 소요예산 : 비예산

□ 추진체계

○ 시(정책기획관) : 행사주관 및 총괄

○ 시(전 부서) : 군·구, 공공기관 : 우수 사례 제출 및 행사참여

□ 추진일정

○ 2026년 인천 혁신주간 세부 추진계획 수립 : 2026. 8월

○ 우수 혁신사례 선정 및 카드뉴스 제작 : 2026. 7~9월

○ 2026년 인천 혁신주간 운영 : 2026. 10월

□ 홍보계획

○ 시 홈페이지, SNS 등 온라인 채널을 통한 홍보

○ 지역 언론매체 활용 홍보

9-2 소통·창조·균형 실천으로 일 잘하는 공직사회 구현

주관부서	정책기획관	협조기관/부서	시소속 전부서
담당자	혁신데이터팀	연락처	032-440-2382

□ 추진배경

○ 우리 시는 행복한 일터문화 조성을 위한 범조직적인 노력으로 행정안전부 장관상 수상 등 성과를 거두고 있으나, '업무관행·효율' 부문은 여전히 개선 여지가 있는 것으로 나타남

○ 가짜 노동 근절과 불합리 관행 개선 사례를 발굴하고 이를 전 기관에 확산하는 계기 마련 필요

□ 세부 추진사항

○ (仁일터 공모전) 인천 공직자가 실천한 일터문화 변화 사례 전파를 위한 공모전 운영

- 사업기간 : 2026. 7. 1. ~ 12. 31.
- 참여대상 : 市 본청·직속기관·사업소·출장소 (부서단위 참여, 소방 제외)
- 공모대상 : 2025. 1. 1. 이후 시작하여 현재도 지속 운영 중인 사례

○ (분야별 사례 발굴) 진단 결과 하위 영역과 연계한 분야별 사례 발굴, 분야별 우수·장려 각 1개씩 선정

① 소통과 화합, ② 일하는 방식, ③ 불합리한 관행, ④ 일과 생활의 균형

○ (Before→After 신청서) 변화 전·후를 수치로 제시하는 신청서 형식

○ (선정위원회 심사) 분야별 전문성을 갖춘 선정위원회 구성, 실질성·확산가능성·지속성 중심 심사

※ 접수 미달 처리 : 특정 분야 접수 2개 미만 시 선정 생략, 잔여 자리는 타 분야 장려로 전환

○ (우수부서) 총 9개 부서 선정

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 직원 주도의 일터문화 변화 사례 발굴·확산 문화 정착
- 가짜노동 근절 및 불합리 관행 개선을 통한 조직문화 개선
- 직원이 체감하는 일하는 방식 변화 실현도 제고

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 담당자 기획 → 직원 수동적 참여 • 불합리 관행 개선 사례 공유 미흡 • 가짜 노동·형식주의 지속	• 직원 직접 발굴·참여 → 자발적 조직문화 조성 • 우수사례 확산으로 기관 전반 일터문화 개선 • 가짜 노동 근절로 성과 중심 업무환경 구현

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획 : 해당사항 없음

□ 추진체계

○ 시(정책기획관) : 공모전 기획·운영 총괄, 선정위원회 구성·운영, 우수사례 전파 및 혁신평가 반영

○ 시(전 부서) : 우수사례 발굴·제출, 선정사례 기관 내 공유·확산

□ 추진일정

○ 계획 수립 : 2026. 7.

○ 공모 안내·접수 : 2026. 8.

○ 우수사례 선정 : 2026. 8월

○ 우수사례 전파·시상 : 2026. 8월

□ 홍보계획

○ 업무정책 포털을 통한 홍보

9-3 기관(부서)간 협업 문화 조성

주관부서	정책기획관	협조기관/부서	전 부서
담당자	혁신데이터팀	연락처	032-440-2383

□ 추진배경

○ 기관(부서) 간 소통·협업하는 조직문화를 조성하여 행정능률 향상 및 시민 편익 증진 실현

○ 기관(부서) 간 소통·협력의 일상화로 급변하는 행정환경에 능동적 대응과 공동의 문제 해결을 통해 행정능률 향상 및 시민 만족도 제고

□ 세부 추진사항

○ **주요 협업과제 관리 및 애로사항 해소 지원**

- 업무정책포털 시정과제 中 협업과제 추진 관리

· (기간/대상) 연중 / 전부서

· (내 용) 실과소별 협업과제 최소 1건 이상 등록

· (절 차)

과 정		시 기	주 체	대 상	주요 내용
1	**협업과제 등록**	연중	과제담당자	· TF 주관과의 해당과제 · 실국별 10대과제 중 협업과제 · 現 협업 중인 과제	- 업무정책포털에 협업과제로 등록 - 협업계획서 작성 및 등록
2	**협업과제 수행**	연중	과제담당자 팀장·과장	· 등록된 협업과제 · 협업 참여부서	- 협업과제 적극 추진 - 시정과제 추진상황 입력
3	**협업성과 보고**	12월 ~	과제담당자 팀장·과장	· 등록된 협업과제	- 등록된 협업과제 성과보고서의 내부보고 및 내부결재 - 자체평가서를 평가부서에 제출
4	**협업성과 평가**	익년 1월	정책기획관	· 제출된 협업성과 자료	- 협업성과 평가 및 점수 부여
5	**평가결과 반영**	익년 2월	평가담당관 인사과	· 협업과제 성과평가 결과	- 협업평가 결과 업무평가 및 인사고과 등에 반영

○ **사회문제 해결을 위한 관·학 협업 지원**

- 공직자 정책연구모임 '혜윰'과 인하대학교 지역사회문제해결형 수업(ISTL) 수강생 협업 연구* 추진

* 지역사회 문제해결과 관련된 3개의 공통 연구주제로 연구활동 수행 및 자료공유 등 자율적 협업 실시

- 인천대 PBL(Project Based Learning) 프로그램 운영

참가자 모집		프로그램 진행		연구성과 공유		우수팀 선정
■ 대상: 인천대 재학생	⇨	■ 팀 구성 ■ 팀별 과제 수행	⇨	■ 우수성과 공유 ■ 최종발표 심사	⇨	■ 시장상 시상(3팀)
인천대(교육혁신원)		인천대		인천대 → 市		市 → 인천대

○ **협업성과 평가를 통한 내부협업 활성화**

- 5급 과장급 이상 직무성과계약 中 협업성과 반영

* (대상기관) 市 본청, 직속기관, 출장소, 사업소

* (평가대상) 5급 과장급 이상 일반직, 연구·지도직, 별정직 공무원

* (평가항목) 협업과제의 성격, 협업운영 활성화, 협업성과의 가시성 등

○ **협업 우수사례에 대한 보상체계 운영**

- 협업 우수 부서·공무원 인센티브 부여

· 협업 우수사례 선정 및 포상 실시

* (대　　상) 협업과제를 적극적으로 추진한 市 소속 공무원 및 부서

* (포상규모) 개인 2명, 부서 1개

* (인센티브) 시장표창 및 포상금(총 2,400천원 범위 내)

- 협업포인트 제도 운영

· (운영기간) '26. 1 ~ 12월

· (참여범위) 전직원 / 온나라-이음 시스템 사용자

· (참여방법) 온나라-이음 시스템 內 협업포인트(나의협업포인트, 감사메시지 보내기)

* 동일인에게는 월 2회까지 가능(동일부서 내 사용불가)

