「2026 정부혁신 최초·최고」
최초 후보사례 검증 및
최고 공모계획

- **소**소하지만 국민이 **확**실히 좋아하는 혁**신**을 찾아서 -

2026. 6.

행정안전부

목 차

Ⅰ. 운영개요 ····· 1

Ⅱ. 최초 검증 및 최고 공모 ····· 2

□ 최초 후보사례 검증 ····· 2

□ 최고 사례 공모 ····· 3

Ⅲ. 지원계획 및 협조사항 ····· 3

□ 지원계획 ····· 3

□ 협조사항 ····· 4

<참고> 정부혁신 최초·최고 선정 기준 ····· 5

<붙임 1> 국내 최초 후보사례에 대한 의견서 ····· 6

<붙임 2> 국내 최고 공모 분야 신청서 ····· 7

<붙임 3> 국내 최초 사례 제출서식(상시제출 가능) ····· 9

<붙임 4> 세계 최초 사례 제출서식(상시제출 가능) ···· 10

<붙임 5> 세계 최고 사례 제출서식(상시제출 가능) ····· 11

Ⅰ 운영개요

□ 추진배경

○ **국민 삶**을 **개선**한 **혁신정책**을 '**최초**'로 **시행**한 기관과 특정 분야에서 '**최고**'로 잘 **운영**하는 기관을 **인증**하고 홍보

○ **최초·최고 기관**들이 **긍지**를 갖고 더욱 혁신하고, 다른 기관들이 **최고**를 **벤치마킹**하여 **혁신성과**가 널리 **전파·확산**되도록 유도

□ 추진상황

○ 제1회 정부혁신 최초·최고 사례*(17개) 선정: 2023.4.20.

* 세계최초점자여권(외교부) 등 3개 / 국내최초노면색깔 유도선(도로공사), 횡단보도 그늘막(서초구) 등 5개 / 국내최고어르신 안부확인 분야(방문형 등) 등 9개

○ 제2회 정부혁신 최초·최고 사례*(6개) 선정: 2023.8.2.

* 세계최고출입국심사 서비스(법무부), 세계최초특허 인터넷 출원(특허청), 국내최초남자 화장실 기저귀 교환대 설치(송파구), 국내최고보도설치·관리 분야(서울시, 전주시) 등 6개

○ 제3회 정부혁신 최초·최고 사례*(9개) 선정: 2024.6.17.

* 세계최초온라인 원스톱 대환대출(금융위), 국내최초공공 산후조리원(제주도), 공공 자전거(창원시), 국내최고공공 산후조리원 분야(송파구), 공공 어린이놀이터 분야(시흥시, 세종시) 등 9개

○ 제4회 정부혁신 최초·최고 사례*(8개) 선정: 2025.9.2.

* 세계최초재외국민 119응급의료상담(소방청), 국내최초약봉투에 복용법 표시(서울시), 탄소은행(광주광역시), 공영장례(신안군) 등 / 국내최고공영장례 분야(서울시, 안양시) 등 8개

□ 2026년(제5회) 선정개요

○ **추진방향**: '**소확신***'을 주제로 최초·최고 사례 발굴

* **소**소하지만 국민이 일상에서 효능감을 체감하여 **확**실히 좋아하는 정부혁**신**

○ **주관기관**: 행정안전부, 한국행정연구원 공동 발굴·홍보

○ **대상기관**: 행정 및 공공기관 대상(부처, 지방정부, 교육청, 공공기관 등)

○ **선정방법**: 선정위원회(정부혁신 전문가, 관련 연구기관, 국민 등) 평가

○ **선정규모**: 9개 내외(최초 3개, 최고 6개 내외 등)

* 추진 과정에 **세계 최초, 국내 최초 사례가 접수**되는 경우 검토 후 추가 선정 가능

□ 2026년(제5회) 추진일정

○ **최초 후보사례 검증**(관계기관 의견수렴) **및 최고 분야**(3개) **사례 공모: ~ 7.15.**(수)

○ **전문가 자문 및 국민의견 수렴, 선정위원회 평가** : ~ 8월 말

○ **선정결과 발표 및 홍보**: 9월~

Ⅱ 국내 최초 후보사례 검증 및 최고 공모

1 최초 후보사례 검증

○ 만약 아래의 최초 후보 사례를 **'우리 기관이 더 먼저 시작했다'라고 판단**하신다면, 양식1의 의견서(6p)를 2026년 7월 15일(수)까지 **제출(기한 엄수)**하여 주시기 바랍니다.

