2026년 지방정부 혁신 실행계획

2026. 4.

구례군

목 차

Ⅰ. 총괄표 ····· 1

Ⅱ. 추진과제 ····· 3

1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환 ··· 3
2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화 ····· 11
3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결 ····· 13
4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축 ····· 17
5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축 ····· 26
6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축 ····· 38
7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성 ····· 46
8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영 ····· 50
9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성 ····· 54
10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축 ····· 58
11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성 ····· 60

Ⅲ. 소확신 과제 ····· 62

Ⅳ. 정부혁신 확산 방안 ····· 64

Ⅰ. 총괄표

주민 주도 참여·소통 거버넌스 구현

세부추진과제명	소관부서	추진일정
1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환		
1. 군수와 함께하는 구들장 대화	총무과	'25. 12. ~ 26. 2.
2. 주민참여예산제 운영 활성화	기획예산실	'26. 1. ~ 12.
3. 군-읍면 지역발전위원회 운영	기획예산실	'26. 1. ~ 12.
4. 대국민 군정발전 제안 활성화	기획예산실	'26. 1. ~ 12.
2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화		
1. 공공데이터 표준 데이터셋 개방 및 빅데이터 분석	총무과	'26. 1. ~ 12.
3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결		
1. 민원모니터 운영	종합민원실	'26. 1. ~ 12.
2. 원스톱 민원처리	종합민원실	'26. 1. ~ 12.

포용과 균형의 기본사회 구현

4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축		
1. **[대표과제]** 여수·순천 10·19사건 등 국가폭력 희생자 지원	총무과	'26. 1. ~ 12.
2. 고독사 예방 및 은둔형 외톨이 지원	주민복지과	'26. 1. ~ 12.
3. 다문화가족 정착 지원	인구청년실	'26. 1. ~ 12.
4. 교통약자 지원	안전교통과	'26. 1. ~ 12.
5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축		
1. 재난문자 전광판 및 방송시설 설치	안전교통과	'26. 1. ~ 6.
2. 군민대상 보이스피싱 예방 교육	총무과	'26. 2. ~ 7.
3. 지역사회 통합돌봄 지원	주민복지과	'26. 1. ~ 12.
4. 청년월세 지원사업	종합민원실	'26. 1. ~ 12.
5. 구례군 기본소득 시범사업	인구청년실	'26. 1. ~ 12.

6. 난임부부 시술비 본인부담금 지원	인구청년실	'26. 1. ~ 12.

6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축

1. 고향사랑기부제 운영	총무과	'26. 1. ~ 12.
2. 지방소멸대응기금 투자사업 관리	인구청년실	'26. 1. ~ 12.
3. 도심상권「창업 인큐베이팅 플랫폼」운영	지역개발과	'26. 1. ~ 12.
4. 로컬크리에이터 육성 및 플리마켓 운영	기획예산실	'26. 1. ~ 12.

성과로 신뢰받는 일 잘하는 지방정부 구현

7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성

1. 통합 문자메시지 시스템 운영	안전교통과	'26. 4. ~ 12.
2. 상속 지방세 상담 예약제	재무과	'26. 3. ~ 12.

8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영

1. 구례군 시책발굴단 운영	기획예산실	'26. 3. ~ 12.
2. 부가가치세 역량 강화 교육	재무과	'26. 3. ~ 12.

9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성

1. 적극행정 우수공무원 선발	기획예산실	'26. 1. ~ 12.
2. 군수와 직원간 소통 마당	총무과	'26. 1. ~ 12.

공공부문 인공지능 대전환

10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축

1. 행정업무용 유료 AI 사용권 지원	총무과	'26. 1. ~ 12.

11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성

1. 군민·공무원 AI 활용 역량 강화 교육	총무과	'26. 1. ~ 11.

소확신 (소소하지만 확실한 지방정부혁신) 과제

1. 보건의료 제증명 발급 휴대폰 문자 자동알림 서비스	보건의료원	'26. 1. ~ 12.

Ⅱ. 추진과제

1. 주민 소통 일상화로 지역주민의 의견을 정책으로 전환

1-1 군수와 함께하는 구들장 대화

주관부서	전남 구례군 / 총무과(행정팀)	협조기관/부서	-
담당자		연락처	061-780-2335

□ 추진배경

○ 연말연시를 맞아 마을 방문을 통해 지역현안 및 건의사항 등을 청취하여 군정에 적극 반영함으로써 주민 중심의 행정을 구현하고 소통 채널을 확대하여 군정 신뢰도를 높이고자 함

□ 세부 추진사항

○ 기　　간: 2025. 12. 1. ~ 2026. 2. 13.(기간 중 20일간)

○ 장　　소: 마을회관 또는 경로당

○ 대　　상: 8개 읍·면 156개 마을(관내 법정리 전체)

- 구례 26, 문척 10, 간전 21, 토지 23, 마산 9, 광의 18, 용방 16, 산동 33

○ 내　　용

- 2025 구들장 대화 건의사항 추진상황 보고
- 2026 신규 건의사항 청취, 마을발전방향 논의 등

인사 및 참석자 소개 ⇨ **2025 구들장 대화 추진상황 보고** ⇨ **질의응답 및 신규 건의사항 청취** ⇨ **마을발전방향 논의 등**

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 마을 방문을 통해 지역현안, 건의사항을 청취하여 군정 신뢰도 향상
- 신규 건의사항 연내 처리율 70%

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 읍면 단위로 주민과의 대화(8개 읍면)를 실시하여 직접 소통할 수 있는 인원과 기회가 제한됨	• 법정리 단위(156개 마을)로 **주민과의 대화를 확대 실시하여 주민 중심의 행정을 구현하고 소통 채널 확대**

□ '26년 소요예산: 비예산사업

□ 추진일정

○ 2025. 12.: 산동·용방·광의 마을 방문(50개소)

○ 2026. 1.: 광의·마산·토지·간전·문척·구례읍 마을 방문(106개소)

○ 2026. 3.: 구들장 대화 처리계획 보고회 개최

□ 홍보계획

○ 보도자료, 홈페이지, 이장회의 등을 통한 홍보

1-2 주민참여예산제 운영 활성화

주관부서	전남 구례군 / 기획예산실(예산팀)	협조기관/부서	
담당자		연락처	061-780-2279

□ 추진배경

○ 주민참여예산위원회 운영으로 예산참여 과정의 절차적 정당성 확보

○ 제안·심사·결정 등 예산 편성 과정에 주민참여 보장으로 재정 투명성 확보

□ 세부 추진사항

○ 주민참여예산제 운영계획

접 수	⇨	분 류	⇨	검 토	⇨	심 의	⇨	예산편성
군 홈페이지 등 온·오프라인		(취합) 접수부서 → 예산팀 (분류) 예산팀 → 소관부서		(결과 제출) 소관부서 → 예산팀		주민제안사업 우선순위 선정		예산요구 및 주민의견서 의회제출
연 중		8월		9월		11월		11월

○ 주민참여예산학교 운영

- 운영시기: 2회(상・하반기)
- 소요예산: 7백만 원(군비)

○ 지역 주민들의 예산 과정 참여 증대 등 공모제도 활성화

- 주민 의견수렴 창구 다양화(SNS 홍보, 반회보 안내, 온・오프라인 제안)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 예산편성 과정에서 군민 직접참여의 기회 확대
- 재정운용 정보공개 확대로 군민 알권리 충족

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 행정 중심의 정책 결정으로 인해 폐산편성 과정에서 주민 체감도가 낮음	• 예산편성 과정에 군민 직접참여 보장으로 재정민주주의 실현 • 지역 특성을 반영한 예산편성으로 주민 만족도 제고

□ '26년 소요예산: 7백만 원

○ 주민참여예산학교 운영 7백만 원

□ 추진일정

○ 주민제안사업 접수: 연중

○ 주민참여예산학교: 상・하반기 총 2회

○ 2026. 11.: 주민제안사업 우선순위 선정, 예산요구 및 주민의견서 의회 제출

□ 홍보계획

○ 주민 의견수렴을 위한 SNS・반회보 등 온・오프라인 홍보 실시

1-3 군-읍면 지역발전위원회 운영

주관부서	전남 구례군 / 기획예산실(기획팀)	협조기관/부서	-
담당자		연락처	061-780-2241

□ 추진배경

○ 구례군의 지역발전을 위한 자문과 주민 의견 수렴을 위해 구례군 및 읍면 지역발전위원회 운영

□ 세부 추진사항

○ 제1기 군·읍면 지역발전위원회

- 인　　원: 총 148명*(중복위원 제외)

  * 군 20, 구례18, 문척 18, 간전 20, 토지 16, 마산 16, 광의 16, 용방 16, 산동 16

- 기　　능: 지역발전 정책 및 현안 논의 및 의견수렴
- 구성근거: 구례군 지역발전위원회 설치 및 운영 조례

○ 추진계획

- 군-읍면 지역발전위원회 임시회 개최: 수시
- 군-읍면 지역발전위원회 정기회의 개최: 연 2회(반기별)

