2026년 전라남도 혁신 실행계획

2026. 5.

전라남도
JeollaNamdo
(총 무 과)

목 차

Ⅰ. 총괄표 ····· 1

Ⅱ. 추진과제 ····· 4

1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환 ··· 4
2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화 ····· 16
3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결 ····· 25
4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축 ····· 34
5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축 ····· 53
6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축 ····· 76
7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성 ····· 92
8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영 ····· 102
9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성 ····· 109
10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축 ····· 122
11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성 ····· 130
12. 공공 AI 윤리 및 신뢰성 확보 ····· 134

Ⅲ. 소확신 과제 ····· 138

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안 ····· 142

Ⅰ. 총괄표

주민 주도 참여·소통 거버넌스 구현

세부추진과제명	소관부서	추진일정
1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환		
1. 「전남사회단체연합회」 정책연대 및 협력기반 강화	도민행복소통실	연중
2. 정책자문위원회 운영을 통한 실질적 정책 자문 기능 강화	정책기획관	〃
3. 도정 참여 확대를 위한 도민 제안제도 운영	정책기획관	〃
4. 청년의 목소리 발족, 청년마을·청년공동체 활성화 기반 조성	청년희망과	〃
5. 「외국인 주민 지원 시책위원회」 운영 및 의견수렴을 통한 정책 실효성 제고	이민정책과	〃
2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화		
1. 공공데이터 정보의 전문성 제고	정책기획관	〃
2. 통계조사를 통한 도정 지표 마련 및 정책 수립 기초자료 제공	정책기획관	〃
3. 도민 눈높이로 평가하는 혁신, 전라남도 도민평가단 운영	균형성과담당관	〃
4. 도민이 쉽게 활용할 수 있는 공간정보 활용체계 마련	토지관리과	〃
3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결		
1. 「소통인전남」 플랫폼 활성화 노력으로 도민 참여 확대	도민행복소통실	〃
2. 전라남도 청년봉사단 구축 및 운영	도민행복소통실	〃
3. 도민감사관과 함께 청렴 도정 구현	감사관실	〃
4 도민고충처리위원회 적극 운영을 통한 도민 불편 신속 해결	감사관실	〃

포용과 균형의 기본사회 구현

4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축		
1. 전남관광플랫폼(JN TOUR) 활성화로 스마트관광 기반 강화	관광과	〃
2. 찾아가는 폭력예방교육 실시로 도서·산간지역 등 교육 사각지대 해소	여성가족정책관	〃
3. 전라남도 공공산후조리원 설치·운영	인구정책과	〃
4. 전남 이민·외국인 종합지원센터 운영 활성화	이민정책과	〃
5. 산간·오지마을 방문, 보건·복지·문화서비스를 제공하는 '전남 버스 삼총사' 운영	사회복지과	〃
6. 여성농어업인 행복바우처 지원	농업정책과	〃
7. 교통 소외지역 주민 이동편의 증진	교통행정과	〃
8. 금융버스 가드림 운영	중소벤처기업과	〃
5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축		
1. 자립준비청년(보호종료아동) 자립지원 강화	여성가족정책관	〃
2. **[대표과제]** 전라남도·시군 출생기본소득 지급	인구정책과	〃
3. 고립·은둔 청년 치유 프로그램 운영	청년희망과	〃
4. 청년 행복 지원 패키지 사업(청년 맞춤형 행복시책 확대)	청년희망과	〃
5. 외국인 의료사각지대 해소 외국인 안심병원 운영	이민정책과	〃
6. 취약계층을 위한 관광복지 확대	관광과	〃
7. 이웃이 이웃을 찾아가는 복지기동대 운영	사회복지과	〃
8. 전남형 만원주택 건립	건축개발과	〃
9. 교통약자 이동권 보장 사업	교통행정과	〃
6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축		
1. 도농 상생 기반의 전남형 지속가능 균형발전 추진	균형성과담당관	〃
2. 「생활인구 생생생 프로젝트」로 지역 활력 제고	인구정책과	〃
3. 「전남 사랑애(愛) 서포터즈」 운영 활성화	고향사랑과	〃
4. 전남형 동행 일자리 사업 추진	일자리경제과	〃

성과로 신뢰받는 일 잘하는 지방정부 구현

7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성		
1. 도민 맞춤형 무료법률상담 서비스 활성화	법무담당관	〃
2. 임신·출산·육아 통합 플랫폼(전남아이톡) 운영	인구정책과	〃
3. 도 청년센터 누리집 기능 고도화 및 맞춤형 정보제공 확대	청년희망과	〃
4. 전라남도 일자리 정보망 운영	일자리경제과	〃
5. 도민 대상 맞춤형 특화교육 프로그램 운영	인재개발원	〃

8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영

1. 경쟁력 있는 조직문화 확산을 위한 성과관리 체계 마련	균형성과담당관	〃
2. 활력 넘치는 조직문화 혁신 추진	총무과	〃
3. 직무역량과 성과 중심의 인사행정 구현	총무과	〃

9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성

1. 「사전 컨설팅감사」 활성화로 적극행정 유도	감사관실	〃
2. 「적극행정 면책」 활성화로 공익을 위해 일하는 공직자 보호	감사관실	〃
3. 도정을 선도하는 적극행정 문화 확산	총무과	〃
4. 맞춤형 복지제도 확대로 공직사회 활력 제고	총무과	〃
5. MZ세대에겐 세계를, 베테랑에겐 깊이를 더하는 공직 역량강화 정책연수	총무과	〃
6. 일·생활 균형과 치유를 통한 건강한 일터문화 조성	인재개발원	〃

공공부문 인공지능 대전환

10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축

1. 빅데이터 분석을 통한 합리적 정책수립 의사결정 지원	정책기획관	〃
2. AI시대 맞춤형 생활밀착형 주소 서비스 제공 강화	토지관리과	〃
3. 소방 데이터 기반, AI빅데이터 분석시스템 구축	소방본부 (119종합상황실)	〃

11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성

1. 창의적 도정시책 발굴을 위한 공무원 연구모임 운영	정책기획관	〃
2. AI 수준별 교육으로 디지털 역량 강화	인재개발원	〃

12. 공공 AI 윤리 및 신뢰성 확보

1. 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소교육 추진	스마트정보담당관	〃
2. 지능화된 보안관제로 사이버 침해 대응 능력 강화	스마트정보담당관	〃

소확신 (소소하지만 확실한 지방정부혁신) 과제

1. 산간·오지마을 방문, 보건·복지·문화서비스를 제공하는 '전남 버스 삼총사' 운영	사회복지과	〃
2. 「생활인구 생생생 프로젝트」로 지역 활력 제고	인구정책과	〃

Ⅱ. 추진과제

1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환

1-1 전남사회단체연합회 정책연대 및 협력기반 강화

주관부서	도민행복소통실	협조기관/부서	-
담당팀명	소통기획팀	연락처	061-286-2311

□ 추진배경

○ **(민관 거버넌스의 정책 파트너십 강화)** 32개 도 단위 사회단체가 참여하는 연합회의 설립 취지에 맞게, 단순 친목을 넘어 도정 핵심 의제에 대한 실질적 조력자 역할 수행 필요

○ **(사회통합의 구심점 마련)** 시·군간 갈등 해소와 상생협력을 위해 민간 차원의 중재 기능이 강조되는 추세임

□ 세부 추진사항

○ **핵심 도정 현안에 대한 정책연대 활성화**

- 전남·광주 행정통합, 전남 통합의대 설립 등 시급한 지역 과제에 대한 범도민적 지지 기반 구축 및 공론화 주도
- 탄소중립, 인구늘리기 등 '자랑스러운 전남 만들기' 실천 운동을 통한 지역 소멸 위기 극복 동력 확보

○ **도민 체감형 공익활동 전개 및 지원**

- 관광지 친절·청결 캠페인 등 현장중심의 도민의식 함양 활동 전개
- 소외계층 대상 물품 지원 등 사회복지시설 지원사업을 통한 나눔 문화 확산

○ **거버넌스 운영 체계 내실화**

- 「전라남도 사회단체연합회 지원 조례」에 근거한 예산 지원의 투명성 확보 및 정기 간담회를 통한 소통 정례화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 정책연대 활동 연중 실시(성명서 발표, 캠페인 등), 도민 실천 다짐대회 참여 인원 확대(150명 이상)

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 사안별 단발성·수동적 참여 • 민관 거버넌스의 결속력 약화	• 도정 핵심 의제에 대한 능동적 정책 파트너십 구축 • 32개 단체 간 상생협력으로 사회갈등 해소 및 통합 기여

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「전라남도 사회단체연합회 지원 조례」에 근거한 지속 지원

→ 전남광주통합특별시 출범에 따른 조례명 변경 및 확대 운영

□ '26년 소요예산

○ 40백만 원 (도비 100%)

- 자랑스러운 전남 만들기 운동 및 정책 연대 사업비 포함

□ 추진체계

○ 전라남도(도민행복소통실) : 보조금 지원 및 정책 홍보 협조 요청

○ 사회단체연합회 : 사업계획 수립, 회원단체 참여 독려 및 현장 활동 수행

□ 추진일정

○ '26년 정기총회 개최 및 사업계획 의결 : '26. 3월

○ 정책과제 연대 및 홍보 활동 : 연중

○ 여수세계섬박람회 연계 역량강화 워크숍 : '26. 9월

○ 자랑스러운 전남 만들기 실천다짐대회 : '26. 12월

1-2 정책자문위원회 운영을 통한 실질적 정책 자문 기능 강화

주관부서	정책기획관	협조기관/부서	-
담당팀명	정책개발2팀	연락처	061-286-7493

□ 추진배경

○ 각계 각층에서 활동하고 있는 전문가들을 활용, 도정 주요 현안에 대한 폭넓은 의견 교환과 자문을 통해 전남 발전방안 모색

□ 세부 추진사항

○ (주요내용) 정책자문위원회, 전체회의(연1회), 분야별 분과회의(수시) 개최

- (전체회의) 개최시기 및 방법, 주제 선정, 전체회의 추진
- (분과회의) 대면(정책현장) 또는 서면(수시)

○ (위원현황) 15개 분과, 324명 ※ 남 227명(70%), 여 97명(30%)

- 청년층 참여 확대 등 다양한 전문가로 위원 구성, 분과위원회(15개, 324명)를 중심으로 실질적 정책 자문 기능 강화

○ ('25년 운영실적) 분과회의 28회(53건-채택 43, 불채택 10), 전체회의 1회(12. 5.)

* ('24년) 분과회의: 37회, 72건(채택 54, 불채택 18), 전체회의 : 1회('24. 12.)

□ 기대효과

○ 정책자문위원회 활성화로 창의적인 정책개발 체계 구축

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 정부와 지자체의 의견을 토대로 정형화와 획일화된 행정 수행	• 다양한 전문가의 의견을 정책에 반영해 실질적인 행정 수행

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「전라남도 정책자문위원회 운영 조례 및 시행규칙」

- 광주전남통합특별시 정책자문위원회 운영 조례 및 시행규칙 제개정

* 광주광역시 정책자문관 조례와 일부 중복 부분이 있어 협의 후 개정

□ '26년 소요예산

○ 124백만원

- 정책자문위원회 참석수당 : 90백만원
- 정책자문위원회 회의운영 : 15백만원
- 여비 및 행사실비보상금 : 19백만원

□ 추진일정

○ 정책자문위원회 상반기 분과회의 개최 : '26. 4. ~ 5.

○ 정책자문위원회 분과별 위원 정비 : '26. 8월 중

○ 정책자문위원회 조례 재개정 : '26. 9.

○ 정책자문위원회 전체 회의 : '26. 下

1-3 도정 참여 확대를 위한 도민 제안제도 운영

주관부서	정책기획관	협조기관/부서	-
담당팀명	정책개발2팀	연락처	061-286-7494

□ 추진배경

○ 다양한 제안 활성화 시책 추진과 인센티브 제공으로 도민의 도정 참여를 확대하고 공무원의 연구하는 분위기 확산

□ 세부 추진사항

○ **(수시제안) 국민신문고를 통한 국민·공무원제안 상시 접수**

- 제안자가 도정시책이나 행정제도·행정서비스·행정문화 및 행정운영과 관련하여 개선 아이디어 수시 제출
- 채택제안 중 우수제안심사 후 시상 (반기별 / 시상인원 제한없음)

* 금상 (2,000천원), 은상 (1,000천원), 동상 (500천원), 장려상 (300천원)

○ **(공모제안) 전라남도 정책아이디어 공모전 개최 (연 1회)**

- 매년 현안 주제를 선정하여 공모 등 공개적으로 아이디어 접수

* 금상 1 (3,000천원), 은상 1 (2,000천원), 동상 2 (1,000천원), 장려상 3 (500천원)

○ **(우수기관 선정) 제안활성화 道 우수부서 및 우수 시·군 선정**

- 제안 처리건수, 채택률 등에 따른 우수기관 시상

* (도 우수부서 / 반기별) 최우수 1 (500천원), 우수 1 (300천원), 장려 1 (200천원)
(시·군 / 연말) 최우수 1 (2,000천원), 우수 2 (1,000천원), 장려 3 (500천원)

○ **(인센티브) 제안 마일리지 운영**

- 제안 채택 공무원 개인에 대하여 인센티브 지급

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 제안 채택률 10% 달성
- 전라남도의 제안이 행정안전부 주관 중앙 우수제안 선정

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 폐쇄적이고 일방적인 행정 • 국민들의 무관심	• 국민참여 활성화를 통한 행정 업무의 혁신 촉진

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「전라남도 제안제도 운영 조례 및 시행규칙」

- 전남광주통합특별시 출범에 따라 협의 후 제안심사위원회 구성, 채택제안 시상금, 제안채택 공무원에 대한 인센티브 등 개정 예정

□ '26년 소요예산

○ 36백만원

- 제안제도 홍보물 제작, 제안 심사수당 등 5백만원
- 국민제안 우수자 시상금 13백만원
- 공무원제안 우수자 시상금, 제안활성화 우수부서 및 시·군 시상금 18백만원

□ 추진일정

○ '26년 상·하반기 우수제안 선정 및 시상 : '26. 6월, 12월

○ '26년 전라남도 정책아이디어 공모전 개최 : '26. 9. ~ 11.

○ 제안제도 활성화 우수부서, 우수시·군 선정 및 시상 : '26. 12.

1-4 청년의 목소리 발족, 청년마을·청년공동체 활성화 기반 조성

주관부서	청년희망과	협조기관/부서	-
담당팀명	청년정책팀	연락처	061-286-2682

□ 추진배경

○ 청년의 주도적 정책참여 기회를 확대하고 청년 간 네트워킹 구축

- 「전라남도 청년 기본 조례」 제12조에 근거한 청년의 목소리 구성

○ 청년에게 자율권과 주도권을 보장하여 지역 특색이 반영된 청년 마을 조성 및 공동체 활동을 지원하여 청년 유입 상승 도모

□ 세부 추진사항

1) 청년의 목소리 활성화

○ 청년의 목소리의 주도적 도정참여를 위한 역량강화 사업비 지원

- 청년의 목소리 활성화를 위한 행사운영 등 비용 지원

○ 청년의 목소리 임원진/권역별/전체회의 개최

- 임원진 4회(분기별 1회), 권역별 연 2회 이상, 전체회의 연 1회 이상

○ 정책제안 시 부서별 검토 후 통보

2) 청년마을·청년공동체 활성화

○ 2026년 전남형 청년마을 '3개소', 개소당 3억원(3년간) 지원

○ 청년 자립마을 활성화 '5개소' 선정하여 개소당 0.5억원 지원

※ 행안부형 청년마을 1개소 선정(전남 구례)

○ 2026년 전남형 청년공동체 102개 팀 선정하여 활동비 6백만원 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 청년의 목소리 도정참여 및 정책제안 확대
- 전남형 청년마을 활성화 3개소 추가 조성하여 총 20개소 운영
- 성장 가능성 있는 청년마을 5개소 자립마을 활성화 사업 지원
- 전남형 청년공동체 102개팀, 활동비 및 네트워크 등 교류·협력지원

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 청년의 목소리 주도적 사업 추진 없음 • 청년의 목소리 회의 8회 • 전남형 청년마을 17개소 조성 완료	• 청년의 목소리 역량강화 및 네트워크 조성 • 청년의 목소리 회의 10회 • 전남형 청년마을 20개소 조성(+3개소)

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 청년의 목소리 활성화 사업 지침 수립 : '26. 5.

- 사업규모, 사업비 지원, 사업내용 등 지침 마련

□ '26년 소요예산

○ 청년의 목소리 활성화 지원 사업 : 25백만원

○ 전남형 청년마을 조성 사업 : 300백만원

○ 청년 자립마을 활성화 사업 : 250백만원

○ 전남형 청년공동체 활성화 사업 : 720백만원

□ 추진일정

○ 청년의 목소리 활성화

- 청년의 목소리 활성화 사업 신청서 제출 : '26. 5.
- 청년의 목소리 활성화 사업비 교부 : '26. 6.
- 청년의 목소리 활성화 사업 추진 및 완료 : '26. 6. ~ 11.
- 청년의 목소리 회의 개최 : 연중 수시

○ 청년마을 조성·청년공동체 활성화
- 청년마을·청년공동체 선정 공고 및 사업대상 선정 : ’26. 5.
- 청년마을 컨설팅 추진 : ‘26. 7. ~ 8.
- 청년마을·청년공동체 사업 추진 : ’26. 5. ~ 12.

□ 홍보계획

○ 온·오프라인 광고 홍보(SNS, 신문, 온라인 광고 등)

1-5 「외국인 주민 지원 시책위원회」 운영 및 의견수렴을 통한 정책 실효성 제고

주관부서	이민정책과	협조기관/부서	-
담당팀명	외국인지원팀	연락처	061-286-2571

□ 추진배경

○ 외국인주민 지원 정책의 전문적, 효율적 추진을 위한 종합적인 지원 체계를 마련하고 전문가의 의견 수렴을 통해 실효성 있는 정책 반영

□ 세부 추진사항

○ 근거 : 「전라남도 외국인주민 지원 조례」 제7조

○ 구성 : 15명(위원장 : 행정부지사)
- 당연직(5) : 인구청년이민국장, 전남교육청 정책국장, 전남지방경찰청 범죄예방대응과장, 목포고용센터 소장, 출입국사무소 목포출장소장
- 위촉직(10) 외국인정책, 노동인권 등 전문가

○ 임기 : 2025. 3. 19. ~ 2027. 3. 18.(2년)

○ 기능 : 외국인 주민 지원계획, 시책사업 등 자문 및 심의

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표
- 외국인주민 시책위원회 정기 운영 및 수시 자문 활성화

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 외국인 주민 지원 정책 수립 시 전문가 및 현장 수렴 의견 제한적	• 전문가·유관기관 협력 네트워크를 통한 외국인 주민 지원 정책 효율적 추진 • 실효성 있는 시책 추진으로 외국인 주민의 지역사회 안정적 정착 도모

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 전라남도 외국인주민 지원 조례 전남-광주 통합안 마련

□ '26년 소요예산

○ 3백만원(위원 수당, 회의 책자 제작 등)

□ 추진일정

○ 2026년 외국인 주민 지원 시책위원회 개최 : '26. 2.

○ 외국인 주민 지원 시책위원회 정책 추진 현황 점검 : 수시

2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화

2-1 공공데이터 정보의 전문성 제고

주관부서	정책기획관	협조기관/부서	
담당팀명	빅데이터통계팀	연락처	061-286-2744

□ 추진배경

○ 전문적인 공공데이터 제공으로 서비스 효율성 제고

○ 다양한 분야의 정보 제공으로 도정 홍보 강화

□ 세부 추진사항

○ 공공데이터 시행계획 수립

· 주요내용 : 전년도 주요성과, 활용기업 지원 및 민관협업 계획, 기반(법제도, 교육 등) 강화 계획, 올해 공공데이터 관련 예산운용계획 등

○ 공공데이터 전수조사 추진

· 주요내용 : 공공데이터 현황

- 관련 법 등에 따라 생성, 수집하여 보유 및 관리 중인 데이터

- 사회 현안 데이터(인구 등), 비정형 데이터, 우리도의 특성을 반영한 활용성 높은 데이터 보유 현황

○ 공공데이터 설문조사 및 활용도 제고 추진

· 주요내용 : 설문조사를 통한 활용도 제고 방안 분석

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 공공데이터 활용을 통한 효율적인 정보 제공

- 다양한 정보를 접할 수 있는 기회 제공

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 다소 쉬운 내용으로 활용도 낮음	• 전문적인 내용 제공으로 만족도 제고

□ '26년 소요예산

○ 20백만원 (도비)

□ 추진일정

○ 계획수립, 계약의뢰 : '26. 3.

○ 개발용역 준공 : '26. 5.

2-2 통계조사를 통한 도정 지표 마련 및 정책 수립 기초자료 제공

주관부서	정책기획관	협조기관/부서	-
담당팀명	빅데이터통계팀	연락처	061-286-2741, 2743

□ 추진배경

○ 도민의 삶의 질과 관련된 주관적 의식 및 사회적 관심사 파악을 통해 살기 좋은 전남 건설을 위한 정책 수립의 기초자료로 활용

○ 5년 주기 경제총조사를 통해 산업구조 전반을 파악하고, 경제 및 산업 정책 수립의 정확한 모집단 데이터 확보

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 현장 통계조사 및 결과분석을 통한 정책 활용도 제고 및 확산

- (과제 1) 2026년 전라남도 사회조사 실시

· 조사대상: 도내 19,116개 표본가구

· 조사방법: 방문 면접조사(조사원 531명)

· 주요내용: 소득·소비, 보건·의료, 주거·교통, 안전 등 12개 부문 45개 문항 조사

· 조사부문: 12개 부문

① 기본항목(인적사항 등)	② 가구·가족	③ 소득·소비	④ 노동
⑤ 교육	⑥ 보건·의료	⑦ 주거·교통	⑧ 환경
⑨ 사회·복지	⑩ 여가·문화	⑪ 안전	⑫ 공동체·사회참여

- (과제 2) 2025년 기준 경제총조사 추진

· 조사대상: 전남 내 약 12.3만 개 사업체(전국 대비 3.9%)

· 조사항목: 조직형태, 매출액, 영업비용, 인공지능(AI) 활용 여부 등 38개 항목

· 조사방법: 조사원 방문 면접조사 및 온라인 조사 병행

□ 성과목표 및 기대효과

○ (성과목표) 도민 생활 실태와 산업 현황을 조사하여, 지역 균형발전 및 삶의 질 향상을 위한 정밀한 정책 지표 체계 구축

○ (기대효과) 최신 사회·경제 지표에 근거한 상세하고 다양한 통계 자료 확보, 도민 맞춤형 지원책 제공 등

□ '26년 소요예산

○ 사업비

- 사회조사: 1,346백만원 (국비 109, 도비 456, 시군 789)

- 경제총조사: 2,590백만원 (국비 2,200, 시군 390)

□ 추진일정

○ 사회조사 본조사 실시 및 입력내검 : '26. 3. ~ 4.

○ 경제총조사 조사요원 채용 및 교육 : '26. 4. ~ 5.

○ 사회조사 결과분석 및 공표 : '26. 5. ~ 8.

○ 경제총조사 상황실 구성 및 운영 : '26. 4. ~ 8.

○ 경제총조사 본조사 실시 (온라인 및 면접) : '26. 6. ~ 7.

○ 경제총조사 잠정 결과 공표 (국가데이터처) : '26. 6.

○ 경제총조사 확정 결과 공표 (국가데이터처) : '27. 6.