* 협업 내용 없이 단순 안부·인사말 기재시 실적 제외

- 협업 우수 부서·직원 인센티브 부여

· (선정기준) 협업포인트 월간 실적으로 점수 산출, 고득점 順

* 개인: 받은포인트(100%) + 보낸포인트(30%) + 특별협업포인트(100%)

* 부서: (전체 보낸 포인트 + 전체 받은 포인트) / 부서 현원

· (인센티브) 개인인사포인트 10P / 부서20만원 범위 내 간식 제공

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 기관(부서) 간 소통·협업하는 조직문화 조성, 행정능률 향상 및 시민 편의증진

○ 기대효과

- 협업문화를 통한 업무추진 효율성 향상 및 대시민 행정서비스 개선

□ 추진일정

○ 협업 포인트 제도 운영 : 상시

○ 협업 추진 홍보 활동 : 매 분기

○ 관·학 협업 지원 : 상·하반기

○ 협업 우수사례 발굴·포상 : ‘26. 9 ~ 12월

○ 5급 과장급 이상 협업사업 평가 : ‘26. 12월

□ 홍보계획

○ 매월「협업포인트 보내는 날」운영

- 운영목적 : 직원 간의 협업포인트 보내기를 통해 직원 사기 진작 및 화합
- 운영일자 : 매월 마지막주 금요일
- 운영방법 : 주고받은 협업포인트 실적 **2배 인정**, 감사메시지 중 **‘우수메시지’ 선정** 등 이벤트 추진

○「협업명언」팝업창 게시

9-4 정책연구모임 '혜윰' 운영

주관부서	정책기획관	협조기관/부서	전 부서
담당자	혁신데이터팀	연락처	032-440-2385

□ 추진배경

○ 자율적 참여를 바탕으로 토론, 학습, 연구하는 조직문화 조성

- 협업과 소통을 기반으로 하는 개인과 조직의 창조적 역량 강화
- 소속, 업무, 직급에 얽매이지 않는 유연한 사고방식 지향

○ 시정 발전을 위한 다양한 정책 아이디어의 공유 및 확산

□ 세부 추진사항

○ 사업기간 : 2026. 3 ~ 11월

○ 대　　상 : 인천시 및 군·구 공무원

○ 내　　용

- 시정발전을 위한 연구주제*를 선정하여 연구팀 구성 및 정책 연구 활동 수행 * 연구과제 유형별(자율과제, 지정과제) 연구주제 선정
- 관·학 협력 거버넌스의 일환으로 인천지역 대학인 인하대학교 학생들과 지역사회 문제해결을 위한 연구활동 수행(3개 팀)
- 연구과제 평가를 통한 우수과제 선정 및 정책반영 추진
- 아이디어의 정책반영을 위한 실무자 인센티브 지급(아이디어 채택, 실행자 포상금 지급)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 자율적 참여로 정책에 대해 연구하는 조직문화 조성
- 시민체감형 정책을 고민하여 공직자의 적극행정 마인드 고취

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 직원 간 창의적 아이디어 소통·공유 기회 부족 • 공직 내 적극적·창의적인 업무 문화 부족	• 다양하고 창의적인 정책 아이디어 발굴 및 실행 • 우수 정책과제 공유로 능동적·혁신적으로 일하는 공직문화 조성

□ '26년 소요예산

○ 혜윰 운영 및 활동 지원 : 15,000천원

○ 우수과제 포상금 : 5,300천원

□ 추진체계

○ '혜윰' 연구팀 중 3개 팀 연구 주제를 인하대 ISTL 수업 의제로 활용

○ 인하ISTL 수강생과 동일 주제로 연구 활동 수행 및 자료공유·소통(대면 및 ZOOM 회의) 등 자율적 협업

인천시 정책연구모임 '혜윰'		인하대학교(ISTL) 학생팀
- 연구과제 논의 및 관련 지역 현장 추천 - 연구주제 브리핑(3월말)/인하대학교 - 학생들의 문제해결 연구활동 지원 - 정책연구에 필요한 자료 취합 및 전달 - 프로토타입 솔루션에 대한 피드백 - 결과 공유회에서 솔루션 총평(6월)/인하대학교	→ ←	- 혜윰 연구팀과 연구 주제 공유 및 지역사회 문제해결을 위한 연구 활동 수행 - 대학생(시민)의 아이디어 및 문제 해결방안 공유 - 혜윰 연구팀과 현장탐방,·설문조사 등 연구활동 협업 및 자료 공유

□ 추진일정

모집 및 구성	→	연구활동	→	연구성과 보고서 제출	→	연구성과 평가	→	우수과제 선정 (최우수, 우수, 장려 등)	→	연구성과 공유 및 활용
'26. 2월		'26. 3~8월		'26. 8월		'26. 8~10월		'26. 10월		'26. 11월~

□ 홍보계획

○ 인천시 업무포털 내 팝업창 홍보를 통해 공직자 참여 독려('26.3.)

○ 보도자료 배포 및 연구사례 공유(연중)

9-5 새내기 공무원 적응 지원

주관부서	인사과	협조기관/부서	
담당자	인사팀, 능력개발팀	연락처	032-440-2518, 3113

□ 추진배경

○ 저연차 공무원의 공직 이탈 방지 및 안정적인 정착을 위한 새내기 공무원 적응 지원 강화 필요

□ 세부 추진사항

○ **새내기 맞춤형 직무교육**

- (시　　기) ‘26년 4월, 10월
- (대　　상) 임용 후 3년 미만 새내기 공무원
- (내　　용) 연차별 필요역량에 대한 직무교육

단계	[1단계] 기본교육	[2단계] 시스템교육	[3단계] 이론교육	[4단계] 실습교육	[5단계] 승진교육
시기	임용 전	임용 후	임용 후	임용 후	7급 승진 시
대상	합격자	신규임용자	임용 후 1년 미만	임용 후 3년 미만	승진후보자
내용	공직이해 및 기본직무	공직관 및 시스템	공통직무	문서작성	실무역량
주관	市 인재개발원	인사과	인사과	인사과	市 인재개발원

○ **AI 기반 신규 공무원 교육용 챗봇 제공**

- (시기/대상) 지속 운영 / 새내기 공무원(전 직원 이용 가능)
- (방　　법) 챗 GPT 플랫폼 내 챗봇 제작 및 제공
- (내　　용) 법령, 지침 등 업로드하여 업무 관련 답변 제공

○ **새내기 1박 2일 캠프**

- (시기/장소) ’26년 하반기 / 인천광역시 관내
- (대　　상) 임용 후 5년차 이하 새내기 공무원
- (내　　용) 특강, 팀빌딩, 소통, 현장체험 학습 등

○ **신규 공무원 멘토링**

- (시　　기) ‘26년 3월, 10월 (7급, 9급 신규 임용시기 연계)
- (대　　상) ’25년 하반기 ~ ‘26년 상반기 신규임용자
- (내　　용) 멘토-멘티 결연 및 활동* 지원

* 귀감 공무원과의 만남, 부서장 간담회, 타 부서 견학 활동 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- (직무교육) 상・하반기 직무교육 실시(연 2회)
- (챗　　봇) 상・하반기 업데이트 실시(연 2회 이상)
- (새내기캠프) 하반기 실시(연 1회)

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 낯선 공직 환경으로 인한 적응의 어려움 및 초기 퇴직(의원면직) 우려 • 직무 파악 지연으로 인한 업무 효율성 저하 및 시정 경쟁력 약화 우려 • 선·후배 간 공식적인 교류 채널 부족 및 세대 간 소통의 단절	• 조기 적응 지원을 통한 공직 만족도 제고 및 퇴직(의원면직) 감소 유도 • 직무교육·챗봇 활용으로 업무역량 향상 및 시정 경쟁력 강화 • 멘토링, 캠프 통한 소통 기회 마련 및 선·후배 간 공감대 형성