※ 공문으로 제출해 주시고, 첨부파일 **용량이 크면 이메일로** 제출(innogov@korea.kr)

○ 기한 내 의견이 제출되지 않으면, '이견 없음'으로 간주합니다.

사례명	기관명	주요내용
1. 온열의자	전북 전주시	○ 2014년 11월 전주시가 버스승강장 8개소에 **탄소섬유 발열기술을 적용**한 **온열의자**를 설치하며, 겨울철 **교통 약자들의 추위 고충**을 **해결**하는 생활밀착형 혁신 제시 * 대기온도 감지 센서·버스운행 시간 연동 타이머를 연동, 2016년 44개소로 확대하여 전격 운영 ○ 2017년 말부터 전국으로 확산되며, 냉열의자·스마트 쉘터 등 **교통편의 시설·서비스가 다양한 형태로 발전**하는 **계기** 마련
2. 공공생리대	서울 강남구	○ 2019년 4월 강남구는 관내 초·중·고등학교(69개 244대), 청소년수련관·주민센터·복지시설(53개 공공기관 79대) 등에 **무료 생리대 보급기 설치** ○ 기존 저소득층 대상의 선별적 지원 방식에서 벗어나, **낙인효과를 없애고 여성 청소년의 건강권을 보장**

2 최고사례 공모

○ 만약 아래의 분야에서 **현 시점에 소확신 주제에 맞게 '우리 기관이 가장 잘 운영하고 있다'라고 판단**하신다면, 양식2의 신청서(7p)를 **2026년 7월 15일(수)까지 제출(기한 엄수)**하여 주시기 바랍니다.

※ 공문으로 제출해 주시고, 첨부파일 **용량이 크면 이메일로** 제출(innogov@korea.kr)

분야명	공모내용
1. 체감형 청소년 복지 분야	**청소년**을 **대상**으로 **교육·생활·문화 전반**의 이용 **장벽을 낮추고**, **학부모의 가계 부담**을 실질적으로 **덜어줄** 수 있는 생활 밀착형 정책을 도입하여 **청소년과 가족 모두가 일상에서 정책 효능감**을 확실하게 **체감**한 사례 ※ 예: 공공생리대, 선제적 장학금 신청 안내, 단순 현물·현금 지급을 넘어선 교복 지원, 학교밖 청소년 문화 지원 등
2. 노쇼 예방 및 피해지원 분야	예약문화 개선, 피해 예방, 경영부담 완화 등 일상의 작은 변화를 이끌어 소상공인의 현장 애로를 해결함으로써, **예약·주문의 취소 또는 미방문으로 인한 사회적 비용, 국민의 불편**, **소상공인 피해를 줄인 사례** ※ 예: 제도 개선 및 지원체계 구축, 공공시설 예약 알림 서비스, 소상공인 노쇼 피해 구제 지원, 예약문화 개선 캠페인 개최 등
3. 유휴 자투리공간 재생 분야	**위치나 규모 등의 한계**로 인해 **낙후되고 버려진 공공의 공간**을 **창의적 아이디어**와 과거의 대규모 재생사업 대비 **상대적으로 적은 비용으로 재생**하여 **도시 미관을 정비**하고 **지역 주민의 삶의 질과 일상 속 효능감**을 높인 사례 (단, '빈집' 및 '폐교' 활용 사례는 타 우수사례 발굴과의 중복 선정 방지 위해 제외) ※ 예: 고가도로 하부 쉼터 조성, 폐기차역 관광 자원 전환, 자투리 토지의 녹지·포켓 파크 조성, 하천변 방치 공간 체육시설 조성 등

Ⅲ 지원계획 및 기관별 협조사항

□ 지원계획

○ **(언론·온라인)** '최초·최고' 사례 관련 기획기사 인터뷰, 온라인 홍보 영상, 웹툰 등 다양한 홍보 콘텐츠 제작 및 확산

○ **(누리집)** 정부혁신 온라인 플랫폼(소통혁신24) '최초·최고' 메뉴에 국민·전문가·기관 누구나 손쉽게 찾아볼 수 있도록 우수사례 소개

○ **(국제 확산)** 국제행사 시 사례 소개, 외국 공무원 교육, 온라인 플랫폼(소통혁신24) 영문페이지에 게재 등

○ **(인센티브)** '최초·최고' 사례에 대한 인증마크 부여, **정부혁신 유공 포상 반영,** 중앙·지방자치단체 **혁신평가 가점 부여** 등

□ 협조사항

① **국내 최초 후보사례에 대한 의견서**(양식 1) 및 **최고 공모분야에 대한 우수사례**(양식 2)를 **기한 내(7.15.수)**에 제출 바랍니다.