· 군 역점사업 및 주요 정책 추진상황 공유

· 정책제안 처리상황 공유 및 지역별 주요 현안 논의

- 군-읍면 지역발전위원회 연석회의 개최: 연 1회

· 내　용: 민-관 간 정책동향 공유 및 공감대 형성

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 민관 협치를 통한 지역 현안사업 해결 및 역점사업 발굴
- 군-읍면 통합워크숍 개최로 정책동향 공유 및 공감대 형성

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 행정 의존형 지역발전 및 제한적 의견 청취	• 지역균형발전 및 읍면을 포괄하는 정책 사업의 협의·제안 활성화 • 민-관, 주민 상호간 소통으로 지역 갈등 예방 및 민주주의 역량 강화

□ '26년 소요예산: 5백만 원

○ 소요예산: 5백만 원(지역발전위원회 연석회의)

□ 추진일정

○ 2026. 3. ~ : 구례군, 각 읍면 지역발전위원회 반기별 개최

○ 2026. 11. : 군-읍면 지역발전위원회 연석회의 개최

□ 홍보계획

○ 보도자료, 홈페이지, 이장회의 등을 통한 홍보

1-4 대국민 군정발전 제안 활성화

주관부서	전남 구례군 / 기획예산실(기획팀)	협조기관/부서	-
담당자		연락처	061-780-2251

□ 추진배경

○ 군정 발전을 위한 창의성, 시장성, 실현가능성 등을 고려한 혁신적인 아이디어 발굴 필요성 대두

○ 발굴된 시책의 사업화 방안을 마련해 제안제도의 실효성을 제고하고자 함

□ 세부 추진사항

○ 공모제안

- 시　　기: 2026. 10. ~ 11.(2개월 간)
- 대　　상: 전 국민
- 내　　용: 군정 현안 등 공모주제에 따른 정책 제안 공모

○ 상시제안

- 대　　상: 전 국민
- 내　　용: 구례소통마루, 국민신문고를 활용하여 상시 제안 접수

※ 접수된 제안은 채택 심사 후 우수제안에 대해 연말 포상 실시

○ 선정된 제안의 실행방안

- 군정조정 위원회에서 채택된 제안 중 실행제안을 선정
- 소요예산은 차년도 1회 추경에 반영하여 추진

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 군정비전 실현을 위한 창의적 아이디어 발굴
- 전 국민 아이디어 공모 활성화로 군정 참여기회 제공

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 행정 공급자 중심의 정책 추진	• 수요자 관점의 주민 체감형 창의적인 정책발굴로 새로운 성장기반 발굴 • 전국민 공모를 통한 구례군 관심도 및 홍보 효과 증대

□ ’26년 소요예산

○ 9백만 원(포상금 5, 이벤트 및 시상금 4)

□ 추진일정

○ 2026. 1. ~ 12.: 상시제안 접수

○ 2026. 10. ~ 11.: 공모제안 아이디어 접수

□ 홍보계획

○ 보도자료, 각종 군 SNS, 군 홈페이지, 이장회의 등을 통한 홍보

2. 주민의 알권리 보장을 통해 지방정부 투명성 강화

2-1 공공데이터 표준 데이터셋 개방 및 빅데이터 분석

주관부서	전남 구례군 / 총무과(데이터기획팀)	협조기관/부서	-
담당자		연락처	061-780-2399

□ 추진배경

○ 공공데이터 개방 확대와 데이터 기반 정보 제공을 통해 주민의 알권리와 행정 투명성을 강화하고 객관적 정책결정 기반을 마련하기 위함

□ 세부 추진사항

<공공데이터 표준 데이터셋 개방>

○ 데이터 일제 정비 추진: 6월, 11월

○ 대　　상: 163종(행정안전부 지정 표준 공공데이터)

○ 내　　용: 갱신주기에 따른 공공데이터 정비 및 개방

※ 관련근거:「공공데이터 관리 지침」제27조(제공표준 데이터셋의 관리)

<빅데이터 분석>

○ 대　　상: 지역 상권(KB국민카드), 유동 인구(한국관광공사)

○ 분석내용: 축제·행사별 지역 상권 등 현황 및 특성 분석

○ 활용방안: 빅데이터 분석 결과를 군 누리집에 게시하여 주민의 알권리를 강화하고 소상공인·창업자 등이 실질적으로 활용할 수 있도록 제공

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 데이터기반 행정을 위한 빅데이터 분석 및 공개 4회 이상
- 공공데이터 표준 데이터셋 개방 대상 163종 중 110건 이상 공개
- 공직자 대상 공공데이터 및 데이터기반행정 개념 교육 1회 이상 실시

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 주민이 지역 데이터와 정책정보를 접하기 어려움 • 정책 추진 근거 및 현황 공유 한계 • 공공데이터 활용 기반 부족	• 공공데이터 개방 및 누리집 게시를 통한 주민 알권리 강화 • 데이터 기반 정보 공개를 통한 행정 신뢰도 향상 • 소상공인과 창업자 등 주민들이 실질적 데이터 활용 가능 • 데이터 기반 주민 참여 및 정책 공감대 확대

□ ’26년 소요예산: 12백만 원

○ 빅데이터 분석 12백만 원

□ 추진일정

○ 빅데이터 분석 및 결과 공개: 연중

○ 상반기 공공데이터 제공 표준 데이터셋 일제 정비: 2026. 6.

○ 공직자 대상 공공데이터 및 데이터기반행정 개념 교육: 2026. 9.

○ 하반기 공공데이터 제공 표준 데이터셋 일제 정비: 2026. 11.

□ 홍보계획

○ 보도자료, 각종 군 SNS, 군 홈페이지, 이장회의 등을 통한 홍보

3. 주민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결

3-1 민원모니터 운영

주관부서	전남 구례군 / 종합민원실(민원소통)	협조기관/부서	-
담당자		연락처	061-780-2362

□ 추진배경

○ 군민의 고충 및 불편사항 등 현장의 생생한 목소리를 군정에 반영하여 군민과 소통하는 열린 행정을 구현하기 위해 민원모니터를 위촉·운영

□ 세부 추진사항

○ 운영 개요

- 근　　거: 「구례군 민원모니터 운영 조례」 제3조
- 위촉대상: 30명(구례군에 주민등록을 두고 거주하는 20세 이상 군민)
- 위촉기간: 2026. 5. 1. ~ 2028. 4. 30.(2년)
- 읍면별 위촉현황(명)

구분	계	구례읍	문척면	간전면	토지면	마산면	광의면	용방면	산동면
계	30	10	2	2	3	4	3	2	4
남	14	4	2	1	1	2	1	1	2
여	16	6	0	1	2	2	2	1	2

○ 주요역할

- 지역민의 고충 및 불편사항 등 현장의 소리 전달
- 군정 현안에 대한 주민 의견 전달
- 위법·부당한 행정처리 사례 및 제도개선 사항 제보
- 군정발전을 위한 시책 제안 및 미담사례 제보

○ 의견접수 : 온·오프라인 병행

- 온 라 인: 군 홈페이지 민원모니터란 의견 작성
- 오프라인: 우편, 전화 이용 등 의견전달
- 처리부서 지정 (종합민원실 → 처리부서)
  - 의견제출 건별로 처리부서 지정하여 운영,
    처리부서가 중복될 경우 주관·협조부서를 지정 운영

  - 업무처리부서가 없을 경우 해당 읍면을 처리부서로 지정 운영

- 처리기간 : 7일 이내(휴일 제외), 처리기간 연장가능
  - 처리기간 연장하고자 할 경우 처리부서는 민원모니터 및
    종합민원실에 연장사유 및 처리예정일을 명시하여 통보
- 의견 검토 회신(처리부서, 읍・면)
  - 개진된 의견에 대하여 관련법규, 정책방향 등을 검토하여
    결과회신
  - 검토결과 회신은 민원모니터 및 종합민원실에 동시 통보

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 군민의 고충 및 불편사항 등 현장의 생생한 목소리를 군정에 반영

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 행정 중심의 사후 대응 • 민원 접수 중심의 제한적 소통	• 행정 감시 기능 강화 및 제도개선 활성화 • 고충, 생활민원 등의 해결로 군정 만족도 및 신뢰도 제고

□ ’26년 소요예산: 비예산사업

□ 추진일정

○ 제8기 민원모니터 위촉(2026. 5.)