2-3 도민 눈높이로 평가하는 혁신, 전라남도 도민평가단 운영

주관부서	균형성과담당관	협조기관/부서	-
담당팀명	성과평가팀	연락처	061-286-2172

□ 추진배경

○ **도민이 직접 주요사업과 공약사업을 평가**할 수 있는 참여 플랫폼을 구축해 진정한 '**국민주권 실현**'과 '**도민의 정책 체감도**'를 증진

○ **도민 주도**의 **객관적·주기적 평가·환류 과정**을 통해 정책 추진 과정의 책임성을 높이고 신뢰받는 행정 구현에 기여

□ 주요내용

○ 근 거: 「전라남도 도민평가단 구성 및 운영에 관한 조례」 제12조

○ 인원/임기: 98명(직능전문가22, 인구비례 76*) / 2년

*** 도내 인구 구성비율(성별 · 연령 · 시군분포) 등을 종합적으로 고려해 선발**

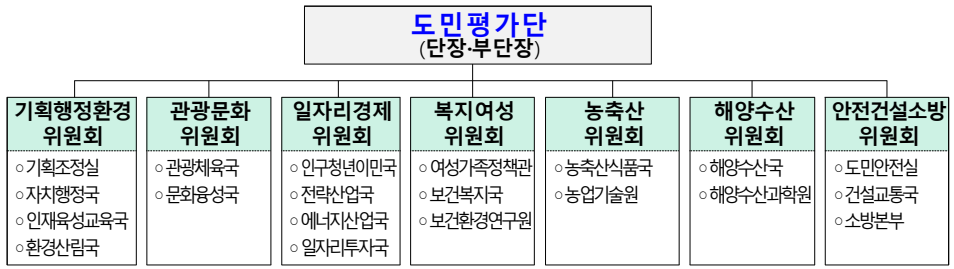
○ 구 성: 7개 분과위원회 / 단장·부단장·분과위원장(7)

○ 운 영: 정기회(2회/年), 도정 주요사업 평가(1회/年)

○ 기 능

- 도지사 공약의 실천계획 및 이행에 관한 사항 심의
- 도정 주요사업 평가와 도 우수 시책 선정에 관한 사항
- 그 밖에 다른 조례에서 평가단의 소관으로 규정한 사항

〈참고〉 전라남도 도민평가단 구성 및 분과위원회별 평가담당 실국



□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- **도민이 주도의 객관적 평가를** 통해 공약 및 주요**사업의 실효성** 제고
- 도민 **평가 결과를 도정에 적극 반영**하여 **참여형 행정혁신** 정착

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 행정주도의 일방평가로 도민 **정책 체감도 저하** • 공약·사업 추진과정에서 **도민 의견수렴 미흡**으로 **책임성 약화**	• 도민 중심평가로 **정책 투명성·책임성 강화** • 도민 의견이 **평가 결과를 도정에 반영**해 **도민 만족도 및 행정서비스 체감 향상**

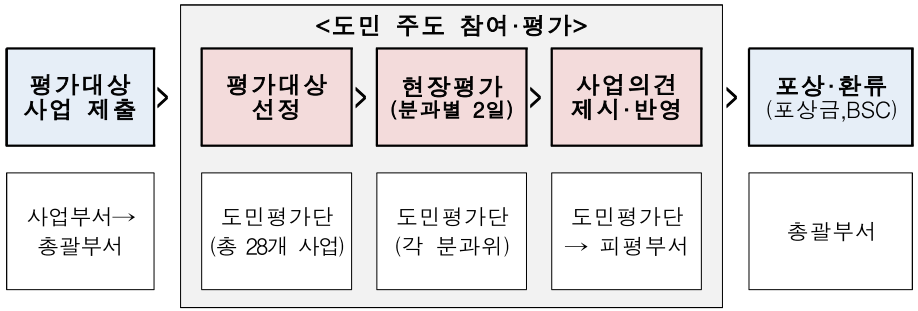
□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ **(조 례 명)「전남광주통합특별시장 공약사항 관리 조례」**('26.7.1.시행)

- 전남전라남도지사 공약사항 관리조례, 전라남도 도민평가단 구성 및 운영에 관한 조례 + 광주광역시장 공약사항 관리조례

○ **(개정사항)** 전남의 도민평가단과 광주의 공약평가주민배심원단을 통합하고 **정원을 확대**(100명 이내 → '100명 이상')하고 **전원 인구비례**로 구성

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 전라남도 도민평가단 상반기 정기회 개최 : '26. 7.

- 공약 실천계획 수립·확정, 도정 주요사업평가대상지 선정(28개소)

○ '26년 도정 주요사업 평가 실시 : '26. 7.~8.

○ 도민평가단 평가 의견 반영여부 결정(사업부서) : '26. 8.

○ 도정주요사업 평가결과 및 평가의견 반영여부 보고 : '26. 10.

○ 평가 결과에 따른 포상(BSC, 포상금) 지급 : '26. 11.

□ '26년 소요예산

항 목	산출근거	금액(천원)
합 계		**23,600천원**
201-01 사무관리비		
◎ 도민평가단 회의자료 유인	· 2,500천원 × 2회	5,000천원
◎ 평가단 수당(회의참석, 평가)	· 100천원 × 100명 × 3회	30,000천원
301-11 행사실비 지원금		
◎ 도민평가단 참석 실비보상	· 20천원 × 100명 × 4회	8,000천원
303-01 포상금		
◎ 우수사업 선정 포상	· 50천원 × 7개(최우수) · 20천원 × 7개(우 수)	3,500천원

□ 홍보계획

○ 광주전남공약이행평가단 모집 홍보(보도자료 배포 등) : '26. 7.

○ 도정주요사업 평가 실시 보도자료 배포 : '26. 7.~8.

○ 하반기 공약이행평가단 정기회 개최 보도자료 배포 : '26. 11.

2-4 도민이 쉽게 활용할 수 있는 공간정보 활용체계 마련

주관부서	토지관리과	협조기관/부서	국토교통부, 시군
담당팀명	공간정보팀	연락처	061-286-7643, 7645

□ 추진배경

○ 도민에게 유용한 공간정보 서비스(최신 항공영상, 드론영상, 부동산 정보 등)를 제공하기 위해 전라남도 공간정보 플랫폼 운영

○ 기존 내륙 중심의 공간정보를 해양 분야까지 확장하여 해양관광, 해상풍력사업 및 어장의 정확한 위치정보서비스 제공

□ 세부 추진사항

○ **전라남도 공간정보 플랫폼 기능개선 추진**

- 숲길 및 사물주소 위치 제공을 통해 도민 편의 향상
- 측량업체 현황 등 관련 데이터 구축 서비스를 개발하고, 원활한 소통 창구를 운영함으로써 측량업체의 업무 편의성 제고

○ **도내 일부 누락된 연안해역 공간정보 제작 협조 및 업무협의**

- 내륙과 인접한 연안해역 10㎞ 범위에 대한 영상 제작 건의
- ’25년도 영상 제작시 반영, 연차별 제작 범위 확대 협의

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 전라남도 공간정보 플랫폼 기능개선을 통해 숲길 및 사물주소 위치, 측량업 정보를 제공하여 도민의 공간정보 접근성 향상
- 우리 도 연안해역에 대한 체계적인 공간정보 DB 구축을 통한 주요 현안 지원 및 맞춤형 대민서비스 제공

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 전라남도 공간정보 플랫폼 활용 - 기존 탑재된 서비스 사용 • 매년 육상 위주로 구축 활용 - 연안해역 미구축, 서비스 불가	• 전라남도 공간정보 플랫폼 기능개발 - 신규 기능 개발으로 도민의 공간정보 접근성 및 활용도 향상 • 전국 최초 해양 공간정보 구축 - 도 연안해역에 대한 정확한 위치정보 서비스 제공, 행정서비스 품질 향상

□ ’26년 소요예산

○ 공간정보 통합플랫폼 유지보수 : 244백만 원

□ 추진체계

○ (전라남도) 지리원 무상공급에 따른 도 및 시·군 재배포 지원

○ (시·군) 자체 공간정보 시스템 탑재 서비스 제공 및 업무 활용 등

□ 추진일정

○ 도-지리원 공간정보(해양) 무상공급 확대 업무협약 체결 : ’26. 4월

○ 도 플랫폼 탑재 및 해양 공간정보 분석 서비스 제공 : ’26. 5월

○ 전라남도 공간정보 플랫폼 기능개선 : ’26. 9월

□ 홍보계획

○ 전라남도 공간정보 플랫폼 기능개선 보도자료 배포

○ 해양 공간정보 서비스 제공 홍보 보도자료 배포

3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제 해결

3-1 「소통인전남」 플랫폼 활성화 노력으로 도민 참여 확대

주관부서	도민행복소통실	협조기관/부서	-
담당팀명	소통기획팀	연락처	061-286-2311

□ 추진배경

○ 도민 누구나 자유롭게 정책을 제안하고 청원할 수 있는 온라인 소통 플랫폼 활성화로 **도민의 도정 참여 제고 및 소통의 장 마련**

○ 행정통합에 따른 시·도민의 혼란을 방지하고 공감대를 형성하기 위한 일원화된 소통 채널이 요구됨에 따라 **전남·광주 소통 창구 단일화** 필요

□ 세부 추진사항

○ **전남·광주 소통 플랫폼 연계 및 공통 의제 운영**

- 기존 플랫폼(소통人전남, 광주온) 간 로그인 연동 및 상호 플랫폼 간 이동 편의성(배너연계 등)을 확보하여 초기 구축 비용 최소화
- 행정통합 등 광역 의제에 대해 양 시·도가 공동으로 설문을 실시하고 결과를 공유하는 '협력 모델' 우선 시행으로 시·도 공동 공론장 운영

○ **정책 환류 투명화를 통한 행정 효율화**

- '검토하겠다'는 답변 대신 채택 여부를 명확히 하고, 실제 정책 반영 과정을 도민이 직접 확인하는 정책 환류 시스템 운영

○ **실용적 보상 체계 마련으로 정책 참여 유도**

- 전남·광주 통합 인센티브 도입을 통해 참여 우수자에게 기존 소액 기프티콘(커피, 치킨 등) 지급, 마일리지 등 검증된 보상 체계 유지

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 전남·광주 공동 소통의제 운영(연 2회 이상), 제안 채택 및 사후 관리율 향상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 전남·광주 소통 창구 이원화로 분절적 운영 • 제안 중심의 단절된 피드백 구조	• 통합 플랫폼을 통한 초광역 소통 체계 완성 • 숙의와 토론이 정책으로 직결되는 효능감 제공

□ '26년 소요예산

○ 전남·광주 통합 플랫폼 구축 및 운영비(광주 협력분 포함) : 2억 원

□ 추진일정

○ 전남·광주 플랫폼 실무 연계 협의 : ~ '26. 7.

○ 통합 로그인 등 기술적 연계 조치 및 공동 현안 설문 실시 : ~ '26. 12.

○ 통합 소통 플랫폼 구축·운영 : '27. 上.

3-2 전라남도 청년봉사단 구축 및 운영

주관부서	도민행복소통실	협조기관/부서	전라남도 자원봉사센터
담당팀명	민간협력팀	연락처	061-286-2321

□ 추진배경

○ 청년 인구의 수도권 집중으로 주된 자원봉사자의 고령화 가속

○ 자원봉사자의 고령화, 단순 참여 자원봉사로는 지역문제 해결 한계

➡ 청년 희망자에게 자원봉사에 필요한 **기술교육을 제공하여 도민에게는 전문화된 서비스를 제공, 청년에게는 자기개발 기회를 제공**

□ 세부 추진사항

○ 청년봉사단 구성 : 300명(시군별 20 ~ 30명) * 478명 모집(4.16.현재)

○ 청년봉사단 운영 매커니즘(배움→나눔→성취→재참여) 구축

- 실생활 기반 기술교육 운영 및 지역문제 해결 프로젝트 추진

○ 취약계층 지원, 재난 대응 등 현안 중심 봉사활동 추진

○ 기업·대학·기관 협력을 통한 ESG 기반 민관 협력사업 확대

○ 민관 협력 및 데이터 기반 운영을 통한 지속가능한 사업 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 청년봉사단 구성 및 안정적 운영
- 지역문제 해결 중심 활동 추진
- 정책 제안 및 도정 반영 성과 창출

○ 기대효과

구분	시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 청년참여 • 봉사활동 • 정책반영 • 지역사회 • 경제효과	• 단발성 참여 • 단순활동 중심 • 참여 제한적 • 수혜 중심 • 제한적	• 지속참여 플랫폼 구축 • 문제 해결형 봉사 • 청년정책 직접 반영 • 참여.협력형 공동체 • 사회적 경제, ESG 연계

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 전라남도 자원봉사활동 지원 조례 개정 검토

- 청년봉사단 지원 근거 명시
- 민관협력형 봉사 확대 조항 반영

○ 청년정책 기본계획 연계 반영

- 청년 사회참여 확대 항목 포함

□ '26년 소요예산

○ 사업비 : 30백만원

- 교육 프로그램 운영 : 12백만 원
- 봉사활동 및 프로젝트 : 8백만 원
- 행사운영(발대식, 성과공유회) : 5백만 원
- 홍보 및 운영 : 5백만 원

□ 추진체계

○ 전라남도자원봉사센터 총괄 운영 및 시군 자원봉사센터 현장 실행 체계 구축

○ 대학·기업·공공기관 협력을 통한 교육 및 사업 연계 추진

○ 청년봉사단 중심의 지역문제 해결 실행체계 운영

○ 민·관·청년 협력 기반 거버넌스 구축

□ 추진일정

○ 청년봉사단 연간 계획수립 및 모집 : ’26. 3. ~ 4.

○ 청년봉사단 발대식, 리더 구성 : ’26. 7.

○ 분야별, 전문기술교육 프로그램 추진 : ’26. 7. ~ 10.

○ 청년봉사단 활동 성과보고회 및 인정보상 : ’26. 11. ~ 12.

□ 홍보계획

○ 온·오프라인 매체를 활용한 참여자 모집 및 사업 홍보 강화

○ 시군 및 유관기관 협력을 통한 지역 기반 홍보 추진

○ SNS 및 온라인 플랫폼을 활용한 청년 대상 맞춤형 홍보 확대

○ 우수사례 발굴 및 확산을 통한 사업 인지도 제고

3-3 도민감사관과 함께 청렴 도정 구현

주관부서	감사관실	협조기관/부서	-
담당팀명	시군감사팀	연락처	061-286-2273

□ 추진배경

○ 도민의 생활 불편사항·지역동향 제보 및 불합리한 제도 개선건의 등 도민감사관의 도정 참여기회 확대

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 권역별 간담회 개최

- 횟수/시기 : 4회 / 전라남도 정기종합감사 시
- 참석대상 : 종합감사 대상 시군의 인접 시군(3개소) 도민감사관

* '25년 5회 : 담양, 완도, 함평, 영암, 신안 / 합동 2개소 실시(함평, 영암)

○ 역량강화 워크숍 개최

- 횟수/시기 : 1회 / ’26. 12월 중

* '25년 : 12. 12. / 나주 웨스턴호텔 / 109명(도민감사관 56, 도 13, 시군 40)

【 제11기 도민감사관 현황 】 * '03. 5월 명예감사관 최초 도입

- 근 거 : 「전라남도 도민감사관 등의 운영 조례」
- 인 원 : 107명(남 69$^{64\%}$, 여 38$^{36\%}$)
- 임 기 : '24. 11. 1. ~ '26. 10. 31.(2년) / 1회 연임가능
- 처리건수 : 제9기(64건), 제10기(167건), 제11기(72건, '26. 4월 현재)

□ 기대효과

○ 도민감사관의 도정 참여기회 확대로 전라남도의 청렴한 도정 실현에 기여

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 생활 불편사항 및 불합리한 제도개선이 해당 시군의 단순 민원으로 처리	• 도민감사관의 제보·건의사항이 해당 시군의 민원이 아닌 도 전체로 공통 적용

□ '26년 소요예산

○ 15백만원

- 참석수당 2,900천원, 행사운영비 5,000천원, 행사실비 7,000천원

□ 추진일정

○ 도민감사관 간담회 개최 : '26. 6 ~ 11월

시군명	개최일시	참여인원	비고
나주	'26. 6. 17.	12명(나주[6]·영암[3]·함평[3])	3개 시군 합동
무안	'26. 9. 8.	20명(무안[5]·목포[12]·신안[3])	3개 시군 합동
진도	'26.10.21.	3명	-
구례	'26.11.26.	4명	-

○ 도민감사관 역량강화를 위한 워크숍 개최 : '26. 12월 중

3-4 도민고충처리위원회 적극 운영을 통한 도민 불편 신속 해결

주관부서	감사관실	협조기관/부서	
담당팀명	공직조사팀	연락처	061-286-2372

□ 추진배경

○ 도민의 고충 민원 해소를 통해 행정에 대한 신뢰 제고

- 다수인 민원, 복합 민원 등에 대해 위원회 조사 및 심의(합의·조정·제도개선 등)를 통한 고충민원 해소로 도민 만족도 향상

□ 도민고충처리위원회 개요

○ 구 성 : 외부전문가 등 15명

○ 운 영 : 반기별 1회 정기회의, 필요시 임시회

○ 대상기관 : 전라남도 및 소속기관, 출자·출연기관, 시·군(위임된 사무)

○ 주요기능 : 고충민원의 조사·처리 등

- 합의, 조정, 시정 권고, 의견 표명, 제도개선 권고 등
- 위원회 스스로 발의한 고충과 관련된 사안의 채택 및 조사

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 2026년 도민고충처리위원회 개최 자체 목표 : 2회

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 고충민원 원처분 부서가 재차 당해 민원을 처리하는 모순 발생 • 행정행위가 위법하지 않지만 민원인의 주장에 상당한 이유가 있는 경우 다수 존재	• 제3자의 시각에서 공정하고 객관적인 고충민원 처리 • 제도의 사각지대에 있는 민원 적극 해결

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「전남광주통합특별시 시민고충처리위원회 운영 조례」 제정·시행 예정('26.7.1.)

→ 기존 전라남도 도민고충처리위원회 운영조례 폐지

□ '26년 소요예산

○ 5.1백만원(도민고충처리위원회 운영)

□ 추진체계

○ 도민고충처리위원회 운영 절차

민원접수 ·국민신문고, 도 홈페이지, 우편, 팩스, 서신 등

↓

민원조사 ·민원조사 및 보고서 작성, 위원회 상정안건 작성

↓

사무국 ·위원회 개최 통지, 위원회 결과정리, 운영현황 보고 등
·조사결과 검토회의, 고충민원 채택, 안건 보완 지시 등
*사무국장 : 청렴지원관

↓

도민고충처리위원회 ·고충민원 조사결과 심의·의결,
– 합의, 조정, 시정권고, 의견표명, 제도개선, 권고 등
·고충 민원처리를 위한 자문 및 협의 등

□ 추진일정

○ 2026년 상반기 도민고충처리위원회 개최

- 고충민원 안건 접수 및 조사 대상 선정 : 2026. 1. 1. ~ 4. 30.
- 기초·현지 조사, 위원회 개최 및 결정 통지 : 2026. 11. 1. ~ 12. 31.

○ 2026년 하반기 도민고충처리위원회 개최

- 고충민원 접수 및 조사 대상 선정 : 2026. 7. 1. ~ 10. 30.
- 기초·현지 조사, 위원회 개최 및 결정 통지 : 2026. 11. 1. ~ 12. 31..

4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축

4-1 전남관광플랫폼(JN TOUR) 활성화로 스마트관광 기반 강화

주관부서	관광과	협조기관/부서	시·군
담당팀명	융합관광팀	연락처	061-286-5253

□ 추진배경

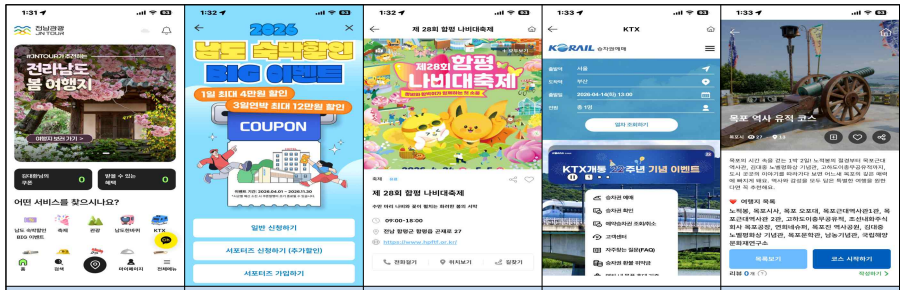
○ 원스톱 통합관광 플랫폼(JN TOUR) 운영을 통한 서비스 제공으로 관광객 편의성 및 경쟁력 제고

○ 전남 관광지, 교통, 숙박, 식당, 체험 등 관광의 모든 영역에서 정보 및 실시간 예약·결제 서비스 등을 통합 제공하기 위한 관광플랫폼 구축

□ 세부 추진사항

○ 사용자 친화적 인터페이스 개발 및 맞춤형 여행 플랫폼 운영

- 직관적이고 편리한 인터페이스 구축을 통해 고령층 등의 플랫폼 진입 장벽을 낮추고, 개인 관광객(FIT) 선호도 및 과거 여행 경험 등을 고려한 추천 여행코스 제공 등



초기 화면 | 숙박 할인 | 축제 정보 | 교통 정보 | 여행 코스

○ 챗봇기능 탑재, 남도한바퀴 등 시스템 연계로 이용 편의성 제고

- '남도한바퀴 + 전남관광플랫폼'으로 통합 운영
- 섬 방문의 해, 대표 축제 등 특화 이벤트 연계추진

○ **관광객 관심 테마 발굴 및 가맹점 확대**

- 시군 시설·관광상품 발굴로 상품 다양화, 지역 관광업계 상생 협력 방안 마련

○ **관광정책 반영된 이용자 맞춤형 할인혜택 제공**

- 남도 숙박할인 빅이벤트 연계 숙박할인 쿠폰 발행(전남사랑애(愛) 서포터즈 지원 강화)
- 전남 1+1 투어 이벤트(인기 관광상품 1개 구매시 1개 추가 증정)

○ **온·오프라인 홍보마케팅을 통한 가입자 확대 추진**

- MZ세대 대상 SNS 홍보, 향우회 행사 및 도 주요행사장 내 부스 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 26년 목표 : 가입자수 12만명, 판매실적 35억원

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 지역관광 정보 및 관광 결합상품 등 부족으로 전남 방문객의 관광 접근성 저하	• **(지역경제활성화)** 다양한 서비스와 정보의 원스톱 제공을 통해 전남 방문 관광객 증대 및 지역 경제 활성화 촉진 • **(지속가능한 관광 촉진)** JNTOUR빅데이터 기반 관광정책 수립 및 홍보마케팅 방안 마련을 통한 지속가능한 전남관광 생태계 조성

□ '26년 소요예산

○ 총사업비 : 800백만 원(도비 100%)

□ 추진체계

○ (주관부서) 사업 총괄 감독, 도·시군·유관기관 업무 협의 등

○ (시　　군) 관광정보 데이터 구축 지원, 도내 관광상품 개발 등

○ (위탁기관) 가맹점 정산 및 관리, 홍보마케팅, 고객센터 운영·관리 등

□ 추진일정

○ '26년 위탁운영 착수보고회 및 위탁사업비 교부 : '26. 1.

○ 클라우드 자원 효율화 및 시스템 기능개선 : '26. 1. ~ 3.

○ 관광상품 판매 및 온·오프라인 홍보활동 추진 : '26. 4. ~

○ 전남관광플랫폼 운영 민간위탁 성과평가 실시 : '26. 9. ~ 10.

□ 홍보계획

○ X배너, 리플릿 신규제작 및 주요 관광지 배치 : '26. 3. ~

○ 앱 내 여행지 리뷰 / 앱스토어 리뷰 이벤트 진행 : '26. 4. ~

○ 전남 주요 관광지 숏폼 영상 제작 : '26. 6. ~

○ 남도 숙박할인 이벤트 참여 후기 이벤트 진행 : '26. 7. ~

4-2 찾아가는 폭력예방교육 실시로 교육 사각지대 해소

주관부서	여성가족정책관	협조기관/부서	-
담당팀명	여성권익팀	연락처	061-286-5952

□ 추진배경

○ 전남 22개 시군 중 9개 군(곡성, 구례, 보성, 장흥, 강진, 장성, 완도, 진도, 신안)은 상담소 등 유관기관이 부재해 폭력 예방 및 피해 지원 체계가 제한적임

○ 농어촌의 관계주의적 공동체 의식과 고령화된 주민들의 고정관념이 결합해 폭력 사건 은폐 및 2차 피해 가능성이 있음

□ 세부 추진사항

○ **전남 지역 특성을 고려한 교육대상자 맞춤형 찾아가는 교육 실시**

- 성폭력 · 가정폭력 · 디지털성범죄 등은 개인의 문제가 아닌 사회 구조적인 문제라는 인지를 바탕으로 한 예방 방법 인식 교육
- 지원기관으로 민관 네트워크 확보로 전남도민의 폭력예방 의식 확대 및 관심 유도

○ **찾아가는 교육 실시로 농어촌 · 도서·산간 벽지 등 교육 사각지대 해소**

- 지자체 및 유관기관 등 협조 : 도서·산간 벽지지역 읍·면 사무소 교육 및 홍보 시행
- 정보화기 사용이 어려워 온라인 진행이 어려운 교육 대상(이장단, 노인 등)은 소그룹 형태의 교육 진행

□ 성과목표 및 기대효과

○ 대상별 맞춤형 교육 실시로 농어촌, 도서벽지 등 교육 사각지대 해소

○ 지역 유관기관 및 폭력예방 파수꾼과의 연계 추진으로 주민과 함께하는 지역 안전망 구축

□ '26년 소요예산

○ 사 업 비 : 90백만원(국비 45$^{50\%}$, 도비 45$^{50\%}$)

□ 추진일정

○ 2026년 찾아가는 폭력예방교육신청·접수 및 교육 : 연중

○ 찾아가는 폭력예방교육신청 유관기관 협조 요청 '26. 3. ~ 4.

○ 강사 역량강화 워크숍 등 우수사례 공유·확산 : '26. 5. ~ 7.

○ 전문가 컨설팅 실시 및 추진상황 점검 : '26. 8 ~ 10.

○ 종합평가 및 교육사후관리 : '26. 11. ~ 12

□ 홍보계획

○ 전남여성가족재단 홈페이지 회원 대상 e-mail 등 홍보

○ 온라인 커뮤니티 게시(페이스북, 네이버 밴드, 카페 등)

4-3 전라남도 공공산후조리원 설치·운영

주관부서	인구정책과	협조기관/부서	시군, 산후조리원
담당팀명	출산지원팀	연락처	061-286-2851

□ 추진배경

○ 산모와 신생아의 건강증진과 쾌적하고 안락한 출산환경 지원을 위해 권역별 공공산후조리원 설치·운영

□ 세부 추진사항

○ **'26년 7개소 운영(서남권 1, 중남부권 2, 광주 근교권 1, 동부권 3)**

- **1호점 해남**종합병원('15. 9), **2호점 강진**의료원('18. 5), **3호점 완도**대성병원('19. 6), **4호점 나주**빛가람종합병원('20.11), **5호점 순천**현대여성아동병원('24.1.), **6호점 광양**미래여성의원('26.3.), **8호점 여수** 예울병원('26.2.)