- **해당 기관**(중앙부처, 지방정부(광역)의 취합 제출 불필요)에서 직접 공문으로 제출하여 주시고 용량이 클 경우 이메일로 제출(innogov@korea.kr)

- **제출서류는 작성서식·방법을 준수하여 제출**

② **국내 최초 및 세계 최초·최고 사례 상시 제출**

정부혁신 국내 최초 및 세계 최초·최고 사례는 **언제든지 제출**할 수 있으며, 접수된 사례는 전문가 검토를 통해 **타당성·효과성이 인정되는 사례**에 대해서는 **최초·최고 사례로 인증**할 계획입니다.

- **국내 최초**: 기관에서 **처음 시작된 서비스·정책**이 **전국으로 확산되어 그 효과성이 인정**되어 홍보·확산이 필요하다고 판단하는 사례에 대해서는 언제든지 제출(양식 3) 가능

※ 최초 사례 제출을 희망하는 기관에서는 **특정 기관에 한정된 혁신보다는 혁신의 효과를 국민이 직접 체감·공감할 수 있고 타 기관으로 확산된 사례** 중심으로 발굴하여 제출하여 주시기 바랍니다.

- **세계 최초**: 기관에서 시행하는 서비스·정책 중 **우리나라에서 세계 최초로 시작**되어 **외국으로 확산**되었거나 **우리나라의 방식**(모델)이 **세계의 선도모델로 평가**(ISO인증 등) 받는 사례는 언제든지(양식 4) 제출 가능

※ (예) 점자여권(외교부, 2017), 인터넷 기반 전자출원 시스템(특허청, 1999) 등

- **세계 최고**: 기관의 서비스·정책 중 **현 시점에서 공신력있는 국제기구의 평가** 등을 통해 **세계 최고로 평가 받고있는 사례**는 언제든지 제출 가능(양식 5)

※ (예) 2023 World Airport Awards 세계 최고의 출입국심사 서비스상 수상(법무부)
2023 OECD 공공데이터 정책·성과 평가 1위(행안부) 등

- 문의 : 044-205-2210, 2219, 2217(행정안전부 혁신기획과)

참고	정부혁신 최고 선정 기준

○ 국민 일상을 편안하고 안전하게 바꾸기 위해 **창의적 아이디어로 행정의 효율성, 효과성, 지속가능성, 확산성**을 가진 혁신사례를 발굴하여 인증

○ **선정 및 평가 기준**

구분	지표	주요설명
투입 차원	**독창성**	1. 독창적이고 새로운 관점에서 정책·서비스를 발굴하고 추진하였는가? 2. 참신한 정책·서비스 발굴을 위해 다양하고 도전적인 노력을 하였는가? ※ (예시) 내부 연구모임, 동아리 활동 등 기타 혁신 학습활동
	보편성	1. 정책·서비스의 광범위한 수혜자를 고려하여 설계하였는가? ※ (예시) 누구나 편안하게 이용할 수 있도록 설계되어 연령, 성별, 국적, 장애 유무 등과 무관하게 보편적으로 편의를 줄 수 있는 유니버설 디자인
산출 차원	**효과성**	1. 정책·서비스의 개선을 통해 **국민 생활에 실질적 도움**을 주었는가? (또는) **국민의 생명과 안전을 선제적으로 보호**할 수 있게 되었는가? (또는) **시설물의 안전 수준이 제고**되었는가? ※ (예시) 국민의 시간과 비용 절감, 시간과 공간에 구애받지 않는 서비스 이용, 정책·서비스 사각지대 해소 및 서비스 수혜범위 확대, 서비스 접근성 제고 등 국민편익과 만족 증진 2. 혁신성과 사례가 대외적으로 홍보되고 긍정적 평가를 받았는가?
	호환성 (해당시)	1. 하나의 아이템으로 다양한 기능을 구현하여 서비스의 질과 효율성을 더욱 높일 수 있는가? ※ (예시) 스마트폴 = 가로등+보안카메라(CCTV)/공공와이파이 등
결과 차원	**지속 가능성**	1. 혁신 결과 국민/지역 주민의 삶에 긍정적 파급효과를 지속적으로 가져올 수 있는가? ※ 고용 창출, 소득증대, 골목상권 활성화, 소상공인 매출액 증가, 환경오염 저감, 주민 안전 체감효과 상승 2. 혁신 사례의 실험(testability) 및 혁신성과에 대한 관찰(observability)이 용이하여 향후에도 지속적으로 확산될 수 있는가?