□ ’26년 소요예산

○ 새내기 맞춤형 직무교육: 비예산(기존 사업 예산 활용)

○ AI 기반 신규 공무원 교육용 챗봇: 비예산(기존 사업 예산 활용)

○ 새내기 1박 2일 캠프: 기존 사업 연계

○ 신규 공무원 멘토링: 5,000천원

□ 추진일정

○ 새내기 맞춤형 직무교육(‘26. 4월, 10월)

○ AI 기반 신규 공무원 교육용 챗봇(‘26. 4월, 10월 등)

○ 새내기 1박 2일 캠프(‘26. 하반기)

○ 신규 공무원 멘토링 (‘26. 3월, 10월)

9-6 인천광역시 시정혁신단 운영

주관부서	혁신담당관	협조기관/부서	전부서
담당자	시정혁신팀	연락처	032-440-1642~3

□ 추진배경

○ 민선8기 핵심가치인 균형·창조·소통을 실현하고, 주요 현안에 대한 전문적 정책 자문 및 시민체감형 혁신과제 발굴·추진을 위해 시정혁신단 운영

□ 세부 추진사항

○ **시정혁신단 운영**

- (추진근거) 「인천광역시 시정혁신단 설치 및 운영에 관한 조례」
- (위원구성) 4개 분과 총 20명(위촉직 11명, 당연직 9명)

  * 위촉직 : 교수(2), 연구원(2), 시민단체(3) 등 각계분야 전문가 11명

- (기 능)

  · 시정혁신의 기본방향 설정, 정책 발굴 및 제도개선

  · 시정혁신과제의 이행상황 점검 및 평가 등 자문

○ **시정 혁신과제 발굴 및 추진**

- (과제발굴) 시민체감형 혁신과제 발굴 및 관리체계 구축
- (과제추진) 과제 담당부서와 협업을 통한 추진
- (과제관리) 분기별 추진상황 점검 및 보고회 개최
- (성과평가) 우수과제 선정 및 개선사항 도출

○ **시정혁신단 회의 및 토론회 개최**

- (전체회의) 시정혁신 주요 정책방향, 분과별 상정안건 논의 등
- (분과회의) 과제발굴 및 관리대상 과제 이행상황 공유 등
- (정책토론회) 전문가·시민 참여를 통한 정책 공론화 및 의견수렴

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 성과평가 결과 관리대상 과제 보통 이상 등급 달성
- 정책토론회 개최로 시정 주요정책 공론화 및 각계 각층의 의견수렴·소통

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 시정혁신과제 관리 전담조직 부재 • 혁신정책 추진 과정 점검 및 평가 체계 미흡	• 시정혁신단을 통한 체계적 과제 발굴·관리 • 분기별 점검 및 성과평가를 통한 실행력 강화

□ ’26년 소요예산

○ 회의, 토론회 등 개최 : 72,500천원

□ 추진체계

○ 시정혁신단, 과제 담당부서의 협업 체계 구축

계획 수립		추진상황 점검			평가·환류
과제별 세부추진계획 수립	⇒	시정혁신단 전체회의, 분과회의	추진상황 보고회 (분기별)	⇒	자체평가·시정혁신단평가
과제 담당부서		시정혁신단			과제 담당부서, 시정혁신단

□ 추진일정

○ 시정혁신단 전체회의, 분과회의 : 연중

○ 시정혁신과제 추진상황 보고회 : 분기별

○ 정책토론회 개최 : 연중

○ 시정혁신과제 성과평가 계획 수립 : ’26. 4.

○ 시정혁신과제 성과평가 실시 : ’26. 12. ~ ’27. 1.

10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축

10-1 AI 기반 교통신호 최적화

주관부처/부서	교통정보운영과	협조기관/부서	인천광역시경찰청 교통과 한국도로교통공단
담당자	교통정보팀	연락처	032-440-1784

□ 추진배경

○ 도시 확장에 따른 교통 혼잡으로 인한 통행시간 손실비용 발생 및 에너지 낭비 등 사회적 문제 지속

○ AI 기술을 활용한 지능형교통시스템(ITS)의 안정적인 운영으로 데이터 중심의 과학적 교통행정 체계 확립

□ 세부 추진사항

○ 주요 도로에 설치된 스마트교차로(다기능 AI CCTV)를 통해 실시간 교통정보(차량번호, 교통량, 대기행렬, 이동경로 등)를 수집

○ 수집된 교통정보를 AI 기반 신호최적화 시스템의 강화학습 알고리즘으로 분석하여 혼잡 도로구간 내 각 교차로의 최적 신호주기 도출

○ 신호운영기관(인천경찰청) 및 교통전문기관(도로교통공단)과 협업하여 최적화 데이터를 검증하고 현장에 적용



[AI 기반 신호최적화 수행과정]

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 통행속도 4% 이상 개선

○ 기대효과

- 주요 정체 구간의 신호대기 및 지체현상 완화를 통한 시민들의 출퇴근 시간 단축 및 이동 편의성 제고
- 도로 소통 효율성 향상에 따른 차량운행 비용 절감 및 대기오염 물질 배출 저감 등 쾌적한 도시 환경 조성

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• AI 신호최적화 적용('24 ~ '25) 구간 11개 도로 운영 중	• 대상 도로 5개 구간 확대 적용, 통행속도 4% 이상 개선 달성

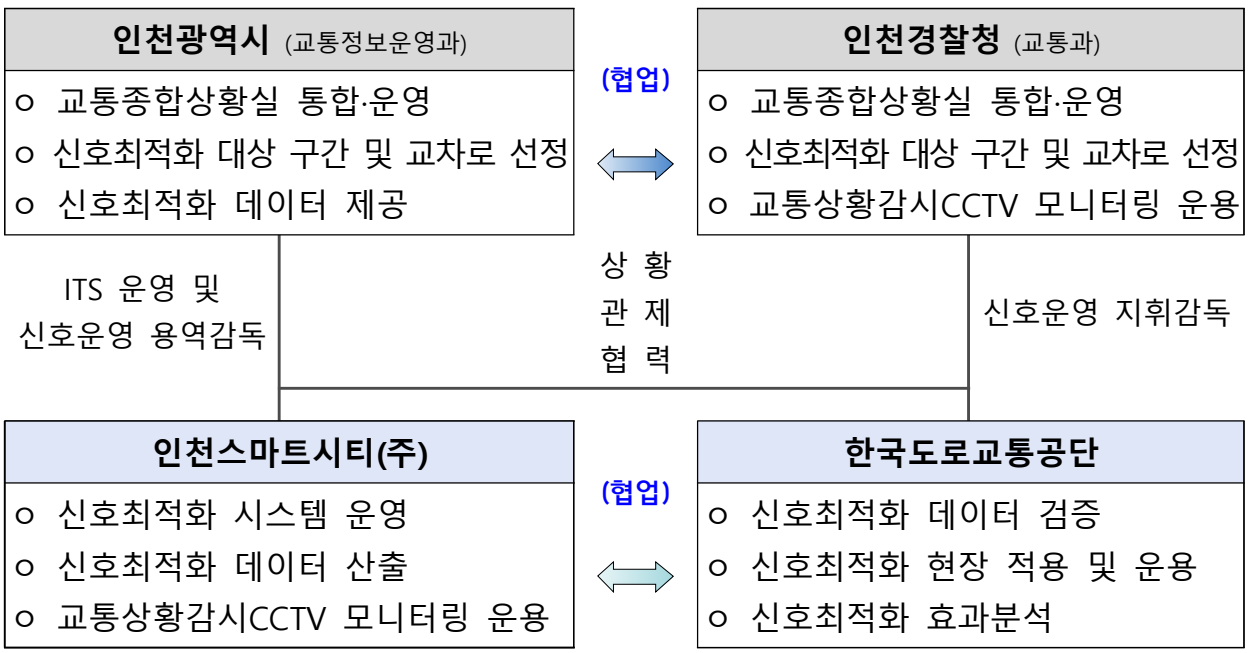
□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

□ '26년 소요예산

○ 지능형교통체계(ITS) 통합관리운영(인천스마트시티(주) 위수탁, 5,413백만원) 및 2026년 교통신호체계 기술운영 용역(한국도로교통공단, 560백만원) 과업에 포함

□ 추진체계



□ 추진일정

○ AI 기반 신호최적화 현장 적용 : 2026. 1. ~ 12.

