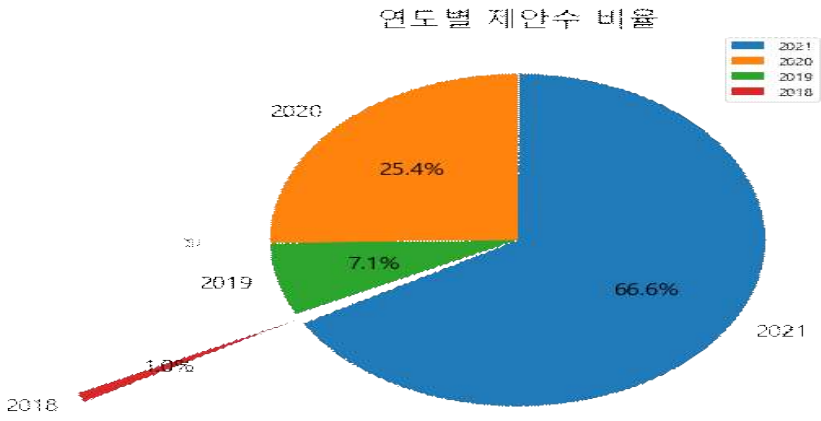
광화문1번가 혁신제안 데이터 분석 결과

◆ **(분석 대상)** 혁신제안톡 10,716건('18.10.30.~'21.9.24.)
◆ **(분석 방법)** 제안 내용의 키워드 중심으로 텍스트 분석
- 연도별, 계절별 등 현황 분석, 키워드 분석, 언론 동향과 제안의 연관 분석

□ 현황 분석

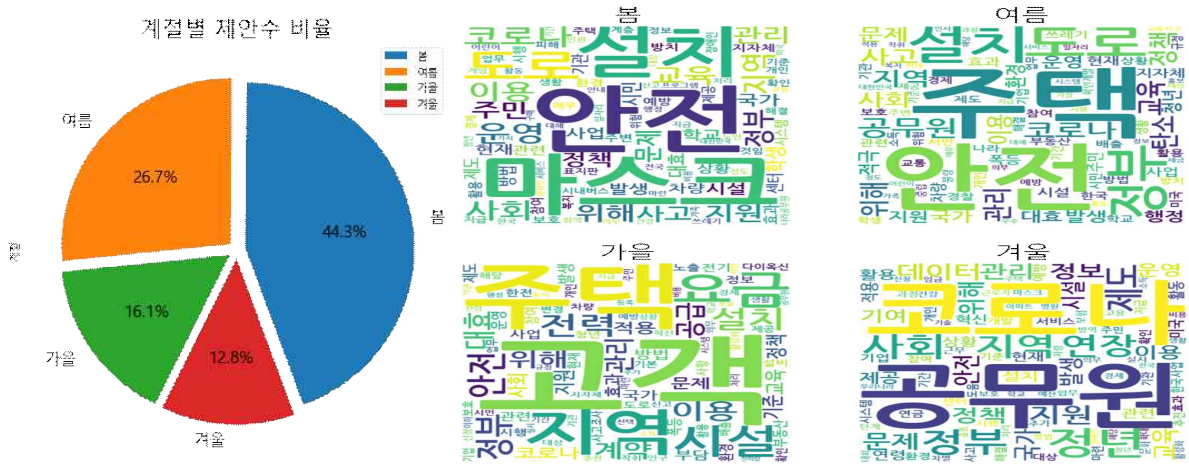
○ (연도별) '21년 가장 많은 제안이 등록되었으며, '21.3월 1,365건으로 가장 많음(월평균 324건)