양식 1	국내 최초 후보사례에 대한 의견제출 서식

최초 후보사례에 대한 의견서

대상 후보사례	□ 온열의자
	□ 공공생리대
제출기관/부서	○○○○도 ○○○시 ○○○○국 ○○○○과
담당자/연락처	○○○ 사무관, 044-2xx-3xxx (휴대전화번호를 추가로 써도 됨)
전자우편	____@korea.kr
도입시기	2018년 x월 xx일 ※ 기준: 정책(제도) 시행일, 서비스 제공일 등

□ 주요내용

○ 이 부분에 제출기관의 사례가 최초인 내용을 작성 (휴먼명조 15)

- 이 부분에 상세내용을 작성 (휴먼명조 15)

※ 이 부분에 참고사항을 작성(맑은 고딕 12)

□ 검증자료

○ '최초' 사례임을 입증할 수 있는 증빙 자료를 작성

작성방법	제출 시에는 삭제 후 제출하여 주시기 바랍니다.

○ 분량은 최대 5페이지 이내에서 작성하여 주시기 바랍니다.

○ **검증자료**에는 우리기관에서 '최초'로 시작하였음을 공식적으로 확인할 수 있는 각종 증빙자료(내부 결재문서, 언론보도 제목 및 링크, 수상 사실 등)를 첨부하여 제출하여 주시기 바랍니다.

- 증빙자료 작성 등에 부담이 없도록 작성 시 별도의 편집 없이 식별 가능한 수준에서 붙여넣어도 무방합니다.

양식 2	국내 최고 공모분야 신청서

국내 최고 신청서

응모 분야	□ 체감형 청소년 복지 분야
	□ 노쇼 예방 분야 및 피해지원 분야
	□ 유휴 자투리 공간 재생 분야
제출기관/부서	○○○○도 ○○○시 ○○○○국 ○○○○과
담당자/연락처	○○○ 사무관, 044-2xx-3xxx (휴대전화번호를 추가로 써도 됨)
전자우편	____@korea.kr
관련 수상 이력	없음 (다른 경진대회에서 수상한 적이 있다면 그 내용을 작성)
도입시기	2018년 x월 xx일 ※기준: 정책(제도) 시행일, 서비스 제공일 등
비고(해당시)	■ 국내 최고 □ 세계 최고

□ 추진배경 * 작성 내용은 기관 상황에 따라 변경 가능

○ 이 부분에 주요내용을 작성 (휴먼명조 15)

- 이 부분에 상세내용을 작성 (휴먼명조 15)

※ 이 부분에 참고사항을 작성 (맑은 고딕 12)

□ 주요내용

○ 이 부분에 주요내용을 작성 (휴먼명조 15)

- 이 부분에 상세내용을 작성 (휴먼명조 15)

※ 이 부분에 참고사항을 작성 (맑은 고딕 12)

□ 추진경과

○ 이 부분에 주요내용을 작성 (휴먼명조 15)

※ 이 부분에 참고사항을 작성 (맑은 고딕 12)

□ 추진성과

○ 이 부분에 주요내용을 작성 (휴먼명조 15)

※ 이 부분에 참고사항을 작성 (맑은 고딕 12)

□ 향후계획

○ 이 부분에 주요내용을 작성 (휴먼명조 15)

※ 이 부분에 참고사항을 작성 (맑은 고딕 12)

□ 검증자료

○ '최고' 사례임을 입증할 수 있는 증빙 자료를 작성

작성방법	제출 시에는 삭제 후 제출하여 주시기 바랍니다.