○ **'26년 권역별 확대 지정을 위한 민간산후조리원 대상 공모(2개소)**

- 공공산후조리원 선정심사위원회* 구성·운영

  * 보건의료 기관·단체 임직원, 보건의료 전문가, 도의회에서 추천한 자 등

○ 기관별 역할

구 분	주 요 역 할
전라남도	- 사업계획(지침) 수립 · 시행, 시설비·운영비·감면료, 프로그램비 지원 - 신규 사업대상자 선정, 협약기간 만료에 따른 대상자 재선정 등
공공산후조리원 소재 시·군	- 사업 홍보, 운영비·감면료, 프로그램비 지원 - 운영지원, 이용안내, 관계법령 이행사항 확인 및 현장점검 등
공공산후조리원 소재 외 시·군	- 사업 홍보, 감면료 지원
공공산후조리원 운영기관	- 이용자 예약 안내·접수, 감염관리 등 종사자 교육 - 산모·신생아 산후조리 및 요양 지원, 산모 교육 프로그램 운영 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표: 공공산후조리원 연간 이용자 1,300명 이상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 2025년 합계출산율 1.1명	• 2030년까지 합계출산율 1.3명

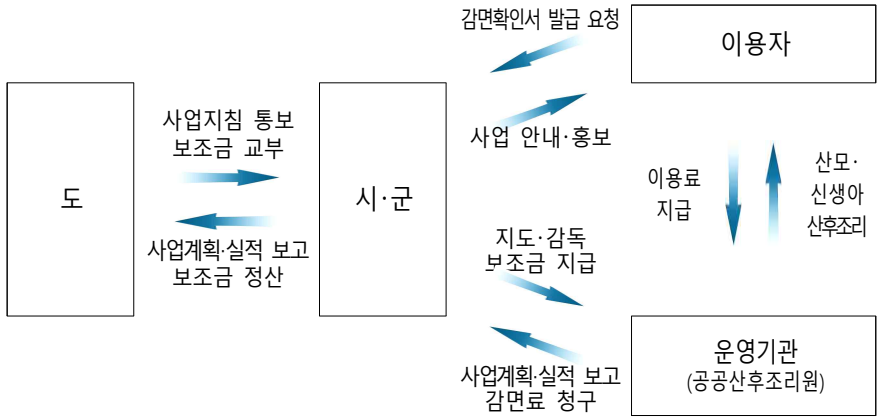
□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 전남광주통합특별시 출범 이후 자치구 공공산후조리원 설치 여부 등 제도 운영 전반에 대한 정책방향에 따라 조례 개정

□ '26년 소요예산

○ 운영비·감면료·기능보강비 4,557백만원(도 30%, 시군 70%)

□ 추진체계



□ 추진일정

○ (사업비 지원) 분기별 사업비 교부 및 시군별 사업비 조정

- 운영비: 전담인력 12명 인건비(간호사 5, 간호조무사 4, 취사·청소 등 기타 3)

  * 운영비는 인력기준 준수, 인건비 총액 범위 내에서 인력별 보수 조정 운영 가능

- 감면료: 이용료 감면대상(취약계층 등) 감면액* 보전

  * 감면대상자 이용요금 1,600천원(2주기준) × 70% = 1,120천원 / 도비 30%, 시군비 70%

- 프로그램비: 산후 마사지, 이유식 만들기 등 프로그램 강사비

○ (예약 신청) 매월 산후조리원별 이용자 예약 신청(전남아이톡)

□ 홍보계획

○ 공공산후조리원 신청 안내 보도자료, 언론매체 광고 등 수시 배포

4-4 전남 이민·외국인 종합지원센터 운영 활성화

주관부서	이민정책과	협조기관/부서	-
담당팀명	이민정책팀	연락처	061-286-2561

□ 추진배경

○ 도내 증가하는 **외국인의 안정적인 체류·정착 지원 기반 필요**

○ 노무·체류·생활 등 **원스톱 상담지원 체계 필요성 증대**

□ 세부 추진사항

○ **장기체류 비자 전환 지원**을 통한 외국인 주민의 **정착 기반 마련**

- (서부영암·동부여수) 유학생·기업체·외국인 대상 **찾아가는 비자 설명회**, 비자 제도 이해도 제고를 위한 **홍보·캠페인**, **외국인일자리플랫폼**온라인 운영

○ **한국어 교육** 및 **인식개선 활동**을 통한 **사회통합, 지역사회 적응 지원**

- (서부영암) 법무부**사회통합프로그램**(~' 27. 12) 운영 및 수준별·대상자별 **한국어 교육 등**
- (동부여수) 외국인주민 **문화체험 프로그램**, 위기(재난·법률) 대비 **긴급지원사업** 등

○ **통합지원콜센터·상담창구** 운영으로 체류·생활 **애로사항 신속 해결**

- (본원영암) 법률·노무·의료 등 **분야별 전문가 자문단**(심층 상담) 운영 및 **9개국 언어**로 상담 가능한 **통합지원콜센터** 운영
- (동부여수) 격오지 외국인 주민을 위한 **찾아가는 상담서비스** 실시 등

○ **고용부 「외국인노동자 지원센터」 공모 선정**

- 동·서부 센터 총 2개소, 국비 2.5억원 확보 → 외국인근로자 지원체계 강화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 원스톱 상담체계 구축으로 외국인주민 서비스 접근성 및 만족도 향상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 기관별 분산 지원으로 정보 접근 취약, 긴급·복합 민원 대응 한계	• 노무·비자·고충 등 원스톱 종합상담으로 서비스 접근성과 만족도 향상

□ 관련 자치법규

○「전라남도 외국인주민 지원 조례」제12조의2

제12조의2(외국인주민 통합지원센터 설치·운영) 도지사는 제6조제1항의 지원사업을 추진하기 위하여 전라남도 외국인주민 통합지원센터를 설치·운영할 수 있다

□ '26년 소요예산

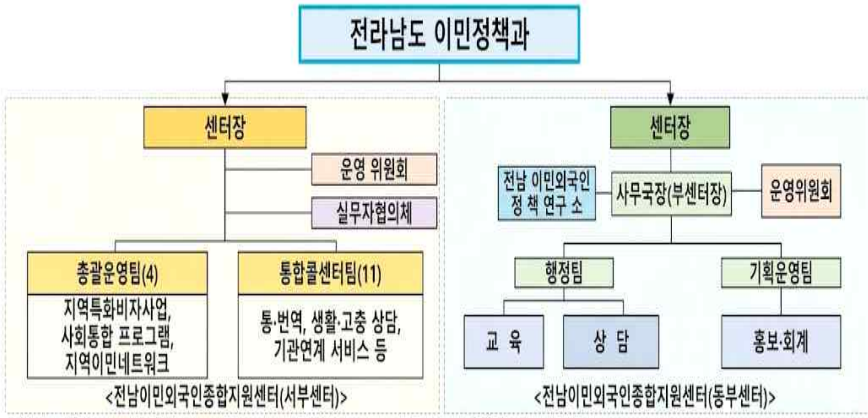
○ 총사업비 1,880백만원(국비 250, 도비 1,630)

- 센터 운영비 1,250백만원(국비 250, 도비 1,000), 콜센터 운영비(도비 630)

□ 추진체계

○ 사업 추진체계 및 역할분담

구분	구 분	역 할 분 담
총괄 관리기관	전라남도 (이민정책과)	• 사업 관리·감독, 사업 운영계획 수립 • 사업수행기관 지정 및 관리, 사업비 편성 및 교부 • 행정·유관기관 협력 체계 구축
수행기관	전남 이민외국인 종합지원센터 (동부, 서부)	•체류·노무·생활·의료 통합 상담 지원 •한국어·생활적응 교육 운영 •농어촌·도서지역 접근성 고려한 현장 중심 찾아가는 이동상담



< 추진체계 >

□ 추진일정

○ 장기체류 비자전환 지원을 위한 찾아가는 비자설명회 : 매월

○ 센터 운영내실화 및 추진상황 점검을 위한 월례회의 : 매월

○ 지원 프로그램 운영 및 수요 맞춤형 신규사업 발굴 : 연중

○ 성과분석, 우수사례 공유 등 센터 운영성과보고회 : '26. 12.

□ 홍보계획

○ 누리집, SNS, 보도자료 등 각종 매체를 통해 홍보 강화

4-5 산간·오지마을 방문, 보건·복지·문화서비스를 제공하는 '전남 버스 삼총사' 운영

주관부서	사회복지과	협조기관/부서	건강증진과
담당팀명	지역복지팀	연락처	061-286-5742

□ 추진배경

○ 오지마을 거주 고령의 도민의 일상생활의 불편을 해소를 위한 맞춤형 복지 서비스 제공

□ 세부 추진사항

○ 구　　성 : 전남 행복버스, 전남건강버스, 전남마음안심버스

○ 사업대상 : 오지마을 거주 전남도민

○ 사업내용 : 찾아가는 전남 버스삼총사 통합 운영

- **(행 복 버 스)** 기초 건강검진, 복지·문화 프로그램
- **(건 강 버 스)** 의과·치과·한의과 진료, 골밀도·콜레스테롤 등 검사, 건강 교육
- **(마음안심버스)** 정신건강 검진, 심리지원 및 맞춤형 상담

□ 성과목표 및 기대효과

○ 인프라가 부족한 오지마을을 직접 방문하여 원스톱 복지 서비스를 제공 하여 현장중심의 복지행정을 실현

- 찾아가는 전남 버스 삼총사 연 4회 개최

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 전남행복버스, 마음안심버스, 건강버스 각각 버스의 운행으로 주민의 시간적 부담	• 한번의 방문으로 다양한 서비스를 이용 • 주민의 시간적 부담 해소

□ '26년 소요예산

구분	① 전남행복버스	② 전남건강버스	③ 전남마음안심버스
운영비	**450백만원** (도비 100%)	**400백만원**(1대당 200백만원) (도비 100%)	**60백만원** (국비 50%, 도비 50%)

□ 추진체계

○ 마을 및 시군 공문신청→버스 3대 방문 가능 확인→일정조율→행사진행

□ 추진일정

○ 찾아가는 전남 버스 삼총사 2번째 행사 진행 : '26. 5.

○ 찾아가는 전남 버스 삼총사 3, 4번째 행사 진행 : 하반기

□ 홍보계획

○ 찾아가는 전남 버스 삼총사 활동 '언론보도' 추진 : 연중

4-6 여성농어업인 행복바우처 지원

주관부서	농업정책과	협조기관/부서	-
담당팀명	여성농업인지원팀	연락처	061-286-6242

□ 추진배경

○ 여성농어업인에게 문화·복지 활동 기회를 제공하기 위한 행복바우처 지원 사업 확대로 여성농어업인 삶의 질 향상에 기여

□ 세부 추진사항

○ 지원대상 : 도내 거주 및 실제 영농에 종사하는 **20세 이상 ~ 80세 이하** 여성농어업인(주요 작목을 1기작 이상 실제 재배)

○ 사 업 량 : 107,500명

○ 사 업 비 : 21,500백만원(도비 6,020[28%], 시군비 15,480[72%])

○ 지 원 액 : 연 20만원/1인당

○ 사 용 처 : 모든 업종(유흥・사행성, 의료업종, 대형마트 제외)

○ 추진방법 : 행복바우처 포인트 지급

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 도내 107,500명 여성농어업인 문화활동 기회 제공

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 농어촌 지역의 열악한 문화적 여건으로 여성농어업인 문화활동 참여 기회 제한	• 행복바우처 지원으로 도내 107,500명 여성농어업인 문화활동 기회 제공

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 전남·광주 행정통합 관련 여성농어업인 행복바우처 사업 확대통합 등 정책방향에 따라 여성농어업인 육성 및 지원 조례 개정

□ '26년 소요예산

○ 21,500백만 원(도비 6,020[28%], 시군비 15,480[72%])

□ 추진체계

○ 도 지 사 : 시행지침 시달, 시·군별 자금 교부, 지도·감독

○ 시장·군수 : 세부시행계획 수립, 사업내용 홍보, 지원대상자 확정, 읍·면·동 지도 감독, 사업비 집행, 사업결과 정산 보고 등

○ 읍면동장 : 지원신청서 접수, 사업내용 홍보, 지원대상자 선정, 바우처 포인트 사용 안내 및 지원

○ 농 협 : 전산시스템 구축 및 관리, 포인트 지급, 사업결과 정산보고 등

□ 추진일정

○ '26년 여성농어업인 행복바우처 사업 신청·접수 : '26. 1.~2.[(1차)]/4.[(2차)]

○ '26년 여성농어업인 행복바우처 사업대상자 선정 : '26. 3.[(1차)]/5.[(2차)]

○ '26년 여성농어업인 행복바우처 포인트 지급 개시 : '26. 3.[(1차)]~/5.[(2차)]~

□ 홍보계획

○ 여성농어업인 행복바우처 신청 및 사용 독려 홍보 : '26. 2.~

4-7 교통 소외지역 주민 이동편의 증진

주관부서	교통행정과	협조기관/부서	22개 시군
담당팀명	교통정책팀	연락처	061-286-7463

□ 추진배경

○ 대중교통 미운행지역 및 농어촌 등 교통소외지역 주민의 이동권 보장을 위해 지역실정에 맞는 맞춤형 교통서비스 제공 필요

- 대중교통 취약지역에 맞춤형 교통 서비스를 제공하여 직장, 병원 등 주요 생활서비스에 대한 접근성 향상 필요

○ 촘촘한 대중교통망 구축으로 교통 사각지대 해소 및 정주여건 개선

○ 안정적인 교통서비스 제공으로 도민 이동권 보장 및 이동편의 증진

□ 현황(문제점) 진단

○ 농어촌 인구감소 및 자가용 보급 확대로 인한 운송 여건 악화로 농어촌지역 버스 운행 횟수 감소 및 미운행 사례 발생

□ 세부 추진사항

○ 안정적 대중교통 서비스 제공

- 버스노선 감축에 대응하여 교통소외지역 주민 이동권 보장을 위한 공공형버스 운영 지원

- 운수업계와 주민 등이 참여하는 시·군별 100원 택시 운영위원회 구성을 통해 100원 택시 대상마을 선정 및 운영 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 대중교통 취약지역 대상 공공형버스 운행

- 100원 택시 대상마을의 지속적 확대 추진

○ 기대효과

시행 전	시행 후
• 주민생활과 밀접한 병원 등 거점시설 이용 시 이동불편에 따른 주민 교통복지 체감도 저조	• 서비스 거점 이동 불편 해소로 주민 삶의 질 변화 및 교통복지 체감도 제고
• 지역 간 대중교통격차 심화로 정주여건 및 지역활력 저하	• 주민 이동 편의 증대로 지역 내 경제·사회 활동 활성화

□ '26년 소요예산

○ 안정적 대중교통 서비스 제공 : 3개 사업, 116.5억 원

- 공공형 버스 운영 지원(93대, 76억원)

- 100원 택시 운영 지원(1,817개 마을, 38억)

- 오지·도서 공영버스 구입비 지원(20대, 2.5억)

□ 추진일정

○ 공공형버스·100원 택시 운영 사업 지원 : '26. 1. ~ 12.

○ 오지·도서 공영버스 구입비 지원 : '26. 2.

○ 분기별 사업 점검 : 매 분기

○ 사업 정산 : '27. 2.

4-8 금융버스 가드림 운영

주관부서	중소벤처기업과	협조기관/부서	전남신용보증재단/가드림금융센터
담당팀명	소상공인팀	연락처	061-286-3782

□ 추진배경

○ 도서·산간, 고령화 지역 등 금융기관 이용 접근성이 낮은 소상공인의 공공금융서비스 정책 수혜 사각지대 발생

○ 금융버스 '가드림'을 운영하여 보증 상담, 정책 안내, 경영지도 컨설팅 및 현장 의견 수렴을 통합 지원하여 수요자 중심 서비스 제공

□ 세부 추진사항

○ (현장지원) 주 1회 이상 금융 버스 '가드림' 운영

- (지원내용) 신용보증 상담, 보증신청 접수, 자금 안내 등 원스톱 지원
- (유관기관 협업) 경영지도, 금융복지 등 유사 서비스 통합 제공

전남신용보증재단		금융회사		자영업종합지원센터		금융복지상담센터
· 신용보증 상담 · 보증서 발급	+	· 사업자 대출 · 금융민원 처리	+	· 경영역량 강화 교육 · 전문가 컨설팅 · 멘토링	+	· 채무조정 재무상담 · 금융사기예방 교육

○ (온(溫)케어 서비스) 찾아가는 1:1 현장 지원 서비스 제공

- (대상자) 고령자(만 65세 이상), 장애인 등 거동이 불편한 고객
- (지원내용) 보증상담, 보이스피싱 예방교육, 道 복지서비스 연계 등

○ (정책홍보) 도정 관련 정책 홍보 및 현장 애로·건의 사항 수렴

- '일일명예지점장*' 제도 운영으로 주민 참여 기반의 소통 행정 실현

* 정책과 현장의 교두보 역할을 위해 광역·기초지자체장 등 명예지점장 활동 참여

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- (금융지원) 현장상담(70회), 보증지원(180억원)
- (현장 간담회) 금융소외지역 의견 수렴 및 서비스 개선(12회)

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 신용보증재단 영업점 직접 방문 • 금융 취약지역의 낮은 정책 접근성 • 현장 애로사항의 제도 개선 체계 필요	• 금융버스 현장 방문을 통한 금융 접근성 개선 • 경영지도·금융복지 연계 등 원스톱 지원 • 현장 의견 정책 반영 및 제도 개선 환류체계 강화

□ '26년 소요예산

◯ 비예산 사업

□ 추진일정

○ 금융버스 '가드림' 운영 : 연중

○ 온(溫)케어 서비스 : '26. 3. ~ 12.

○ 일일명예지점장 운영 : '26. 6. ~ 12.

□ 홍보계획

○ 광역·기초지자체, 금융회사, 언론, 유관단체와 연계한 홍보 추진

○ 누리집, SNS, 카카오 알림톡 등 다양한 매체를 활용한 실시간 정책 안내

5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축

5-1 자립준비청년(보호종료아동) 자립지원 강화

주관부서	여성가족정책관	협조기관/부서	시군, 전남자립지원전담기관
담당팀명	아동보호TF팀	연락처	061-286-7962

□ 추진배경

○ 자립준비청년의 안정적인 사회정착을 위해 지속적 관리체계 필요

○ 경제·주거·교육 등 실질적인 지원을 통한 자립 역량 강화 도모

□ 세부 추진사항

○ **자립준비청년(보호종료아동)의 경제·주거 등 자립역량 강화 지원**

- (경제지원) 자립정착금 1천만원(2회 분할) 지원
- (주거지원) 희망디딤돌 전남센터 운영 : 2개소(목포, 순천)

○ **자립준비청년의 사회적·정서적 프로그램 및 자립지원 교육 추진**

- 지역사회 내 멘토 발굴·확대를 통한 사회적·정서적 지원
- 진로, 취업, 경제 등 자립을 위한 교육 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 아동복지시설, 가정위탁 보호 중인 보호대상아동의 자립준비 역량강화 및 보호종료 후 자립준비청년의 안정적인 사회진출과 자립실현

○ 청년들의 지역 정착률 증가 및 자립 실패로 인한 빈곤·고립 예방

□ '26년 소요예산

○ (자립준비청년 자립정착금 지원) 1,540백만원(도비 462[30%], 시군비 1,078[70%])

○ (희망디딤돌센터 운영) 413백만원(도비)

○ (자립준비청년 출발드림 워크숍) 20백만원(도비)

□ 추진체계

전남자립지원 전담기관	↔	전라남도	↔	시·군
자립준비청년 사례관리, 자립준비프로그램 실시, 네트워크 구축 등		전남자립기관 운영, 예산 지원, 사업 관리 등		자립정착금 지원, 자립준비청년 사후관리 등

□ 추진일정

○ 보조금 교부신청 접수 및 교부결정 : '26. 1. ~ 2.

○ 진로·취업·경제 등 자립지원 프로그램 운영 : 연중

○ 자립정착금지원 및 희망디딤돌 센터 운영 : 연중

5-2 「대표과제」 전라남도-시군 출생기본소득 지급

주관부서	인구정책과	협조기관/부서	시군
담당팀명	출산지원팀	연락처	061-286-2851

□ 추진배경

○ 합계출산율은 3년 연속 전국 1위를 유지하고 있으나, 인구 자연감소 추세 지속과 청년층 유출로 지역소멸 위기

○ 양육·교육비가 가중되는 청소년기까지 장기 지원하여 지역사회가 아이를 함께 키운다는 인식 전환으로 출생율 제고

□ 세부 추진사항

○ (지급대상) 2024. 1. 1. 이후 출생아 중 전남에 출생신고를 한 아동

○ (지급기간) 18년(1 ~ 18세까지)

○ (지급요건) 아래의 ①번, ②번 모두 충족

- ① 출생아는 출생신고일로부터 계속하여 전남에 주소를 두고 거주
- ② 출생신고 시 1명 이상의 보호자가 출생아동과 전남에 주소를 두고 거주, 지급신청 시부터 모든 보호자 전남에 주소를 두고 거주

○ (지급금액) 출생아 1인당 월 20만원(도 10, 시군 10)

○ 기관별 역할

기관	업 무 역 할
도 (인구정책과)	- 「출생기본소득 지급」추진 총괄·지원, 계획 수립 및 지침 등 배포 - 예산 확보·교부, 도민 홍보·안내, 사업 효과성 평가계획 수립
시·군 (사업부서)	- 시·군 「출생기본소득 지급」 추진 총괄·지원 - 행정복지센터 서비스 담당자 지정 및 업무 연락 - 예산 확보, 집행·관리, 홍보·안내, 출생기본소득 **대상자 결정 및 지급**
읍·면·동 행정복지센터	- **신청 접수, 지급대상자 정보 등록(행복e음 연계용 편집** 포함) - 관련 신청서, 안내문 비치, 시민 안내·홍보

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표: 출생아 수 대비 85% 이상 지급

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 2025년 합계출산율 1.1명	• 2030년까지 합계출산율 1.3명

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 전남광주통합특별시 출범 이후 지급대상, 규모, 시기 등 제도 운영 전반에 대한 정책방향에 따라 조례 개정

□ '26년 소요예산

○ 전남출생아 출생기본소득 28,320백만원(도 14,160, 시군 14, 160)

□ 추진체계

추진체계	주요내용
사업신청 안내 (시·군, 읍·면·동 → 부모 등)	▪ 대상자에게 등기 또는 문자 등으로 안내 통지 (지급 1개월 전) ▪ 안내서비스는 '출산서비스 통합처리' 신청시 신청
신청접수 (부모 등 → 읍·면·동)	▪ 행정복지센터 방문 또는 정부24 접수 ▪ 위장전입 등 방지를 위해 「주민등록법」제37조(벌칙) 조항 강조(3년 이하 장역 또는 3천만원 이하 벌금 고지)
자격결정(시·군, 읍·면·동)	▪ 도내 거주 등 수급자격 조건 확인 ▪ 사회보장통합관리망(행복e음) 등록 ▪ 신청 접수일로부터 30일(불가피한 경우 60일)이내에 신청자에게 통지(서면, SNS, 전자우편 등)
급여 지급(시·군)	▪ 지급일 : 매월 25일 - 현금 : 계좌입금, 지역화폐 : 자체 시스템
사후관리(시·군, 읍·면·동)	▪ 매월 15일 기준 대상자 적격여부 확인 및 확정
평 가(도, 시·군)	▪ 출생기본소득 지급에 따른 출산율 증가 등 사업 효과성 평가(3~5년 단위)

□ 추진일정

○ (신청·접수)

- 신청주기 : 최초 1회
- 신청기한 : 아동의 출생일로부터 1년이 되는 날의 1개월 전부터

※ 시군 형편에 따라 '출산서비스 통합처리 신청'시 출생기본소득을 포함하여 신청도 가능

○ (급여지급)

- 보호자가 출생기본소득을 신청한 달부터 지급

※ 출생아의 출생한 달이 아님(신청이 늦어도 소급 지급 안함)

- 단, 25일 이후 신청하거나 결정 통지 기한이 25일이 넘어 당월 지급이 어려울 경우 다음 달에 신청 월 급여 지급 시 소급 지급

○ (지급시기)

- 매월 25일에 지급 (토·일요일 또는 공휴일인 경우에는 그 전날 지급)

□ 홍보계획

○ 출생기본소득 신청 안내 보도자료, 언론매체 광고 등 수시 배포

5-3 고립·은둔 청년 치유 프로그램 운영

주관부서	청년희망과	협조기관/부서	
담당팀명	청년정책팀	연락처	061-286-2681

□ 추진배경

○ 사회의 **경쟁적 분위기** 및 **코로나-19**를 거치면서 **대면 소통이 어려운 청년이 증가**함에 따라 **고립·은둔 청년 비율** 지속 **증가**

□ 세부 추진사항

○ 고립·은둔 청년 치유 프로그램 운영

- 고립·은둔 청년 및 가족 발굴, 상담·사례조사, 집단별·그룹별 프로그램, 적응·복귀(자조모임, 집단활동) 등 일상회복 지원(3개 시·군, 249백만 원)
- 공모 접수(4.13.~17.) ▸ 평가(4월) ▸ 사업비 교부 및 프로그램 운영(5월~)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 자아 존중감 향상, 사회적 관계 연습, 전문상담, 자조 모임 등 상담 및 맞춤형 프로그램 제공을 통한 **청년의 일상 회복**

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 고립·은둔 청년 비율 지속 증가로 다양한 사회문제 유발	• 일상 회복 후 일 경험 제공, 진로 멘토링 등 청년의 궁극적인 자립 지원

□ '26년 소요예산

○ 고립·은둔 청년 지원 사업 : 249백만원(도비 75[30%], 시군비 174[70%])

□ 추진체계

홍보	발굴·신청	참여자 선정	프로그램 운영	사후관리
SNS홍보, 유관기관 연계	초기상담, 고립·은둔 척도 조사	대상자 유형화, 지원·연계 결정	맞춤형 지원 (상담, 활동, 교육)	종결, 취업지원

□ 추진일정

계획 수립	사업 공고	지역 선정 (선정심사위)	사업 추진	만족도 조사
4월 1주	4월 3주	4월 4주	5월~12월	12월

□ 홍보계획

○ 홍보물 제작(리플릿, 포스터 등) 배포, SNS, 인스타그램 등

5-4 청년 행복 지원 패키지 사업(청년 맞춤형 행복시책 확대)

주관부서	청년희망과	협조기관/부서	-
담당팀명	청년지원팀	연락처	061-286-2833/061-286-2832

□ 추진배경

○ 청년층의 수도권 유출 지속 및 지역 정착률 저조
- 양질의 일자리 부족과 문화·여가 인프라 한계로 청년 인구 유출 심화
- 청년층의 지역 내 삶의 만족도 저하 및 정주 의지 약화

○ 청년 생활비 및 결혼 비용 부담 증가
- 물가 상승 및 소득 정체로 문화생활·자기계발 비용 부담 가중
- 결혼·주거 등 초기 생애 비용 증가로 혼인 기피 현상 심화

○ 미취업 청년의 실무경험 부족
- 취업 전 직무 경험 기회 부족으로 노동시장 진입 장벽 존재
- 지역 내 경력 형성 기회 부족으로 외부 유출 가속화

□ 세부 추진사항

○ '전남청년 문화복지카드'확대 운영
- 연 25만 원 지원으로 문화·여가·자기계발 활동 지원
- 문화누리카드 대상자 중복 수혜 허용(14만원→25만원)
- 문화복지카드 대상자 만족도 조사 시행

○ 청년부부 결혼 장려 및 경제적 부담 완화 '결혼축하금 지원사업' 시행
- 부부당 결혼축하금 200만 원 1회 지급
- 외국인 신청 기준 완화(결혼비자 발급일 기준 적용)
- 결혼축하금 관련 플랫폼 '전남 아이톡' 운영

○ 청년 일 경험 제공 '꿈사다리 공부방' 운영
- 지역아동센터(70개소) 연계 학습지도 근무(월 117만 원)
- 미취업 청년 대상 직무경험 제공

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 청년 문화·여가 향유 및 일 경험 제공 통한 지역 정착 유도
- 결혼 비용 지원 통한 지역 내 혼인증가율 개선 도모

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 문화·여가 기회 부족 • 결혼 비용 부담으로 혼인 기피 • 실무 경험 부족으로 취업 어려움 • 청년의 지역 정착 의지 약화	• 청년 문화활동 참여율 증가 • 경제적 지원 통한 혼인율 증가 • 직무경험 확보 및 취업역량 강화 • 청년 유입 및 정착률 증가

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 2026년 「전남청년 문화복지카드 지원사업」 지침 수립('26.2.)