- 대상 도로 : 검단로, 논고개로, 방축로, 원적로, 완정로

※ 현장 여건에 따라 변경 가능

○ 신호최적화 현장 모니터링 및 효과분석 : 2026. 1. ~ 12.

□ 홍보계획

○ 언론보도, 인천교통정보 홈페이지 카드뉴스 게시, 도로전광판(VMS) 홍보 등 다양한 채널 활용 홍보

10-2 지능형 업무관리 플랫폼 도입

주관부서	AI혁신과	협조기관/부서	-
담당자	AI혁신정책팀	연락처	032-440-3275

□ 추진배경

○ AI 신기술을 행정업무에 적용, 공무원 업무 효율적 지원 환경 마련

○ 행정업무(계획서, 보도자료, 데이터 분석 등)에 활용할 생성형 AI 서비스 수요 증가

○ 행안부에서 구축한 범정부 초거대 AI 공통기반에 지능형 업무관리 플랫폼을 도입하여 안전한 생성형 AI 운영환경 마련

□ 세부 추진사항

○ (사업기간) '26. 1. ~ 12.

* 행정안전부 사업 추진 및 지자체 확산·보급 일정에 따라 탄력적 운영

○ (적용대상) 시 및 소속기관 5,000명 * 휴직자·외근직 제외(시+소속 7,500명)

○ (사업내용)

- 국가망 보안체계를 준용한 AI 공통기반 클라우드 인프라 이용

* (공통기반) 클라우드컴퓨팅(HW·SW등 자원 공동활용), 보안강화, 기관 중복 투자 방지

- 생성형 AI 기반 문서작성 행정지원서비스 제공

* (행정지원) 계획서 문서·보도자료 작성, 법령·자료검색, 요약·번역 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 지능형 업무관리 플랫폼 등 생성형 AI 도입 및 생성형 AI 업무 활용

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 수작업·반복업무 중심, 업무 과중	• AI 기반 자동화로 처리속도 단축 및 업무 효율성 향상 • 단순업무 자동화로 고부가가치 업무 집중

□ ’26년 소요예산

○ 지능형 업무관리 플랫폼 도입 및 이용료 2.9억원

□ 추진일정

○ 생성형 AI 도입 관련 자료 조사(‘26.1~4월)

- 지능형 업무관리 플랫폼 설명회 및 사업단 설명·시연 참석
- 생성형 AI 도입 관련 업체 미팅
- 생성형 AI 도입 지자체 벤치마킹

○ 생성형 AI 도입 비교 검토(‘26.4월)

- 지능형 업무관리 플랫폼 및 타 생성형 AI 도입 비교 검토 및 도입 방향 설정

○ 2026년 생성형 AI 도입 계획 수립(‘26.4월)

- 비교 검토 결과에 따른 2026년 생성형 AI 도입 계획 수립

○ 생성형 AI 도입 및 이용(‘26.5월~12월)

10-3 업무자동화(RPA) 서비스 개선 및 확대 추진

주관부서	정보화담당관	협조기관/부서	전 부서
담당자	정보서비스팀	연락처	032-440-2323

□ 추진배경

○ 우리 시 일하는 방식 개선 및 행정업무 혁신의 일환으로, ‘21년부터 업무자동화(RPA*) 서비스 도입·운영

○ 업무자동화 서비스 개선 및 신규 서비스 개발 등을 통한 업무 생산성 향상 및 서비스 지속 확장 필요

* 업무자동화(RPA): 사람이 반복적으로 처리하는 업무를 AI 기술이 결합된 SW 로봇을 통해 자동화

□ 세부 추진사항

○ 서비스 확장을 위한 신규 서비스 추가 개발

- 정보공개청구 처리기한 도래 안내, 국토이용정보통합플랫폼(KLIP) 미등록 안내 등 5개 서비스 추가 발굴·개발

○ 사용 대상자 확대 및 사용 편의성 개선

- 개인 맞춤형 서비스 추가를 통해 사용 대상을 전 직원으로 확대 지속 추진
- 전 직원이 편리하게 이용할 수 있도록 시스템 UI 등 편의성 개선

○ 사용자 교육 실시 및 통합 매뉴얼 제작·배포

- 상·하반기 각 1회(연 2회)로 사용자 교육 실시
- 신규 서비스 추가 후 통합 매뉴얼 작성·배포

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 운영중인 18개 서비스 외 5개 서비스 신규 개발
- 인천시 전직원(군·구 제외) 사용 지속 확대
- 사용자 교육 상·하반기 각 1회 실시
- 사용자 통합 매뉴얼 수정·배포

○ 기대효과

- 업무자동화 서비스 지속 발굴로 행정업무분야 업무 혁신 지속 추진
- 업무자동화를 통한 행정업무 간소화 및 업무생산성 향상에 기여

□ ’26년 소요예산

○ 업무자동화 라이선스 구입 : 42,579천원

○ 업무자동화(RPA) 유지관리 용역 : 92,230천원

□ 추진체계

실무부서		정보화담당관		용역수행사
·신규 서비스 발굴 협조 ·기능개선 요청 ·사용자 편의성 및 이용 만족도 피드백	⇔	·업무자동화 서비스 운영 총괄 ·유지관리사업 관리 및 감독 ·신규 서비스 개발 및 개선 추진 ·사용자 교육 및 매뉴얼 제작	⇔	·신규 서비스 개발 ·유지관리사업 과업 이행 ·사용자 요구사항 분석 및 개선 ·교육 및 기술 지원 등

□ 추진일정

○ 서비스 발굴 수요조사 실시 : ‘26. 4.

○ 상반기 업무자동화 사용자 교육 : ‘26. 5.

○ 신규 서비스 개발(5개) : ‘26. 5. ~ 8.

○ 사용자 통합 매뉴얼 수정·배포 : ’26. 9.

○ 하반기 업무자동화 사용자 교육 : ‘26. 10.