○ 분량은 최대 7페이지(검증자료 제외)를 넘기지 않도록 작성하여 주시기 바랍니다.

○ **주요내용** 및 **추진성과** 작성 시 다음과 같은 요소 등을 고려하여 주시기 바랍니다.

- 우리 기관만의 특징 및 장점 등 차별성이 드러날 수 있도록 작성
- 문제 해결책을 찾는 과정에서 수요자의 수요를 반영하여 창의적인 해결책을 찾으려 노력한 부분
- 예산 등 자원의 효율적 사용을 통해 주민과 지역사회에 긍정적 파급효과를 창출한 정도(효율성)
- 최고 사례를 통해 국민 편의 증진 등 구체적 성과를 창출한 정도(효과성)
- 성과가 지속적으로 정책수요자에게 확산될 수 있는지(확산 사례)
- 그 밖에 최고 사례임을 나타낼 수 있는 내용 등

○ **검증자료**에는 '최고'임을 공식적으로 확인할 수 있는 각종 자료(외부기관 의견서, 언론보도 제목, 국내외 평가·수상 실적 등)를 작성하여 제출

- 검증자료 작성 등에 부담이 없도록 작성 시 별도의 편집 없이 식별 가능한 수준에서 붙여넣어 제출하여 주시기 바랍니다.

양식 3	국내 최초사례 제출서식 (수시 접수)

국내 최초	○○○ 신고 절차 간소화로 ○○○ 편의 개선

제출기관/부서	○○○○부 ○○○○실 ○○○○국 ○○○○과
담당자/연락처	○○○ 사무관, 044-2xx-3xxx (휴대전화번호를 추가로 써도 됨)
전자우편	____@korea.kr
분야	□ 국민 편의성 □ 행정 효율성 □ 시설 안전성 □ 기타
관련 수상 이력	없음 (다른 경진대회에서 수상한 적이 있다면 그 내용을 작성)
도입 시기	2018년 x월 xx일 ※기준: 정책(제도) 시행일, 서비스 제공일 등
비고(해당시)	■ 국내 최초 □ 세계 최초

□ 주요내용 * 작성 내용은 기관 상황에 따라 변경 가능

○ 이 부분에 주요내용을 작성 (휴먼명조 15)

- 이 부분에 상세내용을 작성 (휴먼명조 15)

※ 이 부분에 참고사항을 작성 (맑은 고딕 12)

□ 추진경과

○ 이 부분에 주요내용을 작성 (휴먼명조 15)

※ 이 부분에 참고사항을 작성 (맑은 고딕 12)

□ 추진성과

○ 이 부분에 주요내용을 작성 (휴먼명조 15)

※ 이 부분에 참고사항을 작성 (맑은 고딕 12)

□ 검증자료

○ '최초' 사례임을 입증할 수 있는 증빙 자료를 작성

작성방법	제출 시에는 삭제 후 제출하여 주시기 바랍니다.

○ 분량은 최대 5페이지 이내(검증자료 제외)에서 작성하여 주시기 바랍니다.

○ **검증자료**에는 '최초'임을 공식적으로 확인할 수 있는 각종 자료(내부 결재문서, 언론보도 제목 및 링크, 수상 사실 등)를 작성하여 제출

- 검증자료 작성 등에 부담이 없도록 작성 시 별도의 편집 없이 식별 가능한 수준에서 붙여넣어 제출하여 주시기 바랍니다.

양식 4	세계 최초사례 제출서식 (수시 접수)

세계 최초	○○○ 신고 절차 간소화로 ○○○ 편의 개선

제출기관/부서	○○○○부 ○○○○실 ○○○○국 ○○○○과
담당자/연락처	○○○ 사무관, 044-2xx-3xxx (휴대전화번호를 추가로 써도 됨)
전자우편	____@korea.kr
분야	□ 국민 편의성 □ 행정 효율성 □ 시설 안전성 □ 기타
관련 수상 이력	없음 (다른 경진대회에서 수상한 적이 있다면 그 내용을 작성)
도입 시기	2018년 x월 xx일 ※기준: 정책(제도) 시행일, 서비스 제공일 등
비고(해당시)	□ 국내 최초 ■ 세계 최초