○ 민원모니터 의견 접수 및 처리(연중)

□ 홍보계획

○ 보도자료, 각종 군 SNS, 군 홈페이지, 이장회의 등을 통한 홍보

3-2 원스톱 민원처리

주관부서	전남 구례군 / 종합민원실(인허가팀)	협조기관/부서	-
담당자		연락처	062-780-2360

□ 추진배경

○ 산지·농지전용, 개발행위허가와 건축 민원「ONE-STOP」처리 추진

○ 민원처리 전 과정에 대한 투명한 공개를 통하여 불신요인 사전 제거

□ 세부 추진사항

○ 개발행위, 산지·농지전용 등과 연계하여 신속 처리

○ 유관기관과 협조를 통한 민원 처리기간 단축 시행

○ 복합민원 사전예약제 운영

- 민원인이 원하는 시간에 민원현장을 방문 처리

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 건축·농지·산지·개발행위 등 인허가 민원에 대한 신속한 처리
- 건축허가·신고 복합민원의 원스톱 처리로 주민 편의 행정 구현

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 반복 방문에 따른 시간·비용 부담 발생 • 공급자 중심의 행정 처리	• 민원인의 시간 및 비용부담 최소화 • 민원처리 과정의 투명성 확보로 군민의 행정 신뢰도 향상

□ '26년 소요예산: 비예산 사업

□ 추진일정

○ 인허가 복합민원 처리: 연중

□ 홍보계획

○ 보도자료, 각종 군 SNS, 군 홈페이지, 이장회의 등을 통한 홍보

4. 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축

4-1 [대표과제] 여수·순천 10·19사건 등 국가폭력 희생자 지원

주관부서	전남 구례군 / 총무과(자치협력팀)	협조기관/부서	-
담당자		연락처	061-780-2317

□ 추진배경

○ 여순10·19사건 희생자 및 유족의 명예회복과 권익보호 통해 국가 폭력으로 인한 역사적 상처를 치유하고 지역공동체 통합 및 포용사회 실현에 기여하고자 함

□ 세부 추진사항

<여순10·19사건 희생자 결정 지원>

○ 사업기간: 2026. 1. ~ 10.(연중)

○ 조사대상

- 희생자 및 유족 신고: 854건(피해자에 대한 조사 및 결정)
- 진상규명 신고: 59건(사건에 대한 조사 및 결정)

○ 조사방법: 현장·공공자료·면담조사 후 조사보고서 작성, 심사의뢰

- 사실조사단 운영: 4명(공무원 2, 기간제 사실조사요원 2)

<여순10·19사건 명예회복 사업>

○ 사업기간: 2026. 1. ~ 12.(연중)

○ 장 소: 관내 일원

○ 사 업 량: 7종(추모행사, 추모공연, 역사유적지 정비, 투어사업 등)

○ 사업내용: 여순사건 관련 교육·문화·관광 사업 및 역사유적지 정비

<과거사 피해자 지원 사업>

○ 사업기간: 2026. 1. ~ 12.(연중)

○ 사 업 량: 5종, 341명

○ 총사업비: 388백만 원(도비 98, 군비 290)

○ 사업내용

- 여순사건 유족 생활보조비 지원
- 과거사 소송비용 지원
- 민주화운동 관련자 민주명예수당 지급
- 민주화운동 관련자 장제비 지원
- 5.18 민주유공자 민주명예수당 지급

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 중앙 위원회 심사 지원으로 희생자 결정률 연내 80% 달성
- 여순사건 위령시설 정비 및 문화사업 추진으로 희생자 명예 회복에 기여
- 군민 공감대 형성, 향후 평화공원 조성 등 위령사업의 타당성 확보

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 과거사 문제에 대한 제한적 대응 • 여수순천 10·19사건에 대한 이해 부족	• 국가폭력 피해자에 대한 체계적 지원 및 권익 보호 강화 • 상처 치유와 공동체 화합 기반 조성 • 포용적 행정 실현 및 사회적 가치 중심 행정 강화

□ ’26년 소요예산: 554백만 원

○ 여수·순천 10·19사건 희생자 결정 지원 76백만 원

○ 여수·순천 10·19사건 명예회복 사업 추진 90백만 원

○ 과거사 피해자 지원 388백만 원

□ 추진일정

○ 피해자 결정 추진: 연중

○ 78주기 추모 공연 및 위령제: 2026. 10.

○ 여순사건 역사기행 및 리마인드 투어: 연중

○ 역사 유적지 정비 및 안내판 등 정비: 연중

□ 홍보계획

○ 보도자료, 각종 군 SNS, 군 홈페이지, 이장회의 등을 통한 홍보

○ 구례군 소식지 계간 『구례』 기획특집 10・19사건 유족 사진전

4-2 고독사 예방 및 은둔형 외톨이 지원

주관부서	전남 구례군 / 주민복지과(희망복지지원팀)	협조기관/부서	-
담당자		연락처	061-780-2068

□ 추진배경

○ 고령화 심화와 1인 가구 증가로 사회적 고립과 단절이 장기화되면서 고독사 및 은둔형 외톨이 발생 위험이 증가하고 있어, 위험군에 대한 체계적인 관리 및 지원체계 구축이 필요함.

□ 세부 추진사항

○ 사업기간: 2026. 1. ~ 12.

○ 대　　상: 사회적 고립 · 단절 우려 가구

○ 사업내용: 고독사 예방 및 은둔형 외톨이 지원사업 추진 등

- 구례군-구례우체국 협력 복지등기우편서비스
- 고독사 위험가구 생활환경 개선 및 사회적관계망 형성 프로그램 등

○ 총사업비: 50백만 원(국 20, 도 15, 군 15)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 사회적 고립·단절이 장기화되어 사망하는 고독사, 은둔형 외톨이 위험군에 대하여 관련 관리체계 구축을 통한 예방 및 지원

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 사회적 고립가구 발견 어려움 • 고독사 위험 대응체계 미흡	• 위기가구 조기 발굴 및 선제적 지원 및 맞춤형 상담·연계 강화 • 고독사, 은둔형외톨이 예방·관리를 위한 생애주기별 관리체계 구축

□ ’26년 소요예산: 50백만 원

○ 고독사 예방 및 은둔형 외톨이 지원사업(5개 사업): 50백만 원

□ 추진일정

○ 복지등기우편 서비스 지원: 연중

○ 스마트돌봄 플러그지원: 연중

○ 사회적관계망 형성 지원사업: 연중

○ 고독사 예방 및 관리사업: 연중

○ 은둔형 외톨이 지원: 연중

□ 홍보계획

○ 보도자료, 각종 군 SNS, 군 홈페이지, 이장회의 등을 통한 홍보

4-3 다문화가족 정착 지원

주관부서	전남 구례군 / 인구청년실(인구정책팀)	협조기관/부서	-
담당자		연락처	061-780-2954

□ 추진배경

○ 지역 특성상 결혼이민자와 다문화가족이 증가함에 따라 언어·문화 차이로 인한 지역사회 적응 문제를 해소하고 안정적인 정착과 지역사회 통합을 지원하기 위한 맞춤형 정책 추진이 필요

□ 세부 추진사항

○ 사업기간: 2026. 1. ~ 12.

○ 대　　상: 다문화가족(200여 세대)

○ 사업내용: 고국방문지원, 국제우편(EMS) 요금 지원 등 11개 사업

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 관내 다문화가족 간 화합과 소통 및 공감대 형성을 위한 지원 체계 구축
- 고향 방문이 어려운 결혼이민자의 고국과의 교류 활성화 지원

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 언어·문화 차이로 지역 적응 어려움 • 다문화가족에 대한 거리감 존재	• 언어교육 및 생활지원으로 안정적 지역 정착 지원 • 상호 이해 증진 및 포용적 공동체 형성 • 지역사회 구성원 참여 확대 및 지역 활력 증진

□ ’26년 소요예산: 377백만 원

○ 다문화가족 고국방문 지원 30백만 원

○ 다문화가족 국제우편(EMS) 요금 지원 5백만 원

○ 다문화가족 자조모임 3백만 원

○ 다문화가족 한마당 행사 10백만 원

○ 국적취득비용 지원 2백만 원

○ 어린이집 다문화 이해교실 4백만 원

○ 방문교육사업 89백만 원

○ 이중언어가족 환경 조성사업 54백만 원

○ 결혼이민자 역량강화 사업 15백만 원

○ 통번역서비스 지원 36백만 원

○ 자녀언어발달지원 84백만 원

□ 추진일정

○ 다문화가족 한마당 행사: 2026. 5.

○ 각종 다문화가족 지원사업: 연중

□ 홍보계획

○ 보도자료, 각종 군 SNS, 군 홈페이지, 이장회의 등을 통한 홍보

4-4 교통약자 지원

주관부서	전남 구례군 / 안전교통과(교통행정팀)	협조기관/부서	-
담당자		연락처	061-780-2366

□ 추진배경

○ 의료·복지·생활서비스 접근성 향상을 위한 맞춤형 교통복지 지원 필요성이 커짐에 따라 고령자·장애인 등 이동약자의 이동권을 보장하고 교통 사각지대를 해소할 필요가 있음.