- 문화누리카드 대상자 중복 수혜 허용 조항 신설

○ 2026년「청년부부 결혼축하금 지원사업」계획 수립('26.1.)

- 외국인 신청 기준 완화 내용 반영

□ '26년 소요예산

○ 총 사업비 : 33,861백만원

- 문화복지카드 지원 등 문화·여가 향유 기회 확대 : 28,437백만원
- 결혼축하금 지원 등 청년부부 결혼 장려 : 4,333백만원
- 꿈사다리 공부방 운영 등 일 경험 제공 : 1,091백만원

□ 추진체계

구 분	주 요 역 할
전라남도	· 사업 기획 및 예산 지원, 사업비 정산 등 성과관리
시.군 **(사업담당부서)**	· 대상자 모집, 사업 시행 및 대상자 관리
지역아동센터	· 꿈사다리 공부방 운영 및 청년 관리

□ 추진일정

○ '26년 사업계획 수립 : '26. 1.

○ 사업대상자 모집 및 홍보 : '26. 1.~

- 문화복지카드('26. 2~), 결혼축하금('26. 1.~), 꿈사다리 공부방('26. 1.~)

○ 꿈사다리공부방 청년 학습선생님 배치 : '26. 1. ~

○ 사업 추진 및 현황 모니터링 : 연중

□ 홍보계획

○ 홍보방법 : 보도자료 게시, 전남 청년포털 및 SNS(인스타그램, 페이스북 등)

○ 홍보내용 : 신청 방법, 신청 조건, 지원 내용 등

5-5 외국인 의료사각지대 해소 외국인 안심병원 운영

주관부서	이민정책과	협조기관/부서	-
담당팀명	외국인지원팀	연락처	061-286-2572

□ 추진배경

○ **(외국인 주민 증가 추세)** 시·도 증가율'22년 대비 전국 1위, 매년 증가
* ('21) 66,871명 → ('22.) 73,183명 → ('23.) 86,729명 → ('24.) 95,832명

○ **(의료 취약)** 접근성, 의료비 부담, 언어장벽 등 의료 서비스 이용 한계

□ 세부 추진사항

○ **(안심병원 지정)** 건강보험 미가입 외국인주민에게 **건강보험 수가 100% 진료비를 적용**할 **의료기관**을 전라남도의사회와 협업해 지정

< 지정 절차 >

의료기관	→	전남의사회	→	전라남도
▸ 안심병원 참여 신청		▸ 협력사항 협약 ▸ 지정병원 등록 신청 ▸ 의료비 집행		▸ 안심병원 지정서 발급 ▸ 통합콜센터 통역지원

○ **(안심병원 운영)** 건강보험 등 의료혜택을 받을 수 없는 외국인 주민 대상 **의료비 지원, 통역 서비스 지원**

- (운영기간 및 방법) '26.3.~'28.12./전라남도의사회 의료봉사단 위탁
- (의료비 지원) 건강보험 기준 진료비 적용(수가 100%), 자부담 의료비 지원(50%)
  *** 입원·수술비 최대 200만 원, 외래 진료비 최대 3만 원**
- (통역 서비스) 「전남 외국인주민 통합지원콜센터」 연계 통역 서비스 지원

< 진료 절차 >

외국인주민 환자	→	지정 의뢰기관	→	안심병원
▸ 병원진료 문의		▸ 안심병원에 의뢰서 전달		▸ 환자 진료

○ **(찾아가는 이동클리닉)** 공공의료기관 협력 휴일 진료 프로그램 운영
- 민·관·학 의료지원 협의체와 협력하여 통합의료서비스(진료+검진접종+보건교육) 제공

○ **(구급약품 전달)** 계절근로자 대상 필수 의약품 8종 세트 전달

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

사 업 명	성과지표	성과목표(연간)	평가방법
병의원 진료	① 외래 진료	667건	진료 건수
	② 입원·수술	45건	진료 건수
찾아가는 이동클리닉	③ 이동진료(건강검진)	300건	참여자 수
	④ 결핵검진	300건	참여자 수
	⑤ 예방접종	300건	참여자 수
	⑥ 보건교육	300건	참여자 수
구급약품 전달	⑦ 구급약품	1,500건	배포 수량

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
의료지원 네트워크 기반 마련	의료지원 네트워크 결속 강화, 의료환경 안정화

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「전라남도 외국인주민 지원 조례」 제5조(지원대상)

현 행	개 정 안
제5조(지원대상) 이 조례에 따라 지원대상은 도내 거주하는 외국인주민으로 한다. 다만,「출입국관리법」등에 따라 대한민국에서 합법적으로 체류할 수 있는 법적 지위를 가지지 않은 외국인은 제외한다.	**제5조(지원대상) ① 이 조례에 따라 지원대상은 「출입국관리법」등에 따라 대한민국에서 합법적으로 체류할 수 있는 법적 지위를 가진 도내 거주하는 외국인주민으로 한다. ② 제1항에도 불구하고 재해, 질병 등 인도적 차원의 구호가 필요한 경우 지원대상에 포함할 수 있다.**

□ '26년 소요예산

○ 전라남도 외국인 안심병원 운영 위탁 사업비 600백만 원(도비 100%)

□ 추진체계

○ **전라남도**

- 외국인 안심병원 지정서 발급
- 사업 총괄계획 조정 및 승인, 예산 확보 및 배정
- 수탁기관 사업 운영현황 점검, 결과보고서 평가 등

○ **수탁기관(전남도의사회 의료봉사단)**

- 사업 총괄계획 수립 및 예산 편성, 집행, 결산
- 사업 관련기관 협조 요청, 민·관·학 의료협력 네트워크 구축
- 의료지원 대상자 선정, 진료비 심사 및 지원
- 사업 운영현황 점검 등 실적 모니터링, 결과보고서 작성 및 성과평가

○ **안심병원 지정 의료기관**

- 의료지원 대상자 진료비 감면, 진료비 청구 및 정산

□ 추진일정

○ (안심병원 지정) 연중

○ (안심병원 운영) '26. 4. ~ 12. * 예산 소진 시 종료

○ (찾아가는 이동클리닉) '26. 4. ~ 12. / 3회

○ (구급약품 전달) '26. 4. ~ 10. * 계절근로자 입국 시기(4월, 8~10월) 맞춰 배포

□ 홍보계획

○ (온라인) 시·군, 유관기관 누리집 배너 게시, 언론보도 작성 및 배포 등

○ (오프라인) 리플릿 제작 및 배부, 현장 인터뷰 실시 등

5-6 취약계층을 위한 관광복지 확대

주관부서	관광과	협조기관/부서	시·군
담당팀명	관광마케팅팀	연락처	061-286-5242

□ 추진배경

○ 장애인·저소득층 등 관광취약계층은 경제적·신체적 제약으로 관광 참여율 저조 및 관광격차 지속 발생

○ 최근 4년간 15,060명을 지원하며 관광취약계층 행복여행활동 지원사업을 지속 추진해왔으며, 체감도 높은 관광복지 시책으로 자리매김

* 추진실적 : '22) 1,876명 → '23) 4,117명 → '24) 4,845명 → '25) 4,222명

○ 특히, '26년 여수세계섬박람회 개최 및 전남 섬 방문의 해와 연계하여 체류형·권역형 여행상품 확대 및 장애유형별 맞춤형 지원 강화 필요

○ 이에 따라, 관광취약계층의 여행 기회를 더욱 넓히고, 지역 관광 활성화와 연계할 수 있도록 사업을 내실있게 추진하고자 함

□ 세부 추진사항

○ 사업 개요

- (기간/예산) '26. 2. ~ 12. / 10억원(도비 3, 시·군비 7)
- (대 상) 전남 거주 만 6세 이상 관광취약계층
- (규 모) 연 5,000명 수준 지원

○ **여행상품 지원기준**

- **(당 일 형) 본인 18만원, 동행 1인 18만원**
- **(1박 2일) 본인 38만원, 동행 1인 25만원**

* 식사·체험·보험 포함 패키지 여행상품 전액 지원

○ **체류형·권역형 관광상품 확대**

- 1박2일 여행상품 대상 확대(도서지역, 권역형, 박람회 연계)
- 시·군 간 연계 관광상품 운영을 통한 체류시간 증가 및 지역 소비 유도

○ **무장애 관광서비스 강화**

- 장애인 전문여행사 우대 및 참여 확대
- 활동지원사, 수어통역 등 맞춤형 지원 제공

○ **현장 중심 사업 운영 및 관리**

- 시·군 공모·선정 → 읍·면·동 접수 → 대상자 선발·매칭
- 분기별 추진상황 점검 및 현장 점검 실시

○ **대주민 소통 및 참여 확대**

- 읍·면·동 행정복지센터를 통한 상시 접수 및 안내
- 참여자 만족도 조사 및 개선사항 반영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 관광취약계층 연간 지원목표 5,000명 대비 70%이상 지원

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 관광취약계층의 여행참여 기회 제한 • 당일형 중심 단기 체험 위주 운영 • 장애인 관광 이용 여건 미흡	• 관광취약계층 여행참여 확대 및 관광기본권 보장 • 1박2일 체류형 관광 확대 • 장애유형별 맞춤형 지원으로 이용편의 개선

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○「전라남도 관광취약계층 행복여행활동 지원사업 운영지침」개정

- 1박2일 여행상품 대상 확대
- 장애유형별 맞춤형 지원 기준 구체화
- 여행상품 구성 및 운영 기준 정비

□ '26년 소요예산

○ 총사업비 10억원

- 도비 3억원(30%), 시·군비 7억원(70%)

□ 추진체계

○ (전라남도) 사업 총괄 및 사업계획 수립, 예산 지원 및 성과 관리

○ (시 · 군) 여행상품 공모·선정, 대상자 모집 및 사업 추진

○ (읍·면·동) 대상자 발굴 및 신청 접수

○ (여 행 사) 여행상품 운영 및 안전 관리

□ 추진일정

○ 사업계획 수립 및 사업비 교부 : '26. 1. ~ 2.

○ 여행상품 공모·선정 및 참여자 모집 : '26. 2. ~ 3.

○ 여행상품 운영 : '26. 4. ~ 11.

○ 사업 정산 및 성과 분석 : '26. 12.

□ 홍보계획

○ 온·오프라인 홍보 병행 추진

- 언론보도, 시·군 홈페이지, SNS 활용

○ 접수기관 현장 중심 홍보

- 읍·면·동 행정복지센터 및 복지기관 연계 안내

5-7 이웃이 이웃을 찾아가는 복지기동대 운영

주관부서	사회복지과	협조기관/부서	시·군(읍·면·동), 협력기관
담당팀명	지역복지팀	연락처	061-286-5741

□ 추진배경

○ 기초수급자, 노인, 장애인 등 복지 수요 급증에도 일상생활 불편 해소를 위한 공공서비스 부족

○ 취약계층뿐만 아니라 제도권 밖 위기가구 선제적 발굴·지원 체계 필요

□ 세부 추진사항

○ 구　　성 : 319개 대(시·군 22, 읍·면·동 297) 5,241명

○ 사업대상 : 수급자, 차상위, 장애인 등 사회취약가구 및 위기가구

○ 사업내용 : 소규모 수리·수선 등 생활불편 개선 및 위기가구 발굴·지원

- (생활불편개선) 소규모 수리·주거환경 개선 위한 150만원 이내 재료비 등 지원
- (생활안정지원) 위기가구에 70만원 이내 생계·의료·주거비 지원
- (위기가구발굴) 복지 사각지대 발굴 및 현장 실태조사 지원
- (민관협력구축) 다양한 일상생활 문제 해소를 위한 민간자원 발굴·연계

□ 성과목표

○ 위기가구 발굴부터 지원까지 22개 시군 297개 우리동네 복지기동대 운영으로 더 따뜻하고 행복한 전남 실현

▶ 복지기동대 지원 대상 확대 : ('25년) 52,000가구 → **('26년) 60,000가구**

□ '26년 소요예산

○ 총사업비 : 10,873백만 원(복권기금 3,327, 도비 1,860[30%], 시군비 4,340[70%], 공동모금회 510)

□ 추진일정

○ 복지기동대 모니터링, 우수대원 발굴, 칭찬릴레이 등 추진 : 연중

○ 복지기동대원 힐링캠프(예정) : '26. 5.

○ 복지기동대 성과공유대회 개최 : '26. 12.

□ 홍보계획

○ 복지기동대 활약상 기동대 전용 유튜브, SNS*, 카드뉴스 게시 : 수시

○ 기동대 우수대원 활약상 '칭찬릴레이' 전남새뜸 연재 : 연중

○ 복지기동대 활동 및 우수사례 등 '언론보도' 중점 추진 : 연중

5-8 전남형 만원주택 건립

주관부서	건축개발과	협조기관/부서	전남개발공사
담당팀명	주거복지팀	연락처	061-286-7721

□ 추진배경

○ 전남 청년인구 유출 심화로 인한 지방소멸 우려 해소

○ 과도한 주거비 부담완화를 위한 저렴한 임대료의 주택 공급 필요

□ 사업개요

○ 사업기간 : 2024 ~ 2035년(12년)

○ 사 업 량 : 전남 인구감소지역 16개 군 1,220호

○ 총사업비 : 4,965억 원*(국비 1,352, 융자 1,385, 도비 2,228)

* 총사업비 미확정, 세대 규모에 따라 국비·융자금액 상이, 공모 미확정 9개 군 국토부 공모 신청 시 사업량, 총사업비 변동 예상

○ 공급유형 : 아파트 / 청년 60㎡(26평), 신혼부부 84㎡(34평)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 청년·신혼부부 대상 공공임대주택 1,220호 공급
- 자녀 양육에 충분한 규모의 주택 공급으로 청년의 지역 정착 유도

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 정주를 위한 임대주택 부족 • 기존 임대주택 협조(60㎡ 이하)	• 신축을 통한 임대주택 1,220호 공급 • 충분히 넓은 면적(84㎡)의 주택 공급

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「전라남도 만원주택 지원 조례」

□ '26년 소요예산

○ 전남형 만원주택 건립 15,000백만원(도비)

□ 추진체계

○ (사업주체) 도, 군, 전남개발공사

○ (추진절차) 사업대상지 공모 → 건립 → 입주·관리

선정	전라남도 주거정책심의위원회 (시군 공모→현지조사→심의→선정)	○ 사업시행자 지정 동시 진행 필요 - 전라남도 만원주택 지원조례 제7조 참고
협약	도 ↔ 시군 ↔ 전남개발공사	○ 사업비, 업무내용 등 역할분담
행정절차	(도) 건축기획용역, 투자심사 (시군) 도시계획, 부지경계 확정 등	○ (건축기획) 발주 → 초안(투심 자료로 제공) → 사전검토(아우리) → 보완 → 납품
건립사업	(사업자) ①설계 또는 사업공모 ②공사	○ 민간참여 공공주택사업 시행지침
입주준비	(주거복지센터) 세부 입주기준 마련	○ 조례에 의한 입주기준 범위 내

□ 추진일정

○ 진도 전남형 만원주택 준공 : '26. 11.

○ 5개 군* 투자심사, 군관리계획 변경 등 행정절차 : '26. 下

* 신안, 강진, 곡성, 영암, 장흥

○ 5개 군 민간사업자 선정 및 착공 : '27. 上

○ 고흥 전남형 만원주택 준공 : '27. 3.

□ 홍보계획

○ (기간) '26. 4. 13. ~ 5. 12.(30일간)

○ (방법) 홍보영상* 옥외전광판 4개소** 및 SNS 표출

* 2025년 제작 영상(송가인 재능 기부) 활용, 옥외전광판(20초), SNS(30초)

** 구로디지털단지 창성빌딩, 인천공항 1터미널역, AK플라자 수원점, 대구 법무사회관

5-9 교통약자 이동권 보장 사업

주관부서	교통행정과	협조기관/부서	-
담당팀명	교통기획팀	연락처	061-286-7462

□ 추진배경

○ 「교통약자의 이동편의 증진법」에 따른 교통약자 이동편의 증진
- 교통약자의 이동권 보장을 위한 행정·재정적 지원

○ 교통수단 다양화를 통한 이동서비스 보완 필요
- 특별교통수단, 바우처택시, 저상버스 등 운영을 통한 이용 편의성 제고

□ 세부 추진사항

○ 광역이동지원센터 운영 지원
- (지원내용) 인건비, 교육, 홍보비, 시스템 유지보수료 등 지원
- (추진사항) 시·군 이동지원서비스 통합 관리 및 서비스 개선*
  * 비둘기 모니터링단 운영을 통한 이용자 설문조사 및 개선사항 발굴

○ 특별교통수단 구입·운영 지원
- (구입지원) 46대*(신규 24, 대폐차 22) 구입
  * 차량 유형: 일반 45대, 다인승 차량 1대(여수)
- (운영지원) 251대 운영비(보험료, 주차비 등 경비성 자금) 지원

○ 바우처 택시 운영 지원
- (지원내용) 이용자 요금* 외 택시요금 차액 및 기사장려금 지원
  * 시내·농어촌 버스요금

○ 저상버스 구입 지원
- (지원내용) 142대*(대형 137, 중형 5) 구입
  * 차량 유형: CNG 9대, 전기 118대(중형 포함), 수소 15대

□ 성과목표 및 기대효과

○ 광역이동지원센터 운영 활성화
- 교통약자 이용객 수 37,000명(전년34,929명 대비 6% 증가)

○ 특별교통수단 법정대수(288대) 확보
- 법정대수 도입률 100% 달성

○ 바우처택시 운영 확대 및 서비스 강화
- 이용건수 830,000건(전년798,388건 대비 4% 증가)

○ 저상버스 도입 확대를 통한 교통약자 접근성 개선
- 저상버스 보급률 32%(전년28% 대비 4% 향상)

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 광역이동지원센터 운영을 이동서비스 제공 • 특별교통수단 법정대수 미달(251대) • 바우처택시 이용수요 지속 증가 • 저상버스 부족으로 대중교통 접근성 미흡	• 광역이동지원센터 이용객 확대 • 특별교통수단 법정대수 확보(288대) • 바우처택시 확대 운영으로 이용 편의 향상 • 저상버스 확충으로 접근성 개선

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「전남광주통합특별시 교통약자의 이동편의 증진 조례」 제정
- 광역 단위 통합 운영체계 마련 및 운영 방법 일원화
- 특별교통수단 및 바우처택시 운영기준 통일화

□ '26년 소요예산

○ 광역이동지원센터 운영 지원: 21억(기금)

○ 특별교통수단 구입·운영 지원: 264억(국 50, 도 10, 시군 188, 기금 16)
- (구입지원) 23억(국 11, 도 5, 시군 7)
- (운영지원) 241억(국 39, 도 5, 시군 181, 기금 16)

○ 바우처택시 운영 지원: 76억(국 23, 시군 53)

○ 저상버스 구입 지원: 125억(국 62, 도 25, 시군 38)

□ 추진체계

○ (전라남도) 사업 총괄 기획·조정 및 예산 지원

○ (시·군) 사업 시행 및 운영 관리

○ (광역이동지원센터) 이동지원서비스* 통합 운영 및 관리

* 특별교통수단, 바우처택시

□ 추진일정

○ 시군 이동지원센터 대상 간담회 실시(분기별 1회)

○ 비둘기모니터링단 고객만족도 향상 및 제도개선 설문(분기별 1회)

○ 국도비 사업 집행 점검 및 관리(분기별 1회)

○ 특별교통수단, 바우처택시, 저상버스 국도비 보조금 교부('26.4월)

○ 전남광역이동지원센터 운전사 전문성 향상 교육('26.4~5월)

○ 특별교통수단 종사자 힐링 워크숍 추진('26.4월,6월)

○ 전남연구원 연구과제* 연구심의회 참석('26.7월,12월)

* 전라남도 특별교통수단 운영 및 이동편의 개선방안 연구

○ 특별교통수단 이용자 대상 찾아가는 간담회 실시('26.7~8월)

○ 전남광역이동지원센터 종사자 운전원 업무체험 실시('26.9월)

○ 전남광역이동지원센터 운영실적 분석 및 개선방안 마련('26.10월)

○ 전남광역이동지원센터 관제시스템 현장 방문 점검('26.12월)

□ 홍보계획

○ 광역이동지원센터 홍보 리플렛, 패널, 물품 등 제작 및 배부(수시)

○ 시·군 광역이동지원센터 홍보 추진실적 점검 및 관리(수시)

○ 장애인의 날 행사, 전남장애인체육대회 홍보부스 운영('26.4월)

○ 광역이동지원센터 이용방법 등 이용수칙 영상 제작('26.7월)

○ 성과보고회(사업 연간 실적, 우수사례 공모전) 개최('26.11월)

○ 운영성과 및 주요 추진실적 종합 보도('26.12월)

6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축

6-1 도농 상생 기반의 전남형 지속가능 균형발전 추진

주관부서	균형성과담당관	협조기관/부서	
담당팀명	균형발전팀	연락처	061-286-2161

□ 추진배경

○ 지역 내 도시지역과 농촌지역 간 격차 완화, 도농복합시 내 읍면 지역의 인근 군 지역과의 역차별 해소 등 도농 간 상생협력 방안 마련 필요

□ 세부 추진사항

○ **"전라남도 도·농복합시 상생협의회" 구성 및 운영**

- 전라남도 도·농복합시 상생협의회 구성 및 1차 회의 개최('26. 1. 22.)