10-4 디지털기반 노후·위험시설 안전관리시스템 운영

주관부서	안전상황실	협조기관/부서	시, 군·구 (시설관리 부서)
담당자	안전협력팀	연락처	032-440-5752, 5753

□ 추진배경

○ 노후시설 증가에 따른 선제적 안전관리 대응을 위한「디지털 기반 노후·위험시설 안전관리 시스템」운영

○ 상시계측관리 등을 통한 재난사고 예방 및 안전관리 업무 효율화 도모

□ 세부 추진사항

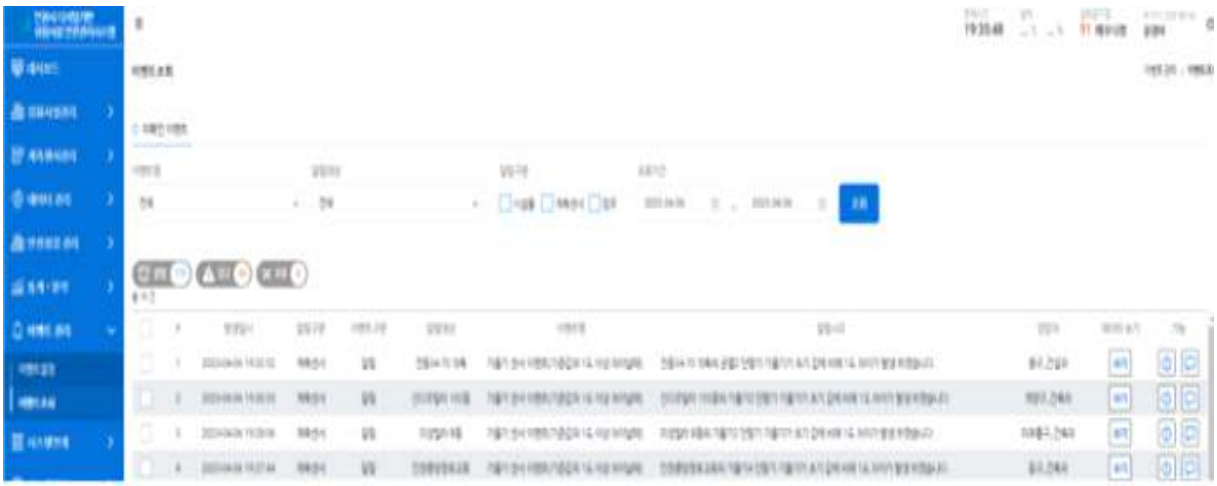
○ 시설대상: 160개소(건축물, 교량, 옹벽 등)

○ 운영기간: 연중

○ 주요내용

- 824대 사물인터넷(IoT) 감지기(균열441, 기울기383)(現 763 운영 / 61 보유) 관리
- 계측데이터 통계·분석 관리(종합, 단위, 예측)
- 상황이벤트 및 연계시스템 관리

○ 시설물 이벤트 관리(이벤트 발생시) 및 대응(알림문자서비스)



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 사물인터넷(IoT) 계측관리를 통한 노후위험시설물 24시간 관리

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 노후위험시설물 안전상태 실시간 확인 불가 • 현장 실사 없이 위험요인 예측 어려움	• 노후위험시설물 실시간 안전상태 확인 가능 • 디지털기반의 위험요인 예측 가능

□ '26년 소요예산

○ 244백만원

- 안전관리시스템 유지보수비 824대 사물인터넷(IoT) 감지기(균열441, 기울기383) 관리

□ 추진일정

○ 이상변위 발생 대상시설 모니터링 및 보수·보강 조치요구(연중)

○ 보수·보강 시설 센서 철거 및 재설치, 밧데리 교체 등(연중)

○ 시설부서 담당자 현황화 지속추진(연중)

10-5 디지털트윈 활용 대형지하상가 재난감시·대응·훈련 통합시스템 개발

주관부서	안전상황실	협조기관/부서	인천시설공단, 소상공인정책과 등
담당자	안전협력팀	연락처	032-440-5752

□ 추진배경

○ 지역별로 재난·사고의 위험도·취약성이 다름에도 재난현장의 특성 및 요구사항을 고려한 투자기반, 연구성과 활용 인프라 부족

○ 과학기술을 통해 지역 스스로 재난·사고 문제를 분석하고 해결할 수 있도록 지역별 특성을 반영한 맞춤형 연구개발 지원이 필요

□ 세부 추진사항

○ '24. 9. 9.~30.: 25년 지역맞춤형 재난안전 문제해결 기술개발 지원사업 공모(행안부)

○ '24. 9. 30.: 지원사업 공모 자료 제출(→행정안전부)

○ '24. 10. 22.: 제17차 중앙-지방 재난안전 연구개발 협의체 심의

○ '24. 11. 18.: 제17차 중앙-지방 재난안전 연구개발 협의체 심의 원안의결(1순위)

○ '25. 5. 23.: 통합시스템 개발사업 협약 체결(㈜덕산)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 대형지하상가 내 화재 등 사고상황 발생 시 신속한 통제 운영을 포함한 재난대응능력 강화

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 맞춤형 훈련시스템의 부재로 인한 재난 대응의 어려움 • 복잡한 구조와 사고 시 혼란에 의한 대규모 인명피해 우려	• 훈련시스템 개발을 통한 체계적인 재난 대응능력 확보 • 피난동선 등 인명피해 감소를 위한 데이터 확보

□ ’26년 소요예산

○ 130백만원

- 디지털트윈 기반 지하상가 재난대응 훈련시스템 개발

□ 추진일정

○ 지하상가 3D 실내공간정보 구축 및 개발시스템 설계(2025년)

○ 디지털트윈 기반 지하상가 재난대응 훈련시스템 개발(2026년)

○ 부평지하상가 대상 기술개발 실증 및 확산적용 방안 마련(2027년)

10-6 AI · 빅데이터 활용 업무체계 구축

주관부서	소방본부 119종합상황실	협조기관/부서	
담당자	119종합상황실	연락처	032-870-3129

□ 추진배경

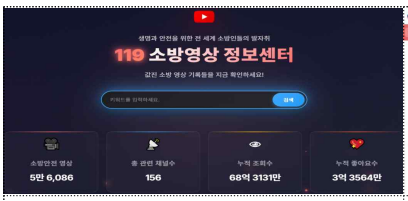
○ AI 인프라의 급속한 발전에 따른 행정분야의 활용 가능성 증대
- 행정안전부·소방청 등 정부의「공공부문AI 대전환」정책 추진
- 데이터 기반 의사결정 체계 구축이 소방행정의 핵심 과제로 부상

○ 복잡한 소방 업무 환경의 데이터 활용 한계 및 직원 역량 격차 존재
- 다양한 부서에 파편화된 데이터의 통합적 분석·활용 체계 미흡
- 부서·직급별AI 활용 역량 격차로 디지털 전환 추진 동력 약화

○ AI·빅데이터를 활용한 과학적·선제적 소방 행정체계 전환 필요
- 직관 의존형 행정에서 데이터 기반 정책 수립으로 패러다임 전환
- 단순·반복 행정업무 자동화로 현장 중심 핵심업무 집중 환경 조성

□ 세부 추진사항

○ AI 기반 소방 업무활용 플랫폼 구축
- 소방 업무 분야 AI 활용 가능성 분석 및 업무 개선 플랫폼 구축
- 현장 직원들이 활용할 수 있는 실무 중심의 맞춤형 솔루션 개발



119소방영상정보시스템
(고품질 소방 영상, 최신 트렌드 확인)



구급상황관리정보센터
(응급환자 이송 단계별 정보제공)



특정소방대상물 소방시설가이드
(소방시설 설치 요건 AI 자동 판정)

○ 소방 빅데이터 분석 과제 자체 수행
- 머신러닝·딥러닝을 활용한 인사이트 제공 및 통계자료 품질 향상
- 분기별 분석 과제 수행 → 결과 보고 → 정책 환류 체계 구축

○ AI 기본 개념 및 실무 적용 교육· 자료 마련
- 표준 프롬프트 매뉴얼 배포로 부서· 직급 간 활용 역량 격차 완화
- 전 직원 대상 플랫폼 활용 교육 및 우수 사례 공유 추진
- 시민과의 소통을 위한 플랫폼 의견 게시판 운영 및 피드백 반영