□ 세부 추진사항

<100원 택시 운영>

○ 대　　상: 7개 읍·면 62개 마을 실 거주 주민

○ 선정기준: 마을회관 ~ 읍·면사무소 1㎞, 마을회관 ~ 버스승강장 0.3㎞

○ 사업내용: 택시 1대당 100원을 지급하고 차액을 군에서 지원

<교통약자 특별교통수단(콜택시) 운영>

○ 대　　상: 전남광역이동지원센터 등록 장애인

○ 운영대수: 4대(휠체어 탑승설비 장착차량)

○ 위탁기관: (사)전남지체장애인협회 구례군지회

○ 등록대상: 장애의 정도가 심한 장애인, 65세 이상 노인, 임산부, 일시적 휠체어이용자 등(보행상 장애가 있어 대중교통 이용이 어려운 자)

○ 운행구역: 관내, 전라남도, 광주광역시, 인접생활권(하동, 남원)

<교통약자 바우처 택시 운영>

○ 대　　상: 전남광역이동지원센터 등록 장애인 등

○ 운영대수: 14대(개인 10, 법인 4), 관내 택시업체

○ 등록대상: 장애의 정도가 심한 장애인, 65세 이상 노인, 임산부, 비휠체어이용자 등(보행상 장애가 있어 대중교통 이용이 어려운 자)

○ 이용요금: 기본요금(2㎞) 500원, 이후 1㎞당 100원(시내버스요금 상한)

○ 운행구역: 구례군 관내

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 100원 택시 1인당 이용횟수 상향(기존 월 1매 → **월 2매**)
- 특별교통수단(콜택시) 구입: 2대(노후교체 1, 신규 1)

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 교통약자의 이동 제한 및 불편 발생 • 획일적 교통서비스 제공으로 인한 교통 사각지대 발생	• 이동권 보장 강화로 교통약자의 외부활동 증가 및 사회적 고립 완화 • 교통복지 확대 및 의료·복지·생활서비스 접근성 향상

□ '26년 소요예산: 377백만 원

○ 100원 택시 운영 지원 770백만 원

○ 교통약자 특별교통수단(콜택시) 운영 지원 및 구입 345백만 원

○ 교통약자 바우처 택시 운영 140백만 원

□ 추진일정

○ 100원 택시 이용권 배부 및 탑승비용 정산 등: 연중

○ 각종 다문화가족 지원사업: 연중

□ 홍보계획

○ 보도자료, 각종 군 SNS, 군 홈페이지, 이장회의 등을 통한 홍보

5. 모두가 기본적 삶을 보장받는 사회 안전망 구축

5-1 재난문자 전광판 및 방송시설 설치

주관부서	전남 구례군 / 안전교통과(통신관제팀)	협조기관/부서	-
담당자		연락처	061-780-2601

□ 추진배경

○ 집중호우와 급류 발생 등 재난 발생 위험이 큰 구례군 지역 특성상 재난정보를 실시간 제공하여 주민과 관광객의 안전을 확보하고 선제적 재난안전관리 체계를 구축할 필요가 있음

□ 세부 추진사항

○ 사업기간: 2026. 1. ~ 6.

○ 설치장소: 피아골 등 물놀이 관리지역 일원

○ 사 업 량: 재난문자 전광판 6식, 타워형 방송시설 3식 등

○ 사업내용

- 최근 이상기후에 따른 재난발생 위험정보 송출을 위한 전광판 설치
- 피아골 계곡 주변 타워형 경보방송시설 설치
- 피서객들이 숙박하는 계곡 인근마을 방송시설 보강

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 여름 집중호우 시기 이전 전광판(6식) 및 방송시설(3식) 설치
- 재난 발생 시 신속한 상황 전파로 인명사고 및 재산 피해 예방
- 관내 물놀이 관리지역에 기상 상황 등 재난정보를 실시간 제공

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 현장 재난정보 전달 한계 • 외부 방문객의 재난 정보 접근 어려움	• 긴급 상황 전광판 표출 및 동시방송으로 신속한 정보 제공 • 물놀이 이용객 안전 확보 및 주민의 재난 대응 역량 강화 • 스마트 재난안전 인프라 구축

□ '26년 소요예산: 1,200백만 원

○ 재난문자 전광판 6식, 타워형 방송시설 3식 설치 1,200백만 원

□ 추진일정

○ 계약심사 및 사업 발주: 2026. 2.

○ 사업 준공: 2026. 6.

□ 홍보계획

○ 보도자료, 각종 군 SNS, 군 홈페이지, 이장회의 등을 통한 홍보

5-2 군민대상 보이스피싱 예방 교육

주관부서	전남 구례군 / 총무과(행정팀)	협조기관/부서	-
담당자		연락처	061-780-2237

□ 추진배경

○ 관내 보이스피싱 및 공공기관 사칭 피해 사례가 발생함에 따라 금융범죄로부터 군민의 재산과 생활안전을 보호하기 위한 예방 중심의 안전행정 추진이 필요함.

※ 2025년 관내 피해 현황: 보이스피싱 10건, 공공기관 사칭 9건

□ 세부 추진사항

○ 사업기간: 2026. 2. ~ 7.

○ 장　　소: 구례군 일원

○ 사업내용: 전문강사를 초빙하여 현장 맞춤형 교육 실시

- 읍면 순회교육(마을주민, 노인회, 이장단 등)
- 5일시장, 관내 음식점, 펜션 등 소상공인 집합 교육

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 전문강사를 활용한 읍면 순회 금융사기 예방교육을 실시하여 보이스피싱 및 공무원 사칭 범죄에 대한 군민 대응 역량을 강화

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 보이스피싱 수법에 대한 인식 부족 • 고령층 등 피해 취약계층 대응 한계 • 피해 발생 후 사후 대응 중심	• 최신 범죄수법 이해 및 대응 역량 강화 • 예방 중심의 선제적 안전행정 구현 및 재산 피해 감소 • 안전한 지역사회 조성 및 행정 신뢰도 향상

□ '26년 소요예산: 20백만 원

○ 보이스피싱 예방 전문 교육 기관 용역 실시 20백만 원

□ 추진일정

○ 교육 전문 기관 용역 계약: 2026. 2.

○ 읍면 및 노인대학 등 순회교육(15회): 2026. 3.

○ 소상공인 및 숙박업자 등 순회교육: 2026. 6.

□ 홍보계획

○ 보도자료, 각종 군 SNS, 군 홈페이지, 이장회의 등을 통한 홍보

5-3 지역사회 통합돌봄 지원

주관부서	전남 구례군 / 주민복지과(통합돌봄팀)	협조기관/부서	-
담당자		연락처	061-780-2563

□ 추진배경

○ 고령화 심화에 따라 재가 돌봄서비스 수요가 지속 증가하고 있으며, 「의료·요양 등 지역 돌봄의 통합지원에 관한 법률」 시행에 맞춰 대상자 중심의 건강·돌봄 통합지원체계 구축 필요성이 커지고 있음.

□ 세부 추진사항

○ 사업기간: 2026. 1. ~ 12.

○ 사 업 량: 6개 사업

○ 사업내용

- 퇴원환자 재가복귀 지원(90건)
- 틈새돌봄서비스 지원(180명)
- 맞춤형 영양 죽 지원(180명)
- 동행서비스 지원(315명)
- 주거환경 개선 서비스 지원(99명)
- 통합돌봄 운영 지원(24회)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 돌봄이 필요한 노인·장애인에 대한 통합돌봄 및 재가서비스 제공

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 기관별 개별 지원 중심 • 긴급·틈새 돌봄 대응 한계	• 건강·복지·주거 연계형 통합돌봄체계 구축 • 지역 중심의 지속가능한 돌봄체계 구축 및 주민 삶의 질 향상 및 영양·동행·주거개선 지원을 통한 생활 안정성 향상

□ '26년 소요예산: 771백만 원

○ 퇴원환자 재가복귀 지원 등 6개 사업 771백만 원

□ 추진일정

○ 퇴원환자 재가복귀 지원: 2026. 4. ~ 12.

○ 틈새돌봄서비스 지원: 2026. 4. ~ 12.

○ 맞춤형 영양 죽 지원: 2026. 4. ~ 12.

○ 동행서비스 지원: 2026. 4. ~ 12.

○ 주거환경 개선 서비스 지원: 2026. 4. ~ 12.