○ **"전라남도 도·농복합시 읍·면지역 불균형 해소방안" 연구 용역 추진중('26. 2 ~)**

- 도·농복합시 내 읍·면지역 낙후도 분석을 통한 균형발전 전략 마련 등

○ **전남형 균형발전지표 활용**

- 2026년 전남형 균형발전지표 현행화 및 부서 안내('26. 3.)
- 도 주관 시·군 공모사업 반영을 위한 사업부서 지속 협의('26. 4.~)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 도·농복합시 읍·면지역 불균형 해소를 위한 전략 수립 및 정책발굴

- 도농복합시 내 읍면 지역과 인근 군단위 지역과의 균형 발전 추진

○ 전남광주형 균형발전지표(가칭) 개발을 통한 통합특별시 내 시·군·구 간 격차 해소 및 차등 지원 방안 마련

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 도농복합시 내 읍면지역 지원방안 부족 • 기존 균형발전지표 적용 대상 : 시·군	• 도농복합시 내 읍면지역과 인근 군 지역과의 차별 완화 정책 마련 • 기존 균형발전지표 적용 대상 : 시·군·구

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 행정통합에 따른 부서 조례 개정 검토중

- 전라남도 산하 4개의 도농복합시가 광주에는 존재하지 않아 광주 산하 농촌지역까지 범위 확대 등 여부 검토
- 전라남도 균형발전지표 적용 범위를 시군에서 시군구까지 확대 검토

□ 추진일정

○ “전라남도 도·농복합시 읍·면지역 불균형 해소방안” 연구 용역 추진

- 연구용역 중간보고('26. 6.), 최종보고('26. 9.) 추진
- 용역 결과를 토대로 상생협의회 안건 논의 및 정책 발굴·추진('26. 10.~)

○ 전남광주통합특별시 출범에 따른 (가칭)전남광주형 균형발전지표 개발('26. 7.~)

6-2 「생활인구 생생생 프로젝트」로 지역 활력 제고

주관부서	인구정책과	협조기관/부서	전 실·과
담당팀명	인구정책팀	연락처	061-286-2821

□ 추진배경

○ **(지역 활력 증진)** 정주인구 중심의 인구정책 한계를 극복하고, 인구 유동성을 반영한 생활인구 기반의 지역 활성화 방안 모색

○ **(생활인구 중요성 증대)** 국가 재정지원 기준에 생활인구 반영 등 국가 정책의 주요 방침에 포함됨에 따른 정책적 대응 요구

* 생활인구 수요 신설 등 지방교부세 개편('26년 시행), 생활인구 통계 공표('24.1.~)

< '생활인구' 개념 및 도입 취지 >

▸ **(생활인구) 특정 지역에 거주하거나 체류하면서 생활을 영위하는 사람**

- 통근, 통학, 관광, 휴양, 업무, 정기 교류 등 목적으로 방문하여 체류*하는 사람
  * 시·군·구에 1일 동안 머문 시간의 총합이 3시간 이상인 경우가 월 1회 이상인 사람
- 주민등록자(주민등록법), 외국인등록자(출입국관리법), 국내거소신고자(재외동포법)

▸ **(도입취지)** 저출산·고령화로 인해 **절대인구가 감소**하는 상황에서 지역 간 **인구유치 경쟁**을 **극복**하고, **지역의 활력을 증진**하기 위한 목적으로 도입

□ 추진방향

○ 관계·체류·정주로 이어지는 생활인구 순환 구조로 지역 활력 제고

○ 도정 전반에 생활인구 관점 도입으로 지속가능한 전남 발전 토대 마련

□ 사업개요

○ 사 업 명 : **「생활인구 생생생 프로젝트」 인구대전환 시즌 2**

○ 추진과제 : 20개 핵심과제, 100대 사업, 21조 1,985억 원(5개년)

□ 세부 추진계획

○ **(연결: 전남을 생각하다)** 전남과 관계 형성·유도 및 인지도 제고
- 전남 사랑愛 서포터즈 100만 명 육성, 전남 관광플랫폼 운영 활성화 등

○ **(유입: 전남에서 생활하다)** 매력 콘텐츠와 공감을 통한 체류 방문 확대
- 권역별 상생 체류형 관광 상품 개발, 전남 워케이션 생활인구 정착 프로젝트, 섬 바다 연안 크루즈 운영, 100대 명품 숲 연계 생활 활력 콘텐츠 개발·운영 등

○ **(성장: 전남人과 생애를 함께하다)** 정주·공동체 전환으로 활력 창출
- 전남형 빈집재생 프로젝트, 바이오·우주데이터 집적화 단지 조성, 전남 이민·외국인 원스톱 종합상담 서비스 제공 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 월 1천만 명의 생활인구가 머무는 활력 전남

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 전남 생활인구 720만 명	• 전남 생활인구 1,000만 명

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 전남광주통합특별시 출범 이후 생활인구를 포함한 인구정책 종합계획 수립 등 정책방향에 따라 조례 개정

□ '26년 소요예산

○ 100대 사업, 9,721억 원 ＊(비예산 사업) 실국별 사업 예산

(단위:억 원)

전략	세부사업	연도별 사업비					
		합계	2026	2027	2028	2029	2030
	100개 사업	**211,985**	**9,721**	**14,917**	**77,871**	**21,222**	**88,254**
1. 연결	**20개 사업**	**830**	**183**	**161**	**161**	**162**	**163**
2. 유입	**49개 사업**	**22,624**	**3,556**	**4,668**	**5,054**	**3,277**	**6,069**
3. 성장	**21개 사업**	**187,805**	**5,879**	**9,967**	**72,514**	**17,617**	**81,828**
4 제도개선	**10개 사업**	**726**	**103**	**121**	**142**	**166**	**194**

□ 추진과제

분야	세부사업명	부서	비고
전략 1. 연결			
	1 관계 형성 지원 및 교류 확보		
1	전남 사랑愛 서포터즈 100만 명 육성	고향사랑과	
2	고향사랑 기부 활성화	고향사랑과	
3	이전공공기관 가족교육생 초청「전남 바로 알기」추진	혁신도시지원단	
4	살고 싶은 전남 브랜드 이미지 홍보 확대	대변인실	
	2 관계 확장을 위한 전남연결 플랫폼 운영		
5	전남 귀농산어촌 종합센터(서울) 운영	인구정책과	
6	전남 글로벌 인재허브센터 구축 운영	대학정책과	
7	전남 사랑애 서포터즈 통합플랫폼 구축 운영	고향사랑과	
8	전남 관광플랫폼(JN TOUR) 운영	관광과	
	3 전남 방문 유도		
9	'전남 맛보기' 프로그램 운영	인구정책과	
10	출향향우 대상 '고향愛 여행가자' 추진	관광과	
11	영호남 문화예술 교류 추진	문화예술과	
12	전라남도 농촌체험휴양마을 박람회 개최	친환경농업과	
13	지역 수산물 위판의 날 운영	수산유통가공과	
14	농촌유학 활력 제고 타시도 교류캠프 운영	농업정책과	
15	시도간 공직자 교육 교류프로그램 운영	인재개발원(교육운영과)	
16	제23회 대한민국 자원봉사센터 대회 개최 유치	도민행복소통실	
17	2026 정부 청년의 날 및 청년주간 행사 추진	청년희망과	
18	청소년 메가 페스티벌 개최	희망인재육성과	
19	2026년 전국 청년농업인 교류행사 유치	농업기술원(농촌지원과)	
20	한국여성수산업경영인 전국대회 개최	해운항만과	

분야	세부사업명	부서	비고
전략 2. 유입			
	1 전남 특화 체류프로그램 운영		
	21 권역별 상생 체류형 관광상품 개발	관광과	
	22 전남 워케이션 생활인구 정착 프로젝트	관광과	
	23 청년마을 홈커밍데이 추진	청년희망과	
	24 로컬브랜딩 사업 연계 프로그램 운영	일자리경제과	
	25 지역 자원 연계 마을공동체 '전남살이' 추진	일자리경제과	
	26 청년 로컬 스위칭 활동 지원(청년 이중생활 장학제)	청년희망과	
	27 낚시 생활인구 등록제 및 포인트 지원	친환경수산과	
	28 스포츠마케팅을 통한 전지훈련팀 유치	스포츠산업과	
	29 국내외 스포츠대회 유치 및 체육인재 양성기관 운영	스포츠산업과	
	30 농촌체험휴양마을 운영	농업정책과	
	31 유기농 생태마을 육성	친환경농업과	
	32 치유·교육농장 조성 확대	농업기술원 (자원경영과)	
	33 해양치유시설 활성화 및 연계 산업 육성	섬해양정책과	
	34 가고싶은 전남 볼런투어 지원	도민행복소통실	
	35 바다를 지키는 여행자 '해양클린 볼런투어' 운영	해운항만과	
	36 전남형 재생에너지 발전단지 연계 체험관광 활성화	에너지정책과	
	37 작지만 강한 중소규모 마이스 활성화	관광개발과	
	2 자원 연계 이색 콘텐츠 개발 운영		
	38 생활인구 늘리기 시군 공모 추진	인구정책과	
	39 공공형 웨딩정원(가칭 행복정원)운영 예식비용 지원	여성가족정책관실	
	40 지역특화 낚시터 조성	친환경수산과	
	41 테마 해수욕장 사계절 관광 콘텐츠 개발	섬해양정책과	
	42 섬 바다 연안크루즈 운영	해운항만과	
	43 완도 명사십리 가요제	해운항만과	

분야	세부사업명	부서	비고
	44 마음건강치유센터 확대 운영	식품의약과	
	45 우주테마 관광인구 확대	신성장산업과	
	46 기업도시 관광.레저시설 기반 운영 활성화	기업도시담당관실	
	47 국제자동차경주장(KIC) 활성화	기업도시담당관실	
	48 지역 축제 연계 농업 심포지엄 및 학술대회 개최	친환경농업연구소	
	49 지역 특화산업 연계 정기 학술교류 및 대회 개최	연구바이오산업과 신성장산업과	
	50 찾아가고 싶은 지역특화 상권 조성	중소벤처기업과	
	51 남도음식거리 명품화 조성	식품의약과	
	52 대한민국 문화도시	문화예술과	
	53 농경문화·전통민속 체험 및 경연대회 운영	농업박물관	
	54 지역 역사자원 활용 복합문화 향유시설 조성	문화자원과	
	55 목재문화체험 인프라 확대	산림자원과	
	56 국민안전체험관 건립	안전정책과	
	57 국립해양수산박물관 건립	수산유통가공과	
	58 도립도서관 복합문화공간 조성	도립도서관	
	59 도립미술관 방문객 확대	도립미술관	
	3 명품 관광자원 육성		
	60 국제행사 연계 남도 특화 여행상품 확대 운영	관광과	
	61 대한민국 제1호 관광도로 지정	도로교통과	
	62 100대 명품 숲 연계 활력 콘텐츠 개발 운영	산림자원과	
	63 전통사찰 연계 명상 등 웰니스 관광 확산	문화자원과	
	64 글로벌 해양레저관광 거점 조성	섬해양정책과	
	65 지속가능한 섬 관광명소 조성	섬해양정책과	
	66 2027 남도정원 비엔날레	산림휴양과	
	67 전남 세계 김밥 페스티벌 개최	수산유통가공과	
	68 전남국제수묵 비엔날레	문화예술과	

분야	세부사업명	부서	비고
	69 대한민국 통합의학박람회 활성화	식품의약과	
전략 3. 성장			
	1 장기 체류·거주 공간 확충		
	70 전남형 빈집재생 프로젝트	건축개발과	
	71 명품 숙박시설 확충	관광개발과	
	72 농촌 체류형 복합단지 조성	농업정책과	
	73 귀농산어촌 체류형 지원센터 조성 확대	인구정책과	
	74 전남형 새뜰하우스 운영	인구정책과	
	75 외국인 주민 전남형 공공임대주주택 조성	이민정책과	
	76 외국인 고용 우수기업 기숙사 리모델링 지원	이민정책과	
	2 교육·일자리 연계 청·장년인구 유입		
	77 전남형 청년창업사관학교 운영	중소벤처기업과	
	78 전남형 청년마을 활성화	청년희망과	
	79 솔라시도 기업도시 외국교육기관 설립	희망인재육성과	
	80 K-디즈니 조성으로 콘텐츠 기업 근로자 지역 정착	문화산업과	
	81 해경정비창(목포) 개창 계기 정주인구 지원	기반산업과	
	82 첨단전략산업 맞춤형 인력양성	기반산업과 신성장산업과 연구바이오산업과	
	83 바이오·우주데이터 집적화단지 기반 일자리 창출	신성장산업과 연구바이오산업과	
	84 스마트팜 임대 기반 창업농 양성	식량원예과	
	85 스마트 청년농업인 육성	농업정책과	
	86 청년 연어(연안·어촌) 희망 프로젝트	해운항만과	
	3 외국인·이민 친화환경 조성		
	87 외국인 원스톱 종합상담 서비스 운영	이민정책과	

분야	세부사업명	부서	비고
	88 전라남도 외국인 안심병원 운영	이민정책과	
	89 외국인주민 생활가이드 '전남 웰컴북' 제작	이민정책과	
	90 결혼이주여성 단기 체류 가족 문화관광 혜택 제공	이민정책과	
4. 제도개선			
	91 생활인구 기반 토지이용 및 공간계획 수립	지역계획과	
	92 대도시권 광역교통 관리에 관한 특별법 일부 개정	교통행정과	
	93 빈집특화형 뉴:빌리지 도시재생사업 신설	지역계획과	
	94 소규모 관광단지 제도 개선 및 투자유치 추진	관광개발과	
	95 관광농원의 「식품위생법」 특례도입으로 농촌관광 활성화	농업정책과	
	96 연안여객선 공영제 도입, 해상교통 기본권 확보	해운항만과	
	97 인구감소지역 내 주택 구입시 취득세 감면	세정과	
	98 지식정보문화기업 유치 보조금 확대	투자유치과	
	99 지방투자촉진보조금 지원제도 개선	투자유치과	
	100 광역형비자 사업 대상 체류자격 확대.신설	이민정책과	

□ 추진일정

○ 도-시·군-민간 생활인구 추진체계 구축 및 사업별 실적 점검

□ 홍보계획

○ 도민과 관계인구 대상 온·오프라인 생활 맞춤형 홍보 강화

참 고 1 20대 핵심과제

분야	과 제 명	사업규모	소요액	시 기
연결 (5)	❶ 전남 사랑애 서포터즈 100만 명 육성 (서포터즈 기반 관광.소비 촉진)	1식	12억 원 (도비)	'25.~'30.
	❷ 이전공공기관 가족·교육생 초청 「전남 지대로 알기」 추진신규	연 4회	1억 원 (도비)	'26.~'30.
	❸ "머무는 순간, 전남이 됩니다." 살고 싶은 전남 브랜드 이미지 홍보확대·신규	1식	1억 원 (도비)	'25.~'30.
	❹ 전남 관광플랫폼(JN TOUR) 운영 (관광객 대상 숙박 할인 및 체험관광상품 제공)	1식	70억 원 (도비)	'25.~'30.
	❺ 청소년 메가 페스티벌 개최신규 (대한민국 청소년 박람회, 대학교 연합페스티벌 등)	3회	33억 원 (국 4, 도 15, 시군 14)	'26.~'30.
유입 (10)	❻ 권역별 상생 체류형 관광상품신규 (권역별 브랜딩 및 체류형 관광상품 개발)	3~4개 권역	30억 원 (도 9, 시군21)	'25.~'30.
	❼ 전남 워케이션 생활인구 정착 프로젝트확대 (일+휴식+체험 프로그램 운영)	8개 시군 내외	257억 원	'25.~'30.
	❽ 지역자원연계 마을공동체 '전남살이' 추진확대 (특화마을 발굴, 프로그램 운영)	10개	2억 원 (도1, 시군1)	'27.
	❾ 낚시 생활인구 등록제 운영신규 (등록제 도입 및 포인트 인센티브 제공)	-	11억 원 (도비)	'26.~'30.
	❿ 가고싶은 전남 볼런투어 운영신규 (섬지역 관광자원과 자원봉사를 결합)	연 2회	2억 원 (도비)	'26.~'30.
	⓫ 테마 해수욕장 사계절 관광콘텐츠신규 (해수욕장 사계절 관광콘텐츠 지원)	10개소	40억 원 (도 20, 시군 20)	'27.
	⓬ 섬 바다 연안 크루즈 운영신규 (전남 연안/전남-경남-부산 연안 섬 크루즈 운영)	1식	23억원 (도비)	'25.~'30.
	⓭ 100대 명품 숲 연계 생활 힐링 콘텐츠 개발·운영확대 (장성 축령산 일원, 기념관, 조림역사관, 기념정원 등)	1식	160억 원 (국80 도 24 시군 56)	'26.~'29.
	⓮ 전통사찰 연계 웰니스 관광 확산확대 (전통 종교문화 체험 및 명상센터 건립)	3개소	228억 원 (국 68, 도 41, 시군 96, 기타 22)	'25.~'30.
	⓯ 글로벌 해양레저관광 거점 조성확대·신규 (사계절 이용 가능한 해양레저복합센터 구축)	2개소	11,444억 원 (국1,202, 도380 시군882, 기타8,980)	'20.~'30.
성장 (5)	⓰ 전남형 빈집재생 프로젝트신규 (빈집 리모델링 후 체류공간으로 활용)	100호	70억원 (도21, 시군비49)	'26.~'30.
	⓱ 농촌 체류형 복합단지 조성확대 (기반시설, 주거공간, 귀농.귀촌 프로그램 운영)	20호	111억 원 (국56, 도 17, 시군39)	'26.~'30.
	⓲ 바이오·우주데이터 집적화단지 조성신규 (바이오단지, 우주발사체 국가산업단지, AI데이터 센터 구축)	3개 단지	181,899억 원 (국5,399, 도48, 시군32, 민간176,420)	'25.~'30.
	⓳ 청년 연어(연안·어촌) 희망 프로젝트신규 (공공임대주택, 주민공동시설, 계류시설, 일자리 지원)	2개소	200억 원 (구 100 도30 시군 70)	'25.~'29.
	⓴ 외국인 원스톱 종합상담 서비스 제공확대 (취업·창업·노무, 주거·금융 등 상담 실시)	2개소	-	'25~'30.

참 고 2 생활인구 생생생 프로젝트 100대 추진과제 ★20대 핵심

연번	분야	추진과제	연번	분야	추진과제
1	연결 (20)	★전남 사랑愛 서포터즈 100만 명 육성	51	유입	남도음식거리 명품화 조성
2		고향사랑 기부 활성화	52		대한민국 문화도시
3		★이전공공기관 가족교육생 초청 「전남 지대로 알기」 추진	53		농경문화·전통민속 체험 및 경연대회 운영
4		★살고 싶은 전남 브랜드 이미지 홍보 확대	54		지역 역사자원 활용 복합문화 향유시설 조성
5		전남 귀농산어촌 종합센터(서울) 운영	55		목재문화체험 인프라 확대
6		전남 글로벌 인재허브센터 구축 운영	56		국민안전체험관 건립
7		전남 사랑애 서포터즈 통합플랫폼 구축 운영	57		국립해양수산박물관 건립
8		★전남 관광플랫폼(JN TOUR) 운영	58		도립도서관 복합문화공간 조성
9		'전남 맛보기' 프로그램 운영	59		도립미술관 방문객 확대
10		출향향우 대상 '고향愛 여행가자' 추진	60		국제행사 연계 남도 특화 여행상품 확대 운영
11		영호남 문화예술 교류 추진	61		대한민국 제1호 관광도로 지정
12		전라남도 농촌체험휴양마을 박람회 개최	62		★100대 명품 숲 연계 활력 콘텐츠 개발 운영
13		지역 수산물 위판의 날 운영	63		★전통사찰 연계 명상 등 웰니스 관광 확산
14		농촌유학 활력 제고 타시도 교류캠프 운영	64		★글로벌 해양레저관광 거점 조성
15		시도간 공직자 교육 교류프로그램 운영	65		지속가능한 섬 관광명소 조성
16		제23회 대한민국 자원봉사센터 대회 개최 유치	66		2027 남도정원 비엔날레
17		2026 정부 청년의 날 및 청년주간 행사 추진	67		전남 세계 김밥 페스티벌 개최
18		★청소년 메가 페스티벌 개최	68		전남국제수묵 비엔날레
19		2026년 전국 청년농업인 교류행사 유치	69		대한민국 통합의학박람회 활성화
20		한국여성수산업경영인 전국대회 개최	70	성장 (21)	★전남형 빈집재생 프로젝트
21	유입 (49)	★권역별 상생 체류형 관광상품 개발	71		명품 숙박시설 확충
22		★전남 워케이션 생활인구 정착 프로젝트	72		★농촌 체류형 복합단지 조성
23		청년마을 홈커밍데이 추진	73		귀농산어촌 체류형 지원센터 조성 확대
24		로컬브랜딩 사업 연계 프로그램 운영	74		전남형 새뜰하우스 운영
25		★지역 자원 연계 마을공동체 '전남살이' 추진	75		외국인 주민 전남형 공공임대주택 조성
26		청년 로컬 스위칭 활동 지원(청년 이중생활 장학제)	76		외국인 고용 우수기업 기숙사 리모델링 지원
27		★낚시 생활인구 등록제 및 포인트 지원	77		전남형 청년창업사관학교 운영
28		스포츠마케팅을 통한 전지훈련팀 유치	78		전남형 청년마을 활성화
29		국내외 스포츠대회 유치 및 체육인재 양성기관 운영	79		솔라시도 기업도시 외국교육기관 설립
30		농촌체험휴양마을 운영	80		K-디즈니 조성으로 콘텐츠 기업 근로자 지역 정착
31		유기농 생태마을 육성	81		해경정비창(목포) 개창 계기 정주인구 지원
32		치유.교육농장 조성 확대	82		첨단전략산업 맞춤형 인력양성
33		해양치유시설 활성화 및 연계 산업 육성	83		★바이오,우주데이터 집적화단지 기반 일자리 창출
34		★가고싶은 전남 볼런투어 지원	84		스마트팜 임대 기반 창업농 양성
35		바다를 지키는 여행자 '해양클린 볼런투어' 운영	85		스마트 청년농업인 육성
36		전남형 재생에너지 발전단지 연계 체험관광 활성화	86		★청년 연어(연안·어촌) 희망 프로젝트
37		작지만 강한 중소규모 마이스 활성화	87		★외국인 원스톱 종합상담 서비스 운영
38		생활인구 늘리기 시군 공모 추진	88		전라남도 외국인 안심병원 운영
39		공공형 웨딩정원(가칭 행복정원)운영 예식비용 지원	89		외국인주민 생활가이드 '전남 웰컴북' 제작
40		지역특화 낚시터 조성	90		결혼이주여성 단기 체류 가족 문화관광 혜택 제공
41		★테마 해수욕장 사계절 관광 콘텐츠 개발	91	제도 개선 (10)	생활인구 기반 토지이용 및 공간계획 수립
42		★섬 바다 연안크루즈 운영	92		대도시권 광역교통 관리에 관한 특별법 일부 개정
43		완도 명사십리 가요제	93		빈집특화형 뉴:빌리지 도시재생사업 신설
44		마음건강치유센터 확대 운영	94		소규모 관광단지 제도 개선 및 투자유치 추진
45		우주테마 관광인구 확대	95		관광농원의 「식품위생법」특례도입으로 농촌관광 활성화
46		기업도시 관광.레저시설 기반 운영 활성화	96		연안여객선 공영제 도입, 해상교통 기본권 확보
47		국제자동차경주장(KIC) 활성화	97		인구감소지역 내 주택 구입시 취득세 감면
48		지역 축제 연계 농업 심포지엄 및 학술대회 개최	98		지식정보문화기업 유치 보조금 확대
49		지역 특화산업 연계 정기 학술교류 및 대회 개최	99		지방투자촉진보조금 지원제도 개선
50		찾아가고 싶은 지역특화 상권 조성	100		광역형비자 사업 대상 체류자격 확대,신설

6-3 「전남 사랑애(愛) 서포터즈」 운영 활성화

주관부서	고향사랑과	협조기관/부서	관광과, 농식품유통과
담당팀명	출향도민지원팀	연락처	061-286-7792

□ 추진배경

○ **지방 소멸 위기 대응**을 위한 **생활인구(서포터즈) 육성**

- 전남 인구 180만 붕괴에 따른 **새로운 지역 발전 동력 확보 시급**
- 전남·광주 외 거주자 대상 **'서포터즈' 육성**으로 **생활인구 기반 확대**

○ 사업 **시행 4년 차, 가입자 증가세 둔화**에 따른 **전략적 전환기 도래**

- 가입자 증가폭 감소 및 단순 가입 위주 운영으로 실질적 지역경제 기여도 분석 한계
- **서포터즈 앱 운영** 및 **할인가맹점 확대**를 통해 **'관광·소비·기부'**로 이어지는 **선순환 모델** 정착

* 신규 가입자 추이 : ('23.) 월 3만 명 → ('24.) 월 9천 명 → ('25.) 월 7천 명

□ 세부 추진사항

○ **디지털 기반 서포터즈 플랫폼 본격 운영**

- (**디지털 혁신**) 기존 누리집 기반에서 앱 중심 데이터 통합 관리 체계로 전환
- (**서비스 제공**) 위치 기반 가맹점 안내, 이용 이력 관리 서비스 제공
- (**맞춤형 정보**) 빅데이터 기반 이용자 맞춤형 관광·특산물 정보 제공

○ **할인가맹점 네트워크 확대 및 내실화**

- (**네트워크**) 맛집, 숙박, 체험시설 등 **가맹점 1,500개소 확보** 추진
- (**내 실 화**) 가맹점 대상 **QR 키트 보급** 및 **현장 사용법 교육** 강화

○ **시·군 자율성 강화 및 대주민 정책 소통 확대**

- (**시군 참여**) **시·군 SNS 콘텐츠 제작 참여**, 플랫폼 내 **시·군 홍보관 운영**
- (**소통 채널**) **소통 게시판** 및 **온라인 만족도 조사**를 통한 서포터즈 의견 수렴

□ 성과목표 및 기대효과

○ **성과목표**

- (**정 량 적**) **서포터즈 가입자 70만 명** 달성 및 **할인가맹점 1,500개소** 확보

* 모집 현황('26. 4.) : 서포터즈 65만 명, 할인가맹점 900여 개소

- (**활 성 화**) 서포터즈 **앱 이용자 3만명** 달성

○ **기대효과**

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• **단순 가입 위주**의 수동적 서포터즈 • 가맹점 가입 서면 신청 등 **아날로그 방식** • 가맹점 이용 실적 등 **효과 파악 미흡** • **도 중심 운영**으로 시군 참여 제한	• **활동형 생활인구** 중심 능동적 운영 체계 • **모바일 앱 중심**의 스마트한 이용 환경 조성 • 앱 활용 **실시간 이용 통계 및 효과 분석** • **시군 자율·분권형** 운영체계 확립

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 전남광주 **통합**에 따른 기존「**전라남도 출향도민 교류와 지원에 관한 조례**」 **폐지 및 제정**

- 조례 제6조, 제7조 **서포터즈 가입 자격, 할인가맹점 등록 범위** 등 정비

□ '26년 소요예산

○ 서포터즈 **가입 확대**를 위한 온·오프라인 **전략 광고** 예산 **3억**

○ 서포터즈 **SNS 운영 및 홍보물 제작** 예산 **2억 2천**

○ **전남사랑도민증 전용 시스템 운영** 예산 **1억 5천**

○ **전남사랑도민증 발급 및 할인가맹점 안내** 지원 예산 **1억 2천**

○ 서포터즈 **모집 캠페인 우수 부서·시군 포상** 예산 **4천**

□ 추진체계

○ (도) **통합 플랫폼 운영, 정책과제 발굴** 및 **제도 개선**, 총괄 홍보

○ (시·군) **할인가맹점 발굴·관리** 및 지역 축제 연계 현장 홍보

○ (민간) **할인가맹점 참여**, 민간플랫폼 및 금융기관 연계 마케팅

□ 추진일정

○ 서포터즈 및 할인가맹점 **모집 캠페인**('26. 1. ~ 10.)