- '18년 1.0% < '19년 7.1% < '20년 25.4% < '21년 66.6%



○ (계절별) 봄(44.3%) > 여름(26.7%) > 가을(16.1%) > 겨울(12.8%) 순

- 봄에는 안전/마스크, 여름·가을에는 주택/안전, 겨울에는 코로나/공무원 키워드가 다수를 차지



○ (분야별) 공공행정(14.5%) > 보건의료(8.8%) > 재난안전(7.5%) > 사회복지(7.5%) > 교통물류(6.1%) 순

분야	제안 수	비율(%)	분야	제안 수	비율(%)
공공행정	**1,553**	**14.5**	산업고용	338	3.2
보건의료	**941**	**8.8**	탄소중립	281	2.6
재난안전	**807**	**7.5**	재정금융	268	2.5
사회복지	**804**	**7.5**	통일외교 안보	172	1.6
교통물류	**656**	**6.1**	농축수산	158	1.5
환경기상	586	5.5	식품건강	124	1.2
교육	456	4.3	과학기술	116	1.1
문화관광	445	4.2	기타	2,586	24.1
국토관리	425	4			

- 숙성화 비율이 높은 분야는 탄소중립(27.7%) > 산업고용(26.6%) > 사회복지(13.3%) > 환경기상(13.3%) > 식품건강(12.0%) 순

※ 혁신제안톡 처리 절차 : 제안 등록 → 제안 토론→ 30명 이상 추천 시 제안 숙성(부처의견 조회 등을 통해 정책화)

분야	숙성화 비율(%)	숙성화 건수 /전체 건수	분야	숙성화 비율(%)	숙성화 건수 /전체 건수
탄소중립	**27.7**	**78/281**	재난안전	9.0	73/807
산업고용	**26.6**	**90/338**	공공행정	8.8	136/1,553
사회복지	**13.3**	**107/804**	보건의료	7.5	71/941
환경기상	**13.3**	**78/586**	과학기술	6	7/116
식품건강	**12.0**	**15/124**	교통물류	4.5	30/656
재정금융	11.5	31/268	국토관리	4.2	18/425
농축수산	10.8	17/158	통일외교 안보	2.9	5/172
교육	9.6	44/456	기타	21.4	554/2,586
문화관광	9.4	42/445			

□ 키워드 분석

○ 분야별 키워드

분야	다빈도 키워드	분야	다빈도 키워드
공공행정	공무원, 정부, 운영, 지역 등	사회복지	지원, 장애인, 노인, 시설 등
과학기술	데이터, 정보, 이용, 자전거 등	산업고용	정년, 고객, 공무원, 전력 등
교육	학교, 학생, 게임, 프로그램 등	식품건강	기한, 위생, 유통, 관리 등
교통물류	도로, 안전, 사고, 차량 등	재난안전	사고, 도로, 설치, 발생 등
국토관리	주택, 도로, 부동산, 아파트 등	재정금융	원금, 국가, 지급, 재난 등
기타	주택, 코로나, 정부, 사회 등	탄소중립	배출, 재활용, 환경, 플라스틱 등
농축수산	농업, 농촌, 어선, 관리 등	통일외교 안보	미국, 일본, 대한민국, 중국 등
문화관광	시민, 설치, 운영, 지역 등	환경기상	쓰레기, 배출, 플라스틱, 재활용 등
보건의료	마스크, 코로나, 백신, 접종 등		



○ 연도별 키워드



순위	2018년	2019년	2020년	2021년
1	지역	정부	주택	안전
2	정부	지원	마스크	도로
3	시설	참여	정부	설치
4	교육	관리	코로나	코로나
5	정책	교육	지역	지역

○ 월별 키워드



순위	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
1	지원	코로나	안전	마스크	학생	설치	주택	공무원	안전	정부	고객	정년
2	지역	데이터	설치	안전	도로	안전	안전	행정	주택	참여	전력	공무원
3	시설	정보	마스크	코로나	게임	주택	도로	적극	지역	지역	요금	연장
4	교육	기여	지역	도로	안전	도로	설치	안전	다이옥신	지원	공급	제도
5	사회	정부	사회	지역	교육	정부	정부	정부	노출	정책	계약	정부

□ 연관 분석

○ 언론과 제안에서 코로나 등 특정 키워드의 추이를 비교한 결과 단어 빈도 흐름이 유사함을 확인, 제안은 언론 동향에 영향을 받는 것으로 추정