○ 통합돌봄 운영 지원: 연중

□ 홍보계획

○ 보도자료, 각종 군 SNS, 군 홈페이지, 이장회의 등을 통한 홍보

5-4 청년월세 지원사업

주관부서	전남 구례군 / 종합민원실(주택팀)	협조기관/부서	-
담당자		연락처	061-780-2474

□ 추진배경

○ 청년의 지역 정착과 생활안정을 지원하여 인구감소에 대응하고 청년 친화적 정주환경 조성 필요

□ 세부 추진사항

○ 지원요건: 부모와 따로 거주하는 무주택 청년(만 19세 ~ 34세) 중 월세 70만 원 및 보증금 5천만 원 이하 월세 및 보증부 월세 거주자

○ 소득 및 재산요건

구 분	청년가구	원가구	비고
소득 평가액	중위소득 60% 이하 (25년 1인 가구 153만원)	중위소득 100% 이하 (25년 3인 가구 535만원)	
재산가액	122백만 원 이하	470백만 원 이하	

○ 지원내용: 실 납부 임대료를 최대 20만원까지 최대 24개월 지원

○ 사 업 비: 26백만 원(국비 13, 도비 4, 군비 9)

○ 사업기간: 2026. 1. ~ 2026. 12.

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 무주택 청년층의 주거비 부담을 경감하기 위해 실 납부 임대료를 최대 20만원까지 최대 24개월 지원

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 월세 부담으로 경제적 불안정 발생 • 청년 맞춤형 정책 체감 부족	• 주거비 부담 완화 및 생활 안정 지원 • 청년 체감형 생활지원 정책 강화 • 청년층 지역 정착 및 장기 거주 유도

□ '26년 소요예산: 26백만 원

○ 청년 월세 지원 26백만 원

□ 추진일정

○ 청년월세 지원 사업 신청자 모집: 2026. 3. ~ 5.

○ 청년월세 대상자 지원

- 기존 대상자: 2026. 1. ~ 12.
- 신규 선정자: 2026. 9. ~ 12.(5월분부터 소급 지급)

□ 홍보계획

○ 보도자료, 각종 군 SNS, 군 홈페이지, 이장회의 등을 통한 홍보

5-5 구례군 기본소득 시범사업

주관부서	전남 구례군 / 인구청년실(인구정책팀)	협조기관/부서	-
담당자		연락처	061-780-2953

□ 추진배경

○ 인구감소와 경기침체, 지방소멸 위기에 대응하여 군민 생활안정을 지원하고 지역 내 소비 촉진과 지역경제 선순환을 도모하기 위해 지방정부 주도의 기본소득 시범사업을 추진함

□ 세부 추진사항

○ 사업기간: 2026. 1. ~ 12.

○ 대　　상: 전 군민(약 24,000명)

- 기준일부터 신청일까지 계속해서 구례군에 주민등록 주소를 둔 거주자 또는 체류자

○ 지 급 액: 1인당 60만 원(상·하반기 각 1회씩 분할 지급)

○ 지급기간

- 상반기: 2026. 2. 2. ~ 5. 29.(4개월)
- 하반기: 2026. 9. 1. ~ 12. 31.(4개월)

○ 사업기간: 2026. 1. ~ 2026. 12.

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 전 군민(24,000여 명) 대상으로 기본소득을 인당 60만원 지급하여 주민의 안정적인 생활기반 조성

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 물가 상승 등으로 가계 부담 증가 • 소비 위축 및 지역 내 자금 유출	• 기본소득 지급을 통한 생활 안정 지원 • 지역화폐 지급을 통한 관내 소비 촉진 및 소상공인 매출 증대 • 군민 보편 지원을 통한 정책 체감도 향상

□ ’26년 소요예산: 14,642백만 원

○ 구례군 기본소득 시범사업 14,642백만 원

□ 추진일정

○ 상반기 예산 확보 및 지역화폐 발행: 2026. 1.

○ 상반기 기본소득 지급: 2026. 2.

○ 하반기 예산 확보 및 지역화폐 발행: 2026. 7.

○ 하반기 기본소득 지급: 2026. 9.

□ 홍보계획

○ 보도자료, 각종 군 SNS, 군 홈페이지, 이장회의 등을 통한 홍보

5-6 난임부부 시술비 본인부담금 지원

주관부서	전남 구례군 / 인구청년실(청년희망팀)	협조기관/부서	-
담당자		연락처	061-780-2963

□ 추진배경

○ 저출생과 인구감소 문제에 대응하고 출산친화 환경을 조성하기 위해 출산율 감소와 경제적 부담, 의료 접근성 한계 등으로 어려움을 겪는 난임부부에 대한 맞춤형 지원 필요

□ 세부 추진사항

○ 사업기간: 2026. 1. ~ 12.

○ 대　　상: 구례군에 6개월 이상 주민등록을 둔 난임부부

○ 인　　원: 10명

○ 사업내용: 정부형 시술비 지원 후 차액 지원(1인 당 3회, 최대 180만원)

- 신선배아 60만원 / 동결배아 20만원 / 인공수정 10만원
- 시술 종류에 따른 지원액: 최대 180만원(신선 3회) ~ 최소 30만원(인공 3회)

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 난임 시술비 본인부담금 추가 지원을 통한 난임부부의 경제적 부담 완화 및 출산친화 환경 조성

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 시술비 부담으로 경제적 어려움 발생 • 난임 지원체계 체감도 부족	• 본인부담금 지원을 통한 경제적 부담 완화 및 출산친화형 정책 체감도 향상 • 아이 낳고 키우기 좋은 지역환경 조성 • 출산 장려 및 인구감소 대응 기반 강화

□ ’26년 소요예산: 18백만 원

○ 난임부부 시술비 본임부담금 지원 18백만 원

□ 추진일정

○ 계획 수립 및 사업 홍보: 2026. 1. ~

○ 시술비 지원 접수 및 지급: 2026. 2. ~

□ 홍보계획

○ 보도자료, 각종 군 SNS, 군 홈페이지, 이장회의 등을 통한 홍보

6. 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축

6-1 고향사랑기부제 운영

주관부서	전남 구례군 / 총무과(자치협력팀)	협조기관/부서	-
담당자		연락처	061-780-2307

□ 추진배경

○ 인구감소와 지방소멸 위기에 대응하여 지방재정 확충과 지역경제 활성화, 지역 특산품 홍보 및 관계인구 확대를 동시에 추진하기 위한 고향사랑기부제 운영

□ 세부 추진사항

○ 모금대상: 주민등록상 구례군민이 아닌 개인(기부한도 연간 20백만 원)

○ 기부혜택: 세액공제(기부액 10만 원 이하 전액), 답례품 제공 (기부액의 30%)

○ 답례품 및 공급업체 현황: 53종 / 34개 업체

○ 고향사랑 기금사업 추진

- 찾아가는 구례행복 빨래방 운영
- 구례군 출생기념 씨앗통장 만들기
- 구례군민 보이스피싱 보상보험
- 구례군 청소년 국외 보훈 사적지 탐방

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 건전한 기부문화 조성으로 지방재정 확충 및 제도의 안정적 운영 도모
- 2026년 고향사랑기부금 목표액: 250백만 원

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 자체 재원 확보 한계 • 지역 특산품 소비 및 홍보 제한 • 지역과 외부인의 연결 부족	• 기부금 확보를 통한 재정 기반 확충 • 답례품 연계를 통한 지역경제 활성화 • 전국 단위 홍보 및 지역 브랜드 가치 향상 • 기부 참여를 통한 관계인구 확대

□ 추진일정

○ 고향사랑기부금 모금 및 홍보: 연중

○ 고향사랑리더 초청행사 추진: 2026. 3.

○ 고향사랑 기금사업 추진: 연중

□ 홍보계획

○ 보도자료, 각종 군 SNS, 군 홈페이지, 이장회의 등을 통한 홍보

○ 관내 축제 및 체육행사 시 고향사랑기부제 홍보부스 운영

6-2 지방소멸대응기금 투자사업 관리

주관부서	전남 구례군 / 인구청년실(인구정책팀)	협조기관/부서	-
담당자		연락처	061-780-2953

□ 추진배경

○ 인구감소와 청년 유출, 지역경제 침체 등 지방소멸 위기에 대응하여 지역 특성에 맞는 전략사업을 발굴하고 지속가능한 지역성장 기반 구축을 위한 체계적인 투자사업 관리

□ 세부 추진사항

<기존사업 관리>

○ 2023 ~ 2025년 사업관리: 14개 사업, 23,200백만 원

○ 2027년도 평가대비 집행률 제고 추진

- 2023년 사업 80%, 2024년 사업 70%, 2025년 50%

○ 기금사업 추진상황 관리카드 관리: 월 1회

<2027년 신규투자사업 발굴>

○ 시　　기: 2026. 6월 한

○ 규　　모: 160억 원

○ 대상분야: 행정, 교통, 복지·의료, 문화·관광, 경제, 교육 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 2023 ~ 2025년 사업 집행률 70% 이상 달성

- 2027년 지방소멸대응기금사업(중점+순위사업) 160억 원 발굴

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 인구감소 및 청년 유출 지속 • 생활·정주 인프라 부족	• 지방소멸대응기금 투자사업 적기 추진을 통한 체계적 지역발전 기반 구축 • 정주환경 개선 및 생활여건 향상 • 지역 특성을 반영한 차별화된 인구정책 추진

□ 추진일정

○ 기금사업 추진상황 점검: 매월 1회

○ 신규사업 발굴 및 보고회 개최: 2026. 2. ~ 3.