○ **할인가맹점 일제 정비** 및 **앱 안정화**('26. 4.)

○ 시·군별 추천 **할인가맹점 SNS 홍보**('26. 4. ~ 12.)

○ 전남광주 통합에 따른 관련 **조례 및 플랫폼 정비**('26. 7.)

○ **연간 성과 분석** 및 **우수** 부서(도) 및 시·군 **포상**('26. 12.)

□ 홍보계획

○ (**온라인 홍보**) SNS 및 앱 활용 **참여형 콘텐츠 확산**

- **SNS 숏폼** 및 **인플루언서 협업** 홍보
- **서포터즈 실제 후기 중심의 체험형 콘텐츠 확산** 등

○ (**오프라인 홍보**) 전국 **축제·행사** 연계 **현장 홍보, 향우회 및 수도권** 대상 집중 홍보, **외국인 유학생** 및 **이민 외국인** 대상 **설명회** 개최

○ (**매체홍보**) 방송, 신문 등 **언론사 공익광고**, 배달·숙박·금융앱 등 **민간 플랫폼**과 **연계**한 **이벤트** 및 **홍보** 진행

6-4 전남형 동행 일자리 사업 추진

주관부서	일자리경제과	협조기관/부서	-
담당팀명	일자리창출팀	연락처	061-286-5033

□ 추진배경

○ 시·군 주도 일자리사업 기획·발굴을 통해 일자리 역량이 균형적으로 발전할 수 있도록 소규모 일자리사업 지원

□ 세부 추진사항

○ **지역 특성과 산업 여건을 반영한 소규모 맞춤형 일자리사업 선정 및 추진**

- 12개 시군, 14개 사업 선정('26. 3.)

• (교육훈련) 지역 수요에 맞는 인력 양성 및 취업 연계형 교육훈련 실시
• (창업지원) 창업자·창직자에 대한 교육 실시 및 컨설팅
• (산단개선) 근로자 숙소 임차 등 산업단지 근무 환경 개선
• (기업지원) 시제품 제작, 상품개발, 컨설팅 등 고용 창출 지원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 지역 수요를 반영한 일자리사업 운영으로 도민 정책 체감도 제고

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 도 중심의 일률적 사업 추진으로 지역별 여건과 수요 반영에 한계	• 시군 주도의 맞춤형 사업 추진으로 현장 수요에 부합하는 일자리사업 확대

□ '26년 소요예산

○ 1,533백만원(도비 450[30%], 시군비 1,083[70%])

□ 추진일정

○ ’26년 사업 심사·선정, 보조금 교부 : ’26. 4.

○ 현장 합동 지도점검 : ’26. 11.

○ 동행 일자리사업 평가 : ’26. 12.

□ 홍보계획

○ 온라인 지역신문 배너광고, 반상회보 등을 활용하여 지역 주민 대상 사업 인지도 제고

7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성

7-1 도민 맞춤형 무료법률상담 서비스 활성화

주관부서	법무담당관실	협조기관/부서	시군
담당팀명	송무팀	연락처	061-286-2642

□ 추진배경

○ 법은 누구에게나 평등해야 하지만, 현실적으로 거리·정보·비용의 장벽으로 법률서비스 접근에 **체감 격차가 존재함**

○ 생활 속 법률문제*로 어려움을 겪는 도민에게 상담관(변호사) 40명이 무료법률상담서비스** 제공하여 **법률 사각지대 해소**

* 상속, 채권 채무, 전세사기 등 생활 속 법률문제

** 무료법률상담서비스 운영실적 : (’23년) 1,341건 → (’24년) 1,577건 → (’25년) 1,330건

□ 세부 추진사항

○ **(다양한 상담창구 운영)** 유형별 특성에 따라 대면·전화·온라인 등 원하는 상담창구를 신청하도록 수요자 중심 선택권 다양화

【유형별 상담창구】
- 대면 상담 : 청사(본청/동부)에서 월 4회 운영하며, 사전 예약제로 대기시간 최소화
- 전화 상담 : ☎1899-8272를 통해 신속한 응대로 긴급·단순 문의 선호
- 온라인 상담 : 전라남도 법무행정서비스를 통해 익명성 보장 및 심적부담 완화

○ **(대면상담실 확대)** 지역간 접근성 격차를 줄이고, 대면상담 수요가 높은 고령층을 고려하여 ‘찾아가는 무료법률상담실’ 확대* 운영

* (’22.) 본청→ (’23.) 동부지역본부 확대→ (’26. 5.~) 시군 확대 예정

○ **(생활 밀착형 대응 강화)** 전세사기 등 사회적 이슈 발생 시, 집중 상담기간 운영 및 신속한 상담으로 도민의 피해 예방* 지원

* ’25. 4 ~ 5. 동부권 전세사기피해자 대상 무료법률상담 창구 운영

○ **(만족도 기반 서비스 개선)** 이용자 대상 상·하반기 만족도 조사*를 실시하여 결과를 토대로 서비스 품질 개선 추진

* 무료법률상담서비스 만족도 조사 결과 : ('23년) 95% → ('24년) 97% → ('25년) 95%

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 상담건수 전년대비 10% 이상 증가 및 대면상담실 연 50회 이상 운영
- 도민이 체감할 수 있는 상담서비스 접근성 및 만족도 향상 추진

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
단일 · 수동적 상담 방식 법률상담 접근성 제한	수요자 선택형 상담체계 구축 도민 생활권 중심 접근성 확대

□ '26년 소요예산

○ 예산액 : 128,768천 원(전담 근로자 보수, 상담관 수당 등)

□ 홍보방향

○ **(온라인 홍보)** 도 홈페이지, SNS, 유튜브, 카드뉴스, 배너 제작 등

○ **(오프라인 홍보)** 반상회보, 소식지, 포스터, 현수막 활용 등

○ **(현장 중심 홍보)** 찾아가는 무료법률상담실과 병행한 현장 홍보

□ 추진일정

○ 대면·전화·온라인 무료법률상담 운영(상시) : '26. 1. ~ 12.

○ 시·군 수요조사 및 협력체계 구축 : '26. 4.

○ 찾아가는 무료법률상담실(시군) 시행 : '26. 5. ~ 12.

○ 만족도 조사 및 제도 개선(상·하반기) : '26. 7. / '27. 1.

7-2 임신·출산·육아 통합플랫폼(전남아이톡) 운영

주관부서	인구정책과	협조기관/부서	22개 시군, 공공산후조리원
담당팀명	출산지원팀	연락처	061-286-2852

□ 추진배경

○ 분산된 임신·출산·육아 서비스 정보를 통합 제공하는 온라인 채널 구축 필요

○ 공공산후조리원 예약, 지원사업 신청 시스템 구축 통해 도민 편의 증진

□ 세부 추진사항

○ **(공공산후조리원)** 전남공공산후조리원 예약기능 전체 확대* 및 예약 방법 플랫폼 일원화

*** 강진공공산후조리원 → 해남, 완도, 나주, 순천, 광양, 여수 등**

○ **(지원사업)** 시군 지원사업 신청 기능 및 도 지원 사업 전자서식 신청서 구현

○ **(푸시알림)** 가입자별 맞춤 지원사업 신규등록시 자동 알림 발송 등

○ **(관리자페이지)** 산후조리원 통합 운영 대시보드, 권한별도·시군·조리원 담당자 메뉴 구성, 통계 리포트 자동 생성 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 매년 신규 회원수가 연도별 출산 산모(출생아수)의 20% 달성

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 국가, 도, 시군별 분산된 임신·출산·육아 서비스를 수요자가 직접 찾고 검색 • 공공산후조리원 온라인 예약시스템 부재	• 임신·출산·육아 서비스 정보를 플랫폼에서 통합 제공 • 공공산후조리원 예약·감면료 온라인 신청 가능

□ '26년 소요예산

○ 시스템 고도화 및 유지 관리 비용 360백만 원(도비 360$^{100\%}$)

□ 추진일정

○ 도내 전체 공공산후조리원(7개소) 예약기능 구축 : ’26. 2월

○ 공공산후조리원 예약 시스템 개선 : ’26. 4월

○ 시군 지원사업 신청 기능, 전자서식 개발 등 : ’26. 4~10월

□ 홍보계획

○ 전남 임신·출산·육아 통합플랫폼(전남아이톡) 언론매체 광고 등 수시 배포

7-3 도 청년센터 누리집 기능 고도화 및 맞춤형 정보제공 확대

주관부서	청년희망과	협조기관/부서	도 청년센터
담당팀명	청년정책팀	연락처	061-286-2681

□ 추진배경

○ 중앙-전라남도-청년지원기관의 청년정책 정보 취합 및 정책 정보검색 등 정보제공자·이용자 편의성 증대

□ 세부 추진사항

○ **온라인 플랫폼 기능 고도화 및 맞춤형 정보제공 확대**

- 청년 정보 자동 취합 시스템 구축 및 이용자 상황에 맞춘 청년 정책 정보 검색 기능 강화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 정보 접근성이 취약하거나 정책수요가 높은 청년을 대상으로 1:1 밀착 상담 및 정책연계, 사례관리까지 수행

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 청년들에게 통합 맞춤형 전달체계 미비로 정책 참여도 부족	• 이용자 상황에 맞춘 정책 정보 제공을 통한 정책 인지도 및 참여도 제고

□ ’26년 소요예산

○ 청년센터 누리집 고도화 : 25백만원(청년센터 위탁사업비)

□ 추진체계

○ 청년센터 누리집 고도화

- (전남도) 도 청년센터 사업계획 승인, 활동 지원·관리
- (일자리경제진흥원) 도 청년센터 수탁, 사업 추진·홍보 등

□ 추진일정

○ 청년센터 누리집 고도화 및 맞춤형 정보제공('26. 6월)

□ 홍보계획

○ 도 청년센터 누리집, 인스타그램 활용 등 도민 인지도 제고

7-4 전라남도 일자리 정보망 운영

주관부서	일자리경제과	협조기관/부서	전남중소기업일자리경제진흥원
담당팀명	일자리창출팀	연락처	061-286-5033

□ 추진배경

○ 도내 구인·구직정보, 맞춤형 일자리정책·지원사업, 지역별 고용현황 등을 통합 제공함으로써 도민과 기업의 일자리 정보 접근성을 제고

□ 세부 추진사항

○ **(고도화)** AI·챗봇 등 최신 정보통신기술 적용 정보망 고도화 추진

- 고용24, 사람인, 잡코리아 등 민간 채용정보와 나라일터 등 공공 일자리 정보를 연계하여 일자리 정보를 통합 제공
- AI 챗봇 상담·오프라인 상담 신청 기능 신설 및 모바일 환경 최적화 등을 통한 이용 편의성 제고

○ **(절차 간소화)** 공공 마이데이터 연계를 통한 이용자 편의성 제고

- 이용자 동의를 기반으로 주민등록초본, 사업자등록증, 납세증명서 등 행정정보를 전자적으로 연계·활용

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 통합 일자리 정보 제공을 통한 도민과 기업의 정보 접근성 제고
- 맞춤형 취업지원 서비스 강화를 통한 정보망 이용 활성화

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 구인·구직 정보와 정책 정보가 분산되어 있어 이용자 접근 불편	• 채용 정보와 정책 정보를 통합 제공하여 이용 편의 향상 • AI 기반 맞춤형 기능과 실시간 정보 제공으로 도민 체감형 일자리 서비스 구현

□ '26년 소요예산

○ 68백만원[도비] (유지보수비)

□ 추진일정

○ 지역·산업맞춤형 일자리사업 온라인 접수 운영 : '26. 4.

○ 중소기업 AI 활용·확산 지원 특화관 운영 : '26. 下

○ 운영성과 분석 및 차년도 개선과제 도출 : '26. 12.

□ 홍보계획

○ 온라인 지역신문 배너광고, 반상회보 등을 활용하여 지역 주민 대상 사업 인지도 제고

7-5 도민 대상 맞춤형 특화교육 프로그램 운영

주관부서	인재개발원	협조기관/부서	-
담당팀명	교육운영과	연락처	286-3860, 3871, 3861, 3592

□ 추진배경

○ 행정과 도민 간의 공감대 형성 및 소통 기반 강화 필요 및 전남의 정책·역사·문화에 대한 직접적인 체험과 이해의 기회 제공

* 도민의 도정 참여 효능감을 높이고 행정 신뢰도를 제고

□ 세부 추진사항

○ **도민과 함께하는 전남 역사·문화 체험(6기 210명)**

- 현장 중심의 '전남 정책·역사·문화' 체험 교육 내실화
- 전남만의 역사 자원을 활용 올바른 역사관 정립 및 지역 정체성 강화

* 이순신 유적, 동학·남도 의병, 여순 10.19 사건 등 도민대상 현장 방문 활성화

○ **도민 파크골프 입문(6기 180명)**

- 도민에게 100세 시대 건강한 삶에 필요한 여가문화 홍보
- 파크골프의 이해(규칙 등 이론), 파크골프 실습

○ **도민 전남정책 바로알기(4기 120명)**

- 전남의 도정 시책 공유 및 우수정책 현장 방문으로 지역 이미지 제고
- 대도약 전남 행복시대 정책 추진 방향, 현장체험학습 등

○ **도민드론 체험(4기 120명)**

- 농업, 재난 등 여러 분야로 활용되는 드론 활용 기회 제공
- 드론 안전법 등 기본교육, 드론 국가자격증 취득 방법론, AI드론 코딩 작품 만들기 실습, 드론 비행 실습 등

○ **도민 보조금시스템 활용(5기 175명)**

- 보조금 지원단체 대상 보조금 시스템 교육을 통해 보조금 지원 단체의 공공성 및 책임성 강화와 보조금 집행의 투명성 확보
- 보조금 업무 실무, 예산과목, 지출(회계) 절차 및 방법, 보조금관리 시스템(e-나라도움) 실습 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 연간 5개 과정, 29기수 운영을 통한 도민 수료생 805명 달성
- 교육 만족도 조사 평균 4.5점(5점 만점) 이상 유지

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 단순 정보 전달, 일회성 체험 위주 교육 • 행정 주도의 일방적 홍보	• 도민이 정책의 공동 설계자로 참여하는 소통형 교육으로 전환 • 주민자치단체와의 협력 네트워크 구축을 통한 지역 사회 공동체 정신 회복

□ '26년 소요예산 : 금33,560천원(도비 100%)

□ 추진일정

○ 도민특화교육 과정(5과정) 운영 : 연중

8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영

8-1 경쟁력 있는 조직문화 확산을 위한 성과관리 체계 마련

주관부서	균형성과담당관	협조기관/부서	-
담당팀명	성과평가팀	연락처	061-286-2173

□ 추진배경

○ **(가짜 일 줄이기)** 형식적·관행적 지표를 정비하여 직원들의 업무 부담을 줄이고 생산성 높은 조직문화를 조성 * 총무과-26526(2025.10.1.)「똑똑하게 일하기, 10대 프로젝트」반영

○ **(공정한 성과반영)** 지표 성격과 업무 추진 범위를 고려하여 지표를 조정함으로써 부서 및 개인 책임성 강화

□ 세부 추진사항

○ **고유지표**

❶ BSC 고유지표를 합동평가 정량지표로 대체

- **(필 요 성)** 합동평가 정량지표를 운영함에도 불구하고 별도 고유지표를 설계해야하는 부서 추가 부담 완화
- **(실천방안)** 2026년 고유지표 컨설팅 추진을 통해 합동평가지표 운영 팀 연계 독려
- **(반영 전/후)** '25년 BSC 합동평가 연계지표: 총 59개

  '26년 BSC 합동평가 연계지표: 총 70개(증11개)

❷ T/F부서(팀) 고유지표 운영(주체: 미운영 부서, 팀)

- **(필 요 성)** 1년 6개월 이상 존속하는 TF조직은 핵심성과를 반영한 고유지표를 운영하여 평가 공정성 확보
- **(실천방안)** 사전조사를 통해 1년 6개월 이상 존속하는 TF조직 확인하여 2026년 고유지표 컨설팅 통해 미운영 지표 운영 독려
- **(적용대상) 무안공항활성화추진단 등 신설된지 2년 경과한 TF팀**

○ 가·감점 지표

❶ **가·감점 지표 조정**(가·감점 지표 담당 부서)

- **(필 요 성)** 지표의 성격과 업무추진 범위를 고려하여 부서 단위가 아닌 개인별 책임성 및 공정한 성과 반영을 위해 지표 조정
- **(실천방안)** BSC 운영결과 분석을 통해 가·감점 지표 성격과 업무추진을 전반적으로 고려하여 지표 조정

※ 일자리목표관리제 추진실적, 인구영향평가제도 추진실적: 부서가점 → 개인가점
정부합동평가 개인가감점 지표 배점 상향: (당초) ±2 → (변경) ±3

❷ **가점 지표 일몰제 적용**

- **(필 요 성)** 운영기간, 초기 목표달성여부 및 안정화 수준 등을 종합적으로 고려하여 지표 점직적 폐지·축소
- **(적용대상)** 부서 가점지표(4개), 개인 가점 지표(6개)
- **(실천방안)** BSC 운영결과 분석을 통해 지표 달성률이 낮은 지표 대상으로 일몰제 검토 및 지표 목표달성률 제고를 위한 부진지표 교육 추진

○ **전라남도정평가위원회 사전 보고 및 의결**

- 경쟁력 있는 조직문화 확산을 위한 BSC 성과관리 운영을 위해 각 분야별 전문가로 구성된 **전라남도정평가위원회 소통 후 성과관리 운영 최종 반영**

□ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• '25년 BSC 합동평가 연계지표: 59개 • T/F조직 고유지표 운영: 2개 • 가·감점 지표: 부서 8개, 개인 6개	• '26년 BSC 합동평가 연계지표: 70개(예상) • T/F조직 고유지표 운영: 5개(예상) • 가·감점 지표: 부서 6개, 개인 8개

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 전라남도 주요업무 등의 평가에 관한 규칙

- (개정사항)전남광주통합특별시 출범에 따라 경쟁력 있는 조직문화 확산을 위해 광주시와 협의하여 법규 개정 예정('26. 5. ~ 6.)

□ '26년 소요예산: 18,000천원

○ BSC 고유지표컨설팅 용역: 10,000천원

○ BSC 성과평가 유인물 제작: 2,000천원

○ BSC 우수부서 포상: 6,000천원

□ 추진일정

○ BSC 성과계약 체결 : '26.4.

○ 전남광주통합특별시 출범에 따른 조직개편, 인사이동 등에 따른 변경사항 취합 및 관련 조례 통합 제정 : '26. 5. ~ 7.

○ '26년 성과관리 변경 계획 수립 : '26. 8.

○ 지표품질평가 및 업무실적 평가 실시 : '26. 11. ~ 12.

○ 개인 역량·조정평가 및 지표달성도 평가 실시 : '26. 12. ~ '27. 2.

8-2 활력 넘치는 조직 문화 혁신 추진

주관부서	총무과	협조기관/부서	-
담당팀명	총무팀	연락처	061-286-3321

□ 추진배경

○ 일하는 방식의 혁신과 일·생활 균형 시책 추진으로 업무 효율을 높이고, 성과 중심의 '활력 넘치는 공직문화' 정착

○ 관리자와 직원 간 다양한 소통창구를 만들어 활력 넘치는 조직문화 개선 방향에 대한 공감대를 형성

○ 비생산적인 업무를 과감히 줄이고, 직원들이 핵심업무에 집중할 수 있도록 '가짜 일 30% 줄이기' 프로젝트 추진

□ 세부 추진사항

○ 업무처리 절차를 간소화한 실무 중심의 10대 과제('25.9.) 점검 및 보완

▪ **(업무 줄이기)** 비생산적인 업무를 줄여 직원 **자기개발·역량강화 시간 확보**
▪ **(성과 제고)** 핵심업무 집중 → 효율과 성과 중심의 **'일하는 공직문화 정착'**

- (회의·보고 간소화) ① 스마트 회의 개최, ② 속도감 있는 의사결정, ③ 구두 보고 활성화 및 원페이퍼 핵심 보고, ④「선(先) 제공·후(後) 보고」문화 정착
- (직원 업무 경감) ⑤ 실·국 주간업무,「월간업무」로 전환, ⑥ 실용적 행사 개최, ⑦ BSC 평가지표 정비, ⑧ 휴일 지원 근무자,「행사 차출 경비」지급
- (업무처리 절차 개선) ⑨「휴대폰 오피스 앱」구축, ⑩「법정의무교육 주간」운영

○ 현장 의견 기반한 '가짜 일 30% 줄이기' 프로젝트 추진

- 직원 의견을 상시 수렴할 수 있는 '가짜 일 휴지통' 운영
- '가짜 일' 목록화 및 부서별 자가 진단 체크리스트로 실질적 감축 유도

○ 유사·중복 행사 20% 이상 감축 및 내실화 추진

- 유사·중복 행사 통·폐합 조정, 연례반복 행사 격년제 운영 등 재검토
- 행사 매뉴얼 공유로 공간 구성, 운영방식 등 간소화

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 비효율 업무 감축을 통한 핵심업무 중심의 효율적 조직 운영 체계 구축
- 유연한 업무환경 조성으로 성과 중심의 공직문화 정착

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 형식적 보고·회의 등 비생산적 업무로 행정력 분산 및 업무 피로도 증가 • 유사·중복 행사 및 관행적 업무 지속으로 조직 효율성 저하	• 불필요한 업무 축소로 직원 핵심업무 집중도 향상 및 행정 생산성 제고 • 업무 간소화·행사 내실화를 통한 조직 효율성 강화 및 활력 있는 공직문화 조성

□ '26년 소요예산

○ 총 사업비 : 8천만원

- 조직문화 혁신 워크숍(75백만원), 조직문화 혁신 우수부서 시상(5백만원)

8-3 직무역량과 성과 중심의 인사행정 구현

주관부서	총무과	협조기관/부서	-
담당팀명	인사팀	연락처	061-286-3352

□ 추진배경

○ 직무와 성과 중심의 인사관리체계 강화를 통해 일 잘하는 공직인사 시스템 구축과 소통과 배려의 공감인사 운영

□ 세부 추진사항

○ **(승진임용) 모두가 공감하는 발탁병행 승진임용 추진**

- 원칙적으로 승진후보자 명부 순위를 존중하여 인사 예측가능성 제고
- 소극행정, 주요비위 등 조직문화 저해 및 역량미달 공무원 승진배제
- 업무역량이 탁월하고 가시적인 업무 성과를 거둔 경우 발탁승진

○ **(공감·소통인사) 다양한 인사상담 창구 운영 및 인사고충 해결**

- '인사사랑방(오프라인)', '인사고충방(온라인)'을 통한 맞춤형 상담 및 고충 해소
- 출산·육아 공무원 배려를 위해 육아휴직 복직자 희망부서 우선 배치
- '휴직사전예고제' 운영을 통한 업무공백 최소화 및 휴직자·부서 부담 경감

○ **(전문성 강화) 전문직위·임기제공무원 운영, 인사교류 활성화**

- 전문성이 필요한 직무에 대해 '전문직위 및 임기제공무원' 운영
- 직무역량 강화 및 인적교류 활성화를 위해 중앙부처·타시도와 우수인력 교류

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 성과를 내고, 어려운 업무를 수행하는 직원이 우대받는 공정한 승진임용 및 적재적소 인력배치를 통한 조직의 활력 제고
- 개인과 부서의 인사고충 해소 및 출산·양육 부담 완화 등 업무에 전념할 수 있는 활력있는 공직환경 조성

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 업무공백 해소 및 인사운영의 안정성, 조직의 활력 제고 방안 필요	• 도정 미래를 이끌어 갈 우수 인재 확보

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ (완료) 2026년 인사운영 기본계획 반영

○ (진행) 통합특별시 출범 대비 인사관련 자치법규 일괄 정비

□ '26년 소요예산

○ 비예산사업

□ 추진체계

○ 인사운영 기본계획 수립 → '26년 상·하반기 인사 및 근평 반영

□ 추진일정

○ '26년 인사운영 기본계획 수립 및 시행 : '26. 2.

○ 통합특별시 자치법규 입법예고·법제심사 : '26. 4. ~ 5.

○ 조례·규칙 심의회 및 조례 공포·시행 : '26. 6. ~ 7.