□ 주요내용 * 작성 내용은 기관 상황에 따라 변경 가능

○ 이 부분에 주요내용을 작성 (휴먼명조 15)

- 이 부분에 상세내용을 작성 (휴먼명조 15)

※ 이 부분에 참고사항을 작성 (맑은 고딕 12)

□ 추진경과

○ 이 부분에 주요내용을 작성 (휴먼명조 15)

※ 이 부분에 참고사항을 작성 (맑은 고딕 12)

□ 추진성과

○ 이 부분에 주요내용을 작성 (휴먼명조 15)

※ 이 부분에 참고사항을 작성 (맑은 고딕 12)

□ 검증자료

○ '최초' 사례임을 입증할 수 있는 증빙 자료를 작성

작성방법	제출 시에는 삭제 후 제출하여 주시기 바랍니다.

○ 분량은 최대 5페이지 이내(검증자료 제외)에서 작성하여 주시기 바랍니다.

○ **검증자료**에는 '최초'임을 공식적으로 확인할 수 있는 각종 자료(내부 결재문서, 언론보도 제목 및 링크, 수상 사실 등)를 작성하여 제출

- 검증자료 작성 등에 부담이 없도록 작성 시 별도의 편집 없이 식별 가능한 수준에서 붙여넣어 제출하여 주시기 바랍니다.

양식 5	세계 최고사례 제출서식 (수시 접수)

세계 최고	사례명

제출기관/부서	○○○○부 ○○○○실 ○○○○국 ○○○○과
담당자/연락처	○○○ 사무관, 044-2xx-3xxx (휴대전화번호를 추가로 써도 됨)
전자우편	____@korea.kr
관련 수상 이력	없음 (다른 경진대회에서 수상한 적이 있다면 그 내용을 작성)
도입시기	2018년 x월 xx일 ※기준: 정책(제도) 시행일, 서비스 제공일 등
비고(해당시)	□ 국내 최고 ■ 세계 최고

□ 추진배경 * 작성 내용은 기관 상황에 따라 변경 가능

○ 이 부분에 주요내용을 작성 (휴먼명조 15)

- 이 부분에 상세내용을 작성 (휴먼명조 15)

※ 이 부분에 참고사항을 작성 (맑은 고딕 12)

□ 주요내용

○ 이 부분에 주요내용을 작성 (휴먼명조 15)

- 이 부분에 상세내용을 작성 (휴먼명조 15)

※ 이 부분에 참고사항을 작성 (맑은 고딕 12)

□ 추진경과

○ 이 부분에 주요내용을 작성 (휴먼명조 15)

※ 이 부분에 참고사항을 작성 (맑은 고딕 12)

□ 추진성과

○ 이 부분에 주요내용을 작성 (휴먼명조 15)

※ 이 부분에 참고사항을 작성 (맑은 고딕 12)

□ 향후계획

○ 이 부분에 주요내용을 작성 (휴먼명조 15)

※ 이 부분에 참고사항을 작성 (맑은 고딕 12)

□ 검증자료

○ ‘최고’ 사례임을 입증할 수 있는 증빙 자료를 작성

작성방법	제출 시에는 삭제 후 제출하여 주시기 바랍니다.

○ 분량은 최대 5페이지를 넘기지 않도록 작성하여 주시기 바랍니다.

○ **주요내용** 및 **추진성과** 작성 시 다음과 같은 요소 등을 고려하여 주시기 바랍니다.

- 문체 해결책을 찾는 과정에서 수요자의 수요를 반영하여 창의적인 해결책을 찾으려 노력한 부분
- 최고 사례를 통해 국민 편의 증진 등 구체적 성과를 창출한 정도
- 성과가 지속적으로 정책수요자에게 확산될 수 있는지(확산 사례)
- 효과성
- 국민과 지역에 긍정적 파급효과
- 사례의 특장점(차별성)
- 그 밖에 최고 사례임을 나타낼 수 있는 내용 등

○ **검증자료**에는 ‘최고’임을 공식적으로 확인할 수 있는 각종 자료(내부 결재문서, 언론보도 제목, 국내외 평가·수상 실적 등)를 작성하여 제출

- 검증자료 작성 등에 부담이 없도록 작성 시 별도의 편집 없이 식별 가능한 수준에서 붙여넣어 제출하여 주시기 바랍니다.