○ 2027년 기금사업 투자계획서 제출: 2026. 6.

○ 2027년 기금사업 1·2차 평가: 2026. 7. ~ 10.

○ 2027년 기금사업 배분 확정: 2026. 12.

□ 홍보계획

○ 보도자료, 각종 군 SNS, 군 홈페이지, 이장회의 등을 통한 홍보

6-3 도심상권「창업 인큐베이팅 플랫폼」운영

주관부서	전남 구례군 / 지역개발과(도시재생팀)	협조기관/부서	-
담당자		연락처	061-780-2832

□ 추진배경

○ 청년 유출, 상권 침체 등 지방소멸 위기에 대응하여 지역 자원을 활용한 창업 생태계 조성과 도심상권 활성화, 창업 역량 강화 및 판로·마케팅 지원을 연계한 지속가능한 창업지원체계 구축 필요

□ 세부 추진사항

○ 사업기간: 2026. 1. ~ 2029. 12.

○ 위　　치: 구례읍 일원(구례활력타운, 세포마켓, 삼대삼미플랫폼)

○ 사업내용: 창업 교육 및 컨설팅, 콘텐츠 발굴 및 시행, 공모사업 컨설팅 및 기업 연계, 마케팅 홍보 프로그램 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 도시재생사업 창업거점공간 (예비)창업자 교육 및 맞춤형 컨설팅 추진으로 지속가능한 창업 생태계 조성

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 초기 창업 중심의 단편적 지원만 있을 경우 청년·창업가 정착 기반 부족	• 구례활력타운·세포마켓 등 창업거점 활성화 • 교육·컨설팅·마케팅 연계형 창업지원체계 구축 및 맞춤형 컨설팅을 통한 창업자 역량 강화

□ ’26년 소요예산: 1,180백만 원

○ 창업 인큐베이팅 플랫폼 운영 1,180백만 원

□ 추진일정

○ 창업 점포 운영 교육 및 컨설팅 용역 착수: 2026. 1.

○ 온·오프라인 마케팅 홍보 운영 용역 착수: 2026. 4.

○ 관광 연계 상품화 및 판로 구축 운영 용역 착수: 2026. 4.

□ 홍보계획

○ 보도자료, 각종 군 SNS, 군 홈페이지, 이장회의 등을 통한 홍보

6-4 로컬크리에이터 육성 및 플리마켓 운영

주관부서	전남 구례군 / 기획예산실(전략사업팀)	협조기관/부서	-
담당자		연락처	061-780-2997

□ 추진배경

○ 지역 자원을 활용한 창업·콘텐츠 개발과 판로 지원을 통해 지역 소상공인의 경쟁력을 강화하고 관광·소비 연계형 지역경제 활성화 기반 구축

□ 세부 추진사항

<로컬크리에이터 육성>

○ 사업기간: 2026. 1. ~ 12.

○ 사 업 량: 2개 분야, 총 16개 팀(굿즈 12, 창조경제 4)

○ 사업대상: 구례군에 주소를 둔 소상공인, 사회적경제조직

○ 사업내용

- 굿즈 분야: 전문가 교육·컨설팅, 지역자원 활용 제품 개발 및 사업화 지원
- 창조경제 분야: 전문가 교육·컨설팅, 사업비 지원, 성과 공유대회

<로컬 플리마켓 운영>

○ 사업기간: 2026. 1. ~ 12.(기간 중 봄, 가을)

○ 위 치: 구례 서시천체육공원 등

○ 사 업 량: 10회 내외

○ 사업내용: 구례굿즈, 지역 농특산품 판매를 위한 플리마켓 운영

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 지역자원을 활용한 로컬크리에이터 지속 발굴 및 육성
- 로컬 굿즈 및 창조경제 사업화를 통한 지속가능한 지역경제 기반 조성
- 정기적인 플리마켓 운영으로 지역의 새로운 관광자원 확보

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 소상공인 판로 및 홍보 기회 부족 • 지역 특색 활용 콘텐츠 부족 • 청년·소상공인 지역 정착 기반 부족	• 로컬 굿즈·판매장 연계를 통한 매출 기반 강화 • 지역자원 기반 차별화된 로컬콘텐츠 개발 확대 • 교육·컨설팅 연계 로컬크리에이터 육성 강화 • 플리마켓 등 운영을 통한 관광객 유입 및 소비 촉진

□ '26년 소요예산: 80백만 원

○ 로컬크리에이터 육성 60백만 원

○ 로컬 플리마켓 운영 20백만 원

□ 추진일정

<로컬크리에이터 육성>

○ 로컬크리에이터 육성사업 참가자 모집 공고 : 2026. 1. ~ 2.

○ 사업대상자 선발 및 교육 · 컨설팅 : 2026. 3. ~ 6.

○ 굿즈분야 성과품 개발 및 우수제품 사업화 지원 : 2026. 3. ~ 11.

○ 창조경제분야 사업 추진 및 사업비 지원 : 2026. 3. ~ 11.

○ 성과 공유대회 개최 및 정산 : 2026. 12.

<로컬 플리마켓 운영>

○ 로컬 플리마켓 참여자 모집 : 2026. 1. ~ 2.

○ 로컬 플리마켓 운영 : 2026. 3. ~ 11.

□ 홍보계획

○ 보도자료, 각종 군 SNS, 군 홈페이지, 이장회의 등을 통한 홍보

7. 주민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 이용환경 조성

7-1 통합 문자메시지 시스템 운영

주관부서	전남 구례군 / 안전교통과(통신관제팀)	협조기관/부서	-
담당자		연락처	061-780-2300

□ 추진배경

○ 신속한 정보 전달 수요 증가와 민원 처리과정 안내 필요성 확대 등 행정환경 변화에 대응하여 디지털 기반의 맞춤형 행정서비스 제공과 민원 편의 향상을 위한 통합형 소통체계 구축이 필요

□ 세부 추진사항

○ 도입시기: 2026. 4.

○ 사 업 량: 통합 문자메시지 시스템 1식(서버, 솔루션 등)

○ 사업내용: 문자메시지 시스템 전면 교체

구분		기존 문자메시지 시스템	신규 문자메시지 시스템
기능	속도	초당 3건	초당 1,000건
	특수문자	일부 특수문자 사용불가	사용 가능
	전송여부	확인 불가능	확인 가능
	변수사용	사용불가	사용 가능
	템플릿	사용불가	사용 가능
전송포맷		✔ 문자메시지(텍스트)	✔ 문자메시지(텍스트, 이미지) ✔ RCS※(텍스트, 이미지, 링크) ✔ 카카오톡(텍스트)
전송방법		✔ 메신저를 통한 전송	✔ 새올 통합로그인을 통한 전송
새올민원접수알림		연계불가	연계 완료 ✔ 유기한민원 ✔ 인터넷상담민원 ✔ 안심상속 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 빠른 문자 전송 및 새올 민원 처리 연계 등 행정서비스 개선을 위한 신규 통합 문자메시지(SMS) 시스템 도입

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 단순 텍스트 중심 안내 • 문자 발송 지연 및 전달 한계 • 민원 처리상황 확인 불편	• 이미지 등 다양한 미디어 활용 가능 • 신속한 대량 문자 전송으로 알림 효과 강화 • 새올 연계를 통한 접수·처리 자동 안내

□ '26년 소요예산: 38백만 원

○ 통합 문자메시지 시스템 서버 구축 및 유지보수 38백만 원

□ 추진일정

○ 계획 수립 및 사업 발주: 2026. 1. ~ 2.

○ 통합 문자메시지 시스템 구축: 2026. 3. ~ 4.

○ 통합 문자메시지 서비스 시행: 2026. 5. ~

□ 홍보계획

○ 보도자료, 군 홈페이지, 이장회의 등을 통한 홍보

7-2 상속 지방세 상담 예약제

주관부서	전남 구례군 / 재무과(부과팀)	협조기관/부서	-
담당자		연락처	061-780-2298

□ 추진배경

○ 상속 지방세 절차의 복잡성과 고령층 민원 불편, 반복 방문 및 대기시간 발생 문제를 개선하고 안심상속 원스톱 서비스와 연계한 맞춤형 통합 민원서비스 제공을 위해 상담 예약제 운영

□ 세부 추진사항

○ 사업기간: 2026. 3. ~ 12.