9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성

9-1 사전 컨설팅감사 활성화로 적극행정 유도

주관부서	감사관실	협조기관/부서	-
담당팀명	컨설팅감사팀	연락처	061-286-2252

□ 추진배경

○ 적극행정 지원을 위한 사전 컨설팅 감사 추진

- 불명확한 법령 등으로 의사결정에 어려움 발생 시 적극적으로 의견을 제시하여 공무원 업무 부담 경감 및 적극행정 유도

* (근거) 공공감사에 관한 법률 시행령 제13조의2

□ 세부 추진사항

○ 대상사무

적극행정 지원사무	· 인가·허가 등 규제와 관련하여 공무원이 능동적으로 업무처리를 하지 못하고 있는 경우 사전에 그 업무의 적법성 및 타당성을 검토하여 조언·자문·권고 등을 하는 것
법령 등 해석사무	· 규제 관련 법령 등이 불명확하여 해석·적용에 어려움이 있을 때 그 해석을 하여 주는 것
위에 준하는 경우로서 규제개혁 또는 적극행정을 지원하는 것	

○ 제외대상

1. 관련 법령 등에 해당 인가·허가 등의 요건 및 처리 절차가 구체적으로 명확하게 규정되어 있는 경우
2. 단순 법령해석이나 제도(법령) 및 운영의 개선을 요구하는 경우
3. 감사·조사·수사가 진행중이거나 조치를 요구받은 사항
4. 행정심판·재판에 계류 중이거나 재결·판결을 받은 사항
5. 적극행정이나 규제완화에 해당하지 않거나 법률 자문, 유권해석 사례·협의나 조정 등을 통해 자체적으로 충분히 해결이 가능한 경우
6. 이미 처분이 완료되어 변경·시정이 불가능하거나 처분의 위법·부당 여부를 확인하기 위한 경우
7. 단순 민원 해소 등 소극행정·책임회피 수단으로 이용하고자 하는 경우
8. 신청기관에서 충분히 검토하지 않은 경우

□ 성과목표 및 기대효과

○ 2026년 사전컨설팅 자체목표 : 90건

- 사전컨설팅 업무 처리 절차

신청·접수 ➡ 법령검토 ➡ 현장 조사 ➡ 관련부서 의견조회 ➡ 종합검토 ➡ 결과통보

▸ 의견제시를 원칙으로 하되, 불가피한 반려 건도 대안 제시로 적극행정 유도

□ 관련 자치법규 개정 계획

○ 기존 전라남도 사전 컨설팅감사 운영에 관한 규정 폐지

→ 전남광주통합특별시 사전 컨설팅감사 운영 규정 제정·시행 예정('26.7.1.)

□ '26년 소요예산

○ 2백만원(사례집 책자 발간)

□ 추진체계

① **(기관신청)** 신청 기관의 장이 신청(도 본청·소속기관, 22개 시·군 등)

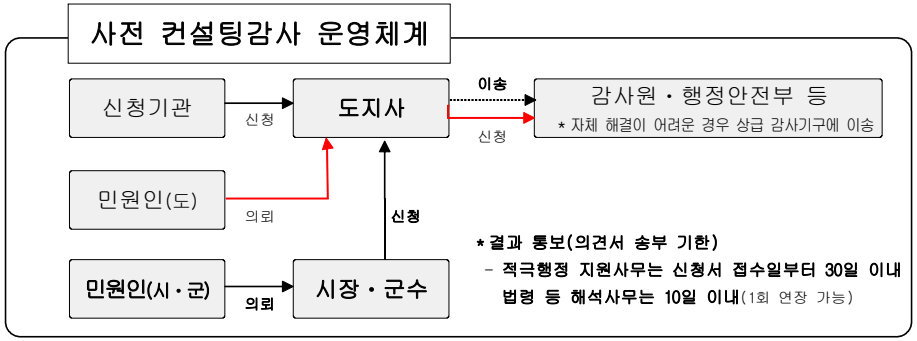
- **[신청서**(증빙자료 첨부)를 **작성**하여 신청
- **신청 전 도 담당자와 사전협의**
- 사전협의 없이 책임회피성 공문 신청시 반려

② **(민원인신청)** 도, 시·군에 인가·허가 등을 신청하였으나 공무원이 업무를 능동적으로 처리하지 못하고 있다고 판단되는 경우

- 민원인은 사전 컨설팅감사를 신청하도록 **도지사**(도 소관부서)·**시장·군수**(감사부서)에게 의뢰
- **의뢰받은 기관**은 지체없이 **의뢰서**와 함께 **신청서**를 **도 감사관실**에 **제출**

▸ ① (도 소관사무) 민원인 → 도 업무 소관부서 → 도 감사관실

② (시·군 소관사무) 민원인 → 시·군 감사부서 → 도 감사관실



□ 추진일정

○ 사전 컨설팅감사 운영계획 통지 : 2026. 1. 9.

○ 찾아가는 현장 상담창구 운영 : 2026. 1. 28.~12. 31.

○ 공감시스템 및 도 누리집 결과 등록 : 2026. 2. 1.~12. 31.

○ 이행실태 점검 : 2026. 12.

□ 홍보계획

○ 찾아가는 현장 상담창구 운영(1~12월)

- (대상기관) 2026년 도 종합감사 대상 9개 기관
- (기간/장소) 종합감사 기간 중 종합감사장 내

【 '26년 종합감사 추진계획 : 9개 기관(시군 4, 직·사업소 3, 출연기관 2)】

- 시 군(4) : 나주, 무안, 진도, 구례
- 직·사업소(3) : 농업기술원, 동물위생시험소, 보건환경연구원
- 출연기관(2) : 전남테크노파크, 순천의료원

○ 사전컨설팅 사례집 책자 발간·배부

- (시기) 2026년 12월 예정
- (수량) 150부
- (예산) 2백만원(본예산 사무관리비)

9-2 적극행정 면책 활성화로 공익을 위해 일하는 공직자 보호

주관부서	감사관실	협조기관/부서	-
담당팀명	컨설팅감사팀	연락처	061-286-2252

□ 추진배경

○ 공직사회 활력 제고를 위한 적극행정 면책 제도 추진

- 적극행정 면책 활성화로 공익을 위해 일하는 공직자 보호하고 적극행정 유도하여 일하는 여건 조성

* (근거) 공공감사에 관한 법률 시행령 제23조의2

□ 세부 추진사항

○ 면책대상

- 감사를 받는 공무원 등의 업무 처리가 불합리한 규제의 개선·공익사업의 추진 등 공공의 이익을 위한 것일 것
- 업무를 적극적으로 처리하고 고의나 중대한 과실이 없을 것

* (제외 대상) 금품 수수, 고의·중과실, 무사안일 및 직무태만 등

□ 성과목표

○ 2026년 사전컨설팅 자체목표 : 3건

□ 관련 자치법규 개정 계획

○ 기존 전라남도 적극행정 면책 및 공무원 경고 등 처분에 관한 규정 폐지

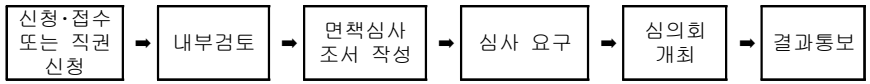
→ 전남광주통합특별시 적극행정 면책 및 공무원 경고 등 처분에 관한 규정 제정·시행 예정('26.10.1.)

□ '26년 소요예산

○ 2백만원(사례집 책자 발간)

□ 추진체계

○ 적극행정 면책 업무 처리 절차



□ 추진일정

○ 찾아가는 적극행정 상담창구 운영 : 2026. 1. 28.~12. 31.

○ 공감시스템 및 도 누리집 결과 등록 : 2026. 2. 1.~12. 31.

□ 홍보계획

○ 찾아가는 현장 상담창구 운영(1~12월)

- (대상기관) 2026년 도 종합감사 대상 9개 기관
- (기간/장소) 종합감사 기간 중 종합감사장 내

【 '26년 종합감사 추진계획 : 9개 기관(시군 4, 직·사업소 3, 출연기관 2)】

- 시 군(4) : 나주, 무안, 진도, 구례
- 직·사업소(3) : 농업기술원, 동물위생시험소, 보건환경연구원
- 출연기관(2) : 전남테크노파크, 순천의료원

○ 적극행정 면책 사례집 책자 발간·배부

- (시기) 2026년 12월 예정
- (수량) 150부
- (예산) 2백만원(본예산 사무관리비)

9-3 도정을 선도하는 적극행정 문화 확산

주관부서	총무과	협조기관/부서	감사관실
담당팀명	총무팀	연락처	061-286-3321

□ 추진배경

○ 공무원의 적극적인 업무 추진과 창의적 문제 해결을 장려하는 문화 조성으로 새로운 행정수요에 선제 대응

○ 주민 체감형 정책 개발 및 적극행정을 실천한 공직자의 보상 강화

○ '적극행정 지원 제도 활성화'로 안심하고 일하는 공직문화 조성

□ 세부 추진사항

○ **(우수사례 선정)** 창의적 대응으로 문제 해결, 도민 편익 증진 사례 발굴

- 「적극행정 경진대회」 개최 및 우수사례 선정(도, 시·군 등)

○ **(인센티브 부여)** 적극행정으로 성과를 창출한 우수 부서·공무원 포상

- 「적극행정 경진대회」 수상 우수공무원 인센티브 제공

  * 성과급 S 또는 포상휴가 2~3일

○ **(성과 공유·확산)** 적극행정 우수사례 나눔의 장 마련, 성과 전파

- 「도-시·군 적극행정 워크숍」 개최, 우수사례 발표 및 역량강화 교육 추진
- 「'25년 적극행정·협업·혁신 우수사례집」 제작·배부

○ **(지원제도 활성화)** 규제, 모호한 법령 등으로 어려움을 겪는 공직자의 신속한 업무처리 지원을 위한 「적극행정 지원 제도」 활성화

- '적극행정위원회' 수시 개최 및 「적극행정 공무원 소송지원 규칙」 제정

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

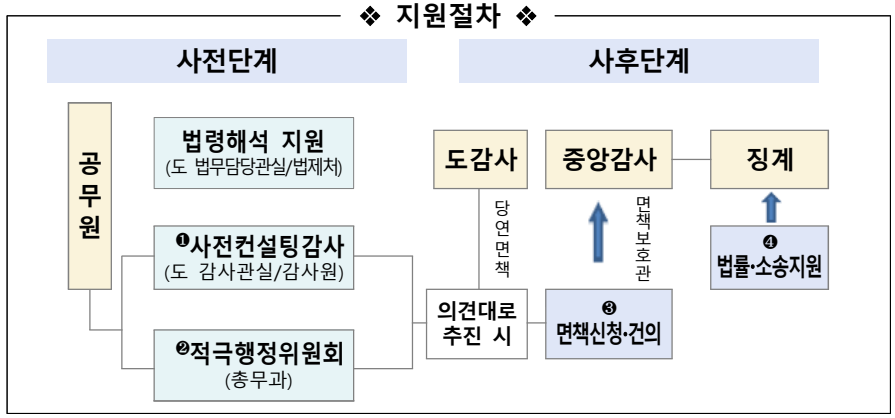
- 적극행정 우수사례 발굴·확산 및 인센티브 강화로 적극행정 문화 확산
- 적극행정 지원제도 활성화를 통한 활력 있고 유능한 공직사회 조성

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 소극적 업무 처리 및 관행적 행정으로 창의적 문제 해결 한계 • 규제·법령 부담으로 적극적인 업무 추진에 대한 심리적 위축	• 우수사례 확산 및 보상 강화로 적극행정 문화 확산 및 도민 체감 성과 창출 • 제도적 지원 기반 마련으로 공직자의 책임 있는 도전과 신속한 행정 처리

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「道 적극행정 추진 공무원의 소송수행 지원등에 관한 규칙」 제정('26.4.)

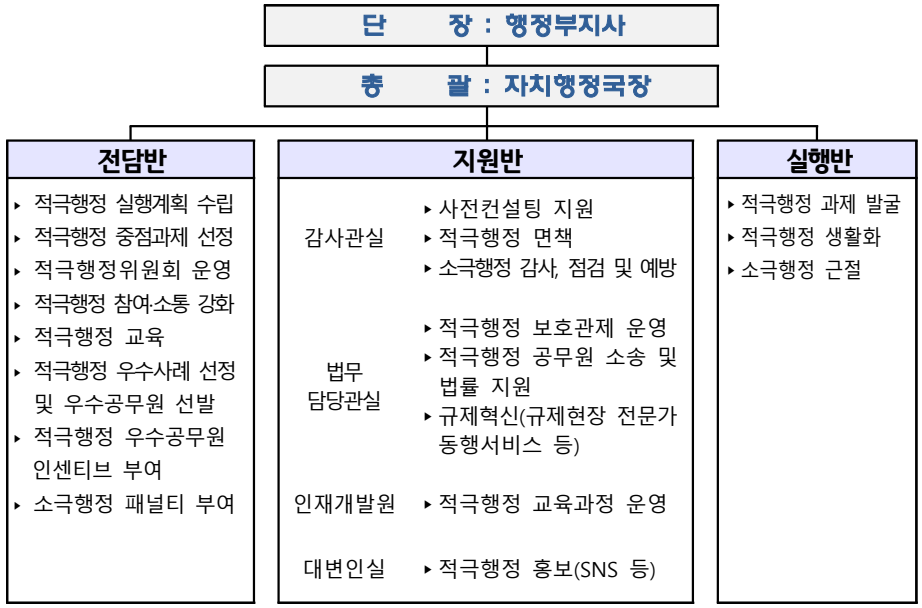


□ '26년 소요예산

○ 총 사업비 : 26백만원

- 적극행정 우수공무원 시상(8백만원), 적극행정위원회 회의, 우수사례 발표대회, 워크숍 추진 비용 등(11백만원), 적극행정 우수사례집 제작(7백만원)

□ 추진체계



□ 추진일정

○ 적극행정 실행계획 수립 및 중점과제 발굴

○ 「적극행정위원회」 개최(3회 이상) 및 우수공무원 선발, 인센티브 부여

□ 홍보계획

○ (온·오프라인 콘텐츠 제작) 우수사례집·카드뉴스 제작·전국 배포

○ (道 누리집) 적극행정 게시판 운영·제도 안내 등

○ (적극행정온ON, SNS) 카드뉴스, 영상 제작 게시

○ (언론보도) 적극행정 추진 보도자료 배포

9-4 맞춤형 복지제도 확대로 공직사회 활력 제고

주관부서	총무과	협조기관/부서	
담당팀명	공무원복지팀	연락처	061-286-3383, 3384

□ 추진배경

○ 「전라남도 공무원 후생복지에 관한 조례」 및 운영규정을 준용하여 직원의 건강 증진 및 삶의 질 향상을 위한 맞춤형 복지 서비스 제공

○ 기존 복지 제도의 운영방식 개선 및 확대

① 개별 청구 방식을 시스템 활용토록 사용자 편의성 확대(문체비, 건강검진비)

② 건강걷기 챌린지 신설 및 고위험군 심리 지원 강화

□ 세부 추진사항

구 분	주요 내용	개선 사항
복지포인트	기본(1,150점) + 근속·가족·출산 축하 포인트 차등 배정	-
단체보험 가입	생명/상해 의료비보장, 특정질병 진단비 보험 가입 50% 지원	-
건강걷기 챌린지	1일 만보 달성 시 포인트 400원 지급(월 최대 12천원)	직원 건강붐 조성
문화체험활동비	도내 문화체험 활동비 지원 확대	지원 금액 증액 (25만원 → 50만원)
심리상담 지원	마음치유센터 상시 운영 및 진료비·약제비 지원	전문성 강화 (전문기관 위탁)
종합건강검진비	종합 건강검진비 지원(1인당 350천원)	복지몰 청구 일원화
태아정밀검진비	만35세 이상 임신부 대상 검진비 지원(1인당 1,000천원)	수혜대상 확대 (본인 → 본인 및 배우자)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 맞춤형 복지제도 확대로 직원의 건강 증진 및 삶의 질 향상

○ 기대효과 : 시스템 개선 및 직원건강 증진 기여

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 건강검진비, 문화체험활동비 수기 청구 • 태아 정밀검진비 임산부(본인) 지원 • 공무원 직원 자율 건강관리 • 직원 심리상담 진료비 지원	• 복지몰 연동하여 **청구 절차 단일화** • 본인 및 배우자로 **수혜 대상 확대** • 걷기 챌린지를 통한 **건강관리 붐 조성** • 고위험군 비급여 항목까지 **지원 확대**

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ **(조례 통합제정)** '26. 7. 1. 통합특별시 출범 대비 관련 조례 정비

- 「전라남도 공무원 후생복지에 관한 조례」를「전남광주통합특별시 공무원 후생복지에 관한 조례」로 통합 제정

- 행정통합에 따른 복지제도 단일화 및 상향 평준화 추진

□ '26년 소요예산 : 85. 5억원

① 복지포인트 48, ② 문화체험활동비 17, ③ 단체보험 12, ④ 종합건강검진비 5.2, ⑤ 건강걷기 챌린지 2.3, ⑥ 심리상담 지원 0.8, ⑦태아정밀검진비 0.2

□ 추진일정

○ '26년 맞춤형 복지제도 사업별 세부 추진계획 수립('26. 2. ~)

○ 건강걷기 챌린지 운영 및 모바일 복지 앱 서비스 운영('26. 3. ~)

○ 맞춤형 복지제도 운영 결과보고 및 '27년 보완 검토('26. 12.)

9-5 MZ세대에겐 세계를, 베테랑에겐 깊이를 더하는 공직 역량강화 정책연수

주관부서	총무과	협조기관/부서	
담당팀명	직무역량팀	연락처	061-286-3392

□ 추진배경

○ 근무연수 5년 미만 조기 퇴직 공무원 증가 및 회계업무, 각종 자료 취합 등 단순 업무 비중이 높은 7급 이하 공무원의 사기 지속 저하

○ 기존 직무 중심 반복 업무로 정책 변화에 대한 이해·대응 역량 부족 및 국내외 우수사례 학습 기회 부족으로 전문성 정체

◘ 직급별 맞춤형 정책연수를 통해 저연차 공무원의 조직 적응과 실무능력 향상, 재직 공무원의 정책 이해도 및 전문성 강화

□ 세부 추진사항

○ **청춘 원정대** 저연차 대상

- 추진기간 : 2026. 3. ~ 12. / 5일 이내
- 참여대상 : 7급 이하 300명(10팀)
- 추진규모 : 10회(월 1~2회)
- 연수국가 : 아시아 국가(중국, 일본, 베트남, 대만, 홍콩, 몽골)
- 소요예산 : 450백만원 * 1인 150만원 상한

○ **국외 정책연수** 모든 공직자 대상

- 추진기간 : 2026. 3. ~ 10. / 5일 이내
- 참여대상 : 4급 이하 163명(12팀)
- 연수국가 : 유럽·미주·대양주·아시아 국가
- 소요예산 : 535백만원 * 1인 아시아 150만원, 유럽 350만원 상한

○ **국내 정책연수** 모든 공직자 대상

- 추진기간 : 2026. 3. ~ 10. / 5일 이내
- 참여대상 : 도 소속 공무원 30팀, 150명
- 연수지역 : 도정 현안에 적합한 국내 지역으로 자체선정
- 소요예산 : 47.4백만원 * 1팀 150만원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 국내외 정책연수 참여율 90% 이상 달성

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 직급·경력별 맞춤 교육 부족으로 저연차 공무원의 조직 적응 지연 • 이론적 교육 위주로 정책 이해도 및 실무 적용 역량 미흡 • 국내외 정책 사례 접촉 기회 부족으로 시야와 전문성 한계 • 교육 효과가 개인 역량 향상에 그치고 조직 성과로의 확산 미흡	• 직급별 맞춤형 연수로 저연차 공무원의 조기 적응 및 재직자 실무역량 강화 • 현장 중심 교육으로 도정 이해도 및 업무 추진력 향상 • 국내외 우수사례 학습을 통한 정책 기획력 및 전문성 제고 • 학습 성과의 조직 내 공유·확산으로 협업 기반 정책 품질 향상

□ '26년 소요예산

○ (청 춘 원 정 대) 총 예산액 450백만원, 300명 대상, 1인 1.5백만원

○ (국외 정책연수) 총 예산액 535.5백만원, 163명 대상, 1인 3백만원

○ (국내 정책연수) 총 예산액 47.4백만원, 150명 대상, 1팀 1.5백만원

□ 추진일정

❍ 추진계획 통보 : '26. 3월 중

❍ 신청서 접수 : ~'26. 3월말

❍ 서면심사 및 대상자 확정 : '26. 4월 초

❍ 정책연수 실시 : '26. 3. ~ 12.

❍ 연수결과보고서 제출(연수 후 15일 이내), 성과발표회 개최 : '26. 11

9-6 일·생활 균형과 치유를 통한 건강한 일터문화 조성

주관부서	인재개발원	협조기관/부서	-
담당팀명	교육운영과	연락처	286-3860, 3471, 3861, 3592

□ 추진배경

○ 고강도 업무 환경에 따른 심신 치유 필요, 격무로 인한 공직자의 스트레스 관리 및 정서적 회복탄력성 지원

○ MZ세대 공직 유입에 따른 조직문화 변화 요구에 맞춰 일과 삶의 균형 중시 인식 변화에 대응하여 경직된 문화 개선

□ 세부 추진사항

○ 심신 안정 및 정서 회복을 위한 '쉼과 치유' 테마 교육 (3과정 20기 700명)

* 숲속의 치유(10기 350명), 어부바 쉼 치유(6기 210명), 내 마음 바로 알기 [신설] (4기 140명)

○ 가족 친화 및 생활 밀착형 공직 적응 지원(2과정, 8기 280명)

* 따뜻한 동행, 반려동물 문화 이해 [신설] (4기 140명), 일가정 조화로운 삶 이해 (4기 140명)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 연간 5개 과정, 28기수 운영을 통한 도민 수료생 980명 달성
- 교육 만족도 조사 평균 4.5점(5점 만점) 이상 유지

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 관료주의와 형식적 업무로 인한 직무 스트레스 누적 • 개인성장을 간과하는 경직된 조직문화	• 효율적 업무 프로세스와 치유 프로그램을 통한 활기찬 공직 문화 조성 • 개인의 심리적 안정과 일-가정 양립이 보장되는 건강한 일터 구현

□ '26년 소요예산 : 금45,680천원(도비 100%)

□ 추진일정

○ 쉼과 치유, 가족 친화 공직적응 교육(5과정) 운영 : 연중

10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축

10-1 빅데이터 분석을 통한 합리적 정책수립 의사결정 지원

주관부서	정책기획관	협조기관/부서	-
담당팀명	빅데이터통계팀	연락처	061-286-2742

□ 추진배경

○ 데이터 기반 정책 수립으로 도정현안 해결 및 재해 대응력 강화

○ 분석 결과 개방, 활용으로 민관 협력 강화 및 행정서비스 효율성 제고

□ 세부 추진사항(주요내용)

○ 부서별 수요조사를 통한 실요성 있는 분석과제 발굴 및 선정

- (과제 1) 전라남도 필수의료(분만·소아) 격차 진단 및 의료체계 최적화

· 주요내용 : 전남 서부권역의 필수 의료(분만, 소아) 인프라 부족으로 섬·농어촌 지역 등 의료 서비스 불평등 심화에 따른 의료체계 개선 방안 도출

- (과제 2) 전라남도 도서지역 응급환자 발생 및 이송 현황 분석

· 주요내용 : 전라남도 내 도서지역(해상) 응급환자 발생현황을 분석하여 신속하고 효율적인 대처 활용 및 최적의 이송방안 수립

- (과제 3) 전라남도 고령운전자 사고 패턴 분석 및 안전운전 인프라 지원

· 주요내용 : 전남 고령층 증가로 고령운전자 사고 비중이 증가함에 따라 사고 유발·운전환경·보행 등 데이터 분석을 통한 안전운전 인프라 강화

○ 효율적인 데이터 분석을 위한 관계기관 협력 및 전문 용역 추진

- 분석 목적에 맞는 데이터 수집을 위해 의료기관, 관련기관 등 협력 강화
- 전문가 용역을 통해 정밀한 데이터 분석결과 도출 및 정책 활용

○ **과학적 행정서비스 확대를 위한 데이터 분석 결과 개방 및 공유**

- 도 및 시군, 민간 데이터 분석결과 공유를 통한 정책 신뢰도 제고

□ 성과목표 및 기대효과

○ (성과목표) 도정 주요현안 해결을 위해 도민 체감형 분석과제를 발굴하고, 빅데이터 분석을 통해 전남 지역 발전 및 도민 삶의 질 제고

○ (기대효과)

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 정책 수립 시 과거 사례, 제한된 통계 의존 • 부정확한 수요 예측에 따른 정책 사각지대 발생 및 예산 효율성 저하	• 검증된 수치, 근거 기반 정책 수립 지원 • 분석 결과를 통해 최적의 사업 대상지 선정 및 도민 맞춤형 서비스 제공

□ '26년 소요예산

○ 사업비 : 150백만원 (도비)

□ 추진체계

○ 원활한 데이터 분석을 위한 기관 간 데이터 공유 및 협업 활성화

- (의　　료) 건강보험공단 심사평가원, 관련기관 등

- (통신/매출) SK 텔레콤 / 현대카드　　* 유동·유입인구, 소비정보 파악

□ 추진일정

○ 빅데이터 분석 용역 계약체결 및 용역사업 수행 : '26. 5. ~ 10.

○ 분석결과 개방 및 공유 (실·과·소, 빅데이터허브 포털) : '26. 11.

10-2 AI시대 맞춤형 생활밀착형 주소 서비스 제공 강화

주관부서	토지관리과	협조기관/부서	행정안전부, 시군
담당팀명	공간정보팀	연락처	061-286-7641

□ 추진배경

○ 모바일, AI, 자율주행 등 **미래사회 변화에 대응**하기 위해 더욱 촘촘하고 정확한 **위치정보(주소정보) 구축** 필요

○ 기존에 설치된 **건물번호판의 노후화**로 인한 도민 불편을 해소하고, 숲길·공원 등 주소가 없는 야외 공간에 **사물주소판** 및 **국가지점번호판**을 **확충**하여 **안전망을 강화**해야 함.