○ 주요일정

기 간	내 용
1분기 (1월~3월)	빅데이터 분석 과제 발굴 및 AI 활용 플랫폼 구축 계획 수립
2분기 (4월~6월)	소방활동 빅데이터 분석 보고서 작성 및 1차 모듈 개발·배포
3분기 (7월~9월)	소방정보 빅데이터 분석 보고서 작성 및 2차 모듈 개발·배포
4분기 (10월~12월)	재난대응체계 고도화 분석 보고서 작성 및 3차 모듈 개발·배포

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- AI·빅데이터 기술을 융합하여 혁신적인 소방정보 생태계 조성
- 지능형 업무 환경 조성으로 일하는 방식 개선 및 행정 효율성 극대화
- 빅데이터 기반 선제적 소방행정으로 인천시민의 안전 체감도 향상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 직관과 경험 중심의 업무수행 비중 높음 • 수작업 통계·보고서 작성에 행정력 낭비 (반복 작업 수행 시 5시간~1주일 이상 소요) • 부서·직급 간AI 활용 역량 격차 발생	• 데이터 분석 기반 과학적 행정체계 강화 • 작성 시간 단축 및 생산성·정확성 제고 (동일 작업을 프로그램 자동화로 1시간 이내로 단축) • 조직 전체의 AI 활용 역량 균등화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진체계

○ 없음

□ 추진일정

○ 세부계획 참조

□ 홍보계획

○ 전 직원 대상 플랫폼 활용 순회 교육 실시 및 AI 우수 활용사례 발굴·공유를 통한 AI 친화적 소방 조직문화 조성

11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성

11-1 공무원 AI·데이터 역량 강화

주관부서	AI혁신과	협조기관/부서	전부서
담당자	AI혁신정책팀	연락처	032-440-3275

□ 추진배경

○ AI 도구 활용 능력 향상과 함께 AI와 데이터기반으로 공공행정에 실제 적용할 수 있는 문제해결형 인재 양성

□ 세부 추진사항

○ AI 역량강화 교육 특강(2회)

- 교육일시: 2026. 상·하반기
- 교육대상: 전직원(약 200여명)
- 교육장소: 인천시청 대회의실
- 교육내용: AI 정책동향 및 트렌드, AI 활용 및 공공기관 사례 등

○ 전직원 기본교육(의무교육)

- 교육기간: ’26. 3. ~ 9.
- 교육방법: 온라인 교육 (인천인재개발원·지방자치인재개발원 나라배움터)
- 교육내용: 직급별 맞춤형 *교육과정 지정(부서장, 팀장급 이하) 및 의무교육

  * 부서장: e-관리자 AI 리더십, e-데이터 리더십
    팀장급 이하: e-AI 리터러시, e-데이터분석 리터러시, e-생성형 AI 활용 업무효율화

○ 행정안전부 AI챔피언 인증 지원 등 실무형 전문 인재 양성 추진

- 행정안전부 내부 AI 전문가 AI 챔피언 양성 추진 시 교육 등 참여 예정

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- AI 역량 강화 교육 특강 2회
- AI, 데이터 역량강화 기본교육 전직원 이수

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• AI 이해도 및 활용 역량 편차 존재 • 업무 자동화·데이터 활용 제한적	• 전 구성원의 기본 AI 소양 확보 • AI 기반 업무 혁신 및 업무 효율성 향상

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업(양자 아카데미 및 인공지능 기본계획 수립 용역 연계)

□ 추진일정

○ AI 역량강화 교육 특강 2회(상・하반기)

○ AI·데이터 역량강화 기본교육(온라인) 이수('26.3~9월)

□ 홍보계획

○ 인사과 개인별 이수여부 알림 서비스(RPA) 등록, 과정별 이수현황 제공으로 전직원 이수 독려

11-2 미래를 여는 AI 및 디지털 교육 운영

주관부서	인재개발원 인재양성과	협조기관/부서	시, 군·구 (교육훈련 부서)
담당자	미래인재팀	연락처	032-440-7683, 7685

□ 추진배경

○ 생성형 AI의 확산 등 디지털 전환이 가속화됨에 따라 빠르게 변화하는 디지털 환경에 적응할 수 있는 디지털 교육 필요

□ 세부 추진사항

○ 디지털 집합교육

- 교육기간 : '26. 2. ~ 11.
- 학습대상 : 시, 군·구 공무원 및 공사·공단·출자출연기관 직원
- 소요예산 : 72,050천원
- 주요내용 : 13개 과정, 20회, 600명

분야	교 육 과 정	기간(일)	횟수(회)	1개당인원(명)	총인원(명)
합 계(13개 과정)			20		600
AI	소 계(5개 과정)		11		330
	생성형AI 활용 실무(초급)	2	3	30	90
	생성형AI 활용 실무(중급)	2	3	30	90
	생성형AI 활용 실무(고급)	3	3	30	90
	생성형 AI 활용 이미지 제작	2	1	30	30
	생성형 AI 활용 영상 제작	2	1	30	30
정보활용	소 계(8개 과정)		9		270
	생성형AI를 활용한 파워포인트 실무	2	1	30	30
	생성형AI를 활용한 엑셀 실무(초급)	2	1	30	30
	생성형AI를 활용한 엑셀 실무(중급)	2	1	30	30
	생성형AI를 활용한 데이터 분석	2	1	30	30
	생성형 AI(챗봇)를 활용한 업무 자동화	2	1	30	30
	유튜브 홍보 및 영상 제작	2	1	30	30
	드론의 이해와 활용	2	2	30	60
	디지털 여행 함께하기	2	1	30	30

○ 이러닝 직무전문

- 교육기간 : '26. 2. ~ 11.
- 학습대상 : 시, 군·구 공무원 및 공무직
- 소요예산 : 비예산(국가공무원인재개발원 공동활용)
- 주요내용 : 4개 분야 180개 과정

분 야	과정수	총인원	비 고
4개 분야	**180개**	**168,500명**	
리더십역량	46개	47,200명	
직 무	68개	77,900명	
정 보 화	29개	31,950명	
인문소양	37개	11,450명	

○ 마이크로러닝 교육

- 교육기간 : '26. 1. ~ 12.
- 학습대상 : 시, 군·구 공무원 및 공사·공단·출자출연기관 직원
- 소요예산 : 22,000천원
- 주요내용 : AI 등 최신 이슈 콘텐츠를 10분 내외 짧은 영상으로 교육

분 야	세부항목	총인원	비 고
5개 분야	**3천여 개 콘텐츠(매일 4개 업데이트)**	3,600명	
리더십	셀프리더십, 조직리더십, 리더십일반		
경영경제	경영일반, 경제전만, 글로벌정세		
ICT정보화	최신이슈, IT기술, 데이터 활용		
인문소양	문화예술, 역사, 철학/심리, 과학		
생활건강	일반교유갸, 웰빙라이프, 여가		

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 교육만족도 : 4.2점(리커트 척도* “만족”)

* 리커트 척도값

구 분	2.0 미만	2.0~3.0 미만	3.0~3.8 미만	3.8~4.4 미만	4.4 이상
만족도	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 단순반복 업무의 수기 작업 • 바쁜 업무 등으로 교육 불가	• 생성형AI 등을 통한 자동화로 업무 능률 향상 • 온라인 맞춤형 교육을 통한 업무 역량 강화 • 교육과정 및 방식 다양화로 공직자의 교육 기회 확대