○ 상담대상: 상속인 및 위임받은 사람

○ 사업내용: 상담시간과 내용을 사전예약하면 담당자 지정하여 맞춤형 상담 진행

○ 대상업무

- 상속재산 취득세 신고 안내 및 접수
- 미등기 상속재산의 재산세 납세의무자 신청
- 피상속인의 체납, 환급 등 안내

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 취득세 등 상속 관련 지방세 상담 사전 준비를 통한 효율적 운영
- 상담 예약제 시행으로 납세자 편의 및 양질의 행정서비스 제공

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 상담 준비 부족으로 안내 한계 • 반복 문의 및 업무 비효율 발생	• 예약 기반 맞춤형 상담서비스 제공 • 대기시간 없는 신속한 민원 처리 • 사전 검토를 통한 전문적·정확한 상담 제공 • 안심상속 원스톱 서비스 연계 강화 • 체계적 상담 운영을 통한 업무 효율성 향상

□ ’26년 소요예산: 비예산 사업

□ 추진일정

○ 상속 지방세 안내 매뉴얼 마련 및 직원 교육 실시: 2026. 3.

○ 상속 지방세 상담 예약제 시행 및 제도 홍보: 2026. 4.

□ 홍보계획

○ 보도자료, 각종 군 SNS, 군 홈페이지, 이장회의 등을 통한 홍보

8. 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영

8-1 구례군 시책발굴단 운영

주관부서	전남 구례군 / 기획예산실(기획팀)	협조기관/부서	-
담당자		연락처	061-780-2251

□ 추진배경

○ 광주광역시와 전라남도의 행정통합이 추진됨에 따라 **행정환경 변화 대응** 및 **정부 재정 인센티브(20조 원) 구례군 유치**를 위해 7급 이하 **젊은 직원 중심 시책발굴단**을 구성·운영하여 군 실정에 맞는 정책을 적극 발굴하고자 함

□ 세부 추진사항

○ **운영개요**

- 명　　칭: 구례군 시책발굴단
- 인　　원: 15 ~ 20명
- 구성방식: 7급 이하 직원 중 자율 신청
- 운영기간: 2026. 4. ~ (연 단위 운영)
- 운영방식: 자유토론 및 개인별 심화과제 운영

○ **운영목적**

- 군 중장기 전략 및 정책 선제 발굴로 행정통합 군 대응력 강화
- 지역 현안 과제 발굴로 주민이 체감하는 행정 구현
- 공직자 정책기획 역량 향상 및 적극행정 문화 확산

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 전남광주통합특별법 특례 조항 중 구례군 적용 가능 항목 발굴 및 관련 정책 마련
- 개별 사업이 아닌 군 중장기 및 대규모 사업 단위 정책 발굴
- 아이디어를 사업화 가능한 단계까지 구체화・고도화

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 부서 중심의 제한적 정책 발굴 • 행정통합 대응전략 미비	• 젊은 직원 참여 기반의 창의적 정책 발굴 • 행정환경 변화에 대한 선제적 대응 • 정부 재정 인센티브 확보를 위한 전략사업 발굴 강화 • 자유토론 기반의 적극행정 문화 확산 및 공직자 정책기획 역량 강화

□ '26년 소요예산: 비예산 사업

□ 추진일정

○ 시책발굴단 모집: 2026. 3.

○ 킥오프 미팅 및 아이디어 발굴: 2026. 4.

○ 전문가 자문 및 아이디어 구체화: 2026. 6.

□ 홍보계획

○ 보도자료, 각종 군 SNS, 군 홈페이지, 이장회의 등을 통한 홍보

8-2 부가가치세 역량 강화 교육

주관부서	전남 구례군 / 재무과(세정팀)	협조기관/부서	-
담당자		연락처	061-780-2277

□ 추진배경

○ 잦은 인사이동으로 인한 세외수입 담당자들의 부가가치세에 대한 이해 부족

○ 대내외 경기 악화로 인해 지방재정 확충을 위한 숨은 세원 발굴 필요성 대두

□ 세부 추진사항

○ 시　　기: 연 2회(상·하반기)

○ 대　　상: 실과소원 및 읍·면 세외수입(부가가치세) 담당자

○ 내　　용: 부가가치세 이론 및 역량 강화 교육

- 부가가치세 개념 및 기초이론
- 전자세금계산서 발급 방법 및 발급 기준
- 세외수입 부가가치세 회계과목 및 부과 방법 등

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 부가가치세 업무 담당자들의 전문성 부족으로 발생하는 비효율·누락 업무를 줄이고 성과 중심의 재정 운영체계를 구축

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 부가가치세 실무 이해 부족 • 인사이동 시 업무 공백 우려 • 담당자별 업무 편차 발생	• 부가가치세 업무 전문성 및 실무역량 강화 • 숨은 세원 발굴을 통한 자주재원 확충 • 표준화된 업무 처리 및 행정 효율성 향상

□ ’26년 소요예산: 비예산 사업

□ 추진일정

○ 2026년 부가가치세 직원 역량 강화 교육계획 수립: 2026. 1.

○ 상반기 부가가치세 직원 역량 강화 교육: 2026. 4.

○ 부가가치세 부과 및 환급 청구 실태 점검: 2026. 4.

○ 하반기 부가가치세 직원 역량 강화 교육: 2026. 7.

□ 홍보계획

○ 보도자료, 각종 군 SNS, 군 홈페이지, 이장회의 등을 통한 홍보

9. 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성

9-1 적극행정 우수공무원 선발

주관부서	전남 구례군 / 기획예산실(기획팀)	협조기관/부서	-
담당자		연락처	061-780-2241

□ 추진배경

○ 관행과 획일화된 행정에서 벗어나 선제적·창의적 행정체계를 구축하고 적극행정 문화 확산

□ 세부 추진사항

○ 적극행정 우수공무원 선정(상 · 하반기 각 1회) 및 인센티브 부여 강화

- 목표인원을 설정하지 않고 위원회 심사평가 및 등급부여 받은 사례만 선발
- 적극행정 우수 공무원 군수 표창 및 정례조회 우수사례 발표

○ 적극행정 공무원 보호 및 지원

- 사전컨설팅제도 및 적극행정 공무원 징계 면책제도 운영
- 적극행정 공무원 구상권 행사 제한 및 소송 지원

○ 적극행정 역량강화 교육 실시 및 타시군 적극행정 우수사례 공유

- 사이버 교육 및 집합교육(직장교육 연 1회 이상) 실시
- 경진대회 수상, 적극행정 카드뉴스 등 모범 사례 공유

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 적극행정 우수공무원 선발(2회), 중앙 및 도 적극행정 경진대회 수상
- 적극행정 보호 및 지원제도 운영을 통해 적극행정 실천기반 마련

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 관행적·소극적 업무처리 우려 • 성과에 대한 보상체계 부족 • 실패 우려로 신규 시책 추진 소극적	• 적극적·창의적 조직문화 확산 • 인센티브 제공을 통한 업무 의욕 고취 • 창의적 정책 발굴 및 도전행정 활성화 • 성과 중심의 공직문화 정착

□ 관련 자치법규 및 지침 개정계획

○ 「구례군 적극행정 공무원의 징계절차에서의 소명 또는 소송 등에 관한 지원 지침」 개정: 2026. 6.

□ '26년 소요예산: 비예산 사업

□ 추진일정

○ 적극행정 실행계획 수립: 2026. 5.

○ 상반기 적극행정 우수공무원 선발: 2026. 6.

○ 적극행정 역량강화 교육(사이버・집합) 실시: 하반기 내

○ 하반기 적극행정 우수공무원 선발: 2026. 11.

○ 적극행정 우수공무원 인센티브 부여: 2027. 1.

□ 홍보계획

○ 보도자료, 각종 군 SNS, 군 홈페이지, 이장회의 등을 통한 홍보

9-2 군수와 직원간 소통 마당

주관부서	전남 구례군 / 총무과(행정팀)	협조기관/부서	-
담당자		연락처	061-780-2335

□ 추진배경

○ 세대·직렬 간 소통 부족과 경직된 조직문화, 업무 스트레스 증가 등 변화하는 행정환경에 대응하여 공감과 소통 중심의 조직문화 구축 및 내부 협업 강화 필요

□ 세부 추진사항

○ 사업기간: 2026. 1. ~ 12.(연중)

○ 위　　치: 관내 일원

○ 사업내용: 레크리에이션, 직원 및 직렬 간 소통, 군수와 대화

사 업 명	추진시기	사업량	사업비
직렬별 워라밸 충전 호프(Hope)데이	1~12월	4회	5백만 원
소통으로 함께하는 구례데이	1~12월	4회	5백만 원

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 군수·직원 소통의 날: 연 8회 실시, 계획 인원 참여율 95%
- 수평적 조직문화 조성과 내부 소통 활성화를 통해 협업과 조직 몰입도 향상 도모

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 경직된 상하관계 중심 문화 • 부서·직렬 간 교류 부족 • 관리자와 직원 간 의견교류 한계	• 수평적·소통 중심 조직문화 확산 • 직원·직렬 간 협업 및 유대감 강화 • 군수와의 직접 소통을 통한 공감행정 강화 • 활기찬 직장 분위기 및 조직 만족도 향상