□ 세부 추진사항

○ **주소정보 시설물 정비 및 인프라 구축**

- 노후건물번호판 교체, 국가지점번호판 및 사물주소판 설치 추진

- 5개 시군, 20개 구간 대상 숲길 등 도로명 부여 및 서비스 제공

○ **현장 밀착형 대주민 소통 창구 운영**

- 주소정보 시설물 일제조사(6월) 시, 읍면동 이통장 회의 등과 연계하여 현장방문

- 도로명주소 사용 관련 도민 불편사항을 직접 청취하고 정책에 반영하는 '찾아가는 정책소통창구' 병행 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- AI 시대에 맞는 차세대 주소정보 서비스 생태계 조성

- 노후건물번호판 28,890개 교체, 국가지점번호판 100개 설치, 사물주소판 3,919개 설치

- 도민 야외활동 안전을 위한 숲길 등 신규 도로명 부여(5개 시·군 20개 구간)

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 기존 주소정보 시설물 노후화 - 노후 건물번호판으로 인한 시인성 저하 및 위치 찾기 불편 • 야외 활동 구역 위치정보 사각지대 - 숲길 등에서의 위치표시 부족으로 긴급 상황 시 대응 지연	• 차세대 주소정보 서비스 생태계 조성 - 도로명주소 기반 위치표시 확대로 대민 서비스 강화 및 주민 편의 극대화 • 생활밀착형 주소 서비스 제공 강화 - 촘촘한 사물주소 및 국가지점번호판 확충으로 재난/응급상황 시 골든타임 확보

□ '26년 소요예산

○ 총 소요예산 : 8.7억 원

- 노후건물번호판 교체(28,890개) : 4.3억 원
- 사물주소판 설치(3,919개) : 2.7억 원
- 국가지점번호판 설치(100개) : 1.7억 원

□ 추진체계

○ (전라남도) 사업 기본계획 수립, 국도비 등 예산 지원, 종합홍보 총괄

○ (시·군) 관할 구역 내 주소정보 시설물 현장 일제조사, 실제 노후 시설물 교체 및 신규 설치 공사 발주, 숲길 등 도로명 부여 실무 추진

□ 추진일정

○ 세부 추진계획 수립 및 예산교부, 대민 홍보 : '26. 1월 ~ 5월

○ 주소정보 시설물 일제조사 실시 및 현장 소통창구 운영 : '26. 6월

○ 숲길 등 신규 도로명 부여 완료 : '26. 9월

○ 도로명주소 시설물 교체 및 설치 공사 준공 완료 : '26. 10월

□ 홍보계획

○ (현장 홍보) 주요 행사 현장에서 체험형 홍보

○ (언론보도) 보도자료 배포(사업 추진 실적)

○ (콘텐츠 제작·배부) 주소정보의 도민 참여와 관심 확대를 위한 숏폼 영상 제작 배포

10-3 소방 데이터 기반, AI빅데이터 분석시스템 구축

주관부서	119종합상황실	협조기관/부서	스마트정보담당관실
담당팀명	상황총괄팀	연락처	061-860-5034

□ 추진배경

○ AI·빅데이터 기술 발전과 재난위험 증가로 공공 안전 분야의 지능형 업무전환과 AI 예측·분석 활용이 필수 요구됨

○ 소방·기상·의료 등 데이터를 통합하고 AI 예측·분석체계를 구축하여 신속 대응과 예방 중심 정책수립을 통해 지능형 소방행정과 도민 안전서비스를 강화

□ 세부 추진사항

○ **AI 인프라 :** 소방 통합 DB 센터 및 통계 시각화 시스템 구축

- 소방·기상·의료 등 산재된 데이터를 표준화하여 통합 DB로 적재하고, 의사결정 지원을 위한 인터랙티브 통계 시각화 대시보드 구현
- 가상화 기반 클라우드 네이티브 환경 전환을 통해 시스템 확장성을 확보하고, 제로 트러스트 기반의 지능형 보안 관제 체계 강화

○ **AI 서비스 :** 재난위험도 예측 및 행정지원 생성형 AI 서비스 개발

- 시공간 데이터 분석 기반의 딥러닝 재난 예측 모델을 개발하고, RAG(검색 증강 생성) 기술로 소방 행정 지식의 정확한 정보 탐색 환경 구축
- 자연어 질의 인터페이스를 적용하여 복잡한 법령·매뉴얼 검색 및 보고서 초안 작성을 자동화하는 지능형 소방 행정 비서 구현

○ **119 재난위험도 예측 앱(APP) 개발** : 위치기반 알림서비스

- 사용자 실시간 GPS 연동을 통해 주변 위험 요소를 선제적으로 알리고, 사고 발생 시 최적의 대피 경로 및 맞춤형 안전 수칙 제공

- 대국민 정보 접근성을 혁신하여 디지털 안전 격차를 해소하고, 데이터 기반의 실시간 소통으로 능동적인 도민 자율 안전 문화 조성

□ 성과목표 및 기대효과

○ 데이터 거버넌스 확립: 소방 데이터의 표준화 및 통합 DB 구축을 통해 데이터의 무결성(Integrity)을 확보하고, 증거 기반의 과학적 소방 행정 체계 구현

○ 선제적 재난 대응 체계 혁신: AI 기반 재난 위험도 예측 모델을 현장에 적용하여 사고 발생 전 예방 중심의 자원 최적 배치 및 인명·재산 피해 최소화

○ 체감형 대국민 안전 서비스 고도화: 실시간 위치 기반 '119 재난 위험도 예측 앱' 보급을 통해 재난 정보 접근성을 혁신하고 데이터 기반의 능동적 안전 문화 확산

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 사고 후 수습 중심의 사후 대응 • 경험·직관 기반 의사결정 및 수기 중심 행정 • 데이터 파편화 및 범용 모델 활용의 정확도 한계 • 대국민 일방향·공급자 중심의 제한적 정보 제공	• AI 예측 기반의 선제적 예방 및 예찰 체계로 전환 • 데이터 기반의 과학적 의사결정 및 AI 자동화로 행정 효율 극대화 • 소방 특화 AI 표준 모델 정립 및 기관 간 데이터 통합·호환성 확보 • 대국민 생성형 AI 기반 양방향 소통 및 개인별 맞춤형 실시간 위험 알림 제공

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ AI 시스템 운영 및 데이터 연계 관리를 위한 전라남도 소방본부 내부 운영 규정 마련

□ '26년 소요예산

○ 사업예산 : 1,625,118천원(도비 100%)

- 분리발주: 구축 1,508,187천원, 감리 116,931천원

○ 사업기간 : 2026. 01 ~ 2026. 12. 말까지

○ 주요내용 : 소방 AI 인프라 구축 및 서비스 개발(온-프레미스)

□ 추진일정

○ 정보화 사업 관련 추진(과업심의, 보안성 검토 등) : ‘26. 1 ~ 3월

○ 구축 및 감리 용역업체 계약체결 : ‘26. 4월

○ 시스템 구축 및 AI 개발 : ‘26. 5 ~ 9월

○ 시험운영 및 시범서비스 : ‘26. 10 ~ 11월

○ 시스템 정식 오픈 및 안정화: ‘26. 12월

□ 홍보계획

○ 보도자료 배포(카드뉴스 및 인포그래픽), 도청 및 소방본부 홈페이지, SNS 채널(인스타그램, 유튜브, 숏폼) 홍보 등

11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성

11-1 창의적 도정시책 발굴을 위한 공무원 연구모임 운영

주관부서	정책기획관	협조기관/부서	-
담당팀명	정책개발2팀	연락처	061-286-7494

□ 추진배경

○ 공무원들의 자발적인 도정연구를 통해 업무의 전문성을 강화하고 창의적인 도정시책을 발굴하기 위함

□ 세부 추진사항

○ 공무원 연구모임 운영

- (추진근거) 전라남도 공무원 연구모임 운영계획 (‘04년부터 실시)
- (운영기간) 매년 3. ~ 8월(6개월간)
- (참여대상) 道 소속 공무원, 외부 자문위원 및 전문가 등

  * 대표 1명, 간사 1명, 회원 2~5명(별도 자문위원 1명 이상)

- (모임구성) 25개 모임 (모임당 6~8명 구성)

  *** 최종 선정된 모임 중 AI 주제 6개 운영 (25%)**

- (심사/시상) 중간, 1차 (서면), 2차 (발표)심사/우수모임 (7개 팀) 시상

  * 최우수(1) 3,000천원, 우수(2) 각 2,000천원, 장려(2) 각 1,000천원, 노력(2) 각 500천원

○ 인센티브 지급

- (상시학습) 개인별 최대 30시간 (개인별 참여·기여도에 따라 차등 부여)
- (BSC 가점 부여) 부서원 연구모임 참여율 10%이상 0.1점, 20% 이상 0.2점. 연구주제 소관부서 도정 시책반영 건당 0.2점 (최대 0.4점)
- (국외정책연수 가점) 우수 연구모임 팀원 70% 이상 참여시 0.7점

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 연구모임 연구결과 30% 이상 도정 시책 반영

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• TOP-DOWN 형식의 조직에서 공무원의 수동적인 업무처리	• 직원들의 창의성 강화 • 직접 시책을 발굴해 강한 동기부여 발생

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 전남광주통합특별시 출범에 따라 연구모임 관련 조례 제정 예정

□ '26년 소요예산

○ 48백만원

- 연구모임 활동지원금 30백만원
- 우수연구모임 시상금 10백만원
- 연구모임 선정 및 심사 연구보고서 심사 수당 6백만원
- 연구모임 심사 등 협의를 위한 국내여비 2백만원

□ 추진일정

○ '26년 공무원 연구모임 운영계획 수립 및 선정 : '26. 2.

○ '26년 공무원 연구모임 선정(25개 모임) : '26. 3.

○ 중간점검 실시(중간보고서, 활동점검 등) : '26. 6.

○ 최종보고서 1차(서면)·2차(발표) : '26. 10. ~ 11.

○ 우수 연구과제 도정시책 반영 : '26. 12.

11-2 AI 수준별 교육으로 디지털 역량 강화

주관부서	인재개발원	협조기관/부서	-
담당팀명	교육운영과	연락처	286-3871~2

□ 추진배경

○ 급변하는 **디지털 대전환 시대**에 따른 행정환경 변화에 **대응**하는 **수준별·맞춤형 AI 활용 교육** 확대 운영

□ 세부 추진사항

○ **생성형 AI 활용 과정 수준별 운영(11기 550명)**

- (과 정 명) **생성형 AI 이해 및 활용 기본과정**[6기 300명], **심화과정5**[기 250명]
- (교육내용) 인공지능 미래, AI의 윤리적 사용, 프롬프트 작성, AI를 이용한 공문서·기획문서 작성, 데이터 분석 및 시각화 등

○ **AI 콘텐츠 제작 홍보 전문가 과정 운영(11기 500명)**

- (과 정 명) **AI 크리에이터 전문가 되기**[5기 200명], **AI 영상·이미지 생성과 편집**[5기 300명]
- (교육내용) AI 크리에이터 이해, AI 도구를 활용한 홍보 기획, AI 생성 콘텐츠를 활용한 유튜브 홍보, AI 영상·이미지 생성 실습 및 홍보 콘텐츠 제작 등

○ **AI를 활용한 드론 비행 과정 운영(4기 120명)**

- (과 정 명) **드론 코딩 및 비행 입문**
- (교육내용) 드론의 기초 원리 및 법규, 드론 자격증 취득 과정 소개, 드론 시뮬레이터를 활용한 조종 원리 학습, AI 드론 코딩 및 비행 실습 등

○ **AI 분야 전문가 초청 특강 운영(2회 600명)**

- (과 정 명) **AI 거버넌스 및 미래 전략**
- (교육내용) 글로벌 AI 데이터센터 유치에 따른 거버넌스 구축 및 미래 전략

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 생성형 AI 도구를 적극적으로 활용하여 행정 효율 제고
- 창의적인 교육을 통해 차세대 기술을 선도할 수 있는 직원 역량 강화

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 생성형 AI 활용 단일 교육 과정(2일)으로 AI 활용 기초능력 습득	• 생성형 AI 이해 및 활용 기본·심화 과정 수준별 교육 및 교육일수 증가(3일)로 교육 전문성 제고 • AI를 활용한 콘텐츠 제작 및 홍보 방법 교육으로 행정 효율 제고

□ '26년 소요예산 : 125,775천원(도비 100%)

□ 추진일정

○ 생성형 AI 이해와 활용 기본·심화 등 정보화 과정(6과정) 운영 : 연중

12. 공공 AI 윤리 및 신뢰성 확보

12-1 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소교육 추진

주관부서	스마트정보담당관실	협조기관/부서	전남스마트쉼센터(여수)
담당팀명	정보기획팀	연락처	061-286-2723

□ 추진배경

○ 디지털기기 일상화에 따른 과도한 이용·의존 현상이 심화되며 신체·정신적 건강 저해 및 관계 단절 등 새로운 사회문제 대두

* 2025년도 스마트폰 과의존 실태조사 결과(유·아동 26%, 청소년 43%)

○ 급변하는 디지털 환경 요인과 현장 수요를 반영한 유연한 예방 프로그램을 통해 건강한 디지털 이용 문화 확산 필요

□ 세부 추진사항

○ **인터넷·스마트폰 과의존 예방교육(19,310명)**

- 교육대상별에 맞춤형 교육으로 전문강사가 유치원, 학교, 기관 등을 방문 또는 비대면으로 강의

○ **찾아가는 가정방문상담(138명)**

- 취약계층 및 일반가정 과의존 위험군을 대상으로, 방문 상담 신청 일주일 이내에 상담사를 배정하여 상담 진행

* 방문상담 6회기(1회기당 90분 내외)와 전화상담 2회기로 총 8회기 실시

○ **유아동 대상 과의존 예방 인형극 공연(13회/2,600명)**

- 유·아동 눈높이에 맞는 인형극 형태의 예방 교육 공연으로 스마트폰 바른 사용 습관 환경 조성

○ **숲체험 1박2일 청소년 캠프(9회/108명)**

- 학령별 발달 단계에 맞춘 숲체험 프로그램 운영을 통해 청소년의 스마트폰 과의존을 해소하고 심리적 안정 및 자기 주도 조절 능력 제고

* 초등부(게임·놀이중심), 중등부(성찰·자율), 고등부(미래지향·건강회복)

○ **스마트폰 바른사용 부모교육(10회/200명)**

- 유·아동 연령 특성상 양육자인 부모의 올바른 스마트폰 사용 교육 필요

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 프로그램 참여 후 과의존 위험군 감소율 향상

  * 가정방문상담 및 숲체험 1박2일 청소년 캠프 사전-사후 과의존도 조사 결과

□ '26년 소요예산

○ 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소사업 : 201백만원

□ 추진체계

○ (한국지능정보사회진흥원) 사업계획수립 및 상근 상담직원 파견

○ (전라남도) 세부실행계획 수립, 쉼센터 운영지원, 사업예산 확보

○ (전남스마트쉼센터) 강사 및 상담사 선발, 사업수행 및 실적등록

□ 추진일정

○ 2026년 사업 관련 도와 한국지능정보사회진흥원 협약 체결('26.2월)

○ 인터넷·스마트폰 과의존 예방 교육 강사 위촉('26.2월)

○ 2026년 인터넷·스마트폰 과의존 예방 교육 운영('26.2월 ~ 12월)

□ 홍보계획

○ (유관기관 협업) 예방교육 협력기관 운영 및 지역 협력 체계 구축

- 지역사회 인터넷·스마트폰 과의존 민관협력 거버넌스 구축을 통해 과의존 예방교육, 전문상담, 홍보캠페인 등 다양한 역할 수행

○ (홍보확산) 캠페인 등을 통해 현장과 소통, 관계기관 협력으로 홍보 효과 제고

- 2026년 여수 섬박람회 등 지역 행사 홍보부스 운영을 통한 과의존 예방교육, 전문상담 등의 서비스 인지도와 도민 체감도 제고

12-2 지능화된 보안관제로 사이버 침해 대응 능력 강화

주관부서	스마트정보담당관	협조기관/부서	-
담당팀명	ICT보안팀	연락처	061-286-4242

□ 추진배경

○ 정책 결정 및 안내, 민원 접수·처리 등 대부분의 행정 업무가 인터넷을 통해 처리되고 있어 안정적인 행정시스템 운영의 중요성 부각

○ 이에 따라 정보시스템의 중단을 일으킬 수 있는 해킹, 악성코드 등 보안 이슈에 대한 신속하고 정확한 대응체계 마련 필요

□ 세부 추진사항

○ 도 행정시스템 및 대민서비스의 안정적 운영을 위한 보안관제 구축

- AI 딥러닝을 통해 관제 인력이 탐지하기 어려운 새로운 패턴의 해킹 시도를 탐지하여 관제 수준 향상
- 탐지된 해킹 시도를 빠르게 차단하여 24시간 중단 없는 행정서비스 제공 가능

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- AI 기반 분석을 통해 사이버 공격에 선제적으로 대응할 수 있는 차세대 보안관제 체계를 구축하고, 안전한 사이버 환경 조성
- 위협 분석 및 대응을 자동화하여 보안 위협 시 대응 시간 단축

  ※ 약 20분 ⇨ 1분 이내

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 해킹 시도 등 보안 위협 시 관제 인력이 직접 처리하여 대응 시간 지연 • 새로운 유형의 공격이 발생할 경우 즉시 대응이 어려워 위험에 노출될 가능성 증가	• AI 기반의 관제시스템을 통해 대응시간 20배 단축 • 타 기관 위협 정보 자동 연계하여 새로운 유형의 공격도 자동 대응하여 안정적인 보안관제 가능

□ '26년 소요예산

○ 차세대 보안관제 시스템 구축 610백만 원

□ 추진일정

○ AI기반 보안관제시스템 구축 : '26. 5월 ~ 10월

○ 보안관제시스템 운영 및 사이버 사고 침해 대응 : 연중

Ⅲ. 소확신 (소소하지만 확실한 정부혁신) 과제

1-1 산간·오지마을 방문, 보건·복지·문화서비스를 제공하는 '전남 버스 삼총사' 운영

주관부서	사회복지과	협조기관/부서	건강증진과
담당팀명	지역복지팀	연락처	061-286-5742

□ 추진배경

○ 오지마을 거주 고령의 도민의 일상생활의 불편을 해소를 위한 맞춤형 복지 서비스 제공

□ 세부 추진사항

○ 구　　성 : 전남 행복버스, 전남건강버스, 전남마음안심버스

○ 사업대상 : 오지마을 거주 전남도민

○ 사업내용 : 찾아가는 전남 버스삼총사 통합 운영

- **(행 복 버 스)** 기초 건강검진, 복지·문화 프로그램
- **(건 강 버 스)** 의과·치과·한의과 진료, 골밀도·콜레스테롤 등 검사, 건강 교육
- **(마음안심버스)** 정신건강 검진, 심리지원 및 맞춤형 상담

□ 성과목표 및 기대효과

○ 인프라가 부족한 오지마을을 직접 방문하여 원스톱 복지 서비스를 제공 하여 현장중심의 복지행정을 실현

- 찾아가는 전남 버스 삼총사 연 4회 개최

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 전남행복버스, 마음안심버스, 건강버스 각각 버스의 운행으로 주민의 시간적 부담	• 한번의 방문으로 다양한 서비스를 이용 • 주민의 시간적 부담 해소

□ ’26년 소요예산

구분	① 전남행복버스	② 전남건강버스	③ 전남마음안심버스
운영비	**450백만원** (도비 100%)	**400백만원**(1대당 200백만원) (도비 100%)	**60백만원** (국비 50%, 도비 50%)

□ 추진체계

○ 마을 및 시군 공문신청→버스 3대 방문 가능 확인→일정조율→행사진행

□ 추진일정

○ 찾아가는 전남 버스 삼총사 2번째 행사 진행 : ’26. 5.

○ 찾아가는 전남 버스 삼총사 3, 4번째 행사 진행 : 하반기

□ 홍보계획

○ 찾아가는 전남 버스 삼총사 활동 ‘언론보도’ 추진 : 연중

2-2 「생활인구 생생생 프로젝트」로 지역 활력 제고

주관부서	인구정책과	협조기관/부서	전 실·과
담당팀명	인구정책팀	연락처	061-286-2821

□ 추진배경

○ **(지역 활력 증진)** 정주인구 중심의 인구정책 한계를 극복하고, 인구 유동성을 반영한 생활인구 기반의 지역 활성화 방안 모색

○ **(생활인구 중요성 증대)** 국가 재정지원 기준에 생활인구 반영 등 국가 정책의 주요 방침에 포함됨에 따른 정책적 대응 요구

*** 생활인구 수요 신설 등 지방교부세 개편('26년 시행), 생활인구 통계 공표('24.1.~)**

< ‘생활인구’ 개념 및 도입 취지 >

▸ **(생활인구) 특정 지역에 거주하거나 체류하면서 생활을 영위하는 사람**
- 통근, 통학, 관광, 휴양, 업무, 정기 교류 등 목적으로 방문하여 체류*하는 사람
  * 시·군·구에 1일 동안 머문 시간의 총합이 3시간 이상인 경우가 월 1회 이상인 사람
- 주민등록자(주민등록법), 외국인등록자(출입국관리법), 국내거소신고자(재외동포법)

▸ **(도입취지)** 저출산·고령화로 인해 **절대인구가 감소**하는 상황에서 지역 간 **인구유치 경쟁**을 **극복**하고, **지역의 활력을 증진**하기 위한 목적으로 도입

□ 추진방향

○ 관계·체류·정주로 이어지는 생활인구 순환 구조로 지역 활력 제고

○ 도정 전반에 생활인구 관점 도입으로 지속가능한 전남 발전 토대 마련

□ 사업개요

○ 사 업 명 : **「생활인구 생생생 프로젝트」 인구대전환 시즌 2**

○ 추진과제 : 20개 핵심과제, 100대 사업, 21조 1,985억 원(5개년)

□ 세부 추진계획

○ **(연결: 전남을 생각하다)** 전남과 관계 형성·유도 및 인지도 제고
- 전남 사랑愛 서포터즈 100만 명 육성, 전남 관광플랫폼 운영 활성화 등

○ **(유입: 전남에서 생활하다)** 매력 콘텐츠와 공감을 통한 체류 방문 확대
- 권역별 상생 체류형 관광 상품 개발, 전남 워케이션 생활인구 정착 프로젝트, 섬 바다 연안 크루즈 운영, 100대 명품 숲 연계 생활 활력 콘텐츠 개발·운영 등

○ **(성장: 전남人과 생애를 함께하다)** 정주·공동체 전환으로 활력 창출
- 전남형 빈집재생 프로젝트, 바이오·우주데이터 집적화 단지 조성, 전남 이민·외국인 원스톱 종합상담 서비스 제공 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표 : 월 1천만 명의 생활인구가 머무는 활력 전남

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 전남 생활인구 720만 명	• 전남 생활인구 1,000만 명

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 전남광주통합특별시 출범 이후 생활인구를 포함한 인구정책 종합계획 수립 등 정책방향에 따라 조례 개정

□ '26년 소요예산

○ 100대 사업, 9,721억 원 ＊(비예산 사업) 실국별 사업 예산

(단위:억 원)

전략	세부사업	연도별 사업비					
		합계	2026	2027	2028	2029	2030
	100개 사업	211,985	9,721	14,917	77,871	21,222	88,254
1. 연결	20개 사업	830	183	161	161	162	163
2. 유입	49개 사업	22,624	3,556	4,668	5,054	3,277	6,069
3. 성장	21개 사업	187,805	5,879	9,967	72,514	17,617	81,828
4 제도개선	10개 사업	726	103	121	142	166	194

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안

□ 혁신 교육 및 활성화 방안

○ **(지역혁신 워크숍)** 시군 혁신 업무 담당 공무원 대상 역량 강화 추진
- 일　　시 : 2026. 5월
- 대　　상 : 70여명 (시군 혁신·적극행정 담당자)
- 내　　용 : 혁신 특강, 혁신 우수사례 공유 등

○ **(소통 워크숍)** 신규·전입 직원간 행정혁신 공감대 형성 및 성장 동력 창출 등 역량강화를 위한 소통 캠프 개최
- 일　　시 : 2026. 5월
- 대　　상 : 100여명 (신규자 및 전입자)
- 내　　용 : 소통 팀 빌딩, 간담회, 야외 활동, 현장학습 등

○ **(조직문화 개선)** 일하는 방식의 혁신과 일·생활 균형 시책 추진으로 불합리한 관행, 비효율적인 업무방식 등 개선
- 업무처리 절차를 간소화한 실무 중심의 10대 과제 점검 및 보완
- 현장 의견 기반한 '가짜 일 30% 줄이기' 프로젝트 추진
- 유사·중복 행사 20% 이상 감축 및 내실화 추진

○ **(혁신·소통 교육)** 다양한 혁신 행정 사례 공유 등 전라남도인재개발원 교육과정 운영으로 도민이 체감할 수 있는 행정혁신 유도
- 소통 역량 교육, 인공지능, 공공서비스·디지털 혁신 과정 등

○ **(인센티브)** 혁신성과 우수공무원 포상, 가점 등 보상
- (포상) 우수사례 경진대회 실시 및 조직문화 우수부서 선정
- (가점) BSC 성과관리 및 우수공무원 근무성적평정 가점

□ 성과 홍보 방안

○ **보도자료, 도정뉴스 등 다양한 매체를 통한 온·오프라인 홍보**

- 도 누리집, SNS, 소식지, 배너 게시 등 활용 연중 상시 홍보

○ **우수사례 공유 및 사례집 제작·배포**

- 워크숍, 성과공유회 등 혁신성과 우수사례 공유 기회 마련
- 도 적극행정·협업·혁신 통합 우수사례집 제작·배포

○ **정부혁신 행사 참여 등을 통한 혁신 우수사례 홍보**

- 정부혁신박람회 참여, 전시관 설치·운영 등