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「지방공무원 교육훈련법」 제3조(지방자치단체의 장의 책무 등)

○ 이러닝 산업발전 및 이러닝 활용촉진에 관한 법률 제18조(공공기관의 이러닝 도입)

○ 2026년 인천광역시 교육훈련시간 승진반영 상시학습 제도 운영지침

□ ’26년 소요예산

○ 디지털 집합교육 : 72,050천원

○ 이러닝 직무전문 : 비예산

○ 마이크로러닝 교육 : 22,000천원

□ 추진체계

○ 교육훈련 담당기관(부서) : 교육 1차승인 및 교육파견

○ 인재개발원(인재양성과) : 교육 2차승인 및 교육운영, 수료처리

□ 추진일정

○ 월별 교육훈련계획 및 세부계획 통보(교육시작 1개월 ~ 3주전)

○ 수강신청 및 승인, 교육대상자 확정, 교육준비(1 ~ 10일전)

○ 입교 및 등록, 만족도 평가 및 교육종료, 강사수당 지급

□ 홍보계획

○ 업무정책포털, 통합교육관리시스템 등을 통한 교육과정 홍보

○ 인재개발원 누리집을 통한 교육과정 홍보(매월)

○ 시, 군·구, 공사·공단, 출자·출연 기관에 공문 발송

12. 공공 AI 윤리 및 신뢰성 확보

12-1 인공지능 활용 윤리기준 마련 및 실천체계 구축

주관부서	AI혁신과	협조기관/부서	인천연구원
담당자	AI혁신정책팀	연락처	032-440-3272

□ 추진배경

○ 공공 AI 도입 가속화 및 포괄적 윤리 지침 필요성 대두

- 「인공지능 기본법」 본격 시행(2026.1.22.)에 대비하여 지역 특성(산업구조, 인구 등)을 반영한 선제적이고 포괄적인 윤리 지침 부재
- AI 기술이 시민의 권리와 행정에 미치는 영향이 커짐에 따라, 윤리적 부작용(알고리즘 편향, 프라이버시 침해 등) 예방을 위한 실효성 있는 규범 요구 증대

□ 세부 추진사항

○ 지역 맞춤형 「인공지능 활용 윤리 지침」 설계 및 실행 가이드 마련

- AI 사업 전 주기(기획-설계-운영-사후관리) 윤리 내재화
- 인천연구원 정책과제(4월~11월)와 연계하여 국내외 정책 현황 기초조사 실시 및 시 특성을 고려한 맞춤형 윤리 지침 개발

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 인공지능 활용 윤리 지침 제정

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 선언적 수준의 가이드라인 적용으로 실무 부서의 AI 윤리 점검 한계	• 전 주기 체크리스트 도입으로 실효성 있는 윤리 점검 정착

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 인공지능 관련 조례 제·개정 추진

- 인천광역시 인공지능 기본 조례 제정

○ 개발된 '인공지능 활용 윤리 지침'을 시 내부 행정규칙(훈령 또는 예규)으로 제정하여 전 부서 및 산하 공공기관 적용 의무화

□ '26년 소요예산 : 비예산사업

□ 추진체계

○ (AI 혁신과) 조례 제정 추진

○ (인천연구원) 정책과제 수행, 윤리지침 및 체크리스트 개발, 전문가 자문

□ 추진일정

○ '26. 4월 : 연구과제 착수 및 국내외 정책 현황 기초조사

○ '26. 5월 ~ 8월 : 맞춤형 윤리 지침 및 체크리스트(안) 설계

○ '26. 9월 ~ 10월 : 전문가 자문회의 및 공청회 등 개최

○ '26. 11월 : 연구과제 완료 및 「인공지능 활용 윤리 지침」 최종 배포

○ '27. 1월 : 공직자 교육 실시

□ 홍보계획

○ 온라인 매체 활용

- (온라인) 시 공식 SNS, 홈페이지 등을 통한 홍보 추진

Ⅲ. 소확신 (소소하지만 확실한 정부혁신) 과제

1 천원 복비 지원을 통한 주거안정 도모

주관부서	토지정보과	협조기관/부서	한국공인중개사협회 등
담당자	부동산관리팀	연락처	032-440-4587

□ 추진배경

○ 주택 임대차 계약 과정에서 발생하는 중개보수가 청년·신혼부부·저소득층 등 주거취약계층의 초기 정착비용 부담으로 작용

○ 2024년 기준 인천시의 1억 원 이하 주택 임대차 신고 건수는 48,812건(전체 대비 42.5%)으로 정책 수요가 지속적으로 발생

○ 주거취약계층의 주거 이동 초기비용 절감을 통해 주거 안정 및 민생경제 회복에 기여

□ 세부 추진사항

○ 사 업 명: 천원 복비 중개보수 지원 사업

○ 사업기간: 2026. 1.~12.

○ 지원대상: 무주택 청년, 신혼부부, 국민기초생활수급자 등

○ 지원내용: 최대 30만 원 이내 주택 중개보수 지원

- 1억 원 이하 주택 임대차 계약체결 시(2년 주기 1회, 신혼부부는 1회)
- 대상자 중개보수 먼저 지급→ 市 자부담(1천원) 공제하고 지원

○ 세부 실행방안

- 군구 민원실·동 행정복지센터·중개사무소 등과 연계한 현장 안내 체계 구축
- 청년지원센터, 가족센터, 광역주거복지센터 등 정책소통 창구 운영
- 신청자 및 현장 공인중개사 의견을 수렴하는 접수체계 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 천원 복비 중개보수 지원 1,000건(연간 목표)

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 청년·신혼부부 등 주거취약계층이 임대차 계약 시 중개보수 전액 부담 • 주거이동 초기비용 부담으로 취약계층의 안정적 정착이 어려움	• 최대 30만 원 범위 내 중개보수 지원으로 초기 주거비 부담 완화 • 실질적 이사비 경감으로 주거 안정 및 민생 체감도 제고

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 해당 없음

□ '26년 소요예산

○ 300백만 원(시비 100%)

- 사회보장수혜금: 299백만 원(1,000건 x 299천 원)
- 홍보비: 1백만 원

□ 추진체계

○ 인천광역시 토지정보과(총괄)

- 사업계획 수립 및 운영 총괄
- 신청 접수·검토·지급 관리
- 예산 집행 및 실적 관리
- 유관기관 협업 및 제도개선 총괄

○ 청년·복지·가족·주택정책 관련 부서 및 유관기관

- 대상자 맞춤형 홍보
- 정책 정보 제공 및 신청 연계
- 취약계층 대상 제도 접근성 강화
- 지역 내 홍보 협조

○ 한국공인중개사협회 및 관내 중개사무소

- 대상자 사업 안내 및 신청 유도
- 계약 체결 시 제도 안내 협조
- 현장 애로사항 및 제도개선 의견 전달

□ 추진일정

○ (2026. 1.) 사업 시행 및 신청 접수 개시

○ (2026. 1.~3.) 1차 집중 홍보(이사철 연계)

○ (2026. 2.~12.) 신청 접수, 자격검토, 월별 지급 지속 추진

○ (2026. 4.~6.) 상반기 운영실적 점검 및 개선사항 반영

○ (2026. 7.~9.) 2차 집중 홍보(이사철 연계)