□ ’26년 소요예산: 10백만 원

○ 직렬별 워라밸 충전 호프(Hope)데이 운영 5백만 원

○ 소통으로 함께하는 구례데이 운영 5백만 원

□ 추진일정

○ 직렬별 워라밸 충전 호프(Hope)데이: 분기별 1회

○ 소통으로 함께하는 구례데이: 분기별 1회

□ 홍보계획

○ 보도자료, 각종 군 SNS, 군 홈페이지, 이장회의 등을 통한 홍보

10. 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축

10-1 행정업무용 유료 AI 사용권 지원

주관부서	전남 구례군 / 총무과(데이터기획팀)	협조기관/부서	-
담당자		연락처	061-780-2440

□ 추진배경

○ 디지털 행정환경 변화, 생성형 AI 활용 확산에 대응하여 행정업무 효율성과 공공서비스 품질 향상을 위한 공공분야 AI 활용 기반 구축

□ 세부 추진사항

○ 사업기간: 2026. 1. ~ 12.(연중)

○ 사 업 량: 36개(챗GPT 팀플랜 5, 마인드로직 팩트챗 31)

○ 사업내용: 보안이 강화된 공공기관용 챗GPT 프리미엄을 도입

구분	챗GPT 팀플랜	마인드로직 팩트챗
연이용료 (1계정 당)	550천 원	264천 원
공통 기능	사용자의 AI 검색 및 사용기록 학습 ×	
장점	유료 ChatGPT 무제한 사용 가능	다양한 유료AI (ChatGPT, Gemini, grok, Sonar 등) 저렴한 가격에 사용
단점	AI 선택 다양성 없고 비용↑	계정당 사용량 제한적

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 행정업무용 유료 AI 이용 만족도 및 수요 조사 및 직원 대상 유료 AI 사용 방법 심화 교육 실시로 업무 효율 향상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 보고서·홍보자료 제작 시간 소요 • AI 활용 경험 및 이해 부족	• 생성형 AI 활용을 통한 업무 효율성 향상 • 이미지·콘텐츠 생성 지원으로 자료 품질 향상 • 공공분야 AI 활용 기반 구축 • AI 활용 역량 및 디지털 대응능력 강화

□ '26년 소요예산: 11백만 원

○ 행정업무용 유료 AI 연간 사용권 구입: 11백만 원

□ 추진일정

○ 유료 AI 사용 계획 수립 및 사용권 구입 운영: 2026. 1.

○ 행정업무용 유료 AI 사용 만족도 및 수요 조사: 2026. 11.

□ 홍보계획

○ 보도자료, 각종 군 SNS, 군 홈페이지, 이장회의 등을 통한 홍보

11. 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성

11-1 군민·공무원 AI 활용 역량 강화 교육

주관부서	전남 구례군 / 총무과(데이터기획팀)	협조기관/부서	-
담당자		연락처	061-780-2440

□ 추진배경

○ 생성형 AI 활용 확산과 디지털 행정환경 변화에 대응하여 군민의 디지털 접근성을 높이고 공무원의 AI 활용 역량 강화를 통한 미래형 행정서비스 기반 구축

□ 세부 추진사항

<군민 AI 활용 역량 강화 교육>

○ 대　　상: 구례군민

○ 사업기간: 2026. 1. ~ 11.(11개월간)

○ 교육과정: 스마트폰 기본 활용, 인공지능 기본 활용, 창작하기 등

<공무원 AI 활용 역량 강화 교육>

○ 대　　상: 공무원

○ 교육시기: 상·하반기 1회

○ 교육과정: 챗GPT, AI 프로그램 활용 등 실무에 필요한 과정

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 행정업무용 유료 AI 이용 만족도 및 수요 조사 및 직원 대상 유료 AI 사용 방법 심화 교육 실시로 업무 효율 향상

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 고령층 등 정보취약계층 활용 한계 • AI 시대 대응 기반 부족 • AI 활용 능력 격차 존재	• 군민 AI·디지털 활용 능력 향상 • 챗GPT 등 AI 기반 업무 활용 확대 • 디지털 격차 완화 및 정보 접근성 향상 • 디지털 행정 대응력 및 업무 효율성 강화 • 지역사회 AI 활용 기반 및 미래 대응역량 강화

□ '26년 소요예산: 15백만 원

○ 군민 AI 활용 역량 강화 교육 실시: 10백만 원

○ 공무원 AI 활용 역량 강화 교육 실시: 5백만 원

□ 추진일정

○ 군민 AI 활용 역량 강화 교육: 2026. 1. ~ 11.

○ 상반기 공무원 AI 활용 역량 강화 교육: 2026. 3.

○ 하반기 공무원 AI 활용 역량 강화 교육: 2026. 10.

□ 홍보계획

○ 보도자료, 각종 군 SNS, 군 홈페이지, 이장회의 등을 통한 홍보

Ⅲ. 소확신 (소소하지만 확실한 정부혁신) 과제

1 보건의료 제증명 발급 휴대폰 문자 자동알림 서비스

주관부서	전남 구례군 / 보건의료원(진료팀)	협조기관/부서	-
담당자		연락처	061-780-2041

□ 추진배경

○ 제증명 처리과정에 대한 반복 문의와 민원 대기 불편을 줄이고 주민 편의 증진 및 업무 효율성 향상을 위한 디지털 기반 민원 서비스 구축 필요

□ 세부 추진사항

○ 도입시기: 2026. 2.

○ 사업대상: 구례군보건의료원 제증명 민원 신청자

○ 사업내용: 지역보건의료정보시스템 건강진단결과서(보건증) 만료 일주일전 알림 및 채용신검 등 제증명 판정 완료 시 전산시스템과 연계하여 신청자 휴대전화로 처리결과 문자 자동 발송

□ 성과목표 및 기대효과

○ 성과목표

- 지역보건의료정보시스템과 연계한 제증명 발급 문자 자동알림 서비스를 도입하여 민원 처리과정을 실시간 안내하여 주민 편의를 높이고 반복 민원 및 단순 안내 업무 경감

○ 기대효과

시행 전(AS IS)	시행 후(TO BE)
• 전화 문의 및 방문 확인 중심 • 직원의 단순 반복 안내 업무 증가	• 지역보건의료정보시스템 연계 문자 자동알림 제공 • 실시간 처리 안내로 대기·문의 감소 • 보건증 만료 사전 안내로 주민 편의 증대

□ ’26년 소요예산: 500천 원

○ 제증명 전산 연계 문자 발송 시스템 사용료 500천 원

□ 추진일정

○ 문자 발송 프로그램 업체 선정 및 계약: 2026. 1.

○ 건강진단 결과서 대상으로 시범적용 및 민원 반응 모니터링: 2026. 1.

○ 제증명 발급 완료 휴대폰 문자 자동 알림 서비스 시행: 2026. 2.

□ 홍보계획

○ 보도자료, 군 홈페이지, 이장회의 등을 통한 홍보

Ⅳ. 지방정부 혁신 확산 방안

□ 교육 및 학습 활성화 방안

○ **다양한 소통 창구를 활성화하여 지역민의 혁신 마인드와 접목**

- 트랜드에 맞는 콘텐츠 발굴 → 다양한 홍보 채널 활용
- 제안을 위한 상시적인 창구인 ‘소통마루’ 홈페이지를 공모제안 시 특색있는 주제 선정, 직원 공론의 장 등으로 활용해 새로운 정책을 개발하고 업무 해결력 증대

○ **적극행정 및 정부혁신 역량강화 교육 실시**

- 외부 전문강사 초빙 직원 역량강화 교육 실시
  (열린강좌 활용, 연 1회 이상)
- 인재개발원 사이버교육 연계 적극행정, 혁신교육 실시

○ **정책 역량강화 및 업무혁신을 위한 정책 벤치마킹 추진**

- 직원들의 타 지자체 우수정책 벤치마킹 실시로 다양한 체험을 통해 업무능률 향상 및 조직역량 강화에 기여.

□ 성과 홍보 방안

○ **기관장의 혁신 관심도 제고**

- 각종 회의 등을 통해 지속적으로 혁신 메시지를 전달하여 혁신 마인드 공유(연 3회 이상)
- 전 공직자 혁신 마인드 제고 실천대회 개최(교육 연계, 연 1회 이상)

○ **구례군 혁신사업의 전략적 홍보 추진**

- **(언론홍보)** 혁신 우수사례 등을 보도자료, 인터뷰, 기고문 등을 통해 내용 기재
- **(온 라 인)** 군 홈페이지, 군 SNS 채널(인스타, 블로그, 유튜브 등)에 연중 홍보
- 전광판 홍보 및 현수막 게첨으로 주민과 공직자 관심도 제고