○ (2026. 10.~11.) 사업 성과분석 및 제도개선 검토

○ (2026. 12.) 연간 실적 정리 및 차년도 추진계획 수립

□ 홍보계획

○ 온라인 홍보

- 시 및 군구 누리집 게시
- 청년포털, 1인가구 포털, 광역주거복지센터 등 연계 홍보
- 카드뉴스, 포스터 등 디지털 콘텐츠 제작·배포

○ 오프라인 홍보

- 관내 공인중개사무소 홍보물 비치
- 구청·행정복지센터 민원실 안내문 게시
- 가족센터·복지기관·청년센터 등 대상자 밀집기관 홍보

○ 집중 홍보 시기 운영

- 이사 수요가 높은 1~3월, 7~9월 집중 홍보
- 매분기 별 1회 이상 언론보도 병행

2 인천광역시 천원 세탁소

주관부서	노동정책과	협조기관/부서	지역자활센터
담당자	노사협력팀	연락처	032-440-4408

□ 추진배경

○ 인천은 50인 미만 사업장이 99.2%에 달하고 노동자의 78.4%가 작업복을 상시 착용하나, 대기업과 달리 자체 세탁시설을 갖춘 곳이 전무함

○ 가정 내에서 유해물질 묻은 작업복 세탁으로 교차 오염 우려 상존

* 미국 산업안전보건청(OSHA)에서는 오염 작업복의 가정 내 세탁 금지(권고)

○ 세탁에 대한 경제적·시간적 부담으로 세탁 기피나 오염된 작업복을 장기 착용하게 되고, 이는 피부·호흡기 질환 및 산업재해로 이어짐

□ 세부 추진사항

○ **인천형 '천원 세탁소' 운영 인프라 구축**

- (거점확보) 인천 주요 산업단지 관리공단(남동, 주안, 부평, 검단)과 협업하여 이용수요, 접근성, 운영의 경제성을 고려한 최적의 입지 선정

* (검단점) 산단 내 민간건물 임차를 통한 신속한 행정 서비스 제공 및 초기 투자비 절감
(남동점) 공유재산(남동근로자복지관) 유휴공간 활용, 임차료 절약 및 이용 접근성 제고

- (민관협업) 세탁소 운영비의 핵심인 인건비 절감을 위해 국비 지원 '자활근로사업'과 연계한 생산적 복지 모델 도입

* 자활근로자 인건비의 국비 지원(연 2.2억이상)으로 고용확대 **UP**, 예산부담 **DOWN**

- (포용행정) 특정 산단·업종에 국한하지 않고 건설, 물류, 미화 등 전 업종과 10개 군·구 전역을 아우르는 '인천형 포용적 복지' 실현

* 타 지자체 대부분 특정 산단 내 제조업 노동자로 대상을 한정하고 있음

○ **현장 밀착형 작업복 세탁 서비스 운영**

- (원스톱서비스) '찾아가는 수거·배송' 서비스 도입으로 이용자 편의성 극대화 및 서비스 접근성 강화

- (가격 합리성) 시중가 대비 실비 수준의 이용료(500원~1,000원) 책정으로 노동자의 실질 소득 증대 효과 도모

* (이용요금) 수거·배송 포함, 작업복 1장당 500원(춘추복) ~ 1,000원(동복) 책정

○ **지속 가능한 정책 운영 및 사회적 가치 창출**

- (재정 건정성 확보) 시설비(시비)와 인건비(국비)의 전략적 분담을 통해 일회성 사업이 아닌 장기적·안정적 운영 구조 확립

* 초기 시설 투자비(3.6억원)는 시비, 운영비의 70% 차지하는 인건비(2.2억원)는 국비 활용

** 초기 시설 투자 이후에는 연1.2억 원의 시비를 투입하여 사업의 지속 운영 가능

- (생산적 복지 실현) 노동자에게는 위생을, 취약계층에게는 안정적 일자리를 제공하여 노동정책과 복지정책의 성과 동시 달성 가능

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 연간 작업복 세탁량 **10만장 이상** 달성(월별 이용률 모니터링)
- 자활근로 연계를 통한 취약계층 일자리 **13명 이상** 창출

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 유해물질 가정 내 유입으로 위생 가족 노출 • 개인세탁에 따른 경제적 비용 및 시간 손실 • 세탁 거부 및 개별 방문 세탁의 번거로움	• 전문 세탁 공정으로 가족 건강권 보호 • 저렴한 세탁 비용으로 생활밀착 행정 제공 • 찾아가는 수거·배송서비스로 이용만족도 제고

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「인천광역시 노동자 작업복 세탁소 설치 및 운영 지원 조례」 제정 완료('24. 7. 17.)

□ '26년 소요예산

○ 사업비: 442백만원(전액 시비)

- 초기 시설 조성 공사비: 361백만원
- 세탁소 운영비: 72백만원
- 사업 홍보비: 9백만원

□ 추진체계

○ 노동정책과: 기본계획 수립, 예산 확보, 시설 조성 및 총괄 지도·감독

○ 지역자활센터: 세탁소 운영, 인력 채용(수급자 등), 민원 처리 등
○ 관리공단·유관기관: 산단 내 입주기업 대상 홍보 지원 및 수요처 발굴 협조

□ 추진일정

○ ’26. 3월: 운영기관 선정
○ ’26. 4월: 세탁소 조성 공사 및 설비 구축 * 4. 28. 천원 세탁소 개소식
○ ’26. 5월: 서구 시범 운영
○ ’26. 6월: 서구・계양구 시범 운영
○ ’26. 7월: 인천 전지역으로 확대 운영

□ 홍보계획

○ 온라인: 시 홈페이지, SNS카드뉴스 제작, 산단 기업 단체 커뮤니티 활용
○ 오프라인: 산업단지 통근버스, 현수막 게시, 사업장 직접 방문 홍보
○ 네트워크: 노사민정 협의회, 노동단체 간담회 등 노사 협의체 활용

Ⅳ. 지방정부 혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ **정책연구모임 '혜윰' 운영으로 자율적 혁신학습 문화 조성**

- 시정 현안 연구·토론하는 공직자 자율 혁신모임 운영(3~10월)
- 인하대학교 지역사회문제해결형 협업 연구 수행
- 대 상 : 시·군구 공무원 및 대학생
- 우수팀 포상금 지급, 상시학습 인정(최대 30h)

○ **AI·디지털 역량 강화 교육으로 공직혁신 기반 마련**

- 생성형 AI 활용 집합교육 13개 과정, 이러닝·마이크로러닝 병행 운영(연중)
- 상시학습 인정을 통한 교육 참여 인센티브 부여

○ **기관(부서) 간 협업 문화 조성을 통한 행정혁신 역량 제고**

- 협업포인트 제도 상시 운영
- 협업 우수 부서·공무원 포상으로 협업문화 확산 유도(시장표창 및 포상금)

□ 성과 홍보 방안

○ **언론 등을 통한 적극적인 혁신성과 홍보**

- 기획 보도자료, 기고문 등 언론 홍보, 시 홈페이지 등 온·오프라인 매체 활용 상시 홍보

○ **혁신 우수사례 온라인 확산을 통한 시민 체감 효과 극대화**

- 인천 혁신주간 중 우수 혁신사례 온라인 카드뉴스 전시

○ **정부혁신박람회 참여를 통한 전국 단위 혁신사례 전파**

- 인천관 전시를 통해 전국 단위 우수사례 전파 및 혁신 시너지 창출

○ **仁일터 공모전·협업 우수사례 확산으로 혁신사례 공유·확산**

- 일하는 방식 개선 우수사례 공모·선정 및 전 부서 확산(7~12월)
- 매월 「협업포인트 보내는 날」·협업명언 운영으로 협업·소통 문화 상시 홍보